



SREDNJOROČNI PLAN RADA UREDA KOORDINATORA ZA REFORMU JAVNE UPRAVE ZA PERIOD 2024-2026. GODINE



SADRŽAJ

1. STRATEŠKI OKVIR	3
2. VIZIJA I MISIJA.....	7
3. UČESNICI I PARTNERI	7
4. OSNOVNA PROGRAMSKA OPREDJELJENJA	15
5. RESURSI I KAPACITETI POTREBNI ZA POSTIZANJE CILJEVA	16
6. OKVIR ZA PRAĆENJE PROVOĐENJA PLANA I EVALUACIJA REZULTATA	18

PRILOG:

AKCIONI PLAN SREDNJOROČNOG PLANA RADA UREDA KOORDINATORA ZA REFORMU JAVNE UPRAVE.....	21
---	----

1. Strateški okvir

Reforma javne uprave u Bosni i Hercegovini (BiH) jedan je od preduslova za uspješnu integraciju Bosne i Hercegovine u Evropsku uniju (EU) i predstavlja obavezu koju je BiH dužna realizovati na temelju **Sporazuma o stabilizaciji i pridruživanju**.¹ Proces evropskih integracija nameće velike obaveze zemljama koje se nalaze na putu ulaska u Uniju, a uspjeh njihovog napredovanja ka EU zavisi od sposobnosti javne administracije da provede neophodne reforme.

Ishodište reforme javne uprave treba tražiti u pretpristupnim kriterijima. **Kopenhagenski kriterij**² zahtijeva izgradnju i stabilnost institucija koje jamče demokratiju, vladavinu prava, ljudska prava i poštivanje manjina; postojanje funkcionalne tržišno orijentisane privrede i sposobnost zemlje da prihvati pravnu stečevinu EU i podržava njene ciljeve. Ovaj kriterij je proširen sa **Madridskim kriterijem** (koji se još naziva i administrativnim kriterijem) a podrazumijeva prilagođavanje odgovarajućih administrativnih struktura s ciljem osiguravanja uslova za postupnu i skladnu integraciju.³ U skladu sa ovim kriterijem, država koja želi postati član EU mora jačati administrativne sposobnosti i stvarati efikasan sistem državne uprave za provođenje *acquis*-a i drugih obaveza koje proizilaze iz članstva u EU.

Stupanjem na snagu **Sporazuma o stabilizaciji i pridruživanju** 1. juna 2015. godine, reforma javne uprave postala je ugovorna obaveza. Prema članu 111. Sporazuma, saradnja BiH i EU će imati za cilj unapređenje razvoja efikasne i odgovorne javne uprave u Bosni i Hercegovini, dopunjavajući reformske napore preduzete do sada u ovoj oblasti. To najprije podrazumijeva izgradnju institucija, u skladu sa zahtjevima Evropskog partnerstva i uključivat će aspekt poput izrade i provođenja transparentnih i nepristrasnih procedura odabira zaposlenih, upravljanja ljudskim potencijalima i napredovanja u službi, stalne obuke, promovisanja etike u okviru javne uprave i jačanja procesa donošenja politika. Sporazum obavezuje obje strane da će saradnjom biti obuhvaćeni svi nivoi javne uprave u BiH.⁴

Komisija ocjenjuje zahtjev Bosne i Hercegovine za članstvo u Europskoj uniji na osnovu sposobnosti zemlje da ispunji kriterije koje je Evropsko vijeće postavilo u Kopenhagenu 1993. godine i u Madridu 1995. godine, posebno u pogledu administrativnih kapaciteta zemlje i uslova Procesu stabilizacije i pridruživanja, uključujući i dosadašnje rezultate u provedbi Sporazuma o stabilizaciji i pridruživanju.

Domaće vlasti su prepoznale važnost reforme javne uprave u BiH i u narednim godinama ona ostaje jedan od ključnih prioriteta djelovanja vlada na svim upravnim nivoima u BiH. Ured koordinatora za reformu javne uprave (u daljem tekstu: Ured) koordinira aktivnosti u vezi pripreme, donošenja i implementacije strateških dokumenata u oblasti reforme javne uprave vodeći računa o zahtjevima procesa stabilizacije i pridruživanja.

Strategije proširenja koje je Evropska komisija usvojila u periodu 2014-2019. naglašavaju važnost procesa reforme javne uprave, kroz takozvani princip „prvo osnovno“, odnosno potrebu da se u procesu proširenja najprije rješavaju osnovna pitanja, među kojima je i reforma javne uprave. Strategija proširenja iz oktobra

¹ Član 111. Sporazuma o stabilizaciji i pridruživanju

(http://www.dei.gov.ba/dei/direkcija/sektor_strategija/sporazum/glavni_text/default.aspx?id=19160&langTag=bs-BA)

² Evropsko vijeće (1993), kriteriji proširenja EU, Kopenhagen

³ Evropsko vijeće (1995), kriteriji proširenja EU, Madrid

⁴ Sporazum o stabilizaciji i pridruživanju, član 111., Reforma javne uprave

2019⁵. naglašava da je „reforma javne uprave neophodna za poboljšanje upravljanja na svim nivoima“, te da to „uključuje kvalitet i odgovornost uprave, profesionalizaciju državne službe i depolitizaciju, dobro upravljanje javnim finansijama i osiguranje kvalitetnih usluga građanima i preduzećima“. Komisijina politika proširenja se poziva na prethodnu usvojenu Strategiju za zapadni Balkan iz februara 2018. koja također ističe da „sve ove reforme ostaju u središtu puta EU u regionu“, te traže opoljive i održive rezultate u procesu reforme javne uprave⁶.

U izvještaju za Bosnu i Hercegovinu Evropske komisije za 2022. godinu⁷ je navedeno da je Bosna i Hercegovina u ranoj fazi reforme javne uprave, te je ostvarila ograničen napredak u ovoj oblasti. Međutim, provedba Akcionog plana reforme javne uprave zaostaje, posebno u izgradnji profesionalne državne službe koja je sposobna učinkovito pružati usluge građanima i preduzećima. Zakoni o državnoj službi i dalje nisu međusobno usklađeni, a načela zasluga nisu sadržana u svim postupcima zapošljavanja, dok praćenje ljudskih resursa nije efikasno u otkrivanju nepravilnosti. U izvještaju se dalje navodi da su preduzeti pozitivni koraci u području upravljanja javnim finansijama: 1. Usvojena je sveobuhvatna strategija upravljanja javnim finansijama (PFM) za cijelu zemlju, koju treba provesti; 2. Svaki nivo vlasti započeo je s provedbom PFM strategija; 3. Državne institucije poboljšale su neke stručne obuke; 4. U Federaciji Bosne i Hercegovine je izmijenjen Zakon o upravnom postupku.

Komisija je od Bosne i Hercegovine zatražila da u narednih godinu dana ispuni nedovršene obaveze iz prethodnog perioda, prije svega da provede državni strateški okvir za upravljanje javnim finansijama 2021.-2025. na državnom nivou, te dovrši i usvoji strategije e-uprave na državnom nivou, u Federaciji Bosne i Hercegovine i Brčko Distriktu; uspostavi funkcionalnu koordinacijsku strukturu s političkim tijelom za donošenje odluka i poboljša kapacitet koordinatora za reformu javne uprave za usmjeravanje provedbe reformi javne uprave na svim nivoima vlasti; osigura profesionalni službenički sistem, izmjenama zakona o državnoj službi u skladu s načelima zasluga i uspostavom praćenja učinka na transparentnom upravljanju ljudskim resursima na svim nivoima vlasti radi otkrivanja nepravilnosti; podstiče administraciju orijentisanu ka građanina razvojem koherentnog političkog okvira o pružanju usluga i povezanoj infrastrukturi e-potpisa na svim nivoima vlasti kako bi se pojednostavio i modernizirao upravni postupak i digitalizirale usluge za preduzeća i građane.

Dodatno, u skladu sa Sporazumom i u cilju njegove provedbe uspostavljen je dijalog između Bosne i Hercegovine i Evropske unije kroz sastanke Specijalne grupe za reformu javne uprave. Početkom 2017. održan je prvi sastanak PAR Specijalne grupe, a do sada je održano ukupno šest sastanaka PAR specijalne grupe, te dva sastanka kvartalnog dijaloga. Preporuke proistekle sa ovih sastanaka su ugrađene u PAR strateške dokumente.

⁵ COMMUNICATION FROM THE COMMISSION TO THE EUROPEAN PARLIAMENT, THE COUNCIL, THE EUROPEAN ECONOMIC AND SOCIAL COMMITTEE AND THE COMMITTEE OF THE REGIONS 2019 Communication on EU Enlargement Policy

⁶ COMMUNICATION FROM THE COMMISSION TO THE EUROPEAN PARLIAMENT, THE COUNCIL, THE EUROPEAN ECONOMIC AND SOCIAL COMMITTEE AND THE COMMITTEE OF THE REGIONS A credible enlargement perspective for and enhanced EU engagement with the Western Balkans od 6.2.2018.

⁷ Saopštenje Komisije Evropskom parlamentu, Vijeću, Evropskom ekonomskom i socijalnom odboru i Odboru regija, Saopštenje o politici proširenja EU, Strasbourg, 12.10.2022.

Iako reformski proces u javnoj upravi traje još od 2006. godine, i pored ostvarenog napretka u različitim reformskim oblastima, ocjene Evropske komisije i domaćih relevantnih institucija ukazuju da transformacija javne uprave u BiH nije završena te da je neophodno nastaviti reformski proces.

Nakon isteka Strategije reforme javne uprave i Revidiranog akcionog plana 1 (RAP1) krajem 2014. godine, Vijeće ministara BiH⁸, vlade entiteta i Brčko distrikta BiH usvojile su Informaciju o aktivnostima u procesu reforme javne uprave sa zaključcima, u okviru kojih su potvrdili opredjeljenje da nastave provedbu reformskih ciljeva iz Strategije i RAP1 kroz provedbu projekata i drugih nedovršenih aktivnosti. Vijeće je zaključcima obavezalo Ured da u saradnji s partnerima pripremi okvir za dalje pravce reforme.

Ured je nastavio provoditi aktivnosti iz postojeće Strategije reforme javne uprave i Revidiranog akcionog plana 1 (RAP1). U isto vrijeme, u skladu s preporukom Evropske komisije, te u cilju ispunjenja mjere iz Akcionog plana za provedbu Reformske agende, Ured je u saradnji sa OECD/SIGMA proveo niz aktivnosti na izradi novog Strateškog okvira za reformu javne uprave u Bosni i Hercegovini za period 2018-2022. godina.

Nakon niza konsultacija, radnih sastanaka i usaglašavanja dokumenta „Strateški okvir za reformu javne uprave u Bosni i Hercegovini 2018-2022“ su u martu 2018. godine usaglasile radne strukture koje su zadužene za njegovu pripremu, a dokument su usvojili Vlada Federacije Bosne i Hercegovine⁹, Vlada Brčko distrikta Bosne i Hercegovine¹⁰, te Vijeće ministara Bosne i Hercegovine¹¹. Nakon dvogodišnjeg odgađanja Strateški okvir je u junu 2020. usvojila i Vlada Republike Srpske¹².

Akcioni plan za reformu javne uprave pripremljen je uz učešće predstavnika radnih struktura imenovanih odlukama Vijeća ministara BiH, vlada entiteta i Brčko distrikta BiH. Pripremljeni su i pasoši indikatora za pokazatelje ciljeva i mjera iz Strateškog okvira za reformu javne uprave u BiH 2018-2022. Sve aktivnosti koje se odnose na izradu pasoša indikatora i Akcionog plana za reformu javne uprave provedene su u saradnji sa SIGMA, projektom tehničke podrške „Podrška reformi javne uprave u BiH“ finansiranog iz IPA 2015, GIZ Programa jačanja javnih institucija, te uz angažman Delegacije Evropske unije u BiH, čiji su predstavnici prisustvovali sastancima međuinstitucionalnih radnih tijela za pripremu Strateškog okvira za RJU 2018-2022, redovnim sastancima PAR koordinatora, te razgovorima sa Kabinetom predsjedavajućeg Vijeća ministara BiH. Akcioni plan za reformu javne uprave su usvojili Vijeće ministara Bosne i Hercegovine¹³, Vlada Federacije BiH¹⁴, Vlada Republike Srpske¹⁵ i Vlada Brčko distrikta BiH¹⁶.

Usvajanjem Strateškog okvira za reformu javne uprave i pratećeg Akcionog plana za reformu javne uprave stvorene su pretpostavke za provedbu dogovorenih reformskih mjera i aktivnosti. Biće potrebno osigurati

⁸ Informacija o aktivnostima u procesu reforme javne uprave, koju su usvojili Vijeće ministara BiH Odlukom Br: 05-07-1-1724-15/15 od 10. jula 2015. godine, Vlada FBiH Odlukom Br. 865/2015 od 9. jula 2015. godine i Vlada Brčko distrikta Aktom Br.: 01.11-1031DS-02/15 od 5. juna 2015. godine

⁹ Vlada Federacije Bosne i Hercegovine na 147. sjednici održanoj 14.06.2018. godine donijela je Odluku o usvajanju Strateškog okvira za reformu javne uprave u Bosni i Hercegovini 2018-2022. godine V.broj: 878/2018 od 14.06.2018. godine

¹⁰ Vlada Brčko Distrikta Bosne i Hercegovine na prvom nastavku 38. redovne sjednice održane 08.06.2018. donijela je Odluku o odobravanju prijedloga Strateškog okvira za reformu javne uprave u Bosni i Hercegovini 2018-2022. godine, broj akta: 01.11-1161DS-038/18 od 14.06.2018. godine

¹¹ na 155. sjednici održanoj 25.9.2018. godine Vijeće ministara Bosne i Hercegovine je usvojilo Informaciju o provedenim aktivnostima u pripremi Strateškog okvira za reformu javne uprave u Bosni i Hercegovini 2018 – 2022, te je donio Odluku o usvajanju Strateškog okvira za reformu javne uprave u Bosni i Hercegovini 2018–2022

¹² Na 77. sjednici održanoj 26.6.2020.

¹³ Službeni glasnik BiH, broj 18/21

¹⁴ Službene novine FBiH, broj 73/20

¹⁵ 97. sjednica, održana 19.11.2020.

¹⁶ 120. vanredna sjednica, održana 12.10.2020.

brzo prilagođavanje i nastavak rada struktura za koordinaciju reforme javne uprave, te osigurati deblokadu novca iz Fonda za reformu javne uprave na čijem se računu nalazi oko 10,5 miliona KM, kako bi provedba Akcionog plana mogla početi. Provođenje Akcionog plana Strateškog okvira za reformu javne uprave prema postavljenim rokovima, rješavanje zastoja u funkcionisanju Fonda za RJU, te priprema prvog izvještaja o implementaciji Strateškog okvira/Akcionog plana za RJU biće u fokusu kao prioritetni zadatak Ureda u narednom periodu.

Strateški okvir je baziran na SIGMA Principima javne uprave. U prethodnom periodu, SIGMA je, naime, na temelju ključnih pitanja iz Strategije proširenja EU 2014-2015, razvila dokument Principi javne uprave, koji definišu šta dobro upravljanje uključuje u praksi i naglašavaju glavne zahtjeve koje trebaju pratiti zemlje tokom procesa pridruživanja.¹⁷

Na temelju svih navedenih strateških dokumenata i opredjeljenja za nastavak procesa reforme javne uprave u BiH, kako EU tako i vlasti u BiH, Ured je tokom 2023. godine pripremio **Srednjoročni plan rada institucije** u cilju ispunjavanja postavljenih ciljeva iz Strateškog okvira za reformu javne uprave. Srednjoročni plan rada se odnosi na period 2024-2026. a fokusiran je prije svega na unapređenje koordinacije pripreme, praćenja implementacije i evaluacije strateških dokumenata u oblasti reforme javne uprave uz razvoj institucionalnih kapaciteta Ureda koordinatora i drugih učesnika u procesu reforme, te reaktivaciju Fonda za reformu javne uprave i korištenje drugih oblika donatorske pomoći radi podrške implementaciji reforme javne uprave. Svaki od navedenih prioriteta je razrađen kroz program za koje su definisani projekti. Sagledavajući trenutno stanje i ograničenja u procesu reforme javne uprave, svakako jedan od najvažnijih projekata će biti operacionalizacija mjera iz Strateškog okvira za reformu javne uprave, nastavak implementacije planiranih i započetih projekata i drugih aktivnosti za podršku procesu RJU, ali i jačanje kapaciteta Ureda u cilju pružanja savjetodavnih usluga svim učesnicima uključenim u proces reforme javne uprave.

¹⁷ Principi javne uprave, SIGMA, 2014.

2. Vizija i misija Ureda

Vizija Ureda

Izgrađen sistem koordinacije reforme javne uprave koji omogućava modernizaciju i unapređenje javne uprave u BiH u skladu sa principima evropskog administrativnog prostora i očekivanjima građana, poslovne zajednice i društva u cjelini.

Misija Ureda

Ured koordinira proces reforme javne uprave u BiH, u saradnji sa nadležnim institucijama i organima uprave sa nivoa BiH, entiteta i Brčko distrikta BiH, predstavnicima međunarodne zajednice i donatorima, u cilju stvaranja efikasne, transparentne, ekonomične i moderne javne uprave orijentisane ka građanima.

3. Učesnici i partneri

U realizaciji mandata Ured saraduje sa institucijama Bosne i Hercegovine, Federacije Bosne i Hercegovine, Republike Srpske i Brčko distrikta BiH, ali i sa međunarodnim institucijama i organizacijama, nevladinim sektorom, te preduzećima.

Ključni akteri

Ključni akteri za rad Ureda i proces reforme

- **Koordinacioni odbor za reformu javne uprave** Vijeće ministara Bosne i Hercegovine
- Kabinet predsjedavajućeg Vijeća ministara Bosne i Hercegovine
- Direkcija za evropske integracije Bosne i Hercegovine
- Generalni sekretarijat Vijeća ministara Bosne i Hercegovine
- Ured za zakonodavstvo Vijeća ministara Bosne i Hercegovine
- Ministarstvo finansija i trezora Bosne i Hercegovine
- Ministarstvo pravde Bosne i Hercegovine
- Parlamentarna skupština Bosne i Hercegovine
- Institucija ombudsmana za ljudska prava BiH
- Agencija za javne nabavke BiH
- Kancelarija za razmatranje žalbi
- Vlada Federacije Bosne i Hercegovine
- Vlada Republike Srpske
- Vlada Brčko distrikta Bosne i Hercegovine
- Koordinator za reformu javne uprave Vlade Federacije Bosne i Hercegovine
- Koordinator za reformu javne uprave Vlade Republike Srpske
- Koordinator za reformu javne uprave Vlade Brčko distrikta BiH
- Agencija za državnu službu BiH

Ključni akteri direktno uključeni u provedbu mjera iz prethodnih akcionih planova

- Nadzorni timovi (sedam timova iz šest reformskih oblasti)
- Implementacioni timovi (formirani za svaki pojedinačni projekat)
- Agencija za državnu službu BiH
- Ministarstvo komunikacija i transporta BiH
- Agencija za identifikacione dokumente, evidenciju i razmjenu podataka BiH
- Agencija za državnu službu Federacije BiH
- Federalno ministarstvo pravde
- Federalno ministarstvo finansija
- Federalno ministarstvo prometa i komunikacija
- Generalni sekretarijat Vlade FBiH
- Ured Vlade FBiH za zakonodavstvo i usklađenost sa propisima EU
- Ured Vlade FBiH za odnose s javnošću
- Agencija za državnu upravu RS
- Ministarstvo uprave i lokalne samouprave RS
- Ministarstvo finansija RS
- Generalni sekretarijat Vlade RS
- Republički sekretarijat za zakonodavstvo RS
- Agencija za informaciono društvo RS
- Odjeljenje za stručne i administrativne poslove Vlade BDBiH
- Sekretarijat Vlade BDBiH
- Stručna služba Skupštine Brčko distrikta BiH
- Kancelarija gradonačelnika BDBiH
- Direkcija za finansije BDBiH

Ključni akteri – donatori i međunarodne institucije

- Delegacija Evropske unije u Bosni i Hercegovini
- Swedish International Development Cooperation Agency (Sida) – Ambasada Kraljevine Švedske u Sarajevu
- Ambasada Kraljevine Norveške u Sarajevu
- Ministarstvo vanjskih poslova Danske
- Ambasada Velike Britanije
- Ambasada Savezne Republike Njemačke u Sarajevu
- Ambasada Republike Francuske u Sarajevu
- Regionalna škola za javnu administraciju (ReSPA)
- Donatori aktivni u oblasti reforme javne uprave
- SIGMA
- UNDP
- WB

Ostali ključni akteri

- Sve institucije BiH, RS, FBiH i BD BiH zadužene za provedbu mjera iz Strateškog okvira za reformu javne uprave i Akcionog plana za reformu javne uprave
- Upravni odbor Fonda za RJU
- Sve institucije javne uprave u BiH koje budu nosioci implementacije mjera iz Strateškog okvira za RJU u BiH 2018-2022 i Akcionog plana za reformu javne uprave

Ostali

- Implementatori projekata (privatna preduzeća)
- Nevladin sektor

Koordinacioni odbor za reformu javne uprave

Koordinacioni odbor za reformu javne uprave (u daljem tekstu: Koordinacioni odbor) označava međuvladino radno tijelo koje čine predsjedavajući Vijeća ministara Bosne i Hercegovine, premijer Vlade Federacije Bosne i Hercegovine, premijer Republike Srpske, gradonačelnik Brčko distrikta Bosne i Hercegovine kao i resorni ministri/predstavnici Vlade Brčko distrikta BiH svih nivoa vlasti u zavisnosti od tačke dnevnog reda o kojoj se raspravlja, vodeći pritom računa o nacionalnoj zastupljenosti svih konstitutivnih naroda u BiH. Sjednicama Koordinacionog odbora prisustvuju i koordinatori za reformu javne uprave Bosne i Hercegovine, entiteta i Brčko distrikta BiH.

Vijeće ministara Bosne i Hercegovine

Ured, u skladu sa Strateškim okvirom za reformu javne uprave u BiH 2018-2027, dužan je vršiti monitoring procesa reforme i o tome izvještavati Vijeće ministara BiH. Vijeće usvaja izvještaje Ureda o praćenju napretka, radu, informacije, kao i druge akte, koji se prije svega odnose na ispunjenje ciljeva zacrtanih Strateškim okvirom ili akcionim planovima za RJU.

Kabinet predsjedavajućeg Vijeća ministara Bosne i Hercegovine

Koordinator za reformu javne uprave u skladu sa Odlukom o uspostavljanju Ureda pri Kabinetu predsjedavajućeg VMBiH za rad neposredno je odgovoran predsjedavajućem VMBiH. U koordinaciji s Kabinetom predsjedavajućeg Ured predlaže izmjene Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta u Kabinetu predsjedavajućeg VMBiH, koje uključuju i unutrašnju organizaciju Ureda.

Direkcija za evropske integracije

Strateški okvir za reformu javne uprave u BiH 2018-2027 čiju provedbu koordinira i nadzire Ured doprinosi ispunjenju Kopenhagenskog kriterija i napretku BiH ka EU. Predstavnici Ureda sudjeluju u radu radnih grupa za evropske integracije, Ured redovno izvještava o napretku na putu ka EU u procesu reforme javne uprave, kao dijela političkog kriterija, te sudjeluje u programiranju pomoći iz pretpristupnih fondova (IPA II, IPA III) u sektoru Demokracija i upravljanje/Good governance, u svojstvu sektorske koordinirajuće institucije.

Generalni sekretarijat Vijeća ministara BiH

Ured u saradnji s Generalnim sekretarijatom učestvuje u programiranju rada VMBiH, dostavlja materijale posredstvom Generalnog sekretarijata, prima od Sekretarijata obavještenja o zaključcima, kao i izvještava o ispunjenim obavezama. Istovremeno, Generalni sekretarijat jedna je od ključnih odgovornih institucija za provedbu konkretnih aktivnosti iz Akcionog plana za reformu javne uprave i njeni predstavnici participiraju u nadzornim timovima za implementaciju reforme javne uprave.

Ured za zakonodavstvo Vijeća ministara BiH

Ured pribavlja pravno mišljenje Ureda za zakonodavstvo u pogledu usklađenosti prijedloga akata iz oblasti reforme javne uprave sa Ustavom BiH i pravnim sistemom i metodološkim jedinstvom u izradi propisa. Ured je jedna od ključnih odgovornih institucija za provedbu konkretnih aktivnosti iz Akcionog plana za reformu javne uprave, čiji predstavnici participiraju u nadzornom timu za reformu javne uprave.

Ministarstvo finansija i trezora Bosne i Hercegovine

Ured pribavlja od Ministarstva pravna mišljenja u vezi sa nacrtima i prijedlozima akata iz oblasti reforme javne uprave u pogledu finansijskih sredstava potrebnih za izvršenje propisa. Ured saraduje sa Ministarstvom u pripremi godišnjeg budžeta, te redovno izvještava Ministarstvo u skladu s propisima o izvršenju budžeta. Ministarstvo je jedna od ključnih institucija za provedbu konkretnih aktivnosti iz Akcionog plana za reformu javne uprave i njeni predstavnici participiraju u nadzornom timu u oblasti upravljanja javnim finansijama.

Ministarstvo pravde BiH

Ured pribavlja od Ministarstva pravna mišljenja u vezi sa nacrtima i prijedlozima akata iz oblasti reforme javne uprave koja se odnose na sankcije, organizaciju i funkcionisanje organa uprave Bosne i Hercegovine i njihove međusobne odnose i na pravilnike o unutrašnjoj organizaciji organa uprave. Također, Ministarstvo pravde je jedna od ključnih institucija za provedbu konkretnih aktivnosti iz Akcionog plana za reformu javne uprave i njeni predstavnici participiraju u nadzornim timovima za implementaciju reforme javne uprave.

Parlamentarna skupština Bosne i Hercegovine

Parlamentarna skupština BiH razmatra godišnje finansijske izvještaje o radu Fonda za reformu javne uprave, prema Memorandumu o razumijevanju za uspostavljanje Fonda. Ured prezentuje svoj rad Parlamentarnoj skupštini, odnosno njenim tijelima, te odgovara na poslanička pitanja u vezi sa reformom javne uprave u BiH, kada je to od njega traženo.

Institucija ombudsmana za ljudska prava BiH

Ured u skladu sa Zakonom o slobodi pristupa informacijama u BiH redovno dostavlja izvještaj Ombudsmanu o provedbi ovog zakona.

Agencija za javne nabavke BiH

Agencija u skladu sa svojim mandatom daje tumačenja Zakona o javnim nabavkama, u slučajevima kada to od nje zatraže institucije, pa i Ured, čiji je jedan od temeljnih zadataka učesće u pripremi projekata i provedba procedure javne nabavke za projekte koji su finansirani iz Fonda za RJU.

Kancelarija za razmatranje žalbi

Kancelarija za razmatranje žalbi je jedan od značajnih partnera, jer u skladu sa mandatom razmatra prigovore i žalbe na procedure javnih nabavki koje provodi Ured, te od njegovih odluka zavise ishodi i rokovi javnih nabavki.

Agencija za državnu službu BiH

U skladu sa mandatom iz Zakona o državnoj službi u institucijama BiH, Agencija organizuje proces zapošljavanja i vrši postavljanje državnih službenika, te obavlja druge funkcije u skladu sa zakonom, što ima direktnog uticaja na proces upravljanja ljudskim resursima u Uredu.

Vlada Federacije BiH

Vlada FBiH jedna je od četiri vlade koja je usvojila Strateški okvir za reformu javne uprave u BiH 2018-2022 kao zajednički strateški dokument svih nivoa vlasti. Vlada FBiH usvaja prijedloge akata napravljenih u sklopu projekata Ureda, finansiranih iz Fonda za RJU. Vlada FBiH usvaja strateške i druge dokumente važne za proces reforme javne uprave.

Vlada Republike Srpske

Vlada RS jedna je od četiri vlade koja je usvojila Strateški okvir za reformu javne uprave u BiH 2018-2022 kao zajednički strateški dokument svih nivoa vlasti. Vlada RS usvaja prijedloge akata napravljenih u sklopu projekata Ureda, finansiranih iz Fonda za RJU. Vlada RS usvaja strateške i druge dokumente važne za proces reforme javne uprave.

Vlada Brčko distrikta BiH

Vlada BDBiH jedna je od četiri vlade koja je usvojila Strateški okvir za reformu javne uprave u BiH 2018-2022 kao zajednički strateški dokument svih nivoa vlasti. Vlada BDBiH usvaja prijedloge akata napravljenih u sklopu projekata Ureda, finansiranih iz Fonda za RJU. Vlada BDBiH usvaja strateške i druge dokumente važne za proces reforme javne uprave.

Koordinator za reformu javne uprave Vlade FBiH, koordinator za reformu javne uprave RS i koordinator za reformu javne uprave BDBiH

Koordinatori su zaduženi za koordinaciju procesa reforme javne uprave, svako unutar svog nivoa vlasti, zajedno sa Uredom. S ciljem efikasne vertikalne i horizontalne koordinacije obavljaju naročito sljedeće zadatke: stalnu operativnu saradnju s ciljem efikasnog provođenja strateških i akcionih dokumenata reforme javne uprave; dogovaranje, organiziranje i koordinaciju rada međuvladinih radnih tijela; osiguranje

djelovanja sistema nadgledanja, izvještavanja i evaluacije u provođenju reformskih mjera u skladu sa Smjernicama za nadgledanje (monitoring) i izvještavanje i Smjernicama za evaluaciju; saradnju s predstavnicima donatora Fonda i drugim donatorima u oblasti javne uprave koji nisu članovi Upravnog odbora Fonda; pripremu i organiziranje rada Upravnog odbora Fonda i učestvovanje u donošenju odluka Upravnog odbora onako kako je to utvrđeno Memorandumom; stručnu podršku i povezivanje rada Koordinacionog odbora s radom "Specijalne grupe za reformu javne uprave"; organiziranje godišnje konferencije o reformi javne uprave u saradnji s Delegacijom EU u BiH i Koordinacionim odborom; podršku Vijeću ministara BiH (Ured koordinatora) odnosno podršku vladama (koordinatori za reformu javne uprave entiteta i Brčko distrikta BiH) u organiziranju godišnje tematske sjednice Vijeća ministara BiH odnosno vlada u vezi s reformom javne uprave; pripremu informacija o napretku u reformi javne uprave za Parlamentarnu skupštinu BiH (Ured koordinatora) odnosno za zakonodavne organe entiteta i Brčko distrikta BiH (koordinatori za reformu javne uprave entiteta i Brčko distrikta BiH); promociju reforme javne uprave; sve druge poslove koji su relevantni za efikasno provođenje reforme javne uprave u BiH. :

Nadzorni timovi

Nadzorni tim je međuvladino radno tijelo koje se uspostavlja radi ostvarivanja funkcije ukupnog nadzora i usmjeravanja reformskih procesa u određenoj reformskoj oblasti. Nadzorni tim čine predstavnici koje imenuju Vijeće ministara Bosne i Hercegovine, Vlada Federacije Bosne i Hercegovine, Vlada Republike Srpske i Vlada Brčko distrikta Bosne i Hercegovine.

Implementacioni timovi

Implementacioni tim je međuvladino radno tijelo za provođenje reformskih mjera koji čine imenovani predstavnici Vijeća ministara Bosne i Hercegovine, Vlade Federacije Bosne i Hercegovine, Vlade Republike Srpske, Vlade Brčko distrikta Bosne i Hercegovine i njihovih organa uprave.

Delegacija Evropske unije u BiH

Kao jedan od potpisnika Memoranduma o razumijevanju za uspostavljanje Fonda za RJU osigurava tehničku pomoć za Ured, vodi programiranje pomoći iz pretpristupnih fondova u sektoru reforme javne uprave, te ocjenjuje postignuti napredak u procesu reforme javne uprave u kontekstu pristupanja. Delegacija učestvuje u radu Upravnog odbora Fonda za RJU.

Svedish International Development Cooperation Agency (Sida) – Ambasada Kraljevine Švedske u Sarajevu

Jedan je od potpisnika Memoranduma o razumijevanju za uspostavljanje Fonda za reformu javne uprave i donator Fonda. Sida učestvuje u odlučivanju Upravnog odbora Fonda za RJU.

Ministarstvo vanjskih poslova Norveške – Ambasada Kraljevine Norveške u Sarajevu

Jedan je od potpisnika Memoranduma o razumijevanju za uspostavljanje Fonda za reformu javne uprave i donator Fonda. Kroz delegirano zastupanje učestvovali u odlučivanju Upravnog odbora Fonda za RJU.

Ministarstvo vanjskih poslova Danske

Jedan je od potpisnika Memoranduma o razumijevanju za uspostavljanje Fonda za reformu javne uprave i donator Fonda. Kroz delegirano zastupanje, učestvovali u odlučivanju Upravnog odbora Fonda za RJU.

Upravni odbor Fonda za reformu javne uprave

Upravni odbor Fonda za reformu javne uprave (UO Fonda) označava upravljačko i nadzorno tijelo Fonda čije je osnivanje i sastav utvrđeno Memorandumom, a koje je nadležno za ukupno upravljanje i nadzor nad korištenjem sredstava Fonda. Bliže nadležnosti UO Fonda utvrđene su Memorandumom i Poslovnikom o radu UO Fonda i drugim aktima koji regulišu način rada kao i druga pitanja od značaja za rad UO Fonda.

Ambasada Velike Britanije u BiH

Kroz podršku realizaciji mjera Reformske agende za BiH u oblasti reforme javne uprave, posredstvom Fonda za dobro upravljanje (GGF), kroz krakoročne projekte osigurana je značajna tehnička podrška u oblasti razvoja novog Strateškog okvira za RJU i u saradnji sa GIZ SPI programom na jačanju kapaciteta Ureda na polju savjetodavne podrške za uvođenje sistema za upravljanje kvalitetom, baziranom na modelu Zajedničkog okvira za samoprocjenu (CAF model).

Regionalna škola za javnu administraciju (RESPA)

Saradnja sa ReSPA se osigurava putem imenovanih predstavnika BiH u ReSPA. Kroz zajednički rad i koordinaciju sa predstavnicima provedbeno-koordinacione strukture za RJU osigurava se saradnja sa programskim aktivnostima ReSPA u segmentu obuke, izgradnje kapaciteta, regionalnog povezivanja i umrežavanja službenika iz organa uprave zemalja Zapadnog Balkana.

SIGMA

Support for Improvement in Governance and Management (SIGMA) je zajednička inicijativa OECD i Evropske unije čiji je ključni cilj pružanje podrške zemljama procesa proširenja u jačanju javnog upravljanja. Ured godinama saraduje sa SIGMA u jačanju kapaciteta javne uprave u Bosni i Hercegovini, kao i kroz pripremu različitih procjena koje za potrebe Evropske komisije redovno objavljuje SIGMA.

Sve institucije

U dijelu ostali ključni akteri nalaze se sve institucije BiH, RS, FBiH i BDBiH odgovorne za provedbu konkretnih aktivnosti u okviru Akcionog plana za reformu javne uprave. Institucije, u kontekstu provođenja monitoringa, konstantno prikupljaju informacije o provođenju aktivnosti „na terenu“ u formi izvještaja, kontinuirano dostavljaju informacije međuvladinim radnim tijelima (nadzornim timovima) o provođenju plana. Izvještaje institucije redovno šalju za polugodišnji i godišnji izvještaj o napretku.

Implementatori projekata

Na temelju Zakona o javnim nabavkama i sklopljenog ugovora sa Uredom implementatori (domaće i inostrane firme) realizuju projekte od kojih zavisi provedba mjera iz Akcionog plana za reformu javne uprave.

4. Osnovna programska opredjeljenja

U dokumentu Strateški okvir institucija Bosne i Hercegovine do 2030. godine identifikovana su tri strateška cilja. Ured treba na osnovu svoje nadležnosti doprinijeti realizaciji strateškog cilja: Transparentan, efikasan i odgovoran javni sektor.

Strateški ciljevi Ureda za period 2024-2026. su definisani kao rezultat prethodnih analiza, ključni su element Srednjoročnog plana rada Ureda za navedeni period i predstavljaju logičan nastavak i dalji razvoj ciljeva utvrđenih u Srednjoročnom planu rada Ureda koordinatora za 2023–2025. godinu.

Polazni okvir za definisanje strateških ciljeva bila su strateška pitanja utvrđena u procesu izrade plana. U toku izrade prvo su definisani problemi (pitanja koja se moraju riješiti), grupisani na probleme unutrašnje i vanjske prirode, a zatim unutar svake grupe utvrđena su ona pitanja koja su operativna i ona koja su strateška. Pretvaranjem formulacije problema u strateškom pitanju u pozitivnu formulaciju cilja definisani su strateški ciljevi Kancelarije koordinatora za reformu javne uprave.

Strateški ciljevi su razrađeni kroz srednjoročni i specifični cilj Ureda, dok su operativni ciljevi definisani kroz program i projekte. Srednjoročni cilj je definisan kao zajednički konsolidovani cilj četiri institucije i to: Ureda, Direkcije za evropske integracije, Ministarstva pravde BiH i Direkcije za ekonomsko planiranje BiH. Na osnovu ovog konsolidovanog cilja razvijen je specifični cilj koji se odnosi samo na Ured, a njegovom realizacijom Ured bi realizovao svoj dio doprinosa ispunjenju konsolidovanog srednjoročnog cilja.

U nastavku, tabelarno su prikazani srednjoročni i specifični cilj, kao i program Ureda, za period 2024-2026. godine:

Srednjoročni cilj	Unapređenje kreiranja politika, procesa integracije u EU i reforme javne uprave
Specifični cilj 1	Unapređenje koordinacije pripreme, praćenja, implementacije i evaluacije strateških dokumenata u oblasti reforme javne uprave uz razvoj institucionalnih kapaciteta i unapređenje korištenja sredstava Fonda za reformu javne uprave i drugih oblika donatorske podrške radi podrške implementaciji Strateškog okvira reforme javne uprave
Program 1	Koordinacija, usmjeravanje i praćenje reforme javne uprave u BiH

5. Resursi i kapaciteti potrebni za postizanje ciljeva

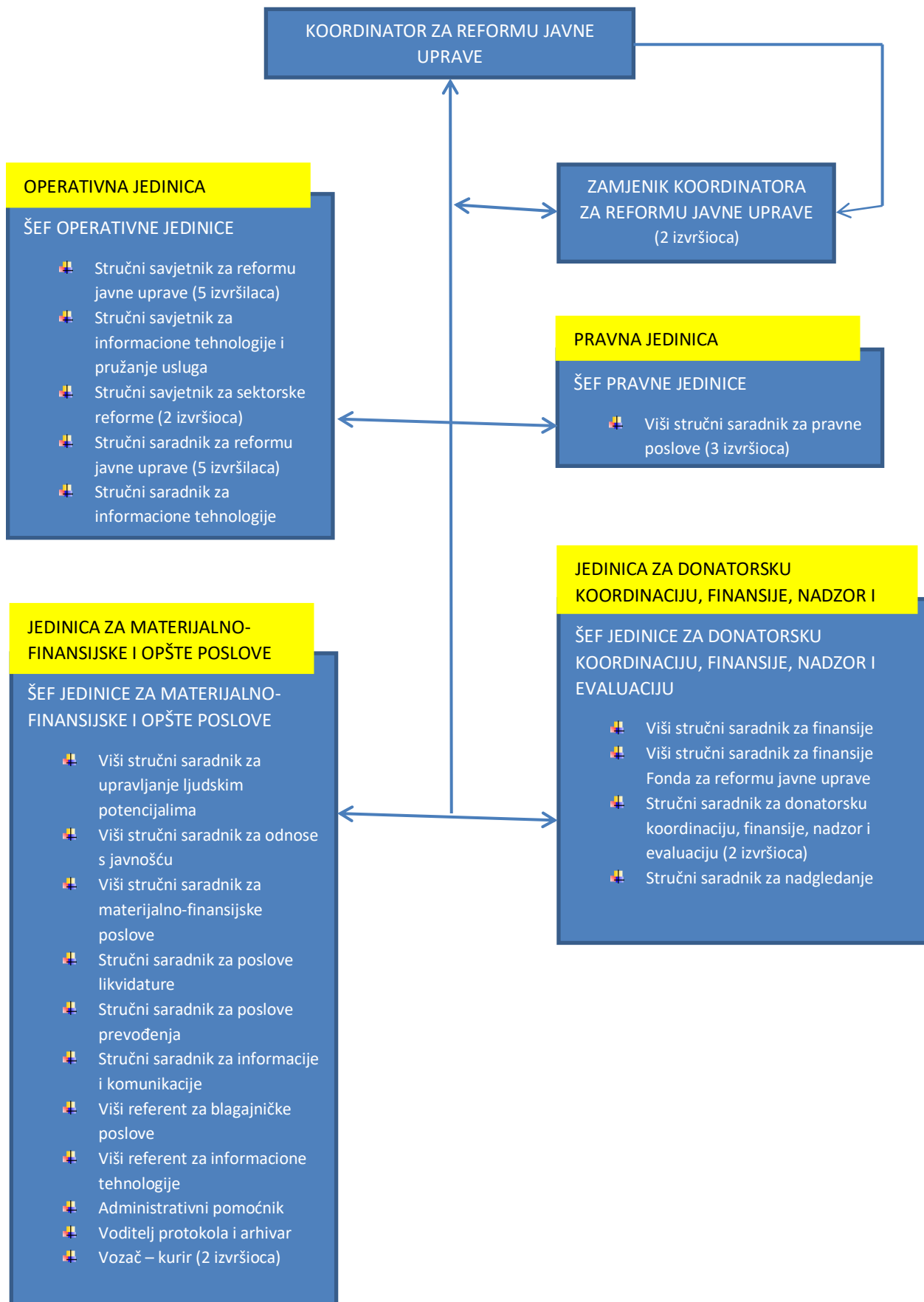
Za realizaciju postavljenih ciljeva Ured će koristiti donatorska finansijska sredstva u iznosu od 1.166.725,00 KM i finansijska sredstva odobrena budžetom u iznosu od 5.250.000,00 KM, što ukupno iznosi 6.416.725,00 KM. Razlika u iznosu od 5.522.193,00 KM, koja se pojavljuje u Akcionom planu Srednjoročnog plana rada Ureda koordinatora za period 2024-2026. godine između ukupno procijenjenih troškova i ukupnih sredstava za realizaciju ciljeva, predstavlja ukupne procijenjene troškove za četiri kandidovana projekta javnih investicija (IBIH-PARCO-30, IBIH-PARCO-32, IBIH-PARCO-69, IBIH-PARCO-70).

Za postizanje postavljenih ciljeva neophodno je bolje urediti status i unutrašnju organizaciju Ureda. Odlukom o uspostavljanju Ureda pri Kabinetu predsjedavajućeg Vijeća ministara BiH („Službeni glasnik BiH“, br. 4/05, 33/07 i 85/10) nadležnosti, način rukovođenja, unutrašnja organizacija i pravni subjektivitet Ureda, te status, prava i obaveze koordinatora i zamjenika koordinatora nisu do kraja definisani.

Na neusklađenost postojećeg statusa Ureda sa postojećim regulativama je više puta ukazano i od strane Ureda za reviziju institucija Bosne i Hercegovine u Izvještajima o finansijskoj reviziji Ureda, u kojima je navedeno da status Ureda nije postavljen u skladu sa važećom regulativom u pogledu unutrašnje organizacije, rukovođenja, upravljanja i odgovornosti organa uprave BiH, što predstavlja rizik za učinkovito funkcionisanje institucije.

Vijeće ministara BiH je na 133. sjednici održanoj 14.02.2018. godine donijelo Odluku o izmjeni Odluke o uspostavljanju Ureda pri Kabinetu predsjedavajućeg Vijeća ministara Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“ br. 17/18) i dao saglasnost na Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji Kabineta predsjedavajućeg Vijeća ministara Bosne i Hercegovine. Navedenim izmjenama u Uredu sistematizovano je radno mjesto zamjenika koordinatora predviđeno za dva izvršioca, umjesto dosadašnjeg jednog izvršioca.

U nastavku je data organizaciona šema Ureda, sačinjena na osnovu trenutno važećeg Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta u Uredu, kojim je sistematizovano ukupno 41 radno mjesto raspoređeno u četiri unutrašnje organizacione jedinice:



Budžetom Ureda za 2023. godinu su odobrena sredstva za 38 zaposlenih u skladu sa Instrukcijom sa uputstvima za pripremu zahtjeva za dodjelu sredstava iz budžeta za 2023. godinu, dostavljena od Ministarstva finansija i trezora BiH.

6. Okvir za praćenje provođenja plana i evaluacija rezultata

Praćenje i evaluacija provođenja *Srednjoročnog plana rada institucije* je kontinuiran proces koji podrazumijeva izvještavanje na godišnjem, odnosno trogodišnjem nivou, a u oba slučaja odnosi se na period od posljednje tri godine.

Definisanje ključnih pokazatelja

U svrhu praćenja i evaluacije provođenja Srednjoročnog plana rada institucije razvijeni su pokazatelji uspjeha za svaki cilj, odnosno pokazatelji rezultata za program naveden u *Akcionom planu Srednjoročnog plana rada institucije*. Za svaki pokazatelj u *Akcionom planu* navedena je njemu odgovarajuća vrijednost u godini pripreme *Srednjoročnog plana* (početne vrijednosti) i njegova ciljana vrijednost u svakoj od narednih godina (ciljane vrijednosti). Praćenje provođenja plana na godišnjem nivou podrazumijeva prikupljanje relevantnih informacija o definisanim pokazateljima i njihovo upoređivanje sa ciljanim vrijednostima. U slučaju nedostizanja željenih vrijednosti pokazatelja, u izvještaju će biti navedeni razlozi za njihovo nedostizanje i prijedlozi korektivnih mjera kako bi srednjoročni cilj institucije bio blagovremeno ostvaren.

U nastavku dat je kratak pregled strukture stabla ciljeva i programa, te broj i klasifikacija pripadajućih im pokazatelja.

Srednjoročni cilj	3 pokazatelja uspjeha
Specifični cilj 1	1 pokazatelj uspjeha
Program 1	1 pokazatelj rezultata

I pokazatelji uspjeha i pokazatelji rezultata relevantni su za oba procesa izvještavanja, odnosno i za proces praćenja i za proces evaluacije provođenja *Srednjoročnog plana rada institucije*, s tim što proces evaluacije za razliku od procesa praćenja daje ocjenu logičke veze između rezultata i uspjeha. Drugim riječima, kroz proces evaluacije ocjenjivaće se da li se realizacijom programa i projekata postiže željeni uspjeh na efikasan i efektivan način, tj. evaluacija će dati informaciju o kvalitetu provedbe, ali i kvalitetu samog plana i potrebi njegovog ažuriranja.

Za mjerenje izlaznih rezultata koristiće se pokazatelji na nivou programa (pokazatelj rezultata), dok će za mjerenje krajnjeg rezultata biti korišteni pokazatelji uspjeha. Pokazatelji krajnjeg rezultata, odnosno pokazatelji uspjeha, suštinski su grupisani oko mjerenja dvije posmatrane pojave:

1. napredak u procesu provedbe RJU, i
2. napredak u procesu planiranja provedbe RJU.

Kao mjera efikasnosti biće korištena ocjena iz revizorskih izvještaja, te ocjene iz izvještaja za Bosnu i Hercegovinu Evropske komisije kao i drugih relevantnih izvještaja što je navedeno u tabeli ispod:

Srednjoročni cilj	Unapređenje kreiranja politika, procesa integracije u EU i reforme javne uprave
Pokazatelj uspjeha 1	Ocjena postignutog napretka BiH u procesu evropskih integracija na bazi izvještaja Evropske komisije
Pokazatelj uspjeha 2	OECD/SIGMA ocjena postignutog napretka BiH u oblasti reforme javne uprave
Pokazatelj uspjeha 3	Ocjena napretka reforme javne uprave od strane nevladinih organizacija

Metode za prikupljanje informacija o pokazateljima

Većina **pokazatelja uspjeha** iskazana je u određenoj apsolutnoj ili relativnoj brojčanoj vrijednosti, a podrazumijeva porast procenta implementacije određenog plana, procenat usklađenosti dvije pojave ili određeni iznos finansijskih sredstava. Pokazatelji uspjeha koji su opisnog karaktera, oslanjaju se na eksterne ili nezavisne nalaze i ocjenu o procesu RJU, dajući tako kvalitativnu dimenziju procesu praćenja i evalaucije.

Pokazatelj rezultata, kao i pokazatelji uspjeha, većim dijelom su brojčanog karaktera i jednostavni su za praćenje i izvještavanje. Oni koji su opisnog karaktera uglavnom podrazumijevaju postojanje određenog dokumenta, odnosno potvrdu da sadržaj dokumenta odgovara planiranom, čime se verifikuje kvalitet određene programske ili projektne aktivnosti.

Za većinu pokazatelja informacije će biti dostupne kroz redovne izvještaje Evropske komisije, SIGMA-e, Kancelarije za reviziju institucija BiH, nevladinih organizacija, te izvještaje i planove Ureda (Izvještaj o radu Ureda koordinatora, Izvještaj o napretku, Izvještaj Fonda za RJU, M&E izvještaji za projekte, godišnji i srednjoročni planovi rada Ureda). Pored ovih, za prikupljanje informacija o pokazateljima biće relevantan i Izvještaj o realizaciji Plana komunikacije RJU.

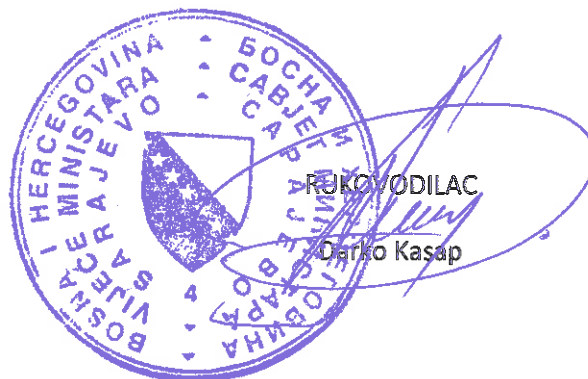
Za pitanje usklađenosti institucionalnih planova sa Strateškim okvirom za RJU, što je jedan od indikatora uspjeha, Ured će na godišnjem nivou na osnovu raspoloživih informacija iz domena svoga rada pripremati analizu kojom će utvrđivati stepen njihove usklađenosti.

Dakle, u svrhu prikupljanja informacija o pokazateljima biće korišteni sljedeći izvori:

- Izveštaj EC za Bosnu i Hercegovinu
- Izveštaji SIGMA-e
- Izveštaji nevladinih organizacija o napretku RJU
- Izveštaji o napretku Ureda
- Izveštaji revizije
- Izveštaji Fonda za RJU
- M&E izveštaji za projekte
- Izveštaj o realizaciji plana komunikacije
- Analiza usklađenosti institucionalnih planova sa Strateškim okvirom za RJU
- drugi relevantni izvori

Broj: 04-02-2-8-35/23

Sarajevo, 26.06.2024. godine



PRILOG:

AKCIONI PLAN SREDNJOROČNOG PLANA RADA UREDA KOORDINATORA
ZA REFORMU JAVNE UPRAVE ZA PERIOD 2024-2026. GODINE

PREGLED ZAKONA, DRUGIH PROPISA I RAZVOJNO-INVESTICIONIH PROJEKATA/PROGRAMA PREDVIĐENIH SREDNJOROČNIM PLANOM RADA UREDA KOORDINATORA ZA REFORMU JAVNE UPRAVE

Strateški cilj:	Transparentan, efikasan i odgovoran javni sektor											
Prioritet:	Unaprijediti funkcionalnost, transparentnost, efikasnost i odgovornost u institucijama VM BiH											
1	2	3	4	5	6	7	8	9				
Srednjoročni cilj	Specifični ciljevi	Programi	ZAKONI	PODZAKONSKI AKTI	Usklađivanje s pravnim naslijeđem EU-a (DA ili NE)	Planirani period za DONOŠENJE	NAZIV PROJEKTA JAVNIH INVESTICIJA	Očekivani PERIOD REALIZACIJE				
Unapređenje kreiranja politika, procesa integracije u EU i reforme javne uprave	Specifični cilj 1 Unapređenje koordinacije pripreme, praćenja, implementacije i evaluacije strateških dokumenata u oblasti reforme javne uprave uz razvoj institucionalnih kapaciteta i unapređenje korištenja sredstava Fonda za reformu javne uprave i drugih oblika donatorske podrške radi podrške implementaciji strateškog okvira reforme javne uprave	Program 1 Koordinacija, usmjeravanje i praćenje reforme javne uprave u BiH	/	Revidiranje Strateškog okvira za reformu javne uprave u BiH i Akcionog plana za reformu javne uprave	NE	2024.	IBIH-PARCO-30- Izrada kataloga javnih registara u BiH	2024.				
							IBIH-PARCO-32- Sistemi za upravljanje dokumentima	2024.				
							IBIH-PARCO-43- Izrada softvera za podršku izradi zakona i drugih propisa	2024.				
								Novi Sporazum o finansijskoj podršci Fondu za reformu javne uprave	NE	2024.	IBIH-PARCO-44- Baza zakonskih propisa	2024.
											IBIH-PARCO-69- Podrška uspostavljanju integralnog Sistema za upravljanje odnosa sa korisnicima, Pilot CRM	2024.
											IBIH-PARCO-70- Centralni informacijski sistemi u turizmu	2024.