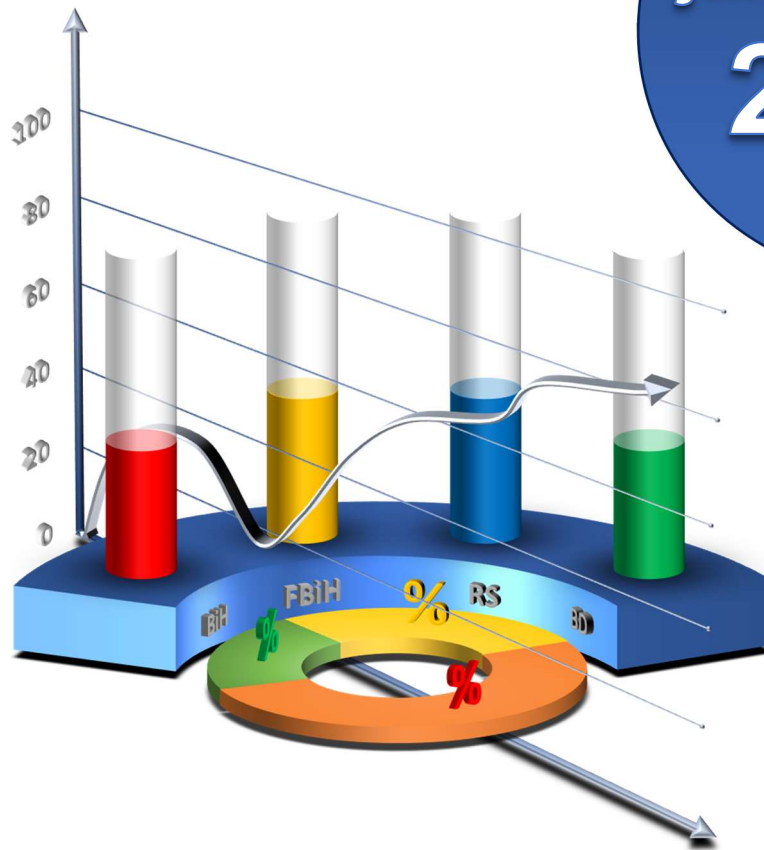


POLUGODIŠNJI IZVJEŠTAJ

januar-juni
2024.



**O IMPLEMENTACIJI AKCIONOG PLANA STRATEŠKOG OKVIRA
ZA REFORMU JAVNE UPRAVE U BOSNI I HERCEGOVINI 2018-2027**

septembar 2024.

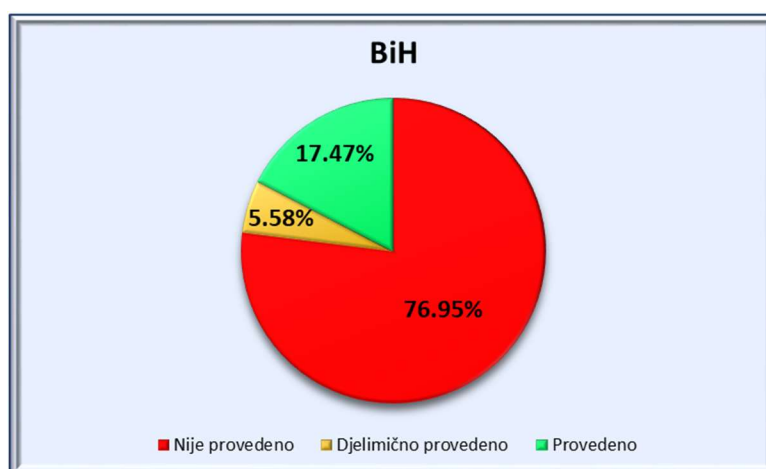


SADRŽAJ

REZIME.....	5
1. UVOD	11
2. DETALJNE INFORMACIJE O PROVEDBI AKTIVNOSTI.....	16
2.1 IZRADA POLITIKA I KOORDINACIJA.....	24
2.2 DRŽAVNA SLUŽBA I UPRAVLJANJE LJUDSKIM POTENCIJALIMA	30
2.3 ODGOVORNOST	38
2.4 PRUŽANJE USLUGA.....	45
2.5 UPRAVLJANJE JAVNIM FINANSIJAMA	53
3. ZAKLJUČCI	56
4. PREPORUKE.....	57
5. PRILOZI.....	61

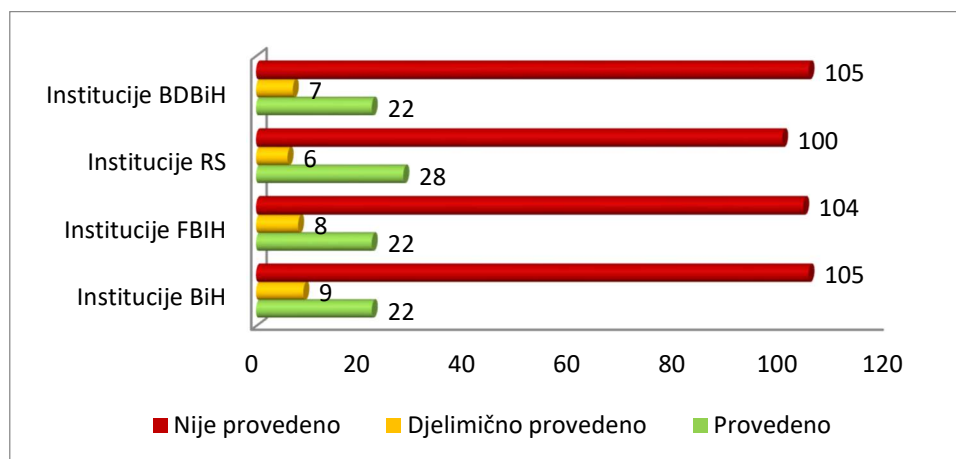
REZIME

U prvoj polovini 2024. godine Bosna i Hercegovina nije postigla značajniji napredak ka stvaranju moderne javne uprave. Polugodišnje mjerenje ostvarenog napretka u provedbi Akcionog plana za reformu javne uprave pokazuje da je do početka jula 2024. ukupno provedeno **17,47%** aktivnosti iz Akcionog plana, što je za **1,68%** više nego na kraju 2023. godine. Riječ je o relativnom napretku koji je izračunat kao prosjek ostvarenog napretka administrativnih nivoa. Uzimajući u obzir da Akcioni plan sadrži definisane indikatore za Bosnu i Hercegovinu ukupno, te da je primjerice kod binarnih indikatora potrebno da svi nivoi vlasti završe aktivnost da bi se ona smatrala ispunjenom, posmatrajući ostvareni napredak u odnosu na ispunjenje indikatora za cijelu BiH na polugodištu je ispunjeno **8,82%** aktivnosti što u odnosu na prošli izvještajni period predstavlja napredak od **1,47%**. U prvoj polovini godine djelimično je provedeno **5,58%** aktivnosti, dok procenat aktivnosti koje nisu provedene iznosi **76,95%** i smanjen je u odnosu na prethodni izvještajni period za **0,93%**.



Grafikon: Prikaz ukupno ostvarenog napretka u provedbi Akcionog plana za RJU

Posmatrano po nivoima administracije, institucije Republike Srpske su ostvarile najbolji rezultat. U cjelosti su provele 28 aktivnosti (21%), djelimično su provele 6 aktivnosti (4%), dok je 100 aktivnosti (75%) ostalo neispunjeno. Državne institucije kao i institucije Federacije BiH i BDBiH u cjelosti su provele po 22 aktivnosti (16%) iz Akcionog plana. Državne institucije djelimično su provele 9 aktivnosti (7%), dok je 105 aktivnosti (77%) ostalo neispunjeno. Federacija BiH je djelimično provela 8 aktivnosti (6%), dok su 104 aktivnosti (78%) ostale neispunjene. U BDBiH djelimično je provedeno 7 aktivnosti (5%), dok je neispunjeno ostalo 105 aktivnosti (7%).



Grafikon: Prikaz ukupno ostvarenog napretka po nivoima administracije

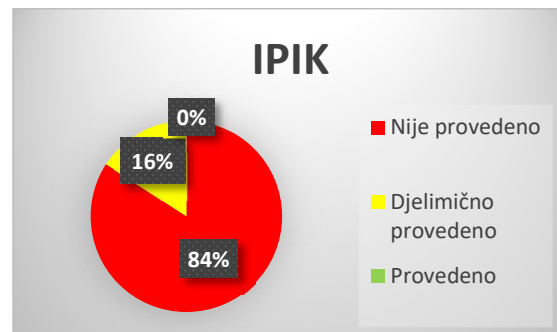
Nakon što je u prethodnom izvještajnom periodu usvojena Zajednička platforma o principima i načinu implementacije reforme javne uprave, koja predstavlja politički i pravni okvir za saradnju i provedbu Strateškog okvira za reformu javne uprave u BiH u februaru 2024. je i formalno uspostavljeno tijelo za političku koordinaciju reforme, čime su ispunjene preporuke iz Analitičkog izvještaja uz Mišljenje Evropske komisije o zahtjevu Bosne i Hercegovine za članstvo u Evropskoj uniji, preporuka sa sastanaka PAR Specijalne grupe, kao i izvještaja Evropske komisije za BiH. U izvještajnom periodu su uspostavljeni i međuvladini/međuresorni nadzorni timovi, koji su u periodu izvještavanja pripremali revidirani Akcioni plan za reformu javne uprave. Ključni rizik za provedbu reforme i dalje ostaje nefunkcionisanje Fonda za reformu javne uprave, kao i nedovoljno sredstava za implementaciju Akcionog plana za reformu javne uprave.

Potrebno je što prije dovršiti i usvojiti Revidirani akcioni plan za reformu javne uprave i početi njegovu implementaciju. Dodatno, potrebno je osigurati deblokadu Fonda za reformu javne uprave, u kojem se nalazi neiskorišteni novac za realizaciju reformskih aktivnosti, te osigurati veće učešće u PAR Fondu iz donacija i domaćih sredstava u cilju implementacije revidiranog Akcionog plana za reformu javne uprave kada dokument bude usvojen.

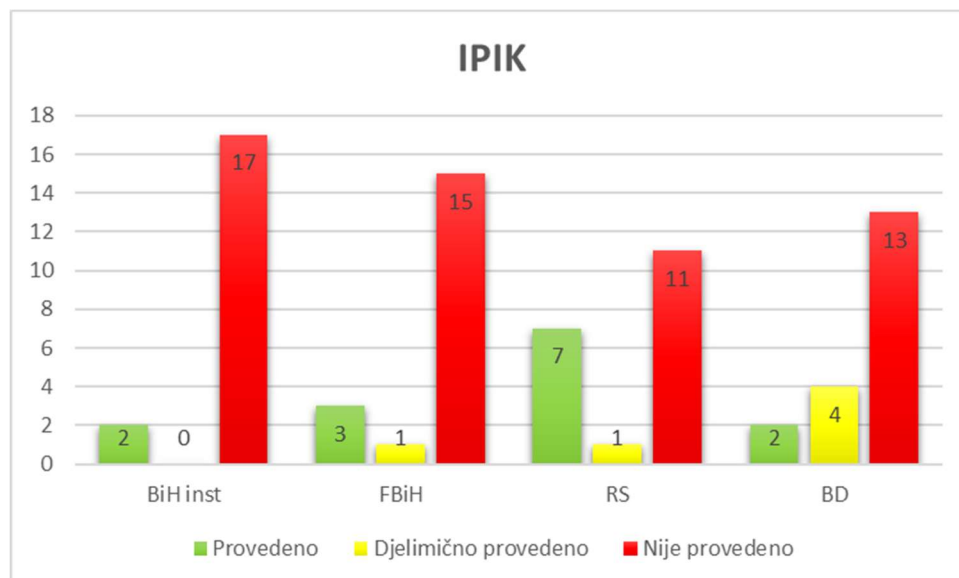
Posmatrajući napredak po stubovima reforme u prvoj polovini 2024. godine, vidljivo je da oblast Upravljanja javnim finansijama u kojoj je ispunjeno 100 odsto aktivnosti bilježi i dalje najbolji rezultat. Riječ je o najmanjoj oblasti u kojoj su aktivnosti fokusirane na pripremu zasebnog strateškog i planskog dokumenta o upravljanju javnim finansijama, kao i strategija za pojedinačne upravne nivoe. Kratak pregled rezultata u oblastima reforme dat je u nastavku.

U oblasti **Izrada i koordinacija politika** u izvještajnom periodu Vijeće ministara BiH je donijelo Odluku o postupku srednjoročnog planiranja, praćenja i izvještavanja u institucijama Bosne i Hercegovine (“Službeni glasnik BiH”, broj 48/24), čime je unaprijeđen proces srednjoročnog planiranja u institucijama BiH i osigurana planska osnova za kvalitetno upravljanje razvojem. U Republici Srpskoj donesen je u martu 2024. novi metodološki priručnik za procjenu uticaja propisa. Također, izrađen je i portal e-konsultacije te je održana prva obuka za

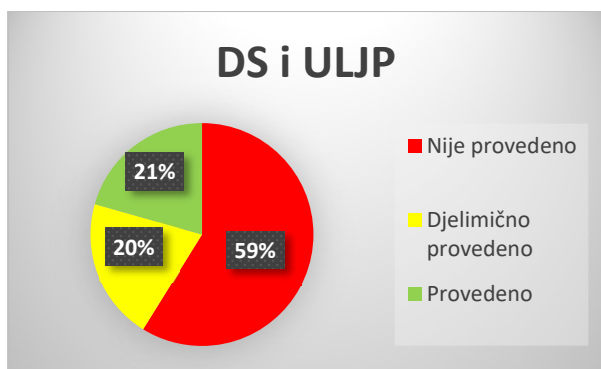
njegovu primjenu. U ovoj oblasti niti jedna aktivnost nije provedena u cijelosti, djelimično je provedeno 16% aktivnosti, dok je 84% aktivnosti i dalje neispunjeno.



Ispunjenje aktivnosti po nivoima u oblasti Izrada i koordinacija politika dato je u nastavku:

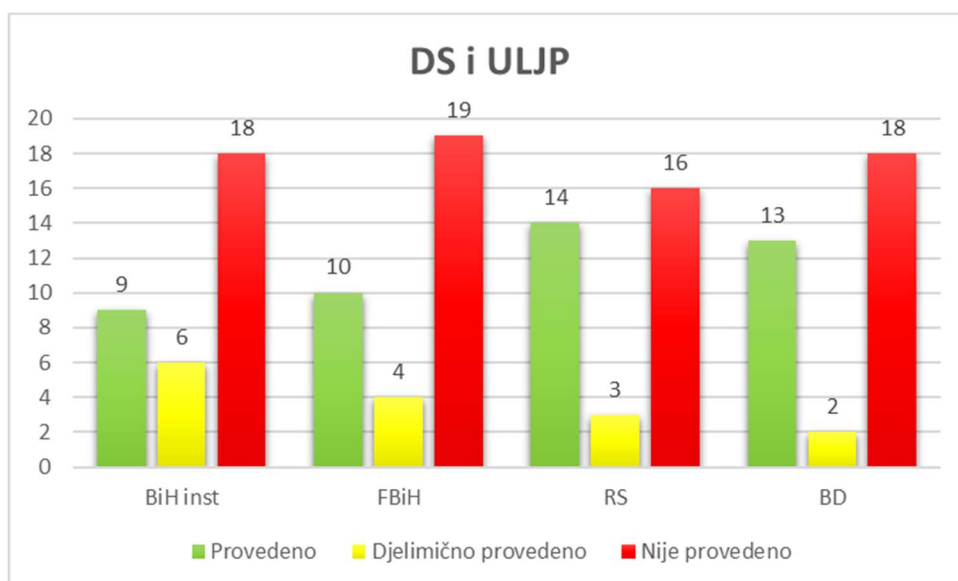


U oblasti **Državna služba i upravljanje ljudskim potencijalima** u izvještajnom periodu usvojen je Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o državnoj službi u institucijama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH”, 18/24 od 15.03.2024. godine). Vijeće ministara BiH je na 52. sjednici održanoj 18.06.2024. godine usvojilo Strategiju za borbu protiv korupcije 2024-2028. i Akcioni plan za njenu implementaciju. Agencija za državnu upravu Republike Srpske počela je aktivnosti na izradi Metodologije za prikupljanje i objavljivanje podataka o ULJP. U RS se od 1.02.2024. godine prilikom objave konkursa dostavljaju i podaci o visini plate za radno mjesto na koje se odnosi konkurs. Federalno ministarstvo pravde je, zajedno sa ADS FBiH, održalo 7.05.2024. godine zajednički sastanak sa resornim kantonalnim ministarstvima na kojem je postignuta saglasnost u pogledu pokretanja procesa usaglašavanja propisa o državnoj službi u FBiH. Vlada FBiH je na 35. sjednici održanoj 5.06.2024. godine usvojila Metodologiju za praćenje ljudskih resursa u organima državne službe u FBiH.

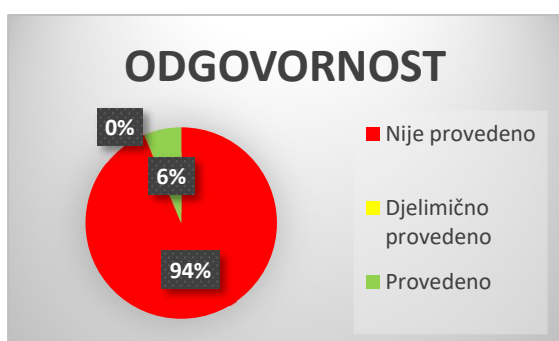


U oblasti Državna služba i upravljanje ljudskim potencijalima do sada je ukupno provedeno 21% aktivnosti, 20% ih je djelimično provedeno, dok je nesipunjeno 59% aktivnosti

Ispunjenje aktivnosti po nivoima u oblasti Državna služba i upravljanje ljudskim potencijalima dato je u nastavku:



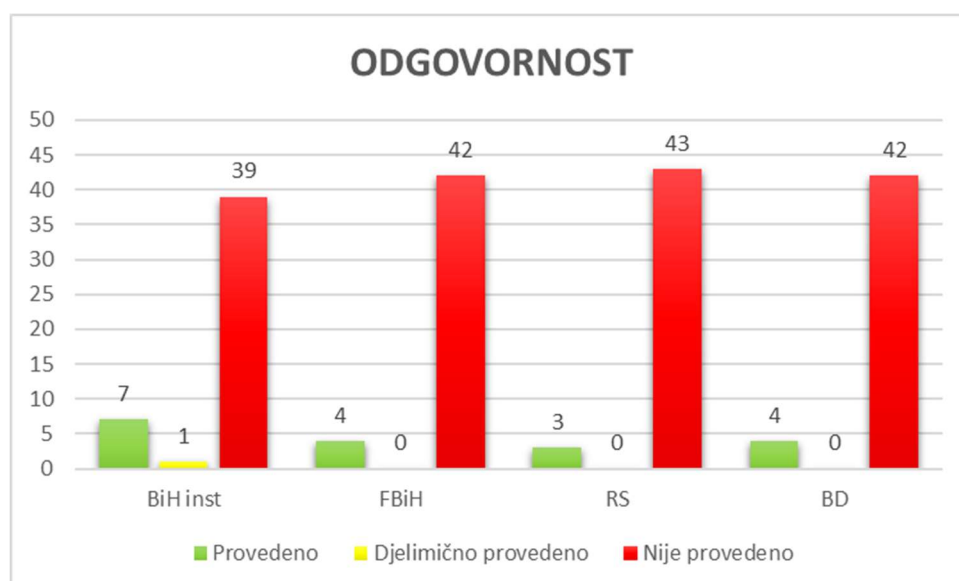
U oblasti **Odgovornost** do sada je ukupno provedeno 6% aktivnosti, djelimično provedenih aktivnosti nema, a 94% aktivnosti je i dalje neispunjeno.



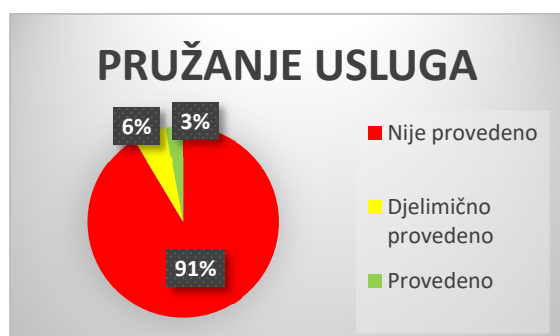
U izvještajnom periodu jedna aktivnost je u cijelosti ispunjena kroz pripremu „Metodologije analize nedostataka“. Vijeće ministara BiH je na 42. sjednici, održanoj 12. marta 2024. godine, donijelo Odluku o izmjeni

Odluke o formiranju Žalbenog vijeća pri Vijeću ministara BiH (Službeni glasnik BiH, 24/24), kojom se propisuju uslovi za imenovanje člana Žalbenog vijeća. Vijeće ministara BiH u skladu sa Zakonom o slobodi pristupa informacijama u institucijama BiH donijelo je Vodič za pristup informacijama (44. sjednica od 4.4.2024), a ministar pravde BiH donio je Pravilnik o sadržaju i načinu vođenja registra zahtjeva za pristup informacijama (Službeni glasnik BiH, 35/24), kojim je propisano da su institucije Bosne i Hercegovine dužne uspostaviti Registar zahtjeva za slobodu pristupa informacijama.

Ispunjenje aktivnosti po nivoima u oblasti Odgovornost dato je u nastavku:



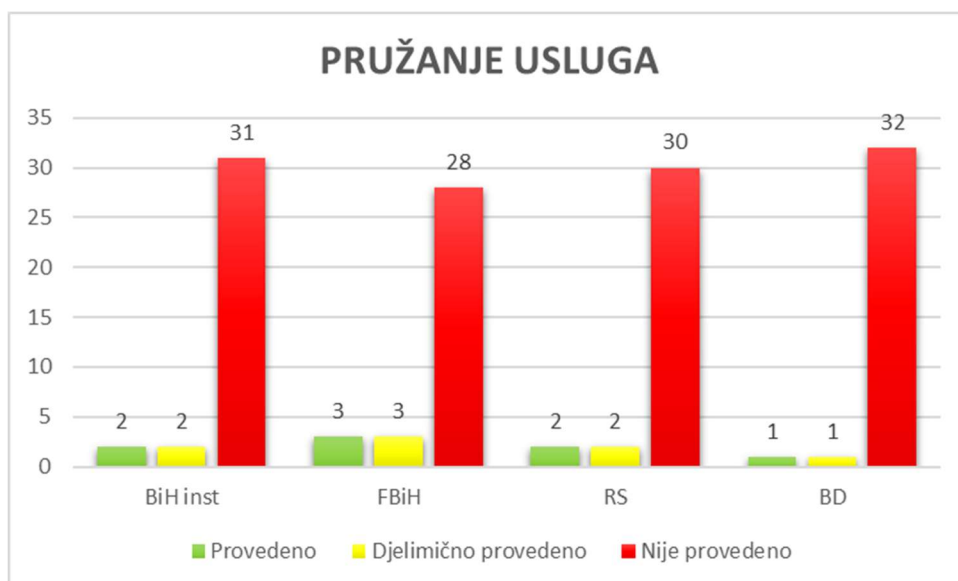
U oblasti **Pružanje usluga** u izvještajnom periodu provedeno je 3% aktivnosti, djelimično je provedeno 6%, dok je 91% aktivnosti neispunjeno.



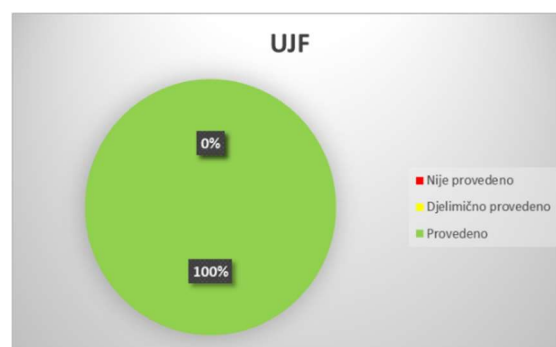
U oblasti Pružanje usluga u izvještajnom periodu Ministarstvo civilnih poslova je nagrađeno CAF Label certifikatom, a u toku je i proces CAF certifikacije za Ured koordinatora za reformu javne uprave. Na nivou Federacije BiH zabilježene su aktivnosti na realizaciji Planskog dokumenta o uvođenju CAF standarda za upravljanje kvalitetom u organima državne službe u Federaciji BiH. Na nivou Republike Srpske, Agencija za državnu upravu RS je u procesu dobijanja CAF Label certifikata od strane Regionalne škole za javnu upravu (ReSPA), a najznačajnije elektronske usluge koje su do sada uspostavljene su "e-

beba", "online registracija poslovnih subjekata", usluge prijavljivanja poreskih obaveza kod Poreske uprave Republike Srpske, kao i usluge koje pruža MUP Republike Srpske. Uspostavljanjem PKI infrastrukture UIO je omogućila upotrebu kvalifikovanih elektronskih potvrda. Omogućeno je podnošenje KID i KUF elektronskim putem. Uspostavljena je funkcionalnost e-sandučeta za razmjenu i dostavljanje podataka sa korisnicima. Na nivou institucija Vijeća ministara BiH, Federacije BiH, Republike Srpske i Brčko distrikta BiH zabilježene su aktivnosti koje doprinose uspostavi kontinuiranog procesa pojednostavljenja upravnih postupanja.

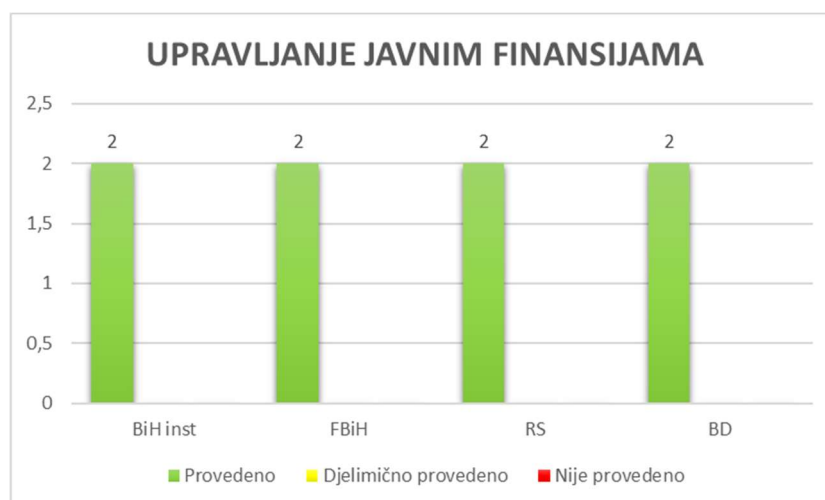
Ispunjenje aktivnosti po nivoima u oblasti Pružanje usluga dato je u nastavku:



U oblasti **Upravljanja javnim finansijama** je u prethodnom izvještajnom periodu ostvareno ispunjenje svih aktivnosti predviđenih Akcionim planom za reformu javne uprave. Ove su aktivnosti podrazumijevale izradu pojedinačnih, te izradu cjelodržavne sveobuhvatne strategije upravljanja javnim finansijama.



Ispunjenje aktivnosti po nivoima u oblasti Upravljanja javnim finansijama dato je u nastavku:



1. UVOD

U izvještaju o napretku iz marta 2024. godine koji je pripremljen prije donošenja odluke o otvaranju pregovora sa Bosnom i Hercegovinom, Evropska komisija je izvijestila da „svi nivoi vlasti provode akcioni plan za reformu javne uprave, sveobuhvatnu strategiju upravljanja javnim finansijama na državnoj razini i vlastite pojedinačne strategije upravljanja javnim finansijama, te pripremaju novi akcioni plan za reformu javne uprave za razdoblje 2022. – 2027“¹.

Ostvareni napredak u provedbi reformi u različitim oblastima, pa i reformi javne uprave doprinio je odluci Evropskog vijeća o otvaranju pristupnih pregovora sa Bosnom i Hercegovinom 21. marta 2024. godine. Prethodno u Mišljenju o zahtjevu Bosne i Hercegovine za članstvom u EU, Komisija je napomenula da bi pregovore o pristupanju Europskoj uniji trebalo otvoriti kad Bosna i Hercegovina postigne potreban stepen usklađenosti s kriterijima za članstvo, naročito sa kopenhavskim političkim kriterijima kojima se zahtijeva stabilnost institucija koje jamče demokraciju i vladavinu prava. U ovom je Mišljenju istaknuto 14 prioriteta, među kojima i onaj u kojem se ističe da je potrebno „završiti neophodne korake u reformi javne uprave s ciljem unaprjeđenja sveukupnog funkcionisanja javne uprave osiguravanjem profesionalne i depolitizirane državne službe i koordiniranim pristupom u kreiranju politika u cijeloj državi“. Iako su određeni pomaci napravljeni, ovaj prioritet još nije ispunjen.

Nakon što je u prethodnom izvještajnom periodu usvojena Zajednička platforma o principima i načinu implementacije reforme javne uprave, koja predstavlja politički i pravni okvir za saradnju i provedbu Strateškog okvira za reformu javne uprave u BiH u februaru je formalno uspostavljeno tijelo za političku koordinaciju reforme, čime su ispunjene preporuke iz Analitičkog izvještaja uz Mišljenje Evropske komisije o zahtjevu Bosne i Hercegovine za članstvo u Evropskoj uniji, preporuka sa sastanaka PAR Specijalne grupe, kao i izvještaja Evropske komisije za BiH. Koordinacijski odbor za reformu javne uprave (na nivou premijera) prvi se put sastao u februaru 2024. kao glavno tijelo za donošenje političkih odluka zaduženo za usmjeravanje reformi, što je konstatovano u izvještaju Komisije iz marta 2024.

Sastanak Koordinacionog odbora za reformu javne uprave održan je 12. februara, a uz pružanje podrške implementaciji Strateškog okvira za reformu javne uprave, 14. prioriteta iz Mišljenja Evropske komisije o zahtjevu za članstvo, kao i implementaciji preporuka Specijalne grupe za reformu javne uprave, Koordinacioni odbor je zadužio provedbene strukture za reformu javne uprave da do kraja II kvartala 2024. revidiraju Akcioni plan za reformu javne uprave.

Osim tijela za političku koordinaciju, u izvještajnom periodu i formalno su uspostavljeni i međuvladini/međuresorni nadzorni timovi kao ključni dio strukture za implementaciju reforme javne uprave. Proces uspostave međuresornih nadzornih timova za reformu javne uprave je završen, nakon što je Vijeće ministara BiH na 43. sjednici održanoj 19.3.2024. donijelo Odluku o imenovanju članova i zamjenika članova nadzornih timova za implementaciju reforme javne uprave u Bosni i Hercegovini u ime Vijeća ministara Bosne i Hercegovine (Službeni glasnik BiH 32/24). Ovaj je proces započeo znatno

¹ https://www.dei.gov.ba/uploads/documents/izvjesce-o-napretku-bosne-i-hercegovine-ozujak-2024_1716291732.pdf

ranije, usvajanjem odluke o imenovanju nadzornih timova koje su donijeli Vlada Brčko distrikta BiH (30. redovna sjednica

27.10.2021) i Vlada Federacije BiH (308. sjednica od 17.3.2022), a potom i Vlada Republike Srpske, koja je imenovala predstavnike institucija ovog entiteta Rješenjem o imenovanju članova i zamjenika članova nadzornih timova za provođenje procesa reforme javne uprave u RS, br. 04/1-012-2-4251/23 usvojenom na 49. sjednici održanoj 14.12.2023. godine.

Predstavnici nadzornih timova održali su u prvoj polovini 2024. četiri seta tematskih radionica i radili na pripremi revidiranog Akcionog plana za reformu javne uprave, u skladu sa zaključkom Koordinacionog odbora za reformu javne uprave i preporukom PAR Specijalne grupe. Revidirani plan bi trebao biti završen u narednom kvartalu 2024, čime je nastavljen napredak na putu ka ispunjenju kriterija članstva.

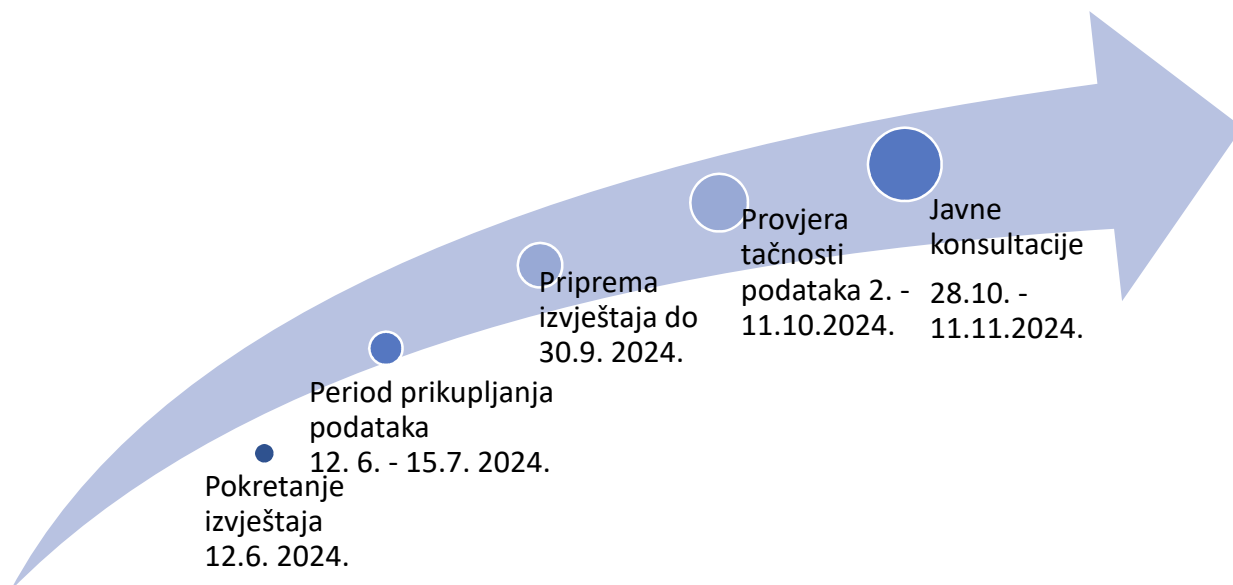
Proces pripreme izvještaja

Izvještaj obuhvata vremenski period 1. januar - 30. juni 2024. godine i prikazuje napredak u provedbi aktivnosti Akcionog plana za reformu javne uprave. Vrijednosti indikatora u slučaju SIGMA indikatora preuzete su iz Monitoring izvještaja SIGMA za 2022. godinu (izmjereno tokom 2021 i 2022. godine). Za vlastite indikatore na nivou mjere, gdje god je to bilo moguće, izmjerene su trenutne vrijednosti na polovini 2024. godine.

U procesu pripreme izvještaja sudjelovale su institucije države, entiteta i Brčko distrikta BiH, koje su, u skladu sa nadležnostima i odgovornostima za provedbu aktivnosti, dostavile podatke o ostvarenom napretku u periodu januar – juni 2024. Prikupljanje podataka izvršeno je kroz informacijski sistem PAR M&R². Izvještaj uključuje i podatke koji proizilaze iz djelokruga rada Ureda koordinatora za reformu javne uprave (PARCO), redovan monitoring stanja i promjena u reformskim oblastima, te podaci iz drugih izvora, poput izvještaja nevladinih i međunarodnih organizacija.

Izvještaj je 28. oktobra 2024. dostavljen na javne konsultacije, uz istovremenu objavu na stranici <https://ekonsultacije.gov.ba/> i web stranici Ureda koordinatora za reformu javne uprave, čime je omogućeno široko učešće nevladinog sektora i građana u ocjeni ostvarenog napretka.

² <http://monitoring.parco.gov.ba/ords/parbih/r/par-m-e102102102102102/>



Prikaz procesa prikupljanja podataka

Opis metodologije

Ovaj izvještaj je rezultat primijenjenog sistema monitoringa Strateškog okvira za reformu javne uprave u BiH i Akcionog plana, metodološki zaokruženog kroz Smjernice za monitoring i izvještavanje, pripremljene uz podršku projekta „Podrška reformi javne uprave u Bosni i Hercegovini“ koji je finansirala Evropska unija novcem iz IPA 2015 fonda. Izvještaj se sastoji se od dva dijela, pri čemu se u prvom dijelu, pored sumarnog pregleda ocjena napretka u reformama ukupno na nivou Akcionog plana i pojedinačno po reformskim oblastima, fokus stavlja na ostvarenje planiranih rezultata, a potom i na potencijalne probleme i rizike u procesu provedbi planiranih reformi, te konkretne preporuke za unaprjeđenje procesa reformi u narednom periodu. Drugi dio izvještaja čini tabelarni pregled provedbe Akcionog plana i sadržan je u aneksu, a prikazuje detaljan napredak u provedbi za svaku reformsku aktivnost na svakom upravnom nivou i ukupno za državu, kao i ocjenu napretka za svaku reformsku mjeru na bazi prethodnog izvještajnog perioda.

Ocjene napretka zasnovane su na dostupnim, provjerljivim informacijama prikupljenim u procesu monitoringa.

Vrijednosti indikatora i ocjena napretka

Kod kvalifikacije napretka u narativu Izvještaja korištena je opisna ocjena na način da je konstatovan mali, određeni ili umjereni, te značajan napredak u zavisnosti od procijenjenog obima ostvarenog napretka reforme u tematskoj cjelini. Pored ovih, moguće su još dvije ekstremne ocjene napretka, a to je konstatacija da nema napretka, te konstatacija da je napredak u potpunosti ostvaren.

Pored opisnih ocjena, za mjerenje i prikazivanje stanja u reformama korišteni su unaprijed definisani indikatori, na način da su svakom indikatoru pridružene vrijednosti koje omogućavaju praćenje promjena do kojih dovode reforme. Shodno tome, svi indikatori korišteni u ovom procesu monitoringa sa sobom nose tri vrijednosti: početnu, trenutnu i ciljanu vrijednost. Početna vrijednost (PV) i ciljana vrijednost (CV) su vrijednosti indikatora koje su, s aspekta monitoringa, fiksnog karaktera, a utvrđuju se u procesu planiranja i predstavljaju polazno i željeno stanje posmatrane pojave. Trenutna vrijednost (TV) je vrijednost indikatora koja je izmjerena u procesu monitoringa i najčešće, ali ne nužno, se kreće

u rasponu između početne i ciljane vrijednosti. Za reforme, odnosno indikatore čije trenutne vrijednosti dostignu ili premaše ciljane vrijednosti u planiranim rokovima konstatuje se da je planirani napredak u potpunosti ostvaren.

Utvrđivanje trenutne vrijednosti indikatora za državu

Zbirne vrijednosti indikatora za državu zasnovane su na izmjerenim vrijednostima indikatora po pojedinačnim nivoima. Ukoliko samim indikatorom nije drugačije definisano, vrijednost indikatora za državu, u zavisnosti od njegovog tipa, utvrđena je na sljedeći način:

- a) kao najniža izmjerena vrijednost za binarne indikatore (da/ne);
- b) kao prosječna vrijednost izmjerenih vrijednosti na pojedinačnim nivoima za količinske apsolutne³ i relativne/procentualne⁴ indikatore;
- c) kao zbirna vrijednost izmjerenih vrijednosti na pojedinačnim nivoima za vlastite skalarne⁵ indikatore u slučajevima gdje je predviđena određena promjena na upravnim nivoima, odnosno ciljane vrijednost predstavlja zbroj vrijednosti/promjena na različitim nivoima;
- d) u skladu sa predviđenom izvornom metodologijom za SIGMA-ine indikatore.

Ocjena u vidu semafora

Tri su nivoa na kojima se vrši mjerenje vrijednosti indikatora, a to su nivo specifičnog cilja, nivo reformske mjere i nivo reformske aktivnosti. Pojedinačne reformske aktivnosti obrađene su u aneksu i narativnom dijelu izvještaja, a svakoj od njih pridružen je najmanje po jedan indikator. Od ukupno 140 aktivnosti (s tim da se neke aktivnosti ne odnose na sve nivoe vlasti) koliko ih je definisano Akcionim planom, za njih 113 predviđeno je mjerenje realizacije korištenjem po jednog indikatora, dok je za ostalih 27 predviđeno mjerenje upotrebom dva ili više indikatora. Upravo zbog ovakvih aktivnosti nametnula se potreba davanja jedne, zbirne, ocjene realizacije na nivou aktivnosti kao cjeline. U tu svrhu, a u cilju vizuelne interpretacije realizacije aktivnosti, predviđena je upotreba sistema semafora kojim je svakoj aktivnosti pridružena odgovarajuća boja u skladu s njenom realizacijom, odnosno u skladu sa izmjerenim vrijednostima pripadajućeg/ih indikatora.

Obzirom da je planirano da vrijednosti indikatora na nivou aktivnosti budu izmjerene za svaki od četiri upravna nivoa pojedinačno, te zbirno za državu, predviđeno je da svakoj aktivnosti bude pridružena po jedna ocjena u vidu semafora za svaki upravni nivo na koji se aktivnost odnosi (najčešće su to sva četiri nivoa), te jedna za ukupnu implementaciju na nivou države kao cjeline. Dakle, uz svaku aktivnost dato je ukupno pet ocjena u vidu semafora (BiH ukupno, institucije BiH, Republika Srpska, Federacija BiH, Brčko distrikt BiH).

Vrijednost ocjene u vidu semafora odlikava izmjerenu vrijednost indikatora za tu aktivnost u trenutku mjerenja, odnosno na kraju izvještajnog perioda za koji se mjerenje vrši. Za aktivnosti sa dva ili više indikatora vrijednost ocjene u vidu semafora zasniva se na prostoj aritmetičkoj sredini izmjerenih vrijednosti svih pripadajućih indikatora.

Za ocjenu u vidu semafora koristi se jedna od tri boje: crvena, žuta ili zelena. Ukoliko je izmjerena vrijednost inikatora u rasponu od 0 do 40 procenata od ciljane/ih vrijednosti pripadjućeg/ih indikatora koristi se ocjena crvene boje. Ukoliko je taj raspon od 41 do 99 procenata, koristi se ocjena žute boje.

³ Vrijednosti ovih indikatora iskazane su cijelim brojevima koji označavaju količinu posmatranog parametra.

⁴ Riječ je o indikatorima koji su izraženi kao procentualna vrijednost određene pojave koja se mjeri u rasponu od minimalno 0% do maksimalno 100%.

⁵ Pokazuju ostvarenje mjereći posmatranu pojavu na unaprijed definisanoj skali prikazujući je kao odnos cijelih brojeva.

Ocjena zelene boje koristi se za izmjerenu vrijednost pripadajućeg/ih indikatora koja je jednaka ciljanoj/im vrijednosti/ma.

Značenje ocjena u vidu semafora

Obzirom da je cilj monitoringa da utvrdi da li su realizacijom aktivnosti dostignute zacrtane ciljane vrijednosti posmatrane promjene, značenje upotrijebljenih boja semafora odgovara tom cilju. Bez obzira da li se koriste dvije ili tri boje semafora, njihovo značenje odgovara stvarnom stanju:

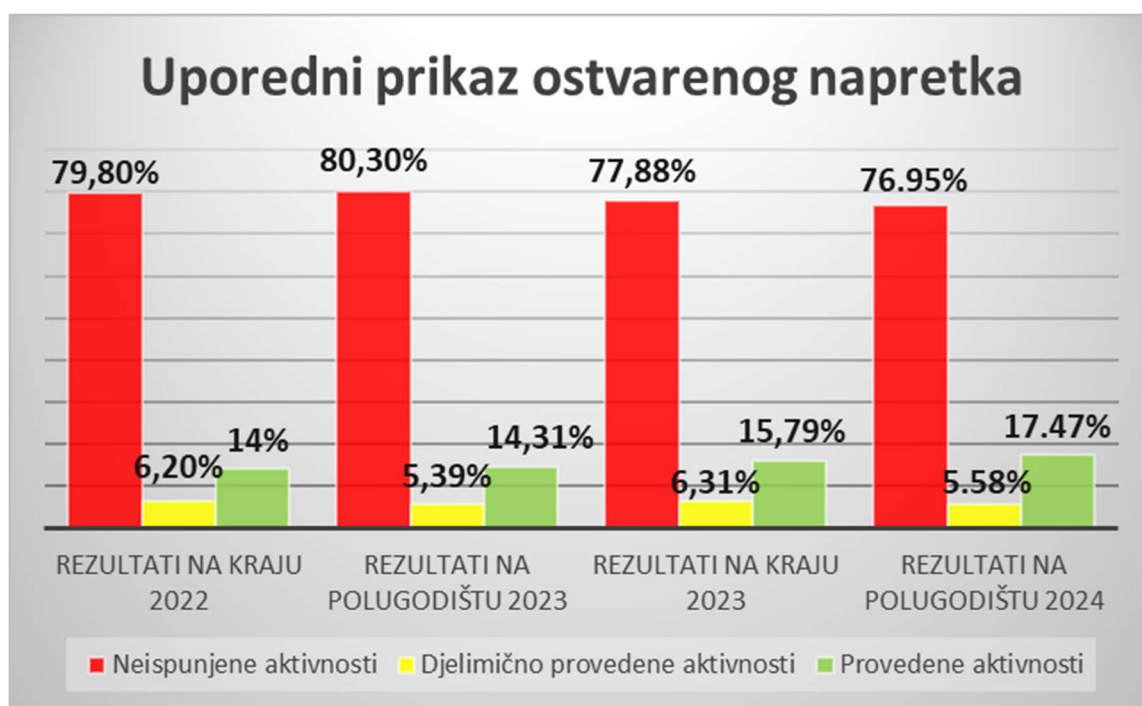
	značenje ocjene	izmjerena vrijednost TV
CRVENA	ciljane vrijednosti nisu dostignute	0 – 40%
ŽUTA	ciljane vrijednosti su djelimično dostignute	41 – 99%
ZELENA	ciljane vrijednosti su dostignute	100%

Ovakav način interpretacije semafora usmjerava i monitora i čitaoca na kvalitativnu dimenziju realizacije aktivnosti, te pomijera fokus sa procesnog na praćenje usmjereno ka rezultatima, što je u potpunosti u korelaciji sa uspostavljenim modelom monitoringa Akcionog plana i Smjernicama. Dodatno, uz upotrebu sistema semafora za ocjenu realizacije aktivnosti, neodvojivi i ključni dio

predstavlja detaljan tekstualni opis koji je predviđen uz svaku aktivnost i koji pobliže odslikava stanje realizacije reformske aktivnosti. Sistem semafora predstavlja samo alat za brzi pregled stanja ostvarenja ciljanih vrijednosti na nivou reformskih aktivnosti.

2. DETALJNE INFORMACIJE O PROVEDBI AKTIVNOSTI

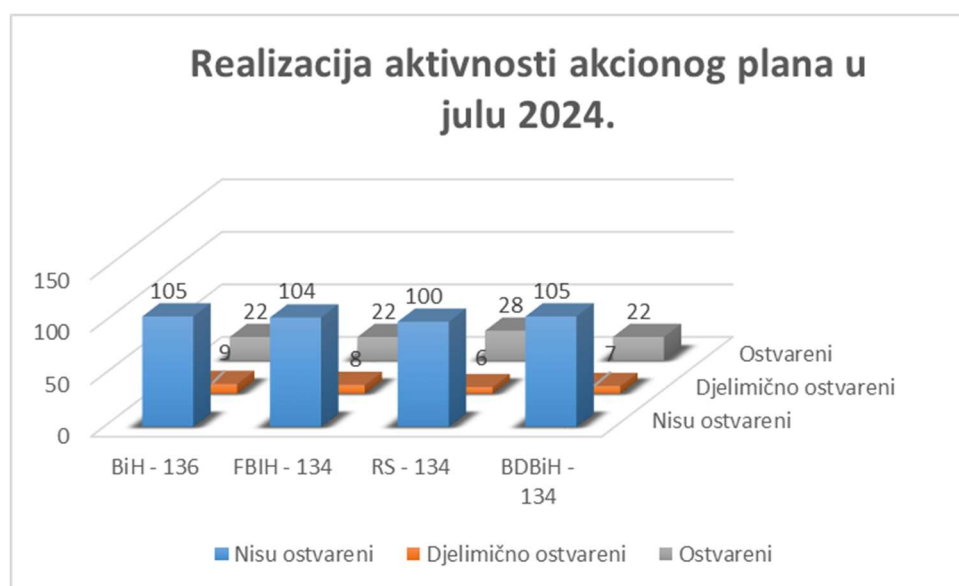
Monitoring provedbe Akcionog plana za reformu javne uprave pokazuje da je do jula 2024. godine ukupno provedeno **17,47%** aktivnosti, što je za **1,68%** više u odnosu na izmjereni napredak na kraju 2023. godine. Riječ je o relativnom napretku proračunatom na bazi prosjeka ostvarenog napretka administrativnih nivoa. U prvom polugodištu 2024. godine djelimično je provedeno **5,58%** aktivnosti što je za **0,73%** manje nego na kraju 2023. godine. Postotak aktivnosti koje nisu provedene iznosi **76,95%** što je za **0,93%** manje nego na kraju 2023. godine, kako je prikazano na grafikonu:



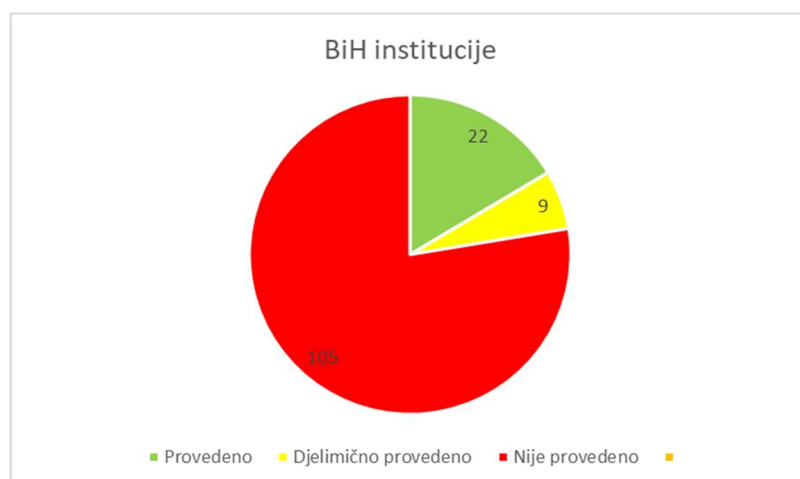
Ukoliko se posmatra ostvareni napredak u odnosu na indikatore za Bosnu i Hercegovinu ukupno, stepen provedbe Akcionog plana je znatno manji, jer, prema metodologiji aktivnost može biti ispunjena (zeleno svjetlo) kada su je svi nivoi ispunili. To znači, u slučaju binarnih indikatora, da ukoliko su, na primjer, tri nivoa realizirali aktivnost i dobili zeleno svjetlo, a četvrti to nije uradio, vrijednost indikatora se računa na temelju najniže vrijednosti i semafor za aktivnost ostaje crven. Posmatrano na ovaj način, do sada je ukupno ispunjeno **8,82%** aktivnosti, djelimično je ispunjeno **8,82%**, dok je nerealizirano **82,35%** aktivnosti. U odnosu na prethodni izvještajni period kada je bilo ispunjeno **7,35%** aktivnosti to predstavlja napredak od **1,47%** u odnosu na potpuno realizirane aktivnosti. U odnosu na djelimično realizirane aktivnosti ostvaren je nazadak od **0,73%** u odnosu na prethodni period kada je djelimično provedeno **9,55%** aktivnosti. Broj neispunjenih aktivnosti na polugodištu 2024. godine je smanjen za **0,73%** u odnosu na prethodni izvještajni period. Kalkulacija je rađena na 136 aktivnosti (od ukupno 140 aktivnosti iz Akcionog plana, s tim da nisu uzete u obzir ispunjene 4 aktivnosti iz oblasti Upravljanja javnim finansijama za koje je zadužen po jedan nivo vlasti).

Napredak u provedbi aktivnosti po nivoima administracije

Posmatrano koliko je aktivnosti završeno po nivoima administracije, vidljivo je da su najveći ukupan napredak ostvarile institucije Republike Srpske koje su provele do sada **21%** ili 28 aktivnosti iz Akcionog plana. Slijede institucije Bosne i Hercegovine, Federacije BiH i Brčko distrikta BiH sa po **16%** ili 22 u cjelosti provedene aktivnosti. Najviše djelimično provedenih aktivnosti u julu 2024. godine zabilježile su institucije BiH sa **7%** ili 9 aktivnosti. Slijede institucije Federacije BiH sa **6%** ili 8 aktivnosti, institucije Brčko distrikta BiH sa **5%** ili 7 aktivnosti, dok najmanje djelimično ostvarenih aktivnosti bilježe institucije Republike Srpske – **4%** ili 6 aktivnosti. Najviše neispunjenih aktivnosti, njih 105 ostalo je na nivou institucija BiH i BD BiH. Na grafikonu je dat pregled semafora izmjeren u julu 2024. godine (aktivnosti prikazane u realnim brojevima).

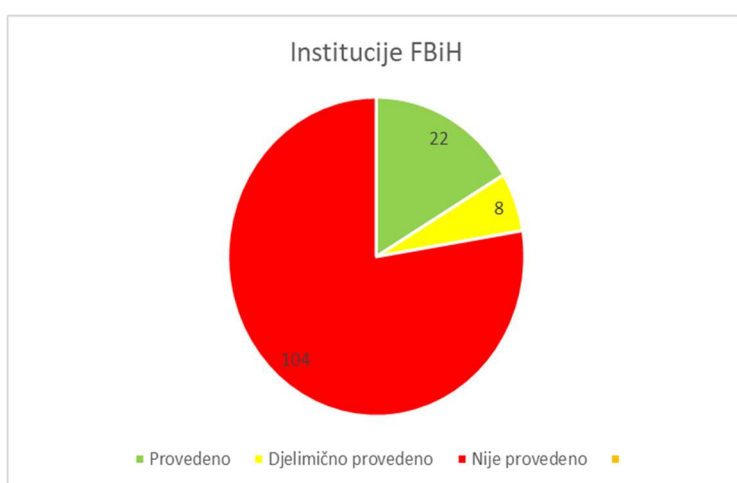
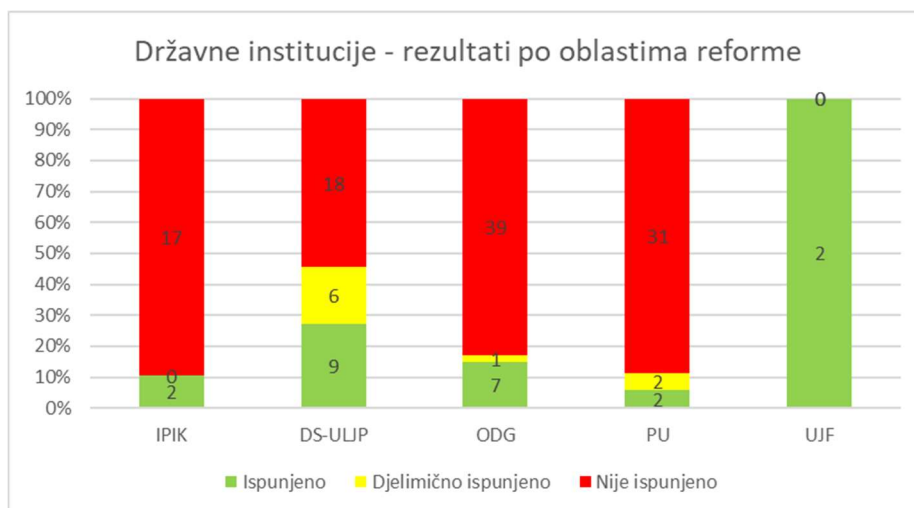


Grafikon: Uporedni prikaz ostvarenih rezultata po nivoima administracije

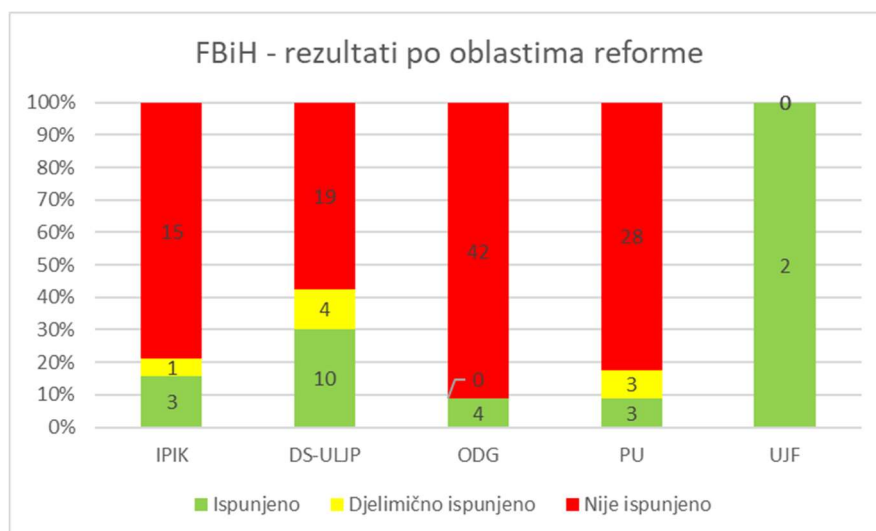


Posmatrano po nivoima administracije, institucije Bosne i Hercegovine provele su u cjelosti 22 ili **16%** od ukupno 136 aktivnosti iz Akcionog plana, a djelimično su provele 9 ili **7%** aktivnosti, dok je **77%** ostalo neispunjeno (105 aktivnosti).

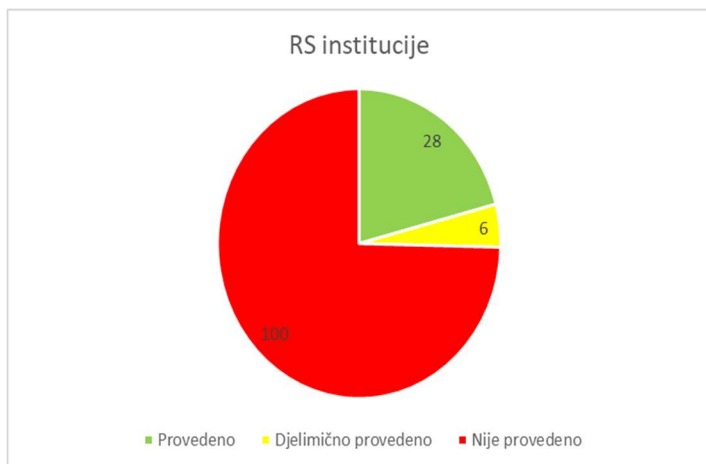
Posmatrano po oblastima reforme, najveći rezultat ostvaren je od početka provedbe Akcionog plana u oblasti Upravljanja javnim finansijama (**100%**), no taj je rezultat postignut na kraju 2022. godine. Značajan rezultat ostvaren je i u oblasti Državna služba i upravljanje ljudskim potencijalima, gdje je ukupno provedeno 9 aktivnosti ili **27%**. Ukupni podaci za državne institucije i podaci o rezultatu državnih institucija na polugodištu 2024. po oblastima prikazani su na grafikonu ispod:



Institucije Federacije BiH, od ukupno 134 aktivnosti, u cjelosti su provele 22 ili 16% aktivnosti iz Akcionog plana, što je za 1% više nego u prethodnom izvještajnom periodu. FBiH djelimično je provela 8 aktivnosti ili 6%, dok su ostale neispunjene 104 ili 78% aktivnosti iz Akcionog plana.

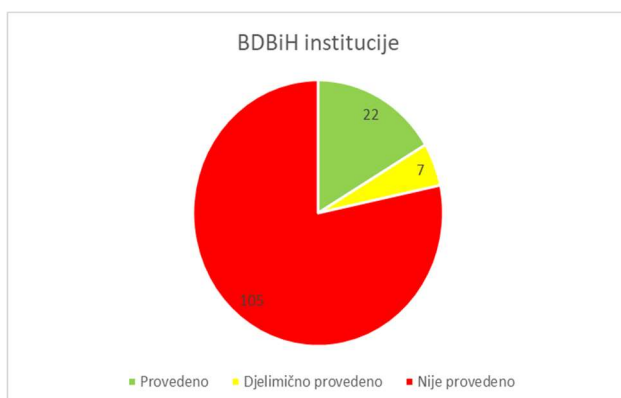
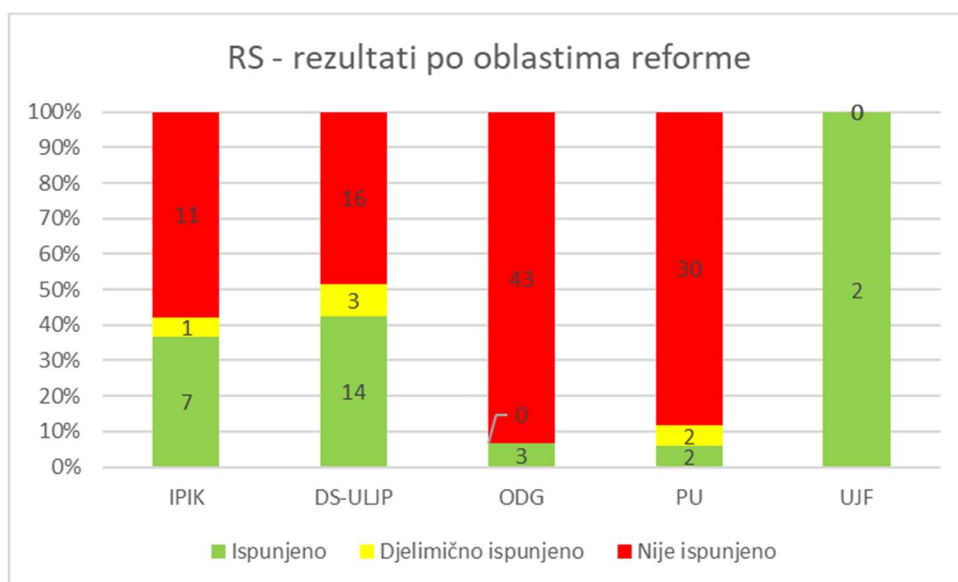


Grafikon: Rezultati za Federaciju BiH po oblastima reforme



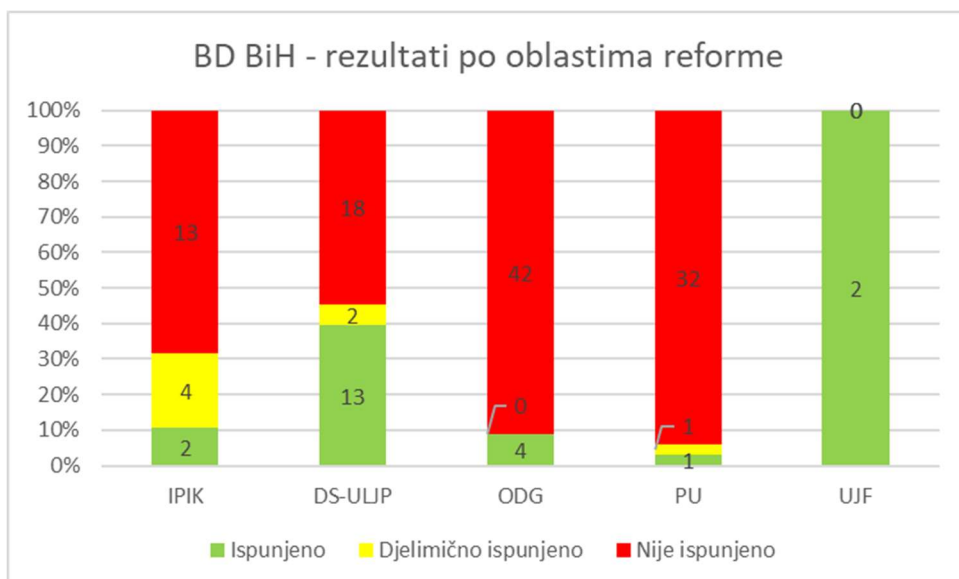
Institucije Republike Srpske provele su u cjelosti 28 aktivnosti ili **21%**, što je povećanje za **2%** u odnosu na prethodni izvještajni period. Djelimično je provedeno 6 aktivnosti ili **4%**, a neispunjeno je 100 aktivnosti ili **75%**. Najveći rezultat (100%) koji je ostvaren u prethodnom periodu je u oblasti Upravljanja javnim finansijama, slijedi oblast Državna služba i upravljanje ljudskim resursima gdje je ostvareno **42%** aktivnosti, a najmanji napredak ostvaren je u oblasti Pružanje usluga

gdje je ostvareno **6%** aktivnosti. Ukupni podaci za RS institucije i podaci po oblastima prikazani su na grafikonu ispod:



Institucije Brčko distrikta BiH ukupno su provele 22 aktivnosti ili **16%**, što je za **1%** više u odnosu na prethodni izvještajni period. Djelimično je provedeno 7 ili **5%** aktivnosti, dok je ostalo neispunjeno 105 ili **78%** aktivnosti. Kao i na ostalim nivoima, najveći rezultat od 100% ostvaren je na kraju 2022. godine u oblasti Upravljanja javnim finansijama. Slijedi oblast Državna služba i upravljanje ljudskim potencijalima gdje je ostvareno **39%** aktivnosti, dok je najmanji rezultat od **3%** ostvaren u oblasti Pružanja usluga.

Ukupni podaci za BD institucije i podaci po oblastima prikazani su na grafikonu ispod:

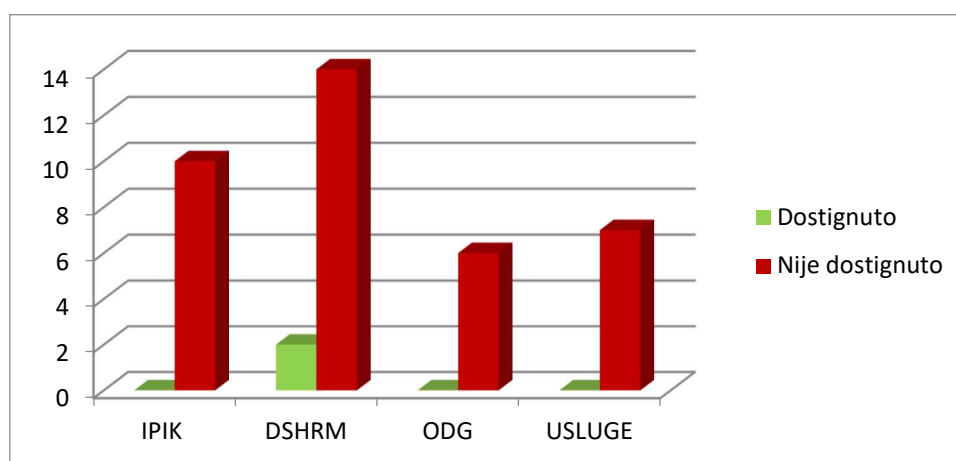


Napredak u provedbi mjera Akcionog plana

Strateški okvir sadrži ukupno 17 mjera koje su raspoređene u četiri reformske oblasti (uz izuzetak oblasti Upravljanja javnim finansijama koja nema definisane mjere) i koje se mjere pomoću 39 indikatora. Na kraju prve polovine 2024. godine ni jedna mjera nije u cijelosti ispunjena što je najvećim dijelom rezultat činjenice da indikator, najvećim dijelom preuzeti od SIGMA, oslanjaju se na mjerenje koje je izvršeno 2022. godine kroz Monitoring izvještaj za Bosnu i Hercegovinu.

Ukupno gledajući, ciljana vrijednost indikatora je ostvarena samo za 2 indikatora u oblasti Državna služba i upravljanje ljudskim potencijalima, dok u oblastima Izrada i koordinacija politika, Odgovornosti i Pružanja usluga nije ostvaren niti jedan indikator.

Pregled ispunjenosti indikatora po oblastima dat je na grafikonu ispod:



Primjeri uspjeha

Indirektni porezi – nove usluge

Uprava za indirektno oporezivanje je uspostavila e-sanduče za razmjenu podataka sa korisnicima. Knjigovodstvene evidencije KiD i KUF se sada mogu podnijeti elektronski. Putem ePortala obveznicima indirektnih poreza je pored pristupa materijalima omogućeno nekoliko usluga - registracija poreskih obveznika, elektronsko podnošenje PDV i akciznih prijava, te zahtjeva o kojima odlučuje Uprava. Prijave indirektnih poreza se vrše uz upotrebu digitalne kvalificirane potvrde. Uprava je počela i implementaciju nove verzije tranzitnog sistema – **NCTS faza 5**, koja je

usklađena sa carinskim zakonodavstvom EU i Konvencijom o zajedničkom tranzitnom postupku.



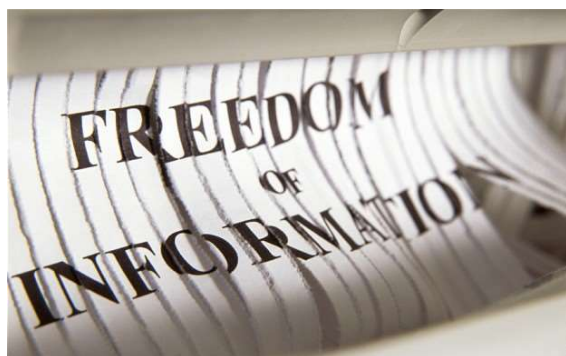
Nova pojednostavljenja u RS

U Republici Srpskoj pojednostavljene su dvije procedure regulisane Pravilnikom o uslovima za izdavanje licence i to: Rješenje o izdavanju licence pravnom licu za obavljanje poslova zaštite i zdravlja na radu, pregled i ispitivanje sredstava za rad i sredstava i opreme za ličnu zaštitu na radu i Rješenje o izdavanju licence pravnom licu za obavljanje poslova ispitivanja uslova radne sredine, odnosno hemijskih, bioloških i fizičkih štetnosti (osim jonizirajućeg zračenja) i mikroklimе. Ova rješenja daje Ministarstvo rada i boračko-invalidske zaštite RS, a procedure su pojednostavljene na način

da se više ne mora dostavljati ovjerena kopija rješenja o upisu pravnog lica u odgovarajući registar, kao dio obavezne dokumentacije.



Obavezni elektronski registri



Nakon usvajanja novog Zakona o slobodi pristupa informacijama u institucijama BiH na nivou državnih institucija počela je donošenje pozakonskih akata. Izmijenjena je Odluka o formiranju Žalbenog vijeća pri Vijeću ministara BiH kojom se propisuju uslovi za imenovanje člana Žalbenog vijeća. Inače, ovo tijelo zaduženo je za rješavanje po žalbi u drugostepenom postupku prema ovom Zakonu o slobodi pristupa informacijama.

Vijeće ministara BiH donijelo je i Vodič za pristup informacijama, a ministar pravde BiH Pravilnik o sadržaju i načinu vođenja registra zahtjeva za pristup informacijama kojim je

Regulisan registar zaposlenih u institucijama države



propisano da su institucije BiH dužne uspostaviti Registar zahtjeva za slobodu pristupa informacijama u elektronskom obliku.

U ovom periodu usvojen je Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o državnoj službi u institucijama Bosne i Hercegovine, kojim je uvedena nova kategorija državnih službenika – inspektor, olakšan proces predaje dokumentacije na konkursima, napredovanje službenika time što neće prolaziti kroz razdoblje probnog rada. Izmjenom ovog zakona istovremeno je regulisana nadležnost Agencije za državnu službu BiH za uspostavu i vođenja registra zaposlenih u institucijama BiH.

Komunikacijske aktivnosti

Komunikacijske aktivnosti u izvještajnom periodu su bile usmjerene na izvještavanje javnosti o pripremi novog Revidiranog akcionog plana za reformu javne uprave, kao i o održanim radionicama i sastancima predstavnicima nadzornih timova.

Koristeći različite komunikacijske alate (elektronski bilten, web stranica, nalozi na društvenim mrežama Facebook i Twitter) i kanale (pres konferencije, intervjui, saopćenja, vijesti) Ured koordinatora za reformu javne uprave je promovisao niz aktivnosti u oblasti reforme javne uprave: od održavanja sastanaka koordinatora za reformu javne uprave, učešću menadžmenta Ureda u radu nekoliko konferencija („MoStart“ konferencija posvećena digitalizaciji u obrazovanju i primjeni metoda umjetne inteligencije, konferencija u organizaciji Sindikata uprave i lokalne samouprave Republike Srpske, Lokalizacija sistema mjerenja rezultata rada itd.,), saradnju sa civilnim društvom kroz uključanje u pripremu Revidiranog akcionog plana za reformu javne uprave te sudjelovanje predstavnika Ureda na treningu koji je, uz podršku regionalnog projekta „SMART Balkans – Civilno društvo za povezano društvo na Zapadnom Balkanu, organizovala Vanjskopolitička inicijativa BH. Javnost je informisana o održavanju Sedmog sastanka specijalne PAR grupe za reformu javne uprave kao i o održanom 7. sastanku Odbora za stabilizaciju i pridruživanje EU-BiH. U skladu sa Zakonom o slobodi pristupa informacijama na nivou institucija BiH Ured je odgovarao na medijske upite i upite građana.

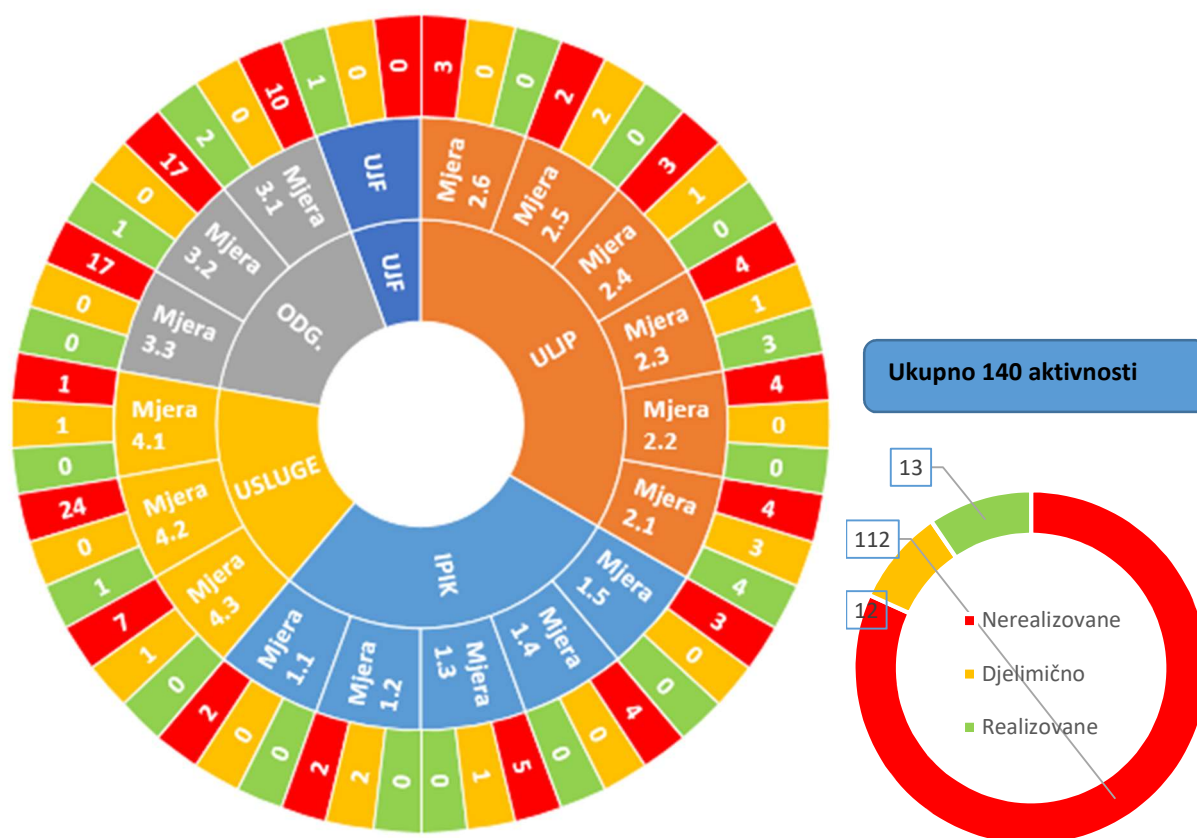
Također, Ured je u prvoj polovini 2024. godine aktivno radio sa predstavnicima službi za odnose s javnošću u Vijeću ministara BiH, Vladi Republike Srpske, Vladi Federacije BiH te Vladi Brčko distrikta BiH na pripremi inovirane Komunikacijske strategije za informisanje javnosti o procesu reforme javne uprave te pratećeg Akcionog plana o čemu je i javnost informisana posredstvom web stranice Ureda.

PARCO je kroz komunikacijske aktivnosti dao doprinos i povećanju vidljivosti aktivnosti iz Akcionog plana Vijeća ministara BiH za implementaciju globalne Inicijative Partnerstvo za otvorenu vlast.

Finansiranje reforme

Za potrebe provedbe Strateškog okvira i Akcionog plana za reformu javne uprave izvršena je procjena troškova koštanja. Ukupni troškovi su procijenjeni na 61,66 mil. KM. Uzmajući u obzir da je dosadašnja implementacija bila finansijski uglavnom podržana novcem donatora, trenutno nije moguće dati kredibilan podatak o tome koliko su iznosili ovi troškovi. U narednom periodu, u toku revidiranja Akcionog plana, biće sačinjena nova procjena koštanja njegove implementacije, kada će se nastojati što preciznije odrediti izvori finansiranja kako bi za naredne izvještaje mogli pratiti troškove realizacije aktivnosti.

Ukupni pregled realizacije aktivnosti po mjerama i reformskim oblastima:

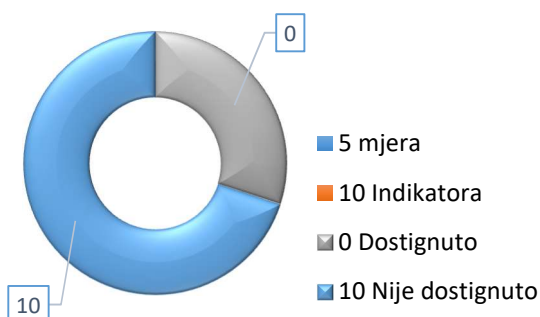


2.1 IZRADA POLITIKA I KOORDINACIJA

Izrada politika i koordinacija su među ključnim funkcijama javne uprave kojim se osigurava odgovorno, efikasno i efektivno upravljanje javnim poslovima. Upravljanje javnim poslovima vrši se kroz sistem razvoja i provođenja politika koji treba osigurati informirano, inkluzivno i transparentno donošenje odluka u najboljem interesu građana i ukupnog ekonomskog i

ANALIZA: REFORMSKE MJERE

Realizovane mjere



Realizovane aktivnosti



Specifični cilj: Jačanje koherentnosti, participatornosti, efikasnosti, kontrole i transparentnosti u sistemu upravljanja razvojem i procesu donošenja odluka u javnoj upravi

Reforma u ovoj oblasti planirana je kroz pet reformskih mjera i 19 aktivnosti. Nijedna reformska mjera nije u potpunosti ispunjena. Na nivou Bosne i Hercegovine za 16 aktivnosti nisu dostignute ciljane vrijednosti, a za 3 aktivnosti su djelimično dostignute ciljane vrijednosti. Na nivou institucija BiH za 17 aktivnosti nisu dostignute ciljane vrijednosti, dok je za 2 aktivnosti dostignuta ciljana vrijednost. U Federaciji BiH za 15 aktivnosti nisu dostignute ciljane vrijednosti, za 1 aktivnost su djelimično dostignute ciljane vrijednosti, za 3 aktivnosti su dostignute ciljane vrijednosti. U Republici Srpskoj za 11 aktivnosti nisu dostignute ciljane vrijednosti, za 1 aktivnost su djelimično dostignute ciljane vrijednosti, a za 7 aktivnosti su dostignute ciljane vrijednosti. U Brčko distriktu BiH za 13 aktivnosti nisu dostignute ciljane vrijednosti, za 4 aktivnosti su djelimično dostignute ciljane vrijednosti, dok su za 2 aktivnosti dostignute ciljane vrijednosti.

	Inst. BiH	FBiH	RS	BD
Ciljane vrijednosti nisu dostignute	17	15	11	13
Ciljane vrijednosti su djelimično dostignute	0	1	1	4
Ciljane vrijednosti su dostignute	2	3	7	2
<i>Ukupan broj aktivnosti:</i>	19	19	19	19

Mjera 1: Jačanje kapaciteta donosilaca odluka na upravnim nivoima u Bosni i Hercegovini za razvoj kompetentnog i konzistentnog sistema donošenja odluka na svim upravnim nivoima

Indikatori	Vrijednosti indikatora				
Broj upravnih nivoa koji su uspostavili pravni i institucionalni okvir za koordinaciju sadržaja prijedloga politika koje se upućuju na usvajanje donosiocima odluka	0/1	0/1	0/1	0/1	0/4
PV: 0/4 - CV: 4/4	Institucije BiH	FBiH	RS	BD	BiH
Dosljednost centara vlade u postavljanju i provođenju procedura (SIGMA)	2/4	3/4	1/4	3/4	2/4
PV: 1/4 - CV: 4/4	Institucije BiH	FBiH	RS	BD	BiH

Nije ostvaren napredak u realizaciji mjere. Nije ostvaren napredak u realizaciji aktivnosti 1.1.1. i 1.1.2. Realizacija ovih aktivnosti je planirana kroz projekat EU za reformu javne uprave Bosne i Hercegovine (EU4PAR) koji se nalazi u implementaciji. Projekat se finansira iz IPA II sredstava. Projektni tim je započeo aktivnosti na izradi analitičkog izvještaja i preporuka za poboljšanje funkcije kontrole kvaliteta i koordinacije prijedloga politika. Rizik je vezan za resurse i kapacitete za realizaciju navedenih aktivnosti. Naredni koraci su usmjereni na izradu plana realizacije koraka na provođenju aktivnosti, te uz podršku EU4PAR projekta provođenje koraka predviđenih za 2024. godinu.

Nije bilo promjene vrijednosti indikatora od posljednjeg izvještaja o napretku.

Mjera 2: Unapređenje sistema strateškog, srednjoročnog i godišnjeg planiranja u Bosni i Hercegovini na svakom upravnom nivou kroz međuinstitucionalnu saradnju i usaglašenost s procesom budžetiranja i dostupnim javnim finansijskim resursima te zahtjevima evropskih integracija, uvažavajući ustavno-pravno ustrojstvo Bosne i Hercegovine

Indikatori	Vrijednosti indikatora				
Adekvatnost pravnog okvira za planiranje politika na svakom upravnom nivou (SIGMA)	4/7	7/7	6/7	7/7	6/7
PV: 3/7 - CV: 7/7	Institucije BiH	FBiH	RS	BD	BiH

Pravni okvir na svakom upravnom nivou omogućava dobro praćenje i izvještavanje (SIGMA)

PV: 3/8 – CV: 8/8

3/8

4/8

5/8

4/8

4/8

Institucije BiH

FBiH

RS

BD

BiH

U izvještajnom periodu Vijeće ministara BiH je donijelo Odluku o postupku srednjoročnog planiranja, praćenja i izvještavanja u institucijama Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH", broj 48/24), čime je unaprijeđen proces srednjoročnog planiranja u institucijama BiH i osigurana planska osnova za kvalitetno upravljanje razvojem. Donošenjem ove odluke vrši se usklađivanje i koordinacija procesa planiranja u Vijeću ministara i institucijama BiH i optimalna raspodjela resursa te poboljšava proces praćenja i izvještavanja provođenja ove odluke. Nova odluka o postupku srednjoročnog planiranja pripremljena je na osnovu analize primjene ranije odluke u ovoj oblasti, s ciljem unapređenja i pojednostavljenja procesa srednjoročnog planiranja te usklađivanja s drugim propisima o planiranju, kao i poboljšanja efekata planiranja u institucijama na nivou BiH. Rizici su vezani za neusklađenost ove odluke sa odlukom koja reguliše godišnje planiranje, praćenje i izvještavanje u institucijama BiH, nedostatak resursa i kapaciteta za provođenje aktivnosti, političku nestabilnost potrebnu za donošenje propisa i višeinstitucionalnu saradnju. Naredni koraci su usmjereni na usklađivanje regulative o godišnjem planiranju sa novom regulativom za srednjoročno planiranje rada u institucijama BiH.

Na nivou institucija BiH nije uspostavljen sistem dugoročnog/sektorskog planiranja, praćenja i izvještavanja. U Federaciji BiH, Republici Srpskoj i Brčko distriktu BiH nije bilo napretka u izvještajnom periodu.

Nije bilo promjene vrijednosti indikatora od posljednjeg izvještaja o napretku.

Mjera 3: Jačanje sistema donošenja odluka na osnovu dokaza i jačanje analitičkih kapaciteta na svim upravnim nivoima kroz poboljšanu primjenu analitičkih alata za odlučivanje na osnovu argumenata i dokaza

Indikatori

Vrijednosti indikatora

Procenat nacрта zakona, podzakonskih akata, javnih politika i propisa koji su prošli analizu procjene uticaja propisa⁶

PV: N/A – CV: 50%

0

0

0

0

0

Institucije BiH

FBiH

RS

BD

BiH

⁶ Za utvrđivanje vrijednosti predmetnog indikatora se u obzir uzimaju podaci za cijelu kalendarsku godinu, tako da nije bilo promjene vrijednosti ovog indikatora.

Upotreba procjena regulatornog uticaja – SIGMA**PV: 0/3 – CV: 2/3**

1/3

1/3

1/3

1/3

1/3

Institucije BiH

FBiH

RS

BD

BiH

Na nivou institucija BiH nije ostvaren napredak u realizaciji mjere i aktivnosti. Zbog nedostatka resursa i kapaciteta nije izrađena metodologija, priručnik, smjernice za procjenu uticaja propisa kao ni pravila za izradu javnih politika i drugih opštih akata. Zbog nedostatka finansijskih sredstava nije izrađen informacioni sistem za podršku izradi propisa niti je uspostavljena baza svih pravnih propisa usvojenih od strane organa vlasti na svim upravnim nivoima. U Republici Srpskoj je donijet novi metodološki priručnik za procjenu uticaja propisa u martu 2024. godine. Isti je objavljen na portalu Jedinstvena kontakt tačka za poslovanje, na stranici Procjena uticaja propisa. U izradi metodološkog priručnika su korišteni dokumenti Evropske komisije, kao što je Vodič za bolju regulativu, set alata za bolju regulativu, kao i niz drugih dokumenata koji su u prethodnom periodu donijeti u okviru ove oblasti, kako u zemljama u okruženju, tako i od strane međunarodnih organizacija. Prilikom izrade priručnika akcentat je takođe stavljen i na iskustva u primjeni procjene uticaja propisa u Republici Srpskoj iz prethodnog perioda, kao i iskustva i obuhvat primjene procjene uticaja propisa u zemljama u okruženju.

Na nivou institucija BiH, u Federaciji BiH i Republici Srpskoj, u izvještajnom periodu, su nastavljene aktivnosti na jačanju kapaciteta državnih službenika koji provode procjenu uticaja propisa i državnih službenika koji vrše kontrolu provedenog postupka procjene uticaja propisa.

U Federaciji BiH i Brčko distriktu BiH nije ostvaren napredak u realizaciji mjere i aktivnosti.

Nije bilo promjene vrijednosti indikatora od posljednjeg izvještaja o napretku.

Rizik i izazov koji može imati uticaja na ostvarenje rezultata u okviru ove mjere je vezan za nedostatak finansijskih sredstava za provođenje aktivnosti i ljudskih kapaciteta na poslovima izrade i provođenja procjene uticaja propisa.

Mjera 4: Osiguranje inkluzivnog pristupa i uključenosti javnosti u fazi kreiranja, provođenja i praćenja strateških planova, javnih politika i propisa

Indikatori	Vrijednosti indikatora				
<i>Procenat strateških planova, javnih politika i propisa kod kojih su u postupku javnih konsultacija u potpunosti ispoštovana pravila učešća⁷</i>	0	0	0	0	0
PV: N/A – CV: 50%	Institucije BiH	FBiH	RS	BD	BiH

⁷ Za utvrđivanje vrijednosti predmetnog indikatora se u obzir uzimaju podaci za cijelu kalendarsku godinu, tako da nije bilo promjene vrijednosti ovog indikatora.

Osiguranje kvaliteta procesa javnih konsultacija – SIGMA

PV: 0/3 – CV: 3/3

0/3

1/3

0/3

0/3

0/3

Institucije BiH

FBiH

RS

BD

BiH

Na nivou institucija BiH, u Federaciji BiH i u Brčko distriktu BiH nije ostvaren napredak u realizaciji mjere i aktivnosti. U Republici Srpskoj je ostvaren određeni napredak u izvještajnom periodu. Nakon što je Vlada Republike Srpske usvojila Smjernice za konsultacije u izradi propisa i drugih opštih akata ("Službeni glasnik Republike Srpske", broj 86/22) na osnovu kojih je predviđeno sprovođenje konsultacija kroz portal e-konsultacije, pristupilo se izradi ovog portala. Sredinom jula 2024. godine, portal je izrađen i održana je prva obuka za njegovu primjenu. Ovim putem će se omogućiti transparentnije konsultacije i učešće javnosti u izradi propisa.

Nije bilo promjene vrijednosti indikatora od posljednjeg izvještaja o napretku.

Rizici i izazovi koji mogu imati uticaja na ostvarenje rezultata u okviru ove mjere su vezani za unapređenje pravnog okvira na svakom upravnom nivou koji reguliše oblast javnih konsultacija i učešća javnosti u skladu sa SIGMA Principima, nerazvijen pravni okvir i sistemsku uređenost organizacija civilnog društva koje bi sarađivale po istom pitanju, nedovoljna zainteresovanost javnosti za proces konsultacija, nedostatak finansijskih sredstava za uspostavljanje/nadogradnju i funkcionisanje portala za e-konsultacije, nedovoljnu obučenost službenika za upotrebu portala za e-konsultacije.

Mjera 5: Povećanje efikasnosti i konzistentnosti kroz međuinstitucionalno funkcionalno povezivanje unutar upravnih nivoa i usklađeno djelovanje u izradi i provođenju javnih politika između ministarstava, između „centara vlade“ i ministarstava te između izvršnih i zakonodavnih organa

Indikatori	Vrijednosti indikatora				
Testiranje praksi konsultacija među ministarstvima – SIGMA	5/12	4/12	4/12	9/12	4/12
PV: 0/12 – CV: 8/12	Institucije BiH	FBiH	RS	BD	BiH
Procenat nacrtu politika, planova i/ili propisa vraćenih sa odlučivanja vlade zbog nepotpuno provedenih međuinstitucionalnih konsultacija⁸	0	0	0	0	0
PV: N/A – CV: 20%	Institucije BiH	FBiH	RS	BD	BiH

Na nivou institucija BiH, u Federaciji BiH, Republici Srpskoj i u Brčko distriktu BiH nije ostvaren napredak u realizaciji mjere i aktivnosti.

Nije bilo promjene vrijednosti indikatora od posljednjeg izvještaja o napretku.

Rizici i izazovi koji mogu imati uticaja na ostvarenje rezultata u okviru ove mjere su vezani za neadekvatno planiranje propisa koje je potrebno donijeti u jednoj kalendarskoj godini,

⁸ Za utvrđivanje vrijednosti predmetnog indikatora se u obzir uzimaju podaci za cijelu kalendarsku godinu, tako da nije bilo promjene vrijednosti ovog indikatora.

neblagovremenu pripremu prijedloga zakona od strane Vijeća ministara/vlada, te nepridržavanje planiranih rokova za dostavljanje prijedloga zakona u parlamentarnu proceduru, intenzivnu upotrebu hitnih postupaka za usvajanje zakona koje predlažu Vijeće ministara/vlade.

IZAZOVI I RIZICI:

Ključni izazovi i rizici koji su imali uticaja i koji mogu imati uticaja u provođenju reformskih mjera i aktivnosti u reformskoj oblasti izrada i koordinacija politika:

- Nedostatak finansijskih sredstava za provođenje reformskih mjera i aktivnosti;
- Nedostatak ljudskih kapaciteta za provođenje reformskih mjera i aktivnosti;
- Unapređenje pravnog okvira na svakom upravnom nivou koji reguliše oblast javnih konsultacija i učešća javnosti u skladu sa SIGMA Principima;
- Nedovoljna zainteresovanost javnosti za proces konsultacija;
- Neadekvatno planiranje propisa koje je potrebno donjeti u jednoj kalendarskoj godini;
- Neblagovremena priprema prijedloga zakona od strane Vijeća ministara/vlada, te nepridržavanje planiranih rokova za dostavljanje prijedloga zakona u parlamentarnu proceduru;
- Intenzivna upotreba hitnih postupaka za usvajanje zakona koje predlažu Vijeće ministara/vlade;

KLJUČNE PREPORUKE ZA OBLAST IZRADA I KOORDINACIJA POLITIKA

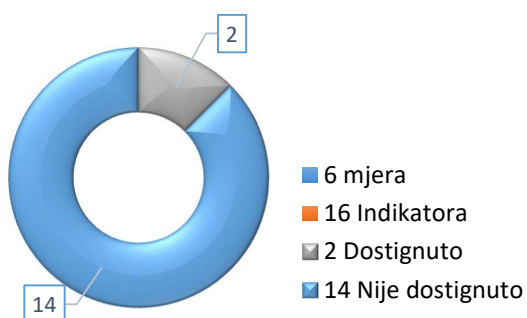
- Agencija za državnu službu BiH, Agencija za državnu službu Federacije BiH i Pododjeljenje za ljudske resurse Brčko distrikta BiH trebaju planirati i organizovati do kraja 2024. godine obuke za državne službenike iz oblasti procjene uticaja propisa;
- Agencija za državnu službu BiH treba, u saradnji sa Ministarstvom finansija i trezora BiH i Ministarstvom pravde BiH do kraja 2024. godine, da planira i organizuje obuke za državne službenike s ciljem pravilne implementacije novog pravnog okvira za srednjoročno planiranje, praćenje i izvještavanje na nivou institucija BiH i pravnog okvira za godišnje planiranje, praćenje i izvještavanje na nivou institucija BiH;
- Nadležna tijela Parlamentarne skupštine BiH/Parlamenta Federacije BiH/Narodne skupštine Republike Srpske/Skupštine Brčko distrikta BiH i Vijeća ministara BiH/vlada trebaju planirati i organizovati sastanke do kraja 2024. godine kako bi se unaprijedila njihova saradnja po pitanju bolje koordinacije procesa planiranja i donošenja propisa i politika.

2.2 DRŽAVNA SLUŽBA I UPRAVLJANJE LJUDSKIM POTENCIJALIMA

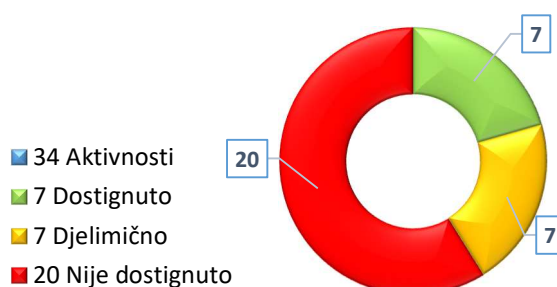
Ljudski potencijali, to jest, zaposlenici su najbitniji resurs svake organizacije, kako u poslovnom sektoru, tako i kod organizacija javne uprave. Stoga je adekvatno upravljanje ljudskim potencijalima veoma važan element u procesu rada u svakoj instituciji državne službe/uprave, kao i javne uprave u cjelosti. Moderno upravljanje ljudskim potencijalima u javnoj upravi treba da ima karakteristike transparentnosti, pravičnosti, a posebno bi trebalo biti zasnovano na principima meritornosti, profesionalizma, te afirmisanja i nagrađivanja efikasnosti u radu. Kroz razvoj pravnog okvira i neophodnih kapaciteta u ovoj oblasti, pokušava se uspostaviti nezavisna, nepristrasna i efikasna javna uprava sposobna da ispuni svoje zadatke.

ANALIZA: REFORMSKE MJERE

Realizovane mjere



Realizovane aktivnosti



Specifični cilj: Uspostavljen pravni okvir i izgrađeni kapaciteti za razvoj funkcije upravljanja ljudskim potencijalima zasnovane na principima profesionalizma, meritornosti i efikasnosti

Prema utvrđenim indikatorima specifični cilj u ovoj oblasti je ostvaren u prethodnom izvještajnom periodu, odnosno dostignute su ciljane vrijednosti po oba indikatora.

Za šest mjera koliko je definisano u ovoj oblasti, utvrđeno je 16 indikatora, od čega su za 2 indikatora dostignute ciljane vrijednosti, dok za preostalih 12 indikatora nisu. U okviru navedenih 6 mjera utvrđene su 34 aktivnosti. Od toga, 7 aktivnosti je realizirano, 7 djelimično realizirano, a 20 nije realizirano.

	Inst. BiH	FBiH	RS	BD
Ciljane vrijednosti nisu dostignute	18	19	16 ⁹	18
Ciljane vrijednosti su djelimično dostignute	6	4	3	2
Ciljane vrijednosti su dostignute	9	10	14	13
<i>Ukupan broj aktivnosti:</i>	33	33	33	33

⁹ Ovaj broj uključuje i aktivnost 2.2.1 kod koje je jedan od dva indikatora ostao neocijenjen u ovom izvještaju zbog neslaganja predstavnika Republike Srpske sa ocjenom koju je dodijelila SIGMA (pogledati Prilog, str. 71).

Mjera 1: Unapređenje politika i pravnog okvira za upravljanje ljudskim potencijalima i izgradnja kapaciteta za njihovo efikasno provođenje

Indikatori	Vrijednosti indikatora				
Procenat organa uprave/institucija na svim nivoima koji imaju samostalno utvrđenu funkciju ULJP-a	66	3.3	90.3	100	51.5
PV: n/a – CV: 80%	Institucije BiH	FBiH	RS	BD	BiH
Procenat organa uprave/institucija koje dosljedno primjenjuju politiku ULJP-a u svim oblastima ULJP-a	0	0	0	0	0
PV: n/a – CV: 70%	Institucije BiH	FBiH	RS	BD	BiH

Nije bilo izmjena vrijednosti indikatora na nivou ove mjere. Dio aktivnosti u okviru ove mjere je realiziran u prethodnim izvještajnim periodima. Ovo se odnosi na aktivnosti 2.1.1. *Usvojiti okvir politika za razvoj upravljanja ljudskim potencijalima u strukturama javne uprave u BiH na nivou Republike Srpske i Brčko distrikta BiH*, 2.1.3. *Analizirati zakonodavstvo o državnoj službi na pojedinačnim upravnim nivoima, dati preporuke kako bi se postigla njegova usklađenost s Principima javne uprave i predložiti područja u kojima je neophodno usklađivanje među različitim upravnim nivoima* i 2.1.6. *Izgraditi (unaprijediti) kapacitete ključnih institucija kako bi se pružila podrška drugim organima uprave/institucijama za efikasnu provedbu politika i pravnog okvira za ULJP*.

U pogledu aktivnosti 2.1.2. *Formirati interresorne radne grupe (IRG) za izradu neophodnih reformskih propisa za svaku strukturu državne službe u BiH i osigurati koordinaciju u radu IRG-a kroz dijeljenje informacija i konkretnih rješenja* nije bilo promjena u izvještajnom periodu koje bi uticale na indikator, ali je programom rada Narodne skupštine Republike Srpske za 2024. godinu ("Službeni glasnik Republike Srpske", broj: 24/24) predviđeno donošenje novog Zakona o državnim službenicima.

Vezano za aktivnosti 2.1.4. *Pripremiti nacрте potrebnih propisa u skladu s Principima javne uprave, Okvirom politika za razvoj upravljanja ljudskim potencijalima u strukturama javne uprave u BiH i važećim zakonodavstvom u BiH (Zakon o zabrani diskriminacije, Zakon o ravnopravnosti spolova, zakoni o radu i dr.)* i 2.1.5 *Propisima jasno definirati uloge i odgovornosti institucija zaduženih za državnu službu i razvoj politika ULJP-a, njihovu provedbu i nadzor nad njom*, na nivou institucija BiH je usvojen Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o državnoj službi u institucijama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, 18/24 od 15.03.2024. godine). Razlozi za donošenje ovog zakona su usklađivanje odredbi sa Zakonom o platama i naknadama u institucijama BiH koji je stavio izvan snage pojedine odredbe Zakona o državnoj službi u institucijama BiH. Ovim zakonom uvodi se nova kategorija državnih službenika – inspektor, nastoji se omogućiti većem broju zainteresiranih osoba prijavu na konkurse tako što bi im se olakšao proces predaje dokumentacije, pristup listi eksperata te ubrzao proces zapošljavanja. Određenim državnim službenicima olakšava se napredovanje time što nema potrebe da ponovno prolaze kroz razdoblje probnog rada, a olakšava se i napredovanje u viši platni razred na temelju pozitivnih ocjena u slučaju da određeno razdoblje nisu radili zbog pobrojanih opravdanih okolnosti. Istovremeno je regulisana nadležnost ADS BiH u pogledu uspostave i vođenja registra zaposlenih u institucijama BiH. Na nivou FBiH je Federalno ministarstvo pravde zajedno sa ADS

FBiH održalo 07.05.2024. godine zajednički sastanak sa resornim kantonalnim ministarstvima na kojem je postignuta saglasnost u pogledu pokretanja procesa usaglašavanja propisa o državnoj službi u FBiH.

Javna dostupnost službenih podataka i izvještaja o državnoj službi je, kako je predviđeno kroz aktivnost 2.1.7, osigurana u prethodnom izvještajnom periodu na nivou institucija BiH i u FBiH. Dodatno, na nivou FBiH je na 35. sjednici Vlade FBiH održanoj 05.06.2024. godine usvojena Metodologija za praćenje ljudskih resursa u organima državne službe u FBiH. Na nivou RS Agencija za državnu upravu Republike Srpske je otpočela aktivnosti na izradi Metodologije za prikupljanje i objavljivanje podataka o ULJP. U okviru ove aktivnosti upućen je zahtjev ReSPA-i za tehničku pomoć u izradi navedene Metodologije.

U ovom izvještajnom periodu održana su dva sastanka Foruma direktora (29.02.2024. godine u Sarajevu i 12.06.2024. godine u Banjaluci) čime je realizirana aktivnost 2.1.8. *Utvrđiti instrumente za bolju saradnju i koordinaciju između agencija za državnu službu/upravu u razvoju i primjeni djelotvorne prakse ULJP-a te standardizaciji alata za ULJP.*

Također, vezano za aktivnost 2.1.10. koja se odnosi na *praćenje i unapređivanje dosljednosti primjene politike ULJP-a u institucijama* predata je aplikacija Regionalnoj školi za reformu javne uprave (ReSPA) za izradu strategije upravljanja ljudskim potencijalima na nivou institucija BiH, u RS, te BDBiH. Agencija za državnu upravu RS je pokrenula aktivnosti vezane za izradu predmetne strategije, te je Vlada Republike Srpske zaključkom odobrila njenu izradu.

Za aktivnosti 2.1.9. *Uspostaviti adekvatnu samostalno utvrđenu funkciju ULJP-a u organima uprave/institucijama tako da u opisima radnih mjesta zaposlenih u ULJP jedinicama budu zastupljeni ključni ULJP poslovi i kompetencije* i 2.1.11. *Uspostaviti i pružiti kontinuiranu podršku radu mreže profesionalaca u oblasti ULJP-a koja će obuhvatiti sve četiri upravne strukture u BiH* nije evidentiran napredak u ovom izvještajnom periodu.

Mjera 2: Osiguranje sveobuhvatnog poštivanja principa meritornosti, jednakog tretmana, transparentnosti i političke neutralnosti u svim oblastima upravljanja ljudskim potencijalima

Indikatori	Vrijednosti indikatora				
Adekvatnost pravnog okvira za meritorno zapošljavanje na pozicije u državnoj službi (bodovi) – SIGMA	15/18	11/18	6/18	6/18	11/18
PV: 11/18 – CV: 16/18	Institucije BiH	FBiH	RS	BD	BiH
Primjena procedura zapošljavanja za pozicije u državnoj službi (bodovi) – SIGMA	10/18	13/18	10/18	2/18	11/18
PV: 3/18 – CV: 8/18	Institucije BiH	FBiH	RS	BD	BiH

Primjena procedura zapošljavanja za pozicije viših državnih službenika – SIGMA

PV: 1,5/9 – CV: 5/9

3.5/9

5.5/9

3.5/9

2.5/9

4/9

Institucije BiH

FBiH

RS

BD

BiH

Nije bilo izmjena vrijednosti indikatora na nivou ove mjere. Također, ni po jednoj od četiri aktivnosti utvrđene u sklopu ove mjere nije evidentiran napredak u odnosu na prethodni izvještajni period ni na jednom upravnom nivou, s tim da je aktivnost 2.1.1. (*Izmjene i dopune važećih propisa u oblasti državne službe, a kojima će se osigurati dosljedna primjena principa meritornosti (odabira najboljeg kandidata), jednakog tretmana i transparentnosti*) realizirana na nivou institucija BiH u prethodnom izvještajnom periodu. Po svim ostalim indikatorima aktivnosti su označene kao nerealizirane (2.2.2. *Ojačati mehanizme za izbor najkompetentnijeg kandidata za posao*, 2.2.3. *Unaprijediti kapacitete odbora za odlučivanje po žalbama kroz dodatno zapošljavanje i obuke* i 2.2.4. *Osigurati pravni okvir za poštovanje principa političke neutralnosti u radu državnih službenika, naročito onih s rukovodnim ovlastima*).

Mjera 3: Uspostavljanje modernog planiranja kadrova i profesionalnog razvoja zaposlenih

Indikatori	Vrijednosti indikatora				
Procenat institucija koje djelotvorno uspostavljaju i koriste jednogodišnje kadrovske planove u odnosu na ukupan broj institucija na svim upravnim nivoima	0	0	100	0	24.1
PV: n/a – CV: 70%	Institucije BiH	FBiH	RS	BD	BiH
Razvoj, provođenje i praćenje planova za obuku/kroz strateške planove obuka (bodovi) – SIGMA	3/3	3/3	2/3	0/3	2/3
PV: 1/3 – CV: 3/3	Institucije BiH	FBiH	RS	BD	BiH
Troškovi obuka u odnosu na godišnji budžet za plate (%) – SIGMA	0/4	0/4	0/4	0/4	0/4
PV: 0/4 – CV: 4/4	Institucije BiH	FBiH	RS	BD	BiH
Postojanje funkcionalnih baza podataka ljudskih potencijala s podacima o državnoj službi (bodovi) – SIGMA	0.5/4	2/4	1.5/4	0.5/4	1.5/4
PV: 0/4 – CV: 3/4	Institucije BiH	FBiH	RS	BD	BiH

Nije bilo izmjena vrijednosti indikatora na nivou ove mjere.

U izvještajnom periodu nije bilo napretka u odnosu na indikatore za aktivnosti koje se odnose na kadrovsko planiranje (2.3.1., 2.3.2. i 2.3.3.), s tim da su ove aktivnosti na nivou RS označene kao realizirane u prethodnom izvještajnom periodu. Na nivou institucija BiH realizirane su obuke na temu „Upravljanje ljudskim potencijalima“ (za rukovodeće državne službenike); te modul „Upravljanje ljudskim potencijalima“ u okviru obavezujuće obuke za novouposlene državne službenike.

Aktivnost 2.3.4. *Uspostaviti funkcionalne i pouzdane softverske sisteme iz domena ULJP-a i osigurati njihovu interoperabilnost* je prethodno realizirana na tri upravna nivoa (FBiH, RS i BD BiH), dok je na nivou institucija BiH usvajanjem Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o državnoj službi u institucijama BiH omogućeno pokretanje aktivnosti na uspostavi registra zaposlenih i na ovom upravnom nivou.

Vezano za aktivnost 2.3.5. *Revidirati postojeće/pripremiti nove strateške dokumente stručnog usavršavanja i osigurati sredstva u budžetu za podršku implementaciji strateških dokumenata (osigurati objedinjene podatke o obukama koje se finansiraju iz budžeta centralnih jedinica za ULJP i pojedinačnih institucija na svakom upravnom nivou)*, održan je kontinuitet postojanja strateških dokumenata stručnog usavršavanja (izuzev na nivou BD BiH). Na nivou institucija BiH započete su aktivnosti na izradi Odluke o izmjenama i dopunama Odluke o načinu provođenja obuke državnih službenika u institucijama Bosne i Hercegovine i Odluke o izmjenama i dopunama Odluke o usvajanju programa obuke za novozaposlene državne službenike u institucijama Bosne i Hercegovine. Na nivou RS je na snazi važeća Strategija obuke zaposlenih u republičkim organima uprave Republike Srpske za period od 2023. do 2029. godine je usvojena od strane Vlade Republike Srpske (Odluka broj 04/1-012-2-318/23 od 26.01.2023. godine).

Aktivnosti 2.3.6. *Intenzivirati inspekcijski i druge vrste nadzora nad provođenjem propisa o ocjenjivanju rada državnih službenika*, 2.3.7. *Provesti obuke za rukovodioce (ocjenjivače) o praćenju i ocjenjivanju rada* i 2.3.8. *Osigurati primjenu unaprijednog procesa analize potreba za obukom povezanog s ocjenom rada i uvesti redovnu evaluaciju efekata obuke na radni učinak* su u prethodnom izvještajnom periodu realizirane na tri upravna nivoa: FBiH, RS i BD BiH, dok na nivou institucija BiH problem predstavlja nedostatak potpunih podataka za procjenu indikatora. Vijeće ministara BiH je na 53. sjednici održanoj 27.6.2024 usvojilo Zbirni izvještaj o ocjenjivanju državnih službenika u institucijama Bosne i Hercegovine za period januar - juni 2023. godine i juli - decembar 2023. godine, čiji je predlagatelj Agencija za državnu službu BiH. Zaključkom Vijeća ministara BiH institucije su zadužene da u narednom periodu ocjenjivanja pravovremeno izvrše ocjenjivanje državnih službenika i dostave izvještaje ADSBIH, u skladu s Pravilnikom o načinu ocjenjivanja rada državnih službenika u institucijama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 59/11, 24/21 i 79/22).

Mjera 4: Uspostavljanje pravičnog i transparentnog sistema plata i naknada za rad

Indikatori	Vrijednosti indikatora				
Pravičnost utvrđivanja osnovne plate u sistemu klasifikacije poslova (bodovi) – SIGMA	1/4	0/4	1/4	1/4	1/4
PV: 1/4 – CV: 3/4	Institucije BiH	FBiH	RS	BD	BiH
Dostupnost podataka o platama (bodovi) – SIGMA	1/3	1/3	0/3	3/3	1/3
PV: 0/3 – CV: 2/3	Institucije BiH	FBiH	RS	BD	BiH

Nije bilo izmjena vrijednosti indikatora na nivou ove mjere.

Aktivnosti 2.4.1. *Propisima predvidjeti obavezu analize poslova i analitičke procjene radnih mjesta, te metodologiju za analitičku procjenu, klasifikaciju i gradaciju radnih mjesta* i 2.4.3. *Izmjenom propisa uspostaviti sistem plata i naknada na osnovu provedene analitičke procjene i klasifikacije radnih mjesta* su na nivou BiH institucija ranije relizirane, dok na ostalim upravnim nivoima nije evidentiran napredak u ovom izvještajnom periodu.

Za aktivnosti 2.4.2. *Provesti analitičku procjenu i klasifikaciju radnih mjesta kao osnova za novi sistem plata i nadoknada te izmijeniti akte o sistematizaciji i organizaciji radnih mjesta* i 2.4.4. *Osigurati dostupnost podataka o sistemu plata i naknada* ni na jednom upravnom nivou nije evidentiran napredak u odnosu na indikatore. Na nivou RS se od 01.02.2024. godine prilikom objave konkursa dostavljaju i podaci o visini plate za radno mjesto na koje se odnosi predmetni konkurs.

Mjera 5: Osiguranje poštivanja normi etičkog ponašanja zaposlenika u upravnim strukturama

Indikatori	Vrijednosti indikatora				
Disciplinske mjere koje je potvrdio sud (%) – SIGMA <i>PV: 0/4 – CV: 2/4</i>	4/4	4/4	4/4	4/4	4/4
	Institucije BiH	FBiH	RS	BD	BiH
Postojanje pravnih okvira za integritet u državnoj službi (bodovi) – SIGMA <i>PV: 0/5 – CV: 3/5</i>	1/5	0/5	0/5	0/5	0/5
	Institucije BiH	FBiH	RS	BD	BiH
Uspostavljeni planovi integriteta u državnoj službi (bodovi) <i>PV: 0/4 – CV: 4/4</i>	0/4	0/4	1/4	0/4	1/4
	Institucije BiH	FBiH	RS	BD	BiH

Ni na nivou ove mjere nije bilo izmjena vrijednosti indikatora u ovom izvještajnom periodu.

Aktivnost 2.5.1. *Jačati svijest rukovodećeg kadra o potrebi da se propusti u radu sankcioniraju na pravičan i pravovremen način* je djelimično realizirana u prethodnom periodu i od tada nisu evidentirane promjene. Aktivnost 2.5.2. koja se odnosi na *unapređenje provođenja disciplinskih postupaka i osiguranje primjene kodeksa etičkog ponašanja zaposlenih* je ranije realizirana na nivou FBiH. Na nivou institucija BiH su u ovom izvještajnom periodu realizirane obuke na teme Etika u javnoj upravi (za rukovodeće državne službenike), Etika u javnoj upravi i kodeks državnih službenika, Disciplinski postupak u organima uprave, te moduli „Etika u javnoj upravi“ i „Kodeks državnih službenika i Disciplinska odgovornost“ u okviru obavezujuće obuke za novouposlene državne službenike, ali nije bilo izmijene vrijednosti indikatora. Na nivou RS kroz prijedloge rješenja koje će obuhvatiti novi Zakon o državnim službenicima planirano je da disciplinski postupak provode nezavisna tijela za sve organe uprave.

Vezano za *osiguranje pravnog osnova za donošenje planova integriteta i jačanje kapaciteta na nivou pojedinačnih institucija za njihovu izradu* (aktivnost 2.5.3.), nisu evidentirane promjene u procentu institucija koje su usvojile planove integriteta (ova aktivnost je ranije realizirana na nivou RS i

djelimično realizirana na nivou FBiH). U ovom izvještajnom periodu je Vijeće ministara BiH na 52. sjednici održanoj 18.06.2024. godine usvojilo Strategiju za borbu protiv korupcije 2024-2028. i Akcioni plan za njenu implementaciju. Po pitanju *praćenja provođenja planova integriteta* (aktivnost 2.5.4) nije evidentiran napredak ni na jednom upravnom nivou.

Mjera 6: Unapređenje kvaliteta općeg upravljanja u strukturama državne službe

Indikatori	Vrijednosti indikatora				
Broj rukovodećih službenika koji su prošli obuku o rukovodećim znanjima i vještinama na svim upravnim nivoima	49.8	7.8	0	92.2	26.1
PV: n/a – CV: 90%	Institucije BiH	FBiH	RS	BD	BiH
Procenat rukovodilaca čiji su rad ocijenili nadležni organi	0	0	80	100	25
PV: n/a – CV: 90%	Institucije BiH	FBiH	RS	BD	BiH

Nije bilo izmjena vrijednosti indikatora na nivou mjere.

Aktivnost 2.6.1. koja se odnosi na obuke rukovodećih državnih službenika o osnovnim rukovodećim znanjima i vještinama je u prethodnom izvještajnom periodu realizirana na nivou BD BiH i djelimično realizirana na nivou institucija BiH. U ovom izvještajnom periodu nije evidentiran napredak u odnosu na prethodni. Slično je i aktivnost 2.6.2. *Izmijeniti postojeće/donijeti nove odredbe propisa koji reguliraju provjeru rada rukovodećih državnih službenika na bazi ocjene menadžerskih vještina* ranije realizirana na nivou FBiH, dok na ostalim upravnim nivoima u ovom izvještajnom periodu nije evidentiran napredak. Posljednja aktivnost u sklopu ove mjere se također odnosi na izmjene propisa (2.6.3. *Izmijeniti postojeće/donijeti nove odredbe propisa koji reguliraju praćenje i ocjenjivanje rada rukovodilaca institucija/upravnih organizacija*), do kojih nije došlo ni na jednom upravnom nivou. Unatoč tome, na nivou RS je u skladu sa važećim propisima u 2023. godini izvršeno ocjenjivanje rukovodećih državnih službenika koje je obuhvatilo 97% rukovodećih državnih službenika.

Ključni rizici i izazovi koji utiču na nereliziranje aktivnosti kako je planirano su:

- S obzirom da i dalje nije usaglašen mehanizam koordinacije u pripremi propisa o državnoj službi (a uz to ni Nadzorni tim za ovu oblast još uvijek nije počeo s radom), te da nije uspostavljena zajednička mreža ULJP praktičara koja bi obuhvatala predstavnike svih upravnih nivoa, postoji rizik još veće neusklađenosti propisa i praksi ULJP na različitim nivoima u narednom periodu.
- Neusvajanje adekvatnih zakonskih rješenja, nedovoljno povoljan politički ambijent
- Nedovoljno razvijena svijest o prednostima kadrovskog planiranja
- Nedovoljni kapaciteti službenika/jedinica za ljudske potencijale u pojedinim institucijama/organima uprave
- Nedovoljna finansijska sredstva i IT oprema i alati.

KLJUČNE PREPORUKE ZA OBLAST DRŽAVNA SLUŽBA I ULJP

- S obzirom na to da je u ovom izvještajnom periodu ostvaren neznatan napredak u oblasti, i dalje su aktuelne preporuke iz prethodnog izvještaja.
- Nadležne institucije na svim nivoima (ministarstva pravde BiH i FBiH, Ministarstvo uprave i lokalne samouprave RS, u saradnji sa agencijama za državnu službu/upravu, i Pododjeljenje za ljudske resurse BD BiH) trebaju intenzivirati aktivnosti na pripremi i usvajanju relevantnih propisa. Potrebno je kadrovski ojačati kapacitete institucija nadležnih za izradu propisa u oblasti državne službe, kao i kapacitete za upravljanje ljudskim potencijalima u pojedinačnim institucijama. Neophodno je unaprijediti mehanizme saradnje i koordinacije u oblasti između i unutar pojedinačnih upravnih nivoa (potrebno je da Nadzorni tim za ULJP počne sa radom, da se osigura kontinuirana održivost rada Foruma direktora, te održivost rada mreža praktičara i njihova međusobna interakcija).
- Nadležne institucije trebaju pri izmjenama propisa voditi računa o preporukama iz SIGMA Izvještaja o monitoringu za BiH iz 2022. god, te preporukama utvrđenim kroz projekat „Jačanje upravljanja ljudskim resursima u BiH“. Agencije za državnu službu/upravu i Pododjeljenje za ljudske resurse BD BiH trebaju povećati primjenu informacionih tehnologija u postupku zapošljavanja koristeći raspoloživa budžetska i donatorska sredstva.
- U domenu kadrovskog planiranja, nadležne institucije pri izmjenama propisa trebaju uzeti u obzir zahtjeve Strateškog okvira RJU i preporuke iz ranije pripremljenih analiza. Agencije za državnu službu/upravu i Pododjeljenje za ljudske resurse BD BiH trebaju poduzeti korake na osiguranju interoperabilnosti informacionih sistema iz domena ULJP kao i uspostavljanju jedinstvenih evidencija obuka koje se finansiraju iz budžeta za svaki upravni nivo.
- Potrebno je započeti aktivnosti na analizi poslova na nivoima na kojima to nije urađeno, a Agencije za državnu službu/upravu trebaju osigurati veću dostupnost podataka o platama.
- U pogledu integriteta potrebno je unaprijediti pravni okvir u skladu sa nalazima provedenih analiza i SIGMA izvještaja o monitoringu iz 2022. godine (s tim da pravni okvir koji je predmet SIGMA ocjene izlazi iz domena Strateškog okvira za RJU, te je potrebno da se uključe sve nadležne institucije po ovom pitanju). Agencija za prevenciju korupcije i koordinaciju borbe protiv korupcije BiH, Ministarstvo pravde RS, tijela za borbu protiv korupcije FBiH i BD BiH trebaju intenzivirati aktivnosti na praćenju provedbe planova integriteta u pojedinačnim institucijama na svim upravnim nivoima.

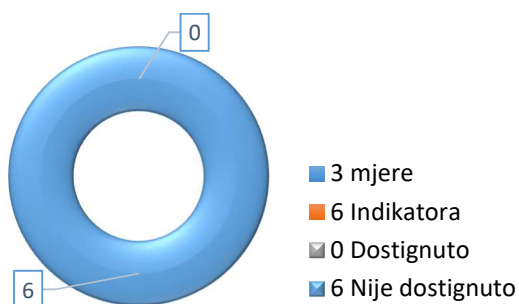
2.3 ODGOVORNOST

Oblast Odgovornost zahtijeva postojanje adekvatnih mehanizama koji osiguravaju odgovornost uprave. Planirane mjere i aktivnosti oslanjaju se na SIGMA princip prema kojem cjelokupna organizacija uprave treba biti racionalna, slijediti adekvatne politike i propise, te osigurati odgovarajuću unutrašnju, političku, sudsku, društvenu i nezavisnu odgovornost.

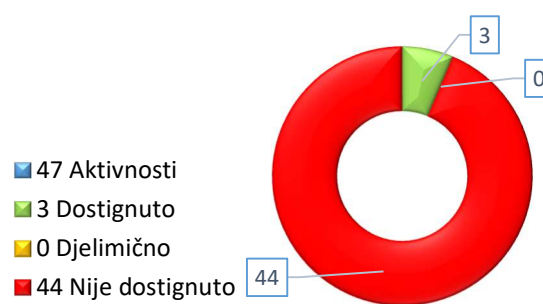
To podrazumijeva i osiguranje prava pristupa javnim informacijama, efikasnog sistema žalbi, kao i nezavisnog nadzora i sudske kontrole u upravnim predmetima. Odgovornost mora pratiti i zakonsko odgovaranje za odluke javnih institucija ili njihov nedostatak. Ključni cilj u ovoj reformskoj oblasti je postići organizaciono i funkcionalno usklađen i transparentan sistem javne uprave s unaprijeđenim internim i eksternim nadzorom nad radom javne uprave.

ANALIZA POSTIGNUĆA U OBLASTI

Realizovane mjere



Realizovane aktivnosti



Specifični cilj: Organizacijski i funkcionalno usklađen i transparentan sistem javne uprave s unaprijeđenim internim i eksternim nadzorom nad radom javne uprave

U ovoj oblasti reforma se provodi kroz tri reformske mjere i 47 aktivnosti i sve ove aktivnosti odnose se na institucije države, entiteta i Brčko distrikta BiH (osim jedne, koja je za državni nivo). Izvještaj posmatra aktivnosti. U ovom izvještajnom periodu samo jedna aktivnost je u cjelosti ispunjena (na svim nivoima vlasti). Od 47 aktivnosti tri aktivnosti su u cjelosti ispunjene (na svim nivoima vlasti). Na državnom nivou 7 aktivnosti je završeno, u FBiH 4, u BD BiH 4, dok su u RS tri aktivnosti ispunjene (zeleno svjetlo). Jedna aktivnost na državnom nivou je djelimično realizirana.

Tabela u nastavku prikazuje statistiku ostvarenog napretka po aktivnostima pojedinačno, za svaki nivo vlasti:

	Inst. BiH	FBiH	RS	BD
Ciljane vrijednosti nisu dostignute	39	42	43	42
Ciljane vrijednosti su djelimično dostignute	1	0	0	0
Ciljane vrijednosti su dostignute	7	4	3	4
<i>Ukupan broj aktivnosti:</i>	47	46	46	46

MJERA 1: UNAPREĐENJE ORGANIZACIJSKE STRUKTURE SISTEMA JAVNE UPRAVE NA SVIM UPRAVNIM NIVOIMA

Indikatori	Vrijednosti indikatora				
Adekvatnost politike i regulatornog okvira za upravljanje institucijama centralne vlade na upravnim nivoima (bodovi) – SIGMA	2	2	2	2	2/5
<i>PV: 1/5 – CV: 3/5</i>	Institucije BiH	FBiH	RS	BD	BiH
Odgovornost u izvještavanju između organa centralne vlade i nadležnog ministarstva na upravnim nivoima (bodovi) – SIGMA	0	0	0	0	0/4
<i>PV: 0/4 – CV: 2/4</i>	Institucije BiH	FBiH	RS	BD	BiH

Ocjena organizacije javne uprave mjeri se pomoću dva indikatora, u skladu sa SIGMA Principima javne uprave, kojima se propituje adekvatnost politike i regulatornog okvira za upravljanje institucijama centralne vlade i odgovornost u izvještavanju između ministarstava i upravnih organizacija u sastavu ministarstava. Za potrebe izrade ovog izvještaja korišteno je SIGMA mjerenje, koje uočava nedostatke u zakonodavnom okviru na svim nivoima.

Prikazana vrijednost indikatora mjere predstavlja vrijednost navedenu u Izvještaju o napretku u provedbi Akcionog plana reforme javne uprave, za period 2020- 2022. U okviru ove mjere planirano je 12 različitih aktivnosti, u izvještajnom periodu realizirana je jedna aktivnost (3.1.1) i dostignut jedan indikator. Uzimajući u obzir nedostatke kapaciteta u nekim od ključnih institucija zaduženih za provedbu reforme u ovoj oblasti, dio aktivnosti kojima je predviđena izrada analize organizacijske strukture javne uprave (3.1.2) na bazi prethodno pripremljene metodologije (3.1.1.), kao i priprema plana unapređenja organizacijske strukture i njegova provedba (3.1.3) i razvoj alata za planiranje daljih promjena u organizaciji uprave (3.1.4) planirano je da se realiziraju kroz projekat IPA 2019 „EU4PAR“ koji se nalazi u implementaciji. Istim projektom obuhvaćene su i aktivnosti koje vode daljem jačanju i promociji menadžerske odgovornosti (3.1.11 i 3.1.12). U prethodnom periodu su napravljeni pomaci u razvoju menadžerske odgovornosti kroz projekat PAR IPA 2015 u okviru kojeg je organizirana

rasprava i pripremljene početne analize, kao i kroz projekat PIFC IPA 2015 u okviru kojeg su na državnom nivou pripremljene Smjernice za razvoj upravljačke odgovornosti u institucijama BiH, koje daju preporuke i pojašnjenja za razvoj upravljačke odgovornosti, uključujući i upute o delegiranju ovlaštenja, kao i izazove u razvoju upravljačke odgovornosti. U izvještajnom periodu resorna ministarstva nisu radila na unaprjeđenju akata o unutrašnjoj organizaciji (3.1.5). Iako je metodologija za razvoj elektronskih registara upravnih organa i organizacija razvijena u prethodnom izvještajnom periodu (3.1.7 - indikatori ispunjeni u prethodnom periodu) zajedno sa softverskim rješenjem (3.1.9) i nacrtima podzakonskih akata o uspostavljanju elektronskih registara upravnih organa i organizacija na svim nivoima, kojim će se regulirati i obaveza redovnog ažuriranja registara (3.1.8) u izvještajnom periodu aktivnosti nisu nastavljene, te vrijednosti indikatora ostaju nepromijenjene u ovom izvještajnom periodu, uključujući i za aktivnost 3.1.10. - osiguranje dostupnosti registara javnosti.

Rizici i naredni koraci: Jedan od ključnih razloga za odsustvo provedbe ovih aktivnosti do ovog izvještajnog perioda je nepostojanje strukture za provedbu reformu javne uprave. Zbog nedostatka kapaciteta u nekim od nadležnih ministarstava tražena je IPA podrška za realizaciju dijela aktivnosti, no ostaje izazov punog uključivanja nadležnih institucija u projektne aktivnosti, kako bi se postigli utvrđeni ciljevi. Potrebno je dalje jačati kapacitete u nadležnim ministarstvima pravde/uprave, te osigurati efikasno učešće predstavnika ovih institucija u realizaciji planiranih projektnih aktivnosti.

MJERA 2: POVEĆANJE DOSTUPNOSTI INFORMACIJA JAVNE UPRAVE

Indikatori	Vrijednosti indikatora				
<p><i>Sveobuhvatnost praćenja provođenja zakona o pristupu informacijama od javnog značaja (bodovi) – SIGMA</i></p> <p><i>PV: 0/5 – CV: 3/5</i></p>	1	0	0	0	0/5
	Institucije BiH	FBiH	RS	BD	BiH
<p><i>Proaktivnost u objavljivanju informacija organa državne uprave na njihovim web-stranicama (bodovi) – SIGMA</i></p> <p><i>PV: 2/5 – CV: 4/5</i></p>	3	2	1	1	2/5
	Institucije BiH	FBiH	RS	BD	BiH

Mjera je usmjerena na osiguranje pravnog i institucionalnog okvira za slobodu pristupa informacijama u skladu sa najvišim međunarodnim standardima, te jačanje proaktivne transparentnosti. Vrijednosti indikatora predstavljaju vrijednosti iz Izvještaja o provedbi Akcionog plana reforme javne uprave, za period 2020-2022. U okviru ove mjere planirano je 18 aktivnosti. Iako su određeni pomaci zabilježeni u realizaciji pojedinih aktivnosti u izvještajnom periodu, oni nisu u većoj mjeri uticali na promjenu ostvarenja zadatih ciljeva niti na vrijednosti indikatora mjere. U prethodnom periodu na svim nivoima zabilježen je napredak u ispunjenju aktivnosti 3.2.1. koja se odnosi na pripremu analize zakonodavstva o slobodi pristupa informacijama. Na državnom nivou kroz TAIEK projekat koji je finansirala Evropska

komisija pripremljen je Stručni izvještaj „Unapređenje prava pristupa informacijama u Bosni i Hercegovini“ od 19.02.2018. godine. Također, SIGMA je pripremila dokument „Poboljšanje zakonodavnog okvira za pristup javnim informacijama u Bosni i Hercegovini“ koji sadrži sveobuhvatnu analizu zakonodavstva o pristupu javnim informacijama u Bosni i Hercegovini na svim nivoima. SIGMA se u svom dokumentu fokusirala na usporedbu s međunarodnim standardima i najboljim međunarodnim praksama u ovoj oblasti te je na tim osnovama pripremljen „model zakona o slobodi pristupa informacijama“ zasnovan na PAR principima i ponuđen svim nivoima kao vodilja u pripremi novih zakona.

Na državnom nivou u primjeni je novi Zakon o slobodi pristupa informacijama BiH¹⁰. Vijeće ministara BiH je na 42. sjednici, održanoj 12. marta 2024. godine, donijelo Odluku o izmjeni Odluke o formiranju Žalbenog vijeća pri Vijeću ministara BiH (Službeni glasnik BiH, 24/24), kojom se propisuju uslovi za imenovanje člana Žalbenog vijeća (diplomirani pravnik koji mora imati najmanje pet godina radnog iskustva u radu u organima uprave, pravosuđu, advokaturi ili drugog relevantnog iskustva u struci, od čega najmanje tri godine nakon položenog pravosudnog ispita). Inače, Žalbeno vijeće je u skladu sa Zakonom o slobodi pristupa informacija u institucijama BiH (Službeni glasnik BiH, 61/23) zaduženo za rješavanje po žalbi u drugostepenom postupku prema ovom zakonu.

VMBiH u skladu sa Zakonom o slobodi pristupa informacijama u institucijama BiH donijelo je Vodič za pristup informacijama (44. sjednica od 4.4.2024), a ministar pravde BiH donio je Pravilnik o sadržaju i načinu vođenja registra zahtjeva za pristup informacijama (Službeni glasnik BiH, 35/24), kojim je propisano da su institucije Bosne i Hercegovine dužne uspostaviti Registar zahtjeva za slobodu pristupa informacijama, koji se vodi u formi Upisnika, dok član 4 predviđa da se ovaj registar vodi u elektronskom obliku.

Uzimajući u obzir da aktivnost 3.2.2. predviđa usvajane harmoniziranih izmijenjenih/novih zakona o slobodi pristupa informacija na svim upravnim nivoima (u skladu s preporukama proisteklim iz analize), te da na ostalim nivoima u izvještajnom periodu nije bilo pomaka u realizaciji ove aktivnosti vrijednost indikatora ostaje nepromijenjena. Iste vrijednosti indikatora ostaju i za aktivnosti 3.2.5. 3.2.6. i 3.2.7. koje se odnose na analizu opravdanosti, usklađivanje zakonodavstva za nadzorni organ u skladu sa zakonom o pristupu informacijama i jačanjem kapaciteta nadzorne institucije. Na ostalim nivoima nije ostvaren napredak u unaprjeđenju slobode pristupa informacijama. Iako podzakonski akti o proaktivnoj transparentnosti (3.2.3) i mehanizam praćenja proaktivne transparentnosti u skladu sa novim propisima nisu razvijeni, namjera institucija da učine dostupnim podatke postoji. Državne institucije nastavile su objavljivati dokumenta na osnovu prethodno usvojene Politike i Standarda proaktivne transparentnosti. Na državnom nivou sistem praćenja proaktivne transparentnosti uspostavljen je u prethodnom periodu (aktivnost 3.2.4), i kontinuirano se provodi istraživanje ispunjenosti standarda proaktivne transparentnosti. Do ovog momenta nisu obrađeni podaci i oni će biti uključeni u narednom izvještajnom periodu. Iako sistem praćenja postoji, uzimajući u obzir

¹⁰ “Službeni glasnik BiH“ broj: 61/23

promjene u zakonodavstvu i potrebi usklađivanja sa novim propisima, vrijednost indikatora ostaje nepromijenjena. Na ostalim nivoima nisu zabilježene promjene. Napredak nije ostvaren ni u provedbi

aktivnosti 3.2.8. – usklađivanje opisa poslova službenika za odnose s javnošću sa novim zakonima . Na državnom nivou novi Prijedlog zakona o slobodi pristupa informacijama sadrži odredbe koje se odnose na obaveze službenika za odnose s javnošću, te uvodi drugačije obaveze za službenike. Prema podacima koje su dostavile državne institucije o trenutnom statusu usklađenosti opisa poslova sa važeim zakonima, moguće je zaključiti da nisu sva mjesta službenika za odnose sa javnošću usklađena sa važećim zakonom o slobodi pristupa informacijama; postoje institucije u kojima takva mjesta nisu predviđena sistematizacijom, dok je dio mjesta službenika za odnose sa javnošću nepopunjen. U entitetima i BDBIH nije potvrđen napredak u izvještajnom periodu. Napredak nije ostvaren u realizaciji aktivnosti 3.2.9. kao ni u povezanim aktivnostima 3.2.10, 3.2.11, 3.2.12.. Procjena spremnosti za otvorene podatke pripremljena je u prethodnom izvještajnom periodu za BiH i FBiH gdje je aktivnost 3.2.13. provedena, a u ovom izvještajnom nije bilo pomaka u pripremi sličnih analiza za RS i BDBIH. Uzimajući u obzir nepostojanje svih analiza, nije ostvaren napredak u razvoju politike otvorenih podataka (3.2.14), te razvoju vodiča o otvorenim podacima (3.2.15). Indikator je ostao nepromijenjen i za aktivnost unaprjeđenja procedura održavanja web-stranica u koje trebaju biti ugrađeni i tehnički standardi proaktivne transparentnosti.

Rizici i naredni koraci: Većina aktivnosti u okviru ove mjere povezana je sa pripremom i usvajanjem novog/izmijenjenog zakonodavstva o slobodi pristupa informacijama, te je potrebno u narednom periodu primarno osigurati provedbu aktivnosti (3 3.2.2) na nivoima FBiH, RS i BD BiH, uz osiguranje odgovarajuće podrške za njenu realizaciju. Dalje odlaganje rada na izradi zakona o slobodi prisutupa informacijama rizik je za dodatno kašnjenje u provedbi ostalih aktivnosti. Potrebno je provesti analizu spremnosti za otvorene podatke i za Republiku Srpsku, te Brčko distrikt BiH, kako bi se mogla pripremiti politika otvorenih podataka. Neophodno je osigurati saradnju među ključnim nosiocima aktivnosti svih nivoa, kako bi se postigla harmonizirana rješenja u ovoj oblasti.

MJERA 3: UNAPRIJEDITI MEHANIZAM ZA ZAŠTITU PRAVA POJEDINACA NA DOBRU UPRAVU I JAVNI INTERES

Indikatori	Vrijednosti indikatora				
Stopa provođenja preporuka ombudsmena <i>PV: 45,12% – CV: 55%</i>	-	-	-	-	49,5
	Institucije BiH	FBiH	RS	BD	BiH
Broj predmeta organa uprave (upravnih akata) koje je nadležni sud potvrdio <i>PV: 53% – CV: 61%</i>	-	-	-	-	23
	Institucije BiH	FBiH	RS	BD	BiH

Ova mjera trebala bi doprinijeti uspostavi funkcionalnih mehanizama za zaštitu prava pojedinca na dobru upravu i javni interes. U okviru mjere planirano je 17 aktivnosti, a dostavljeni podaci ne ukazuju na bilo kakav napredak u njihovoj provedbi, te vrijednosti indikatora ostaju nepromijenjene.

Iako Institucija ombudsmana za ljudska prava redovno analiza kroz godišnje izvještaje implementaciju preporuka, te statističke evidencije vode i revizorske institucije na svim nivoima, koje na web stranicama imaju registre preporuka, analiza razloga male ispunjenosti preporuka nadzornih tijela nije pripremljena (aktivnost 3.3.1) ni u ovom izvještajnom periodu. Status ključnih institucija koje vrše nadzor nad radom uprave i daje nije u cjelosti neovisan (aktivnost 3.3.2). Pravni status Institucije ombudsmana za ljudska prava i vrhovnih revizorskih institucija u velikoj mjeri odgovara međunarodnim standardima, ali u slučaju Institucije ombudsmana, nedostaci zakonodavnog okvira nisu još riješeni, dok su funkcionalna, operativna i finansijska nezavisnost, mandat i organizacija ureda za reviziju (Ured za reviziju institucija BiH, Ured za reviziju u Federaciji BiH, Glavna služba za reviziju Republike Srpske i Kancelarija za reviziju javne uprave i institucija u Brčko distriktu BiH) regulisani samo zakonima, a ne i ustavom, što je jedan od međunarodnih principa. U predhodnom periodu usvojen je Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o ombudmanu za ljudska prava Bosne i Hercegovine. Međutim zakonom nije osigurana potpuna finansijska neovisnost Institucije ombudsmana, već je zagarantovana funkcionalna neovisnost Institucije. Zakonom je izmjenjen član 39. kojim je predviđeno da Institucija izrađuje nacrt budžeta koji dostavlja Ministarstvu finansija i trezora BiH na mišljenje, a potom zajedno s mišljenjem MFT BiH svoj budžetski zahtjev dostavlja Komisiji za finansije i budžet Predstavničkog doma Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine i Zajedničkoj komisiji za ljudska prava Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine. MFT BiH dužno je u skladu s preporukama komisija, budžet Institucije uvrstiti u nacrt zakona o budžetu institucija BiH za narednu godinu. Stav 5. Zakona kaže da “odobreni budžet mora osigurati funkcionalnu nezavisnost Institucije i njeno funkcioniranje bez dodatnih uslovljavanja.”

U ovom izvještajnom periodu nije ostavaren napredak niti su vođene aktivnosti koje doprinose jačanju inspeksijskog nadzora nad radom javne uprave (od 3.1.6. do 3.1.9). Nisu dostavljeni podaci koji potvrđuju da su vođene bilo kakve aktivnosti na unaprjeđenju propisa o upravnim sporovima (3.3.10 i 3.3.11), te uspostavi sistema monitoringa o upravnom rješavanju (3.3.12, 3.3.13. i 3.3.14), kao ni na unaprjeđenju zakonodavstva koji propisuje plaćanje odšete u slučaju pogrešnog rada uprave (3.3.16. i 3.3.17).

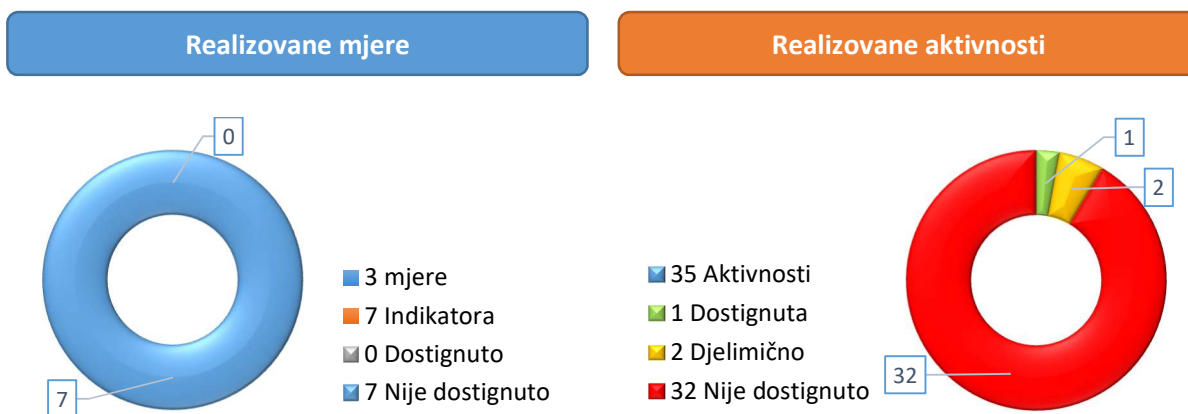
Rizici i naredni koraci: Nedostatak kapaciteta u nadležnim ministarstvima, naročito u upravnim inspekcijama ostaje izazov i u narednom periodu. Potrebno je osigurati podršku za dalje jačanje kapaciteta u nadležnim institucijama. Kontinuirana politička podrška za jačanje neovisnog nadzora nad radom institucija biće neophodna za osiguranje neovisnosti nadzornih institucija i njihov dalji razvoj. Ova podrška, kao i povećanje spremnosti institucija da razvijaju kulturu u javnoj upravi koja uvažava preporuke nadzornih institucija neophodna je za uspješnu implementaciju planiranih aktivnosti.

KLJUČNE PREPORUKE ZA OBLAST ODGOVORNOST

- Vijeće ministara BiH, Vlada Federacije BiH i Vlada Brčko distrikta BiH trebaju pružiti punu podršku provedbi planiranih aktivnosti Akcionog plana za reformu javne uprave, koje su usmjerene ka jačanju odgovornosti u javnoj upravi.
- Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, Ministarstvo uprave i lokalne samouprave Republike Srpske i nadležna institucija Brčko distrikta BiH trebaju osigurati puno učešće svojih predstavnika u projektima finansiranim sredstvima EU ili drugih donatora kako bi se unaprijedio zakonodavni okvir o organizaciji uprave i promovisala menadžerska odgovornost u javnoj upravi.
- Federalno ministarstvo pravde, nadležne institucije u RS i BD BiH trebaju započeti/dovršiti izradu zakona o slobodi pristupa informacijama koji će biti usklađeni sa zahtjevima za proaktivnom transparentnošću i otvorenosti podataka i ponuditi harmonizirana rješenja, te ih uputiti u proceduru usvajanja, uz organizovanje konsultacija sa civilnim društvom i građanima.
- Ministarstvo pravde BiH treba analizirati praktičnu primjenu novog Zakona o slobodi pristupa informacijama, te pristupiti izradi izmjena i dopuna zakona u skladu s nalazima iz analize.
- Parlamentarna skupština BiH treba izmijeniti Zakon o ombudsmanu kako bi se eliminisala direktna intervencija izvršne vlasti u odobravanju budžeta Institucije ombudsmana i osigurala potpuna finansijska neovisnost ove institucije.
- Ministarstva pravde/uprave u saradnji sa PARCO, Institucijom ombudsmana BiH i uredima za reviziju trebaju analizirati razloge niskog stepena ispunjenosti preporuka ovih nadzornih tijela, te usvojiti i implementirati set mjera koje će ojačati neovisni nadzor nad upravom.
- Parlamentarna skupština BiH, Parlament FBiH, Narodna skupština RS i Skupština BDBiH trebaju na svim nivoima ojačati mehanizam nadzora nad provedbom preporuka neovisnih tijela i zahtijevati redovne izvještaje od vlada na svim nivoima.
- Potrebno je da Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, Ministarstvo uprave i lokalne samouprave Republike Srpske i nadležna institucija Brčko distrikta BiH uspostave efikasan sistem monitoringa upravne i sudske prakse u upravnim stvarima, sa pouzdanim statistikama kako bi se osigurala efikasna primjena prava na administrativnu pravdu i prava na odštetu prouzrokovanog pogrešnim radom uprave.

Izazovi sa kojima se sve češće suočava javna uprava je kako krajnjim korisnicima ponuditi bolje usluge. Pružanje usluga je tradicionalno bilo posmatrano kao pasivno sredstvo za izvršenje politika koje su definisane zakonima. Međutim kako se građani sve više navikavaju na bolje i digitalne usluge od privatnog sektora, javni sektor se također gleda kao još jedan sektor- pružatelj usluga za koje građani i poslovni subjekti plaćaju poreze. Globalni trendovi, nove tehnologije, stalni porast i promjena očekivanja građana, budžetska ograničenja kreiraju novo okruženje rada javne uprave. Kako bi javna uprava mogla da zadovolji te izazove potrebno je implementirati nove načine za poboljšanje efikasnosti i efektivnosti pružanja usluga. To podrazumijeva pružanje vrijednosti za novac (porez) poboljšanjem kvaliteta usluga, reduciranje troškova tih usluga, automatizacijom i digitalizacijom procesa koje obavlja javna uprava. Istovremen je zahtjev da usluge budu visoko dostupne krajnjim korisnicima kroz razne (njima prihvatljive) kanale pri čemu trenutno mobilne aplikacije i platforme omogućavaju visoki obuhvat korisnika. Esencijalno je bitna transformacija i stalna adaptacija procesa i promjena paradigme od sektorske i silos orijentirane organizacije do procesno orijentirane i servisno integrisane organizacije javne uprave formirane prema životnim događajima korisnika.

ANALIZA: REFORMSKE MJERE



U oblasti pružanja usluga u izvještajnom periodu samo jedna od ukupno 35 aktivnosti je realizovana, dok su dvije djelimično dostignute. Najveći broj aktivnosti (32) ostaje neimplementiran. Posmatrano po nivoima, najveći napredak je ostvaren u Federaciji BiH gdje su dosegnute ciljne vrijednosti indikatora za 3 aktivnosti (na državnom nivou i RS je to za dvije aktivnosti), a djelimično su ispunjene također 3 aktivnosti (na državnom nivou i u RS djelimično dosegnute ciljne vrijednosti za dvije aktivnosti). Najmanji rezultat u oblasti je u Brčko distriktu BiH. Oblast sadrži i tri mjere koje se mjere pomoću 7 indikatora. Ove mjere u izvještajnom periodu ostaju neispunjene.

	Inst. BiH	FBiH	RS	BD
Ciljane vrijednosti nisu dostignute	31	28	30	32
Ciljane vrijednosti su djelimično dostignute	2	3	2	1
Ciljane vrijednosti su dostignute	2	3	2	1
<i>Ukupan broj aktivnosti:</i>	35	34	34	34

Mjera 1: Utvrđivanje instrumenata kvaliteta usluga koje pruža javna uprava i usmjerenost na korisnike usluga

Indikatori	Vrijednosti indikatora				
<i>Postoji okvir politika za upravljanje kvalitetom na svakom upravnom nivou u BiH</i> <i>PV: 0/3 – CV: 0/3</i>	0	0	0	0	0
	Institucije BiH	FBiH	RS	BD	BiH
<i>% usluga koji se mjere koristeći alate za mjerenje zadovoljstva korisnika na svakom upravnom nivou</i> <i>PV: 0% – CV: 50%</i>	0	0	0	0	0
	Institucije BiH	FBiH	RS	BD	BiH
<i>% institucija koje su razvile i primjenjuju sistem upravljanja odnosa s korisnicima (CRM) na svakom upravnom nivou</i> <i>PV: 0% – CV: 40%</i>	0	0	0	0	0
	Institucije BiH	FBiH	RS	BD	BiH

U izvještajnom periodu zabilježena je realizacija aktivnosti na nivou institucija Bosne i Hercegovine, Federacije Bosne i Hercegovine i Republike Srpske, ali nije bilo napretka u dostizanju ciljane vrijednosti indikatora na nivou mjere. U toku je revidiranje Akcionog plana za reformu javne uprave, pa će aktivnosti ove mjere biti promijenjene, što je u skladu sa dogovorima u okviru Nadzornog tima za bolje pružanje usluga i kvalitet.

Ministarstvo civilnih poslova je nagrađeno CAF Label certifikatom, a u toku je i proces CAF certifikacije za Ured koordinatora za reformu javne uprave. Na nivou Federacije BiH zabilježene su aktivnosti na realizaciji Planskog dokumenta o uvođenju CAF standarda za upravljanje kvalitetom u organima državne službe u Federaciji BiH, a na osnovu odluke Vlade FBiH od 03.11.2022. godine. Zabilježen je znatan broj obuka na temu upravljanja kvalitetom koje provodi Agencija za državnu službu Federacije BiH. Također, na nivou Republike Srpske, Agencija za državnu upravu RS je u procesu dobijanja CAF Label certifikata od strane Regionalne škole za javnu upravu (ReSPA). U sklopu projekta Okolišnog

upravljanja (MEG2), kojeg u BiH implementira UNDP, u ovom izvještajnom periodu započet je proces pilotiranja CAF-a u šest jedinica lokalne samouprave, i to u Laktašima, Šamcu, Tesliću, Orašju, Žepču i Gračanici. Predstavnik Ureda koordinatora za reformu javne uprave učestvovao je u procesu certifikacije CAF-a za Agenciju za državnu upravu RS.

RIZICI I IZAZOVI

- Nedostatak finansijske podrške za alate kao što su informacioni sistemi - nabavka, obuka i održavanje), te ljudski resursi, to jest, kapaciteti institucija za provedbu politike upravljanja kvalitetom
- Ignorisanje prijedloga za poduzimanje inicijalnih koraka pripreme i usvajanja politika i planova, te definisanje vodeće institucije za upravljanje kvalitetom (u ovom slučaju na nivou Brčko distrikta BiH) i njenih kapaciteta može da zaustavi ili značajno uspori cijeli proces
- Dugo čekanje na usvajanje dokumenata za provedbu reforme javne uprave dovodi do neaktivnosti i kašnjenja u realizaciji aktivnosti u izvještajnom periodu
- Nedostatak finansijskih sredstava i ljudskih potencijala za realizaciju aktivnosti ukazuje na potrebu funkcionisanja Fonda za reformu javne uprave i aktiviranja donatorskih sredstava

Mjera 2: Poboljšanje dostupnosti usluga različitim komunikacijskim kanalima

Indikatori	Vrijednosti indikatora				
% prioriternih usluga koje se pružaju kroz više kanala (3. ili 4.11. nivo transakcija) na svakom upravnom nivou	0	0	0	0	0
PV: 0% – CV: 15%	Institucije BiH	FBiH	RS	BD	BiH
% smanjenja vremena za realizaciju usluga (registracija poslovnih subjekata, građevinska dozvola, obnavljanje ličnih dokumenata, porezi za kompanije, porez...) na svakom upravnom nivou	0	0	0	0	0
PV: 0% – CV: 40%	Institucije BiH	FBiH	RS	BD	BiH
Broj usluga koje se nude po principu "sve na jednom mjestu" na svakom upravnom nivou	0	0	0	0	0
PV: 4 – CV: 8	Institucije BiH	FBiH	RS	BD	BiH

Podaci prikupljeni u ovom izvještajnom periodu pokazuju na mali stepen i intenzitet realizacije planiranih aktivnosti. Nema izmjene statusa indikatora u odnosu na prethodni izvještajni period.

¹¹ 3 ili 4 nivo podrazumijeva da se usluge nalaze nivou zrelosti interakcije ili transakcije

Uprava za indirektno oporezivanje je izvjestila da je u proteklom periodu realizovala nekoliko aktivnosti na uspostavljanju elektronskih servisa iz nadležnosti ove institucije. Uspostavljanjem PKI infrastrukture UIO je omogućila upotrebu kvalifikovanih elektronskih potvrda. Omogućeno je podnošenje KID i KUF elektronskim putem. Uspostavljena je funkcionalnost e-sandučeta za razmjenu i dostavljanje podataka sa korisnicima. Putem ePortala obveznici indirektnih poreza je pored pristupa materijalima omogućeno nekoliko usluga odnosno registracija poreskih obveznika, elektronsko podnošenje PDV i Akciznih prijava, te zahtjeva o kojima odlučuje UIO. Od 01.08.2022. godine počela je sa primjenom NCTS faza 5 na nacionalnom nivou, koja je ujedno i prva elektronska usluga uz upotrebu kvalifikovanog elektronskog potpisa koju je ponudila Uprava za indirektno oporezivanje.

Od poreskog perioda juni 2023. godine svi veliki obveznici indirektnih poreza su bili u obavezi da podnesu elektronske poreske prijave uz upotrebu kvalifikovane elektronske potvrde tako da je Uprava za indirektno oporezivanje implementirala ovu elektronsku uslugu, dok je obaveza za sve ostale obveznike nastupila od poreskog perioda januar 2024. godine. Pri tome su unapređene postojeće elektronske usluge, a izdane su i kvalifikovane elektronske potvrde za sve zastupnike koji su podnijeli zahtjeve.

Ministarstvo pravde je dostavilo informacije da je započeo sa realizacijom projekt EU podrške za interoperabilnost infrastruktura platformi e-vlada u BiH u sklopu kojeg je dogovoren koncept podrške i dinamika realizacije.

Na nivou entiteta Republika Srpska su dostavljene informacije o realizovanim aktivnostima iz ranijeg perioda. Najznačajnije elektronske usluge koje su do sada uspostavljene su "e-beba", "online registracija poslovnih subjekata", usluge prijavljivanja poreskih obaveza kod Poreske uprave Republike Srpske, kao i usluge koje pruža MUP Republike Srpske.

Kroz digitalizaciju ovih usluga došlo je do skraćivanja vremena pružanja/ korištenja usluge te ostvarivanja ušteta u troškovima na strani korisnika usluga. Npr. kroz projekat "e-beba", umjesto 6 posjeta različitih institucija sada se kompletan postupak prijave novorođenčeta završava u bolnici, pri čemu roditelji ostvaruju uštete od preko 230 KM po rođenom djetetu.

Postoji detaljan spisak usluga koje se pružaju u elektronskom formatu u Republici Srpskoj.

Prioriteti digitalizacije elektronske uprave Republike Srpske definisani su Strategijom razvoja e-uprave Republike Srpske za period 2019-2022.

Institucije BiH su izvjestile o aktivnostima promocije vezane za usluge iz njihove nadležnosti. Promocija se u većini slučajeva realizuje u sklopu standardnih komunikacijskih aktivnosti i postojećih budžetskih sredstava. Nema izvještaja o posebno alociranim sredstvima koja bi pratila digitalizaciju usluga.

RIZICI I IZAZOVI

- Ne postoje informacije da institucije niti upravni nivoi prilikom realizacije aktivnosti vezanih za digitalizaciju uzimaju u obzir aktivnosti koje su predviđene AP SORJU;

- Ključni gradivni blokovi, ujedno preduslovi cjelokupne oblasti, a koji trebaju da budu osnova interoperabilne infrastrukture nisu uspostavljeni. Gradivni blokovi (1.Uspostavljen katalog usluga; 2.Uspostavljen i ojačan centar dijeljenih usluga na svakom upravnom nivou; 3.Uspostavljeni sljedeći servisi: a) E-plaćanje; b) CA; c) GSB – vladina servisna sabirnica; d)E-sanduče; e)Cloud (klasifikacija podataka)) su uz konsultacije sa svim relevantnim institucijama kandidovani za finansiranje putem IPA III mehanizma, međutim sredstva za implementaciju nisu odobrena.
- Upravni nivoi nisu identificirali prioritete elektronske servise za građane i poslovne subjekte i započeli sa njihovom digitalizacijom, nema informacija o skraćanju vremena za realizaciju odabranog seta usluga, također broj usluga koje se nude po principu sve na jednom mjestu nije promjenjen.
- U nedostatku temeljnih blokova za pružanje elektronskih usluga, bez strateških prioriteta po pitanju digitalizacije pojedinih registara i usluga javne uprave evidentna je posljedica nedostatka suštinskog progresu.
- Konstantan je problem nedostatka finansija za implementaciju aktivnosti na digitalizaciji, kao i ograničen institucionalni okvir za integrativno pružanje usluga. Izuzev entiteta Republika Srpska ne postoje jasni institucionalni kapaciteti za digitalizaciju u javnoj upravi i dalje ka digitalnoj transformaciji.
- Vežano za aktivnosti koje se odnose na sigurno okruženje za pružanje usluga javne uprave nije bilo značajnijih realizovanih aktivnosti. Na nivou entiteta Federacije Bosne i Hercegovine Federalno ministarstvo prometa i komunikacija je pripremlilo Zakon o informacionoj sigurnosti Federacije Bosne i Hercegovine koji je u potpunosti usklađen sa NIS2 Direktivom Evropske unije.

Mjera 3: Usklađeno unapređenje upravno-pravnog okvira

Indikatori	Vrijednosti indikatora				
<p>% redukovanih posebnih procesnih normi koje su se pokazale kao neopravdane u smislu uslozňavanja sistema upravnog postupanja za krajnje korisnike usluga na svakom upravnom nivou</p> <p>PV: 0% – CV: 10%</p>	/	/	/	/	/
	Institucije BiH	FBiH	RS	BD	BiH

Nije bilo napretka u dostizanju ciljane vrijednosti indikatora. Za definisanje početne vrijednosti indikatora ove mjere i mogućnosti praćenja administrativnog pojednostavljenja biće potrebno provesti analizu i utvrđivanje ukupnog broja svih posebnih procesnih normi. U toku je revidiranje Akcionog plana za reformu javne uprave, pa će aktivnosti ove mjere biti promijenjene, što je u skladu sa dogovorom na nivou Nadzornog tima za bolje pružanje usluga i kvalitet.

Iako nije bilo napretka u promjeni vrijednosti indikatora, na nivou institucija Vijeća ministara BiH, Federacije BiH, Republike Srpske i Brčko distrikta BiH zabilježene su aktivnosti koje doprinose uspostavi kontinuiranog procesa pojednostavljenja upravnih postupanja. U saradnji sa SIGMA i

nadležnim institucijama Vijeća ministara BiH, Federacije BiH, Republike Srpske i Brčko distrikta BiH, Ured koordinatora za reformu javne uprave je 13. i 14.03.2024. godine organizovao *Okrugli sto za utvrđivanje opcija za pojednostavljenje postupka registracije vozila u Bosni i Hercegovini*. Na okruglom stolu su predstavljena iskustva Srbije, Hrvatske i Estonije na pojednostavljenju usluga javne uprave, te trenutno stanje po pitanju procedure registracije vozila u Bosni i Hercegovini. Predstavljena je analiza trenutne procedure, te su nadležne institucije razgovarale o izazovima i prostoru na unapređenje. Okrugli sto je rezultirao zaključcima da postoji prostor za optimizaciju postojećeg postupka smanjenjem broja dokaza i dokumenata koje su podnosioci zahtjeva dužni da dostave, kao i smanjenjem broja odvojenih plaćanja i koraka koje je potrebno poduzeti tokom postupka. Kao primjer za optimizaciju mogu poslužiti primjeri iz drugih zemalja regiona i EU, ali je potrebno pažljivo identifikovati precizna rješenja koja su primjenjiva u BiH pod vodstvom Ministarstva komunikacija i prometa BiH i uključivanjem organa koji trenutno vode postupak ili vode registar, kao i druge zainteresovane strane (pružaoci usluga tehničkog pregleda, banke, osiguravajuća društva i korisnici usluge). SIGMA je izrazila spremnost da podrži Ministarstvo komunikacija i prometa BiH u narednim koracima ovog reformskog procesa.

Ured koordinatora za reformu javne uprave, Ministarstvo komunikacija i prometa BiH, u saradnji sa SIGMA su nakon toga održali dodatne online sastanke sa predstavnicima ministarstava finansija i IDDEEA-e na kojima je predstavljen SIGMA prijedlog za uvođenje jednokratnog plaćanja svih naknada u postupku produženja registracije vozila. Svi prisutni su se složili da Ministarstvo finansija i trezora BiH i entitetska ministarstva finansija trebaju biti uključena u ovaj proces, uključujući sektore za trezor unutar ministarstava. Svi prisutni su se složili da je vrijeme da se pristup fokusira na jedan segment pojednostavljenja procedure registracije vozila (na nivou nadležnih institucija) i da se riješe pitanja koja trenutno postoje.

Na nivou Republike Srpske, Ministarstvo privrede i preduzetništva izradilo je obrasce PUP-a kojima je u dijelu koji se odnosi na administrativne procedure posebna pažnja posvećena na dobijanje odgovora o opravdanosti uvođenja administrativnog troška, kao i druga pitanja koja se tiču utvrđivanja stepena administrativnog opterećenja poslovnih subjekata. Navedeno, predstavlja kontinuiranu djelatnost, koja se sprovodi na sve zakone (osim onih koji se donose po hitnom postupku, koji se odnose na tehničke standarde, kojima se vrše tehničke ispravke, koji su u vezi sa usvajanjem budžeta Republike Srpske), kao i na uredbe i pravilnike kojima se razrađuju formalnosti. U toku je i Projekat optimizacije administrativnih procedura i formalnosti na republičkom nivou. U izvještajnom periodu (januar-jun 2024.), došlo je do pojednostavljenja dvije formalnosti koje su regulisane u Pravilniku o uslovima za izdavanje licence („Službeni glasnik Republike Srpske“, broj 20/24), i to: - Rješenje o izdavanju licence pravnom licu za obavljanje poslova zaštite i zdravlja na radu, pregled i ispitivanje sredstava za rad i sredstava i opreme za ličnu zaštitu na radu; - Rješenje o izdavanju licence pravnom licu za obavljanje poslova ispitivanja uslova radne sredine, odnosno hemijskih, bioloških i fizičkih štetnosti (osim jonizirajućeg zračenja) i mikroklima. Izdavanje ovih formalnosti u nadležnosti je Ministarstva rada i boračko-invalidske zaštite Republike Srpske, a iste su pojednostavljene na način da se kao obavezne dokumentacije koja se dostavlja za izdavanje formalnosti više ne zahtjeva (ne propisuje) ovjerena kopija rješenja o upisu pravnog lica u odgovarajući registar.

RIZICI I IZAZOVI

- Neaktivnost i kašnjenja u realizaciji mnogih aktivnosti ove mjere ukazuju na direktan i negativan uticaj dugog čekanja na usvajanje dokumenata za provedbu reforme javne uprave.
- Nedostatak finansijskih sredstava i ljudskih potencijala za realizaciju aktivnosti ukazuje i na potrebu funkcionisanja Fonda za reformu javne uprave i aktiviranja donatorskih sredstava.
- Dosljedna primjena propisa u praksi i nedovoljan broj obuka za specifičnu tematiku na pojedinim upravnim nivoima (Republika Srpska i Brčko distrikt BiH), te nedovoljna dostupnost državnih službenika za prisustvo potrebnom broju obuka.

KLJUČNE PREPORUKE ZA OBLAST PRUŽANJE USLUGA

- Ured koordinatora za reformu javne uprave, Agencija za državnu službu Bosne i Hercegovine, Agencija za državnu službu Federacije Bosne i Hercegovine, Agencija za državnu upravu Republike Srpske i Ministarstvo za naučnotehnološki razvoj, visoko obrazovanje i informaciono društvo, te institucija koju treba odrediti Vlada Brčko distrikta Bosne i Hercegovine, trebaju do kraja 2024. godine nastaviti na kontinuiranoj promociji i implementaciji alata za upravljanje kvalitetom u javnoj upravi.
- Ured koordinatora za reformu javne uprave, u saradnji sa Agencijom za državnu službu BiH, treba pripremiti Politiku upravljanja kvalitetom za institucije u Bosni i Hercegovini, te istu uputiti na usvajanje Vijeću ministara BiH do kraja 2024. godine.
- Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde i Zakonodavna kancelarija Vlade BD BiH trebaju do kraja 2024. godine poduzeti odgovarajuće korake u svrhu utvrđivanja jedinstvene metodologije smanjenja formalnosti i opterećenja, te uspostavi kontinuiranog procesa pojednostavljenja pojedinih upravnih postupanja, tj. procesnih odredbi, te kontinuiranom unapređenju zakona o upravnom postupku u skladu s rezultatima potreba korisnika i najboljim praksama, uključujući i digitalnu transformaciju.
- Potrebno je na nivou Republike Srpske i do kraja 2024. godine nastaviti sa praćanjem realizacije Akcionog plana optimizacije administrativnih procedura i formalnosti, ukazivati i sugerisati institucijama koje nisu izmjenile propise radi sprovođenja usaglašenih pojednostavljenja da to učine (sugestije se mogu dati u mišljenjima o sprovedenoj procjeni uticaja propisa), te redovno izvještavanje Vlade Republike Srpske o realizaciji aktivnosti iz navedenog Akcionog plana.
- Ukoliko trenutno ne postoje, Agencija za državnu službu BiH, Agencija za državnu službu Federacije BiH, Agencija za državnu upravu Republike Srpske i Pododjeljenje za ljudske resurse Brčko distrikta BiH trebaju do kraja 2024. godine u redovne programe obuka uvrstiti obuke specijalizirane za tematiku unapređenja upravno-pravnog okvira i digitalnu transformaciju.
- Nadležne institucije na nivou Vijeća ministara BiH, Federacije BiH, Republike Srpske i Brčko distrikta BiH trebaju do kraja 2024. godine dovršiti aktivnosti u svrhu revidiranja i usvajanja Revidiranog Akcionog plana za reformu javne uprave.

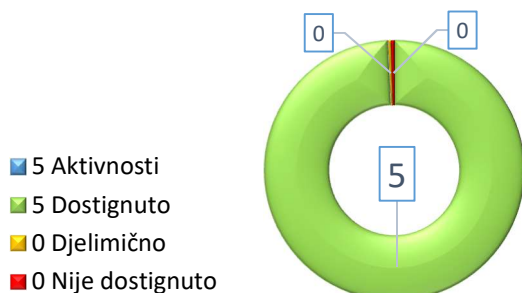
- Ministarstvo komunikacija i transporta BiH treba uputiti Strategiju za razvoj eUprave u institucijama BiH za period 2024-2028. godine, Vijeću ministara BiH na usvajanje;
- Ministarstvo komunikacija i transporta BiH treba uputiti Strategiju računarstva u oblaku u institucijama BiH za period 2024-2028 Vijeću ministara BiH na usvajanje;
- Ministarstvo komunikacija i transporta BiH treba inicirati rad Interresorne radne grupe za interoperabilnost i inicirati usvajanje Pravilnika o radu i prijedlog kalendara sastanaka grupe;
- Uspostaviti koordinaciju implementacije aktivnosti predviđenih Akcionim planom imenovanjem nedostajućih članova NT-a na nivou VM BiH i entiteta Republika Srpska;
- Potrebno je da VM BiH usvoji Pravilnik o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta u Ministarstvu sigurnosti BiH shodno odredbama Odluke Vijeća ministara BiH o određivanju Tima za odgovor na računarske incidente za institucije Bosne i Hercegovine;
- Institucije koje su u svojim godišnjim ili trogodišnjim planovima planovima predvidjele aktivnosti koje se tiču usluga koje se pružaju kroz savremene kanale trebaju planirati i sredstva za njihovu promociju;
- Vijeće ministara BiH treba usvojiti Prijedlog odluke o visini naknade za izdavanje kvalificirane potvrde kojom će se omogućiti upotreba sigurnog elektronskog potpisa;
- Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, Ministarstvo uprave i lokalne samouprave RS i Zakonodavna kancelarija Vlade BD BiH trebaju tokom 2024. godine nastaviti raditi na utvrđivanju strukture kataloga usluga, formiranju registara/kataloga posebnih upravnih postupaka i procjeni neophodnosti/opravanosti posebnih procesnih odredbi.
- Nadležne institucije na svakom upravnom nivou trebaju ažurirati postojeće/donijeti nove strategije za eUpravu uključujući prioritizaciju eUsluga;
- Institucije koje su nadležne za interoperabilnost na svakom upravnom nivou trebaju ažurirati provedbene planove za interoperabilnost;
- Potrebno je da MKT BiH izradi i uputi u dalju proceduru Okvirni zakon o cyber sigurnosti;
- MKT BiH da inicira i uputi Prijedlog Zakona o elektronskoj identifikaciji i uslugama povjerenja za elektronske transakcije u ponovnu proceduru;
- Interresorna radna grupa za Interoperabilnost treba izraditi standard zajedničke strukture kataloga registara sa definisanjem obaveznog sadržaja svakog registra;

2.5 UPRAVLJANJE JAVNIM FINANSIJAMA

Jedna od ključnih oblasti Strateškog okvira za reformu javne uprave 2018–2022. zahtijeva od javne uprave da pažljivo upravlja javnim novcem, tako što će izgraditi funkcionalan sistem upravljanja javnim finansijama. Ovaj sistem treba da obuhvati sve faze budžetskog ciklusa – od formulacije do izvršenja, uključujući nabavke, finansijsko upravljanje, kontrolu i internu reviziju, te da osigura postojanje i efikasan rad nezavisnog eksternog revizijskog nadzora nad upravljanjem javnim sredstvima, koji je presudna karakteristika svakog demokratskog sistema finansijske odgovornosti.

ANALIZA: REALIZACIJA PLANA

Realizovane aktivnosti



Akcionim planom za reformu javne uprave u oblasti Upravljanja javnim finansijama mapirani su ključni koraci, te definisani rokovi i nosioci aktivnosti, čijom implementacijom se osigurava uspostavljanje strateškog okvira za upravljanje javnim finansijama u Bosni i Hercegovini.

Stoga, Akcioni plan u ovoj oblasti predviđa svega

nekoliko aktivnosti, koje bi, iako malobrojne, trebale podržati koherentan pristup reformi upravljanja javnim finansijama i osigurati da ona ne bude izolovana od ostalih oblasti reforme javne uprave.

Akcionim planom planirana je izrada cjelodržavnog strateškog okvira za reformu upravljanja javnim finansijama do 2026. godine, kroz osiguranje ekspertske podrške, formiranje međuvladinog tijela koje će pripremiti ovaj dokument, definisanje mehanizama koordinacije za njegovu izradu, provođenje i praćenje uvažavajući principe postojećeg sistema koordinacije procesa evropskih integracija, te razvoj sistema monitoringa i evaluacije. Kao konačni rezultat planirano je usvajanje sveobuhvatnog strateškog okvira za upravljanje javnim finansijama, što podrazumijeva strategiju i prateći akcioni plan. No, prije ovog dokumenta, planirane su izrade i usvajanja strategija upravljanja javnim finansijama na pojedinačnim upravnim nivoima, također s rokom važenja do 2026. godine.

Sve pomenute aktivnosti realizovane su u periodu od 2020 do 2022. godine, a tokom prve polovine 2024. godine nastavljena je implementacija aktivnosti definisanih usvojenim strateškim dokumentima.

Zbirni pregled dostignuća reformskih aktivnosti:	Inst. BiH	FBiH	RS	BD
Ciljane vrijednosti nisu dostignute	0	0	0	0
Ciljane vrijednosti su djelimično dostignute	0	0	0	0
Ciljane vrijednosti su dostignute	2	2	2	2
<i>Ukupan broj aktivnosti:</i>	2	2	2	2

Još tokom 2020. i 2021. godine, u cilju povećanja transparentnosti i usklađivanja s međunarodnim i standardima Evropske unije, pripremljena je i usvojena¹² *Strategija unapređenja upravljanja javnim finansijama u institucijama BiH za period 2021. - 2025. godine.*

Također, tokom 2020. i 2021. godine, pripremljena je i usvojena¹³ *Strategija reforme upravljanja javnim finansijama 2021-2025. godine* za Federaciju BiH, koja je usmjerena na jačanje sistema upravljanja javnim finansijama kroz promovisanje transparentnosti, odgovornosti, fiskalne discipline i efikasnosti u upravljanju i korištenju javnih resursa za ekonomski razvoj i poboljšanu realizaciju usluga.

U istom periodu, dakle, tokom 2020. i 2021. godine, kao glavna smjernica za jačanje pravnog i institucionalnog okvira i sistema za upravljanje javnim finansijama Republike Srpske, pripremljena je i usvojena¹⁴ *Strategija upravljanja javnim finansijama Republike Srpske za period 2021–2025. godine* sa pripadajućim Akcionim planom.

U Brčkom je još tokom 2020. godine, pripremljena i usvojena¹⁵ *Strategija reforme upravljanja javnim finansijama Brčko distrikta BiH za period 2021-2025. godina.*

Sve navedene pojedinačne strategije organizovane su u šest stubova koji pokrivaju sve ključne funkcije sistema upravljanja javnim finansijama (fiskalni okvir, javni prihodi, planiranje i budžetiranje, izvršenje budžeta, interna kontrola i eksterna revizija).

Po usvajanju pomenutih strategija po pojedinačnim upravnim nivoima, uz tehničku podršku Odjeljenja za fiskalne poslove Međunarodnog monetarnog fonda (MMF) kroz projekat Reforma porezne administracije i upravljanja javnim finansijama u Jugoistočnoj Evropi finansiranog od strane Evropske unije (EU) i Državnog sekretarijata za ekonomske poslove Švicarske (SECO), pripremljena je *Sveobuhvatna strategija upravljanja javnim finansijama u BiH 2021-2025*, na koju su Vijeće ministara BiH, Vlada Federacije BiH, Vlada Republike Srpske i Vlada Brčko distrikta BiH, tokom 2022. godine, dale saglasnost. Ovim je stvoren preduslov za usklađeno provođenje reformi u oblasti upravljanja javnim finansijama. Također, na ovaj način Bosna i Hercegovina ispunjava preuzete obaveze u procesu pridruživanja EU i slijedi međunarodne preporuke u pogledu ispunjavanja 14 prioriteta u dijelovima koji se odnose na javne nabavke i javne finansije.

¹² Strategiju unapređenja upravljanja javnim finansijama u institucijama BiH za period 2021. - 2025. godine Vijeće ministara BiH usvojilo je na 27. redovnoj sjednici, održanoj 18.2.2021. godine.

¹³ Strategija reforme upravljanja javnim finansijama 2021-2025. godine usvojena je na Vladi Federacije BiH na 260. Sjednici Vlade održanoj u martu 2021. godine (Zaključak Vlade FBiH V. broj 504/2021 od 25.3.2021.).

¹⁴ Vlada Republike Srpske je na 124. redovnoj sjednici, održanoj 3. juna 2021. godine usvojila Strategiju upravljanja javnim finansijama Republike Srpske za period 2021–2025. godine.

¹⁵ Vlada Brčko distrikta BiH je 17.12.2020. godine usvojila Strategiju reforme upravljanja javnim finansijama Brčko distrikta BiH za period 2021-2025. godina.

Implementacija aktivnosti definisanih pomenutim strategijama upravljanja javnim finansijama i njihovim pripadajućim akcionim planovima nastavljena je i tokom prve polovine 2024. godine. U izvještajnom periodu, Savjet ministara BiH usvojio je Konsolidovani izvještaj o realizaciji Sveobuhvatne strategije upravljanja javnim finansijama u BiH za 2022. godinu sa Konsolidovanim akcionim planom za 2023. godinu¹⁶.

KLJUČNE PREPORUKE ZA OBLAST UPRAVLJANJE JAVNIM FINANSIJAMA

- U narednom periodu biće potrebno inicirati izradu novih, kako sveobuhvatne tako i pojedinačnih, strategija upravljanja javnim finansijama, pri tome posebno uzimajući u obzir PEFA, PIMA i SIGMA preporuke.
- Također, biće potrebno tehnički unaprijediti sistem za praćenje i izvještavanje o implementaciji strategija upravljanja javnim finansijama.

¹⁶ - Godišnji izvještaj o realizaciji Strategije unapređenja upravljanja javnim finansijama u institucijama BiH za 2022. godinu, sa Akcionim planom za 2023. godinu, Savjet ministara BiH je usvojio na 23. sjednici održanoj 14. septembra 2023. godine.

- Izvještaj o realizaciji Strategije upravljanja javnim finansijama Republike Srpske za period 2021-2025, za 2022. godinu, Vlada Republike Srpske usvojila je na 27. sjednici, održanoj 29. juna 2023. godine.

- Izvještaj o realizaciji Strategije upravljanja javnim finansijama Brčko distrikta BiH (2021-2025) za 2022. godinu sa Godišnjim akcionim planom za 2023. godinu, Vlada Brčko distrikta BiH usvojila je na 25. sjednici, održanoj 3. novembra 2023. godine.

- Konsolidovani izvještaj o realizaciji Sveobuhvatne strategije upravljanja javnim finansijama u BiH za 2022. godinu sa Konsolidovanim akcionim planom za 2023. godinu Savjet ministara BiH usvojio je na 35. sjednici, održanoj 11.1.2024. godine.

3. ZAKLJUČCI

Značajni pomaci napravljeni su u izvještajnom periodu u uspostavi strukture za provedbu reforme javne uprave, što je bio jedan od ključnih izazova u periodu nakon usvajanja Akcionog plana. Političko tijelo za upravljanje reformom – Koordinacioni odbor za reformu javne uprave je postao operativan u februaru 2024. godine, što je bio jedan od ključnih zahtjeva procesa pridruživanja, a međuresorna radna tijela – nadzorni timovi u različitim oblastima reforme su i formalno imenovani. U prvoj polovini 2024. ova su tijela u skladu sa zaključkom Koordinacionog odbora za reformu javne uprave radila na reviziji Akcionog plana.

Unatoč ostvarenom napretku u uspostavi PAR strukture i izradi revidiranog Akcionog plana, ključni reformski zadaci i dalje nisu implementirani. Nakon završetka prve polovine 2024. godine ukupno je provedeno **17,47%** aktivnosti iz Akcionog plana, što je za **1,68%** više nego na kraju 2023. godine. Riječ je o relativnom napretku izračunatom kao prosjek ostvarenog napretka administrativnih nivoa. Ukoliko se posmatra napredak u odnosu na ispunjenje indikatora za cijelu BiH na polugodištu je ispunjeno **8,82%** aktivnosti što u odnosu na prošli izvještajni period predstavlja napredak od **1,47%**.

Neke od ključnih aktivnosti i dalje ostaju neispunjene. Bosna i Hercegovina još nema konzistentan sistem izrade politika, srednjoročnog planiranja sa jasnim ciljevima za cijelu vladu i usklađeno sa finansijskim mogućnostima, profesionalizacija državne službe još nije dosegnuta, a državna služba nije usklađena sa principom meritornosti i depolitizacije. Kreiranje savremenog sistema upravljanja ljudskim resursima u državnoj službi nije dosegnuto niti nakon 18 godina reforme. I dalje je potrebno raditi na osiguranju racionalne organizacije uprave s ojačanim nadzorom i funkcionalnim mehanizmima za zaštitu prava pojedinaca na dobru upravu i javni interes. Interoperabilnost sistema u zemlji nije osigurana, a građanima su osigurane rijetke elektronske usluge.

Odsustvo međuvladinih/međuresornih tijela koja zajedno rade na implementaciji planiranih aktivnosti, blokada PAR Fonda a time i nemogućnost realizacije reformskih projekata uticali su na skromne rezultate. Implementacija aktivnosti prepuštena je pojedinačnim institucijama i resursima koje su imale na raspolaganju, čime je zanemaren prethodni pristup koherentnog razvoja i ostvarivanja rezultata pojednako na svim nivoima.

Ključni izazov ostaje osiguranje kontinuirane političke podrške i opredijeljenosti za istinske reforme, te za izdvajanje neophodnog novca za reforme. Za provedbu reforme potrebna je snažna i efikasna koordinaciono-implementaciona struktura, kao i dalje jačanje sistemskog i sistorniziranog pristupa jačanju uprave u BiH. Većina preporuka sadržana u prethodnim izvještajima o napretku u provedbi Akcionog plana i dalje je

neispunjena. Ured koordinatora za reformu javne uprave još jednom ponavlja neke od ranijih i daje nove preporuke koje mogu uticati na ubrzanje promjena. U drugoj polovini 2024. potrebno je dovršiti reviziju Akcionog plana za reformu javne uprave u skladu sa preporukama Evropska komisije, usvojiti revidirani Akcioni plana na svim nivoima, te započeti njegovu brzu provedbu. Potrebno je deblokirati Fond za reformu javne uprave u kojem se nalazi 10,5 miliona maraka i osigurati dodatni novac za reforme, uz ubrzani rad na provedbi planiranih aktivnosti.

4. PREPORUKE

PREPORUKE VIJEĆU MINISTARA BiH I VLADAMA ENTITETA I DISTRIKTA

- Nadležne institucije na nivou Bosne i Hercegovine, entiteta Federacije BiH i Republike Srpske, te Brčko distrikta BiH trebaju što prije dovršiti reviziju Akcionog plana za reformu javne uprave, a Vijeće ministara BiH, Vlada Federacije BiH, Vlada Republike Srpske i Vlada Brčko distrikta BiH usvojili revidirani Akcioni plan, kako bi počela njegova implementacija do kraja 2024. godine.
- Potrebno je da VM BiH usvoji Pravilnik o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta u Ministarstvu sigurnosti BiH shodno odredbama Odluke Vijeća ministara BiH o određivanju Tima za odgovor na računarske incidente za institucije Bosne i Hercegovine;
- Vijeće ministara BiH treba usvojiti Prijedlog odluke o visini naknade za izdavanje kvalificirane potvrde kojom će se omogućiti upotreba sigurnog elektronskog potpisa;
- Vijeće ministara BiH, Vlada Federacije BiH i Vlada Brčko distrikta BiH trebaju pružiti punu podršku provedbi planiranih aktivnosti Akcionog plana za reformu javne uprave, koje su usmjerene ka jačanju odgovornosti u javnoj upravi.

PREPORUKE DRŽAVNIM INSTITUCIJAMA

- Ministarstvo pravde BiH treba analizirati praktičnu primjenu novog Zakona o slobodi pristupa informacijama, te pristupiti izradi izmjena i dopuna zakona u skladu s nalazima iz analize.
- Ured koordinatora za reformu javne uprave, u saradnji sa Agencijom za državnu službu BiH, treba pripremiti Politiku upravljanja kvalitetom za institucije u Bosni i Hercegovini, te dokument uputiti na usvajanje Vijeću ministara BiH do kraja 2024. godine.
- Ministarstvo komunikacija i transporta BiH treba uputiti Strategiju za razvoj eUprave u institucijama BiH za period 2024-2028. godine, Vijeću ministara BiH na usvajanje;
- Ministarstvo komunikacija i transporta BiH treba uputiti Strategiju računarstva u oblaku u institucijama BiH za period 2024-2028 Vijeću ministara BiH na usvajanje;
- Ministarstvo komunikacija i transporta BiH treba inicirati rad Interresorne radne grupe za interoperabilnost i inicirati usvajanje Pravilnika o radu i prijedlog kalendara sastanaka grupe;
- Potrebno je da Ministarstvo komunikacija i transporta BiH izradi i uputi u dalju proceduru Okvirni zakon o cyber sigurnosti;
- Ministarstvo komunikacija i transporta BiH treba inicirati i uputiti Prijedlog Zakona o elektronskoj identifikaciji i uslugama povjerenja za elektronske transakcije u ponovnu proceduru;
- Interesorna radna grupa za Interoperabilnost treba izraditi standard zajedničke strukture kataloga registara sa definisanjem obaveznog sadržaja svakog registra;
- Agencija za državnu službu BiH treba, u saradnji sa Ministarstvom finansija i trezora BiH i Ministarstvom pravde BiH do kraja 2024. godine, da planira i organizuje obuke za državne službenike s ciljem pravilne implementacije novog pravnog okvira za srednjoročno planiranje, praćenje i izvještavanje na nivou institucija BiH i pravnog okvira za godišnje planiranje, praćenje i izvještavanje na nivou institucija BiH;

INSTITUCIJAMA NA SVIM NIVOIMA

- Agencija za državnu službu BiH, Agencija za državnu službu Federacije BiH i Pododjeljenje za ljudske resurse Brčko distrikta BiH trebaju planirati i organizovati do kraja 2024. godine obuke za državne službenike iz oblasti procjene uticaja propisa;
- Nadležne institucije na svim nivoima (ministarstva pravde BiH i FBiH, Ministarstvo uprave i lokalne samouprave RS, u saradnji sa agencijama za državnu službu/upravu, i Pododjeljenje za ljudske resurse BD BiH) trebaju intenzivirati aktivnosti na pripremi i usvajanju relevantnih propisa iz oblasti državne službe. Potrebno je kadrovski ojačati kapacitete institucija nadležnih za izradu propisa u oblasti državne službe, kao i kapacitete za upravljanje ljudskim potencijalima u pojedinačnim institucijama. Neophodno je unaprijediti mehanizme saradnje i koordinacije u oblasti između i unutar pojedinačnih upravnih nivoa (potrebno je da Nadzorni tim za ULJP počne sa radom, da se osigura kontinuirana održivost rada Foruma direktora, te održivost rada mreža praktičara i njihova međusobna interakcija).
- Nadležne institucije trebaju pri izmjenama propisa o državnoj službi voditi računa o preporukama iz SIGMA Izvještaja o monitoringu za BiH iz 2022. godine, te preporukama utvrđenim kroz projekat „Jačanje upravljanja ljudskim resursima u BiH“. Agencije za državnu službu/upravu i Pododjeljenje za ljudske resurse BD BiH trebaju povećati primjenu informacionih tehnologija u postupku zapošljavanja koristeći raspoloživa budžetska i donatorska sredstva.
- U domenu kadrovskog planiranja, nadležne institucije pri izmjenama propisa trebaju uzeti u obzir zahtjeve Strateškog okvira RJU i preporuke iz ranije pripremljenih analiza. Agencije za državnu službu/upravu i Pododjeljenje za ljudske resurse BD BiH trebaju poduzeti korake na osiguranju interoperabilnosti informacionih sistema iz domena ULJP kao i uspostavljanju jedinstvenih evidencija obuka koje se finansiraju iz budžeta za svaki upravni nivo.
- Potrebno je započeti aktivnosti na analizi poslova na nivoima na kojima to nije urađeno, a agencije za državnu službu/upravu trebaju osigurati veću dostupnost podataka o platama.
- U pogledu integriteta potrebno je unaprijediti pravni okvir u skladu sa nalazima provedenih analiza i SIGMA izvještaja o monitoringu iz 2022. godine. Agencija za prevenciju korupcije i koordinaciju borbe protiv korupcije BiH, Ministarstvo pravde RS, tijela za borbu protiv korupcije FBiH i BD BiH trebaju intenzivirati aktivnosti na praćenju provedbe planova integriteta u pojedinačnim institucijama na svim upravnim nivoima.
- Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, Ministarstvo uprave i lokalne samouprave Republike Srpske i nadležna institucija Brčko distrikta BiH trebaju osigurati puno učešće svojih predstavnika u projektima finansiranim sredstvima EU ili drugih donatora kako bi se unaprijedio zakonodavni okvir o organizaciji uprave i promovisala menadžerska odgovornost u javnoj upravi.
- Federalno ministarstvo pravde, nadležne institucije u RS i BD BiH trebaju započeti/dovršiti izradu zakona o slobodi pristupa informacijama koji će biti usklađeni sa zahtjevima za proaktivnom transparentnošću i otvorenosti podataka i ponuditi harmonizirana rješenja, te ih uputiti u proceduru usvajanja, uz organizovanje konsultacija sa civilnim društvom i građanima.

- Ministarstva pravde/uprave u saradnji sa PARCO, Institucijom ombudsmana BiH i uredima za reviziju trebaju analizirati razloge niskog stepena ispunjenosti preporuka ovih nadzornih tijela, te usvojiti i implementirati set mjera koje će ojačati neovisni nadzor nad upravom.
- Potrebno je da Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, Ministarstvo uprave i lokalne samouprave Republike Srpske i nadležna institucija Brčko distrikta BiH uspostave efikasan sistem monitoringa upravne i sudske prakse u upravnim stvarima, sa pouzdanim statistikama kako bi se osigurala efikasna primjena prava na administrativnu pravdu i prava na odštetu prouzrokovanog pogrešnim radom uprave.
- Ured koordinatora za reformu javne uprave, Agencija za državnu službu Bosne i Hercegovine, Agencija za državnu službu Federacije Bosne i Hercegovine, Agencija za državnu upravu Republike Srpske i Ministarstvo za naučnotehnološki razvoj, visoko obrazovanje i informaciono društvo, te institucija koju treba odrediti Vlada Brčko distrikta Bosne i Hercegovine, trebaju do kraja 2024. godine nastaviti na kontinuiranoj promociji i implementaciji alata za upravljanje kvalitetom u javnoj upravi.
- Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde i Zakonodavna kancelarija Vlade BD BiH trebaju do kraja 2024. godine poduzeti odgovarajuće korake u svrhu utvrđivanja jedinstvene metodologije smanjenja formalnosti i opterećenja, te uspostavi kontinuiranog procesa pojednostavljenja pojedinih upravnih postupanja, tj. procesnih odredbi, te kontinuiranom unapređenju zakona o upravnom postupku u skladu s rezultatima potreba korisnika i najboljim praksama, uključujući i digitalnu transformaciju.
- Potrebno je na nivou Republike Srpske i do kraja 2024. godine nastaviti sa praćanjem realizacije Akcionog plana optimizacije administrativnih procedura i formalnosti, ukazivati i sugerisati institucijama koje nisu izmjenile propise radi sprovođenja usaglašenih pojednostavljenja da to učine (sugestije se mogu dati u mišljenjima o sprovedenoj procjeni uticaja propisa), te redovno izvještavanje Vlade Republike Srpske o realizaciji aktivnosti iz navedenog Akcionog plana.
- Ukoliko trenutno ne postoje, Agencija za državu službu BiH, Agencija za državu službu Federacije BiH, Agencija za državnu upravu Republike Srpske i Pododjeljenje za ljudske resurse Brčko distrikta BiH trebaju do kraja 2024. godine u redovne programe obuka uvrstiti obuke specijalizirane za tematiku unapređenja upravno-pravnog okvira i digitalnu transformaciju.
- Institucije koje su u svojim godišnjim ili trogodišnjim planovima planovima predvidjele aktivnosti koje se tiču usluga koje se pružaju kroz savremene kanale trebaju planirati i sredstva za njihovu promociju;
- Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, Ministarstvo uprave i lokalne samouprave RS i Zakonodavna kancelarija Vlade BD BiH trebaju tokom 2024. godine nastaviti raditi na utvrđivanju strukture kataloga usluga, formiranju registara/kataloga posebnih upravnih postupaka i procjeni neophodnosti/opravanosti posebnih procesnih odredbi.
- Nadležne institucije na svakom upravnom nivou trebaju ažurirati postojeće/donijeti nove strategije za eUpravu uključujući prioritizaciju eUsluga;
- Institucije koje su nadležne za interoperabilnost na svakom upravnom nivou trebaju ažurirati provedbene planove za interoperabilnost;

PREPORUKE ZAKONODAVNIM TIJELIMA

- Nadležna tijela Parlamentarne skupštine BiH/Parlamenta Federacije BiH/Narodne skupštine Republike Srpske/Skupštine Brčko distrikta BiH i Vijeća ministara BiH/vlada trebaju planirati i organizovati sastanke do kraja 2024. godine kako bi se unaprijedila njihova saradnja po pitanju bolje koordinacije procesa planiranja i donošenja propisa i politika.
- Parlamentarna skupština BiH treba izmijeniti Zakon o ombudsmanu kako bi se eliminisala direktna intervencija izvršne vlasti u odobravanju budžeta Institucije ombudsmana i osigurala potpuna finansijska neovisnost ove institucije.
- Parlamentarna skupština BiH, Parlament FBiH, Narodna skupština RS i Skupština BDBiH trebaju na svim nivoima ojačati mehanizam nadzora nad provedbom preporuka neovisnih tijela i zahtijevati redovne izvještaje od vlada na svim nivoima.

5. PRILOZI

Prilog 1: Tabelarni pregled provedbe Akcionog plana za izvještajni period
(u posebnom dokumentu)