PRILOG 1: TABELARNI PREGLED PROVEDBE AKCIONOG PLANA

Izvještaj: **Polugodišnji izvještaj o implementaciji Akcionog plana Strateškog okvira za reformu javne uprave u BiH 2018-2027**

Izvještajni period: **1.1. do 30.6.2025.**

SADRŽAJ

OBLAST 1 - IZRADA POLITIKA I KOORDINACIJA 3
Mjera 1.1: 3
Mjera 1.2: 6
Mjera 1.3: 13
Mjera 1.4: 24
Mjera 1.5: 32
OBLAST 2 - DRŽAVNA SLUŽBA I UPRAVLJANJE LJUDSKIM POTENCIJALIMA 37
Mjera 2.1: 37
Mjera 2.2: 49
Mjera 2.3: 54
Mjera 2.4: 64
Mjera 2.5: 69
Mjera 2.6: 75
OBLAST 3 - ODGOVORNOST 79
Mjera 3.1: 79
Mjera 3.2: 95
Mjera 3.3: 115
OBLAST 4 – PRUŽANJE USLUGA 133

MJERA 4.1: 133
Mjera 4.2:....140
Mjera 4.3:....180
OBLAST 5 – UPRAVLJANJE JAVNIM FINANSIJAMA....190

OBLAST 1 - IZRADA POLITIKA I KOORDINACIJA

MJERA 1.1:

Jačanje kapaciteta donosilaca odluka na upravnim nivoima u Bosni i Hercegovini za razvoj kompetentnog i konzistentnog sistema donošenja odluka na svim upravnim nivoima

INDIKATORI MJERE			*VRIJEDNOSTI INDIKATORA*		
			POČETNA	*CILJANA*	*TRENUTNA*
1.	Broj upravnih nivoa koji su uspostavili pravni i institucionalni okvir za koordinaciju sadržaja prijedloga politika koje se upućuju na usvajanje donosiocima odluka **Bodovi**	***Bosna i Hercegovina***	***0/1***	***4/4***	***0/4***
		Institucije BiH	*0/1*	*1/1*	*0/1*
		FBiH	*0/1*	*1/1*	*0/1*
		RS	*0/1*	*1/1*	*0/1*
		BD BiH	*0/1*	*1/1*	*0/1*
2.	Dosljednost centara vlade u postavljanju i provođenju procedura (bodovi) – SIGMA **Bodovi**	***Bosna i Hercegovina***	***1/4***	***4/4***	***2/4***
		Institucije BiH	*1/4*	*4/4*	*2/4*
		FBiH	*1/4*	*4/4*	*3/4*
		RS	*1/4*	*4/4*	*1/4*
		BD BiH	*1/4*	*4/4*	*3/4*

AKTIVNOST 1.1.1

AKTIVNOST:

Uspostaviti/unaprijediti funkciju koordinacije sadržaja prijedloga politika na svim upravnim nivoima:

- Izrada analize pravnih okvira u pogledu uspostavljanja/unapređenja funkcije koordinacije sadržaja prijedloga politika i davanje preporuka u skladu sa SIGMA principima

- Na osnovu preporuka iz analize pružiti podršku za razvoj novih ili unapređenje postojećih pravnih okvira za koordinaciju sadržaja prijedloga politika

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Vijeće ministara BiH, Vlada Federacije BiH, Vlada Republike Srpske, Vlada Brčko distrikta BiH

ROK ZA REALIZACIJU:

I kvartal 2027.

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:		🔴	🔴	🔴	🔴	🔴
INDIKATORI	*VRIJEDNOSTI INDIKATORA:*	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Izrađena analiza s preporukama	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
	CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
	TRENUTNA	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
Uspostavljeni/unaprijeđeni pravni okviri za koordinaciju sadržaja prijedloga politika	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
	CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
	TRENUTNA	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***

Opis postignuća	U izvještajnom periodu tim za provođenje aktivnosti uz podršku projekta EU za reformu javne uprave Bosne i Hercegovine (EU4PAR) održavao je sastanke na kojima se razgovaralo o uspostavi pravnog i institucionalnog okvira za koordinaciju sadržaja prijedloga politika. Nije postignut konsenzus o navedenom pitanju, te je predviđen dodatni rad na istoj aktivnosti.
Rizici/Problemi	Kapaciteti i resursi Veliki broj institucija i rad konsenzusom
Naredni koraci	Razmotriti rizike za realizaciju aktivnosti, te shodno tome sačiniti prijedlog za reviziju provođenja.

AKTIVNOST 1.1.2

AKTIVNOST:

Napraviti i provesti plan obuka za provođenje funkcije koordinacije sadržaja prijedloga politika na svim upravnim nivoima

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Agencija za državnu službu BiH, Agencija za državnu službu Federacije BiH, Agencija za državnu upravu Republike Srpske, Pododjeljenje za ljudske resurse Brčko distrikta BiH

ROK ZA REALIZACIJU:

IV kvartal 2027

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:	●	●	●	●	●

INDIKATORI

	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Stepen realizacije plana obuka	***POČETNA***	***0%***	***0%***	***0%***	***0%***	***0%***
	CILJANA	***90%***	***90%***	***90%***	***90%***	***90%***
	TRENUTNA	***0%***	***0%***	***0%***	***0%***	***0%***

Opis postignuća	Provođenje aktivnosti je u zavisnosti od realizacije prethodne aktivnosti 1.1.1.
Rizici/Problemi	Kapaciteti i resursi Povezanost sa realizacijom drugih aktivnosti
Naredni koraci	Identifikovati način realizacije aktivnosti i po potrebi revidirati dinamiku realizacije

MJERA 1.2:

Unapređenje sistema strateškog, srednjoročnog i godišnjeg planiranja u Bosni i Hercegovini na svakom upravnom nivou kroz međuinstitucionalnu saradnju i usaglašenost s procesom budžetiranja i dostupnim javnim finansijskim resursima te zahtjevima evropskih integracija, uvažavajući ustavno-pravno ustrojstvo Bosne i Hercegovine

INDIKATORI MJERE			*VRIJEDNOSTI INDIKATORA*		
			POČETNA	*CILJANA*	*TRENUTNA*
1.	Adekvatnost pravnog okvira za planiranje politika na svakom upravnom nivou – SIGMA	***Bosna i Hercegovina***	***3/7***	***7/7***	***6/7***
		Institucije BiH	*3/7*	*7/7*	*4/7*
		FBiH	*3/7*	*7/7*	*7/7*
		RS	*3/7*	*7/7*	*6/7*
		BD BiH	*3/7*	*7/7*	*7/7*
2.	Pravni okvir na svakom upravnom nivou omogućava dobro praćenje i izvještavanje – SIGMA	***Bosna i Hercegovina***	***3/8***	***8/8***	***4/8***
		Institucije BiH	*3/8*	*8/8*	*3/8*
		FBiH	*3/8*	*8/8*	*4/8*
		RS	*3/8*	*8/8*	*5/8*
		BD BiH	*3/8*	*8/8*	*4/8*

AKTIVNOST 1.2.1

AKTIVNOST:

Donijeti/unaprijediti pravni okvir za strateško, srednjoročno i godišnje planiranje, praćenje i izvještavanje na svim upravnim nivoima u BiH

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Ministarstvo pravde BiH, Direkcija za ekonomsko planiranje BiH, Ministarstvo finansija i trezora BiH, Generalni sekretarijat Vijeća ministara BiH, Federalno ministarstvo pravde, Federalni zavod za programiranje razvoja, Ministarstvo uprave i lokalne samouprave Republike Srpske, Generalni sekretarijat Vlade Republike Srpske, Sekretarijat Vlade Brčko distrikta BiH

ROK ZA REALIZACIJU:

II kvartal 2026.

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:	🔴	🟡	🟡	🟡	🟡

INDIKATORI

	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Izrađena analiza s preporukama	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
	CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
	TRENUTNA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
Uspostavljeni/unaprijeđeni pravni okviri	***POČETNA***	***0/1***	***1/1***	***0/1***	***0/1***	***1/4***
	CILJANA	***1/1***	***1/1***	***1/1***	***1/1***	***4/4***
	TRENUTNA	***0/1***	***1/1***	***1/1***	***1/1***	***3/4***
Kvalitet izvještajnih dokumenata – SIGMA	***POČETNA***	***0/12***	***0/12***	***0/12***	***0/12***	***0/12***
	CILJANA	***5/12***	***5/12***	***5/12***	***5/12***	***5/12***
	TRENUTNA	***0/12***	***2/12***	***0/12***	***2/12***	***1/12***
Javna dostupnost vladinih izvještaja – SIGMA	***POČETNA***	***3/5***	***3/5***	***3/5***	***3/5***	***3/5***
	CILJANA	***4/5***	***4/5***	***4/5***	***4/5***	***4/5***
	TRENUTNA	***1/5***	***1/5***	***1/5***	***0/5***	***1/5***

Opis postignuća	Institucije BiH: U proteklom periodu projekat podrške EU za reformu javne uprave Bosne i Hercegovine (EU4PAR) podržavao je aktivnosti kojim je vršena analiza mogućnosti za unapređenje pravnog okvira za strateško planiranje i usklađivanje srednjoročnog i godišnjeg planiranja. Osmi sastanak Posebne grupe za reformu javne u prave, kao mehanizma EU integracija, u oblasti javne uprave zaključio je kako nije postignut napredak

	i određeni su novi rokovi za provođenje iste. Na poticanje o mogućnosti i vođenju postupka normiranja godišnjeg planiranja rada uz srednjoročno i time usklađivanja srednjoročnog sa godišnjim Ministarstvo finansija i trezora BiH je u postupku razmatranja istih. Federacija BiH: Nisu dostavljeni podaci. Republika Srpska: Nisu dostavljeni podaci. Brčko distrikt: Nisu dostavljeni podaci. Prema novom Metodološkom okviru za principe javne uprave od 2024. godine SIGMA ne vrši mjerenje trećeg i četvrtog pokazatelja u okviru ove aktivnosti, tako da je zadnja vrijednost ovih pokazatelja izmjerena 2021.godine.
Rizici/Problemi	Institucije BiH: Kapaciteti i resursi Zahtjevi za ubrzanjem EU integracija Razumijevanje i spremnost svih upravnih nivoa na saradnju Političke blokade
Naredni koraci	Institucije BiH: Nastaviti realizaciju aktivnosti uz podršku projekta EU za reformu javne uprave Bosne i Hercegovine (EU4PAR) i po potrebi revidirati dinamiku realizacije aktivnosti.

AKTIVNOST 1.2.2

AKTIVNOST:

Osposobiti institucije za postupak planiranja, praćenja i izvještavanja – izraditi program i plan obuke, provesti program obuke, izvršiti ocjenu stepena zrelosti na kraju perioda

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Agencija za državnu službu BiH, Agencija za državnu službu Federacije BiH, Agencija za državnu upravu Republike Srpske, Pododjeljenje za ljudske resurse Brčko distrikta BiH

ROK ZA REALIZACIJU:

IV kvartal 2026

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:	🔴	🟢	🟢	🟢	🔴

INDIKATORI

Stepen zrelosti institucija za postupak planiranja, praćenja i izvještavanja

Moguće vrijednosti: 1. faza – uspostavljanje (iniciranje i ad hoc); 2. faza – funkcije se obavljaju (struktura i proaktivnost); 3. faza – upravlja se (fokusirano upravljanje); 4. faza – vrši se optimiziranje i unapređivanje

PV: 1. faza – uspostavljanje (kumulativno za sve nivoe – srednja vrijednost)

CV: 2. faza – funkcije se obavljaju

VRIJEDNOSTI INDIKATORA:	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
POČETNA	***1.faza***	***1.faza***	***1.faza***	***1.faza***	***1.faza***
CILJANA	***2.faza***	***2.faza***	***2.faza***	***2.faza***	***2.faza***
TRENUTNA	***1.faza***	***2.faza***	***2.faza***	***2.faza***	***1.faza***

Opis postignuća	Institucije BiH: U izvještajnom periodu sa projektom EU za reformu javne uprave Bosne i Hercegovine (EU4PAR) dogovoren je modus podrške i izrađen prednacrt mentorske obuke, ali je realizacija odložena za naredni period. U skladu sa Odlukom o godišnjem planu i programu obuka državnih službenika/ca za 2025. godinu Agencija za državnu službu BiH je planirana realizaciju sljedećih obuka: 1.Strateško planiranje i izvještavanje (za rukovodeće državne službenike/ce); 2.Izrada Godišnjeg programa rada i Izvještaja o radu institucija BiH; 3. Postupak srednjoročnog planiranja, praćenja i izvještavanja u institucijama BiH; 4. Strateško planiranje (e-kurs). Agencija za državnu službu BiH je u izvještajnom period realizovala webinar na temu „Postupak srednjoročnog planiranja, praćenja i izvještavanja u institucijama BiH“ za 68 polaznika/ca iz 35 institucija Bosne i Hercegovine. Federacija BiH: Aktivnost je realizovana. Republika Srpska: Aktivnost je realizovana. Brčko distrikt: Aktivnost je realizovana.
Rizici/Problemi	Institucije BiH:

	Sistemski pristup i osposobljavanje svih institucija Kapaciteti i resursi
Naredni koraci	Institucije BiH: Realizovati aktivnost uz podršku projekta EU za reformu javne uprave Bosne i Hercegovine (EU4PAR) Identifikovati način za sistemski pristup realizaciji predmetne aktivnosti i po potrebi revidirati dinamiku realizacije

AKTIVNOST 1.2.3

AKTIVNOST:

Donijeti/unaprijediti metodologiju za dugoročno/sektorsko planiranje na svim upravnim nivoima u BiH

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Direkcija za ekonomsko planiranje BiH, Federalni zavod za programiranje razvoja, Generalni sekretarijat Vlade Republike Srpske, Republički sekretarijat za zakonodavstvo Vlade Republike Srpske, Sekretarijat Vlade Brčko distrikta BiH

ROK ZA REALIZACIJU:

II kvartal 2026.

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:	🔴	🟢	🟢	🟢	🟡

INDIKATORI

	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Usvojen dokument	***POČETNA***	***0/1***	***1/1***	***0/1***	***0/1***	***1/4***
	CILJANA	***1/1***	***1/1***	***1/1***	***1/1***	***4/4***
	TRENUTNA	***0/1***	***1/1***	***1/1***	***1/1***	***3/4***

Opis postignuća	Institucije BiH: Sa projektom EU za reformu javne uprave Bosne i Hercegovine (EU4PAR) se analiziralo i raspravljalo o predmetnoj aktivnosti u sklopu aktivnosti podrške unapređenja sistema planiranja izrade politika i propisa, kao i reorganizaciji javne uprave. Nije postignut konsenzus o uređenju sistema strateškog planiranja, te je rad na istom planiran u narednom periodu kako je i dogovoreno na osmom sastanku posebne grupe za reformu javne uprave. Federacija BiH: Aktivnost je realizovana. Republika Srpska: Aktivnost je realizovana. Brčko distrikt: Aktivnost je realizovana.
Rizici/Problemi	Institucije BiH: Razumijevanje i spremnost upravnih nivoa za realizaciju aktivnosti Kapaciteti i resursi
Naredni koraci	Institucije BiH: Identifikovati način realizacije aktivnosti i po potrebi revidirati dinamiku realizacije

AKTIVNOST 1.2.4

AKTIVNOST:	***ODGOVORNE INSTITUCIJE:***	***ROK ZA REALIZACIJU:***
Razviti/unaprijediti IT podršku za planiranje, praćenje i izvještavanje na svim upravnim nivoima u BiH	*Ministarstvo finansija i trezora BiH, Generalni sekretarijat Vijeća ministara BiH, Direkcija za ekonomsko planiranje BiH, Federalni zavod za programiranje razvoja, Generalni sekretarijat Vlade Federacije BiH, Generalni sekretarijat Vlade Republike Srpske, Sekretarijat Vlade Brčko distrikta BiH, Direkcija za finansije Brčko distrikta BiH*	*IV kvartal 2026.*

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:	🔴	🔴	🔴	🔴	🔴

INDIKATORI

	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Informacijski sistem operativan	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
	CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
	TRENUTNA	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***

Opis postignuća	Institucije BiH: Provođenje aktivnosti je u zavisnosti od realizacije prethodnih aktivnosti 1.2.1., 1.2.2. I 1.2.3. U okviru informacionog sistema za pripremu budžeta institucija BiH, a na osnovu Odluke o postupku srednjoročnog planiranja, praćenja i izvještavanja u institucijama BiH („Službeni glasnik BiH, broj 48/24“), razvija se i modul za srednjoročno planiranje. Očekivano predstavljanje testne vrezije je septembar 2025. godine. Očekuje se da će modul biti operativan za naredni ciklus srednjoročnog planiranja, odnosno od 2026. godine. Federacija BiH: Nisu dostavljeni podaci. Republika Srpska: Nisu dostavljeni podaci. Brčko distrikt: Nisu dostavljeni podaci.
Rizici/Problemi	Institucije BiH: IT kapaciteti i resursi Povezanost sa realizacijom drugih aktivnosti Kašnjenje u isporuci testne verzije aplikacije
Naredni koraci	Institucije BiH: Identifikovati način realizacije aktivnosti po realizaciji prethodnih i po potrebi revidirati dinamiku realizacije Testiranje i prelazak na produkciju

MJERA 1.3:

Jačanje sistema donošenja odluka na osnovu dokaza i jačanje analitičkih kapaciteta na svim upravnim nivoima kroz poboljšanu primjenu analitičkih alata za odlučivanje na osnovu argumenata i dokaza

INDIKATORI MJERE			*VRIJEDNOSTI INDIKATORA*		
			POČETNA	*CILJANA*	*TRENUTNA*
1.	Procenat nacrta zakona, podzakonskih akata, javnih politika i propisa koji su prošli analizu procjene uticaja propisa	***Bosna i Hercegovina***	***n/a***	***50%***	***0%***
		Institucije BiH	*n/a*	*50%*	*0%*
		FBiH	*n/a*	*50%*	*0%*
		RS	*n/a*	*50%*	*0%*
		BD BiH	*n/a*	*50%*	*0%*
2.	Upotreba procjena regulatornog uticaja – SIGMA	***Bosna i Hercegovina***	***0/3***	***2/3***	***1/3***
		Institucije BiH	*0/3*	*2/3*	*1/3*
		FBiH	*0/3*	*2/3*	*1/3*
		RS	*0/3*	*2/3*	*1/3*
		BD BiH	*0/3*	*2/3*	*1/3*

AKTIVNOST 1.3.1

AKTIVNOST:

Uspostaviti mehanizam za prikupljanje, evidentiranje i dostavljanje podataka o:

- Broju pravnih akata dostavljenih donosiocima odluka na razmatranje (Vijeće ministara BiH/vlada Federacije BiH/vlada Republike Srpske/vlada Brčko distrikta BiH) za koje je, prilikom prvog dostavljanja, izrađena procjena uticaja u skladu s procedurama;

- Ukupnom broju pravnih akata dostavljenih donosiocima odluka na razmatranje (Vijeće ministara BiH/vlada Federacije BiH/vlada Republike Srpske/vlada Brčko distrikta BiH) – napomena: pod ovim brojem podrazumijevaju se samo prva dostavljanja pravnih akata. Pravni akti koji su vraćeni na doradu pa ponovo dostavljeni na razmatranje, bez obzira na broj ponavljanja, računaju se kao jedan

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Generalni sekretarijat Vijeća ministara BiH, Ministarstvo privrede i preduzetništva Republike Srpske, Generalni sekretarijat Vlade Federacije BiH, Sekretarijat Vlade Brčko distrikta BiH

ROK ZA REALIZACIJU:

I kvartal 2026. + kontinuirano do kraja 2027.

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:		●	●	●	●	●
INDIKATORI	*VRIJEDNOSTI INDIKATORA:*	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Dostupni podaci za utvrđivanje vrijednosti indikatora na nivou Mjere 3	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
	CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
	TRENUTNA	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***

Opis postignuća

Za utvrđivanje vrijednosti predmetnog indikatora se u obzir uzimaju podaci za cijelu kalendarsku godinu, tako da nije bilo promjene vrijednosti ovog indikatora.

Republika Srpka: Metodologija procjene uticaja propisa je sprovedena na sve zakone za koje u skladu sa Odlukom o procjeni uticaja propisa ("Službeni glasnik Republike Srpske", broj 8/23) postoji obaveza sprovođenja procjene uticaja propisa. U okviru perioda izvještavanja, broj zakona za koje je sprovedena metodologija procjene uticaja propisa i dato mišljenje kontrolog organa (Ministarstvo privrede i preduzetništva) je 19. Metodologija procjene uticaja propisa je sprovedena na podzakonske akte za koje u skladu sa Odlukom o procjeni uticaja propisa ("Službeni glasnik Republike Srpske", broj 8/23) postoji obaveza sprovođenja procjene uticaja propisa. U okviru perioda izvještavanja, metodologija procjene uticaja propisa sprovedena je na ukupno 7 podzakonskih akata. Za izvještajni period nisu dostavljeni podaci o broju zakona koji su razmatrani po hitnom postupku. Procjena uticaja propisa se ne sprovodi na zakone po hitnom postupku u Republici Srpskoj.

Rizici/Problemi	Dostupnost podataka potrebnih za utvrđivanje vrijednosti indikatora kojim se mjeri obim primjene procjene uticaja propisa u procesu razvoja politika. Kapaciteti i resursi
Naredni koraci	Republika Srpska: Praćenje primjene Odluke o procjeni uticaja propisa ("Službeni glasnik Republike Srpske", broj 8/23) u praksi, sprovođenjem procjene uticaja propisa od strane obrađivača propisa.

AKTIVNOST 1.3.2

AKTIVNOST:	***ODGOVORNE INSTITUCIJE:***	***ROK ZA REALIZACIJU:***
Razviti/unaprijediti metodološki okvir (metodologija, priručnik i smjernice) za procjenu uticaja propisa na svakom upravnom nivou	*Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, Ministarstvo uprave i lokalne samouprave Republike Srpske, Ministarstvo privrede i preduzetništva Republike Srpske, Zakonodavna kancelarija Kancelarije gradonačelnika Vlade Brčko distrikta BiH*	*II kvartal 2026.*

	OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:	🔴	🟢	🟢	🔴	🔴
INDIKATORI	*VRIJEDNOSTI INDIKATORA:*	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Kompletiran set metodoloških dokumenata	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
	CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
	TRENUTNA	***ne***	***da***	***da***	***ne***	***ne***

Opis postignuća	Institucije BiH: Sa projektom EU za reformu javne uprave Bosne i Hercegovine (EU4PAR) pokrenuta je inicijativa za izradu analize primjene Jedinstvenih pravila u izradi pravnih propisa i metodologije procjene učinaka propisa. Sa projektom je dogovoren modus rada sa očekivanim završetkom do kraja 2025. godine. Federacija BiH: Aktivnost je realizovana. Republika Srpska: Aktivnost je realizovana. Brčko distrikt: Nisu dostavljeni podaci.
Rizici/Problemi	Institucije BiH: Političke blokade Kapaciteti i resursi institucija za provođenje Republika Srpska: Migracija kadra koji poznaje metodologiju procjene uticaja propisa
Naredni koraci	Institucije BiH: Provesti aktivnost uz podršku projekta EU za reformu javne uprave Bosne i Hercegovine (EU4PAR) u skladu sa dogovorom o realizaciji aktivnosti izrade analize uz prijedlog preporuka i identifikovati resurse za implementaciju preporuka, a time i realizacije predmetne aktivnosti. Republika Srpska:

	Kontinuirano upoznavanje obrađivača propisa sa postojanjem ažuriranog metodološkog priručnika za procjenu uticaja propisa i značajem poznavanja metodologije u procesu sprovođenja procjene uticaja propisa.

AKTIVNOST 1.3.3

AKTIVNOST:

Izraditi pravila za izradu javnih politika i drugih općih akata na svim upravnim nivoima u BiH

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Ministarstvo pravde BiH, Generalni sekretarijat Vijeća ministara BiH, Ured za zakonodavstvo Vijeća ministara BiH, Generalni sekretarijat Vlade Federacije BiH, Generalni sekretarijat Vlade Republike Srpske, Republički sekretarijat za zakonodavstvo Vlade Republike Srpske, Sekretarijat Vlade Brčko distrikta BiH

ROK ZA REALIZACIJU:

I kvartal 2026.

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:	🔴	🔴	🟢	🔴	🔴

INDIKATORI

	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Usvojen dokument	***POČETNA***	***0/1***	***0/1***	***0/1***	***0/1***	***0/4***
	CILJANA	***1/1***	***1/1***	***1/1***	***1/1***	***4/4***
	TRENUTNA	***0/1***	***0/1***	***1/1***	***0/1***	***1/4***

Opis postignuća	Institucije BiH: Sa projektom EU za reformu javne uprave Bosne i Hercegovine (EU4PAR) se analiziralo i raspravljalo o predmetnoj aktivnosti u sklopu aktivnosti podrške unapređenja sistema planiranja izrade politika i propisa, kao i reorganizaciji javne uprave. Sa projektom je dogovoreno da je prvo potrebno definisati javne politike, a potom pristupiti realizaciji predmetne aktivnosti čime je ova aktivnost vezana uz unapređenje sistema planiranja. Federacija BiH: Nisu dostavljeni podaci. Republika Srpska: Aktivnost je realizovana. Brčko distrikt: Nisu dostavljeni podaci.
Rizici/Problemi	Institucije BiH: Političke blokade Kapaciteti i resursi institucija EU integracije
Naredni koraci	Institucije BiH: Po unapređenju sistema planiranja i definisanja javnih politika identifikovati način realizacije aktivnosti i revidirati dinamiku realizacije

Prilog 1: Tabelarni pregled provedbe Akcionog plana

OBLAST 1 - IZRADA POLITIKA I KOORDINACIJA

AKTIVNOST 1.3.4

AKTIVNOST:

Napraviti plan obuka i organizirati obuke za državne službenike koji provode procjenu uticaja i državne službenike koji vrše kontrolu provedenog postupka procjene uticaja propisa

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Agencija za državnu službu BiH, Agencija za državnu službu Federacije BiH, Agencija za državnu upravu Republike Srpske, Pododjeljenje za ljudske resurse Brčko distrikta BiH

ROK ZA REALIZACIJU:

IV kvartal 2026. + kontinuirano do kraja 2027.

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:	🔴	🔴	🔴	🔴	🔴

INDIKATORI

	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Stepen realizacije plana obuka	***POČETNA***	***0%***	***0%***	***0%***	***0%***	***0%***
	CILJANA	***90%***	***90%***	***90%***	***90%***	***90%***
	TRENUTNA	***33%***	***0%***	***0%***	***0%***	***8%***

Opis postignuća

Institucije BiH: U skladu sa Odlukom o godišnjem planu i programu obuka državnih službenika/ca za 2025. godinu Agencija za državnu službu BiH je planirana realizaciju sljedećih obuka: Obuke u učionici „Procjena učinaka propisa“ i „Praćenje i evaluacija usvojenih propisa“ (planirano da se održe u drugoj polovini 2025. godine); e-kurs “Procjena uticaja propisa”. Agencija za državnu službu BiH je u izvještajnom periodu realizovala e-kurs na temu „Procjena uticaja propisa“.

Federacija BiH: Nisu dostavljeni podaci.

Republika Srpska: U periodu izvještavanja, službenici kontrolnog organa PUP nisu pohađali obuke. Održavanje obuke za državne službenike (obrađivače propisa) je planirano u drugoj polovini godine. Međutim, kontrolni organ za procjenu uticaja propisa kontinuirano pruža stručnu pomoć obrađivačima propisa prilikom izrade svakog pojedinačnog propisa i sprovođenja procjene uticaja propisa na isti.

Brčko distrikt: Nisu dostavljeni podaci.

Rizici/Problemi

Institucije BiH:

Nesistemski pristup i nepostojanje procjene potreba za edukacijom i ukupnog broja službenika za pohađanje
Kapaciteti i resursi

Naredni koraci

Institucije BiH:

Identifikovati način sistemskog pristupa realizaciji aktivnosti i po potrebi revidirati dinamiku realizacije.

	Republika Srpska: Organizovati obuke za sve službenike institucija Republike Srpske, koji su obrađivači propisa, sa posebnim akcentom na službenike koji do sada nisu obavljali ove poslove. Za kontrolne organe osigurati kontinuirano praćenje i obuke po pitanju SIGMA, OECD principa i iskustava iz zemalja u okruženju EU.

AKTIVNOST 1.3.5

AKTIVNOST:

Uspostaviti javno dostupnu bazu svih pravnih propisa usvojenih od strane organa vlasti na svim upravnim nivoima u BiH (napomena: ova aktivnost povezana sa aktivnosti 4.2.25 iz oblasti)

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Ured za zakonodavstvo Vijeća ministara BiH, Ured Vlade Federacije BiH za zakonodavstvo i usklađenost sa propisima EU, Republički sekretarijat za zakonodavstvo Vlade Republike Srpske, Zakonodavna kancelarija Kancelarije gradonačelnika Vlade Brčko distrikta BiH

ROK ZA REALIZACIJU:

IV kvartal 2026

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:		🔴	🔴	🔴	🔴	🔴
INDIKATORI	*VRIJEDNOSTI INDIKATORA:*	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Baza propisa operativna i javno dostupna	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
	CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
	TRENUTNA	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***

Opis postignuća

Institucije BiH: U okviru projekta EU za reformu javne uprave Bosne i Hercegovine (EU4PAR) je održana prezentacija urađene analize pristupa službenim glasnicima na svim nivoima vlasti (institucije BiH, FBiH, RS i Brčko Distrikt BiH).

Federacija BiH: Nisu dostavljeni podaci.

Republika Srpska: Službeni glasnik Republike Srpske je započeo proces izrade javno dostupne baze pravnih propisa koji su dostupni i besplatni svim građanima u Republici Srpskoj a obuhvata propise iz Republike Srpske, obrasce ugovora, bazu sudske prakse itd.

Brčko distrikt: Nisu dostavljeni podaci.

Rizici/Problemi

Republika Srpska:

Službene verzije pravnih propisa objavljene u Službenom glasniku su putem članarina jedan od izvora prihoda Službenog glasnika.

Naredni koraci

Republika Srpska:

Razmotriti analize i preporuke koje je projekat EU za reformu javne uprave Bosne i Hercegovine (EU4PAR) izradio u ovoj oblasti sa naglaskom na finansiranje službenog glasnika.

AKTIVNOST 1.3.6

AKTIVNOST:	***ODGOVORNE INSTITUCIJE:***	*ROK ZA REALIZACIJU:*
Izraditi softver za podršku izradi nacrta propisa	*Ured za zakonodavstvo Vijeća ministara BiH, Ured Vlade Federacije BiH za zakonodavstvo i usklađenost sa propisima EU, Republički sekretarijat za zakonodavstvo Vlade Republike Srpske, Zakonodavna kancelarija Kancelarije gradonačelnika Vlade Brčko distrikta BiH*	*IV kvartal 2027*

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:		🔴	🔴	🔴	🔴	🔴
INDIKATORI	*VRIJEDNOSTI INDIKATORA:*	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Informacijski sistem operativan	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
	CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
	TRENUTNA	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***

Opis postignuća	Institucije BiH: U izvještajnom periodu nisu poduzimani koraci na realizaciji aktivnosti. Federacija BiH: Nisu dostavljeni podaci. Republika Srpska: Nisu dostavljeni podaci. Brčko distrikt: Nisu dostavljeni podaci.
Rizici/Problemi	Institucije BiH: IT kapaciteti i resursi Podrška za realizaciju
Naredni koraci	Institucije BiH: Identifikovati način realizacije aktivnosti i po potrebi revidirati dinamiku realizacije.

MJERA 1.4:

Osiguranje inkluzivnog pristupa i uključenosti javnosti u fazi kreiranja, provođenja i praćenja strateških planova, javnih politika i propisa

INDIKATORI MJERE			*VRIJEDNOSTI INDIKATORA*		
			POČETNA	*CILJANA*	*TRENUTNA*
1.	Procenat strateških planova, javnih politika i propisa kod kojih su u postupku javnih konsultacija u potpunosti ispoštovana pravila učešća javnosti	***Bosna i Hercegovina***	***n/a***	***50%***	***0%***
		Institucije BiH	*n/a*	*50%*	*0%*
		FBiH	*n/a*	*50%*	*0%*
		RS	*n/a*	*50%*	*0%*
		BD BiH	*n/a*	*50%*	*0%*
2.	Osiguranje kvaliteta procesa javnih konsultacija – SIGMA	***Bosna i Hercegovina***	***0/3***	***3/3***	***0/3***
		Institucije BiH	*0/3*	*3/3*	*0/3*
		FBiH	*0/3*	*3/3*	*1/3*
		RS	*0/3*	*3/3*	*0/3*
		BD BiH	*0/3*	*3/3*	*0/3*

AKTIVNOST 1.4.1

AKTIVNOST:	***ODGOVORNE INSTITUCIJE:***	***ROK ZA REALIZACIJU:***
Unaprijediti proces javnih konsultacija u izradi javnih politika i drugih općih akata (pravovremenost i proaktivnost objavljivanja javnih konsultacija i javnih rasprava, organizirati konsultacije sa civilnim društvom i javnosti u fazi formuliranja politike, osigurati dodatne konsultacije kada se raspravlja o važnim pitanjima za civilno društvo i javnost, objavljivati izvještaje o javnim konsultacijama)	*Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, Ministarstvo privrede i preduzetništva Republike Srpske, Generalni sekretarijat Vlade Republike Srpske, Republički sekretarijat za zakonodavstvo Vlade Republike Srpske, Sekretarijat Vlade Brčko distrikta BiH, Odjeljenje za stručne i administrativne poslove Brčko distrikta BiH*	*II kvartal 2026.*

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:	🔴	🔴	🔴	🟡	🔴

INDIKATORI

	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Adekvatnost regulatornog okvira za učinkovitost procesa javnih konsultacija – SIGMA	***POČETNA***	***3/10***	***3/10***	***3/10***	***3/10***	***3/10***
	CILJANA	***10/10***	***10/10***	***10/10***	***10/10***	***10/10***
	TRENUTNA	***5/10***	***5/10***	***4/10***	***9/10***	***5/10***

Opis postignuća

Institucije BiH: Prijedlog Strategije Vijeća ministara BiH za stvaranje poticajnog okruženja za razvoj civilnog društva za period 2025.–2029. godine i Prijedlog Akcionog plana 2025. - 2026. za provođenje Strategije Vijeća ministara BiH za stvaranje poticajnog okruženja za razvoj civilnog društva 2025. - 2029. godine (u daljem tekstu: Prijedlog Strategije i Akcionog plana), je 10.04.2025. godine upućen Generalnom sekretarijatu Vijeća ministara BiH radi uvrštavanja na jednu od narednih sjednica Vijeća ministara BiH. Prijedlog Strategije i Akcionog plana bili su na dnevnom redu 78. sjednice Vijeća ministara BiH, održane 12.5.2025. godine, ali su skinuti s dnevnog reda uz određene sugestije. Do 30.6.2025. godine Vijeće ministara BiH nije razmatralo Prijedlog Strategije I Akcionog plana. Ova strategija je značajna iz razloga što u sebi sadrži mjere za unapređenje inkluzivnog pristupa i uključenosti javnosti u fazi kreiranja, provođenja i praćenja strateških planova, javnih politika i propisa. U izvještajnom periodu tim za provođenje aktivnosti podrške projekta EU za reformu javne uprave Bosne i Hercegovine (EU4PAR) radio je na analizama koje su uzele u obzir i stanje inkluzivnosti i uključenosti javnosti u procese kreiranja, provođenja i praćenja planova, politika i propisa. Ujedno je Izvještaj o provođenju Pravila za konsultacije u izradi pravnih propisa za 2024. godinu izrađen, provedene su javne konsultacije, pribavljena pozitivna mišljenja relevantnih institucija BiH, te je Izvještaj upućen na sjednicu Vijeća ministara BiH. Izvještaj o provođenju Pravila za konsultacije u izradi pravnih propisa za 2024. godinu je usvojen na 77. sjednici Vijeća ministara BiH, održanoj 22.04.2025.godine. U izvještajnom periodu vršene su aktivnosti provođenja Pravila za konsultacije u izradi pravnih propisa. Shodno zaključku Vijeća ministara BiH, Ministarstvo pravde BiH je u saradnji sa Agencijom za državnu službu BiH, u periodu od 22.04. – 24.04.2025. godine, uspješno održalo obuku (webinar) za državne službenike (koordinatore, zamjenike koordinatora i voditelje konsultacija) o provođenju konsultacija putem web platforme eKonsultacije. Sa projektom EU za reformu javne uprave Bosne i Hercegovine (EU4PAR) se analiziralo i raspravljalo o predmetnoj aktivnosti u sklopu aktivnosti podrške unaprjeđenja sistema planiranja izrade politika i propisa, kao i reorganizaciji javne uprave. Predmetna aktivnost je u vezi sa politikom i standardima proaktivne transparentnosti, te provođenjem propisa o slobodi pristupa informacijama.

Federacija BiH: Nisu dostavljeni podaci.

	Republika Srpska: Nisu dostavljeni podaci. Brčko distrikt: Nisu dostavljeni podaci. Prema novom Metodološkom okviru za principe javne uprave od 2024. godine SIGMA ne vrši mjerenje pokazatelja u okviru ove aktivnosti, tako da je zadnja vrijednost ovog pokazatelja izmjerena 2021.godine.
Rizici/Problemi	Institucije BiH: Povjerenje javnosti i formalni pristup javnosti Političke blokade Kapaciateti I resursi za provođenje EU integracijski procesi Povezanost sa realizacijom drugih aktivnosti i mjera
Naredni koraci	Institucije BiH: Usaglasiti aktivnost sa aktivnostima i mjerama Strategije Vijeća ministara BiH za stvaranje poticajnog okruženja za razvoj civilnog društva za period 2025.-2029. godine, te povezati sa drugim aktivnostima reforme i redefinisati opseg i dinamiku; Dogovoriti i realizovati dinamiku aktivnosti sa projektom EU za reformu javne uprave Bosne i Hercegovine (EU4PAR);

AKTIVNOST 1.4.2

AKTIVNOST:	***ODGOVORNE INSTITUCIJE:***	***ROK ZA REALIZACIJU:***
Unaprijediti proces javnih konsultacija u izradi propisa (pravovremenost i proaktivnost objavljivanja javnih konsultacija i javnih rasprava, organizirati konsultacije s civilnim društvom i javnosti u fazi formuliranja politike, osigurati dodatne konsultacije kada se raspravlja o važnim pitanjima za civilno društvo i javnost, objavljivati izvještaje o javnim konsultacijama)	*Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, Ministarstvo privrede i preduzetništva Republike Srpske, Generalni sekretarijat Vlade Republike Srpske, Republički sekretarijat za zakonodavstvo Vlade Republike Srpske, Sekretarijat Vlade Brčko distrikta BiH, Odjeljenje za stručne i administrativne poslove Brčko distrikta BiH*	*II kvartal 2026.*

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:	🔴	🔴	🔴	🟡	🔴

INDIKATORI

	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Adekvatnost regulatornog okvira za učinkovitost procesa javnih konsultacija – SIGMA	***POČETNA***	***3/10***	***3/10***	***3/10***	***3/10***	***3/10***
	CILJANA	***10/10***	***10/10***	***10/10***	***10/10***	***10/10***
	TRENUTNA	***5/10***	***5/10***	***4/10***	***9/10***	***5/10***

Opis postignuća

Institucije BiH: Prijedlog Strategije Vijeća ministara BiH za stvaranje poticajnog okruženja za razvoj civilnog društva za period 2025.–2029. godine i Prijedlog Akcionog plana 2025. - 2026. za provođenje Strategije Vijeća ministara BiH za stvaranje poticajnog okruženja za razvoj civilnog društva 2025. - 2029. godine (u daljem tekstu: Prijedlog Strategije i Akcionog plana), je 10.04.2025. godine upućen Generalnom sekretarijatu Vijeća ministara BiH radi uvrštavanja na jednu od narednih sjednica Vijeća ministara BiH. Prijedlog Strategije i Akcionog plana bili su na dnevnom redu 78. sjednice Vijeća ministara BiH, održane 12.5.2025.godine, ali su skinuti s dnevnog reda uz određene sugestije. Do 30.6.2025. godine Vijeće ministara BiH nije razmatralo Prijedlog Strategije I Akcionog plana. Ova strategija je značajna iz razloga što u sebi sadrži mjere za unapređenje inkluzivnog pristupa i uključenosti javnosti u fazi kreiranja, provođenja i praćenja strateških planova, javnih politika i propisa. U izvještajnom periodu tim za provođenje aktivnosti podrške projekta EU za reformu javne uprave Bosne i Hercegovine (EU4PAR) radio je na analizama koje su uzele u obzir i stanje inkluzivnosti i uključenosti javnosti u procese kreiranja, provođenja i praćenja planova, politika i propisa. Ujedno je Izvještaj o provođenju Pravila za konsultacije u izradi pravnih propisa za 2024. godinu izrađen, provedene su javne konsultacije, pribavljena pozitivna mišljenja relevantnih institucija BiH, te je Izvještaj upućen na sjednicu Vijeća ministara BiH. Izvještaj o provođenju Pravila za konsultacije u izradi pravnih propisa za 2024. godinu je usvojen na 77. sjednici Vijeća ministara BiH, održanoj 22.04.2025. godine. U izvještajnom periodu vršene su aktivnosti provođenja Pravila za konsultacije u izradi pravnih propisa. Shodno zaključku Vijeća ministara BiH, Ministarstvo pravde BiH je u saradnji sa Agencijom za državnu službu BiH, u periodu od 22.04. – 24.04.2025. godine, uspješno održalo obuku (webinar) za državne službenike (koordinatore, zamjenike koordinatora i voditelje konsultacija) o provođenju konsultacija putem web platforme eKonsultacije. Sa projektom EU za reformu javne uprave Bosne i Hercegovine (EU4PAR) se analiziralo i raspravljalo o predmetnoj aktivnosti u sklopu aktivnosti podrške unapređenja sistema planiranja izrade politika i propisa, kao i reorganizaciji javne uprave. Predmetna aktivnost je u vezi sa politikom i standardima proaktivne transparentnosti, te provođenjem propisa o slobodi pristupa informacijama.

Federacija BiH: Nisu dostavljeni podaci.

	Republika Srpska: Nisu dostavljeni podaci. Brčko distrikt: Nisu dostavljeni podaci. Prema novom Metodološkom okviru za principe javne uprave od 2024. godine SIGMA ne vrši mjerenje pokazatelja u okviru ove aktivnosti, tako da je zadnja vrijednost ovog pokazatelja izmjerena 2021. godine.
Rizici/Problemi	Institucije BiH: Povezanost sa realizacijom drugih aktivnosti i mjera Kapaciateti I resursi za provođenje
Naredni koraci	Institucije BiH: Usaglasiti aktivnost sa aktivnostima i mjerama Strategije Vijeća ministara BiH za stvaranje poticajnog okruženja za razvoj civilnog društva za period 2025.-2029. godine, te povezati sa drugim aktivnostima reforme i redefinisati opseg i dinamiku

AKTIVNOST 1.4.3

AKTIVNOST:	***ODGOVORNE INSTITUCIJE:***	***ROK ZA REALIZACIJU:***
Unaprijediti/uspostaviti portal za e-konsultacije na svakom upravnom nivou	*Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, Republički sekretarijat za zakonodavstvo Vlade Republike Srpske, Sekretarijat Vlade Brčko distrikta BiH, Odjeljenje za stručne i administrativne poslove Brčko distrikta BiH*	*III kvartal 2026.*

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:	🟢	🔴	🟢	🔴	🔴
INDIKATORI — *VRIJEDNOSTI INDIKATORA:*	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Portal za e-konsultacije operativan na svim upravnim nivoima — ***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
TRENUTNA	***da***	***ne***	***da***	***ne***	***ne***

Opis postignuća	Institucije BiH: Portal ekonsultacije.gov.ba je u funkciji sa zabilježenim povećanim korištenjem korisnika. Uslijed čestih upita korisnika za podršku u otklanjanju poteškoća, kao i savjeta za modernizaciju web platforme, kontinuirano se prati i, u skladu sa mogućnostima, preduzimaju mjere na unaprjeđenju i nadogradnji platforme. U okviru pripreme Programske strukture za DOB 2026.-2028. godinu, u zahtjevu je iskazana potreba za planiranjem sredstava za održavanje i korištenje web platforme eKonsultacije. S obzirom na to da budžet institucija BiH za 2025. godinu još uvijek nije usvojen, sa pružaocem usluga „NET PRO“ zaključen je ugovor o održavanju web platforme za javne konsultacije (eKonsultacije.gov.ba) na period od 7 mjeseci, tj .do kraja 2025. godine, a ujedno je izvršena i obnova SSL certifikata. Federacija BiH: Nisu dostavljeni podaci. Republika Srpska: U izvještajnom periodu je uspostavljen portal javne konsultacije. Brčko distrikt: Nisu dostavljeni podaci.
Rizici/Problemi	Institucije BiH: Zastarjela tehnologija IT podrška vanjskih saradnika Kapaciteti I resursi za implementaciju Republika Srpska: Potrebno je sprovesti obuke za sve službenike koji će koristiti portal. Do sada je provedena jedna obuka.
Naredni koraci	Institucije BiH: Realizovati mjere iz Strategije Vijeća ministara BIH za stvaranje poticajnog okruženja za razvoj civilnog društva za period 2025.-2029. godine, dalje planirati resurse i analizirati potrebe za nadogradnjom

	Republika Srpska: Sprovesti dodatne obuke i promovisati portal u javnosti.

AKTIVNOST 1.4.4

AKTIVNOST:

Uspostaviti mehanizam za prikupljanje, evidentiranje i dostavljanje podataka o:

- Broju strateških planova, javnih politika i propisa dostavljenih donosiocima odluka na razmatranje (Vijeće ministara BiH/vlada Federacije BiH/Republike Srpske/Brčko distrikta BiH) za koje su, prilikom prvog dostavljanja, priloženi potrebni dokazi o javnim konsultacijama

- Ukupnom broju strateških planova, javnih politika i propisa dostavljenih donosiocima odluka na razmatranje (Vijeće ministara BiH/vlada Federacije BiH/vlada Republike Srpske/vlada Brčko distrikta BiH) – napomena: pod ovim brojem podrazumijevaju se samo prva dostavljanja materijala; materijali koji su vraćeni na doradu pa ponovo dostavljeni na razmatranje, bez obzira na broj ponavljanja, računaju se kao jedan;

(Napomena za sve podatke: Mjerenjem će biti obuhvaćeni strateški, planski, programski dokumenti i pravni akti koji se dostavljaju donosiocima odluka na razmatranje.)

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Generalni sekretarijat Vijeća ministara BiH, Republički sekretarijat za zakonodavstvo Vlade Republike Srpske, Generalni sekretarijat Vlade Federacije BiH, Sekretarijat Vlade Brčko distrikta BiH

ROK ZA REALIZACIJU:

I kvartal 2026.
+ kontinuirano do kraja 2027

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:					
	🔴	🔴	🔴	🔴	🔴

INDIKATORI

Dostupni podaci za utvrđivanje vrijednosti indikatora na nivou Mjere 4

VRIJEDNOSTI INDIKATORA:	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
POČETNA	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
TRENUTNA	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***

Opis postignuća	Za utvrđivanje vrijednosti predmetnog indikatora se u obzir uzimaju podaci za cijelu kalendarsku godinu, tako da nije bilo promjene vrijednosti ovog indikatora.
Rizici/Problemi	Dostupnost podataka potrebnih za utvrđivanje vrijednosti indikatora kojim se mjeri obim učešća javnosti u procesu razvoja politika. Kapaciteti i resursi.
Naredni koraci	/

MJERA 1.5:

Povećanje efikasnosti i konzistentnosti kroz međuinstitucionalno funkcionalno povezivanje unutar upravnih nivoa i usklađeno djelovanje u izradi i provođenju javnih politika između ministarstava, između „centara vlade“ i ministarstava te između izvršnih i zakonodavnih organa

INDIKATORI MJERE			*VRIJEDNOSTI INDIKATORA*		
			POČETNA	*CILJANA*	*TRENUTNA*
1.	Testiranje praksi konsultacija među ministarstvima – SIGMA	***Bosna i Hercegovina***	***0/12***	***8/12***	***4/12***
		Institucije BiH	*0/12*	*8/12*	*5/12*
		FBiH	*0/12*	*8/12*	*4/12*
		RS	*0/12*	*8/12*	*4/12*
		BD BiH	*0/12*	*8/12*	*9/12*
2.	Procenat nacrta politika, planova i/ili propisa vraćenih s odlučivanja vlade zbog nepotpuno provedenih međuinstitucionalnih konsultacija	***Bosna i Hercegovina***	***n/a***	***20%***	***0%***
		Institucije BiH	*n/a*	*20%*	*0%*
		FBiH	*n/a*	*20%*	*0%*
		RS	*n/a*	*20%*	*0%*
		BD BiH	*n/a*	*20%*	*0%*

AKTIVNOST 1.5.1

AKTIVNOST:	***ODGOVORNE INSTITUCIJE:***	***ROK ZA REALIZACIJU:***
Unaprijediti koordinaciju rada između izvršnih i zakonodavnih organa na svim upravnim nivoima kroz sprovođenje konsultacija i razmjenu planova/programa u donošenju javnih politika, drugih općih akata i propisa	*Parlamentarna skupština BiH, Parlament Federacije BiH, Narodna skupština Republike Srpske, Skupština Brčko distrikta BiH, Vijeće ministara BiH, Vlada Federacije BiH, Vlada Republike Srpske, Vlada Brčko distrikta BiH*	*I kvartal 2027.*

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:		●	●	●	●	●
INDIKATORI	*VRIJEDNOSTI INDIKATORA:*	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Koordinacija vladinih i parlamentarnih procesa donošenja odluka – SIGMA	***POČETNA***	***1/2***	***1/2***	***1/2***	***1/2***	***1/2***
	CILJANA	***2/2***	***2/2***	***2/2***	***2/2***	***2/2***
	TRENUTNA	***0/2***	***1/2***	***1/2***	***1/2***	***1/2***

Opis postignuća	Institucije BiH: U izvještajnom periodu nisu preduzimani koraci na realizaciji aktivnosti. Federacija BiH: Nisu dostavljeni podaci. Republika Srpska: Nisu dostavljeni podaci. Brčko distrikt: Nisu dostavljeni podaci. Prema novom Metodološkom okviru za principe javne uprave od 2024. godine SIGMA ne vrši mjerenje pokazatelja u okviru ove aktivnosti, tako da je zadnja vrijednost ovog pokazatelja izmjerena 2021.godine.
Rizici/Problemi	Institucije BiH: Kapaciteti i resursi Spremnost za saradnju zakonodavnih vlasti
Naredni koraci	Institucije BiH: Identifikovati način realizacije aktivnosti i po potrebi revidirati dinamiku realizacije

AKTIVNOST 1.5.2

AKTIVNOST:

Unaprijediti mehanizam saradnje između izvršnih i zakonodavnih organa na svim upravnim nivoima u BiH kako bi se smanjila upotreba hitnog postupka za usvajanje zakona i osiguralo redovno praćenje i izvještavanje o njegovoj upotrebi

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Parlamentarna skupština BiH, Parlament Federacije BiH, Narodna skupština Republike Srpske, Skupština Brčko distrikta BiH, Vijeće ministara BiH, Vlada Federacije BiH, Vlada Republike Srpske, Vlada Brčko distrikta BiH

ROK ZA REALIZACIJU:

II kvartal 2027.

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:		🔴	🔴	🔴	🟡	🔴
INDIKATORI	*VRIJEDNOSTI INDIKATORA:*	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Upotreba hitnih postupaka za usvajanje zakona koje predlaže vlada – SIGMA	***POČETNA***	***0/5***	***0/5***	***0/5***	***0/5***	***0/5***
	CILJANA	***3/5***	***3/5***	***3/5***	***3/5***	***3/5***
	TRENUTNA	***0/5***	***0/5***	***0/5***	***2/5***	***0/5***

Opis postignuća	Institucije BiH: Predmetna aktivnost je u zavisnosti od realizacije prethodne aktivnosti 1.5.1. koja nije realizovana. Federacija BiH: Nisu dostavljeni podaci. Republika Srpska: Nisu dostavljeni podaci. Brčko distrikt: Nisu dostavljeni podaci. Prema novom Metodološkom okviru za principe javne uprave od 2024. godine SIGMA ne vrši mjerenje pokazatelja u okviru ove aktivnosti, tako da je zadnja vrijednost ovog pokazatelja izmjerena 2021.godine.
Rizici/Problemi	Institucije BiH: Realizacija prethodnih aktivnsti Kapaciteti i resursi Spremnost zakonodavne vlasti na saradnju
Naredni koraci	Institucije BiH: Identifikovati način realizacije aktivnosti i po potrebi revidirati dinamiku realizacije aktivnosti

AKTIVNOST 1.5.3

AKTIVNOST:

Uspostaviti mehanizam za prikupljanje, evidentiranje i dostavljanje podataka o:

- Broju nacrta politika, planova i/ili propisa dostavljenih donosiocima odluka na razmatranje (Vijeće ministara BiH/vlada Federacije BiH/vlada Republike Srpske/vlada Brčko distrikta BiH) za koje, prilikom prvog dostavljanja, nisu dostavljeni potrebni dokazi o provedenim međuinstitucionalnim konsultacijama (mišljenja nadležnih institucija), a koje je sekretarijat vlade vratio predlagaču na dopunu;

- Broju nacrta politika, planova i/ili propisa dostavljenih donosiocima odluka na razmatranje (Vijeće ministara BiH/vlada Federacije BiH/vlada Republike Srpske/vlada Brčko distrikta BiH) za koje, prilikom prvog dostavljanja, nisu dostavljeni potrebni dokazi o međuinstitucionalnim konsultacijama (mišljenja nadležnih institucija), a koje su odbori ili komiteti koji ih razmatraju prije sjednica vlada vratili predlagaču na dopunu.

- Ukupnom broju nacrta politika, planova i/ili propisa dostavljenih donosiocima odluka na razmatranje (Vijeće ministara BiH/vlada Federacije BiH/vlada Republike Srpske/vlada Brčko distrikta BiH) – napomena: pod ovim brojem podrazumijevaju se samo prva dostavljanja materijala. Materijali koji su vraćeni na doradu pa ponovo dostavljeni na razmatranje, bez obzira na broj ponavljanja, računaju se kao jedan;

(Napomena za sve podatke: Mjerenjem će biti obuhvaćeni strateški, planski, programski dokumenti i pravni akti koji se dostavljaju donosiocima odluka na razmatranje.)

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Generalni sekretarijat Vijeća ministara BiH, Generalni sekretarijat Vlade Republike Srpske, Republički sekretarijat za zakonodavstvo Vlade Republike Srpske, Generalni sekretarijat Vlade Federacije BiH, Sekretarijat Vlade Brčko distrikta BiH

ROK ZA REALIZACIJU:

I kvartal 2026.
+ kontinuirano do kraja 2027

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:	●	●	●	●	●

INDIKATOR

VRIJEDNOSTI INDIKATORA:	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
POČETNA	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
TRENUTNA	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***

INDIKATOR: *Dostupni podaci za utvrđivanje vrijednosti indikatora na nivou Mjere 5*

Opis postignuća	Za utvrđivanje vrijednosti predmetnog indikatora se u obzir uzimaju podaci za cijelu kalendarsku godinu, tako da nije bilo promjene vrijednosti ovog indikatora.
Rizici/Problemi	Dostupnost podataka potrebnih za utvrđivanje vrijednosti indikatora kojim se mjeri stepen međuinstitucionalnih konsultacija u procesu razvoja politika. Spremnost nadležnih institucija na saradnju Dostupnost podrške Kapaciteti i resursi

Naredni koraci	/

OBLAST 2 - DRŽAVNA SLUŽBA I UPRAVLJANJE LJUDSKIM POTENCIJALIMA

MJERA 2.1:

Unapređenje politika i pravnog okvira za upravljanje ljudskim potencijalima i izgradnja kapaciteta za njihovo efikasno provođenje

INDIKATORI MJERE			*VRIJEDNOSTI INDIKATORA*		
			POČETNA	*CILJANA*	*TRENUTNA*
1.	Procenat organa uprave/institucija na svim nivoima koji imaju samostalno utvrđenu funkciju ULJP-a	***Bosna i Hercegovina***	***n/a***	***80%***	***50%***
		Institucije BiH	***n/a***	***80%***	*63.6%*[1]
		FBiH	***n/a***	***80%***	*3.3*[2]*%*
		RS	***n/a***	***80%***	*90.3%*[3]
		BD BiH	***n/a***	***80%***	*100%*
2.	Procenat organa uprave/institucija koje dosljedno primjenjuju politiku ULJP-a u svim oblastima ULJP-a	***Bosna i Hercegovina***	***n/a***	***70%***	*0%*
		Institucije BiH	***n/a***	***70%***	*0%*[4]
		FBiH	***n/a***	***70%***	*0%*[5]
		RS	***n/a***	***70%***	*0%*[6]
		BD BiH	***n/a***	***70%***	***0%***

[1] Izračunato na osnovu odgovora 55 institucija od ukupno 66 koliko je obuhvaćeno metodologijom utvrđenom pripadajućim pasošem indikatora. Od toga, 35 institucija navodi da ima samostalno utvrđenu funkciju ULJP (odjel ili radno mjesto), što bi ukazivalo na to da na nivou institucija BiH 63.6 % institucija ima adekvatno utvrđenu ovu funkciju.

[2] Prema prethodno dostavljenim podacima samo 2 od ukupno 60 organa uprave ima samostalno uređenu funkciju ULJP

[3] Izračunato na osnovu odgovora 31 organa uprave od ukupno 45 obuhvaćenih metodologijom. Od toga 28 organa je dostavilo podatke da imaju službenika/odjeljenje/sektor koji se bavi poslovma upravljanja ljudskim potencijalima.

[4] Izračunato na osnovu odgovora 51 institucija koje su dostavile podatke. Od toga, 13 institucija ima neku vrstu planova iz domena ULJP (plan zapošljavanja, plan obuke i sl.), dok samo 5 institucija navode da imaju zaseban plan ili strategiju ULJP ili plan ULJP integrisan u godišnji program rada (što nije bilo moguće potvrditi kroz izvore verifikacije). 5 institucija navodi da sačinjavaju izvještaje iz domena ULJP (uglavnom izvještaj o ocjenjivanju), dok samo jedna institucija navodi da sačinjava redovne izvještaje o provedbi plana ULJP (nije dostavila izvještaj na verifikaciju). S obzirom na metodologiju utvrđenu pasošem indikatora, dodijeljena vrijednost je 0%.

[5] Nositelj prikupljanja podataka (ADS FBiH) nema podataka za ovaj indikator.

[6] Nisu dostavljeni podaci.

AKTIVNOST 2.1.1						
	AKTIVNOST:	***ODGOVORNE INSTITUCIJE:***				***ROK ZA REALIZACIJU:***
	Usvojiti okvir politika za razvoj upravljanja ljudskim potencijalima u strukturama javne uprave u BiH na nivou Republike Srpske i Brčko distrikta BiH	*Vlada Republike Srpske, Vlada Brčko distrikta BiH*				*IV kvartal 2025*
		OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:			●	● ●

INDIKATORI	*VRIJEDNOSTI INDIKATORA:*	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Usvojen usaglašeni okvir politika	***POČETNA***	***/***	***/***	***ne***	***ne***	***ne***
	CILJANA	***/***	***/***	***da***	***da***	***da***
	TRENUTNA	***/***	***/***	***da***	***da***	***da***

Opis postignuća	Aktivnost je prethodno realizirana.
Rizici/Problemi	
Naredni koraci	

AKTIVNOST 2.1.2

AKTIVNOST:

Formirati interresorne radne grupe (IRG) za izradu neophodnih reformskih propisa za svaku strukturu državne službe u BiH i osigurati koordinaciju u radu IRG-a kroz dijeljenje informacija i konkretnih rješenja

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Vijeće ministara BiH/vlade, ključne institucije za ULJP, PARCO

ROK ZA REALIZACIJU:

I kvartal 2026.

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:	🟡	🔴	🟡	🟡	🔴

INDIKATORI

	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Formirane IRG	***POČETNA***	***1***	***1***	***1***	***1***	***3/4***
	CILJANA	***1***	***1***	***1***	***1***	***4/4***
	TRENUTNA	***1***	***0***	***1***	***1***	***3/4***
Usaglašen način koordinacije i primjenjuje se u praksi	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
	CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
	TRENUTNA	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***

Opis postignuća	Ministar pravde BiH je po održanom sedmom sastanku Posebne grupe za reformu javne uprave formirao radnu grupu za izradu Zakona o državnoj službi u institucijama BiH. Tekst prednacrta Zakona o državnoj službi u institucijama BiH je urađen u izvještajnom periodu i isti će biti upućen u dalju proceduru u skladu s važećim propisima.
Rizici/Problemi	Političke blokade, nedovoljni ljudski potencijali i resursi za implementaciju
Naredni koraci	Uputiti Zakon u proceduru usvajanja i pratiti donošenje/provesti preporuke sa sastanka Posebne grupe za reformu javne uprave.

AKTIVNOST 2.1.3

AKTIVNOST:	***ODGOVORNE INSTITUCIJE:***	***ROK ZA REALIZACIJU:***
Analizirati zakonodavstvo o državnoj službi na pojedinačnim upravnim nivoima, dati preporuke kako bi se postigla njegova usklađenost s Principima javne uprave i predložiti područja u kojima je neophodno usklađivanje među različitim upravnim nivoima	*Ključne institucije za ULJP, IRG*	*III kvartal 2025.*

	OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:	●	●	●	●	●
INDIKATORI	*VRIJEDNOSTI INDIKATORA:*	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Izrađena analiza s preporukama	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
	CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
	TRENUTNA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***

Opis postignuća	U okviru radne grupe za izradu Zakona o državnoj službi u institucijama BiH izrađena je analiza odredbi Zakona, dok će usklađivanje uslijediti po donošenju zakona
Rizici/Problemi	Kapaciteti i vještine za analize
Naredni koraci	Po donošenju Zakona pristupiti realizaciji preporuka za usklađenost sa Načelima javne uprave i dani prijedlozi za usklađivanje, a u skladu sa zaključcima i preporukama sa osmog sastanka Posebne radne grupe za reformu javne uprave

AKTIVNOST 2.1.4

AKTIVNOST:

Pripremiti nacrte potrebnih propisa u skladu s Principima javne uprave, Okvirom politika za razvoj upravljanja ljudskim potencijalima u strukturama javne uprave u BiH i važećim zakonodavstvom u BiH (Zakon o zabrani diskriminacije, Zakon o ravnopravnosti spolova, zakoni o radu i dr.)

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Ključne institucije za ULJP, IRG

ROK ZA REALIZACIJU:

II kvartal 2026.

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:	🟢	🔴	🟢	🟢	🟡

INDIKATORI

	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Izrađeni nacrti propisa (zakoni o državnoj službi i podzakonski akti)	***POČETNA***	***0***	***0***	***0***	***0***	***0/4***
	CILJANA	***1***	***1***	***1***	***1***	***4/4***
	TRENUTNA	***1***	***0***	***1***[7]	***1***	***3/4***

Opis postignuća	Aktivnost slijedi nakon realizacije prethodnih aktivnosti.
Rizici/Problemi	Realizacija prethodnih zavisnih aktivnosti
Naredni koraci	Pratiti realizaciju prethodnih aktivnosti i stvarati pretpostavke za realizacijom.

[7] Inidikator izmijenjen u prethodnom periodu na osnovu informacija nadležnih organa Republike Srpske da je Radna grupa za izradu Zakona o državnim službenicima Republike Srpske izradila radnu verziju Zakona o državnim službenicima u aprilu 2023.godine i isti dostavila ministru Ministarstva uprave i lokalne samouprave radi upućivanja u proceduru donošenja. Međutim, Ured koordinatora za reformu javne uprave nije imao uvid u gore navedeni nacrt, pa nije bilo mogućnosti ocijeniti da li je isti u skladu sa Prinicipima javne uprave.

AKTIVNOST 2.1.5						
	AKTIVNOST:	***ODGOVORNE INSTITUCIJE:***			***ROK ZA REALIZACIJU:***	
	Propisima jasno definirati uloge i odgovornosti institucija zaduženih za državnu službu i razvoj politika ULJP-a, njihovo provođenje i nadzor nad njima (veza s aktivnošću 2.1.4)	*Ključne institucije za ULJP, IRG*			*II kvartal 2026.*	
		OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:	🟢	🔴	🟢	🟢	🟡
		INDIKATORI	*VRIJEDNOSTI INDIKATORA:*	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
			POČETNA	***0***	***0***	***0***	***0***	***0/4***
			CILJANA	***1***	***1***	***1***	***1***	***4/4***
			TRENUTNA	***1***	***0***	***1***[8]	***1***	***3/4***

Opis postignuća	Aktivnost u zavisnosti od realizacije prethodnih aktivnosti.
Rizici/Problemi	Realizacija prethodnih zavisnih aktivnosti, kapaciteti i resursi za implementaciju
Naredni koraci	Pratiti realizaciju prethodnih aktivnosti i stvarati pretpostavke za provođenje.

[8] Inidikator izmijenjen u prethodnom periodu na osnovu informacija nadležnih organa Republike Srpske da je Radna grupa za izradu Zakona o državnim službenicima Republike Srpske izradila radnu verziju Zakona o državnim službenicima u aprilu 2023.godine i isti dostavila ministru Ministarstva uprave i lokalne samouprave radi upućivanja u proceduru donošenja. Međutim, Ured koordinatora za reformu javne uprave nije imao uvid u gore navedeni nacrt, pa nije bilo mogućnosti ocijeniti da li je isti u skladu sa Prinicipima javne uprave

AKTIVNOST 2.1.6

AKTIVNOST:

Izgraditi (unaprijediti) kapacitete ključnih institucija kako bi se pružila podrška drugim organima uprave/institucijama za efikasno provođenje politika i pravnog okvira za ULJP

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Vijeće ministara BiH/vlade, ključne institucije za ULJP

ROK ZA REALIZACIJU:

II kvartal 2026.

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:					
	●	●	●	●	●

INDIKATORI

VRIJEDNOSTI INDIKATORA:		*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Realiziran program izgradnje kapaciteta ključnih institucija za ULJP	***POČETNA***	***0***	***0***	***0***	***0***	***0/4***
	CILJANA	***1***	***1***	***1***	***1***	***4/4***
	TRENUTNA	***1***	***1***	***1***	***1***	***4/4***

Opis postignuća	Aktivnost je prethodno realizirana.
Rizici/Problemi	
Naredni koraci	

AKTIVNOST 2.1.7

AKTIVNOST:

Osigurati javnu dostupnost službenih podataka i izvještaja o državnoj službi (uključujući broj državnih službenika, njihovu podjelu po kategorijama, starosnoj dobi, spolu i etničkoj strukturi, podatke o provedenim obukama, postupcima zapošljavanja, ocjenjivanju, planiranju, i sl.)

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Agencija za državnu službu BiH, Agencija za državnu službu Federacije BiH, Agencija za državnu upravu Republike Srpske, Pododjeljenje za ljudske resurse Brčko distrikta BiH

ROK ZA REALIZACIJU:

I kvartal 2026.

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI: 🟢 🟢 🔴 🔴 🔴

INDIKATORI

	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Izvještaji centralnih ULJP institucija se redovno (godišnje) objavljuju na službenim web-stranicama	***POČETNA***	***1***	***1***	***0***	***0***	***2/4***
	CILJANA	***1***	***1***	***1***	***1***	***4/4***
	TRENUTNA	***1***	***1***	***0***	***0***	***2/4***

Opis postignuća	Aktivnost je prethodno realizirana na nivou institucija BiH i FBiH. Sa ostalih upravnih nivoa nisu dostavljene informacije o napretku s obzirom da se radi o aktivnosti koja se realizira na godišnjem nivou.
Rizici/Problemi	
Naredni koraci	

AKTIVNOST 2.1.8

AKTIVNOST:

Utvrditi instrumente za bolju saradnju i koordinaciju između agencija za državnu službu u razvoju i primjeni djelotvorne prakse ULJP-a te standardizaciji alata za ULJP

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Agencija za državnu službu BiH, Agencija za državnu službu Federacije BiH, Agencija za državnu upravu Republike Srpske, Pododjeljenje za ljudske resurse Brčko distrikta BiH, PARCO

ROK ZA REALIZACIJU:

III kvartal 2025, nakon toga kontinuirano

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:		●	●	●	●	●
INDIKATORI	*VRIJEDNOSTI INDIKATORA:*	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Broj održanih sastanaka godišnje	***POČETNA***	***0***	***0***	***0***	***0***	***0***
	CILJANA	***2***	***2***	***2***	***2***	***2***
	TRENUTNA	***0***	***0***	***0***	***0***	***0***

Opis postignuća	U ovom izvještajnom periodu nije bilo sastanaka Foruma direktora. Posljednji sastanak održan je 12.06.2024. godine u Banjaluci.
Rizici/Problemi	
Naredni koraci	

AKTIVNOST 2.1.9

AKTIVNOST:

Uspostaviti adekvatnu samostalno utvrđenu funkciju ULJP-a u organima uprave/institucijama tako da u opisima radnih mjesta zaposlenih u ULJP jedinicama budu zastupljeni ključni ULJP poslovi i kompetencije

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Ključne institucije za ULJP, Pojedinačne institucije

ROK ZA REALIZACIJU:

IV kvartal 2026

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:	🟡	🔴	🟢	🟢	🟡

INDIKATORI

VRIJEDNOSTI INDIKATORA:		*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Udio organa uprave/institucija koje imaju adekvatnu samostalno utvrđenu funkciju	***POČETNA***	***n/a***	***n/a***	***n/a***	***n/a***	***n/a***
	CILJANA	***80%***	***80%***	***80%***	***80%***	***80%***
	TRENUTNA	***63.6%***	***3.3%***	***90.3%***	***100%***	***51.5%***

Opis postignuća	Predmetna aktivnost zavisi od izrade strategije za upravljanje ljudskim potencijalima i sistemskog pristupa u realizaciji re-sistematizacijom.
Rizici/Problemi	Političke blokade Visoka decentraliziranost i veliki broj institucija Nedostatak kapaciteta i resursa
Naredni koraci	Identificirati načine i mogućnosti za realizaciju predmetne aktivnosti

AKTIVNOST 2.1.10

AKTIVNOST:

Pratiti i unapređivati dosljednost primjene politike ULJP-a u institucijama:

- Pojačati angažman na razvoju politika i planova ULJP-a

- Pružiti stručnu pomoć pojedinačnim institucijama u izradi planova ULJP-a

- Svaka institucija treba usvojiti svoj plan ULJP-a i sačinjavati izvještaj o njegovom provođenju

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Agencija za državnu službu BiH, Agencija za državnu službu Federacije BiH, Agencija za državnu upravu Republike Srpske, Pododjeljenje za ljudske resurse Brčko distrikta BiH,

Pojedinačne institucije

ROK ZA REALIZACIJU:

IV kvartal 2026

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:					
	●	●	●	●	●

INDIKATORI

VRIJEDNOSTI INDIKATORA:		*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Udio organa uprave/institucija koje imaju izrađen plan ULJP-a	***POČETNA***	***n/a***	***n/a***	***n/a***	***n/a***	***n/a***
	CILJANA	***70%***	***70%***	***70%***	***70%***	***70%***
	TRENUTNA	***9.8[9]%***	***0***	***0***	***0***	***0%***

Opis postignuća	Realizacija aktivnosti u zavisnosti od realizacije prethodnih aktivnosti.
Rizici/Problemi	Realizacija prethodnih međuovisnih aktivnosti, nedostatni resursi i kapaciteti
Naredni koraci	Potrebno realizirati međuzavisne prethodne aktivnosti, stvarati pretpostavke za realizaciju i po potrebi revidirati dinamiku realizacije predmetne aktivnosti.

[9] Na osnovu odgovora od 51 insistucije, od kojih samo 5 navodi da imaju poseban plan ili strategiju ULJP.

AKTIVNOST 2.1.11

AKTIVNOST:

Uspostaviti i pružiti kontinuiranu podršku radu mreže profesionalaca u oblasti ULJP-a koja će obuhvatiti sve četiri upravne strukture u BiH

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Agencija za državnu službu BiH, Agencija za državnu službu Federacije BiH, Agencija za državnu upravu Republike Srpske, Pododjeljenje za ljudske resurse Brčko distrikta BiH

ROK ZA REALIZACIJU:

II kvartal 2026, nakon toga kontinuirano

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:					
		🔴	🔴	🔴	🔴	🔴

INDIKATORI

	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Broj godišnje održanih sastanka mreže ULJP profesionalaca	***POČETNA***	***0***	***0***	***0***	***0***	***0***
	CILJANA	***2***	***2***	***2***	***2***	***2***
	TRENUTNA	***0***	***0***	***0***	***0***	***0***

Opis postignuća	Nisu dostavljene informacije o napretku u realizaciji ove aktivnosti, s tim da još nije nastupio rok za njenu realizaciju.
Rizici/Problemi	
Naredni koraci	

MJERA 2.2:

Osiguranje sveobuhvatnog poštivanja principa meritornosti, jednakog tretmana, transparentnosti i političke neutralnosti u svim oblastima upravljanja ljudskim potencijalima

INDIKATORI MJERE			*VRIJEDNOSTI INDIKATORA*		
			POČETNA	*CILJANA*	*TRENUTNA*
1.	Adekvatnost pravnog okvira za meritorno zapošljavanje na pozicije u državnoj službi (bodovi) – SIGMA	***Bosna i Hercegovina***	***11/18***	***16/18***	***11/18***
		Institucije BiH			*15/18*
		FBiH			*11/18*
		RS			*6/18*
		BD BiH			*6/18*
2.	Primjena procedura zapošljavanja za pozicije u državnoj službi (bodovi) – SIGMA	***Bosna i Hercegovina***	***3/18***	***8/18***	***11/18***
		Institucije BiH			*10/18*
		FBiH			*13/18*
		RS			*10/18*
		BD BiH			*2/8*
3.	Primjena procedura zapošljavanja za pozicije viših državnih službenika – SIGMA	***Bosna i Hercegovina***	***1,5/9***	***5/9***	***4/9***
		Institucije BiH			*3.5/9*
		FBiH			*5.5/9*
		RS			*3.5/9*
		BD BiH			*2.5/9*

AKTIVNOST 2.2.1

AKTIVNOST:

Izmjene i dopune važećih propisa u oblasti državne službe, a kojima će se osigurati dosljedna primjena principa meritornosti (odabira najboljeg kandidata), jednakog tretmana i transparentnosti u svim fazama postupka zapošljavanja (na određeno i neodređeno vrijeme), ocjenjivanja radnog učinka državnih službenika, njihovog unapređenja i raspoređivanja na niže rangirano radno mjesto (veza s aktivnošću 2.1.4) za sve kategorije zaposlenih

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Ključne institucije za ULJP

ROK ZA REALIZACIJU:

II kvartal 2026.

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:	🟢	🔴	🔴	🟡	🔴

INDIKATORI

	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Zakonodavstvom utvrđeni i pisani i usmeni elementi za ocjenu kandidata koji učestvuju u konkursnim procedurama – SIGMA	***POČETNA***	***/***	***/***	***/***	***/***	***0/1***
	CILJANA	***1/1***	***1/1***	***1/1***	***1/1***	***1/1***
	TRENUTNA	***1/1***	***0/1***	***0/1***	***1/1***	***0[10]/1***
Najbolje rangirani kandidat se imenuje na poziciju – SIGMA	***POČETNA***	***/***	***/***	***/***	***/***	***0/2***
	CILJANA	***2/2***	***2/2***	***2/2***	***2/2***	***2/2***
	TRENUTNA	***2/2***	***0/2***	***[11]***	***0/2***	***1[12]/2***

Opis postignuća	Ministar pravde BiH je po održanom sedmom sastanku Posebne grupe za reformu javne uprave uspostavio Radnu grupu za izradu Zakona o državnoj službi u institucijama BiH. Radna grupa je izradila prednacrt Zakona o državnoj službi u institucijama BiH. Po održanom osmom sastanku Posebne grupe za reformu javne uprave dogovoreno da se uskladi 11 zakona o državnoj službi i standarde u pogledu ljudskih potencijala i imenuje radna grupa uključivanjem ministarstava nadležnih za javnu upravu s ciljem finalizacije ovog procesa. Ministarstvo uprave i lokalne samouprave Republike Srpske je mišljenja da treba koristiti odgovarajući nadzorni tim i druga tijela iz Zajedničke platforme o principima i načinu implementacije reforme javne uprave u BiH kao glavne forume za diskusiju o usklađivanju odredbi u ovoj oblasti. Ovo podrazumijeva usklađivanje zakonskih odredbi za zajednički djelokrug državne službe, jednake standarde u postupcima zapošljavanja i odabira, kompatibilne kategorije radnih mjesta i kompetencija potrebnih za ta radna mjesta kako bi se osigurala mobilnost i zajednički standardi po pitanju radnih uvjeta, funkcija
Rizici/Problemi	Nedostatni kapaciteti i resursi EU integracije

[10] Uzimajući u obzir SIGMA metodologiju, ovaj indikator je računan kao prosjek nivoa institucija BiH, FBiH i RS.

[11] Prema SIGMA metodologiji, 2 boda se dodjeljuju ukoliko je u svim analiziranim slučajevima imenovan prvorangirani kandidat. Tokom SIGMA-ine analize, pokazalo se da je ovo bio slučaj u 7 analiziranih predmeta. U jednom slučaju najbolji kandidat nije imenovan, na osnovu čl. 40.stav 1.g) Zakona o državnim službenicima – institucija nadležna za imenovanje nije imenovala odabranog kandidata u roku od 15 dana. Ovo se odnosilo na poziciju inspektora za poljoprivredu u Inspektoratu RS. Analiza je obuhvatala 8 konkursnih procedura iz Ministarstva privrede i preduzetništva, Ministarstva zdravlja i socijalne zaštite, Uprave za geodetske i imovinsko-pravne poslove i Inspektorata RS. Zbog neslaganja predstavnika Republike Srpske sa ocjenom 0/2 koju je dodijelila SIGMA, indikator je ostao neocijenjen u ovom izvještaju

[12] Uzimajući u obzir SIGMA metodologiju, ovaj indikator je računan kao prosjek nivoa institucija BiH, FBiH i RS.

Naredni koraci	Provesti procedure pribavljanja mišljenja i konsultacija, te uputiti na usvajanje Zakon o državnoj službi u institucijama BiH. Izraditi podzakonske akte za njegovu implementaciju, osigurati resurse i osposobiti kapacitete za implementaciju.

AKTIVNOST 2.2.2

AKTIVNOST:	*ODGOVORNE INSTITUCIJE:*	*ROK ZA REALIZACIJU:*
Ojačati mehanizme za izbor najkompetentnijeg kandidata za posao: **- Modernizirati procedure pismenog testiranja** **- Obezbijediti obuku članovima komisija za vođenje kompetencijskih intervjua** **- Povećati stepen transparentnosti u radu komisija za prijem** **- Ograničiti mogućnost manipulacija pitanjima za testiranja** **- Uspostaviti mehanizme za ispravljanje testova na osnovu anonimnih i šifriranih prijava** **- Povećati upotrebu online alata za zapošljavanje** **- Osigurati odabir najbolje rangiranog kandidata**	*Ključne institucije za ULJP* *Agencija za državnu službu BiH, Agencija za državnu službu Federacije BiH, Agencija za državnu upravu Republike Srpske, Pododjeljenje za ljudske resurse Brčko distrikta BiH*	*IV kvartal 2027.*

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:		●	●	●	●	●
INDIKATORI	*VRIJEDNOSTI INDIKATORA:*	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Broj potencijalnih članova komisija koji su prošli obuku	***POČETNA***	***n/a***	***n/a***	***n/a***	***n/a***	***n/a***
	CILJANA	***70%***	***70%***	***70%***	***70%***	***70%***
	TRENUTNA	***11%***	***0.8%***	***40%***	***0%***	***n/a***[13]
Pisani testovi su anonimni – SIGMA	***POČETNA***	***0/1***	***0/1***	***0/1***	***0/1***	***0/1***
	CILJANA	***1/1***	***1/1***	***1/1***	***1/1***	***1/1***
	TRENUTNA	***0/1***	***0/1***	***0/1***	***0/1***	***0/1***
Web-stranica na kojoj se objavljuju konkursi je laka za upotrebu, omogućava filtriranje konkursa ili prijave na nove oglase – SIGMA	***POČETNA***	***/***	***/***	***/***	***/***	***0/1***
	CILJANA	***1/1***	***1/1***	***1/1***	***1/1***	***1/1***
	TRENUTNA	***1/1***	***1/1***	***0/1***	***0/1***	***1***[14]***/1***

Opis postignuća	U izvještajnom periodu Agencija za državnu službu BiH nije održala obuku članovima komisija za vođenje kompetencijskih intervjua.
Rizici/Problemi	

[13] Vrijednost indikatora izračunata s obzirom na propisani sastav komisija po nivoima uprave i raspoložive podatke dostavljene od upravnih nivoa. S obzirom na različite propise o sastavu komisija na različitim nivoima i nekompletne podatke, nije moguće izračunati tačnu zbirnu vrijednost za cijelu BiH.

[14] Uzimajući u obzir SIGMA metodologiju, ovaj indikator je računan kao prosjek nivoa institucija BiH, FBiH i RS.

Naredni koraci	

AKTIVNOST 2.2.3

AKTIVNOST:	***ODGOVORNE INSTITUCIJE:***	***ROK ZA REALIZACIJU:***
Unaprijediti kapacitete odbora za odlučivanje po žalbama kroz dodatno zapošljavanje i obuke	*Vijeće ministara BiH/vlade, odbori državnih službi za žalbe, Apelaciona komisija Brčko distrikta BiH*	*IV kvartal 2026.*

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:					
		●	●	●	●	●

INDIKATORI

	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Realiziran program jačanja kapaciteta odbora za žalbe	***POČETNA***	***0/1***	***0/1***	***0/1***	***0/1***	***0/4***
	CILJANA	***1/1***	***1/1***	***1/1***	***1/1***	***2/4***
	TRENUTNA	***0/1***	***0/1***	***0/1***	***0/1***	***0/4***

Opis postignuća	Nisu dostavljene informacije o napretku u realizaciji ove aktivnosti, s tim da još nije nastupio rok za njenu realizaciju.
Rizici/Problemi	
Naredni koraci	

AKTIVNOST 2.2.4

AKTIVNOST:

Osigurati pravni okvir za poštivanje principa političke neutralnosti u radu državnih službenika, naročito onih s rukovodnim ovlastima:

- revidirati odredbe propisa koji reguliraju zapošljavanje i otpuštanje rukovodećih službenika u cilju ograničavanja političkog uticaja (veza s aktivnošću 2.1.4)

- organizirati seminare/diskusije na temu zaštite principa političke neutralnosti državne službe i zaštite prava pojedinca od arbitrarnih odluka rukovodilaca

- spriječiti izuzimanja viših rukovodećih pozicija iz opsega državne službe

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Ključne institucije za ULJP

ROK ZA REALIZACIJU:

II kvartal 2026.

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:		🔴	🔴	🔴	🔴	🔴
INDIKATORI	*VRIJEDNOSTI INDIKATORA:*	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Revidirani propisi	***POČETNA***	***0/1***	***0/1***	***0/1***	***0/1***	***0/4***
	CILJANA	***1/1***	***1/1***	***1/1***	***1/1***	***4/4***
	TRENUTNA	***0/1***	***0/1***	***0/1***	***0/1***	***0/4***
Održana minimalno tri seminara na temu političke neutralnosti	***POČETNA***	***0/3***	***0/3***	***0/3***	***0/3***	***0/3***
	CILJANA	***3/3***	***3/3***	***3/3***	***3/3***	***3/3***
	TRENUTNA	***2/3***	***0/3***	***0/3***	***2/3***	***1/3***

Opis postignuća	Obuka „Politička neutralnost državne službe i zaštita prava pojedinca od arbitrarnih odluka rukovodilaca“ uvrštena je u Plan obuka Agencije za državnu službu BiH za 2025. godinu (planirano je da se održi u drugoj polovici 2025. godine). U pogledu revidiranja propisa, aktivnost je vezana uz realizaciju prethodne aktivnosti.
Rizici/Problemi	Realizacija prethodne aktivnosti Nedostatni resursi i kapaciteti EU integracije
Naredni koraci	Po stvaranju pretpostavki realizirati aktivnost

MJERA 2.3:

Uspostavljanje modernog planiranja kadrova i profesionalnog razvoja zaposlenih

	INDIKATORI MJERE		*VRIJEDNOSTI INDIKATORA*		
			POČETNA	*CILJANA*	*TRENUTNA*
1.	Procenat institucija koje djelotvorno uspostavljaju i koriste jednogodišnje kadrovske planove u odnosu na ukupan broj institucija na svim upravnim nivoima	***Bosna i Hercegovina***	***n/a***	***70%***	***24,1%***
		Institucije BiH	***n/a***	***70%***	*0%*
		FBiH	***n/a***	***70%***	*0%*[15]
		RS	***n/a***	***70%***	*100%*
		BD BiH	***n/a***	***70%***	*0%*
2.	Razvoj, provođenje i praćenje planova za obuku/kroz strateške planove obuka (bodovi) – SIGMA	***Bosna i Hercegovina***	***1/3***	***3/3***	***2/3***
		Institucije BiH			*3/3*
		FBiH			*3/3*
		RS			*2/3*
		BD BiH			*0/3*
3.	Troškovi obuka u odnosu na godišnji budžet za plate (%) – SIGMA	***Bosna i Hercegovina***	***0/4***	***2/4***	***0/4***
		Institucije BiH			*0/4*
		FBiH			*0/4*
		RS			*0/4*
		BD BiH			*0/4*
4.	Postojanje funkcionalnih baza podataka ljudskih potencijala s podacima o državnoj službi (bodovi) – SIGMA	***Bosna i Hercegovina***	***0/4***	***3/4***	***1.5/4***
		Institucije BiH			*0.5/4*

[15] Nivo FBiH naveo da nema podataka.

	FBiH			*2/4*
	RS			*1.5/4*
	BD BiH			*0.5/4*

AKTIVNOST 2.3.1

AKTIVNOST:

Izmjene i dopune propisa koje određuju nadležnosti institucija koje će biti odgovorne za proces kadrovskog planiranja na nivou BiH i FBiH

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Vijeće ministara BiH, Vlada Federacije BiH

ROK ZA REALIZACIJU:

II kvartal 2026.

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:	🔴	🔴			🔴

INDIKATORI

	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Utvrđena nadležnost institucija za kadrovsko planiranje	***POČETNA***	***0/1***	***0/1***	***/***	***/***	***2/4***
	CILJANA	***1/1***	***1/1***	***/***	***/***	***4/4***
	TRENUTNA	***0/1***	***0/1***	***/***	***/***	***2/4***

Opis postignuća	Ministar pravde BiH je po održanom sedmom sastanku Posebne grupe za reformu javne uprave uspostavio Radnu grupu za izradu Zakona o državnoj službi. Radna grupa je izradila prednacrt Zakona o državnoj službi u institucijama BiH.
Rizici/Problemi	Nedostatni resursi i kapaciteti za implementaciju Političke blokade Fragmentirana informaciona politika Preklapanje nadležnosti
Naredni koraci	Donijeti Strategiju ULJP, Zakon o državnoj službi u institucijama BiH i usvojiti metodologije kao i podzakonske akte ULJP-a za praćenje provođenja zakona o državnoj službi i upravljanja ljudskim resursima i, u skladu s tim, nadograditi sistem HRMIS.

AKTIVNOST 2.3.2

AKTIVNOST:

Standardizirati proces kadrovskog planiranja (za svaki nivo posebno i to kroz donošenje novih ili dopunu postojećih propisa vodeći računa o optimizaciji potrebnih resursa) i obezbijediti obuku za ULJP osoblje iz pojedinačnih institucija (ova aktivnost u Republici Srpskoj i Brčko distriktu BiH treba biti fokusirana na unapređenje postojećeg procesa planiranja)

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Institucije zadužene za kadrovsko planiranje

ROK ZA REALIZACIJU:

II kvartal 2027.

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:	🔴	🔴	🟢	🔴	🔴

INDIKATORI

	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Poboljšano planiranje ljudskih potencijala kroz upotrebu kadrovskih planova	***POČETNA***	***0/1***	***0/1***	***1/1***	***1/1***	***2/4***
	CILJANA	***1/1***	***1/1***	***1/1***	***1/1***	***4/4***
	TRENUTNA	***0/1***	***0/1***	***1/1***	***0/1***	***1/4***

Opis postignuća	U organizaciji Agencije za državnu službu BiH održana je obuka u učionici „Upravljanje ljudskim potencijalima (za rukovodeće državne službenike/ce)“ i webinar „Upravljanje ljudskim potencijalima“. Veći dio polaznika/ca su na pozicijama iz područja upravljanja ljudskim potencijalima. U drugoj polovici 2025. godine planirano je održavanje „Obuke osoblja institucija koje će imati pristup informacionom sistemu za ULJP“. Realizacija aktivnosti vezana uz realizaciju prethodne aktivnosti.
Rizici/Problemi	Rizici kao kod prethodne aktivnosti
Naredni koraci	Realizirati aktivnost po provođenju prethodne i stvarati pretpostavke za njenu implementaciju

AKTIVNOST 2.3.3

AKTIVNOST:

Povezati sistem kadrovskog planiranja s budžetskim planovima i sistemom programskog budžetiranja, kao i s općim nastojanjem da se optimizira broj zaposlenih u upravnim strukturama

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Institucije zadužene za kadrovsko planiranje, ministarstva finansija

ROK ZA REALIZACIJU:

IV kvartal 2027.

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI: 🔴 🔴 🟢 🔴 🔴

INDIKATORI

	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Kadrovsko planiranje usklađeno s vremenskim okvirom pripreme zakona o budžetu	***POČETNA***	***0***	***0***	***1***	***1***	***2/4***
	CILJANA	***1***	***1***	***1***	***1***	***4/4***
	TRENUTNA	***0***	***0***	***1***	***0***	***1/4***

Opis postignuća	Koordinacija i provođenje aktivnosti iz nadležnosti Ministarstva finansija i trezora BiH.
Rizici/Problemi	Inicijativa Ministarstva finansija i trezora spram drugih prioriteta iz reforme javnih finansija
Naredni koraci	Identificirati način realizacije, pokrenuti je po realizaciji prethodnih aktivnosti i po potrebi revidirati dinamiku implementacije.

AKTIVNOST 2.3.4						
	AKTIVNOST:	***ODGOVORNE INSTITUCIJE:***				***ROK ZA REALIZACIJU:***
	Uspostaviti funkcionalne i pouzdane softverske sisteme iz domena ULJP-a i osigurati njihovu interoperabilnost	*Agencija za državnu službu BiH, Agencija za državnu službu Federacije BiH, Agencija za državnu upravu Republike Srpske, Pododjeljenje za ljudske resurse Brčko distrikta BiH*				*IV kvartal 2027.*
		OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:	🔴	🟢	🟢	🟢	🟡
		INDIKATORI	*VRIJEDNOSTI INDIKATORA:*	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
		Procenat organa uprave/institucija koje redovno (na mjesečnom nivou) unose podatke u informacijski sistem za ULJP u odnosu na ukupan broj organa uprave/institucija	***POČETNA***	***n/a***	***n/a***	***n/a***	***n/a***	***n/a***
			CILJANA	***70%***	***70%***	***70%***	***70%***	***70%***
			TRENUTNA	***0%***	***90%[16]***	***100%***	***100%***	***58.1%***
	Opis postignuća	Aktivnost je prethodno realizirana na tri upravna nivoa, dok sa nivoa institucija BiH nisu dostavljene informacije o napretku u realizaciji aktivnosti (s tim da još nije nastupio rok za njenu realizaciju).						
	Rizici/Problemi							
	Naredni koraci							

[16] Podatak predstavlja procjenu ADS FBiH procenta organa koji redovno dostavljaju ažurne podatke, s obzirom da u skladu sa Uredbom o sadržaju i načinu vođenja Registra zaposlenih u organima državne službe u Federaciji BiH "Službene novine Federacije BiH" 51/20 (član 3.) ADS FBiH vrši unos te dalju obradu i kontrolu podataka, dok organi državne službe imaju ovlašteni pristup Registru. Podaci se dostavljaju na svakodnevnom nivou. Svi organi na federalnom nivou imaju pristup registru, a postoje planovi i da im se omogući direktan unos podataka u budućnosti.

AKTIVNOST 2.3.5

AKTIVNOST:

Revidirati postojeće/pripremiti nove strateške dokumente stručnog usavršavanja i osigurati sredstva u budžetu za podršku implementaciji strateških dokumenata (osigurati objedinjene podatke o obukama koje se finansiraju iz budžeta centralnih jedinica za ULJP i pojedinačnih institucija na svakom upravnom nivou)

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Agencija za državnu službu BiH, Agencija za državnu službu Federacije BiH, Agencija za državnu upravu Republike Srpske, Pododjeljenje za ljudske resurse Brčko distrikta BiH

ROK ZA REALIZACIJU:

Zavisno od perioda postojećih strateških dokumenata

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:		🟡	🟡	🟡	🔴	🔴
INDIKATORI	*VRIJEDNOSTI INDIKATORA:*	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Kontinuirano postoje važeći strateški dokumenti stručnog usavršavanja	***POČETNA***	***1/1***	***1/1***	***1/1***	***1/1***	***4/4***
	CILJANA	***1/1***	***1/1***	***1/1***	***1/1***	***4/4***
	TRENUTNA	***1/1***	***1/1***	***1/1***	***0/1***	***3/4***
Uspostavljene evidencije obuka koje se finansiraju iz budžeta	***POČETNA***	***0/1***	***0/1***	***0/1***	***0/1***	***0/4***
	CILJANA	***1/1***	***1/1***	***1/1***	***1/1***	***4/4***
	TRENUTNA	***0/1***	***0/1***	***0/1***	***0/1***	***0/4***

Opis postignuća	Osiguran je kontinuitet važećih strateških dokumenata stručnog usavršavanja na svim upravnim nivoima izuzev BD BiH za koji nisu dostavljene informacije o napretku. Na nivou institucija BiH područje stručnog usavršavanja sadržano je u sljedećim dokumentima: Srednjoročni plan rada Agencije za državnu službu BiH i Odluka o godišnjem planu i programu obuka državnih službenika. Srednjoročnim planom rada Agencije za državnu službu BiH 2026-2028. planirano je u 2026. godini donošenje Odluke o izmjenama i dopunama Odluke o načinu provođenja obuke državnih službenika u institucijama Bosne i Hercegovine. U Prijedlogu odluke će biti propisana obaveza dostave podataka centralnoj instituciji za ULJP od strane pojedinačnih institucija, na osnovu čega će od 2026. godine biti omogućeno uspostavljanje evidencije obuka koje se finansiraju iz budžeta.
Rizici/Problemi	
Naredni koraci	

AKTIVNOST 2.3.6

AKTIVNOST:	***ODGOVORNE INSTITUCIJE:***	***ROK ZA REALIZACIJU:***
Intenzivirati inspekcijski i druge vrste nadzora nad provođenjem propisa o ocjenjivanju rada državnih službenika	*Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, Ministarstvo uprave i lokalne samouprave Republike Srpske, Odjeljenje za stručne i administrativne poslove BD BiH*	*II kvartal 2026.*

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢
INDIKATORI — *VRIJEDNOSTI INDIKATORA:*	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Ocjena rada provedena za barem 70% službenika – SIGMA — ***POČETNA***					***0/1***
CILJANA					***1/1***
TRENUTNA	***0***	***1***	***1***	***1***	***1[17]/1***

Opis postignuća	Aktivnost je prethodno realizirana na tri upravna nivoa, dok sa nivoa institucija BiH nisu dostavljene informacije o napretku u realizaciji aktivnosti (s tim da još nije nastupio rok za njenu realizaciju). Na nivou FBiH rad upravne inspekcije u čijoj je nadležnosti nadzor nad provođenjem Zakona o državnoj službi ograničenog je obima postojeće sistematizacije nad potrebama koje su proistekle iz više propisa donesenih u prethodnom periodu. Realizacija aktivnosti zahtijeva resistematizaciju i reprioritetizaciju u radu. U ovom izvještajnom periodu Federalna upravna inspekcija koja je u sastavu Federalnog ministarstva pravde vrši upravni nadzor po dostavljenim prijavama, obavljen je manji broj nadzora bez podnošenja prijava.
Rizici/Problemi	Ograničeni kapaciteti i resursi za implementaciju Federalna upravna inspekcija nema potrebnih kadrovskih kapaciteta (u inspektoratu je trenutno zaposleno 3 izvršioca).
Naredni koraci	Identificirati načine za realizaciju i definirati dinamiku realizacije aktivnosti

[17] Uzimajući u obzir SIGMA metodologiju, ovaj indikator je računan kao prosjek nivoa institucija BiH, FBiH i RS.

AKTIVNOST 2.3.7						
	AKTIVNOST:	***ODGOVORNE INSTITUCIJE:***				***ROK ZA REALIZACIJU:***
	Provesti obuke za rukovodioce (ocjenjivače) o praćenju i ocjenjivanju rada (s naglaskom na formuliranju radnih ciljeva)	*Agencija za državnu službu BiH, Agencija za državnu službu Federacije BiH, Agencija za državnu upravu Republike Srpske, Pododjeljenje za ljudske resurse Brčko distrikta BiH*				*II kvartal 2026.*
		OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:	🔴	🟢	🟢	🟢 🟢
		INDIKATORI	*VRIJEDNOSTI INDIKATORA:*	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
		Ocjena rada provedena za barem 70% službenika – SIGMA	***POČETNA***					***0/1***
			CILJANA					***1/1***
			TRENUTNA	***0/1***	***1/1***	***1/1***	***1/1***	***1[18]/1***
	Opis postignuća	Obuke „Praćenje i ocjenjivanje rada (s naglaskom na formuliranje radnih ciljeva) – za rukovodeće državne službenike/ce“ i „Praćenje i ocjenjivanje rada i radnih ciljeva“ uvrštene u Plan obuka Agencije za državnu službu BiH za 2025. godinu (planirano da se održe u drugoj polovini 2025. godine						
	Rizici/Problemi							
	Naredni koraci							

[18] Uzimajući u obzir SIGMA metodologiju, ovaj indikator je računan kao prosjek nivoa institucija BiH, FBiH i RS.

AKTIVNOST 2.3.8

AKTIVNOST:

Osigurati primjenu unaprijeđenog procesa analize potreba za obukom povezanog s ocjenom rada i uvesti redovnu evaluaciju efekata obuke na radni učinak

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Agencija za državnu službu BiH, Agencija za državnu službu Federacije BiH, Agencija za državnu upravu Republike Srpske, Pododjeljenje za ljudske resurse Brčko distrikta BiH

ROK ZA REALIZACIJU:

II kvartal 2027.

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI: 🔴 🟢 🟢 🟢 🟢

INDIKATORI

	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Veza između ocjenjivanja učinka i mjera za unapređenje profesionalnih postignuća – SIGMA	***POČETNA***					***0/4***
	CILJANA					***2/4***
	TRENUTNA	***0/4***	***4/4***	***4/4***	***4/4***	***3[19]/4***

Opis postignuća	Odluka o načinu provođenja obuke državnih službenika u institucijama Bosne i Hercegovine (“Službeni glasnik BiH”, br. 15/17) propisuje obavezu institucija BiH da imenuju menadžera obuke, koji je dužan uraditi analizu potrebe za obukom u svojoj instituciji na osnovu godišnjeg pregleda i analize sistema ocjenjivanja radne uspješnosti, te dostaviti Agenciji zbirni izvještaj o preporučenim obukama za državne službenike u svojoj instituciji, kao rezultat svih preporuka za pohađanje obuke koje su unesene u obrazac za ocjenjivanje državnog službenika. Agencija uzima u obzir dostavljene podatke prilikom provođenja analize potreba za obukom (TMS), na osnovu koje donosi Godišnji plan obuka.
Rizici/Problemi	
Naredni koraci	

[19] Uzimajući u obzir SIGMA metodologiju, ovaj indikator je računan kao prosjek nivoa institucija BiH, FBiH i RS.

MJERA 2.4:

Uspostavljanje pravičnog i transparentnog sistema plata i naknada za rad

INDIKATORI MJERE			*VRIJEDNOSTI INDIKATORA*		
			POČETNA	*CILJANA*	*TRENUTNA*
1.	Pravičnost utvrđivanja osnovne plate u sistemu klasifikacije poslova (bodovi) – SIGMA	***Bosna i Hercegovina***	***1/4***	***3/4***	***1/4***
		Institucije BiH			*1/4*
		FBiH			*0/4*
		RS			*1/4*
		BD BiH			*1/4*
2.	Dostupnost podataka o platama (bodovi) – SIGMA	***Bosna i Hercegovina***	***0/3***	***2/3***	***1/3***
		Institucije BiH			*1/3*
		FBiH			*1/3*
		RS			*0/3*
		BD BiH			*3/3*

AKTIVNOST 2.4.1

AKTIVNOST:

Propisima predvidjeti obavezu analize poslova i analitičke procjene radnih mjesta, te metodologiju za analitičku procjenu, klasifikaciju i gradaciju radnih mjesta (na nivou BiH evaluirati i po potrebi revidirati postojeće propise)

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, Ministarstvo uprave i lokalne samouprave Republike Srpske, Odjeljenje za stručne i administrativne poslove BD BiH

ROK ZA REALIZACIJU:

II kvartal 2026.

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:		🟢	🔴	🔴	🔴	🔴
INDIKATORI	*VRIJEDNOSTI INDIKATORA:*	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Propisana obaveza analize poslova i metodologija za analitičku procjenu, klasifikaciju i gradaciju radnih mjesta	***POČETNA***	***1/1***	***0/1***	***0/1***	***0/1***	***1/4***
	CILJANA	***1/1***	***1/1***	***1/1***	***1/1***	***4/4***
	TRENUTNA	***1/1***	***0/1***	***0/1***	***0/1***	***1/4***

Opis postignuća	Vijeće ministara Bosne i Hercegovine na 105 sjednici održanoj 13. 6. 2017. godine donijelo je Odluku o usvajanju dokumenta "OKVIR POLITIKE ZA RAZVOJ UPRAVLJANJA LJUDSKIM POTENCIJALIMA U STRUKTURAMA JAVNE UPRAVE U BOSNI I HERCEGOVINI", "Službeni glasnik BiH", broj 56/17. Ovaj dokument definira pravce za analize poslova, analitičke procjene, metodologiju, klasifikaciju i gradaciju radnih mjesta. Na bazi ove Odluke, a i u skladu sa nacrtom Strateškog okvira za reformu javne uprave tokom 2018. godine je Vijeće ministara Bosne i Hercegovine, na 145. sjednici održanoj 5. 6. 2018. godine, donijelo Odluku o izmjenama i dopunama Odluke o razvrstavanju radnih mjesta i kriterijima za opis poslova radnih mjesta u institucijama BiH. Izazov ove odluke je implementacija kroz donošenje Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji zbog sporog procesa usvajanja. Ova aktivnosti je dio zaključka Posebne grupe za reformu javne uprave vezan uz ULJP. Tokom 2024. godine u sklopu aktivnosti tima za izradu Kolektivnog ugovora razmatrana je i predmetna obveza, a to i zbog povezane naredne aktivnosti povezivanja istih sa naknadama. Kolektivni ugovor je potpisan početkom 2025. godine i provođenje aktivnosti treba uzeti u obzir isti, te rad na provođenju sa sindikatima zaposlenih i državnih službenika. Na nivou Federacije BiH u izvještajnom periodu nije bilo napretka u implementaciji ove aktivnosti, dok za ostale upravne nivoe nisu dostavljeni podaci o napretku.
Rizici/Problemi	Političke blokade i sporost u procesu usvajanja Nedostatni i neadekvatni kapaciteti i resursi za implementaciju
Naredni koraci	Potrebno je izvršiti analizu provođenja donesenih akata i na bazi iste revidirati aktivnosti i dinamiku realizacije Potrebno je osigurati pomoć za realizaciju aktivnosti na nivou Federacije BiH

AKTIVNOST 2.4.2						
AKTIVNOST:	***ODGOVORNE INSTITUCIJE:***					***ROK ZA REALIZACIJU:***
Provesti analitičku procjenu i klasifikaciju radnih mjesta kao osnova za novi sistem plata i nadoknada te izmijeniti akte o sistematizaciji i organizaciji radnih mjesta	*Pojedinačne institucije, Ključne institucije za ULJP*					*II kvartal 2027.*
	OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:	🟡	🔴	🔴	🔴	🔴
INDIKATORI	*VRIJEDNOSTI INDIKATORA:*	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Procenat organa uprave koji su proveli analizu posla i izradili opise poslova u skladu s unaprijeđenom metodologijom analize radnih mjesta i izrade opisa posla	***POČETNA***	***n/a***	***n/a***	***n/a***	***n/a***	***n/a***
	CILJANA	***50%***	***50%***	***50%***	***50%***	***50%***
	TRENUTNA	***50%***[20]	***0%***	***0%***	***0%***	***19.3%***[21]

Opis postignuća	Tokom 2024. godine u sklopu aktivnosti tima za izradu Kolektivnog ugovora donesen je isti koji definira način gradacije i dalje implementacije sistema plata. Kolektivni ugovor je potpisan početkom 2025. godine i za provođenje predmetne aktivnosti treba uzeti u obzir isti i potrebu pregovaranja sa sindikatima zaposlenih i državnih službenika. Aktivnost je vezana uz realizaciju prethodne aktivnosti.
Rizici/Problemi	Kolektivni ugovor Realizacija prethodne zavisne aktivnosti Ograničeni resursi i kapaciteti
Naredni koraci	Pratiti realizaciju prethodne zavisne aktivnosti i stvarati pretpostavke za realizaciju iste, te po potrebi revidirati ju i dinamiku realizacije.

[20] Od 48 institucija koje su dostavile odgovor, 24 institucije su provele analizu poslova i izradile opise poslova u skladu sa važećim odlukama Vijeća ministara BiH

[21] Izračunato na osnovu procijenjenih podataka za nivo BiH.

AKTIVNOST 2.4.3

AKTIVNOST:	***ODGOVORNE INSTITUCIJE:***	***ROK ZA REALIZACIJU:***
Izmjenom propisa uspostaviti sistem plata i naknada na osnovu provedene analitičke procjene i klasifikacije radnih mjesta	*Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, Ministarstvo uprave i lokalne samouprave Republike Srpske, Odjeljenje za stručne i administrativne poslove Brčko distrikta BiH, Ministarstva finansija*	*II kvartal 2027.*

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:	🟢	🔴	🔴	🔴	🔴
INDIKATORI — *VRIJEDNOSTI INDIKATORA:*	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Procedure za dodjelu osnovne plate osiguravaju principe meritornosti, pravičnosti i jednakog tretmana – SIGMA — ***POČETNA***					***0/1***
CILJANA					***1/1***
TRENUTNA	***1/1***	***0/1***	***0/1***	***0/1***	***0/1***

Opis postignuća	Aktivnost je vezana uz realizaciju prethodnih aktivnosti. Na nivou Federacije BiH nije ostvaren napredak u provođenju ove aktivnosti jer nije provedena analitička procjena i kvalifikacija radnih mjesta. Za ostale upravne nivoe nisu dostavljeni podaci o napretku u provođenju aktivnosti, s tim da još nije nastupio rok za njenu realizaciju.
Rizici/Problemi	Kolektivni ugovor Realizacija prethodne zavisne aktivnosti Ograničeni resursi i kapaciteti
Naredni koraci	Pratiti realizaciju prethodne zavisne aktivnosti i stvarati pretpostavke za realizaciju iste, te po potrebi revidirati ju i dinamiku realizacije.

AKTIVNOST 2.4.4

AKTIVNOST:

Osigurati dostupnost podataka o sistemu plata i naknada

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Agencija za državnu službu BiH, Agencija za državnu službu Federacije BiH, Agencija za državnu upravu Republike Srpske, Pododjeljenje za ljudske resurse Brčko distrikta BiH

ROK ZA REALIZACIJU:

II kvartal 2026.

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:	🟡	🟡	🔴	🟢	🟡

INDIKATORI

	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Informacija o pripadajućoj plati dostupna u oglasu za posao – SIGMA	***POČETNA***					***0/1***
	CILJANA					***1/1***
	TRENUTNA	***1***	***1***	***0***	***1***	***1/1***
Opće informacije o platnim razredima su lako dostupne na službenoj web-stranici – SIGMA	***POČETNA***					***0/1***
	CILJANA					***1/1***
	TRENUTNA	***0***	***0***	***0***	***1***	***0/1***

Opis postignuća	Aktivnost je ranije realizirana na nivou Brčko distrikta BiH. Za ostale upravne nivoe nisu dostavljeni podaci o napretku, s tim da još nije nastupio rok za realizaciju.
Rizici/Problemi	
Naredni koraci	

MJERA 2.5:

Osiguranje poštivanja normi etičkog ponašanja zaposlenika u upravnim strukturama

	INDIKATORI MJERE		*VRIJEDNOSTI INDIKATORA*		
			POČETNA	*CILJANA*	*TRENUTNA*
1.	Disciplinske mjere koje je potvrdio sud (%) – SIGMA	***Bosna i Hercegovina***	***0/4***	***2/4***	***4/4***
		Institucije BiH			*4/4*
		FBiH			*4/4*
		RS			*4/4*
		BD BiH			*4/4*
2.	Postojanje pravnih okvira za integritet u državnoj službi (bodovi) – SIGMA	***Bosna i Hercegovina***	***0/5***	***3/5***	***0/5***
		Institucije BiH			*1/5*
		FBiH			*0/5*
		RS			*0/5*
		BD BiH			*0/5*
3.	Uspostavljeni planovi integriteta u državnoj službi (bodovi)	***Bosna i Hercegovina***	***0/4***	***4/4***	***2/4***
		Institucije BiH	*0/4*	*1/4*	*1*[22]*/4*
		FBiH	*0/4*	*1/4*	*0/4*
		RS	*0/4*	*1/4*	*1/4*
		BD BiH	*0/4*	*1/4*	*0/4*

[22]Prema informacijama koje je dostavio APIK, od ukupno 76 institucija na nivou institucija BiH, ukupno 64 je izradilo planove integriteta, što predstavlja 84,21%.

AKTIVNOST 2.5.1

AKTIVNOST:

Jačati svijest rukovodećeg kadra o potrebi da se propusti u radu sankcioniraju na pravičan i pravovremen način

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Agencija za državnu službu BiH, Agencija za državnu službu Federacije BiH, Agencija za državnu upravu Republike Srpske, Pododjeljenje za ljudske resurse Brčko distrikta

ROK ZA REALIZACIJU:

II kvartal 2026.

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI: 🟢 🟡 🟡 🔴 🟡

INDIKATORI

	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Održane minimalno dvije radionice	***POČETNA***	***0***	***0***	***0***	***0***	***0/2***
	CILJANA	***2***	***2***	***2***	***2***	***2/2***
	TRENUTNA	***2***	***1***	***1***	***0***	***1/2***

Opis postignuća	Aktivnost je ranije realizirana na nivou institucija BiH, dok za ostale upravne nivoe nisu dostavljeni podaci o napretku, s tim da još nije nastupio rok za realizaciju
Rizici/Problemi	
Naredni koraci	

AKTIVNOST 2.5.2

AKTIVNOST:	***ODGOVORNE INSTITUCIJE:***	***ROK ZA REALIZACIJU:***
Unaprijediti provođenje disciplinskih postupaka i osigurati primjenu kodeksa etičkog ponašanja zaposlenih (kroz izmjene propisa i obuke)	*Ključne institucije za ULJP*	*IV kvartal 2026*

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:	🔴	🟢	🔴	🔴	🔴

INDIKATORI	*VRIJEDNOSTI INDIKATORA:*	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Udio članova disciplinskih komisija koji su prošli specijaliziranu obuku o provođenju disciplinskog postupka	***POČETNA***	***n/a***	***n/a***	***n/a***	***n/a***	***n/a***
	CILJANA	***50%***	***50%***	***50%***	***50%***	***50%***
	TRENUTNA	***20[23]%***	***84.6%***	***0%***	***0%***	***n/a[24]***

Opis postignuća	Na nivou institucija BiH u organizaciji Agencije za državnu službu BiH su održane obuke „Etika u javnoj upravi (za rukovodeće državne službenike/ce)“ i „Disciplinski postupak u organima uprave“. U drugoj polovici 2025. godine planirano je održavanje obuka „Etika u javnoj upravi i kodeks državnih službenika“ i „Sprječavanje sukoba interesa i prijava imovine u institucijama BiH“. Nije bilo inicijativa za izmjenama Pravilnika o disciplinskoj odgovornosti državnih službenika u institucijama Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH", br. 20/03 i 94/10). Aktivnost je ranije realizirana na nivou FBiH, dok za ostale upravne nivoe nisu dostavljeni podaci o napretku (s tim da još nije nastupio rok za realizaciju).
Rizici/Problemi	Adekvatnost kapaciteta za potrebe edukacije većeg broja državnih službenika Politička opredijeljenost Usklađenost za strategijom borbe protiv korupcije
Naredni koraci	Razmotriti realizaciju aktivnosti spram izazova, po potrebi revidirati aktivnost i dinamiku realizacije

23 Ne postoje egzaktni podaci o ukupnom broju članova disciplinskih komisija s obzirom da su to ad hoc tijela. Vrijednost indikatora je preuzeta iz izvještaja za 2022. godinu.

24 Zbog nedostatka podataka nije moguće utvrditi zbirnu vrijednost za BiH.

AKTIVNOST 2.5.3

AKTIVNOST:	***ODGOVORNE INSTITUCIJE:***	***ROK ZA REALIZACIJU:***
Osigurati pravni osnov za donošenje planova integriteta (kroz propise ili strateške dokumente) i ojačati kapacitete na nivou pojedinačnih institucija za njihovu izradu	*Agencija za prevenciju korupcije i koordinaciju borbe protiv korupcije BiH, Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, Ministarstvo pravde Republike Srpske, Odjeljenje za stručne i administrativne poslove Brčko distrikta BiH*	*IV kvartal 2026*

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:		🟢	🟡	🟢	🔴	🟡
INDIKATORI	*VRIJEDNOSTI INDIKATORA:*	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Procenat institucija koje su donijele planove integriteta na svakom upravnom nivou	***POČETNA***					***n/a***
	CILJANA					***80%***
	TRENUTNA	***84,2%***	***60%***	***98%***	***0%***	***74,76%***

Opis postignuća	Plan integriteta, između ostalog, obuhvata obavezu osiguranja poštivanja normi etičkog ponašanja zaposlenika u upravnim strukturama na svim nivoima vlasti u BiH. APIK kontinuirano vrši edukacije za izradu planova integriteta, APIK značajnu pažnju posvećuje edukaciji i razgovoru o jačanju ličnog integriteta uposlenika kao i obavezi poštivanja normi etičkog ponašanka zaposlenika institucija. Strategija za borbu protiv korupcije koordinaciju borbe protiv korupcije 2024-2028. i Akcioni plan za provođenje Strategije ("Službeni glasnik BiH", broj 50/24) predviđaju obavezu jačanja integriteta, posebno mjere 1.1.14 - Promovisati izgradnju i jačanje institucionalnog integriteta, kroz korištenje različitih alata i instrumenata (uvođenje standarda, samoprocjena, nezavisnih procjena, itd.), kao podrška institucionalizaciji upravljanja integritetom u institucijama, 3.1.4. Usvojiti planove integriteta u institucijama BiH u skladu sa Strategijom i Akcionim planom . Institucije redovno izrađuju planove integriteta. Na nivou institucija BiH 64 institucije su okončale proces izrade plana integriteta, devet je započelo navedeni process, dok tri institucije nisu poduzele aktivnosti usmjerene na proces izrade planova integriteta. Aktivnost je ranije realizirana na nivou Republike Srpske, dok za ostale upravne nivoe nisu dostavljeni podaci o napretku (s tim da još nije nastupio rok za realizaciju).
Rizici/Problemi	Nepostojanje zakonske obaveze za izradu planova integriteta u institucijama i sankcija u slučaju nedonošenja odnosno neredovnog izvještavanja o stepenu provođenja planova integriteta. Nepostojanje obaveze zaposlenika u upravnim strukturama da prisustvuju edukacijama (najmanje jednom godišnje) o etičkom ponašanju.
Naredni koraci	Izmijenjene Smjernice za izradu planova integriteta, obavještene institucije, pojednostavljenje izrade planova integriteta kroz nove smjernice i eventualno kroz digitalizaciju ovog procesa, obaviještene institucije, održane edukacije. Obzirom na izazovan proces, posebno u domenu

	ograničenih finansijskih sredstava za potpunu realizaciju navedenog procesa (digitalizacija procesa izrade planova integriteta), navedenu aktivnost je potrebno realizovati u saradnji sa partnerima. Jačanje saradnje na relaciji APIK-ADSBIH i ostalih relevantnih subjekata i uvođenje obaveze pohađanja edukacija o etičkom ponašanju zaposlenika u upravnim strukturama.

AKTIVNOST 2.5.4

AKTIVNOST:

Osigurati redovno praćenje provođenja planova integriteta

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Agencija za prevenciju korupcije i koordinaciju borbe protiv korupcije BiH, Ministarstvo pravde Republike Srpske, organi za borbu protiv korupcije Federacije BiH i Brčko distrikta BiH

ROK ZA REALIZACIJU:

II kvartal 2027.

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI: 🟢 🔴 🔴 🔴 🟡

INDIKATORI

VRIJEDNOSTI INDIKATORA:		*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Dostupnost izvještaja o realizaciji planova integriteta na svakom upravnom nivou	***POČETNA***	***0***	***0***	***0***	***0***	***0/4***
	CILJANA					***2/4***
	TRENUTNA	***1***	***0***	***0***	***0***	***1/4***

Opis postignuća	Institucije BiH redovno izvještavaju APIK (jednom godišnje) o stepenu provođenja planova integriteta i podaci iz navedenih izvještaja su sastavni dio godišnjeg izvještaja o radu APIK-a. Za ostale upravne nivoe nisu dostavljeni podaci o napretku u realizaciji ove aktivnosti, s tim da još nije nastupio rok za njenu realizaciju.
Rizici/Problemi	Nepostojanje ujednačene metodologije za izvještavanje. Kako bi se osiguralo ujednačeno izvještavanje od strane svih institucija, APIK kreira google forms obrasce koje šalje institucijama i koje popunjavaju osobe zadužene za praćenje provođenja plana integriteta.
Naredni koraci	Kreiranje jedinstvene metodologije o izvještavanju o provođenju planova integriteta.

MJERA 2.6:

Unapređenje kvaliteta općeg upravljanja u strukturama državne službe

INDIKATORI MJERE			*VRIJEDNOSTI INDIKATORA*		
			POČETNA	*CILJANA*	*TRENUTNA*
1.	Broj rukovodećih službenika koji su prošli obuku o rukovodećim znanjima i vještinama na svim upravnim nivoima	***Bosna i Hercegovina***	***n/a***	***90%***	***0%***[25]
		Institucije BiH	***n/a***	***90%***	*n/a*[26]*%*
		FBiH	***n/a***	***90%***	*7.8%*
		RS	***n/a***	***90%***	*0%*
		BD BiH	***n/a***	***90%***	*92.2%*
2.	Procenat rukovodilaca čiji su rad ocijenili nadležni organi	***Bosna i Hercegovina***	***n/a***	***90%***	***25%***
		Institucije BiH	***n/a***	***90%***	*0%*
		FBiH	***n/a***	***90%***	*0%*[27]
		RS	***n/a***	***90%***	*80%*
		BD BiH	***n/a***	***90%***	*100%*

[25] Prema metodologiji utvrđenoj pasošem indikatora kao u kao ukupna vrijednost za BIH uzima se vrijednost nivoa sa najmanjim procentom obučenih rukovodećih državnih službenika (osim ako je to Brčko distrikt BiH).
[26] Vrijednost indikatora nije moguće izračunati zbog nepostojanja registra državnih službenika i nedostatka pouzdanih podataka.
[27] Nivo FBiH naveo da nema podataka.

AKTIVNOST 2.6.1

AKTIVNOST:	*ODGOVORNE INSTITUCIJE:*	*ROK ZA REALIZACIJU:*
Provesti obuke za rukovodeće državne službenike na svim organizacijskim nivoima o osnovnim rukovodećim znanjima i vještinama	*Agencija za državnu službu BiH, Agencija za državnu službu Federacije BiH, Agencija za državnu upravu Republike Srpske, Pododjeljenje za ljudske resurse Brčko distrikta BiH*	*II kvartal 2026.*

	OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:	🔴	🔴	🔴	🟢	🔴
INDIKATORI	*VRIJEDNOSTI INDIKATORA:*	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Procenat rukovodećih državnih službenika koji su prošli menadžerske obuke	***POČETNA***	***n/a***	***n/a***	***n/a***	***n/a***	***n/a***
	CILJANA	***90%***	***90%***	***90%***	***90%***	***90%***
	TRENUTNA	***n/a[28]%***	***13%***	***0%***	***92.2%***	***n/a[29]***

Opis postignuća	Uputstvom o obuci za rukovodeće državne službenike u institucijama BiH („Službeni glasnik BiH", broj 26/21) propisan je način provođenja obuke za menadžere (rukovodeći državni službenici i šefovi unutarnjih organizacijskih jedinica). U članu 7. propisano je da su menadžeri obavezni pohađati ove obuke, koje Agencija za državnu službu BiH provodi u punom kapacitetu. Održane su sljedeće obuke za rukovodeće državne službenike/ce: Etika u javnoj upravi; EU integracije; Liderstvo; Razvoj socijalnih vještina u radnom okruženju; Transparentnost, odgovornost i otvoreni podaci - ključ izgradnje povjerenja i Upravljanje ljudskim potencijalima. U drugoj polovici 2025. godine planirano je održavanje sljedećih obuka za rukovodeće državne službenike/ce: Digitalna transformacija; Mentalno zdravlje; Odgovornost rukovodilaca u donošenju poslovnih odluka za zakonito trošenje sredstava; Praćenje i ocjenjivanje rada (s naglaskom na formuliranje radnih ciljeva); Ravnopravnost spolova i antidiskriminacija; Strateška komunikacija u javnoj upravi i Strateško planiranje i izvještavanje. Aktivnost je ranije ralizirana na nivou Brčko distrikta BiH, dok za ostale upravne nivoe nisu dostavljeni podaci o napretku (s tim da još nije nastupio rok za realizaciju).
Rizici/Problemi	
Naredni koraci	

[28] S obzirom da ne postoji registar kadrova na nivou BiH institucija, a institucije neredovno ažuriraju statističke podatke koje vodi ADS BiH, nije dostupan pouzdan podatak o ukupnom broju rukovodećih državnih službenika u institucijama na ovom upravnom nivou, te se vrijednost indikatora ne može izračunati.
[29] Zbog nedostatka podataka nije moguće izračunati zbirnu vrijednost za cijelu Bosnu i Hercegovinu.

AKTIVNOST 2.6.2

AKTIVNOST:

Izmijeniti postojeće/donijeti nove odredbe propisa koji reguliraju provjeru rada rukovodećih državnih službenika na bazi ocjene menadžerskih vještina (veza s aktivnošću 2.1.4.)

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Agencija za državnu službu BiH, Agencija za državnu službu Federacije BiH, Agencija za državnu upravu Republike Srpske, Pododjeljenje za ljudske resurse Brčko distrikta BiH

ROK ZA REALIZACIJU:

IV kvartal 2027

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:	🔴	🟢	🔴	🔴	🔴

INDIKATORI

	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Propisi predviđaju provjeru menadžerskih kompetencija rukovodećih državnih službenika pri ocjenjivanju	***POČETNA***	***0***	***0***	***0***	***0***	***0/4***
	CILJANA	***1***	***1***	***1***	***1***	***4/4***
	TRENUTNA	***0***	***1***	***0***	***0***	***1/4***

Opis postignuća	Aktivnost je ranije ralizirana na nivou Federacije BiH, dok za ostale upravne nivoe nisu dostavljeni podaci o napretku (s tim da još nije nastupio rok za realizaciju).
Rizici/Problemi	
Naredni koraci	

AKTIVNOST 2.6.3

AKTIVNOST:

Izmijeniti postojeće/donijeti nove odredbe propisa koji reguliraju praćenje i ocjenjivanje rada rukovodilaca institucija/upravnih organizacija (veza s aktivnošću 2.1.4.)

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Agencija za državnu službu BiH, Agencija za državnu službu Federacije BiH, Agencija za državnu upravu Republike Srpske, Pododjeljenje za ljudske resurse Brčko distrikta BiH

ROK ZA REALIZACIJU:

IV kvartal 2027

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:	🔴	🔴	🔴	🔴	🔴

INDIKATORI

VRIJEDNOSTI INDIKATORA:	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Adekvatno propisano redovno praćenje i ocjenjivanje rada rukovodilaca institucija/upravnih organizacija					
POČETNA	***0***	***0***	***0***	***0***	***0/4***
CILJANA	***1***	***1***	***1***	***1***	***4/4***
TRENUTNA	***0***	***0***	***0***	***0***	***0/4***

Opis postignuća	Nisu dostavljeni podaci o napretku u provođenju aktivnosti, s tim da još nije nastupio rok za njenu realizaciju.
Rizici/Problemi	
Naredni koraci	

OBLAST 3 - ODGOVORNOST

MJERA 3.1:

Unapređenje organizacijske strukture sistema javne uprave na svim upravnim nivoima

INDIKATORI MJERE			*VRIJEDNOSTI INDIKATORA*		
			POČETNA	*CILJANA*	*TRENUTNA*
1.	Adekvatnost politike i regulatornog okvira za upravljanje institucijama centralne vlade na upravnim nivoima (bodovi) – SIGMA	***Bosna i Hercegovina***	***1/5***	***3/5***	2/5
		Institucije BiH			2/5
		FBiH			2/5
		RS			2/5
		BD BiH			2/5
2.	Odgovornost u izvještavanju između organa centralne vlade i nadležnog ministarstva na upravnim nivoima (bodovi) – SIGMA	***Bosna i Hercegovina***	***0/4***	***2/4***	0/4
		Institucije BiH			0/4
		FBiH			0/4
		RS			0/4
		BD BiH			0/4

AKTIVNOST 3.1.1

AKTIVNOST:

Pripremiti metodologiju za provođenje analize propisa o organizaciji javne uprave u odnosu na zahtjeve SIGMA principa javne uprave

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Vodeća (odgovorna) institucija: PARCO,

Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, Ministarstvo uprave i lokalne samouprave Republike Srpske, Kancelarija gradonačelnika Brčko distrikta BiH

ROK ZA REALIZACIJU:

III kvartal 2026.

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:					
	●	●	●	●	●

INDIKATORI

VRIJEDNOSTI INDIKATORA:		*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Pripremljena metodologija	***POČETNA***	ne	ne	ne	ne	***ne***
	CILJANA	da	da	da	da	***da***
	TRENUTNA	da	da	da	da	***da***

Opis postignuća	Ostvaren je indikator i aktivnost je realizirana u predhodnom periodu kroz projekat tehničke podrške iz IPA II (IPA 2019), koji se nalazi u implementaciji. Pripremljen je dokument „Metodologija analize nedostataka“.
Rizici/Problemi	
Naredni koraci	

AKTIVNOST 3.1.2

AKTIVNOST:	***ODGOVORNE INSTITUCIJE:***	***ROK ZA REALIZACIJU:***
Izraditi sistemsku analizu organizacijske strukture javne uprave s preporukama za unapređenje stanja uključujući razvoj uniformne tipologije upravnih organa i organizacija	*PARCO, Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, Ministarstvo uprave i lokalne samouprave Republike Srpske, Kancelarija gradonačelnika Brčko distrikta BiH*	*IV kvartal 2026*

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:		●	●	●	●	●
INDIKATORI	*VRIJEDNOSTI INDIKATORA:*	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Pripremljena analiza i uniformna tipologija	***POČETNA***	ne	ne	ne	ne	***ne***
	CILJANA	da	da	da	da	***da***
	TRENUTNA	da	da	da	da	***da***

Opis postignuća	Indikator ostvaren. Aktivnost je implementirana kroz tekući projekat tehničke podrške reformi javne uprave „EU4PAR“ finansirane iz IPA II (IPA 2019) za sva četiri nivoa uprave. U decembru 2024. godine završena je priprema dokumenta pod nazivom „Izvještaj o analizi nedostataka i preporukama“ koja predstavlja sistemsku analizu organizacije javne uprave s preporukama za unapređenje organizacije organa javne uprave sva četiri upravna nivoa. Tokom mjeseca februara 2025. godine održane su radionice po upravnim nivoima na kojima su predstavljene smjernice/tipologija/metodologija za unapređenje organizacije javne uprave. Prema informacijama Ministarstva pravde BiH, radi promocije i bolje implementacije aktivnosti projekat je 19. 3. 2025. godine održao sastanak sa uredom ministra pravde BIH razmatrajući preporuke izvještaja i njihovu implementaciju na kojem je data podrška za iste. Na sastanku je također rečeno da postoje rizici političke prirode odlučivanja i različitog tumačenja organizacije uprave i nadležne institucije za upravljanje organizacijom. Također, u svrhu podizanja svijesti i promocije aktivnosti kroz projekat je na nivou institucija BiH odražana obuka za rukovodeće državne službenike 10. 6. na temu Praktični alati za poboljšanje organizacije javne uprave. U predhodnom izvještajnom periodu u BDBiH ostvaren je napredak u implementaciji ove aktivnosti. SIGMA je krajem 2019. pripremila Scenarij za reorganizaciju uprave Brčko distrikta BiH koji predstavlja svojevrsnu analizu postojećeg stanja u javnoj upravi, a samim tim i propisa koji reguliraju organizaciju javne uprave, te ukazuje na određene probleme i nedosljednosti kada je u pitanju funkcionisanje organa javne uprave i daje okvirne smjernice za reorganizaciju iste.
Rizici/Problemi	Prihvatljivost rješenja političko pravnom sistemu, ograničeni kapaciteti i resursi za implementaciju preporuka.

Naredni koraci	Provedba preporuka na sva četiri nivoa. Na državnom nivou je potrebno identificirati nadležnu instituciju koja će preporuke iz analize uputiti na usvajanje Vijeću ministara BiH na usvajanje.

AKTIVNOST 3.1.3

AKTIVNOST:

Pripremiti plan daljeg unapređenja organizacije javne uprave i institucionalnog razvoja te uskladiti organizaciju javne uprave s identificiranim modelom i tipologijom (uključujući izmjene organizacijskih propisa)

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

PARCO, Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, Ministarstvo uprave i lokalne samouprave Republike Srpske, Kancelarija gradonačelnika Brčko distrikta BiH, Odjeljenje za stručne i administrativne poslove Brčko distrikta BiH

ROK ZA REALIZACIJU:

III kvartal 2027.

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:		●	●	●	●	●
INDIKATORI	*VRIJEDNOSTI INDIKATORA:*	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Pripremljen i usvojen plan unapređenja	***POČETNA***	ne	ne	ne	ne	***ne***
	CILJANA	da	da	da	da	***da***
	TRENUTNA	ne	ne	ne	ne	***ne***
% implementacije plana	***POČETNA***	0%	0%	0%	0%	***0%***
	CILJANA	25%	25%	25%	25%	***25%***
	TRENUTNA	0%	0%	0%	0%	***0%***

Opis postignuća	Implementacija aktivnosti je planirana kroz tekući projekat tehničke podrške „EU4PAR“ finansirane iz IPA II (IPA 2019). U skladu s projektnom dinamikom za ovaj izvještajni period započeta je realizacija ove aktivnosti.
Rizici/Problemi	Nedostataki ljudskih i materijalnih resursa za provođenje aktivnosti u nadležnim institucijama može uticati na provedbu aktivnosti, kao i političke prilike za usvajanje plana na vladama/Vijeću ministara BiH radi mogućnosti implementacije preporuka iz Plana.
Naredni koraci	Osigurati puno učešće predstavnika svih nadležnih institucija u projektu tehničke podrške i kroz projekat ojačati ljudske i materijalne resurse za dalja unaprjeđenja.

AKTIVNOST 3.1.4

AKTIVNOST:	***ODGOVORNE INSTITUCIJE:***	***ROK ZA REALIZACIJU:***
Razviti vodič/smjernice za provođenje ex-ante analize za planiranje, promjenu i kreiranje organa i organizacija javne uprave	*PARCO, Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, Ministarstvo uprave i lokalne samouprave Republike Srpske, Kancelarija gradonačelnika Brčko distrikta BiH, Odjeljenje za stručne i administrativne poslove Brčko distrikta BiH*	*IV kvartal 2026*

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:		🔴	🔴	🔴	🔴	🔴
INDIKATORI	*VRIJEDNOSTI INDIKATORA:*	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Pripremljen vodič/smjernice i objavljen na web-stranici nadležne institucije	***POČETNA***	ne	ne	ne	ne	***ne***
	CILJANA	da	da	da	da	***da***
	TRENUTNA	ne	ne	ne	ne	***ne***

Opis postignuća	Kao i predhodna aktivnost i ova je planirana da se implementira kroz tekući projekat tehničke podrške „EU4PAR“ finansirane iz IPA II (IPA 2019), te je u skladu s projektnom dinamikom za ovaj izvještajni period započeta realizacija ove aktivnosti.
Rizici/Problemi	Nedostataki ljudskih i materijalnih resursa za provođenje aktivnosti u nadležnim institucijama može uticati na provedbu aktivnosti.
Naredni koraci	Osigurati puno učešće predstavnika svih nadležnih institucija u projektu tehničke podrške i kroz projekat ojačati ljudske i materijalne resurse za dalja unaprjeđenja. Identificirati način i mogućnost realizacije i potrebne resurse i kapacitet, te po potrebi revidirati dinamiku i opseg realizacije.

AKTIVNOST 3.1.5

AKTIVNOST:	***ODGOVORNE INSTITUCIJE:***	***ROK ZA REALIZACIJU:***
Unaprijediti podzakonske akte o unutrašnjoj organizaciji organa uprave, uključujući jasne kriterije za formiranje novih unutrašnjih jedinica, kritičnu masu za uspostavljanje novih jedinica i minimalni broj zaposlenih	*Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, Ministarstvo uprave i lokalne samouprave Republike Srpske, Kancelarija gradonačelnika Brčko distrikta BiH, Odjeljenje za stručne i administrativne poslove Brčko distrikta BiH*	*I kvartal 2026.*

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:		●	●	●	●	●
INDIKATORI	*VRIJEDNOSTI INDIKATORA:*	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Izmijenjeni podzakonski akti koji reguliraju unutrašnju organizaciju	***POČETNA***	ne	ne	ne	ne	***ne***
	CILJANA	da	da	da	da	***da***
	TRENUTNA	ne	ne	ne	ne	***ne***

Opis postignuća

U izvještajnom periodu nije ostvaren napredak.

Prema podacima koje je za ovaj izvještajni period dostavilo Ministarstvo pravde BiH: na osnovu člana IV. 4. a) Ustava Bosne i Hercegovine, Parlamentarna skupština Bosne i Hercegovine, na 50. sjednici Predstavničkog doma, održanoj 26. 7. 2017. godine, i na 32. sjednici Doma naroda, održanoj 28. 9. 2017. godine, usvojila je Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o upravi. Ovim izmjenama je u poglavlju VI. Principi organizacije organa uprave, naziv odjeljka 3. se promijenio i glasi: ''3. Unutrašnja organizacija organa uprave, stručnih, tehničkih i drugih službi.'' pri čemu se član 52. mijenjao, te glasi:
"Član 52.
Unutrašnja organizacija organa uprave utvrđuje se pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji.
Pravilnik o unutrašnjoj organizaciji ministarstva donosi ministar, uz saglasnost Vijeća ministara.
Pravilnik o unutrašnjoj organizaciji samostalne upravne organizacije donosi rukovodilac samostalne upravne organizacije, uz saglasnost Vijeća ministara.
Pravilnik o unutrašnjoj organizaciji upravne organizacije u sastavu ministarstva donosi ministar na prijedlog rukovodioca upravne organizacije u sastavu ministarstva, uz saglasnost Vijeća ministara.
U postupku donošenja pravilnika o unutrašnjoj organizaciji organa uprave, institucija Bosne i Hercegovine, drugih pravnih lica iz člana 2. ovog zakona i službi iz člana 49. stav 1. ovog zakona, donosilac pravilnika dužan je prethodno pribaviti mišljenja Ministarstva pravde, Ministarstva financija i trezora i Ureda za zakonodavstvo Vijeća ministara. Provođenje aktivnosti stoga se odnosi na akt Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji, a o čemu još nisu pokrenute aktivnosti za što se očekuje podrška EU projekta podrškama reforme javne uprave.

Pravilnik o unutrašnjoj organizaciji organa uprave i službi iz člana 49. stav 1. ovog zakona mora biti usklađen s nadležnostima propisanim zakonom, kao i s principima o unutrašnjoj organizaciji organa uprave, koje odlukom propisuje Vijeće ministara BiH."

Rizici/Problemi	Nedostatak ljudskih i materijalnih resursa za provođenje aktivnosti u nadležnim institucijama može uticati na provedbu aktivnosti. Političko okruženje za promjene, nedostatak adekvatnih resursa i kapaciteta
Naredni koraci	Osigurati podršku za provedbu aktivnosti i ojačati kapacitete nadležnih institucija za dalje reforme. Stvarati pretpostavke za realizaciju aktivnosti i po potrebi revidirati dinamiku realizacije.

AKTIVNOST 3.1.6

AKTIVNOST:	***ODGOVORNE INSTITUCIJE:***	***ROK ZA REALIZACIJU:***
Izvršiti unapređenje unutrašnje organizacije i sistematizacije organa uprave u skladu s unaprijeđenim podzakonskim aktima	*Svi upravni organi i organizacije na svim nivoima*	*IV kvartal 2027*

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:		●	●	●	●	●
INDIKATORI	*VRIJEDNOSTI INDIKATORA:*	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Izvršeno unapređenje unutrašnje organizacije	***POČETNA***	0%	0%	0%	0%	***0%***
	CILJANA	35%	35%	35%	35%	***35%***
	TRENUTNA	0%	0%	0%	0%	***0%***

Opis postignuća	Realizacija ove aktivnosti je u zavisnosti od realizacije predhodne aktivnosti 3.1.5. Obzirom da prethodna aktivnost nije realizovana, odnosno da nisu poduzimane aktivosti na unaprijeđenju podzakonskih akta o unutrašnjoj organizaciji niti na jednom upravnom nivou, ova aktivnost nije niti mogla biti realizovana. U ovom izvještajnom periodu na državnom nivou od ukupno 59 institucija, 5 je dostavilo podatke o usklađenosti pravilnika o unutrašnjoj organizaciji sa važećim podzakonskim aktom. U nekim slučajevima pravilnici institucija nisu usklađeni sa postojećim podzakonskim aktima, dok je u većini slučajeva izvršeno usklađivanje i institucije rade na unaprjeđenju pravilnika o unutrašnjoj organizaciji.
Rizici/Problemi	- Provedba aktivnosti uvjetovana je provedbom 3.1.5. - Nedostatak kapaciteta za realizaciju aktivnosti u manjim institucijama - Spora procedura pribavljanja mišljenja nadležnih institucija na novi prijedlog Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji
Naredni koraci	Potrebno je osigurati resurse za provedbu aktivnosti 3.1.5. kako bi realizacija ove aktivnosti mogla započeti.

AKTIVNOST 3.1.7

AKTIVNOST:

Pripremiti i usvojiti metodologiju za razvoj elektronskih registara upravnih organa i organizacija

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

PARCO, Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, Ministarstvo uprave i lokalne samouprave Republike Srpske, Kancelarija gradonačelnika Brčko distrikta BiH, Odjeljenje za stručne i administrativne poslove Brčko distrikta BiH

ROK ZA REALIZACIJU:

II kvartal 2026.

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:					
	●	●	●	●	●

INDIKATORI

	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Pripremljena metodologija	***POČETNA***	ne	ne	ne	ne	***ne***
	CILJANA	da	da	da	da	***da***
	TRENUTNA	da	da	da	da	***da***

Opis postignuća	Napredak je postignut u prethodnom perodu. Pripremljena je metodologija u okviru projekta "Podrška reformi javne uprave u BiH" (IPA 2015) - "Analiza baze podataka i dizajn"/"DATABASE ANALYSIS AND DESIGN FOR 4.2.1 ACTIVITY", kojim je izvršena analiza potstojećih Access kataloga javne uprave (po nivoima), te predloženo rješenje dizajna. Dizajn software je baziran na MariaDB sistemu upravljanja relacijskim bazama podataka (RDBMS). Na bazi dizajna izvršena je migracija postojećih podataka (podaci organizirani u Access-u prikupljeni su tokom 2011. godine, te periodično ažurirani). Uz podršku projekta izvršeno je ažuriranje podataka tokom 2020. i 2021. godine.
Rizici/Problemi	
Naredni koraci	

AKTIVNOST 3.1.8

AKTIVNOST:

Pripremiti i usvojiti podzakonske akte o uspostavljanju elektronskih registara upravnih organa i organizacija na svim nivoima, kojim će se regulirati i obaveza redovnog ažuriranja registara

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

PARCO, Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, Ministarstvo uprave i lokalne samouprave Republike Srpske, Kancelarija gradonačelnika Brčko distrikta BiH, Odjeljenje za stručne i administrativne poslove Brčko distrikta BiH

ROK ZA REALIZACIJU:

II kvartal 2026.

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:		●	●	●	●	●
INDIKATORI	*VRIJEDNOSTI INDIKATORA:*	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Pripremljeni i usvojeni podzakonski akti na svim upravnim nivoima	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
	CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
	TRENUTNA	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***

Opis postignuća	U izvještajnom periodu nije bilo pomaka. Kao i za predhodnu aktivnost izvjestan napredak je postignut u prethodnom periodu kada su pripremljeni nacrti četiri odluke o uspostavljanju elektronskog kataloga javnih institucija BiH, FBiH, RS i BDBIH, koji su prezentirani na radionici održanoj u junu 2021. godine. Nacrti dokumenata pripremljeni su u saradnji sa projektom tehničke podrške "Podrška reformi javne uprave u Bosni i Hercegovini" (IPA 2015).
Rizici/Problemi	- Postojanje tehničkih i finansijskih prepreka za uspostavljanje/održavanje registra
Naredni koraci	Odgovorne institucije trebaju dovršiti izradu i usvojiti podzakonske akte na svim nivoima

AKTIVNOST 3.1.9

AKTIVNOST:

Razviti softverska rješenja na svim upravnim nivoima i učiniti ih operativnim

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

PARCO, Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, Ministarstvo uprave i lokalne samouprave Republike Srpske, Kancelarija gradonačelnika Brčko distrikta BiH, Odjeljenje za stručne i administrativne poslove Brčko distrikta BiH

ROK ZA REALIZACIJU:

III kvartal 2026.

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:					
	●	●	●	●	●

INDIKATORI

	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Razvijeno i operativno softversko rješenje na svim upravnim nivoima	***POČETNA***	ne	ne	ne	ne	***ne***
	CILJANA	da	da	da	da	***da***
	TRENUTNA	ne	ne	ne	ne	**ne**

Opis postignuća	Nisu poduzimane aktivnosti koje bi vodile implementaciji 3.1.9. U prethodnom periodu kroz projekat "Porška reformi javne uprave u BiH" IIPA 2015) pripremljeno je softersko rješenje i napravljen Katalog institucija javne uprave u BiH, međutim Katalog još nije operativan.
Rizici/Problemi	Spremnost relevantnih institucija da dovrše započeti posao.
Naredni koraci	Uspostavljena PAR struktura treba prioritetno dovršiti aktivnost uzimajući u obzir ostvareni napredak u predhosnom periodu.

AKTIVNOST 3.1.10

AKTIVNOST:

Učiniti registre dostupnim javnosti

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

PARCO, Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, Ministarstvo uprave i lokalne samouprave Republike Srpske, Kancelarija gradonačelnika Brčko distrikta BiH, Odjeljenje za stručne i administrativne poslove Brčko distrikta BiH

ROK ZA REALIZACIJU:

IV kvartal 2026

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:		●	●	●	●	●
INDIKATORI	*VRIJEDNOSTI INDIKATORA:*	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Registri javno dostupni	***POČETNA***	ne	ne	ne	ne	***ne***
	CILJANA	da	da	da	da	***da***
	TRENUTNA	ne	ne	ne	ne	**ne**

Opis postignuća	Nije ostvaren napredak u realizaciji aktivnosti u izvještajnom periodu. U prethodnom periodu je softversko rješenje razvijeno, ali Katalog institucija nije operativan, niti javno dostupan.
Rizici/Problemi	Spremnost relevantnih institucija da dovrše započeti posao. Nedostatak infrastrukture, IT kapaciteta i resursa
Naredni koraci	Uspostavljena PAR struktura treba prioritetno dovršiti aktivnost uzimajući u obzir ostvareni napredak u predhosnom periodu.

AKTIVNOST 3.1.11

AKTIVNOST:

Analizirati propise i praksu za unapređenje odgovornosti rukovodećeg kadra (menadžerske odgovornosti) u javnoj upravi, pripremiti preporuke za jačanje odgovornosti i dostaviti ih Vijeću ministara BiH/vladama

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

PARCO, Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, Ministarstvo uprave i lokalne samouprave Republike Srpske, Kancelarija gradonačelnika Brčko distrikta BiH, Odjeljenje za stručne i administrativne poslove Brčko distrikta BiH

ROK ZA REALIZACIJU:

II kvartal 2026.

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:					

INDIKATORI

	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Pripremljena i usaglašena analiza na svim upravnim nivoima	***POČETNA***	ne	ne	ne	ne	***ne***
	CILJANA	da	da	da	da	***da***
	TRENUTNA	da	da	da	da	***da***
O preporukama informirano Vijeće ministara BiH/vlade na svim upravnim	***POČETNA***	ne	ne	ne	ne	***ne***
	CILJANA	da	da	da	da	***da***
	TRENUTNA	ne	ne	ne	ne	***ne***

Opis postignuća	U izvještajnom periodu nadležne institucije nisu individualno radile u cilju realizacije ove aktivnosti. Određeni pomak je napravljen u prethodnom periodu u okviru projekta tehničke pomoći "Podrška reformi javne uprave u BiH" (IPA 2015). Održane su tri radionice i pripremljen je "Prijedlog politike za neophodne reforme za poboljšanje menadžerske odgovornosti u BiH", koji sadrži temeljne preproruke za unaprjeđenje menadžerske odgovornosti. Nastavak implementacije aktivnost provodi se kroz tekući projekat tehničke podrške „EU4PAR“(IPA 2019). U skladu s projektnom dinamikom u predhodnom periodu projektni tim je radio na sistematičnom prikupljanju podataka na temelju predhodno provedenih aktivnosti u ovom segmentu reforme, savjetovanje/konsultacije s predstavnicima relevantnih institucija (Centralne harmonizacijske jedinice/ministratsva finansija i trezora, agencije za državnu službu/upravu, ministarstva pravde/lokalne uprave i samouprave) te je u ovom izvještajnom periodu pripremio dokumente: "Analiza regulatornog okvira za upravljačku odgovornost i delegiranje odgovornosti" i “ Preporuke i mapa puta za unapređenje menađerske odgovornosti” čime je ova aktivnost djelomično realizirana. Ostaje dio koji se odnosi na dostavljanje dokumenata VM BiH/ vladama radi njihovog informisanja o preporukama.
Rizici/Problemi	- Nedostatak znanja o konceptu menadžerske odgovornosti i odsustvo interesovanja za unapređenje u ovom segment reforme .

	Političko opredjeljenje/otpor za realizaciju preporuka
Naredni koraci	Informisati Vijeće ministara BiH/vlade o pripremljenim preporukama

AKTIVNOST 3.1.12

AKTIVNOST:

Promovirati koncept odgovornosti rukovodećeg kadra (menadžerske odgovornosti) i odgovornosti u javnoj upravi:

- Održati najmanje 3 radionice/okrugla stola za rukovodeći kadar (menadžere)

- Pripremiti kurikulume i obučiti trenere u oblasti odgovornosti rukovodećeg kadra (menadžerske odgovornosti)

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

PARCO, Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, Ministarstvo uprave i lokalne samouprave Republike Srpske, Kancelarija gradonačelnika Brčko distrikta BiH, Odjeljenje za stručne i administrativne poslove Brčko distrikta BiH, Agencija za državnu službu BiH, Agencija za državnu službu Federacije BiH, Agencija za državnu upravu Republike Srpske, Pododjeljenje za ljudske resurse Brčko distrikta BiH

ROK ZA REALIZACIJU:

III kvartal 2026.

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:						
		●	●	●	●	●
INDIKATORI	*VRIJEDNOSTI INDIKATORA:*	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Obuke uvrštene u godišnje planove agencija za državnu službu na svim upravnim nivoima	***POČETNA***	ne	ne	ne	ne	***ne***
	CILJANA	da	da	da	da	***da***
	TRENUTNA	ne	ne	ne	ne	***ne***
Zadovoljstvo menadžera održanim obukama/okruglim stolovima	***POČETNA***	ne	ne	ne	ne	***ne***
	CILJANA	da	da	da	da	***da***
	TRENUTNA	ne	ne	ne	ne	***ne***

Opis postignuća	Implementacija i ove aktivnosti provodi se u okviru projekat „EU4PAR“IPA 2019. U proteklom izvještajnom periodu projektni tim je radio na pripremi TNA za obuke. U svrhu pripreme programa obuke održana je i radionica 27.maja. 2025. godine u Sarajevu U Plan obuka ADS BiH za 2025. godinu uvrštena je obuka pod nazivom „Odgovornost rukovodilaca u donošenju poslovnih odluka za zakonito trošenje sredstava“ (realizacija obuke planirana za drugu polovicu 2025. godine).
Rizici/Problemi	- Nezainteresiranost i nedovoljno učešće rukovodećeg kadra iz nadležnih institucija, uključujući i ADS/U
Naredni koraci	Osigurati učešće rukovodećeg kadra svih relevantnih institucija (ljudski potencijali, interna revizija, organizacija uprave) u implementaciju aktivnosti kroz tehničku podršku kako bi se povećalo znanje o konceptu menadžerske odgovornosti

MJERA 3.2:

Povećanje dostupnosti informacija javne uprave

INDIKATORI MJERE			*VRIJEDNOSTI INDIKATORA*		
			POČETNA	*CILJANA*	*TRENUTNA*
1.	Sveobuhvatnost praćenja provođenja zakona o pristupu informacijama od javnog značaja (bodovi) – SIGMA	***Bosna i Hercegovina***	***0/5***	***3/5***	0/5
		Institucije BiH			1/5
		FBiH			0/5
		RS			0/5
		BD BiH			0/5
2.	Proaktivnost u objavljivanju informacija organa državne uprave na njihovim web-stranicama (bodovi)SIGMA	***Bosna i Hercegovina***	***2/5***	***4/5***	2/5
		Institucije BiH			3/5
		FBiH			2/5
		RS			1/5
		BD BiH			1/5

AKTIVNOST 3.2.1

AKTIVNOST:

Izraditi analizu pravnog i institucionalnog okvira u oblasti slobodnog pristupa javnim informacijama u cilju usklađivanja sa SIGMA PAR principima (kroz osiguranje dvostepenosti postupanja po zahtjevima, uključujući osiguranje mehanizama za dosljednu primjenu propisa, postojeće mehanizme kontrole i institucionalne kapacitete za nadzor nad primjenom propisa, uz propisivanje sankcija)

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, nadležna institucija u Republici Srpskoj

ROK ZA REALIZACIJU:

II kvartal 2025.

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:					
	●	●	●	●	●

INDIKATORI

VRIJEDNOSTI INDIKATORA:		*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Izrađena i usaglašena analiza	***POČETNA***	ne	ne	ne	ne	***ne***
	CILJANA	da	da	da	da	***da***
	TRENUTNA	da	da	da	da	***da***

Opis postignuća	Aktivnost je implementirana. Na državnom nivou analiza zakonodavstva o slobodi pristupa informacijama je pripremljena u prethodnom periodu (Stručni izvještaj „Unapređenje prava pristupa informacijama u Bosni i Hercegovini“ od 19.02.2018. godine). SIGMA je u 2019. godini izradila dokument „Poboljšanje zakonodavnog okvira za pristup javnim informacijama u Bosni i Hercegovini“ koji sadrži sveobuhvatnu analizu zakonodavstva o pristupu javnim informacijama u Bosni i Hercegovini i to na nivou Bosne i Hercegovine, u Federaciji Bosne i Hercegovine i Republici Srpskoj [30]. Na osnovu analize urađen je model zakona o slobodi pristupa informacijama zasnovan na PAR principima i ponuđen svim nivoima kao vodilja za izradu novih zakona. U Federaciji BiH u prethodnom izvještajnom periodu je također analiza izvršena (analizu zakona o slobodi pristupa je pripremila SIGMA), te je pripremljen tekst novog Zakona o slobodi pristupa informacijama FBiH koji je usklađen sa SIGMA PAR principima.
Rizici/Problemi	
Naredni koraci	

[30] Obzirom da je Zakon o slobodi pristupa informacijama BiH u to vrijeme bio u primjeni u Brčko distriktu BiH ova analiza se analogno odnosi i na nivo BD BiH (predstavnici nadležnih institucija BD BiH bili su uključeni u aktivnosti i njima su isporučeni pripremljeni dokumenti).

AKTIVNOST 3.2.2

AKTIVNOST:	***ODGOVORNE INSTITUCIJE:***	***ROK ZA REALIZACIJU:***
Unaprijediti zaštitu prava na pristup informacijama kroz pripremu i usvajanje harmoniziranih izmijenjenih/novih zakona o slobodi pristupa informacija na svim upravnim nivoima (u skladu s preporukama proisteklim iz analize)	*Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, nadležna institucija u Republici Srpskoj*	*II kvartal 2026*

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:		🔴	🔴	🔴	🔴	🔴
INDIKATORI	*VRIJEDNOSTI INDIKATORA:*	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Pripremljeni novi zakoni/izmjene i dopune zakona u skladu s opisom aktivnosti i upućeni u proceduru usvajanja	***POČETNA***	ne	ne	ne	ne	***ne***
	CILJANA	da	da	da	da	***da***
	TRENUTNA	ne	ne	ne	ne	***ne***

Opis postignuća

Na državnom nivou u primjeni je novi Zakon o slobodi pristupa informacijama BiH [31] . Prema podacima Ministarstva pravde BiH u proteklom periodu 2024. godine doneseni su podzakonski akti na temelju ZoSPI-a, a uspostava centralnog portala podataka zahtijeva projektnu podršku, dok za proaktivno objavljivanje informacija prema standardima proaktivne transparentnosti je potrebno donošenje pojedinačnih institucionalnih akata. Preporuka PAR specijalne grupe sa posljednje sjednice održane u martu tekuće godine a u kontekstu ZOSPI je „da se osigura propisna provedba Zakona o slobodi pristupa informacijama BiH i blagovremeno usvoje podzakonski akti, uspostavi Centralni portal podataka i proaktivno objavljuju informacije . Izmijeniti i dopuniti propise na državnom nivou u cilju uspostavljanja nezavisnog i specijaliziranog mehanizma nadzora, kao i žalbenih postupaka za pitanja slobode pristupa informacijama". Međutim, Ministarstvo pravde BiH postojeći mehanizam nadzora i žalbenog postupka smatra trenutno jedinim mogućim i izvedivim dobrim rješenjem, a to je da je Žalbeno vijeće pri Vijeću ministara BiH navedeno tijelo.

Skupština Brčko distrikta BIH na 11. sjednici od 21. maja 2025. godine usvojila je u prvom čitanju Nacrt zakona o slobodi pristupa informacijama u Brčko distriktu Bosne i Hercegovine, te nakon zahtjeva nevladinog sektora o uključivanju javnosti u cilju zaštite prava građana, održala je 19. juna 2025. javnu raspravu o Nacrtu zakona o slobodi pristupa informacijama u Brčko distriktu Bosne i Hercegovine, koju su organizirali Zakonodavna komisija Skupštine i Kancelarija gradonačelnika. Na raspravi su dati prijedlozi za izmjenu Nacrta zakona o slobodi pristupa informacijama kojim nije predviđeno pravo žalbe.

U Federaciji BiH i Republici Srpskoj u ovom izvještajnom periodu nije bilo napretka u implementaciji aktivnosti.

Uzimajući u obzir da novi zakon BiH nije upotpunosti u skladu sa preporukama iz pethodno pripremljenih analiza, kao i da je zbog nepostojanja ostalih zakona nemoguće potvrditi harmoniziranost zakonodavstva, ocjena za indikator nije promijenjena.

[31] Službeni glasnik BiH", broj 61/23

Rizici/Problemi	Neharmoniziran pristup izradi zakona
Naredni koraci	Osigurati koordiniran pristup izradi zakonodavstva u cilju osiguranja harmoniziranih odredbi i načina ostvarivanja prava

AKTIVNOST 3.2.3

AKTIVNOST:

Na bazi usvojenih zakona o slobodi pristupa informacijama pripremiti i usvojiti podzakonske akte o standardima proaktivne transparentnosti

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, nadležna institucija u Republici Srpskoj

ROK ZA REALIZACIJU:

II kvartal 2027.

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:	🟢	🔴	🔴	🔴	🔴

INDIKATORI

	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Usvojeni podzakonski akti	***POČETNA***	ne	ne	ne	ne	***ne***
	CILJANA	da	da	da	da	***da***
	TRENUTNA	da	ne	ne	ne	***ne***

Opis postignuća	Aktivnost je realizirana na nivou BiH. Na ostala tri nivoa nisu dostavljene informacije o promjenama u realizaciji ove aktivnosti.
Rizici/Problemi	Nedostatak kadrovskih, tehničkih i finansijskih kapaciteta.
Naredni koraci	Usvojiti podzakonske akte na nivoima na kojima to do sada nije urađeno.

AKTIVNOST 3.2.4

AKTIVNOST:

Razviti mehanizme praćenja proaktivne transparentnosti uspostavljanjem online alata za istraživanje o poštivanju standarda proaktivne transparentnosti

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

PARCO, Agencija za statistiku BiH, Federalno ministarstvo pravde, nadležna institucija u Republici Srpskoj

ROK ZA REALIZACIJU:

III kvartal 2027.

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:	🟢	🔴	🔴	🔴	🔴

INDIKATORI

	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Uspostavljen online alat i dostavljen nadležnim entitetskim ministarstvima	***POČETNA***	ne	ne	ne	ne	***ne***
	CILJANA	da	da	da	da	***da***
	TRENUTNA	da	ne	ne	ne	***ne***

Opis postignuća	U ovom izvještajnom periodu nije bilo napretka u implementaciji ove aktivnosti niti ostavarenja indikatora u odnosu na predhodno stanje. U prethodnom periodu je ostvaren mali napredak jer je razvijen online upitnik za samoprocjenu praćenja standarda proaktivne transparentnosti za institucije BiH.
Rizici/Problemi	Spora priprema i usvajanje zakona o slobodi pristupa informacijama na ostala tri nivoa FBiH, RS i BD BiH utiče na implementaciju aktivnosti
Naredni koraci	Ubrzati izradui usvajanje zakona o slobodi pristupa informacijama na entitetskim i BD BiH nivoima

AKTIVNOST 3.2.5

AKTIVNOST:

Pripremiti prethodnu procjenu opravdanosti uspostavljanja novog organa ili dodjele funkcija postojećem organu u svrhu uspostavljanja/jačanja nadzornog organa/inspekcije za vršenje funkcija u skladu sa zakonima o slobodi pristupa informacijama

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, nadležna institucija u Republici Srpskoj

ROK ZA REALIZACIJU:

I kvartal 2027.

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:					
	🔴	🔴	🔴	🔴	🔴

INDIKATORI

	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Pripremljena prethodna procjena	***POČETNA***	ne	ne	ne	ne	***ne***
	CILJANA	da	da	da	da	***da***
	TRENUTNA	ne	ne	ne	ne	***ne***

Opis postignuća	Ministratsvo pravde BiH je izvijestilo da je Vijeće ministara BiH ovu funkciju dodijelilo Žalbenom vijeću pri Vijeću ministara BiH izmjenama i dopunama Odluke o uspostavi tijela nakon donošenja ZOSPI. Sa ostalih nivoa nisu dostavljene informacije.
Rizici/Problemi	-
Naredni koraci	- Identificirati modalitet provođenja evaluacije postojećeg tijela uz EU podršku

AKTIVNOST 3.2.6

AKTIVNOST:

Uskladiti pravni okvir kojim su regulirane funkcije novog/postojećeg nadzornog organa sa zakonima o slobodi pristupa informacijama (akt o uspostavljanju novog/postojećeg nadzornog organa, pravilnik o unutrašnjoj organizaciji i dr.)

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, nadležna institucija u Republici Srpskoj

ROK ZA REALIZACIJU:

II kvartal 2027.

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:					
	●	●	●	●	●

INDIKATORI

	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Usklađen pravni okvir	***POČETNA***	ne	ne	ne	ne	***ne***
	CILJANA	da	da	da	da	***da***
	TRENUTNA	ne	ne	ne	ne	***ne***

Opis postignuća	Prema podacima Ministarstva pravde BiH Vijeće ministara BiH je Odlukom o izmjeni i dopuni Odluke o formiranju Žalbenog vijeća pri Vijeću ministara BiH tokom 2024. godine uskladio pravni okvir sa ZoSPI ("Službeni glasnik“, broj 24/24). Prijedlog Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji bio je u procesu javnih konsultacija i upućen Vijeću ministara u 2024. godini, ali nije razmatran. U izvještajnom periodu nisu poduzimani koraci na realizaciji ove aktivnosti na ostalim nivoima.
Rizici/Problemi	Nedostatak sredstava i kapaciteta
Naredni koraci	Osigurati potrebna sredstva i kapacitete za realizaciju aktivnosti

AKTIVNOST 3.2.7

AKTIVNOST:

Ojačati kapacitet zaposlenih kroz održavanje najmanje dvije obuke o standardima nadzora nad provođenjem zakona o slobodi pristupa informacijama u EU državama

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, nadležna institucija u Republici Srpskoj

ROK ZA REALIZACIJU:

III kvartal 2027.

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:					
	●	●	●	●	●

INDIKATORI

	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Kroz obuke ojačani kapaciteti zaposlenih koji rade na poslovima nadzora	***POČETNA***	0%	0%	0%	0%	***0%***
	CILJANA	45%	45%	45%	45%	***45%***
	TRENUTNA	0%	0%	0%	0%	***0%***

Opis postignuća	U izvještajnom periodu nije ostavren napredak. Uzimajući u obzir da prethodna aktivnost (3.2.6) nije realizirana, nisu stvoreni preduslovi za realizaciju ove aktivnosti. Prema podacima Ministarstva pravde BiH primjena Zakona o slobodi pristupa informacijama na nivou institucija Bosne i Hercegovine dio je programa ADS BiH koji je održan 22. 4., 27. 5. i 4. 6. 2025. godine. Obuka se primjenjuje od 2021. godine.
Rizici/Problemi	Sporost u stvaranju preduslova za realizaciju aktivnosti Adekvatnost programa i njegov obuhvat.
Naredni koraci	Ubrzati stvaranje preduslova za realizaciju ove aktivnosti.

AKTIVNOST 3.2.8

AKTIVNOST:	***ODGOVORNE INSTITUCIJE:***	***ROK ZA REALIZACIJU:***
Uskladiti opise poslova službenika za informiranje s odredbama novog/izmijenjenog zakona o slobodi pristupa informacijama na svim upravnim nivoima kroz izmjene pravilnika o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta	*Svi upravni organi i organizacije na svim nivoima*	*III kvartal 2027*

	OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:	●	●	●	●	●
INDIKATORI	*VRIJEDNOSTI INDIKATORA:*	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Pravilnici o unutrašnjoj organizaciji usklađeni sa zakonima	***POČETNA***	0%	0%	0%	0%	***0%***
	CILJANA	50%	50%	50%	50%	***50%***
	TRENUTNA	0%	0%	0%	0%	***0%***

Opis postignuća	Nije ostvaren napredak u realizaciji ove aktivnosti. Na državnom nivou novi Zakon o slobodi pristupa informacijama sadrži odredbe koje se odnose na obaveze službenika za odnose s javnošću, međutim na osnovu informacija o realizaciji zaključaka Vijeća ministara BiH kojom su institucije bile dužne izvršiti usklađivanje Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji sa Odlukom o razvrstavanju radnih mjesta i kriterijuma za opis poslova radnih mjesta u institucijama BiH manji broj institucija je to i izvršio. Prema podacima koje su dostavile državne institucije u predhodnom izvještajnom periodu (od ukupno 60 institucija, 16 je dostavilo podatke o usklađenosti radnog mjesta službenika za odnose sa javnošću sa važećim Zakonom o slobodi pristupa informacijama) trenutni status ukazuje na različita rješenja: a) nisu sva mjesta službenika za odnose sa javnošću usklađena sa postojećim važećim zakonom o slobodi pristupa informacijama; b) u dijelu institucija radna mjesta službenika za odnose sa javnošću nisu uopšte predviđena sistematizacijom c) dio radnih mjesta službenika za odnose sa javnoću nije popunjen iako je usklađen sa važećim zakonom o slobodi pristupa informacijama d) neke institucije nemaju sistematizirana mjesta ali su odredile internim aktima slubenike koji su zaduženi za postupanje u sklladu sa ZOSPI. U entitetima i BDBIH nije potvrđen napredak u izvještajnom
Rizici/Problemi	
Naredni koraci	

AKTIVNOST 3.2.9

AKTIVNOST:

Definirati standardne podatke za unificirane baze zahtjeva za pristup informacijama

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, nadležna institucija u Republici Srpskoj, svi upravni organi i organizacije na svim nivoima

ROK ZA REALIZACIJU:

II kvartal 2027.

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI: 🟢 🔴 🔴 🔴 🔴

INDIKATORI

VRIJEDNOSTI INDIKATORA:		*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Usaglašen dokument o standardnim podacima	***POČETNA***	ne	ne	ne	ne	***ne***
	CILJANA	da	da	da	da	***da***
	TRENUTNA	da	ne	ne	ne	***ne***

Opis postignuća	U odnosu na predhodni izvještajni period nije bilo promjena u realizaciji ove aktivnosti.
Rizici/Problemi	Rizik neharmoniziranog pristupa
Naredni koraci	Osigurati usklađenost rješenja

AKTIVNOST 3.2.10						
	AKTIVNOST:	***ODGOVORNE INSTITUCIJE:***				***ROK ZA REALIZACIJU:***
	Kreirati IT rješenje za baze podataka o zahtjevima za pristup informacijama	*Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, nadležna institucija u Republici Srpskoj, svi upravni organi i organizacije na svim nivoima*				*III kvartal 2027*
		OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:	●	●	●	●	●

INDIKATORI	*VRIJEDNOSTI INDIKATORA:*	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Kreirano i testirano IT rješenje	***POČETNA***	ne	ne	ne	ne	***ne***
	CILJANA	da	da	da	da	***da***
	TRENUTNA	ne	ne	ne	ne	***ne***

Opis postignuća	Realiziracija aktivnosti uvjetovana je završetkom prethodne aktivnost 3.2.9. U izvještajnom periodu nije napravljen pomak
Rizici/Problemi	
Naredni koraci	

AKTIVNOST 3.2.11

AKTIVNOST:

Uspostaviti unificirane baze zahtjeva za pristup informacijama

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, nadležna institucija u Republici Srpskoj, svi upravni organi i organizacije na svim nivoima

ROK ZA REALIZACIJU:

IV kvartal 2027

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:	●	●	●	●	●

INDIKATORI

	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Operativne baze	***POČETNA***	ne	ne	ne	ne	***ne***
	CILJANA	da	da	da	da	***da***
	TRENUTNA	ne	ne	ne	ne	***ne***

Opis postignuća	Nije zabilježen napredak u implementaciji aktivnosti ni na jednom nivou uprave. Iako je na nivou BiH donesen Pravilnik o sadržaju i načinu vođenja registra zahtjeva za pristup informacijama kojim su sve BiH institucije zadužene da uspostave Registre za slobodu pristupa informacijama, pojedinačne institucije nisu dostavile odgovarajuće podatke koji ukazuju da je navedena obaveza ispunjena zbog čega ocjena indikatora i za nivo BiH ostaje ista.
Rizici/Problemi	Nedostatak resursa za realizaciju aktivnosti
Naredni koraci	-Uspostaviti Registre za slobodu pristupa informacijama u svim BiH institucijama u skladu s Pravilnikom o sadržaju i načinu vođenja registra zahtjeva za pristup informacijama - Osigurati resurse za podršku u realizaciji aktivnosti na ostala tri upravna nivoa

AKTIVNOST 3.2.12

AKTIVNOST:

Uspostaviti jedinstven registar zahtjeva za pristup informacijama i odgovora (Institucija ombudsmena za ljudska prava BiH) te statističkih izvještaja o izvršenju zakona o slobodi pristupa informacijama

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Institucija ombudsmena za ljudska prava BiH

ROK ZA REALIZACIJU:

I kvartal 2027.

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:					
	🔴				🔴

INDIKATORI

VRIJEDNOSTI INDIKATORA:		*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Operativan i javno dostupan registar	***POČETNA***	ne				***ne***
	CILJANA	da				***da***
	TRENUTNA	ne				***ne***

Opis postignuća	Nije ostvaren napredak u izvještajnom periodu. Institucija ombudsmana za ljudska prava nema uspostavljen registar zahtjeva za pristup informacijama i odgovora, ima samo kroz svoju bazu podataka broj zaprimljenih žalbi koje se odnose na Zakon o slobodi pristupa informacijama a upućene su Instituciji Ombudsmena.
Rizici/Problemi	- Nedostatak finansijskih sredstava za uspostavu registra
Naredni koraci	- Način uspostavljanja registra kadrovska, budžetska i informatička podrška odnosno moguće izmjene i dopune Zakona o slobodi pristupa informacijama u BiH

AKTIVNOST 3.2.13

AKTIVNOST:

Izraditi analizu ocjene spremnosti javne uprave za objavljivanje podataka u otvorenom formatu (definirati početnu poziciju, postojeći pravni okvir, moguće prepreke za objavu podataka u otvorenom formatu i slično)

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

PARCO, Ministarstvo pravde BiH, Generalni sekretarijat Vlade Federacije BiH, Generalni sekretarijat Vlade Republike Srpske, Sekretarijat Vlade Brčko distrikta BiH

ROK ZA REALIZACIJU:

IV kvartal 2026

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI: 🟢 🟢 🔴 🔴 🔴

INDIKATORI

	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Pripremljena analiza	***POČETNA***	ne	ne	ne	ne	***ne***
	CILJANA	da	da	da	da	***da***
	TRENUTNA	da	da	ne	ne	***ne***

Opis postignuća	U odnosu na predhodni izvještajni period nije bilo pomaka u realizaciji ove aktivnosti. U prethodnom periodu napredak je ostvaren na nivou državnih i institucija FBiH. U okviru Programa jačanja javnih institucija SPI, koji je finansirao njemački GiZ provedena je Procjena spremnosti za otvorene podatke. Open Data Readiness Assessment (ODRA) je pripremljena za nivo BiH na osnovu metodologije Svjetske banke (World Bank methodology version 3.1). Procjena spremnosti za otvorene podatke u Federaciji Bosne i Hercegovine izrašena je u maju 2021. godine. Analiza je pokazala da se FBiH nalazi u vrlo ranoj fazi spremnosti za otvaranje podataka što istovremeno predstavlja određene izazove, ali i otvara mogućnosti za sistemski pristup planiranju procesa otvaranja podataka.
Rizici/Problemi	- Nedostatak sredstava za pripremu ODRA za ostale nivoe
Naredni koraci	- Osigurati finansijska sredstva i podršku za pripremu analize za RS i BDBIH

AKTIVNOST 3.2.14

AKTIVNOST:

Razviti politiku o otvorenim podacima

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

PARCO, Ministarstvo pravde BiH, Generalni sekretarijat Vlade Federacije BiH, Generalni sekretarijat Vlade Republike Srpske, Sekretarijat Vlade Brčko distrikta BiH

ROK ZA REALIZACIJU:

III kvartal 2027

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:		●	●	●	●	●
INDIKATORI	*VRIJEDNOSTI INDIKATORA:*	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Razvijena i usvojena politika	***POČETNA***	ne	ne	ne	ne	***ne***
	CILJANA	da	da	da	da	***da***
	TRENUTNA	ne	ne	ne	ne	***ne***

Opis postignuća	Nije bilo aktivnosti u izvještajnom period niti na jednom upravnom nivou.
Rizici/Problemi	- Nedostatak resursa za pripremu politike o otvorenim podacima
Naredni koraci	- Osigurati završetak ODRA za RS i BD i finansijska sredstva i podršku za razvoj politike

AKTIVNOST 3.2.15						
	AKTIVNOST:	***ODGOVORNE INSTITUCIJE:***				***ROK ZA REALIZACIJU:***
	Pripremiti vodič o otvorenim podacima	*PARCO, Ministarstvo pravde BiH, Generalni sekretarijat Vlade Federacije BiH, Generalni sekretarijat Vlade Republike Srpske, Sekretarijat Vlade Brčko distrikta BiH*				*IV kvartal 2027*
		OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:	●	●	●	●	●

INDIKATORI	*VRIJEDNOSTI INDIKATORA:*	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Pripremljen vodič	***POČETNA***	ne	ne	ne	ne	***ne***
	CILJANA	da	da	da	da	***da***
	TRENUTNA	ne	ne	ne	ne	***ne***

Opis postignuća	Obzirom da je ova aktivnost nastavak predhodne aktivnosti u izvještajnom periodu nije bilo pomaka u njenoj realizaciji.
Rizici/Problemi	- Nedostatak sredstava i kapaciteta
Naredni koraci	- Osigurati finansijska sredstva i podršku za realizaciju aktivnosti

AKTIVNOST 3.2.16

AKTIVNOST:

Unaprijediti i usvojiti unaprijeđene procedure održavanja web-stranica u koje će biti ugrađeni i tehnički standardi proaktivne transparentnosti

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Ministarstvo prometa i komunikacija BiH, Generalni sekretarijat Vijeća ministara BiH (e-vlada), Generalni sekretarijat Vlade Federacije BiH, Generalni sekretarijat Vlade Republike Srpske, Sekretarijat Vlade Brčko distrikta BiH

ROK ZA REALIZACIJU:

IV kvartal 2026

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:		🔴	🔴	🔴	🔴	🔴
INDIKATORI	*VRIJEDNOSTI INDIKATORA:*	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Objavljene procedure u službenim glasnicima	***POČETNA***	ne	ne	ne	ne	***ne***
	CILJANA	da	da	da	da	***da***
	TRENUTNA	ne	ne	ne	ne	***ne***

Opis postignuća	U odnosu na podatke za predhodni godišnji izvještaj o napretku nije bilo pomaka u implementaciji aktivnosti.
Rizici/Problemi	Nedostatak resursa (kadrovskih, materijalnih i tehničkih) u FBiH
Naredni koraci	Dodatno unaprijediti propise i kapacitirati resurse u FBiH

AKTIVNOST 3.2.17

AKTIVNOST:

Izraditi komunikacijski plan za jačanje svijesti i promociju slobode pristupa informacijama, uključujući proaktivnu transparentnost i otvorenost podataka; u okviru promocije najmanje održati:

- Dva okrugla stola s predstavnicima nevladinog sektora

- Jednu konferenciju o slobodi pristupa, proaktivnoj transparentnosti i otvorenim podacima regionalnog karaktera u cilju razmjene iskustava

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

PARCO, Institucija ombudsmena za ljudska prava BiH, Generalni sekretarijat Vijeća ministara BiH (Služba za informiranje), Generalni sekretarijat Vlade Federacije BiH (Ured Vlade Federacije BiH za odnose s javnošću), Generalni sekretarijat Vlade Republike Srpske (Biro za odnose sa javnošću), Sekretarijat Vlade Brčko distrikta BiH (Sektor za informisanje)

ROK ZA REALIZACIJU:

IV kvartal 2027

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:					
	●	●	●	●	●

INDIKATORI

	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Proveden komunikacijski plan	***POČETNA***	0%	0%	0%	0%	***0%***
	CILJANA	50%	50%	50%	50%	***50%***
	TRENUTNA	0%	0%	0%	0%	***0%***

Opis postignuća	Nisu dostavljene informacije koje potvrđuju da je ostvaren napredak u realizaciji ove aktivnosti.
Rizici/Problemi	Nedostatak kapaciteta i sredstava, te nedonošenje unaprijeđenog zakonske reulative
Naredni koraci	Realizirati Plan u FBiH, te sarađivati i učestvovati u organizaciji skupova u saradnji sa drugim nadležnim i relevantnim institucijama i organizacijama

AKTIVNOST 3.2.18

AKTIVNOST:

Ojačati kapacitete javne uprave kroz obuke rukovodilaca i službenika zaduženih za postupanje u skladu sa zakonima o slobodi pristupa informacijama:

- Razviti program obuke o pravu na pristup informacijama, proaktivnoj transparentnosti i otvorenim podacima te uvrstiti programe u planove obuka agencija za državnu službu na svim upravnim nivoima

- Provesti najmanje po jednu obuku za rukovodioce institucija sva četiri upravna nivoa

- Provesti najmanje tri obuke za službenike svih upravnih nivoa koji postupaju u skladu sa zakonima o slobodi pristupa informacijama

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Agencija za državnu službu BiH, Agencija za državnu službu Federacije BiH, Agencija za državnu upravu Republike Srpske, Pododjeljenje za ljudske resurse Brčko distrikta BiH

ROK ZA REALIZACIJU:

II kvartal 2027

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:		●	●	●	●	●
INDIKATORI	*VRIJEDNOSTI INDIKATORA:*	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Obuke ugrađene u godišnje programe agencija za državnu službu na svim upravnim nivoima	***POČETNA***	ne	ne	ne	ne	***ne***
	CILJANA	da	da	da	da	***da***
	TRENUTNA	ne	ne	ne	ne	***ne***
Zadovoljstvo rukovodilaca i službenika obukama	***POČETNA***	0%	0%	0%	0%	***0%***
	CILJANA	45%	45%	45%	45%	***45%***
	TRENUTNA	0%	0%	0%	0%	***0%***

Opis postignuća	U izvještajnom periodu nisu ostvareni indikatori na nivou ove aktivnosti niti na jednom nivou uprave. Prema podacima Agencije za državnu službu BiH na nivou BiH realizirane su obuke na teme: 1.„Primjena Zakona o slobodi pristupa informacijama na nivou institucija Bosne i Hercegovine“ (za službenike/ce za informisanje, imenovane/ne rješenjem rukovodioca institucije, u skladu sa Zakonom o slobodi pristupa informacijama); 2. „Transparentnost, odgovornost i otvoreni podaci - ključ izgradnje povjerenja“ (za rukovodeće državne službenike/ce), međutim podaci nisu potpuni da bi se mogao procijeniti stepen realizacije i iz tog razloga ocjena indikatora ostaje nepromijenjena.
Rizici/Problemi	
Naredni koraci	

MJERA 3.3:

Unaprijediti mehanizam za zaštitu prava pojedinaca na dobru upravu i javni interes

INDIKATORI MJERE			*VRIJEDNOSTI INDIKATORA*		
			POČETNA	*CILJANA*	*TRENUTNA*
1.	Stopa provođenja preporuka ombudsmena	***Bosna i Hercegovina***	***45,12%***	***55%***	***49,5%***
		Institucije BiH			
		FBiH			
		RS			
		BD BiH			
2.	Broj predmeta organa uprave (upravnih akata) koje je nadležni sud potvrdio	***Bosna i Hercegovina***	***53%***	***61%***	***52%***
		Institucije BiH			
		FBiH			
		RS			
		BD BiH			

AKTIVNOST 3.3.1

AKTIVNOST:

Analizirati stepen ispunjenosti preporuka nadzornih institucija i trendove te predložiti set mjera za bolju implementaciju preporuka

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Institucija ombudsmena, vrhovne revizorske institucije (službe za reviziju institucija)

ROK ZA REALIZACIJU:

II kvartal 2026.

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:	●	●	●	●	●

INDIKATORI

	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Analiza razmatrana na sjednicama parlamenata/skupština	***POČETNA***	ne	ne	ne	ne	***ne***
	CILJANA	da	da	da	da	***da***
	TRENUTNA	ne	ne	ne	ne	***ne***

Opis postignuća	U odnosu na predhodni izvještajni period nema pomaka u realizaciji ove aktivnosti.
Rizici/Problemi	Nedostatak novca za realizaciju aktivnosti
Naredni koraci	Osigurati podršku za izradu analize i jačanje svijesti javnih institucija o važnosti poštivanja preporuka neovisnih institucija

AKTIVNOST 3.3.2

AKTIVNOST:

Izmjenom i usklađivanjem zakonodavstva ojačati nezavisnost nadzornih institucija (institucija ombudsmena, vrhovne revizorske institucije)

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Institucija ombudsmena, vrhovne revizorske institucije

ROK ZA REALIZACIJU:

I kvartal 2027

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:	●	●	●	●	●

INDIKATORI

	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Zakonom utvrđena finansijska nezavisnost nadzornih institucija	***POČETNA***	ne	ne	ne	ne	***ne***
	CILJANA	da	da	da	da	***da***
	TRENUTNA	ne	ne	ne	ne	***ne***

Opis postignuća	U odnosu na podatke iz godišnjeg izvještaja o napretku za 24. godinu nije bilo pomaka u realizaciji ove aktivnosti.
Rizici/Problemi	Nedostatak političke voljei podrške
Naredni koraci	

AKTIVNOST 3.3.3

AKTIVNOST:

Izraditi brošuru za parlamente koja objašnjava ulogu i značaj službi za reviziju javnog sektora

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Vrhovne revizorske institucije

ROK ZA REALIZACIJU:

IV kvartal 2026

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:	🟢	🔴	🔴	🔴	🔴

INDIKATORI

VRIJEDNOSTI INDIKATORA:		*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Izrađena brošura za parlamente	***POČETNA***	ne	ne	ne	ne	***ne***
	CILJANA	da	da	da	da	***da***
	TRENUTNA	da	ne	ne	ne	***ne***

Opis postignuća	U izvještajnom periodu nije ostvaren napredak niti na jednom nivou uprave. U prethodnom periodu na državnom nivou u okviru Programa jačanja javnih institucija pripremljena je brošura za stari saziv Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine.
Rizici/Problemi	Nedostatak sredstava za realizaciju aktivnosti
Naredni koraci	Osigurati resurse kako bi se aktivnost mogla realizirati

AKTIVNOST 3.3.4

AKTIVNOST:

Održati okrugle stolove/radionice za rukovodioce institucija o značaju i ulozi ombudsmena i ureda za reviziju u razvoju javnog sektora te važnosti poštivanja njihovih preporuka

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Institucija ombudsmena, vrhovne revizorske institucije

ROK ZA REALIZACIJU:

III kvartal 2026

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:	●	●	●	●	●

INDIKATORI

	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Održana četiri okrugla stola/radionice za rukovodioce institucija	***POČETNA***	ne	ne	ne	ne	***ne***
	CILJANA	da	da	da	da	***da***
	TRENUTNA	ne	ne	ne	ne	***ne***

Opis postignuća	Nije ostvaren napredak u izvještajnom periodu.
Rizici/Problemi	- Nedostatak finansijskih sredstava
Naredni koraci	- Osigurati finansijska sredstva i podršku za realizaciju aktivnosti

AKTIVNOST 3.3.5

AKTIVNOST:

Podići svijest i znanje državnih službenika uključujući i rukovodeće državne službenike o relevantnim propisima, ulozi i važnosti implementacije preporuka nezavisnih organa:

- Razviti silabuse za obuke

- Održati najmanje tri obuke

- Uvrstiti obuke u programe obuka agencija za državnu službu na svim upravnim nivoima

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Agencija za državnu službu BiH, Agencija za državnu službu Federacije BiH, Agencija za državnu upravu Republike Srpske, Pododjeljenje za ljudske resurse Brčko distrikta BiH u saradnji s Institucijom ombudsmena za ljudska prava BiH i vrhovnim revizorskim institucijama

ROK ZA REALIZACIJU:

III kvartal 2026

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:		🟡	🔴	🔴	🔴	🔴
INDIKATORI	*VRIJEDNOSTI INDIKATORA:*	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Broj održanih obuka	***POČETNA***	0	0	0	0	***0***
	CILJANA	3	3	3	3	***3***
	TRENUTNA	2	0	0	0	***0,5***[32]
Izrađene brošure o ulozi i značaju revizije/Institucije ombudsmena i objavljene na web-stranicama ovih institucija	***POČETNA***	ne	ne	ne	ne	***ne***
	CILJANA	da	da	da	da	***da***
	TRENUTNA	da	ne	ne	ne	***ne***

Opis postignuća	Prema podacima Agencije za državnu službu BiH obuka pod nazivom "Uloga i važnost implementacije preporuka neovisnih tijela“ uvrštena je u Plan obuka za 2025. (planirano da se održi u drugoj polovici 2025. godine). U odnosu na podatke iz predhodnog godišnjeg izvještaja nema informacija o realizaciji ove aktivnosti s ostala tri nivoa uprave.
Rizici/Problemi	- Nedostatak finansijskih sredstava
Naredni koraci	- Osigurati finansijska sredstva i podršku za realizaciju aktivnosti

[32] Uzimajući u obzir da su obuke održane samo za službenike državnog nivoa, u kalkulaciji za ukupnu vrijednost indikatora na nivou BiH dat je prosječan broj obuka

AKTIVNOST 3.3.6

AKTIVNOST:	***ODGOVORNE INSTITUCIJE:***	***ROK ZA REALIZACIJU:***
Izraditi funkcionalnu analizu upravnih inspekcija s preporukama za unapređenje rada	*Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, Ministarstvo uprave i lokalne samouprave Republike Srpske, Kancelarija gradonačelnika Brčko distrikta BiH – Upravna inspekcija*	*I kvartal 2027.*

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:		●	●	●	●	●
INDIKATORI	*VRIJEDNOSTI INDIKATORA:*	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Izrađena i usvojena funkcionalna analiza	***POČETNA***	ne	ne	ne	ne	***ne***
	CILJANA	da	da	da	da	***da***
	TRENUTNA	ne	ne	ne	ne	***ne***

Opis postignuća	U izvještajnom periodu nisu poduzimani koraci za realizaciju ove aktivnosti niti na jednom nivou vlasti.
Rizici/Problemi	- Nepostojanje kadrovskih kapaciteta i nedostatak finansijskih resursa
Naredni koraci	

AKTIVNOST 3.3.7

AKTIVNOST:

Pripremiti plan usklađivanja organizacije i rada upravnih inspekcija s preporukama (uključujući izmjenu zakonodavnog okvira i jačanje funkcija)

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, Ministarstvo uprave i lokalne samouprave Republike Srpske, Kancelarija gradonačelnika Brčko distrikta BiH – Upravna inspekcija

ROK ZA REALIZACIJU:

II kvartal 2027.

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:	●	●	●	●	●

INDIKATORI

	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Pripremljen plan usklađivanja	***POČETNA***	ne	ne	ne	ne	***ne***
	CILJANA	da	da	da	da	***da***
	TRENUTNA	ne	ne	ne	ne	***ne***

Opis postignuća	Nije bilo pomaka niti na jednom nivou.
Rizici/Problemi	- Nepostojanje kadrovskih kapaciteta i nedostatak finansijskih resursa
Naredni koraci	- Potrebno je osigurati sredstva za kadrovsko jačanje i podršku za realizaciju aktivnosti

AKTIVNOST 3.3.8

AKTIVNOST:

Usklađivati i organizirati rad upravne inspekcije s preporukama (provođenje plana)

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, Ministarstvo uprave i lokalne samouprave Republike Srpske, Kancelarija gradonačelnika Brčko distrikta BiH – Upravna inspekcija

ROK ZA REALIZACIJU:

III kvartal 2027

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:	●	●	●	●	●

INDIKATORI	*VRIJEDNOSTI INDIKATORA:*	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
% implementiranih preporuka	***POČETNA***	0%	0%	0%	0%	***0%***
	CILJANA	75%	75%	75%	75%	***75%***
	TRENUTNA	0%	0%	0%	0%	***0%***

Opis postignuća	Nije bilo pomaka niti na jednom nivou.
Rizici/Problemi	- Nepostojanje kadrovskih kapaciteta i nedostatak finansijskih resursa
Naredni koraci	- Potrebno je osigurati sredstva za kadrovsko jačanje i podršku za realizaciju aktivnosti

AKTIVNOST 3.3.9

AKTIVNOST:

Ojačati kapacitete upravne inspekcije na svim nivoima (kroz obuke u dijelu njihove nadležnosti, organizacija studijske posjete relevantnoj državi i sl.)

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, Ministarstvo uprave i lokalne samouprave Republike Srpske, Kancelarija gradonačelnika Brčko distrikta BiH – Upravna inspekcija, u saradnji s agencijama za državnu službu entiteta i Pododjeljenja za ljudske resurse Brčko distrikta BiH

ROK ZA REALIZACIJU:

IV kvartal 2027

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:		🔴	🔴	🔴	🔴	🔴
INDIKATORI	*VRIJEDNOSTI INDIKATORA:*	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Održane tri obuke za upravne inspektore i jedna studijska posjeta	***POČETNA***	ne	ne	ne	ne	***ne***
	CILJANA	da	da	da	da	***da***
	TRENUTNA	ne	ne	ne	ne	***ne***

Opis postignuća	Nije bilo značajnijeg pomaka niti na jednom nivou. Prema podacima ADS BiH. Za ovaj izvještajni period, obuka „Primjena propisa o inspekcijskom nadzoru“ uvrštena je u Plan obuka za 2025. (planirano da se održi u drugoj polovici 2025. godine).
Rizici/Problemi	- Nepostojanje kadrovskih kapaciteta i nedostatak finansijskih resursa - Frekventnost održavanja edukacije
Naredni koraci	- Potrebno je osigurati sredstva za kadrovsko jačanje i podršku za realizaciju aktivnosti

AKTIVNOST 3.3.10

AKTIVNOST:

Izraditi analizu propisa o upravnim sporovima s preporukama za unapređenje

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, Ministarstvo pravde Republike Srpske, Pravosudna komisija Brčko distrikta BiH

ROK ZA REALIZACIJU:

II kvartal 2026.

	OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:	●	●	●	●	●
INDIKATORI	*VRIJEDNOSTI INDIKATORA:*	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Izrađena analiza	***POČETNA***	*ne*	*ne*	*ne*	*ne*	***ne***
	CILJANA	*da*	*da*	*da*	*da*	***da***
	TRENUTNA	*ne*	*ne*	*ne*	*ne*	***ne***

Opis postignuća	Nije bilo pomaka niti na jednom nivou. Prema podacima Ministarstva pravde BiH u sklopu projekta Horizontalna podrška Vijeća Europe i EU izrađena je studija, analiza postojećeg zakonskog uređenja i prakse u vezi s učinkovitim pravnim sredstvima za zaštitu prava na suđenje u razumom roku u upravnom postupku i upravnom sporu Crne Gore s komparacijom zemalja regije uključujući BiH. Ova analiza je dobar predložak za realizaciju aktivnosti. Analiza je dostupna na: https://rm.coe.int/analysis-legal-framework-fill-mne/168094c4c1
Rizici/Problemi	- Nepostojanje kadrovskih kapaciteta i nedostatak finansijskih resursa
Naredni koraci	- Potrebno je osigurati sredstva za kadrovsko jačanje i podršku za realizaciju aktivnosti

AKTIVNOST 3.3.11

AKTIVNOST:

Uskladiti pravni okvir s identificiranim i usaglašenim preporukama uključujući:

- Smanjiti takse za pokretanje sudskog spora kroz izmjenu propisa i uskladiti ih s evropskom praksom

- Preispitati efikasnost pravnih lijekova za predugo trajanje sudskih postupaka koji se vode po zakonu o upravnim sporovima i unaprijediti je kroz izmjenu zakonskog okvira

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, Ministarstvo pravde Republike Srpske, Pravosudna komisija Brčko distrikta BiH

ROK ZA REALIZACIJU:

II kvartal 2027

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI: ● ● ● ● ●

INDIKATORI

	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
% implementiranih preporuka	***POČETNA***	0%	0%	0%	0%	***0%***
	CILJANA	80%	80%	80%	80%	***80%***
	TRENUTNA	0%	0%	0%	0%	***0%***

Opis postignuća	Nije bilo pomaka niti na jednom nivou. .
Rizici/Problemi	- Nepostojanje kadrovskih kapaciteta i nedostatak finansijskih resursa
Naredni koraci	- Potrebno je osigurati sredstva za kadrovsko jačanje i podršku za realizaciju aktivnosti

AKTIVNOST 3.3.12

AKTIVNOST:

Uspostaviti elektronske evidencije/registre upravnog rješavanja uključujući podatke o upravnim sporovima (na svim nivoima vlasti) koji sadrže najmanje:

- Broj podnesenih zahtjeva u upravnom postupku, broj pokrenutih postupaka po službenoj dužnosti, način i rokove rješavanja upravnih stvari u prvostepenom i drugostepenom postupku, broj poništenih i ukinutih upravnih akata, broj odbačenih zahtjeva i broj obustavljenih postupaka

- Broj predmeta upravnih sporova koji su pokrenuti po konačnim upravnim aktima (rješenjima i zaključcima), broj predmeta upravnih sporova u kojima je sud odbio tužbe stranaka i potvrdio akt uprave, broj poništenih upravnih akata u upravnom sporu, broj upravnih sporova u kojima je sud obavezao organ uprave da strankama nadoknadi štetu i iznos štete koje su organi uprave isplatili po osnovu presuda u upravnim sporovima

Evidencije bi se vodile za svaki upravni nivo, a pristup istoj imali bi organi uprave s tog nivoa, koji bi unosili podatke o načinu rješavanja upravnih predmeta za svoju instituciju, kao i upravnih sporova koji su pokrenuti povodom odluka koje su donijeli.

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, Ministarstvo uprave i lokalne samouprave Republike Srpske, Kancelarija gradonačelnika Brčko distrikta BiH – Apelaciona komisija

ROK ZA REALIZACIJU:

I kvartal 2027.

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:	●	●	●	●	●

INDIKATORI

	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Registar operativan u skladu s opisanim funkcionalnostima	***POČETNA***	ne	ne	ne	ne	***ne***
	CILJANA	da	da	da	da	***da***
	TRENUTNA	ne	ne	ne	ne	***ne***

Opis postignuća	Nije bilo pomaka niti na jednom nivou.
Rizici/Problemi	- Nepostojanje kadrovskih kapaciteta i nedostatak finansijskih resursa
Naredni koraci	Potrebno je osigurati sredstva za kadrovsko jačanje i podršku za realizaciju aktivnosti

AKTIVNOST 3.3.13

AKTIVNOST:

Pripremiti smjernice za monitoring i izvještavanje o upravnom rješavanju i stanju sudske kontrole uprave s kvantitativnom i kvalitativnom analizom i osvrtom na razlog ništavnosti upravnih akata itd., a sve s ciljem otklanjanja grešaka u upravnim postupcima te ujednačenja prakse upravnog odlučivanja, kao i smanjenja broja upravnih sporova

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, Ministarstvo uprave i lokalne samouprave Republike Srpske, Kancelarija gradonačelnika Brčko distrikta BiH – Apelaciona komisija

ROK ZA REALIZACIJU:

III kvartal 2027.

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:		●	●	●	●	●
INDIKATORI	*VRIJEDNOSTI INDIKATORA:*	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Odobrene smjernice za monitoring i izvještavanje	***POČETNA***	ne	ne	ne	ne	***ne***
	CILJANA	da	da	da	da	***da***
	TRENUTNA	ne	ne	ne	ne	***ne***

Opis postignuća	Nije bilo pomaka niti na jednom nivou.
Rizici/Problemi	- Nepostojanje kadrovskih kapaciteta i nedostatak finansijskih resursa
Naredni koraci	- Potrebno je osigurati sredstva za kadrovsko jačanje i podršku za realizaciju aktivnosti

AKTIVNOST 3.3.14

AKTIVNOST:

Ojačati kapacitete nadležnih institucija za vođenje evidencija/registara, monitoring i izvještavanje (obuke itd.)

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, Ministarstvo uprave i lokalne samouprave Republike Srpske, Kancelarija gradonačelnika Brčko distrikta BiH – Apelaciona komisija

ROK ZA REALIZACIJU:

IV kvartal 2027

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:					
	🔴	🔴	🔴	🔴	🔴

INDIKATORI

	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Održane četiri obuke	***POČETNA***	0	0	0	0	***0***
	CILJANA	1	1	1	1	***4***
	TRENUTNA	0	0	0	0	***0***

Opis postignuća	Nije bilo pomaka niti na jednom nivou.
Rizici/Problemi	- Nepostojanje kadrovskih kapaciteta i nedostatak finansijskih resursa
Naredni koraci	- Potrebno je osigurati sredstva za kadrovsko jačanje i podršku za realizaciju aktivnosti

AKTIVNOST 3.3.15

AKTIVNOST:

Edukacija sudija za upravne sporove

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Centri za edukaciju sudija

ROK ZA REALIZACIJU:

IV kvartal 2027

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:					
	🔴	🔴	🔴	🔴	🔴

INDIKATORI

	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Broj održanih obuka	***POČETNA***	0	0	0	0	***0***
	CILJANA	3	3	3	3	***3***
	TRENUTNA	0	0	0	0	***0***

Opis postignuća	Nisu dostavljeni podaci koji ukazuju na napredak u izvještajnom periodu. Prema podacima iz predhodnog izvještajnog perioda Centar za edukaciju FBiH u Programu obuka za 2023. planirao je seminar o „Sudskoj praksi u upravnim sporovima“ i seminar o „Aktualna pitanja iz uprave oblasti“, dok je u programu obuka za 2023. Centra za edukaciju RS bila planirana jedna obuka „Praksa Vrhovnog suda Republike Srpske na upravnom referatu“.
Rizici/Problemi	
Naredni koraci	

AKTIVNOST 3.3.16

AKTIVNOST:

Izraditi analizu pravnog okvira koji propisuje naknadu štete/obeštećenje građana u slučaju nepravilnog rada organa uprave, s preporukama za unapređenje

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, Ministarstvo uprave i lokalne samouprave Republike Srpske, Ministarstvo pravde Republike Srpske, Kancelarija gradonačelnika Brčko distrikta BiH, Odjeljenje za stručne i administrativne poslove Brčko distrikta BiH

ROK ZA REALIZACIJU:

III kvartal 2026

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:	🔴	🔴	🔴	🔴	🔴

INDIKATORI

	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Izrađena analiza	***POČETNA***	ne	ne	ne	ne	***ne***
	CILJANA	da	da	da	da	***da***
	TRENUTNA	ne	ne	ne	ne	***ne***

Opis postignuća	Nije bilo pomaka niti na jednom nivou.
Rizici/Problemi	- Nepostojanje kadrovskih kapaciteta i nedostatak finansijskih resursa
Naredni koraci	- Potrebno je osigurati sredstva za kadrovsko jačanje i podršku za realizaciju aktivnosti

AKTIVNOST 3.3.17

AKTIVNOST:

Usklađivanje propisa s preporukama

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, Ministarstvo uprave i lokalne samouprave Republike Srpske, Ministarstvo pravde Republike Srpske, Kancelarija gradonačelnika Brčko distrikta BiH, Odjeljenje za stručne i administrativne poslove Brčko distrikta BiH

ROK ZA REALIZACIJU:

I kvartal 2027.

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:	🔴	🔴	🔴	🔴	🔴

INDIKATORI

	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Usklađeni propisi	***POČETNA***	ne	ne	ne	ne	***ne***
	CILJANA	da	da	da	da	***da***
	TRENUTNA	ne	ne	ne	ne	***ne***

Opis postignuća	Nije bilo pomaka niti na jednom nivou.
Rizici/Problemi	- Nepostojanje kadrovskih kapaciteta i nedostatak finansijskih resursa
Naredni koraci	- Potrebno je osigurati sredstva za kadrovsko jačanje i podršku za realizaciju aktivnosti

OBLAST 4 – PRUŽANJE USLUGA

MJERA 4.1:

Utvrđivanje instrumenata kvaliteta usluga koje pruža javna uprava i usmjerenost na korisnike usluga

	INDIKATORI MJERE		*VRIJEDNOSTI INDIKATORA*		
			POČETNA	*CILJANA*	*TRENUTNA*
1.	Postoji okvir politika za upravljanje kvalitetom na svakom upravnom nivou u BiH	***Bosna i Hercegovina***	***0/3***	***3/3***	***0***
		Institucije BiH	*0*		*0*
		FBiH	*0*		*0*
		RS	*0*		*0*
		BD BiH	*0*		*0*
2.	% usluga koje se mjere alatima za mjerenje zadovoljstva korisnika na svakom upravnom nivou	***Bosna i Hercegovina***	***0%***	***50%***	
		Institucije BiH	*0*		*0%*
		FBiH	*0*		*0%*
		RS	*0*		*0%*
		BD BiH	*0*		*0%*
3.	% institucija koje su razvile i primjenjuju sistem upravljanja odnosa s korisnicima (CRM) na svakom upravnom nivou	***Bosna i Hercegovina***	***0%***	***40%***	
		Institucije BiH	*0*		*0%*
		FBiH	*0*		*0%*
		RS	*0*		*0%*
		BD BiH	*0*		*0%*

AKTIVNOST 4.1.1.1	*AKTIVNOST:*	*ODGOVORNE INSTITUCIJE:*	*ROK ZA REALIZACIJU:*
	4.1.1.1 Definirati način upravljanja kvalitetom (politika, odluka...) **4.1.1.1 a Odrediti vodeću instituciju (jednu ili više) na svakom od četiri glavna upravna nivoa koja će biti zadužena za izgradnju i funkcioniranje sistema, te kasnije pružanje podrške i savjeta drugim institucijama prilikom ispitivanja potreba korisnika usluga** **4.1.1.1 b Definirati potrebne institucionalne i materijalne kapacitete institucije koja će biti zadužena za izgradnju sistema** **4.1.1.1 c Izraditi analizu najboljih praksi u regionu i svijetu vezano za najuspješniji model uspostavljanja sistema za ispitivanje potreba korisnika** **4.1.1.1d Utvrđivanje okvirne politike uvođenja sistema upravljanja kvalitetom u institucijama javne uprave (QM) i koordinacija pristupa na različitim upravnim nivoima (svi upravni nivoi)**	*4.1.1.1.a Vlade upravnih nivoa, institucije imenovane iz inicijalne aktivnosti odlukama i aktima vlada, Vlada Brčko distrikta BiH (na prijedlog Kancelarije koordinatora za reformu javne uprave Brčko distrikta BiH)*	*IV kvartal 2027*

		OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:	🟡	🔴	🟡	🔴	🔴
		VRIJEDNOSTI INDIKATORA:	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
INDIKATORI	Prijedlog okvirne politike uvođenja sistema upravljanja kvalitetom upućen vladi na svakom upravnom nivou	***POČETNA***	***0***	***0***	***0***	***0***	***0/4***
		CILJANA	***1***	***1***	***1***	***1***	***4/4***
		TRENUTNA	***0***	***0***	***0***	***0***	***0***
	Izrađen planski dokument za uvođenje upravljanja kvalitetom po upravnim nivoima, uključujući i identifikaciju resursa (FBiH, RS i BDBiH)	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
		CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
		TRENUTNA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
	Akt kojim je određena vodeća institucija	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
		CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
		TRENUTNA	***da***	***da***	***da***	***ne***	***ne***
	Procenat[33] realiziranih aktivnosti iz Operativnog plana	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
		CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
		TRENUTNA	***da***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
		POČETNA	***0%***	***0%***	***0%***	***0%***	***0%***

[33] [33] Evidentirana je greška u nazivu ovog indikatora. Nazivom se traži procenat ispunjenosti operativnog plana, a početna i ciljana vrijednost su da/ne. Početna i ciljana vrjednost su ispravno definisane, pa će u nastavku ovaj indikator glasiti *da li je operativni plan realizovan.

4.1.1.1e Identifikacija nosilaca poslova uvođenja QM-a i izgradnja njihovih kapaciteta (FBiH, RS i BDBiH) **4.1.1.1f Definiranje pristupa u uvođenju QM-a i priprema planskih dokumenata po upravnim nivoima, uključujući i identifikaciju resursa (FBiH, RS i BDBiH)** **4.1.1.1g Provođenje Operativnog plana za uvođenje upravljanja kvalitetom u institucije BiH za period od 2016. do 2018. godine (BiH)** **4.1.1.1h Implementacija odabranih pristupa i planskih dokumenata u institucijama i organima (FBiH, RS i BDBiH)** **4.1.1.1i Evaluacija postignuća i priprema novog planskog dokumenta za QM za nivo institucija BiH za naredni planski period (BiH)** **4.1.1.1j Osiguranje kontinuiteta u izradi i implementaciji planskih dokumenata za QM na drugim upravnim nivoima (FBiH, RS i BDBiH)** **4.1.1.1k Koordinacija ukupnog procesa uvođenja QM-a na svim upravnim nivoima i saradnja na polju QM-a na regionalnom nivou**	Procenat[34] realiziranih aktivnosti planskih dokumenata	***CILJANA***	***50%***	***50%***	***50%***	***50%***	***50%***
		TRENUTNA	***100%***	***1%***	***0%***	***0%***	***25%***
	Po okončanju prethodne verzije izrađena je sljedeća verzija planskog dokumenta za upravljanje kvalitetom na nivou institucija BiH za naredni planski period (BiH)	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
		CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
		TRENUTNA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
	Odluka vlade o vodećoj instituciji za utvrđivanje potreba korisnika ili neki drugi posebni akt koji sadrži odredbe o potrebnim resursima za izgradnju i održavanje sistema	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
		CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
		TRENUTNA	***ne***	***ne***	***da***	***ne***	***ne***

[34] Evidentirana je greška u nazivu ovog indikatora. Nazivom se traži procenat ispunjenosti operativnog plana, a početna i ciljana vrijednost su da/ne. Početna i ciljana vrjednost su ispravno definisane, pa će u nastavku ovaj indikator glasiti *da li je operativni plan realizovan

Opis postignuća	Tokom izvještajnog perioda zabilježena je sporadična realizacija aktivnosti po pojedinačnim upravnim nivoima, ali nije bilo napretka u dostizanju ciljane vrijednosti indikatora. Na nivou **Vijeća ministara BiH**, Ured koordinatora za reformu javne uprave je nastavio pružati stručnu podršku u oblasti upravljanja kvalitetom Uredu za zakonodavstvo Vijeća ministara BiH. Na nivou **Federacije BiH** i **Republike Srpske**, nastavljene su aktivnosti u sklopu projekta Okolišnog upravljanja (MEG2), kojeg u BiH implementira UNDP. Revidiranjem Akcionog plana za reformu javne uprave u saradnji s Nadzornim timom Bolje pružanje usluga i kvalitet, aktivnosti ove mjere će biti dijelom izmijenjene.
Rizici/Problemi	Spremnost institucija (politička podrška) na izradu sveobuhvatne politike za upravljanje kvalitetom u institucijama BiH; Nedostatak finansijskih sredstava i ljudskih potencijala za realizaciju aktivnosti ukazuje na potrebu funkcionisanja Fonda za reformu javne uprave i aktiviranja donatorskih sredstava (ljudski kapaciteti za primjenu različitih alata za upravljanje kvalitetom još uvijek nedovoljno razvijeni i postoje finansijski izazovi za uvođenje različitih alata za upravljanje kvalitetom - IT informacioni sistemi za podršku - nabavka, obuka i održavanje). Nepostojanje institucije na nivou Brčko distrikta BiH sa adekvatnom nadležnošću za realizaciju ove mjere;
Naredni koraci	Ured koordinatora za reformu javne uprave, Agencija za državnu službu Bosne i Hercegovine, Agencija za državnu službu Federacije Bosne i Hercegovine, Agencija za državnu upravu Republike Srpske, te institucija koju treba odrediti Vlada Brčko distrikta Bosne i Hercegovine, trebaju nastaviti kontinuirano provoditi aktivnosti promocije i implementacije alata za upravljanje kvalitetom u javnoj upravi.

AKTIVNOST 4.1.1.2

AKTIVNOST:

4.1.1.2 Uspostaviti integralni CRM za svaki upravni nivo u BiH s definiranim podaktivnostima koje predstavljaju proces razvoja CRM-a:

4.1.1.2i. Izraditi analizu najboljih praksi u regionu i svijetu vezano za najuspješniji model uspostave sistema za ispitivanje potreba korisnika

4.1.1.2a. Izraditi usaglašenu metodologiju ispitivanja potreba korisnika i njihovog uključivanja u dizajniranje usluga i optimizaciju u skladu s politikom kvaliteta/odlukom

4.1.1.2b. Razviti tehničke, kadrovske i druge kapacitete za funkcioniranje sistema utvrđivanja potreba korisnika, uključujući alate koji bi omogućili korisnicima usluga javne uprave da lako daju povratnu informaciju o pruženim uslugama, te identificiraju očekivanja i prioritete (outsourcing: angažiranje specijaliziranih komercijalnih subjekata za osmišljavanje sistema i ispitivanja potreba)

4.1.1.2c. Promovirati sistem, kako unutar javne uprave tako i u javnosti (od čije zainteresiranosti, učešća i kvaliteta pruženih informacija značajno zavisi uspjeh mjere)

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

4.1.2.g Vlade upravnih nivoa, institucije imenovane iz aktivnosti 4.1.2.2g,

Vlada Brčko distrikta BiH (na prijedlog Kancelarije koordinatora za reformu javne uprave Brčko distrikta BiH)

ROK ZA REALIZACIJU:

IV kvartal 2027

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:		🔴	🔴	🔴	🔴	🔴
INDIKATORI	*VRIJEDNOSTI INDIKATORA:*	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Izrađena analiza najboljih praksi za ispitivanje potreba korisnika	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
	CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
	TRENUTNA	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
Informacija o analizi najboljih praksi upućena vladama na usvajanje	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
	CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
	TRENUTNA	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
Izrađen nacrt metodologije za ispitivanje potreba korisnika	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
	CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
	TRENUTNA	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
Uspostavljen i operativan sistem	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
	CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
	TRENUTNA	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
Aktivnosti promocije se provode u toku svake godine	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
	CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
	TRENUTNA	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
Izrađeni modaliteti za uspostavu CRM sistema	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***

4.1.1.2d. Razviti program obuke CRM-a **4.1.1.2e. Na osnovu najboljih praksi predložiti modalitete za uspostavljanje CRM sistema (uključujući pravne, institucionalne, tehničke i aspekte održavanja sistema za CRM)** **4.1.1.2f. Provesti obuke za CRM** **4.1.2.2g. Odrediti vodeću instituciju (jednu ili više) na svakom od četiri glavna upravna nivoa koja će biti zadužena za nastavak izgradnje i funkcioniranja sistema, te kasnije pružanje podrške i savjeta drugim institucijama prilikom mjerenja zadovoljstva korisnika usluga** **4.1.1.2h. Definirati potrebne institucionalne i materijalne kapacitete institucije koja će biti zadužena za izgradnju sistema** **4.1.2.2j. Izraditi i usaglasiti metodologiju za mjerenje zadovoljstva različitih segmenata korisnika usluga, kako onih koji pristupaju sistemu elektronski tako i ostalih** **4.1.2.2k. Razviti tehničke, kadrovske i druge kapacitete za funkcioniranje sistema mjerenja zadovoljstva korisnika, uključujući alate koji bi omogućili korisnicima usluga javne uprave da lako daju povratnu informaciju o pruženim uslugama (elektronskim putem ili na neke tradicionalnije načine) te identificiraju očekivanja i prioritete**		***CILJANA***	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
		TRENUTNA	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
	Uspostavljen i operativan CRM sistem	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
		CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
		TRENUTNA	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
	Razvijen program za CRM	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
		CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
		TRENUTNA	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
	Provedene obuke za CRM	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
		CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
		TRENUTNA	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
	Odluka vlade o vodećoj instituciji za mjerenje zadovoljstva korisnika	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
		CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
		TRENUTNA	***ne***	***ne***	***da***	***ne***	***ne***
	Odluka vlade o vodećoj instituciji ili neki drugi posebni akt koji sadrži odredbe o potrebnim resursima za izgradnju i održavanje sistema	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
		CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
		TRENUTNA	***ne***	***ne***	***da***	***ne***	***ne***
	Izrađen nacrt metodologije za mjerenje zadovoljstva korisnika	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
		CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
		TRENUTNA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
	Uspostavljen i operativan sistem za mjerenje zadovoljstva korisnika uslugama	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
		CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
		TRENUTNA	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
		POČETNA	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***

4.1.2.2l. Promovirati sistem, kako unutar javne uprave tako i u javnosti (od čije zainteresiranosti, učešća i kvaliteta pruženih informacija značajno zavisi uspjeh mjere, te konačni dizajn usluga i način njihovog pružanja) **4.1.2.2m Razviti, testirati i u potpunosti primjenjivati standarde kvaliteta usluga javne uprave** **4.1.2o Na osnovu prioritetizacije usluga koje imaju najveći uticaj, primijeniti standarde kvaliteta usluga javne uprave**	Aktivnosti promocije CRM sistema se provode u toku svake godine	***CILJANA***	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
		TRENUTNA	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
	Aktivnosti promocije sistema za mjerenje zadovoljstva korisnika se provode u toku svake godine	***POČETNA***	***da***	***da***	***da***	***da***	***ne***
		CILJANA	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***da***
		TRENUTNA	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
	Razvijeni standardi kvaliteta usluga javne uprave	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
		CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
		TRENUTNA	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
	Testirani standardi kvaliteta na odabranom uzorku usluga	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
		CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
		TRENUTNA	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
	Na prioritetiziranom uzorku usluga primijeniti standarde kvaliteta usluga javne uprave	***POČETNA***	***0***	***0***	***0***	***0***	***0***
		CILJANA	***4***	***4***	***4***	***4***	***4***
		TRENUTNA	***0***	***0***	***0***	***0***	***0***

Opis postignuća	Tokom izvještajnog perioda nije zabilježena realizacija aktivnosti, te nije bilo napretka u dostizanju ciljane vrijednosti indikatora. Revidiranjem Akcionog plana za reformu javne uprave u saradnji s Nadzornim timom Bolje pružanje usluga i kvalitet, aktivnosti ove mjere će biti dijelom izmijenjene.
Rizici/Problemi	Spremnost institucija (politička podrška) na izradu sveobuhvatne politike za upravljanje kvalitetom u institucijama BiH; Nedostatak finansijskih sredstava i ljudskih potencijala za realizaciju aktivnosti ukazuje na potrebu funkcionisanja Fonda za reformu javne uprave i aktiviranja donatorskih sredstava (ljudski kapaciteti za primjenu različitih alata za upravljanje kvalitetom još uvijek nedovoljno razvijeni i postoje finansijski izazovi za uvođenje različitih alata za upravljanje kvalitetom - IT informacioni sistemi za podršku - nabavka, obuka i održavanje). Nepostojanje institucije na nivou Vjeća ministara BiH, Federacije i Brčko distrikta BiH sa adekvatnom nadležnošću za realizaciju ove mjere;
Naredni koraci	Ured koordinatora za reformu javne uprave, Agencija za državnu službu Bosne i Hercegovine, Agencija za državnu službu Federacije Bosne i Hercegovine, Agencija za državnu upravu Republike Srpske, te institucija koju treba odrediti Vlada Brčko distrikta Bosne i Hercegovine, trebaju nastaviti kontinuirano provoditi aktivnosti promocije i implementacije alata za upravljanje kvalitetom u javnoj upravi.

MJERA 4.2:

Poboljšanje dostupnosti usluga različitim komunikacijskim kanalima

	INDIKATORI MJERE		*VRIJEDNOSTI INDIKATORA*		
			POČETNA	*CILJANA*	*TRENUTNA*
1.	% prioritetnih usluga koje se pružaju kroz više kanala (3. ili 4. nivo transakcija) na svakom upravnom nivou	***Bosna i Hercegovina***	***0%***	***40%***	***0%***
		Institucije BiH	***0%***	***40%***	***0%***
		FBiH	***0%***	***40%***	***0%***
		RS	***0%***	***40%***	***0%***
		BD BiH	***0%***	***40%***	***0%***
2.	% smanjenja vremena za realizaciju usluga (registracija poslovnih subjekata, građevinska dozvola, obnavljanje ličnih dokumenata, porezi za kompanije, porez...) na svakom upravnom nivou	***Bosna i Hercegovina***	***0%***	***40%***	***0%***
		Institucije BiH	***0%***	***40%***	***0%***
		FBiH	***0%***	***40%***	***0%***
		RS	***0%***	***40%***	***0%***
		BD BiH	***0%***	***40%***	***0%***
3.	Broj usluga koje se nude po principu ”sve na jednom mjestu” na svakom upravnom nivou	***Bosna i Hercegovina***	***4***	***8***	***2***[35]
		Institucije BiH	*0*	*2*	*0*
		FBiH	*2*	*2*	*2*
		RS	*2*	*2*	*2*
		BD BiH	*0*	*2*	*0*

[35] Za izračun vrijednosti indikatora za cijelu zemlju, uzima se najmanja/ najlošija vrijednost indikatora upravnog nivoa, izuzev ako je to BD BiH. U tom slučaju se uzima vrijednost indikatora slijedećeg upravnog nivoa. Ova metodologija se primjenjuje na svim ostalim ukupnim indikatorima.

AKTIVNOST 4.2.1.1

AKTIVNOST:	***ODGOVORNE INSTITUCIJE:***	***ROK ZA REALIZACIJU:***
4.2.1.1 Implementirati sve preostale aktivnosti do pune operativnosti Okvira interoperabilnosti prema provedbenim planovima upravnih nivoa uz ažuriranje Okvira interoperabilnosti prema trenutno važećem EIF-u čime će biti osigurani formalni, institucionalni i tehnički kapaciteti kojim će se omogućiti obaveznost internog ponovnog korištenja informacija dostupnih elektronski unutar javne uprave, s ciljem poštivanja principa „samo jednom“ (engl. once-only principle) i smanjenja upravnog opterećenje po građane	*Institucije definirane provedbenim planovima upravnih nivoa*	*IV kvartal 2027.*

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:					
INDIKATORI	*VRIJEDNOSTI INDIKATORA:*	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Procenat realiziranih aktivnosti iz provedbenih planova	***POČETNA***	***0%***	***0%***	***0%***	***0%***	***0%***
	CILJANA	***40%***	***40%***	***40%***	***40%***	***40%***
	TRENUTNA	***0%***	***0%***	***0%***	***0%***	***0%***

Opis postignuća	Ukupna procjena realizacije aktivnosti Bosna i Hercegovina: Nema napretka, vrijednost indikatora ne promjenjene Institucije Bosne i Hercegovine: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene. Federacija Bosne i Hercegovine: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene Republika Srpska: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene Brčko Distrikt: Nema napretka, vrijednosti indikatora nije promjenjena;
Rizici/Problemi	
Naredni koraci	

AKTIVNOST 4.2.1.2

AKTIVNOST:	***ODGOVORNE INSTITUCIJE:***	***ROK ZA REALIZACIJU:***
4.2.1.2 Uspostaviti interresornu radnu grupu za interoperabilnost	*Ministarstvo komunikacija i prometa BiH*	*I kvartal 2026.*

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:					●
INDIKATORI	*VRIJEDNOSTI INDIKATORA:*	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Odluka o formiranju interresorne radne grupe za interoperabilnost	***POČETNA***	***ne***				***ne***
	CILJANA	***da***				***da***
	TRENUTNA	***da***				***DA***

Opis postignuća	**Ukupna procjena realizacije aktivnosti Bosna i Hercegovina**: Nema napretka, vrijednost indikatora ne promjenjene **Institucije Bosne i Hercegovine**: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene. **Federacija Bosne i Hercegovine**: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene **Republika Srpska**: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene **Brčko Distrikt**: Nema napretka, vrijednosti indikatora nije promjenjena;
Rizici/Problemi	Nije usvojen poslovnik o radu interresorne radne grupe. Rizik je da zobg nefunkcionisanja interresorne radne grupe ne postoji koordinacija djelovanja po pitanju interoperabilnosti između pojedinih upravnih nivoa. Ne postoji koordinirana i usmjerena razmjena informacija.
Naredni koraci	Potrebno je da MKT BiH inicira sastanak radne grupe na kojem će se usvojiti Pravilnik o radu interresorne radne grupe. Definisati kalendar sastanaka interresorne radne grupe.

AKTIVNOST 4.2.1.3

AKTIVNOST:	***ODGOVORNE INSTITUCIJE:***	***ROK ZA REALIZACIJU:***
4.2.1.3 Uspostaviti koordinaciju za interoperabilnost na svakom upravnom nivou	*Ministarstvo komunikacija i prometa BiH, Generalni sekretarijat Vijeća ministara BiH, nadležne institucije za elektronsku upravu u Republici Srpskoj*	*I kvartal 2026.*

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:		🟢	🟢	🔴	🟢	🔴
INDIKATORI	*VRIJEDNOSTI INDIKATORA:*	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Odluka o formiranju koordinacije za interoperabilnost	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
	CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
	TRENUTNA	***da***	***da***	***ne***	***da***	***ne***

Opis postignuća	**Ukupna procjena realizacije aktivnosti Bosna i Hercegovina**: Nema napretka, vrijednost indikatora ne promjenjene **Institucije Bosne i Hercegovine**: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene. **Federacija Bosne i Hercegovine**: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene **Republika Srpska**: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene **Brčko Distrikt**: Nema napretka, vrijednosti indikatora nije promjenjena;
Rizici/Problemi	Rad kordinacija za interoperabilnost je slabog intenziteta bez vidljivih rezultata. Nefunkcionisanje Interresorne radne utiče na nekoordinaciju između Koordinacija za interoperabilnost na upravnim nivoima.
Naredni koraci	Potrebno je da MKT BiH inicira sastanak Interresorne radne grupe sa prijedlogom Poslovnika o radu interresorne radne grupe. Definisati kalendar sastanaka interresorne radne grupe. Potrebno je da Vlada entiteta Republike Srpske (u daljem tekstu RS) uspostavi radno tijelo na svom upravnom nivou.

AKTIVNOST 4.2.1.4

AKTIVNOST:

4.2.1.4 Uspostaviti razmjenu praksi i iskustava između različitih upravnih nivoa i između različitih institucija u operacionalizaciji interoperabilnosti, s katalogom IT projekata za koordinaciju i racionalizaciju ulaganja

4.2.1.4a Uspostaviti internu socijalnu mrežu za javnu upravu

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Ministarstvo komunikacija i prometa BiH, Generalni sekretarijat Vijeća ministara BiH, nadležne institucije za elektronsku upravu u Republici Srpskoj, Kancelarija koordinatora za reformu javne uprave Brčko distrikta BiH

ROK ZA REALIZACIJU:

IV kvartal 2026.

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:						
			●	●	●	●	●
INDIKATORI	*VRIJEDNOSTI INDIKATORA:*		*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
	Uspostavljen katalog IT projekata	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
		CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
		TRENUTNA	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
	Uspostavljena platforma za razmjenu iskustava i praksi	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
		CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
		TRENUTNA	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***da***
	Broj održanih sastanaka interresorne radne grupe	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***0***
		CILJANA	***-***	***-***	***-***	***-***	***4***
		TRENUTNA	***-***	***-***	***-***	***-***	***0***
	Broj održanih sastanaka koordinacije za interoperabilnost	***POČETNA***	***0***	***0***	***0***	***0***	***0***
		CILJANA	***4***	***4***	***4***	***4***	***4***
		TRENUTNA	***0***	***0***	***0***	***0***	***0***

Opis postignuća	**Ukupna procjena realizacije aktivnosti Bosna i Hercegovina**: Nema napretka, vrijednost indikatora ne promjenjene **Institucije Bosne i Hercegovine**: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene. **Federacija Bosne i Hercegovine**: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene **Republika Srpska**: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene **Brčko Distrikt**: Nema napretka, vrijednosti indikatora nije promjenjena;

Rizici/Problemi	Koordinacija između različitih nivoa vlasti i institucija unutra jednog nivoa vlasti na aktivnostima i projektima.
Naredni koraci	Uspostaviti razmjenu praksi i iskustava između različitih upravnih razina i između različitih institucija u operacionalizaciji interoperabilnosti, s katalogom IT projekata; Model socijalne mreže za javnu upravu na svim nivoima bi trebalo da bude isti; Održavanje sastanaka interesorne radne grupe za interoperabilnost;

AKTIVNOST 4.2.1.5

AKTIVNOST:	***ODGOVORNE INSTITUCIJE:***	***ROK ZA REALIZACIJU:***
4.2.1.5 Nadogradnja repozitorija semantičke interoperabilnosti	*Ministarstvo komunikacija i prometa BiH, Generalni sekretarijat Vijeća ministara BiH, nadležne institucije za elektronsku upravu u Republici Srpskoj, Kancelarija koordinatora za reformu javne uprave Brčko distrikta BiH*	*IV kvartal 2027.*

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:		●	●	●	●	●
INDIKATORI	*VRIJEDNOSTI INDIKATORA:*	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Uspostavljen i operativan repozitorij	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
	CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
	TRENUTNA	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***

Opis postignuća	**Ukupna procjena realizacije aktivnosti Bosna i Hercegovina**: Nema napretka, vrijednost indikatora ne promjenjene **Institucije Bosne i Hercegovine**: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene. **Federacija Bosne i Hercegovine**: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene **Republika Srpska**: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene **Brčko Distrikt**: Nema napretka, vrijednosti indikatora nije promjenjena;
Rizici/Problemi	Ne postoje jasne informacije da se provodi segment semantičke interoperabilnosti prilikom uspostave različitih sistema. Postoji rizik od neusaglašenih struktura registara i baza podataka što će kasnije zathtjevati nove intervencije i projekte.
Naredni koraci	Odgovorne institucije za interoperabilnost trebaju inicirati uspostavu repozitorija putem imenovanih radnih tijela. Interresora radna grupa treba pitanje semantičke interoperabilnosti staviti u prioritete svog djelovanja.

AKTIVNOST 4.2.1.6

AKTIVNOST:

4.2.1.6 Uspostaviti repozitorij generičkih poslovnih procesa javne uprave te stvarnih poslovnih procesa institucija svakog upravnog nivoa

4.2.1.6a Uspostaviti potrebne kapacitete za BPR

4.2.1.6b Reinžinjering i optimizacija poslovnih procesa

4.2.1.6 c Izraditi smjernice/priručnik za standardiziranje poslovnih procesa

4.2.1.6d Definirati standardne operativne procedure (protokole) i utvrditi složenost poslova za pružanje svake usluge pojedinačno

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Ministarstvo komunikacija i prometa BiH, Generalni sekretarijat Vijeća ministara BiH, nadležne institucije za elektronsku upravu u Republici Srpskoj, Kancelarija koordinatora za reformu javne uprave Brčko distrikta BiH

ROK ZA REALIZACIJU:

IV kvartal 2027

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:		●	●	●	●	●
INDIKATORI	*VRIJEDNOSTI INDIKATORA:*	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Uspostavljen i operativan repozitorij	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
	CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
	TRENUTNA	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
Uspostavljeni kapaciteti za BPR (usvojena metodologija, implementiran alat za modeliranje poslovnih procesa i realizirane obuke)	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
	CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
	TRENUTNA	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
Procenat poslovnih procesa koji su uneseni u repozitorij	***POČETNA***	***0%***	***0%***	***0%***	***0%***	***0%***
	CILJANA	***10%***	***10%***	***10%***	***10%***	***10%***
	TRENUTNA	***0%***	***0%***	***0%***	***0%***	***0%***
Izrađene smjernice/priručnik za standardiziranje poslovnih procesa	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
	CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
	TRENUTNA	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
Implementacija pilot-projekta za reinžinjering i optimizaciju poslovnih procesa	***POČETNA***	***0***	***0***	***0***	***0***	***0***
	CILJANA	***1***	***1***	***1***	***1***	***1***
	TRENUTNA	***0***	***0***	***0***	***0***	***0***

Opis postignuća	**Ukupna procjena realizacije aktivnosti Bosna i Hercegovina**: Nema napretka, vrijednost indikatora ne promjenjene **Institucije Bosne i Hercegovine**: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene.

	Federacija Bosne i Hercegovine: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene **Republika Srpska**: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene **Brčko Distrikt**: Nema napretka, vrijednosti indikatora nije promjenjena;
Rizici/Problemi	Nisu uspostavljeni kapaciteti za BPR. Bez prethodne optimizacije poslovnih procesa postoji rizik od digitalizacije neoptimiziranih usluga.
Naredni koraci	Odgovorne institucije trebaju inicirati uspostavu repozitorija putem imenovanih radnih tijela; Potrebno je putem radnih grupa odlučiti o izboru adekvatne metodologije za optimizaciju poslovnih procesa koja bi se koristila na svim upravnim nivoima i čime bi se postigla interoperabilnost na procesnom nivou.

AKTIVNOST 4.2.1.7

AKTIVNOST:	***ODGOVORNE INSTITUCIJE:***	***ROK ZA REALIZACIJU:***
4.2.1.7 Uspostaviti biblioteku sw i hw komponenti	*Ministarstvo komunikacija i prometa BiH, Generalni sekretarijat Vijeća ministara BiH, nadležne institucije za elektronsku upravu u Republici Srpskoj, Odjeljenje za stručne i administrativne poslove Brčko distrikta BiH*	*IV kvartal 2027*

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:		●	●	●	●	●
INDIKATORI	*VRIJEDNOSTI INDIKATORA:*	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Uspostavljena biblioteka sw i hw komponenti	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
	CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
	TRENUTNA	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***

Opis postignuća	**Ukupna procjena realizacije aktivnosti Bosna i Hercegovina**: Nema napretka, vrijednost indikatora ne promjenjene **Institucije Bosne i Hercegovine**: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene. **Federacija Bosne i Hercegovine**: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene **Republika Srpska**: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene **Brčko Distrikt**: Nema napretka, vrijednosti indikatora nije promjenjena;
Rizici/Problemi	Bez biblioteke sw i hw komponenti postoji rizik od neefiksanog korištenja sredstava, dupliranja sredstava, nemogu se postići efekti ponovne upotrebe hw i sw resursa.
Naredni koraci	Odgovorne institucije trebaju inicirati uspostavu biblioteke putem imenovanih radnih tijela.

AKTIVNOST 4.2.1.8

AKTIVNOST:	***ODGOVORNE INSTITUCIJE:***	***ROK ZA REALIZACIJU:***
4.2.1.8 Uspostaviti otvoreni katalog tehničkih standarda	*Ministarstvo komunikacija i prometa BiH, Generalni sekretarijat Vijeća ministara BiH, nadležne institucije za elektronsku upravu u Republici Srpskoj, Odjeljenje za stručne i administrativne poslove Brčko distrikta BiH*	*IV kvartal 2027.*

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:						
			●	●	●	●	●
INDIKATORI		*VRIJEDNOSTI INDIKATORA:*	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
	Uspostavljen katalog	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
		CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
		TRENUTNA	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***

Opis postignuća	**Ukupna procjena realizacije aktivnosti Bosna i Hercegovina**: Nema napretka, vrijednost indikatora ne promjenjene **Institucije Bosne i Hercegovine**: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene. **Federacija Bosne i Hercegovine**: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene **Republika Srpska**: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene **Brčko Distrikt**: Nema napretka, vrijednosti indikatora nije promjenjena;
Rizici/Problemi	Bez kataloga tehničkih standarda postoji rizik od nastavka razvoja međusobno neinteroperabilnih rješenja.
Naredni koraci	Odgovorne institucije trebaju inicirati uspostavu kataloga putem imenovanih radnih tijela.

AKTIVNOST 4.2.2.1

AKTIVNOST:

4.2.2.1 Obezbijediti sigurno okruženje za pružanje e-usluga javne uprave (zaštita i sigurnost podataka u vlasništvu uprave, privatnost ličnih podataka i tajnost poslovnih podataka)

4.2.2.1a Izraditi propise zakonske obaveznosti zaštite informacijsko-komunikacijske infrastrukture elektronskih usluga

4.2.2.1b Analizirati minimalne potrebne sigurnosne mjere e-usluge

4.2.2.1 c Usvojiti metodologiju analize rizika u institucijama koje su nosioci e-usluga u skladu s nadležnostima

4.2.2.1 d Uspostaviti registar rizika

4.2.2.1e Utvrditi mjere za umanjenje rizika

4.2.2.1f Provoditi utvrđene mjere

4.2.2.1g Uspostaviti i kontinuirano jačati CERT-ove na svakom upravnom nivou

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

IT sektori pri generalnim sekretarijatima vlada, Ministarstvo sigurnosti BiH, Agencija za zaštitu ličnih podataka BiH, nadležne institucije za elektronsku upravu i informacijsku sigurnost u Republici Srpskoj

ROK ZA REALIZACIJU:

IV kvartal 2027

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:		🔴	🔴	🔴	🔴	🔴
INDIKATORI	*VRIJEDNOSTI INDIKATORA:*	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Izrađeni propisi zakonske obaveznosti zaštite informacijsko-komunikacijske infrastrukture i elektronskih usluga	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
	CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
	TRENUTNA	***ne***	***ne***	***da***	***da***	***ne***
Izrađena analiza minimalne potrebne sigurnosne mjere e-usluga	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
	CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
	TRENUTNA	***da***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
Usvojena metodologija analize rizika u institucijama koje su nosioci e-usluga u skladu s nadležnostima	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
	CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
	TRENUTNA	***da***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
Uspostavljen registar rizika	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
	CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
	TRENUTNA	***da***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
Utvrđene mjere za umanjenje rizika	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
	CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
	TRENUTNA	***da***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
Procenat realizacije utvrđenih mjera	***POČETNA***	***0%***	***0%***	***0%***	***0%***	***0%***
	CILJANA	***10%***	***10%***	***10%***	***10%***	***10%***
	TRENUTNA	***0%***	***0%***	***0%***	***0%***	***0%***

Uspostavljeni i operativni CERT-ovi na svakom upravnom nivou	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***da***	***ne***	***ne***
	CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
	TRENUTNA	***ne***	***ne***	***da***	***ne***	***ne***

Opis postignuća	**Ukupna procjena realizacije aktivnosti Bosna i Hercegovina**: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene. **Institucije Bosne i Hercegovine**: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene. Agencija za zaštitu ličnih podataka: Za podaktivnost: 4.2.2.1a - Izraditi propise zakonske obaveznosti zaštite informaciono komunikacione infrastrukture elektronskih usluga: U skladu sa članom 11. stav (5) Zakona o zaštiti ličnih podataka u Bosni i Hercegovini („Službeni glasnik BiH“, broj: 49/06, 76/11 i 89/11) Vijeće ministara BiH je donijelo Pravilnik o načinu čuvanja i posebnim mjerama tehničke zaštite ličnih podataka („Sl. glasnik BiH“ broj: 67/09) (u daljem tekstu Pravilnik) kojim je bliže propisan način čuvanja i posebne mjere tehničke zaštite ličnih podataka. **Federacija Bosne i Hercegovine**: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene **Republika Srpska**: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene **Brčko Distrikt**: Nema napretka, vrijednosti indikatora nije promjenjena;
Rizici/Problemi	Agencija za zaštitu ličnih podataka: Kontrolori i obrađivači nemaju uspostavljene adekvatne organizacione i tehničke mjere zaštite ličnih podataka. Nedovoljna osviještenost donosioca odluka o važnosti zakonskog uređenja ove oblasti I uspostave tijela i propisa za sigurnost i zaštitu informaciono-komunikacione infarstrukture. Pitanje kibernetičke sigurnosti se tretira ad-hoc bez jasnih strategija i ključnih dokumenata (zakoni, smjernice, procedure). Inertnost u usvajanju i donošenju odgovarajućih propisa, kao što je neblagovremena izmjena sistematizacije sa ciljem definisanja CERT odsjeka Ne postoje informacije da postoji politička saglasnost niti jasan dogovor o načinu uređenja i funkcionisanju sistema cyber sigurnosti u BiH.
Naredni koraci	Agencija za zaštitu ličnih podataka: Podizanje nivoa svijesti o potrebi uspostavljenja adekvatnih organizacionih i tehničkih mjera zaštite ličnih podataka te podizanje nivoa svijesti o potrebi zaštite ličnih podataka (pravo na privatnost u pogledu obrade ličnih podataka – jedno od osnovnih ljudskih prava). Potrebno je da MKT BiH izradi i uputi u dalju proceduru Zakon o cyber sigurnosti. Ministarstvo sigurnosti BiH treba napraviti jasan plan sa rokovima vezano za definisanje i upućivanje u dalju proceduru Strategije o cyber sigurnosti. Vijeće ministara BiH treba usvojiti Pravilnik o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta u Ministarstvu sigurnosti BiH (u skladu sa članom 6. Odluke o određivanju Tima za odgovor na računarske incidente za institucije Bosne i Hercegovine) radi uspostavljanja CERT odsjeka.

AKTIVNOST 4.2.3.1

AKTIVNOST:

4.2.3.1 Izrađena strategija za e-upravu na svakom upravnom nivou koja će osigurati ispunjenost osnovnih principa dizajna elektronskih usluga poput lakoće dostupnosti preko organizacijskih silosa oslanjajući se na slobodan protok podataka u skladu s Okvirom interoperabilnosti, te na tehnološku neutralnost, integritet, kontrolu osiguranja, privatnost, identitet i sigurnosne zahtjeve

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Ministarstvo komunikacija i prometa BiH, Generalni sekretarijat Vijeća ministara BiH, resorna ministarstva, Vlada Brčko distrikta BiH (na prijedlog Kancelarije koordinatora za reformu javne uprave Brčko distrikta BiH)

ROK ZA REALIZACIJU:

I kvartal 2026.

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:		●	●	●	●	●
INDIKATORI	*VRIJEDNOSTI INDIKATORA:*	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Načela dizajna elektronskih usluga fomalno propisana	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
	CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
	TRENUTNA	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***

Opis postignuća	**Ukupna procjena realizacije aktivnosti Bosna i Hercegovina**: Nema napretka, vrijednost indikatora ne promjenjene **Institucije Bosne i Hercegovine**: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene. **Federacija Bosne i Hercegovine**: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene **Republika Srpska**: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene **Brčko Distrikt**: Nema napretka, vrijednosti indikatora nije promjenjena;
Rizici/Problemi	Ne postojanje strategija za eUpravu na svim upravnim nivoima. Ne usklađenost strategija pojedinih upravnih nivoa sa Strategijom za reformu javne uprave. Međusobna nekonzistentnost strategija na upravnim nivoima čime se stimuliše nejednak razvoj.
Naredni koraci	VM BiH: usvojiti Strategiju za razvoj e-uprave u institucijama Bosne i Hercegovine za period od 2024. do 2028. godine. Vlada FBiH: Definisati i usvojiti Stretegiju za razvoj eUprave u skladu sa AP SORJU. Vlada RS: Ažurirati Strategiju razvoja e-uprave usklađenu sa SORJU u skladu sa AP SORJU; Vlada BD BiH: Definisati i usvojiti Stretegiju za razvoj eUprave u skladu sa AP SORJU.

AKTIVNOST 4.2.4.1

AKTIVNOST:

4.2.4.1 Ispuniti potrebne pretpostavke i izgraditi gradivne blokove za e-usluge:

1. Uspostavljen katalog usluga (definirati kapacitete institucija nadležnih za upravljanje i održavanje servisnog kataloga; definirati i predložiti mehanizme održavanja i ažuriranja sadržaja kataloga usluga)

2. Uspostavljen i ojačan centar dijeljenih usluga na svakom upravnom nivou (uspostaviti jednošalterske sisteme poslovanja koji obuhvaćaju veći broj usluga i koji su teritorijalno i/ili elektronski dostupni, a po principima "sve na jednom mjestu" i "nema pogrešnih vrata"; definirati institucionalne, tehničke i organizacijske aspekte, te finansijske aspekte održivosti jednošalterskih sistema; uspostaviti jedinstvenu tačku za poslovne subjekte za svaki upravni nivo, kao primarnu ulaznu tačku za dobivanje informacija i ostvarenje usluga koje pružaju institucije, organiziranih oko životnih događaja, uključujući elektronske i fizičke tačke po principima "sve na jednom mjestu" i "nema pogrešnih vrata", te elektronske i mobilne verzije); uspostaviti jedinstvenu tačku (instituciju ili komercijalni subjekt, npr. poštu) za građane za svaki upravni nivo, kao primarnu ulaznu tačku za građane za dobivanje informacija i ostvarenje usluga koje pružaju institucije, organiziranih oko životnih događaja, uključujući elektronske i fizičke tačke po

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Ministarstvo komunikacija i prometa BiH, resorna ministarstva, Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, Ministarstvo uprave i lokalne samouprave Republike Srpske, nadležne institucije za elektronsku upravu u Republici Srpskoj;

Kancelarija koordinatora za reformu javne uprave Brčko distrikta BiH, Direkcija za finansije Brčko distrikta BiH; Vlada Brčko distrikta BiH će na prijedlog Kancelarije koordinatora za reformu javne uprave odrediti instituciju nadležnu za provođenje aktivnosti; Osnovni sud Brčko distrikta BiH

ROK ZA REALIZACIJU:

IV kvartal 2027

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI: ● ● ● ● ●

INDIKATORI

VRIJEDNOSTI INDIKATORA:		*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Uspostavljen katalog usluga	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
	CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
	TRENUTNA	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
Akt kojim su nadležnosti za upravljanje i održavanje servisnog kataloga dodijeljene institucijama	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
	CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
	TRENUTNA	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
Definirane odredbe kojim su predviđeni mehanizmi za održavanja i ažuriranje sadržaja kataloga usluga	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
	CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
	TRENUTNA	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
Ostvareni pravni preduslovi za elektronsku identifikaciju	***POČETNA***	***-***	***-***	***-***	***-***	***ne***
	CILJANA	***-***	***-***	***-***	***-***	***da***
	TRENUTNA	***-***	***-***	***-***	***-***	***da***
Operativna infrastruktura za elektronsku identifikaciju	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
	CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
	TRENUTNA	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***

principima ”sve na jednom mjestu” i ”nema pogrešnih vrata“, te elektronske i mobilne verzije **3. Uspostavljeni sljedeći servisi:** **4. E-plaćanje** **5. CA** **6. GSB – vladina servisna sabirnica (uključujući i nadograđivanje ove sabirnice metaregistrom)** **7. E-sanduče** **8. Cloud (klasifikacija podataka)**	Ostvareni pravni preduslovi za elektronski potpis	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
		CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
		TRENUTNA	***da***	***ne***	***da***	***da***	***da***
	Izgrađena i operativna infrastruktura za elektronski potpis	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
		CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
		TRENUTNA	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
	Uspostavljen centar dijeljenih usluga na svakom upravnom nivou	***POČETNA***	***0***	***0***	***0***	***0***	***0/4***
		CILJANA	***1***	***1***	***1***	***1***	***2/4***
		TRENUTNA	***0***	***0***	***0***	***0***	***0/4***
	Uspostavljeni jednošalterski sistemi poslovanja koji obuhvataju veći broj usluga i koji su teritorijalno ili elektronski dostupni	***POČETNA***	***0***	***0***	***0***	***0***	***0/4***
		CILJANA	***2***	***2***	***2***	***2***	***2/4***
		TRENUTNA	***0***	***0***	***0***	***0***	***0***
	Akt o institucionalnim, tehničkim, organizacijskim te finansijskim aspektima jednošalterskog sistema	***POČETNA***	***0***	***0***	***0***	***0***	***0/4***
		CILJANA	***2***	***2***	***2***	***2***	***2/4***
		TRENUTNA	***0***	***0***	***0***	***0***	***0***
	Uspostavljen jednošalterski sistem/jedinstvena kontaktna tačka za poslovne subjekte na svakom upravnom nivou – fizički/lično	***POČETNA***	***0***	***0***	***1***	***0***	***1/4***
		CILJANA	***0***	***1***	***1***	***1***	***2/4***
		TRENUTNA	***0***	***0***	***1***	***1***	***2/4***
	Uspostavljen jednošalterski sistem/jedinstvena kontaktna tačka za poslovne subjekte na svakom upravnom nivou – elektronski	***POČETNA***	***0***	***0***	***0***	***0***	***0/4***
		CILJANA	***0***	***1***	***1***	***1***	***2/4***
		TRENUTNA	***0***	***0***	***1***	***1***	***2/4***
	Uspostavljen jednošalterski sistem/jedinstvena kontaktna tačka za poslovne subjekte na svakom upravnom nivou – mobilna verzija	***POČETNA***	***0***	***0***	***0***	***0***	***0/4***
		CILJANA	***0***	***¸1***	***1***	***0***	***2/4***
		TRENUTNA	***0***	***0***	***0***	***0***	***0/4***

	Uspostavljen jednošalterski sistem/jedinstvena kontaktna tačka za građane na svakom upravnom nivou – fizički/lično	***POČETNA***	***0***	***0***	***0***	***0***	***0/4***
		CILJANA	***0***	***¸1***	***1***	***0***	***2/4***
		TRENUTNA	***0***	***0***	***0***	***0***	***0/4***
	Uspostavljen jednošalterski sistem/jedinstvena kontaktna tačka za građane na svakom upravnom nivou – elektronski	***POČETNA***	***0***	***0***	***0***	***0***	***0/4***
		CILJANA	***0***	***¸1***	***1***	***0***	***2/4***
		TRENUTNA	***0***	***0***	***0***	***0***	***0/4***
	Uspostavljen jednošalterski sistem/jedinstvena kontaktna tačka za građane na svakom upravnom nivou – mobilna verzija	***POČETNA***	***0***	***0***	***0***	***0***	***0/4***
		CILJANA	***0***	***¸1***	***1***	***0***	***2/4***
		TRENUTNA	***0***	***0***	***0***	***0***	***0/4***
	Uspostavljena i operativna GSB sabirnica	***POČETNA***	***0***	***0***	***0***	***0***	***0/4***
		CILJANA	***1***	***1***	***1***	***1***	***2/4***
		TRENUTNA	***0***	***0***	***0***	***0***	***0/4***
	GSB sabirnica nadograđena metaregistrom	***POČETNA***	***0***	***0***	***0***	***0***	***0/4***
		CILJANA	***1***	***1***	***1***	***1***	***2/4***
		TRENUTNA	***0***	***0***	***0***	***0***	***0***
	Uspostavljen i operativan CA organ	***POČETNA***	***0***	***0***	***0***	***0***	***0/4***
		CILJANA	***1***	***0***	***0***	***1***	***2/4***
		TRENUTNA	***1***	***0***	***0***	***1***	***2/4***
	Izgrađena i operativna infrastruktura za elektronski potpis	***POČETNA***	***0***	***0***	***0***	***0***	***0/4***
		CILJANA	2	2	2	2	***2/4***
		TRENUTNA	0	0	0	0	***0***
	Uspostavljeno i operativno e-sanduče	***POČETNA***	0	0	0	0	***0/4***
		CILJANA	2	2	2	2	***2/4***
		TRENUTNA	0	0	0	0	0

	Uspostavljeno i operativno e-plaćanje	***POČETNA***	0	0	0	0	***0/4***
		CILJANA	2	2	2	2	***2/4***
		TRENUTNA	0	0	0	0	0
	Uspostavljen i operativan Cloud	***POČETNA***	0	0	0	0	***0/4***
		CILJANA	2	2	2	2	***2/4***
		TRENUTNA	0	0	0	0	0

Opis postignuća

Ukupna procjena realizacije aktivnosti Bosna i Hercegovina: Nema napretka, vrijednost indikatora ne promjenjene

Institucije Bosne i Hercegovine: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene. **UINO**: U toku su aktivnosti na izradi softverskog rješenja koje bi objedinilo postojeće elektronske usluge koje Uprava za indirektno oporezivanje nudi obveznicima indirektnih poreza uz upotrebu kvalifikovane elektronske potvrde u okviru ePoslovanja. Započete su aktivnosti na implementaciji izdavanja kvalifikovanih elektronskih potvrda u Cloudu na IKT infrastrukturi Uprave za indirektno oporezivanje.

Federacija Bosne i Hercegovine: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene

Republika Srpska: Vrijednost indikatora nepromjenjene. Jedinstvena kontakt tačka za poslovanje je javni portal dostupan od septembra 2018 godine i predstavlja unaprijeđenu verziju nekadašnjeg Registra odobrenja u privredi. Ova kontakt tačka Ministarstva privrede i preduzetništva je tehnički i sadržinski vrlo napredna varijanta i rađena je po uzoru na savremene Single point of contact zemalja u regionu. Njena elektronska baza podataka sadrži oko 954 formalnosti koje izdaju republički organi uprave, a koje se mogu pretraživati po pravnom osnovu, ovlašćenom organu i ključnoj riječi. Ona omogućava građanima i poslovnim subjektima da na brz i jednostavan način pristupe informacijama o pravnoj formi registracije za obavljanje konkretne privredne dijelatnosti u Republici Srpskoj, kao i svim predregisrtacionim, odnosno postregistracionim formalnostima (saglasnosti, potvrde, odobrenja i sl) neophodnim za poslovanje. Preko opcije "postavite pitanje" zaintersovana lica mogu postavljati pitanja i davati komentare u vezi sa uslovima i postupcima za pokretanje i obavljanje privrednih dijelatnosti kao i predlagati mjere za lakše poslovanje. Na ovaj način uspostavlja se značajan interaktivan odnos između javne uprave i poslovne zajednice. Na portalu je dostupna i lista čestih pitanja sa odgovorima. Sadržaj i vođenje kontakt tačke propisane su Uredbom o evidenciji, analizi, ispitivanju i procijeni procedura i formalnosti za poslovanje u Republici Srpskoj ("Sl. glasnik Republike Srpske", broj 84/18). Takođe, ova kontakt tačka služi kao polazna osnova za pojednostavljenje administrativnih procedura i formalnosti.

U planu Ministarstva privrede i preduzetništva je da se portal unaprijedi u pogledu dostupnosti dodatnih informacija za zainteresovana lica i da se prevede na engleski jezik. Pored toga, Ministarstvo privrede i preduzetništva, u saradnji s nadležnim republičkim organima, priprema informacije o formalnostima koje republički organi izdaju u okviru svojih nadležnosti, a za koje je propisana obaveza prethodnog i/ili naknadnog pribavljanja drugih formalnosti od strane organa jedinice lokalne samouprave ili zajedničkih institucija BiH, a sve u cilju nadogradnje internet portala "Jedinstvena kontakt tačka za poslovanje". U tom cilju ministarstvo privrede i preduzetništva održalo je pripremni sastanka 2. juna 2025. godine sa

	predstavnicima Ministarstva poljoprivrede, šumarstva i vodoprivrede i Ministarstva saobraćaja i veza (za koje smo utvrdili da imaju najviše formalnosti koje slijede/prethode izdavanju formalnosti ovih institucija, a izdaju se na nivou jedinice lokalne samouprave ili institucija BiH). Navedene institucije prihvatile su prijedlog forme i načina prikupljanja podataka koje je predložilo Ministarstvo privrede i preduzetništva. Nakon toga, 10.6.2025. godine, u Administrativnom centru Vlade Republike Srpske, održan je sastanak na temu nadogradnje portala Jedinstvena kontakt tačka za poslovanje sa predstavnicima ministarstava i republičkih organa uprave (ukupno oko 50 učesnika) koji izdaju formalnosti kada postupaju povodom zahtjeva stranke. Na samom početku sastanka, prisutni su upoznati sa podacima dostupnim na portalu Jedinstvena kontakt tačka za poslovanje, značaju istih, kao i načinu ažuriranja. Potom su predstavljeni koraci i unificiran pristup, odnosno metodologija prikupljanja podataka o formalnostima koje izdaju republički organi uprave u okviru svoje nadležnosti, a za koje je propisana obaveza prethodnog i/ili naknadnog pribavljanja drugih formalnosti na nivou jedinice lokalne samouprave ili institucija BiH. Prisutni su upoznati i sa obrascima koje će imati obavezu popunjavati prilikom dostavljanja podataka o svojim formalnostima, a isto im je prikazano i kroz primjer formalnosti Rješenje kojim se daje saglasnost za područje slobodne zone i opravdanost njenog osnivanja. trenutno je u toku dostava/prikupljanje podataka od strane nadležnih organa. Sa obezbjeđenjem bolje dostupnosti podataka i informacija o formalnostima koje izdaju jedinice lokalne samouprave ili institucije BiH, a čije pribavljanje prethodi ili sleduje izdavanju formalnosti koje su popisane na portalu Jedinstvena kontakt tačka za poslovnje doprinijeće poboljšanju kvaliteta dostupnih podataka za započinjanje i obavljanje djelatnosti, na način da će se postojeći portal Jedinstvena kontakt tačka za poslovanje (na kojem su popisane sve formalnosti na republičkom nivou) unaprijediti sa dodatnim informacijama o formalnostima i procedurama sa drugih nivoa vlasti, ukoliko postoje. Na ovaj način poslovni subjekti će imati sveobuhvatniju sliku o povezanim procedurama i postupcima koji moraju da se sprovedu prije otpočinjanja poslovanja, pred različitim postupajućim organima, na različitim nivoima vlasti u BiH **Brčko Distrikt**: Nema napretka, vrijednosti indikatora nije promjenjena;
Rizici/Problemi	UINO: Uspostavljanje IT sistema koji ne podržava eletronske usluge. -Nedovoljna budžetska sredstva za održavanje postojeće PKI infrastrukture i nabavku dovoljnog broja Smart Card paketa. Ministarstvo pravde BiH: Budžet, Sredstva, resursi i kapaciteti za realizaciju, IT kapaciteti i resursi. Ograničeni resursi i kapaciteti. EU integracije. Pojedini sektorski sistemi razvijaju svoje gradivne blokove kao izdvojene silose za parcijalne servise. Nepostojanje temeljenih gradivnih blokova onemogućava bržu dinamiku razvoja eServisa. Nedostatak IT stručnjaka i nedostatak budžetskih sredstava za ovu namjenu. Uspostavljanje IT sistema koji ne podržava eletronske usluge. Nedovoljna budžetska sredstva za održavanje postojeće PKI infrastrukture i nabavku dovoljnog broja Smart Card paketa. Rizici kašnjenja tehničke obnove / održavanja GSB-a i pripadujuće infrastrukture sukladno razvoju servisa. Izostanak propisa koji reguliraju ili obvezuju objavljivanje svojih web servisa na GSB-u ili minimalna očekivanja na godišnjoj razini od interesa za digitalnu transformaciju. Također, povezani rizici funkcioniranja veza između GSB instanci sa 4 razine vlasti u BiH i izostanak cross-governance servisa. Rizici povezani sa sigurnosti, učinkovitosti , kapaciteta, sukladnosti i drugi rizici dijeljene IKT infrastruktura na raspolaganju institucijama VM BiH te ispunjavanja uvjeta različitih regulatora ili potreba intersnih skupina korisnika (korištenje SDH mreže, uspostava private cloud infrastrukture za nivo institucija BiH, SD-WAN funkcionalnosti, application firewall i drugih naprednih funkcionalnosti. Rizici povezani sa nefunkcionalnim, nesigurnim, nesukladnim ili neučinkovitim GSB servisima GSB – te drugih potreba interesnih skupina i drugi povezani rizici uz održiv rad portala e-uprave za nivo institucija BiH. Rizik zaostajanja u digitalnoj transformaciju u segmentu komunikacijskih servisa, uključujući temeljne e-mailbox, e-payment, te kasnije i chat-bot i unaprijeđene servise radnog stola za nivo institucija BiH (npr. druga razina podrške). RS: - Mogući propusti postupajućih organa prilikom identifikacije predmetnih formalnosti,

	- Obezbjeđenje finansijskih sredstava za softversku nadogradnju internet portala Jedinstvena kontakt tačka za poslovanje
Naredni koraci	Raditi na obezbjeđivanju izvora finansiranja za temeljne gradivne blokove. Aktivno raditi na implementaciji i drugih elektronskih usluga uz upotrebu kvalifikovanog elektronskog potpisa te, u skladu sa tim, vršiti prilagođavanje, informacionih sistema, akata i obrazaca koji uređuju elektornsko poslovanje u pojedinim domenama pružanja usluga javne uprave. UINO: Nastavak aktivnosti na izradi softverskog rješenja

AKTIVNOST 4.2.5.1

AKTIVNOST:	***ODGOVORNE INSTITUCIJE:***	***ROK ZA REALIZACIJU:***
4.2.5.1 Osigurati interoperabilnost i priznavanje među svim akreditiranim certifikacijskim organima na području BiH, usklađivanjem zakonskih propisa s eIDAS uredbom	*Ministarstvo komunikacija i prometa BiH, Vijeće ministara BiH, Vlada i Skupština Brčko distrikta BiH*	*IV kvartal 2027.*

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:		🔴	🔴	🔴	🔴	🔴
INDIKATORI	*VRIJEDNOSTI INDIKATORA:*	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Usaglašena i usklađena zakonska regulativa o elektronskom potpisu u BiH	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
	CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
	TRENUTNA	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***

Opis postignuća	**Ukupna procjena realizacije aktivnosti Bosna i Hercegovina**: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene **Institucije Bosne i Hercegovine**: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene. **Federacija Bosne i Hercegovine**: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene **Republika Srpska**: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene **Brčko Distrikt**: Nema napretka, vrijednosti indikatora nije promjenjena;
Rizici/Problemi	Neusklađenost postojećih zakonskih propisa prema eIDAS uredbi onemogućava pravno priznavanje kvalifikovanog potpisa u BiH prema EU ali i uređenje pitanja usluga povjerenja na unutrašnjem tržištu u BiH. Rizik nesukladnost važećeg Zakona o elektronskom potpisu sa EIDAS regulativom i izbjegavanje domaćih ovjeritelja i servisa, rizik izostanka povjerenja u interoperabilnost i priznavanje među svim pružateljima usluga povjerenja na području BiH i dostupnost korištenja svih akreditiranih i kvalificiranih e-potpisa za sve usluge koje nude javne uprave u BiH, rizici povećanja troškova javne uprave zbog nabave alternativnih rješenja i kašnjenja očekivanih domaćih rješenja.
Naredni koraci	Uputititi Prijedlog Zakona o elektronskoj identifikaciji i uslugama povjerenja za elektronske transakcije u ponovnu proceduru

AKTIVNOST 4.2.6.1

AKTIVNOST:

4.2.6.1 Promovirati dostupne savremene kanale ostvarivanja usluga javne uprave

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Centri dijeljenih servisa, institucije/resorna ministarstva nadležna za pružanje usluga, nadležne institucije za elektronsku upravu u Republici Srpskoj, institucije nadležne za svaku pojedinačnu uslugu u Brčko distriktu BiH, Kancelarija gradonačelnika – Sektor za informisanje, Kancelarija koordinatora za reformu javne uprave Brčko distrikta BiH

ROK ZA REALIZACIJU:

IV kvartal 2027.

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:		●	●	●	●	●
INDIKATORI	*VRIJEDNOSTI INDIKATORA:*	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Predviđena budžetska sredstva za promociju savremenih kanala za ostvarivanje usluga javne uprave	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
	CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
	TRENUTNA	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
Broj promotivnih kampanja koje se provode	***POČETNA***	***0***	***0***	***0***	***0***	***0***
	CILJANA	***8***	***8***	***8***	***8***	***8***
	TRENUTNA	***0***	***0***	***0***	***0***	***0***

Opis postignuća

Ukupna procjena realizacije aktivnosti Bosna i Hercegovina: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene

Institucije Bosne i Hercegovine: Vrijednost indikatora nepromjenjene. Sačinjena Brošura o Agenciji za forenzička ispitivanja i vještačenja (nadležnosti, usluge koje se pružaju i sl.) i ista dostavljena svim relevantnim pravnim licima. Službena web stranica Agencije za forenzička ispitivanja i vještačenja. Imenovana web redakcija, sačinjen Pravilnik o proaktivnoj transparentnosti.

Agencija za javne nabavke BiH koristi službenu web stranicu, Portal javnih nabavki, društvene mreže Facebook i Twitter Službena web stranica www.javnenabavke.gov.ba. Portal javnih nabavki www.ejn.gov.ba.

Agencija za preškolsko osnovno i srednje obrazovanje BiH: S obzirom na specifičnosti rada svake od institucija, a imajući u vidu nadležnosti Agencije, dokumentacija koja nestaje u radu Agencije je javno dostupna putem web stranice, dok drugi načini izvršenja usluga nisu lako primjenjivi. Uz web stranicu koriste se i facebook i instagram nalozi, kao i u prethodnom izvještajnom razdoblju;

Agencija za prevenciju korupcije i kordinacije borbe protiv korupcije: Unapređenje proaktivnosti web stranice Agencije.

Agencija za rad i zapošljavanje: Sve svoje aktivnosti ARZ promovira putem medija, te web stranice i Linkedin mreže. Posebno se promoviraju aktivnosi usmjerene direktno ka korisnicima, sa jedne strane građanima koji su zainteresirani za rad u inostranstvu, a sa druge strane prema

	stručnoj javnosti prema kojoj imamo oko 20 objava godišnje sa raličitim statističkim pokazateljima sa tržišta rada. ZA sve navedene aktivnosti ARZ planira budžetska sredstva. https://www.arz.gov.ba/nezaposleni/default.aspx?id=550&langTag=bs-BA https://www.arz.gov.ba/Default.aspx?langTag=bs-BA&template_id=151&pageIndex=1 U svom budžetu Agencija za rad i zapošljavanje BiH ima sredstva za web stranicu, medijsku promociju aktivnosti te sastanke sa zainteresiranim korisnicima. Agencija za sigurnost hrane BiH: Agencija za sigurnost hrane Bosne i Hercegovine na svojoj službenoj web stranici čini dostupnim javnosti podatke i informacije iz svoje nadležnosti. Na službenoj web stranici Agencije za sigurnost hrane Bosne i Hercegovine dostupne su informacije o rješavanju u upravnom postupku (prirodne izvorsk, stone i mineralne vode; GMO; politika kavalitete); interni akti; prijava korupcije i svi drugi dokument, a sve u skladu s proaktivnom transparentnošću. Agencija za unaprijeđenje stranih investicija: Agencija putem web stranice i društvenih mreža redovno promovira aktivnosti u okviru svoje nadležnosti. Institut za akreditiranje. Putem internet stranice www.bata.gov.ba Institut za akreditiranje BiH - BATA stavlja na raspolaganje ažurne informacije relevantne za rad SABIH (Sistem akreditiranja Bosne i Hercegovine), uključujući spisak TOU (tijela za ocjenu usklađenosti) koja posjeduju njegovu akreditaciju te informaciju o međunarodnim aranžmanima u koje je BATA uključena. Prije podnošenja zahtjeva za akreditaciju, TOU se mora upoznati sa SABIH, uključujući detalje koji se odnose na trenutno uspostavljena područja akreditiranja, kriterije, proces i troškove akreditiranja. Način upoznavanja može biti kroz direktne razgovore u BATA-i ili upućivanjem na odgovarajuće dokumente koji se mogu naći i na gore navedenoj internet stranici. Dana 9. juna svake godine obilježava se Svjetski dan akreditacije (WAD), globalna inicijativa koju su osnovali Međunarodna organizacija za akreditiranje laboratorija (ILAC) i Međunarodni akreditacijski forum (IAF) s ciljem promocije akreditacije. Institut za mjeriteljstvo: Institut za mjeriteljstvo Bosne i Hercegovine putem svoje zvanične web stranice www.met.gov.ba promoviše sve svoje usluge, aktivnosti i rezultate rada, odnosno sve bitne informacije vezane za rad Instituta. Kanali komunikacije koje Konkurencijsko vijeće BiH koristi ostvarivanja usluga su komunikacija putem službena stranica Konkurencijskog vijeća i službena e-mail adresa. UINO: UIO kontinurano putem e-maila daje podršku obveznicima (info@uino.gov.ba), te putem direktne PDV linije rješavaju odgovore i zahtjeve - https://www.uino.gov.ba/portal/bs/kontakt-bs/ - https://www.youtube.com/@uinobih7229 (na YT kanalu objavljuju se informacije za obveznike, završene akcije, posjete direktora UIO, gostovanja) Početkom 2025.godine otvoren X kanal Uprave na kojem se objavljuju aktuelnosti o radu UIO, posjete, sastanci, radionice, obavijesti, najava gostovanja: - https://x.com/UIO_BiH Ured za veterinarstvo BiH: Ured za veterinarstvo BiH koristi sljedeće komunikacijske kanale: lični kontakt, mediji, onlajn, izdavaštvo, javni događaj i istraživanje. **Federacija Bosne i Hercegovine**: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene

	Republika Srpska: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene **Brčko Distrikt**: Nema napretka, vrijednosti indikatora nije promjenjena;
Rizici/Problemi	Ne postoji sistemski pristup na bilo kojem upravnom nivou kojim bi se kontinuirano promovisale usluge i benefiti savremenih kanala za ostvarivanje usluga javne uprave. Nije potvrđeno postojanje budžetskih sredstava za promociju savremenih kanala za ostvarivanje usluga javne uprave.
Naredni koraci	Planirati budžetska sredstva na nivou institucija za promociju savremenih kanala ostvarivanja usluga javne uprave. Za institucije koje su odgovorne kao nosioci aktivnosti digitalizacije na pojedinim upravnim nivoima planirati značajnija budžetska sredstva za promociju. Prilikom kandidovanja projekata predvidjeti sredstva za promociju kroz projekat.

AKTIVNOST 4.2.7.1

AKTIVNOST:

4.2.7.1 Definirati mehanizme prilagođavanja pruženih usluga različitim grupama korisnika kojima je nemoguće ili otežano korištenje elektronskih ili klasičnih načina komunikacije (osobe s problemima u razvoju, stanovnici udaljenih područja, i sl.)

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Ministarstvo komunikacija i prometa BIH, Vijeće ministara BiH, resorna ministarstva, vlade entiteta i Brčko distrikta BiH, nadležne institucije za elektronsku upravu u Republici Srpskoj, institucije nadležne za pojedine usluge i Kancelarija koordinatora za reformu javne uprave Brčko distrikta BiH

ROK ZA REALIZACIJU:

IV kvartal 2027.

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:	●	●	●	●	●

INDIKATORI

	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Operativna platforma za prilagođavanje usluga različitim grupama korisnika s problemima u razvoju	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
	CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
	TRENUTNA	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***

Opis postignuća	**Ukupna procjena realizacije aktivnosti Bosna i Hercegovina**: Nema napretka, vrijednost indikatora ne promjenjene **Institucije Bosne i Hercegovine**: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene. **Federacija Bosne i Hercegovine**: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene **Republika Srpska**: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene **Brčko Distrikt**: Nema napretka, vrijednosti indikatora nije promjenjena;
Rizici/Problemi	Nisu uspostavljeni mehanizmi za analizu potreba krajnjih korisnika. Ne postoji legislativna obaveznost prilagođavanja elektronskih kanala posebnim grupama korisnika. Ne postojanje mehanizama za prilogođavanje usluga različitim grupama korisnika kojima je otežano ili nemoguće korištenje elektronskih ili klasičnih načina komunikacije može rezultirati diskriminacijom pojedinih grupa korisnika.
Naredni koraci	Izraditi kratkoročni plan za realizaciju ovih aktivnosti.

AKTIVNOST 4.2.7.2

AKTIVNOST:

4.2.7.2 Izgraditi web-servise za razmjenu podataka, poruka i dokumenata

4.2.27a Implementacija naprednog DMS sistema

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Ministarstvo komunikacija i prometa BiH, Generalni sekretarijat Vijeća ministara BiH, resorna ministarstva, nadležne institucije za elektronsku upravu u Republici Srpskoj, Kancelarija koordinatora za reformu javne uprave Brčko distrikta BiH i institucije nadležne za pojedine usluge

ROK ZA REALIZACIJU:

IV kvartal 2027

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:		🔴	🔴	🔴	🔴	🔴
INDIKATORI	*VRIJEDNOSTI INDIKATORA:*	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Uspostavljeni web-servisi	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
	CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
	TRENUTNA	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
Operativan servisni katalog	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
	CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
	TRENUTNA	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
Implementiran napredni DMS sistem	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
	CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
	TRENUTNA	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***

Opis postignuća

Ukupna procjena realizacije aktivnosti Bosna i Hercegovina: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene

Institucije Bosne i Hercegovine: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene.

Federacija Bosne i Hercegovine: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene

Republika Srpska: Vrijednost indikatora nepromjenjene. Ministarstvo uprave i lokalne samouprave i Notarska komora Republike Srpske uspostavili su web servis kojim je omogućeno Notarskoj komori Republike Srpske da za potrebe obavljanja notarske službe i izrade notarskih isprava iz nadležnosti notara u Republici Srpskoj vrši razmjenu podataka, odnosno preuzimaju podatke iz matičnih knjiga rođenih, vjenčanih, umrlih i državljana koje se vode u Republici Srpskoj, sadržanih u izvodima/uvjerenjima iz navedenih matičnih knjiga, a građani nisu u obavezi da dostavljaju dokumente iz navedenih knjiga notarima u ostavinskim i drugim postupcima.

	Također, u Republici Srpskoj zabilježene su aktivnosti pojednostavljenja upravnog postupanja. Ministarstvo uprave i lokalne samouprave Republike Srpske, u saradnji sa Fondom za penzijsko i invalidsko osiguranje Republike Srpske, uspostavilo je web servis koji omogućava Fondu elektronsko preuzimanje podataka sadržanih u izvodima iz matičnih knjiga rođenih, vjenčanih i matičnih knjiga građana Republike Srpske za potrebe svojih administrativnih postupaka, što predstavlja veliko olakšanje za građane koji podnose zahtjeve za ostvarivanje prava na penziju, jer su oslobođeni obaveze pribavljanja navedenih dokumenata u papirnom obliku. Servis je u upotrebi od 01.03.2025. godine. Isto tako, od juna 2025. godine sve srednje škole u Republici Srpskoj će moći da dobiju podatke iz matičnih knjiga rođenih/državljana u Republici Srpskoj prilikom upisa učenika u prvi razred u školskoj 2025/2026. godini, putem web servisa uspostavljenog 2022. godine između Ministarstva prosvjete i kulture i Ministarstva uprave i lokalne samouprave, za lica upisana u matične knjige rođenih/državljana u Republici Srpskoj, neophodne za upis u prvi razred srednje škole. Servis između gore navedenih institucija uspostavljen je 2022. godine kada je bilo moguće dobiti dokumente iz matičnih knjiga prilikom upisa u prvi razred osnovnih škola, dok će se 2025. godine servis koristiti i za upis u srednje škole. Rezultat ove razmjene podataka je da za upis u prvi razred osnovne škole i prvi razred srednje škole, učenici upisani u matične knjige u Republici Srpskoj nisu obavezni da dostavljaju izvode/uvjerenja u papiru. **Brčko Distrikt**: Nema napretka, vrijednosti indikatora nije promjenjena;
Rizici/Problemi	Ne postojanje web servisa za razmjenu podatka između ključnih registara. Različita DMS rješenja na pojedinim upravnim nivoima i unutar institucija. Bez razvijenih web servisa krajnji korisnici i institucije će i dalje biti opterećeni klasičnim načinom dostavljanja podatka (putem izdavanja dokumenata fizičkim putem). Bez standardiziranih DMS rješenja povećava se rizik i trošak uvezivanja ePisarnica pojedinih upravnih nivoa odnosno između institucija.
Naredni koraci	Definisati listu prioritetnih usluga sa najvećim učincima na život građana. Na osnovu toga kreirati listu prioriteta web servisa koje je potrebno razviti. Kontinuirana i dodatna obuka službenika za korištenje navedenih servisa i DMS sistema.

AKTIVNOST 4.2.8.1

AKTIVNOST:

4.2.8.1 Modernizirati (digitalizirati) javne registre i osigurati dostupnost podataka za sve korisnike uz pomoć web ili mobilnih aplikacija

4.2.8.1a Uspostaviti zajedničku strukturu kataloga javnih registara, institucija koje ih vode i prema kojim propisima, sadržaj registara propisno na transparentan način (na osnovu prethodno urađenog kataloga usluga)

4.2.8.1b Izraditi zakonsku regulativu za metaregistar

4.2.8.1 c Izraditi propise zakonske obaveznosti zaštite informacijsko-komunikacijske infrastrukture ključnih registara podataka

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Ministarstvo komunikacija i prometa BiH i Generalni sekretarijat Vijeća ministara BiH, resorna ministarstva, nadležne institucije za elektronsku upravu u Republici Srpskoj, institucije nadležne za pojedine usluge i Kancelarija koordinatora za reformu javne uprave Brčko distrikta BiH

ROK ZA REALIZACIJU:

IV kvartal 2027

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:		🔴	🔴	🔴	🔴	🔴
INDIKATORI	*VRIJEDNOSTI INDIKATORA:*	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Digitalizirani javni registri	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
	CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
	TRENUTNA	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
Procenat digitaliziranih javnih registara	***POČETNA***	***n/a***	***n/a***	***n/a***	***n/a***	***n/a***
	CILJANA	***n/a***	***n/a***	***n/a***	***n/a***	***n/a***
	TRENUTNA	***n/a***	***n/a***	***n/a***	***n/a***	***n/a***
Podaci dostupni putem web ili mobilnih aplikacija	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
	CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
	TRENUTNA	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
Izrađena zakonska regulativa za metaregistar	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
	CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
	TRENUTNA	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
Izrađeni propisi zakonske obaveznosti zaštite IK infrastrukture ključnih registara	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
	CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
	TRENUTNA	***ne***	***ne***	***da***	***ne***	***ne***
Definirana zajednička struktura javnih registara	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
	CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
	TRENUTNA	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***

Opis postignuća	**Ukupna procjena realizacije aktivnosti Bosna i Hercegovina**: Nema napretka, vrijednost indikatora ne promjenjene **Institucije Bosne i Hercegovine**: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene. **Federacija Bosne i Hercegovine**: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene **Republika Srpska**: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene **Brčko Distrikt**: Nema napretka, vrijednosti indikatora nije promjenjena;
Rizici/Problemi	Ministarstvo pravde BiH: Usvajanje propisa, Budžet, Sredstva, resursi i kapaciteti za realizaciju IT kapaciteti i resursi, Realizacija prethodne aktivnosti. Registri se posmatraju sektorski kao silosi podatka bez jasne vizije o potrebi razmjene podatka između registrima; Ne postoji katalog registara koji bi pratio prioritetne eservise; Ne postoji strateški pristup razvoju registara; Nepostojanje zajedničke strukture kataloga javnih registara može otežati implementaciju automatizirane razmjene elektronskih podataka radi pružanja pouzdanih e-usluga;
Naredni koraci	Na osnovu prioritetnih usluga mapirati sve potrebne registre; Analizirati postojeće registre i postojeći i potrebni stepen digitalizacije

AKTIVNOST 4.2.8.2

AKTIVNOST:

4.2.8.2. Registri privrednih subjekata i pravnih lica

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Resorna ministarstva, Finansijsko-informatička agencija Federacije BiH, nadležne institucije za elektronsku upravu i vođenja registra poslovnih subjekata u Republici Srpskoj, Odjeljenje za javni registar i Osnovni sud Brčko distrikta BiH

ROK ZA REALIZACIJU:

IV kvartal 2027

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:		🔴	🟡	🟡	🟡	🔴
INDIKATORI	*VRIJEDNOSTI INDIKATORA:*	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Uspostavljeni digitalni registri privrednih subjekata	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
	CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
	TRENUTNA	***ne***	***da***	***da***	***da***	***da***
Objavljeni web-servisi registara privrednih subjekata	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
	CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
	TRENUTNA	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***

Opis postignuća	**Ukupna procjena realizacije aktivnosti Bosna i Hercegovina**: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene **Institucije Bosne i Hercegovine**: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene. **Federacija Bosne i Hercegovine**: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene **Republika Srpska**: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene **Brčko Distrikt**: Nema napretka, vrijednosti indikatora nije promjenjena;
Rizici/Problemi	
Naredni koraci	Raditi na unaprijeđenju registara. Izraditi web servise registara privdenih subjekata koji će omogućiti razmjenu podatka. Ministarstvo pravde BiH: Revidirati aktivnost i dinamiku u skladu sa dogovorom projekata EU podrške, po potrebi preformulirati, u sklopu revizije akcijskog plana.

AKTIVNOST 4.2.8.3

AKTIVNOST:

4.2.8.3. Registri o stanovništvu i matične knjige

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Resorna ministarstva, nadležne institucije za elektronsku upravu i vođenje registra građana u Republici Srpskoj, nadležna odjeljenja Brčko distrikta BiH

ROK ZA REALIZACIJU:

IV kvartal 2027.

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:	●	●	●	●	●

INDIKATORI

Objavljeni web-servisi registara stanovništva i matičnih knjiga	*VRIJEDNOSTI INDIKATORA:*	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
	POČETNA	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
	CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
	TRENUTNA	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***

Opis postignuća

Ukupna procjena realizacije aktivnosti Bosna i Hercegovina: Nema napretka, vrijednost indikatora ne promjenjene

Institucije Bosne i Hercegovine: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene.

Federacija Bosne i Hercegovine: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene

Republika Srpska: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene

Brčko Distrikt: Nema napretka, vrijednosti indikatora nije promjenjena;

Rizici/Problemi

Budžetska sredstva potrebna za razvoj i održavanje infrastrukture, kvalificirano osoblje; Dostupnost aplikacije; dotrajala oprema u pojedinim matičnim uredima.

Naredni koraci

Potrebno je konstanstno unapređivati postojeći sistem razmjene podataka kroz ulaganje u infrastrukturu i podizanje standarda; Unaprijediti infrastrukturu postojećih matičnih registara, koja će omogućiti razmjenu podatka putem web servisa. Omogućiti razmjenu podatka između centralnih registara matičnih knjiga putem platforme za interoperabilnost.

AKTIVNOST 4.2.8.4

AKTIVNOST:

4.2.8.4 Podaci o prostoru, objektima i GIS karte

4.2.8.4.a Uspostaviti nacionalnu infrastrukturu geoprostornih podataka (tehnički i pravni koraci)

4.2.8.4.c Uspostaviti geoportal u skladu s INSPIRE direktivom

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Resorna ministarstva, nadležne institucije za elektronsku upravu i vođenje registra nepokretnosti u Republici Srpskoj, nadležna odjeljenja Brčko distrikta BiH, Odjeljenje za prostorno planiranje i imovinsko-pravne poslove Brčko distrikta BiH

ROK ZA REALIZACIJU:

IV kvartal 2027

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:	🔴	🟢	🟢	🔴	🔴

INDIKATORI

VRIJEDNOSTI INDIKATORA:		*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Uspostavljena nacionalna infrastruktura geoprostornih podataka	***POČETNA***	-	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
	CILJANA	-	***da***	***da***	***da***	***da***
	TRENUTNA	-	***da***	***da***	***ne***	***ne***
Portal geoprostornih podataka usklađen s INSPIRE direktivom	***POČETNA***	-	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
	CILJANA	-	***da***	***da***	***da***	***da***
	TRENUTNA	-	***da***	***da***	***ne***	***ne***

Opis postignuća	**Ukupna procjena realizacije aktivnosti Bosna i Hercegovina**: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene **Institucije Bosne i Hercegovine**: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene. **Federacija Bosne i Hercegovine**: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene **Republika Srpska**: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene **Brčko Distrikt**: Nema napretka, vrijednosti indikatora nije promjenjena;
Rizici/Problemi	Djelimična usklađenost prostornih podatka sa INSPIRE direktivom.
Naredni koraci	Institucijama nadležnim za prostorne podatke trebaju dalje razvijati tehnološke arhitekture prostornih podatka; povećati dostupnost prostornih podatka putem e-servisa; kontinuirano naprijeđivati kapacitete i projektni menadžment potreba za uspješnu implementaciju aktivnosti.

AKTIVNOST 4.2.8.5

AKTIVNOST:	***ODGOVORNE INSTITUCIJE:***	***ROK ZA REALIZACIJU:***
4.2.8.5 Modernizacija registara o statistikama	*Resorna ministarstva, nadležna odjeljenja Brčko distrikta BiH*	*IV kvartal 2027.*

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:		●	●	●	●	●
INDIKATORI	*VRIJEDNOSTI INDIKATORA:*	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Modernizirani registri o statistikama	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
	CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
	TRENUTNA	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***

Opis postignuća	Ukupna procjena realizacije aktivnosti Bosna i Hercegovina: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene Institucije Bosne i Hercegovine: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene. Federacija Bosne i Hercegovine: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene Republika Srpska: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene Brčko Distrikt: Nema napretka, vrijednosti indikatora nije promjenjena;
Rizici/Problemi	
Naredni koraci	

AKTIVNOST 4.2.9.1

AKTIVNOST:

4.2.9.1 Omogućiti objavu javnog podatkovnog dobra za komercijalnu i društvenu ponovnu upotrebu (otvorena uprava), uz puno poštovanje pravnog okvira za zaštitu ličnih podataka i privatnosti

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Resorna ministarstva, institucije nadležne za pojedine usluge i Kancelarija koordinatora za reformu javne uprave Brčko distrikta BiH

ROK ZA REALIZACIJU:

IV kvartal 2027

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI: 🔴 🔴 🔴 🔴 🔴

INDIKATORI

VRIJEDNOSTI INDIKATORA:		*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Podaci se objavljuju u OP formatu	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
	CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
	TRENUTNA	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
Uspostavljen portal otvorenih podataka u skladu s EU standardima	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
	CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
	TRENUTNA	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
Izrađeni prijedlozi za izmjenu Zakona o zaštiti ličnih podatka kako bi se omogućilo optimalno i efikasno pružanje usluga elektronski i fizički/lično	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
	CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
	TRENUTNA	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***

Opis postignuća

Ukupna procjena realizacije aktivnosti Bosna i Hercegovina: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene

Institucije Bosne i Hercegovine: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene.

Federacija Bosne i Hercegovine: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene

Republika Srpska: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene

Brčko Distrikt: Nema napretka, vrijednosti indikatora nije promjenjena;

Rizici/Problemi

Operativnost portala povezna sa novim Zakonom o slobodi pristupa informacijama te usvajanjem podzakonskih akata. Raspoložva sredstava za održavanje ODP VM BiH.

Naredni koraci	Usvajanje podzakonskih akta Zakona o slobodi pristupa informacijama na nivou institucija BiH; Usvajanje relevantnih odluka vezanih za održivost Portala otvorenih podatka uključujući obaveznost objave otvornih podataka od strane institucija VM BiH.

AKTIVNOST 4.2.9.2

AKTIVNOST:

4.2.9.2 Osigurati da građani i poslovna zajednica mogu inicirati korekciju vlastitih podataka implementacijom svih identificiranih ključnih preduslova putem online autentifikacije i pristupa

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Ministarstvo komunikacija i prometa BiH, Generalni sekretarijat Vijeća ministara BiH, resorna ministarstva, nadležne institucije za elektronsku upravu i vođenje registra građana, poslovnih subjekata i nepokretnosti u Republici Srpskoj, institucije nadležne za pojedine usluge i Kancelarija koordinatora za reformu javne uprave Brčko distrikta BiH

ROK ZA REALIZACIJU:

IV kvartal 2027.

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:	●	●	●	●	●

INDIKATORI

VRIJEDNOSTI INDIKATORA:		*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Izrađena funkcionalnost sistema (e-sanduče, jedinstvena tačka kontakta) što omogućava korisnicima da iniciraju korekciju vlastitih podataka	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
	CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
	TRENUTNA	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***

Opis postignuća	**Ukupna procjena realizacije aktivnosti Bosna i Hercegovina**: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene **Institucije Bosne i Hercegovine**: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene. **Federacija Bosne i Hercegovine**: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene **Republika Srpska**: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene **Brčko Distrikt**: Nema napretka, vrijednosti indikatora nije promjenjena;
Rizici/Problemi	Nisu implementirani ključni preduslovi kao podloga za implementiranje predmetne aktivnosti.
Naredni koraci	Implementirati preduslove – ključne gradivne blokove.

AKTIVNOST 4.2.9.3

AKTIVNOST:	***ODGOVORNE INSTITUCIJE:***	***ROK ZA REALIZACIJU:***
4.2.9.3 Uspostavljanje i modernizacija registara o strategijama i odlukama, poveznica s izradom politika	*Ministarstvo komunikacija i prometa BiH, Generalni sekretarijat Vijeća ministara BiH, nadležne institucije za elektronsku upravu i vođenje registra strategija i odluka u Republici Srpskoj, resorna ministarstva, Federalni zavod za programiranje razvoja, Zakonodavna kancelarija Kancelarije gradonačelnika Brčko distrikta BiH*	*IV kvartal 2027.*

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:		🔴	🔴	🔴	🔴	🔴
INDIKATORI	*VRIJEDNOSTI INDIKATORA:*	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Uspostavljeni digitalni registri strategija i odluka	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
	CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
	TRENUTNA	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
Objavljeni web-servisi registara strategija i odluka	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
	CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
	TRENUTNA	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***

Opis postignuća	**Ukupna procjena realizacije aktivnosti Bosna i Hercegovina**: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene **Institucije Bosne i Hercegovine**: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene. **Federacija Bosne i Hercegovine**: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene **Republika Srpska**: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene **Brčko Distrikt**: Nema napretka, vrijednosti indikatora nije promjenjena;
Rizici/Problemi	
Naredni koraci	Formirati mješovitu radnu grupu sačinjenu od članova NT-a iz oblasti Izrade politika i Digitalizacije usluga kako bi se inicirala ova aktivnost

AKTIVNOST 4.2.9.4

AKTIVNOST:

4.2.9.4 Utvrditi prioritete razvoja elektronskih usluga

4.2.9.4 a Izraditi metodologiju i kriterije prioritetizacije elektronskih usluga

4.2.9.4 b Na osnovu metodologije i kriterija prioritetizacije i ispunjenih ključnih preduslova usvojiti vremenski plan i implementirati prioritetne usluge

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Resorna ministarstva, institucije nadležne za odabrane prioritetne usluge, nadležne institucije za elektronsku upravu u Republici Srpskoj, Vlada Brčko distrikta BiH (na prijedlog Odjeljenja za stručne i administrativne poslove Kancelarije koordinatora za reformu javne uprave Brčko distrikta BiH)

ROK ZA REALIZACIJU:

II kvartal 2026

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:		●	●	●	●	●
INDIKATORI	*VRIJEDNOSTI INDIKATORA:*	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Strategijom e-vlade ili drugim aktom utvrđeni prioriteti razvoja elektronskih usluga	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
	CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
	TRENUTNA	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
Izrađena metodologija i kriteriji prioritetizacije elektronskih usluga	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
	CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
	TRENUTNA	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
Implementirane prioritetne usluge u skladu s planskim dokumentima	***POČETNA***	***0%***	***0%***	***0%***	***0%***	***0%***
	CILJANA	***50%***	***50%***	***50%***	***50%***	***50%***
	TRENUTNA	***0%***	***0%***	***0%***	***0%***	***0%***

Opis postignuća	**Ukupna procjena realizacije aktivnosti Bosna i Hercegovina**: Nema napretka, vrijednost indikatora ne promjenjene **Institucije Bosne i Hercegovine**: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene. **Federacija Bosne i Hercegovine**: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene **Republika Srpska**: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene **Brčko Distrikt**: Nema napretka, vrijednosti indikatora nije promjenjena;
Rizici/Problemi	Ne postojanje strateškog opredijeljenja o prioritetima razvoja elektronskih usluga; Stihijski pristup ulaganjima budžetskih sredstava; Donatorskim sredstvima koja se ulažu ne postižu se optimalni rezultati; Stihijski pristup digitalizaciji, izgradnja informacijskih silosa.

Naredni koraci	Izraditi analizu najveće koristi i utjecaja na život građana elektronskih usluga; Izraditi analizu pravnih i ostalih prepreka sa prijedlozima na uspostavljanju e-usluga; Napraviti mapu puta za implementaciju svake usluge.

AKTIVNOST 4.2.9.5

AKTIVNOST:	***ODGOVORNE INSTITUCIJE:***	***ROK ZA REALIZACIJU:***
4.2.9.5 Stvaranje pozitivne poslovne klime za deficitarne IT kadrove vezano za pružanje usluga izradom i predlaganjem mjera	*Resorna ministarstva*	*IV kvartal 2027.*

	OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:	●	●	●	●	●
INDIKATORI	*VRIJEDNOSTI INDIKATORA:*	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Izrađeni prijedlozi za izmjenu zakona o državnoj službi kojima se predviđaju stimulativni paketi za deficitarne IT kadrove	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
	CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
	TRENUTNA	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***

Opis postignuća	**Ukupna procjena realizacije aktivnosti Bosna i Hercegovina**: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene **Institucije Bosne i Hercegovine**: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene. **Federacija Bosne i Hercegovine**: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene **Republika Srpska**: Nema napretka, vrijednost indikatora nepromjenjene **Brčko Distrikt**: Nema napretka, vrijednosti indikatora nije promjenjena;
Rizici/Problemi	Odlazak kadrova je trajni problem uspješnoj implementaciji svih strateških aktivnosti. Javna uprava ne može da ponudi i prati plate koje kvalitetni IT stručnjaci mogu da dobiju i dobijaju van uprave i van države.
Naredni koraci	Izvršiti izmjene/nadopune zakona o državnoj službi kojim bi se na poseban način uredio status potrebnih IT kadrova, kako onih koji su direktni nosioci razvoja tako i onih koji upravljaju projektom i učestvuju u reformskim aktivnostima. nicirati bolju saradnju sa akademskim ustanovama u kojima se obrazuju IT kadrovi. Uključivati studente u projekte i pokušati stipendiranjem u toku studija bar na neko vrijeme zadržati studente iz IT-a u upravi

MJERA 4.3:

Usklađeno unapređenje upravno-pravnog okvira

INDIKATORI MJERE			*VRIJEDNOSTI INDIKATORA*		
			POČETNA	*CILJANA*	*TRENUTNA*
1.	% reduciranih posebnih procesnih normi koje su se pokazale kao neopravdane u smislu usložnjavanja sistema upravnog postupanja za krajnje korisnike usluga na svakom upravnom nivou	***Bosna i Hercegovina***	***0%***	***10%***	
		Institucije BiH	*0*		*0*
		FBiH	*0*		*0*
		RS	*0*		*0*
		BD BiH	*0*		*0*

AKTIVNOST 4.3.1.1

AKTIVNOST:

4.3.1.1 Utvrditi unificiranu strukturu kataloga usluga koji sadrži i izuzetke od primjene odredaba općeg upravnog postupka, a na osnovu unaprijed utvrđene metodologije izrade kataloga usluga

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, Ministarstvo uprave i lokalne samouprave Republike Srpske, Vlada Brčko distrikta BiH (institucija koja je određena kao vodeća za pojednostavljenje upravnih postupaka)

ROK ZA REALIZACIJU:

IV kvartal 2027.

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:	●	●	●	●	●

INDIKATORI

	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Definirana struktura kataloga	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
	CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
	TRENUTNA	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***

Opis postignuća

U izvještajnom periodu nije bilo napretka u dostizanju ciljane vrijednosti indikatora, ali su na nivou **Vijeća ministara BiH** zabilježene aktivnosti dijelom vezane za ovu aktivnost. Imajući u vidu da je izmjena i dopuna propisa o upravnom postupku ključna za realizaciju sveukupne mjere, pa tako i ove aktivnosti na nivou Vijeća ministara BiH, Ministarstvo pravde BiH je pripremilo izmjene i dopune Zakona o upravnom postupku i proslijedilo ih u proceduru usvajanja. Vijeće ministara BiH je na 79. sjednici, održanoj 27. 5. 2025. godine, utvrdilo Prijedlog Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o upravnom postupku, a nakon nomo-tehničkih korekcija i na prijedlog Ministarstva pravde BiH, te ga uputilo u parlamentarnu proceduru usvajanja. Ranije su na nivou **Republike Srpske** pokrenute aktivnosti na kreiranju Kataloga usluga elektronske uprave Republike Srpske, a kroz objedinjavanje podataka o administrativnim postupcima za pravna lica (https://pscsrpska.vladars.net/sr) u Republici Srpskoj i postupaka za fizička lica, ali nisu dostavljene informacije o aktivnostima u ovom izvještajnom periodu.

U toku je realizacija projekta Podrška EU za interoperabilnu platformu infrastrukture e-uprave u Bosni i Hercegovini. Projekat podržava realizaciju velikog broja aktivnosti u oblasti Pružanje usluga. U okviru projektnih aktivnosti vezanih za kataloge usluga, u toku je analiza trenutnog stanja po pitanju kataloga usluga u Bosni i Hercegovini.

Rizici/Problemi

Nedostatak finansijskih sredstava i ljudskih potencijala (s naglaskom na IT kapacitete) za realizaciju aktivnosti ukazuje na potrebu funkcionisanja Fonda za reformu javne uprave i aktiviranja donatorskih sredstava.

Dužina trajanja procedura usvajanja propisa;

Naredni koraci

AKTIVNOST 4.3.1.2

AKTIVNOST:

4.3.1.2 Utvrditi jedinstvenu metodologiju smanjenja formalnosti i opterećenja

4.3.1.2a Analiza početnog stanja

4.3.1.2b Cost benefit analiza

4.3.1.2c Preporuke za smanjenje formalnosti i opterećenja

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, Ministarstvo uprave i lokalne samouprave Republike Srpske, Vlada Brčko distrikta BiH (institucija koja je određena kao vodeća za pojednostavljenje upravnih postupaka), resorna ministarstva

ROK ZA REALIZACIJU:

IV kvartal 2027.

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:	🔴	🔴	🟢	🔴	🔴

INDIKATORI

VRIJEDNOSTI INDIKATORA:		*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Nacrt metodologije smanjenja formalnosti i opterećenja	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
	CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
	TRENUTNA	***ne***	***ne***	***da***	***ne***	***ne***

Opis postignuća	U izvještajnom periodu nije zabilježena realizacija aktivnosti na nivou Vijeća ministara BiH, Federacije BiH i Brčko distrikta BiH, dok je na nivou Republike Srpske aktivnost realizovana u prethodnom periodu.
Rizici/Problemi	Nedostatak finansijskih sredstava i ljudskih potencijala (s naglaskom na IT kapacitete) za realizaciju aktivnosti ukazuje na potrebu funkcionisanja Fonda za reformu javne uprave i aktiviranja donatorskih sredstava. Dužina trajanja procedura usvajanja propisa; Neujednačena dinamika realizacije aktivnosti;
Naredni koraci	Nadležne institucije na nivou Vijeća ministara BiH, Federacije BiH i Brčko distrikta BiH trebaju pokrenuti aktivnosti u svrhu izrade metodologije smanjenja formalnosti i opterećenja.

AKTIVNOST 4.3.1.3

AKTIVNOST:	***ODGOVORNE INSTITUCIJE:***	***ROK ZA REALIZACIJU:***
4.3.1.3 Formirati registre/kataloge posebnih upravnih postupaka (posebnih procesnih normi u zakonima koje uređuju ostvarivanje konkretnih prava, odnosno realizaciju obaveza) **(veza s aktivnošću 4.2.4.1)**	*Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, Ministarstvo uprave i lokalne samouprave Republike Srpske, Vlada Brčko distrikta BiH (institucija koja je određena kao vodeća za pojednostavljenje upravnih postupaka)*	*IV kvartal 2027*

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:		●	●	●	●	●
INDIKATORI	*VRIJEDNOSTI INDIKATORA:*	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Uspostavljen i operativan katalog	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
	CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
	TRENUTNA	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***

Opis postignuća	U izvještajnom periodu nije zabilježena realizacija aktivnosti, te nije bilo napretka u dostizanju ciljane vrijednosti indikatora. Revidiranjem Akcionog plana za reformu javne uprave, ova aktivnost je spojena sa aktivnošću koja se odnosi na kataloge usluga, a prema dogovoru na nivou Nadzornog tima Bolje pružanje usluga i kvalitet. U toku je realizacija projekta Podrška EU za interoperabilnu platformu infrastrukture e-uprave u Bosni i Hercegovini. Projekat podržava realizaciju velikog broja aktivnosti u oblasti Pružanje usluga. U okviru projektnih aktivnosti vezanih za registre, u toku je analiza trenutnog stanja po pitanju registara u Bosni i Hercegovini.
Rizici/Problemi	Nedostatak finansijskih sredstava i ljudskih potencijala (s naglaskom na IT kapacitete) za realizaciju aktivnosti ukazuje na potrebu funkcionisanja Fonda za reformu javne uprave i aktiviranja donatorskih sredstava.
Naredni koraci	

AKTIVNOST 4.3.1.4

AKTIVNOST:

4.3.1.4 Procijeniti neophodnost/opravdanost posebnih procesnih odredaba (uz istovremeno razmatranje kataloga usluga pod 2. mjerom)

4.3.1.4a Izraditi kriterije za ocjenu neopravdanosti posebnih procesnih odredbi i vodič za to ocjenjivanje

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, Ministarstvo uprave i lokalne samouprave Republike Srpske, Vlada Brčko distrikta BiH, resorna ministarstva (institucija koja je određena kao vodeća za pojednostavljenje upravnih postupaka)

ROK ZA REALIZACIJU:

IV kvartal 2027

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:	●	●	●	●	●

INDIKATORI

	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Izrađena analiza opravdanosti posebnih procesnih odredbi	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
	CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
	TRENUTNA	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***

Opis postignuća	U izvještajnom periodu nije zabilježena realizacija aktivnosti, te nije bilo napretka u dostizanju ciljane vrijednosti indikatora. Revidiranjem Akcionog plana za reformu javne uprave, ova aktivnost je spojena sa aktivnošću 4.3.1.2., a prema dogovoru Nadzornog tima Bolje pružanje usluga i kvalitet.
Rizici/Problemi	Nedostatak finansijskih sredstava i ljudskih potencijala (s naglaskom na IT kapacitete) za realizaciju aktivnosti ukazuje na potrebu funkcionisanja Fonda za reformu javne uprave i aktiviranja donatorskih sredstava.
Naredni koraci	

AKTIVNOST 4.3.1.5

AKTIVNOST:	***ODGOVORNE INSTITUCIJE:***	***ROK ZA REALIZACIJU:***
4.3.1.5 Uspostaviti kontinuiran proces pojednostavnjenja pojedinih upravnih postupanja, tj. procesnih odredaba	*Vijeće ministara BiH, entitetske vlade i Vlada Brčko distrikta BiH*	*IV kvartal 2027.*

	OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:	●	●	●	●	●
INDIKATORI	*VRIJEDNOSTI INDIKATORA:*	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
% ukinutih/pojednostavljenih propisa	***POČETNA***	***0%***	***0%***	***0%***	***0%***	***0%***
	CILJANA	***10%***	***10%***	***10%***	***10%***	***10%***
	TRENUTNA	***0***	***0***	***0***	***0***	***0***

Opis postignuća

U izvještajnom periodu nije bilo napretka u dostizanju ciljane vrijednosti indikatora[36], ali su na nivou **Vijeća ministara BiH** zabilježene aktivnosti ovog tipa. Imajući u vidu da je izmjena i dopuna propisa o upravnom postupku ključna za realizaciju sveukupne mjere, pa tako i ove aktivnosti na nivou Vijeća ministara BiH, Ministarstvo pravde BiH je pripremilo izmjene i dopune Zakona o upravnom postupku i proslijedilo ih u proceduru usvajanja. Vijeće ministara BiH je na 79. sjednici, održanoj 27. 5. 2025. godine, utvrdilo Prijedlog Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o upravnom postupku, a nakon nomo-tehničkih korekcija i na prijedlog Ministarstva pravde BiH, te ga uputilo u parlamentarnu proceduru usvajanja.

Cilj izmjena je olakšati i modernizirati upravni postupak, uključujući načelo „samo jednom“, te omogućavanje digitalne komunikacije, jednokratno podnošenje zahtjeva putem jedinstvenog mjesta i video-razgovora. Uvodi se načelo “samo jednom” – organ uprave dužan je pribaviti podatke iz službenih evidencija iz svoje nadležnosti, umjesto da korisnik više puta podnosi iste informacije. Uspostavlja se jedinstveno upravno mjesto (one-stop shop), gdje se mogu podnijeti svi zahtjevi unutar jednog organa. Predviđeno je vođenje postupaka i putem elektroničke i video komunikacije, naročito za davanje izjava.

Na nivou **Republike Srpske** su zabilježene aktivnosti pojednostavljenja upravnog postupanja. Ministarstvo uprave i lokalne samouprave Republike Srpske, u saradnji sa Fondom za penzijsko i invalidsko osiguranje Republike Srpske, uspostavilo je web servis koji omogućava Fondu elektronsko preuzimanje podataka sadržanih u izvodima iz matičnih knjiga rođenih, vjenčanih i matičnih knjiga građana Republike Srpske za potrebe svojih administrativnih postupaka, što predstavlja veliko olakšanje za građane koji podnose zahtjeve za ostvarivanje prava na penziju, jer su oslobođeni obaveze pribavljanja navedenih dokumenata u papirnom obliku. Servis je u upotrebi od 01.03.2025. godine.

[36] Način računanja ovog indikatora trebao je biti naknadno dogovoren, ali je revidiranjem Akcionog plana za reformu javne uprave ova aktivnost spojena sa aktivnošću 4.3.1.2., a prema dogovoru na nivou Nadzornog tima Bolje pružanje usluga i kvalitet.

	Također, od juna 2025. godine sve srednje škole u Republici Srpskoj će moći da dobiju podatke iz matičnih knjiga rođenih/državljana u Republici Srpskoj prilikom upisa učenika u prvi razred u školskoj 2025/2026. godini, putem web servisa uspostavljenog 2022. godine između Ministarstva prosvjete i kulture i Ministarstva uprave i lokalne samouprave, za lica upisana u matične knjige rođenih/državljana u Republici Srpskoj, neophodne za upis u prvi razred srednje škole. Servis između gore navedenih institucija uspostavljen je 2022. godine kada je bilo moguće dobiti dokumente iz matičnih knjiga prilikom upisa u prvi razred osnovnih škola, dok će se 2025. godine servis koristiti i za upis u srednje škole. Rezultat ove razmjene podataka je da za upis u prvi razred osnovne škole i prvi razred srednje škole, učenici upisani u matične knjige u Republici Srpskoj nisu obavezni da dostavljaju izvode/uvjerenja u papiru.
Rizici/Problemi	
Naredni koraci	

AKTIVNOST 4.3.2.1

AKTIVNOST:	***ODGOVORNE INSTITUCIJE:***	***ROK ZA REALIZACIJU:***
4.3.2.1 Kontinuirano unapređivanje zakona o upravnom postupku u skladu s rezultatima potreba korisnika i najboljim praksama uključujući i digitalnu transformaciju	*Vijeće ministara BiH, entitetske vlade i Vlada Brčko distrikta BiH (institucija koja je određena kao vodeća za pojednostavljenje upravnih postupaka)*	*IV kvartal 2027.*

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:		●	●	●	●	●
INDIKATORI	*VRIJEDNOSTI INDIKATORA:*	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Broj prijedloga mjera za izmjenu i unapređenje zakona o upravnom postupku uključujući i digitalnu transformaciju	***POČETNA***	***0***	***0***	***0***	***0***	***0***
	CILJANA	***7***	***7***	***7***	***7***	***7***
	TRENUTNA	***0***	***0***	***0***	***0***	***0***

Opis postignuća	U izvještajnom periodu zabilježena je realizacija aktivnosti na nivou **Vijeća ministara BiH**, ali nije bilo napretka u dostizanju ciljane vrijednosti indikatora, obzirom da je način računanja ovog indikatora trebao biti naknadno dogovoren. U procesu revidiranja Akcionog plana za reformu javne uprave, ova aktivnost je spojena sa aktivnošću 4.3.1.2., a prema dogovoru Nadzornog tima Bolje pružanje usluga i kvalitet. Imajući u vidu da je izmjena i dopuna propisa o upravnom postupku ključna za realizaciju sveukupne mjere, pa tako i ove aktivnosti na nivou Vijeća ministara BiH, Ministarstvo pravde BiH je pripremilo izmjene i dopune Zakona o upravnom postupku i proslijedilo ih u proceduru usvajanja. Vijeće ministara BiH je na 79. sjednici, održanoj 27. 5. 2025. godine, utvrdilo Prijedlog Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o upravnom postupku, a nakon nomo-tehničkih korekcija i na prijedlog Ministarstva pravde BiH, te ga uputilo u parlamentarnu proceduru usvajanja. Cilj izmjena je olakšati i modernizirati upravni postupak, uključujući načelo „samo jednom“, te omogućavanje digitalne komunikacije, jednokratno podnošenje zahtjeva putem jedinstvenog mjesta i video-razgovora. Uvodi se načelo “samo jednom” – organ uprave dužan je pribaviti podatke iz službenih evidencija iz svoje nadležnosti, umjesto da korisnik više puta podnosi iste informacije. Uspostavlja se jedinstveno upravno mjesto (one-stop shop), gdje se mogu podnijeti svi zahtjevi unutar jednog organa. Predviđeno je vođenje postupaka i putem elektroničke i video komunikacije, naročito za davanje izjava.
Rizici/Problemi	Nedostatak finansijskih sredstava i ljudskih potencijala (s naglaskom na IT kapacitete) za realizaciju aktivnosti ukazuje na potrebu funkcionisanja Fonda za reformu javne uprave i aktiviranja donatorskih sredstava. Dužina trajanja procedura usvajanja propisa; Potreba preciziranja tijela nadležnog za realizaciju aktivnosti na pojedinim upravnim nivoima;
Naredni koraci	

AKTIVNOST 4.3.2.2

AKTIVNOST:

4.3.2.2 Implementirati IT platformu za praćenje provođenja zakona o upravnom postupku

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Ministarstvo za naučnotehnološki razvoj, visoko obrazovanje i informaciono društvo Republike Srpske, Federalno ministarstvo prometa i komunikacija, Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, Ministarstvo uprave i lokalne samouprave Republike Srpske, Vlada Brčko distrikta BiH, resursni centri za dijeljenu infrastrukturu: sektori za IT pri vladama, Kancelarija gradonačelnika (Zakonodavna kancelarija, Upravna inspekcija, Odjeljenje za stručne i administrativne poslove)

ROK ZA REALIZACIJU:

IV kvartal 2027

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:	●	●	●	●	●

INDIKATORI

	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Uspostavljena i operativna platforma	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
	CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
	TRENUTNA	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***

Opis postignuća	U izvještajnom periodu nije zabilježena realizacija aktivnosti, te nije bilo napretka u dostizanju ciljane vrijednosti indikatora. Dodatno, u procesu revidiranja Akcionog plana za reformu javne uprave i u saradnji s Nadzornim timom Bolje pružanje usluga i kvalitet, ova aktivnost je brisana.
Rizici/Problemi	Nedostatak finansijskih sredstava i ljudskih potencijala (s naglaskom na IT kapacitete) za realizaciju aktivnosti ukazuje na potrebu funkcionisanja Fonda za reformu javne uprave i aktiviranja donatorskih sredstava. Dužina trajanja procedura usvajanja propisa; Ograničeni resursi i nedostatni IT kapaciteti i digitalne vještine;
Naredni koraci	

AKTIVNOST 4.3.3.2

AKTIVNOST:	***ODGOVORNE INSTITUCIJE:***	***ROK ZA REALIZACIJU:***
4.3.3.2 Provoditi kontinuirane programe obuka za unapređenje upravno-pravnog okvira i za digitalnu transformaciju	*Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, Ministarstvo uprave i lokalne samouprave Republike Srpske, Vlada Brčko distrikta BiH*	*IV kvartal 2027.*

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:					
		●	●	●	●	●
INDIKATORI	*VRIJEDNOSTI INDIKATORA:*	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Broj državnih službenika obuhvaćenih programom obuke	***POČETNA***	***0***	***0***	***0***	***0***	***0***
	CILJANA	***500***	***500***	***500***	***500***	***500***
	TRENUTNA	***/***	***/***	***/***	***/***	***/***

Opis postignuća	Za utvrđivanje vrijednosti predmetnog indikatora u obzir se uzimaju podaci o realizovanim obukama za cijelu kalendarsku godinu, tako da se vrijednost ovog indikatora ne mjeri za polugodišnji izvještajni period. Važno je napomenuti da je revidiranjem Akcionog plana za reformu javne uprave ciljana vrijednost ovog indikatora promijenjena, a prema dogovoru Nadzornog tima Bolje pružanje usluga i kvalitet.
Rizici/Problemi	Nedovoljan broj obuka za specifičnu tematiku i nedovoljna dostupnost državnih službenika za prisustvo potrebnom broju obuka; Nedostatak finansijskih sredstava i ljudskih potencijala za realizaciju aktivnosti ukazuje na potrebu funkcionisanja Fonda za reformu javne uprave i aktiviranja donatorskih sredstava. Neujednačena dinamika realizacije aktivnosti;
Naredni koraci	Potrebno je sa Agencijom za državnu službu BiH, a uz podršku EU, pokrenuti aktivnosti na analizi potreba i izradi sveobuhvatnog programa edukacije za provođenjem upravnih propisa, posebno iz oblasti upravnog postupka i osposobiti službenike digitalnim vještinama, ciljajući prvo na zadužene za provođenje upravnog postupka, te razviti programe i kampanje dizanja svijesti kod korisnika usluga javne uprave. Ukoliko trenutno ne postoje, potrebno je u redovne programe obuka agencija za državu službu BiH i FBiH/upravu RS i Pododjeljenja za ljudske resurse BD BiH uvrstiti obuke specijalizirane za tematiku unapređenja upravno-pravnog okvira i digitalnu transformaciju.

OBLAST 5 – UPRAVLJANJE JAVNIM FINANSIJAMA

AKTIVNOST 5.0.1	***AKTIVNOST:***	***ODGOVORNE INSTITUCIJE:***	***ROK ZA REALIZACIJU:***
	Izraditi i usvojiti Strategiju reforme upravljanja javnim finansijama u institucijama BiH za period do 2026. godine	*izrada: Ministarstvo finansija i trezora BiH; usvajanje: Vijeće ministara BiH*	*IV kvartal 2020. (2025)*

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:		●				
INDIKATORI	*VRIJEDNOSTI INDIKATORA:*	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Usvojen dokument	***POČETNA***	***ne***	-	-	-	-
	CILJANA	***da***	-	-	-	-
	TRENUTNA	***da***	-	-	-	-

Opis postignuća	
Rizici/Problemi	
Naredni koraci	
Dodatne Informacije	

AKTIVNOST 5.0.2							
	AKTIVNOST: **Izraditi i usvojiti Strategiju reforme upravljanja javnim finansijama Federacije BiH za period do 2026. godine**	***ODGOVORNE INSTITUCIJE:*** *izrada: Federalno ministarstvo finansija; usvajanje: Vlada Federacije BiH*					***ROK ZA REALIZACIJU:*** *III kvartal 2020 (2025)*
		OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:		●			
		INDIKATORI	*VRIJEDNOSTI INDIKATORA:*	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
		Usvojen dokument	***POČETNA***	-	***ne***	-	-	-
			CILJANA	-	***da***	-	-	-
			TRENUTNA	-	***da***	-	-	-
	Opis postignuća							
	Rizici/Problemi							
	Naredni koraci							
	Dodatne Informacije							

AKTIVNOST 5.0.3							
	AKTIVNOST: **Izraditi i usvojiti Strategiju reforme upravljanja javnim finansijama Republike Srpske za period do 2026. godine**	***ODGOVORNE INSTITUCIJE:*** *izrada: Ministarstvo finansija Republike Srpske; usvajanje: Vlada i Skupština Republike Srpske*				***ROK ZA REALIZACIJU:*** *III kvartal 2020 (2025)*	
		OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:			●		
		INDIKATORI	*VRIJEDNOSTI INDIKATORA:*	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
		Usvojen dokument	***POČETNA***	-	-	***ne***	-	-
			CILJANA	-	-	***da***	-	-
			TRENUTNA	-	-	***da***	-	-
	Opis postignuća							
	Rizici/Problemi							
	Naredni koraci							
	Dodatne Informacije							

AKTIVNOST 5.0.4							
	AKTIVNOST: **Izraditi i usvojiti Strategiju reforme upravljanja javnim finansijama Brčko distrikta za period do 2026. godine**	***ODGOVORNE INSTITUCIJE:*** *izrada: Direkcija za finansije Brčko distrikt BiH; usvajanje: Vlada Brčko distrikta BiH*				***ROK ZA REALIZACIJU:*** *III kvartal 2020 (2025)*	
		OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:				●	
		INDIKATORI	*VRIJEDNOSTI INDIKATORA:*	*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
		Usvojen dokument	***POČETNA***	-	-	-	***ne***	-
			CILJANA	-	-	-	***da***	-
			TRENUTNA	-	-	-	***da***	-
	Opis postignuća							
	Rizici/Problemi							
	Naredni koraci							
	Dodatne Informacije							

AKTIVNOST 5.0.5

AKTIVNOST:

Izraditi i usvojiti konsolidirani strateški okvir za reformu upravljanja javnim finansijama za period do 2026. usklađen sa Strateškim okvirom za reformu javne uprave, na način da će se:
- Osigurati ekspertna i tehnička podrška za izradu konsolidiranog strateškog okvira
- Formirati međuvladin radni organ za izradu konsolidiranog strateškog okvira
- Definirati i usaglasiti metodološki okvir za izradu konsolidiranog strateškog okvira
- Definirati i usaglasiti mehanizmi koordinacije za izradu, provođenje i praćenje realizacije konsolidiranog strateškog okvira
- Izraditi i usaglasiti konsolidirani strateški dokument za unapređenje upravljanja javnim finansijama
- Izraditi i usaglasiti operativni dokument (akcioni plan) za unapređenje upravljanja javnim finansijama
- Razviti okvir za M&E
- Usvojiti konsolidirani strateški okvir za reformu upravljanja javnim finansijama

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

izrada: Ministarstvo finansija i trezora BiH, Federalno ministarstvo finansija, Ministarstvo finansija Republike Srpske, Direkcija za finansije Brčko distrikt BiH, PARCO, međuvladin radni organ za izradu konsolidiranog strateškog okvira
usvajanje: Vijeće ministara BiH, Vlada Federacije BiH, Vlada i Skupština Republike Srpske, Vlada Brčko distrikta BiH

ROK ZA REALIZACIJU:

I kvartal 2020 (2026)

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:	●	●	●	●	●

INDIKATORI

VRIJEDNOSTI INDIKATORA:		*Inst.BiH*	*FBiH*	*RS*	*BD*	***BiH***
Usvojen dokument	***POČETNA***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***	***ne***
	CILJANA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***
	TRENUTNA	***da***	***da***	***da***	***da***	***da***

Opis postignuća	
Rizici/Problemi	
Naredni koraci	
Dodatne Informacije	