



Broj: 04-02-2-65- 4 /18
Datum: 03.04.2020.. godine

Institucijama BiH (koje su uvele CAF)
Trenerima za CAF

PREDMET: Preporuke za poboljšanje implementacije europskog modela za upravljanje kvalitetom CAF, dostavlja se

Poštovani,

U prethodnom periodu Ured koordinatora za reformu javne uprave je u saradnji sa Jedinicom za internu reviziju Ministarstva finansija i trezora Bosne i Hercegovine analizirao proces implementacije europskog modela za upravljanje kvalitetom u javnoj upravi Zajednički okvir za procjenu (Common Assessment Framework – u nastavku: CAF) u institucijama Bosne i Hercegovine.

Na osnovu ove analize Ured koordinatora za reformu javne uprave izradio je nekoliko prijedloga za bolju implementaciju gore navedenog modela, te ovom prilikom predlaže svim institucijama koje su se već odlučile za uvođenje ovog modela za upravljanje kvalitetom ili one koje žele implementirati u narednom periodu isti, kao i trenerima koji su obučeni za podršku u implementaciji CAF-a sljedeće:

- 1) *Preporučuje se da prilikom svake izrade Plana poboljšanja kao rezultata CAF samoprocjene, rukovodstvo institucije donese jasnu odluku sa formalno utvrđenim okvirom kontrola koji će doprinjeti njenoj efektivnoj realizaciji.*

Odluka bi trebala sadržavati sljedeće elemente:

- *date nadležnosti za CAF implementaciju/ radnu grupu,*
- *predmet/svrhu/djelokrug Radne grupe*
- *rokove i zadatke implementacije, itd.*
- *Nadležno lice za monitoring implementacije*
- *Način izvještavanja*




- 2) *Prilikom implementacije svakog novog ciklusa CAF modela potrebno je ubuduće u Planu komunikacije jasnije definirati sistem komunikacije sa građanima kao krajnjim korisnicima javnih usluga institucije i nadasve ključnom stranom zainteresiranom za uvođenje CAF-a u javnoj upravi. (definirati i jasno naznačiti fokus/reprezentativne grupe krajnjih korisnika /građana, te sredstvo komunikacije,pošiljaoca, učestalost i alate)*
- 3) *Kod svake samoprocjene potrebno je obratiti pažnju na kontrolne postupke/aktivnosti u javnoj upravi u segmentima koji se odnose na područja podložnim nepravilnostima i prevarama (javne nabavke, zapošljavanje, itd.), te uzeti u obzir utvrđene rizike iz planova integriteta i akcionih planovi za borbu protiv korupcije radi usklađivanja područja za poboljšanje.*
- 4) *Preporučujemo da se kod identifikacije i analize slabosti (područja za unapređenje) prilikom samoprocjene uzmu u obzir postojeći sistemi upravljanja rizicima (FUK-registar rizika, Plan integriteta, akcioni planovi za borbu protiv korupcije, itd).*
- 5) *Preporučujemo da se CAF model također može koristiti u svrhu procjene uspješnosti rada koju zahtjeva Priručnik za finansijsko upravljanje i kontrolu u institucijama BiH kao alternative, imajući u vidu da je CAF već metodološki razrađen u odnosu na predloženi BSC model.*

Za sva pitanja u vezi implementacije gore navedenih preporuka možete nas kontaktirati putem telefon 033 565 776 ili na e-mail kenan.avdagic@parco.gov.ba .

S poštovanjem,

Koordinator za reformu javne uprave
Doc. Dr Dragan Čuzulan



Dostavljeno:

1. Naslovu
2. a/a