



Broj: 04-02-2-29- __/22
Sarajevo, __. __. 2024. godine

PRIJEDLOG

Na osnovu člana 24. Zakona o ministarstvima i drugim organima uprave Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik Bosne i Hercegovine", br. 5/03, 42/03, 26/04, 42/04, 45/06, 88/07, 35/09, 59/09, 103/09, 87/12, 6/13, 19/16 i 83/17) i člana 11. Odluke o godišnjem planiranju rada i načinu praćenja i izvještavanja o radu u institucijama Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik Bosne i Hercegovine", broj 94/14), Ured koordinatora za reformu javne uprave, podnosi

IZVJEŠTAJ O RADU Ureda koordinatora za reformu javne uprave za 2023. godinu

I - UVOD

Ured koordinatora za reformu javne uprave (u daljem tekstu: Ured) Programom rada za 2023. godinu predvidio je jedan cilj koji je fokusiran na koordinaciju procesa reforme javne uprave u Bosni i Hercegovini kroz razvoj novog strateškog i planskog dokumenta u oblasti reforme javne uprave za cijelu zemlju, dalji razvoj institucionalnih kapaciteta, unapređenje korištenja donatorske podrške procesu reforme javne uprave. Temeljni cilj predviđen Programom rada:

Specifični cilj 1: Unapređenje koordinacije pripreme, praćenja, implementacije i evaluacije strateških dokumenata u oblasti reforme javne uprave uz razvoj institucionalnih kapaciteta i unapređenje korištenja sredstava Fonda za reformu javne uprave i drugih oblika donatorske podrške radi podrške implementaciji strateškog okvira reforme javne uprave.

Ispunjenje cilja doprinosi napretku u provedbi srednjoročnog cilja Ureda: Unapređenje kreiranja politika, procesa integracije u EU i reforme javne uprave, koji je planiran Srednjoročnim planom rada Ureda za period 2023-2025. godine. Na bazi procjene postignuća koja je detaljnije data u nastavku ovog izvještaja, Ured cijeni da je specifični cilj u značajnoj mjeri ispunjen. Odstupanja se prvenstveno odnose na kašnjenja u dosezanju planiranih vremenskih rokova za realizaciju pojedinih aktivnosti. U nekim slučajevima Ured nije u potpunosti implementirao planiranu aktivnost, ali je proveo dodatne aktivnosti koje nije bilo moguće predvidjeti Programom rada za 2023. godinu, a doprinose ispunjenju ciljeva reforme javne uprave u cjelini, kao i ispunjenju srednjoročnog cilja.

Najvažnija postignuća u ispunjenju ciljeva

Cilj: Unapređenje koordinacije pripreme, praćenja, implementacije i evaluacije strateških dokumenata u oblasti reforme javne uprave uz razvoj institucionalnih kapaciteta i unapređenje korištenja sredstava Fonda za reformu javne uprave i drugih oblika donatorske podrške radi podrške implementaciji strateškog okvira reforme javne uprave

Usvajanjem Strateškog okvira za reformu javne uprave 2018-2022. (u daljem tekstu: SORJU) i pratećeg Akcijskog plana za reformu javne uprave stvorene su pretpostavke za provedbu dogovorenih reformskih mjera i aktivnosti. Usvojena je Zajednička platforma o principima i načinu implementacije reforme javne uprave u Bosni i Hercegovini kojom je regulirana uspostava političkog tijela (Koordinacioni odbor) i tehnička koordinacija. Rokovi SORJU i Akcionog plana za reformu javne uprave produženi su za 5 godina, do kraja 2027. godine. U skladu sa ovlaštenjima iz Odluke, Ured je inicirao imenovanje predstavnika institucija u radna tijela prema reformskim oblastima (tzv. nadzorni timovi). Vijeće ministara Bosne i Hercegovine još uvijek nije usvojilo odluku o imenovanju članova i zamjenika članova nadzornih timova sa nivoa Institucija BiH zbog zahtjeva ministara iz Republike Srpske za dodatne konsultacije oko članova nadzornih timova. Vlada Federacije Bosne i Hercegovine, Vlada Brčko distrikta Bosne i Hercegovine i Vlada Republike Srpske donijele su odluke o imenovanju članova i zamjenika članova nadzornih timova. Monitoring provedbe Akcionog plana za reformu javne uprave pokazuje da stopa provedbe planiranih reformskih aktivnosti iznosi 14,31 odsto. Uzimajući u obzir promjene koje su se dogodile nakon 2018. godine, naročito zahtjeve procesa pristupanja, te izvještaje o monitoringu provedbe planiranih reformskih aktivnosti koji je pokazao da stepen provedbe iznosi 14,31%, koordinatori za reformu javne uprave su se usaglasili o potrebi revidiranja Akcionog plana za reformu javne uprave. Prvi korak u tom procesu je prioritizacija čiji je proces zvanično započeo na radionici održanoj 21.12.2023. godine (održanoj uz podršku SIGMA i Projekta EU za RJU - IPA 2019). Na radionici je prezentirana metodologija za prioritizaciju, a dogovoreni su i ključni koraci za reviziju Akcionog plana za reformu javne uprave.

Projekt EU4PAR, koji je u početnoj fazi implementacije, ima 3 komponente, dvije usmjerene na provedbu Akcionog plana reforme javne uprave u oblastima Izrade politika i koordinacije, Odgovornosti kao i područja strateškog okvira reforme javne uprave. Specifični ciljevi projekta su: a) unaprijediti sistem kreiranja politika i planiranja, b) unaprijediti cjelokupnu organizaciju javne uprave poboljšanjem linija odgovornosti, c) unaprijediti kapacitete Ureda i struktura za reformu javne uprave za bolje upravljanje provedbom Akcionog plana za reformu javne uprave, praćenje, strateško vođenje procesa reforme javne uprave u skladu sa zahtjevima procesa pristupanja i 4) povećanje znanja stanovništva u Bosni i Hercegovini o procesu EU integracija i ulozi reforme javne uprave u njemu.

Tokom perioda januar – decembar 2023. godine, Ured je u saradnji sa Regionalnom školom za javnu upravu (ReSPA) pripremio i realizirao

treći ciklus samoprocjene po CAF metodologiji u Uredu, te se očekuje da početkom narednog izvještajnog perioda Ured aplicira za CAF Efektivni korisnik oznaku (CAF Label) kod ReSPA-e. Podsjećamo, ova oznaka podliježe procjeni od strane eksperata iz ReSPA-e, te dokazuje da se organizacija drži osnovnih načela za upravljanje kvalitetom i teži ka svom efikasnijem i efektivnijem radu. Kao jednu od predviđenih aktivnosti Ured je formirao i radnu grupu za ispitivanje zadovoljstva zaposlenih i korisnika, te je u ovom periodu sprovedeno ispitivanje zadovoljstva zaposlenih. Treba istaknuti da je u izvještajnom periodu predstavnik Ureda kao ekspert ReSPA-e učestvovao u procjeni za CAF Efikasni korisnik za Republičku agenciju za mirno rješavanje radnih sporova Republike Srbije. Nastavljena je saradnja sa UNDP-ovim Projektom općinskog okolišnog upravljanja (MEG) u razvoju je i prilagođavanju metodologije CAF 2020 za jedinice lokalne samouprave u Bosni i Hercegovini, gdje je došlo do testiranja iste u četiri jedinica lokalne samouprave (dvije u Federaciji Bosne i Hercegovine i dvije u Republici Srpskoj). Izgradnja kapaciteta je nastavljena i u ovom periodu, jer su predstavnici Agencije za državnu službu Bosne i Hercegovine i Direkcije za europske integracije Bosne i Hercegovine uz podršku predstavnika Ureda prošli specijalističku obuku za trenere i evaluatore za CAF 2020 alat u organizaciji ReSPA i KDZ Austrija.

Priprema prvog izvještaja o napretku u provedbi reforme javne uprave, odnosno provedbi mjera i aktivnosti iz Akcionog plana reforme javne uprave Strateškog okvira za RJU započela je u oktobru 2022. i završena u februaru 2023. godine. Izvještaj je obuhvatio period 2020-2022. godine i pripremljen je u saradnji sa PAR strukturom i uz podršku SIGMA. Ukupni rezultat provedbe aktivnosti je 14% za cijelu Bosnu i Hercegovinu. 6,2% aktivnosti djelimično je provedeno, dok za gotovo 80% nije ostvaren napredak. Slična je situacija i sa provedbom na pojedinačnim nivoima: Institucije Bosne i Hercegovine 14%, entitet Federacija Bosne i Hercegovine 14,1%, entitet Republika Srpska 14,9% i Brčko distrikt 13,4%. Vijeće ministara Bosne i Hercegovine razmatralo je Izvještaj o implementaciji PAR AP za period 2020-2022. na 13. sjednici održanoj 1.6.2023. i 14. sjednici održanoj 7.6.2023, ali izvještaj nije usvojen, jer je dio ministara glasao protiv. U julu 2023. pripremljen je i Polugodišnji izvještaj o implementaciji Akcionog plana za reformu javne uprave za period januar-juni 2023. U odnosu na prethodni izvještaj, ostvaren je neznatan napredak u provedbi koji iznosi 14,31%.

Ured je u funkciji sektorske koordinirajuće institucije za IPA III Prozor 2 (Prozor 2 - Dobro upravljanje, usklađivanje s pravnom stečevinom, dobrosusjedski odnosi i strateška komunikacija), u skladu sa zahtjevima i instrukcijama DIPAK ureda, vodio proces revidiranja IPA III Strateškog odgovora za BiH, i pripremu akcionih fišea (AF) za programske godine 2023, 2024 i 2025. AF EU4 PAR Strategic Framework implementation (IPA 2023) ukupne vrijednost 11 miliona eura, trebao je nastaviti podržavati proces reforme javne uprave u BiH u oblasti Državna služba i ULJP i segmentu digitalizacije (oblast Pružanje usluga). Na temelju procjene relevantnosti od strane EK za IPA 2023, ukupno 3 akcije pripremljene u prethodnom periodu ocijenjene su zelenom (EUIF) ili žutom (provedba Strateškog okvira reforme javne uprave i jačanje upravljanja javnim finansijama EU u Bosni i Hercegovini). Akcioni dokumenti su izrađeni u toku 2023. Ured je organizirao rad na akcionim dokumentima u 3 PAR podsektora sastavljenih od relevantnih institucija - za digitalizaciju, HRM i PFM. Akcioni dokument DIGI PAR Now (ex. EU4 PAR Strategic Framework implementation) ukupne vrijednosti 11,5 miliona eura pripremljen je uz konsultacije sa svim relevantnim institucijama za digitalizaciju ali je odlukom EK iz programske 2024. godine prebačen u 2025. godinu. EK je osigurala dodatnih 1,5 milijun

aura za pripremu zrelijeg budućeg IPA 2025 PAR Digi-Now AD (kroz EUIF instrument podrške) u kome će biti uključen i određeni broj aktivnosti vezanih uz digitalizaciju javne uprave.

Komunikacijske aktivnosti u izvještajnom periodu su bile usmjerene na prezentacije aktivnosti u oblasti reforme javne uprave, a naročito u pogledu postignutih rezultata u oblasti Odgovornost, Pružanje usluga, Državna služba i upravljanje ljudskim potencijalima i Izrada politika i koordinacija. Koristeći različite komunikacijske alate (elektronski bilten, web stranica, nalozi na društvenim mrežama Facebook i Twitter) i kanale (pres konferencije, intervjui, saopćenja, vijesti) Ured koordinatora za reformu javne uprave je promovisao aktivnosti na unapređenju pružanja usluga (projekat e-bebe), upravljanja kvalitetom u javnom sektoru (CAF) te unapređenje proaktivne transparentnosti u institucijama Bosne i Hercegovine (Ured je proveo istraživanje istraživanja među institucijama Bosne i Hercegovine o primjeni Politike i Standarda proaktivne transparentnosti i rezultate prezentirao medijima). Prema javnosti komunicirane su i aktivnosti u vezi s: usvajanjem Zajedničke platforme o provedbi reforme javne uprave u Bosni i Hercegovini, održavanjem dijaloga na tehničkom i političkom nivou Specijalne radne grupe za reformu javne uprave između Bosne i Hercegovine i Delegacije Evropske komisije, organizacijom sastanaka koje je Ured organizirao sa SIGMA te održavanjem konferencija civilnog društva na kojima su predstavnici Ureda sudjelovali ili bili suorganizatori (poput Konferencije pod nazivom “Dvije decenije reforme javne uprave u Bosni i Hercegovini – (ne)naučene lekcije”. Ured je kroz komunikacijske aktivnosti dao doprinos i povećanju vidljivosti aktivnosti iz Akcionog plana Vijeća ministara Bosne i Hercegovine za implementaciju globalne Inicijative Partnerstvo za otvorenu vlast. Specijalna PAR grupe za reformu javne uprave na sastanku održanom u junu 2023. godine preporučila je Uredu da ažurira postojeći nacrt Komunikacijske strategije za promociju reforme javne uprave u skladu sa novim Akcionim planom za reformu javne uprave za period 2023. -2027, a što će biti urađeno kroz implementaciju novog projekta tehničke pomoći “EU za reformu javne uprave”.

Provedba Zakona o slobodi pristupa informacijama na nivou institucija Bosne i Hercegovine

Ured je tokom 2023. godine primio 3 zahtjeva u kojem su se podnosioci pozvali na Zakon o slobodi pristupa informacijama na nivou institucija Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 61/23). Sva tri zahtjeva su obrađena u zakonskom roku i podnosiocima zahtjeva dostavljena su rješenja na koja nije bilo žalbi. Zatraženi su podaci o: provedbi ZOSPI u 2022. godini, informacije o broju podnesenih zahtjeva za pristup informacijama u periodu od 1996. do 2023. te informacije o zaposlenicima koji su ostvarili pravo na napredovanje u viši platni razred, po osnovu Metodologije za raspoređivanje zaposlenog unutar platnog razreda, konkretno na osnovu sticanja jednog višeg stepena stručnih ili naučnih zvanja iz oblasti koja potpada pod osnovnu djelatnost institucije Bosne i Hercegovine.

Odgovori o upitima na osnovu Zakona o slobodi pristupa informacijama kao i Godišnji izvještaj o provedbi Zakona o slobodi pristupa informacijama na nivou institucija Bosne i Hercegovine dostupni su na web stranici Ureda na www.parco.gov.ba.

Dodatna postignuća

Ured je tokom 2023. godine proveo niz aktivnosti koje nisu bile direktno predviđene Godišnjim programom rada za 2023. ali su značajno doprinijeli provedbi funkcija Ureda.

Osigurano je redovno ispunjenje obaveza Ureda u procesu evropskih integracija, kroz rad na pripremi dokumenata i redovno izvještavanje o: napretku u području reforme javne uprave, pripremu dokumenata za diskusiju, izvještaja o provedenim preporukama, te učešće u radu tijela za provedbu SSP (Odbor, PAR specijalna grupa, kvartalni dijalog), pripremu Akcijskog plana za ispunjenje preporuka iz Analitičkog izvještaja i izvješavanje o provedenim aktivnostima, saradnju sa OECD i SIGMA. Dodatno, u okviru programa saradnje sa SIGMA proveden je niz aktivnosti u različitim oblastima RJU (sastanci, radionice, seminari, davanje mišljenja na propise, analize i izvještaj).

Partnerstvo za otvorenu vlast: Ured je zajedno sa Ministarstvom pravde Bosne i Hercegovine nastavio pružati administrativno-tehničku podršku Savjetodavnom vijeću Partnerstva za otvorenu vlast, a u skladu sa Odlukom Vijeća ministara Bosne i Hercegovine o osnivanju Savjetodavnog vijeća inicijative "Partnerstvo za otvorenu vlast" („Službeni glasnik BiH“, broj 94/16). Vijeće ministara Bosne i Hercegovine na 57. sjednici održanoj 9. novembra 2022. godine usvojilo je novi Akcioni plan za provedbu Inicijative Partnerstvo za otvorenu vlast za period 2022-2024. U ovom Akcionom planu, naglasak je stavljen na: otvaranje podataka kroz koordinaciju razvoja ekosistema otvorenih podataka (javnog podatkovnog dobra), aktivnosti na području otvaranja podataka iz oblasti javnih nabava, antikorupcije, unaprjeđenje budžetske transparentnosti, značaj reguliranja pitanja stvarnog vlasništva, te povećanje transparentnosti informacija i unaprjeđenje sistema razmjene informacija sa građanstvom putem web stranice Agencije za ravnopravnost spolova Bosne i Hercegovine. Jedna od institucija koja provodi mjere iz Akcionog plana je Ured (naziv mjera: Koordinacija razvoja ekosistema otvorenih podataka (javnog podatkovnog dobra i proaktivna transparentnost u javnoj upravi). Portal otvorenih podataka izrađen je i prezentiran institucijama i relevantnim nevladinim organizacijama kroz projekat tehničke podrške Uredu. Plan je da se portal pilotira na osam institucija Vijeća ministara Bosne i Hercegovine koje su bile uključene u izradu same platforme, a kasnije ponudi kao platforma i svim ostalim upravnim nivoima u Bosni i Hercegovini. Ured je tokom 2023. godine u saradnji sa Agencijom za statistiku Bosne i Hercegovine proveo online istraživanje među institucijama Bosne i Hercegovine o ispunjenju standarda proaktivne transparentnosti. **Istraživanje među 65 institucija pokazalo je da prosječna ispunjenost standarda proaktivne transparentnosti iznosi 72.27%, a što predstavlja poboljšanje u odnosu na 2022. kada je ispunjenost standarda bila 68.23 posto.** Ured je jedna od šest institucija Bosne i Hercegovine (Direkcija za evropske integracije, Agencija za statistiku Bosne i Hercegovine, Agencija za visoko obrazovanje i osiguranje kvaliteta, Agencija za ravnopravnost spolova Bosne i Hercegovine i Agencija za policijsku podršku Bosne i Hercegovine) koja je ispunila 100 posto standarda proaktivne transparentnosti. Objavljeni su svi podaci i informacije od javnog značaja, u skladu sa Politikom i Standardima proaktivne transparentnosti. U organizaciji Agencije za državnu službu Bosne i Hercegovine u aprilu 2023. godine održana obuka o proaktivnoj transparentnosti i otvorenim podacima za državne službenike institucija Bosne i Hercegovine. Ured je tokom juna 2023. godine dao doprinos realizaciji serije OSCE obuka pod nazivom „Učešće građana u procesu kreiranja politika i donošenju odluka na lokalnom nivou“. Cilj obuka je bio ojačati kapacitete predstavnika jedinica lokalne uprave u pogledu uključivanja građana u proces

kreiranja i donošenja odluka, kao i prokativne transparentnosti kao dijela reforme javne uprave u Bosni i Hercegovini. Obuke su održane 07.06. u Banja Luci, 09.06. u Bijeljini, 14.06. na Jahorini i 15.06.2023. u Trebinju. Rok za realizaciju svih aktivnosti iz Akcionog plana je avgust 2024. godine.

Prepreke u ispunjenju ciljeva

Usvajanjem SORJU i pratećeg Akcionog plana za reformu javne uprave, te njihovim produženjem važenja do kraja 2027. godine stvorene su pretpostavke za provedbu dogovorenih reformskih mjera i aktivnosti. Biće potrebno osigurati brzo prilagođavanje i nastavak rada struktura za koordinaciju reforme javne uprave (donijeti odluku o imenovanju članova i zamjenika članova nadzornih timova na nivou Institucija BiH), te osigurati deblokadu novca iz Fonda za reformu javne uprave na čijem se računu nalazi oko 10,5 miliona KM, potrebnih za provedbu Akcionog plana za reformu javne uprave. Fond za reformu javne uprave je od 2018. u blokadi, a Fond je jedan od ključnih finansijskih instrumenata za provođenje reforme javne uprave. O problemu Fonda za reformu javne uprave je Ured više puta izvještavao Vijeće ministara Bosne i Hercegovine, ali još uvijek nije pronađeno rješenje za nastavak funkcioniranja Fonda za reformu javne uprave. Potpisivanjem zajedničke izjave koordinatori za reformu javne uprave potvrdili su značaj Fonda za reformu javne uprave za implementaciju reforme javne uprave u prethodnom periodu, te iskazali nedvosmisleno opredjeljenje za reaktivaciju Fonda za reformu javne uprave i korištenje sredstava koja se nalaze u njemu za provedbu planiranih reformskih aktivnosti. U izjavi je zatražena i dalja finansijska podrška donatora za Fond za reformu javne uprave. Izjava je dostavljena DEU u Bosni i Hercegovini, svim donatorima Fonda za reformu javne uprave, kao i drugim ambasadama u septembru 2021. godine. Od donatora Fonda za reformu javne uprave je u julu 2021. godine zatražena saglasnost da se preostala sredstva u Fondu za reformu javne uprave utroše na namjene o kojima bi odluku donijeli Vijeće ministara Bosne i Hercegovine, vlade entiteta i Brčko distrikta Bosne i Hercegovine, te pisano izjašnjenje u vezi daljnjeg učešća u odlučivanju u Upravnom odboru Fonda za reformu javne uprave. Potom je donatorima upućena urgencija u septembru 2021. godine, a Delegaciji Evropske unije u Bosni i Hercegovini urgencija je upućena i u aprilu 2023. godine. Ured je putem elektronske pošte saglasnost dobio od Britanske ambasade, kao i ranije od donatora Norveške, dok su Švedskoj i Danskoj vraćena sredstva u skladu sa njihovim zahtjevom i odlukom Upravnog odbora Fonda za reformu javne uprave. Paralelno, u cilju ubrzanja procesa deblokade Fonda za reformu javne uprave Ured je pripremio prijedlog Sporazuma o utrošku preostalih sredstava uplaćenih u Fond za reformu javne uprave kojim je definisana namjena trošenja preostalih sredstava u Fondu za reformu javne uprave (10.580.469,08 KM) za implementaciju aktivnosti predviđenih SORJU i pratećim Akcionim planom za reformu javne uprave. Predloženo je da ovaj sporazum potpišu predsjedavajući Vijeća ministara Bosne i Hercegovine, premijeri entiteta i Brčko distrikta Bosne i Hercegovine, gradonačelnik Brčko distrikta Bosne i Hercegovine i ministar finansija i trezora Bosne i Hercegovine. Sporazum omogućava dalje korištenje postojećih sredstava u Fondu za reformu javne uprave, ali i osiguranje daljih ulaganja što zahtijeva dogovore sa donatorima koji su iskazali interes u procesu mapiranja za nastavak sufinansiranja Fonda za reformu javne uprave. Vlada Federacije Bosne i Hercegovine je usvojila Sporazum, ali to nisu učinile ostale vlade i Vijeće ministara Bosne i Hercegovine. Na prijedlog Sporazuma pribavljena su pozitivna mišljenja Ureda za

zakonodavstvo Vijeća ministara Bosne i Hercegovine i Ministarstva finansija i trezora Bosne i Hercegovine, dok se još čeka mišljenje Kabineta predsjedavajuće Vijeća ministara Bosne i Hercegovine.

Naredni koraci

Revidiranje i provođenje Akcijskog plana Strateškog okvira za reformu javne uprave prema postavljenim rokovima, rješavanje zastoja u funkcioniranju Fonda za reformu javne uprave, pružanje podrške SIGMA u procesu procjene stanja reforme javne uprave u Bosni i Hercegovini, priprema godišnjeg i polugodišnjeg izvještaja o implementaciji Akcijskog plana Strateškog okvira za reformu javne uprave, biće u fokusu kao prioritetni zadaci Ureda za 2024. godinu. Ured će u bliskoj suradnji sa ekspertima EU4PAR projekta (IPA 2019) i SIGMA ekspertima nastojati realizirati planirane aktivnosti u implementaciji Akcionog plana za reformu javne uprave uz kontinuirano unaprjeđenje sistema koordinacije i izvještavanja.

II - IZVJEŠTAJ O PROVOĐENJU AKCIJSKOG PLANA PREDVIĐENOG GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA UREDA KOORDINATORA ZA REFORMU JAVNE UPRAVE

Opći cilj/principi razvoja: Upravljanje u funkciji rasta

Strateški cilj: Ubrzati proces tranzicije i izgradnje kapaciteta

Srednjoročni cilj: Unapređenje kreiranja politika, procesa integracije u EU i reforme javne uprave

Specifični cilj : Unapređenje koordinacije pripreme, praćenja, implementacije i evaluacije strateških dokumenata u oblasti reforme javne uprave uz razvoj institucionalnih kapaciteta i unapređenje korištenja sredstava Fonda za reformu javne uprave i drugih oblika donatorske podrške radi podrške implementaciji strateškog okvira reforme javne uprave

Programi, projekti i aktivnosti	Nosilac aktivnosti (organizaciona jedinica)	Pokazatelji				Izvori finansiranja i troškovi			Vrijeme provođenja		Komentar
		Jedinica mjerenja (% , broj ili opisno)	Polazna vrijednost (n)	Ciljana vrijednost (n+1)	Ostvarena vrijednost na kraju godine (n+1)	Izvori finansiranja (budžet, krediti, donacije, ostalo)	Planirani troškovi	Ostvareni troškovi	Planirani kvartal za provođenje	Kvartal kada je aktivnost provedena	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Program 1 Koordinacija, usmjeravanje i praćenje reforme javne uprave u Bosni i Hercegovini											
Projekat 1.1. Razvijanje, operacionalizacija i podrška implementaciji strateškog okvira za reformu javne uprave u Bosni i Hercegovini i koordinacija procesa RJU											

Programi, projekti i aktivnosti	Nosilac aktivnosti (organizaciona jedinica)	Pokazatelji				Izvori finansiranja i troškovi			Vrijeme provođenja		Komentar
		Jedinica mjerenja (%; broj ili opisno)	Polazna vrijednost (n)	Ciljana vrijednost (n+1)	Ostvarena vrijednost na kraju godine (n+1)	Izvori finansiranja (budžet, krediti, donacije, ostalo)	Planirani troškovi	Ostvareni troškovi	Planirani kvartal za provođenje	Kvartal kada je aktivnost provedena	
1.1.1.Priprema, provođenje nabavki i upravljanje projektima	OJ (JDKFNE,PJ,J MFOP)	broj	9	13	10	budžet	900,000	800,000	IV	IV	Aktivnost je djelimično realizirana. Zbog nepotpisivanja Aneksa VI Memoranduma o razumijevanju, finansiranje i implementacija projekata je odložena do daljnjeg, odnosno do ponovne pune operativnosti Fonda za reformu javne uprave. Aktivnosti Ureda su bile usmjerene na implementaciju projekta iz IPA 2019 „EU podrška reformi javne uprave“.
1.1.2.Monitoring i izvještavanje o provedbi strateškog okvira za reformu javne uprave/akcijskog plana za reformu javne uprave	JDKFNE (OJ)	opisno	Izveštaji iz prethodne godine	pripremljeni i dostavljeni izvještaji Vijeću ministara Bosne i Hercegovine	pripremljeni i dostavljeni izvještaji Vijeću ministara Bosne i Hercegovine	budžet	130,000	150,000	IV	IV	Aktivnost je realizirana. Ured je pripremio i Vijeću ministara Bosne i Hercegovine dostavio izvještaj o implementaciji Akcijskog plana Strateškog okvira za reformu javne uprave za period 2020-2022. i izvještaj o implementaciji Akcijskog plana Strateškog okvira za reformu javne uprave za period januar-juni 2023.

Programi, projekti i aktivnosti	Nosilac aktivnosti (organizaciona jedinica)	Pokazatelji				Izvori finansiranja i troškovi			Vrijeme provođenja		Komentar
		Jedinica mjerenja (% , broj ili opisno)	Polažna vrijednost (n)	Ciljana vrijednost (n+1)	Ostvarena vrijednost na kraju godine (n+1)	Izvori finansiranja (budžet, krediti, donacije, ostalo)	Planirani troškovi	Ostvareni troškovi	Planirani kvartal za provođenje	Kvartal kada je aktivnost provedena	
1.1.3. Razvijanje sistema za upravljanje kvalitetom u organima javne uprave u Bosni i Hercegovini i ispitivanje zadovoljstva korisnika	OJ (PJ, JDFKNE, JMFOP)	broj	21	25	26	budžet	50,000	60,000	IV	IV	Aktivnost je realizirana. Ured je pružio stručnu podršku u implementiranju alata za upravljanje kvalitetom javnim institucijama u Bosni i Hercegovini.
1.1.4.Promocija Strateškog okvira za reformu javne uprave i AP/edukativna kampanja	JMFOP (PJ, JDFKNE, OJ)	opisno	Komunikacijska i digitalna strategija Ureda koordinatora za reformu javne uprave/istraživanje IPSOS o percepciji građana o reformi javne uprave iz 2020.	Provedena edukativna kampanja (RJU) promovirana na društvenim mrežama posredstvom zvaničnog naloga Ureda koordinatora - Facebook i Twitter)	Provedena edukativna kampanja (RJU) promovirana na društvenim mrežama posredstvom zvaničnog naloga Ureda koordinatora - Facebook i Twitter)	budžet	70,000	80,000	IV	IV	Aktivnost je realizirana.
1.1.5.Upravljanje Fondom za reformu javne uprave	JDFKNE	broj	1	1	Godišnji finansijski izvještaj Fonda za reformu javne uprave je dostavljen Vijeću ministara Bosne i Hercegovine.	budžet	50,000	60,000	II	IV	Aktivnost je realizirana.

Programi, projekti i aktivnosti	Nosilac aktivnosti (organizaciona jedinica)	Pokazatelji				Izvori finansiranja i troškovi			Vrijeme provođenja		Komentar
		Jedinica mjerenja (%; broj ili opisno)	Polažna vrijednost (n)	Ciljana vrijednost (n+1)	Ostvarena vrijednost na kraju godine (n+1)	Izvori finansiranja (budžet, krediti, donacije, ostalo)	Planirani troškovi	Ostvareni troškovi	Planirani kvartal za provođenje	Kvartal kada je aktivnost provedena	
1.1.6.Srednjoročno i godišnje planiranje i izvještavanje o radu Ureda	OJ,PJ,JDKFNE, JMFOP	opisno	prethodni planovi i izvještaji	pripremljeni i dostavljeni planovi i izvještaji	pripremljeni i dostavljeni planovi i izvještaji	budžet	40,000	50,000	IV	II I IV	Aktivnost je realizirana. Izvještaj o radu Ureda za 2022. je pripremljen i dostavljen Vijeću ministara Bosne i Hercegovine na razmatranje i usvajanje. Prijedlog Programa rada Ureda za 2024.godinu je pripremljen.
1.1.7.Koordinacija procesa Reforme javne uprave	OJ,PJ,JDKFNE	broj	30	30	50	budžet	300,000	400,000	IV	IV	Aktivnost je realizirana.
1.1.8.Poboljšati i unaprijediti postojeće procedure i ostale akte Ureda koordinatora za reformu javne uprave	OJ,PJ,JDKFNE, JMFOP	opisno	Postojeće procedure i ostali akti	Ažurirane postojeće procedure i ostali akti	ažurirane postojeće procedure i ostali akti	budžet	60,000	80,000	IV	IV	Aktivnost je realizirana. Interni akti doneseni u 2023. godini: Pravilnik o kriterijima, mjerilima učinka i postupku ostvarivanja novčane nagrade – stimulacije u Uredu koordinatora za reformu javne uprave broj: 01-02-2-105-2/18 od 19.01.2023. i broj: 01-02-2-105-3/18 od 22.05.2023.; Pravilnik o načinu korištenja službenih vozila i privatnih vozila u službene svrhe broj: 03-02-2-131-2/18 od 14.07.2023.; Pravilnik o stavljanju van snage internog Pravilnika o postupku direktnog sporazuma u Uredu koordinatora za reformu javne uprave pri Uredu predsjedavajućeg Vijeća ministara Bosne i Hercegovine broj: 01-02-2-38-5/15 od 31.08.2023.; Akcioni plan za borbu protiv korupcije u Uredu koordinatora za reformu javne uprave za 2023. godinu broj: 06-02-2-72-9/21 od 24.01.2023.; Godišnji plan strategije razvoja finansijskog upravljanja i kontrole u Uredu koordinatora za reformu javne uprave (FUK) broj: 06-16-3-27-2/23 od 12.06.2023.; Odluka o uspostavi standarda za održiv uredski i radni prostor u Uredu koordinatora za reformu javne uprave broj: 04-50-20-10/22 od 19.10.2023. Takođe, pripremljeni su prečišćeni tekstovi za pet internih akata Ureda koordinatora za reformu javne uprave.

Programi, projekti i aktivnosti	Nosilac aktivnosti (organizaciona jedinica)	Pokazatelji				Izvori finansiranja i troškovi			Vrijeme provođenja		Komentar
		Jedinica mjerenja (%; broj ili opisno)	Polažna vrijednost (n)	Ciljana vrijednost (n+1)	Ostvarena vrijednost na kraju godine (n+1)	Izvori finansiranja (budžet, krediti, donacije, ostalo)	Planirani troškovi	Ostvareni troškovi	Planirani kvartal za provođenje	Kvartal kada je aktivnost provedena	
Projekat 1.2. Izrada kataloga javnih registara u Bosni i Hercegovini											
1.2.1. upravljanje realizacijom projekta i izvršenje na bazi ugovora (TOR je sastavni dio ugovora) i plana projektnih aktivnosti (LFM metodologija)	OJ (PJ, JDKFNE, JMFOP)	opisno broj opisno	ugovor 0 usvojen početni izvještaj projekta	verificirani izvještaji i upućeni UOFRJU na usvajanje 8 pripremljeni i dostavljeni monitoring izvještaji projekta UOFRJU	nisu stvoreni preduslovi 0 nisu stvoreni preduslovi	donacije	482,625	0	IV	nisu stvoreni preduslovi za realizaciju	Aktivnost nije realizirana. Zbog nepotpisivanja Aneksa VI Memoranduma o razumijevanju, finansiranje i implementacija projekata je odložena do daljnjeg, odnosno do ponovne pune operativnosti Fonda za reformu javne uprave.
Projekat 1.3. Sistemi za upravljanje dokumentima											
1.3.1. upravljanje realizacijom projekta i izvršenje na bazi ugovora (TOR je sastavni dio ugovora) i plana projektnih aktivnosti (LFM metodologija)	OJ (PJ, JDKFNE, JMFOP)	opisno broj opisno	ugovor 0 usvojen početni izvještaj projekta	verificirani izvještaji i upućeni UOFRJU na usvajanje 8 pripremljeni i dostavljeni monitoring izvještaji projekta UOFRJU	nisu stvoreni preduslovi 0 nisu stvoreni preduslovi	donacije	658,909	0	IV	nisu stvoreni preduslovi za realizaciju	Aktivnost nije realizirana. Zbog nepotpisivanja Aneksa VI Memoranduma o razumijevanju, finansiranje i implementacija projekata je odložena do daljnjeg, odnosno do ponovne pune operativnosti Fonda za reformu javne uprave.

Programi, projekti i aktivnosti	Nosilac aktivnosti (organizaciona jedinica)	Pokazatelji				Izvori finansiranja i troškovi			Vrijeme provođenja		Komentar
		Jedinica mjerenja (%; broj ili opisno)	Polažna vrijednost (n)	Ciljana vrijednost (n+1)	Ostvarena vrijednost na kraju godine (n+1)	Izvori finansiranja (budžet, krediti, donacije, ostalo)	Planirani troškovi	Ostvareni troškovi	Planirani kvartal za provođenje	Kvartal kada je aktivnost provedena	
Projekat 1.4. Izrada softvera za podršku izradi zakona i drugih propisa											
1.4.1. upravljanje realizacijom projekta i izvršenje na bazi ugovora (TOR je sastavni dio ugovora) i plana projektnih aktivnosti (LFM metodologija)	OJ (PJ, JDFKNE, JMFOP)	opisno broj opisno	ugovor 0 usvojen početni izvještaj projekta	verificirani izvještaji i upućeni UOFRJU na usvajanje 8 pripremljeni i dostavljeni monitoring izvještaji projekta UOFRJU	nisu stvoreni preduslovi 0 nisu stvoreni preduslovi	donacije	259,600	0	IV	nisu stvoreni preduslovi za realizaciju	Aktivnost nije realizirana. Zbog nepotpisivanja Aneksa VI Memoranduma o razumijevanju, finansiranje i implementacija projekata je odložena do daljnjeg, odnosno do ponovne pune operativnosti Fonda za reformu javne uprave.
Projekat 1.5. Baza zakonskih propisa											
1.5.1. upravljanje realizacijom projekta i izvršenje na bazi ugovora (TOR je sastavni dio ugovora) i plana projektnih aktivnosti (LFM metodologija)	OJ (PJ, JDFKNE, JMFOP)	opisno broj opisno	ugovor 0 usvojen početni izvještaj projekta	verificirani izvještaji i upućeni UOFRJU na usvajanje 8 pripremljeni i dostavljeni monitoring izvještaji projekta UOFRJU	nisu stvoreni preduslovi 0 nisu stvoreni preduslovi	donacije	207,090	0	IV	nisu stvoreni preduslovi za realizaciju	Aktivnost nije realizirana. Zbog nepotpisivanja Aneksa VI Memoranduma o razumijevanju, finansiranje i implementacija projekata je odložena do daljnjeg, odnosno do ponovne pune operativnosti Fonda za reformu javne uprave.

Programi, projekti i aktivnosti	Nosilac aktivnosti (organizaciona jedinica)	Pokazatelji				Izvori finansiranja i troškovi			Vrijeme provođenja		Komentar
		Jedinica mjerenja (%; broj ili opisno)	Polažna vrijednost (n)	Ciljana vrijednost (n+1)	Ostvarena vrijednost na kraju godine (n+1)	Izvori finansiranja (budžet, krediti, donacije, ostalo)	Planirani troškovi	Ostvareni troškovi	Planirani kvartal za provođenje	Kvartal kada je aktivnost provedena	
Projekat 1.6. Podrška uspostavljanju integralnog Sistema za upravljanje odnosu sa korisnicima, Pilot CRM											
1.6.1. upravljanje realizacijom projekta i izvršenje na bazi ugovora (TOR je sastavni dio ugovora) i plana projektnih aktivnosti (LFM metodologija)	OJ (PJ, JDFKNE, JMFOP)	opisno broj opisno	ugovor 0 usvojen početni izvještaj projekta	verificirani izvještaji i upućeni UOFRJU na usvajanje 8 pripremljeni i dostavljeni monitoring izvještaji projekta UOFRJU	nisu stvoreni preduslovi 0 nisu stvoreni preduslovi	donacije	125,000	0	IV	nisu stvoreni preduslovi za realizaciju	Aktivnost nije realizirana. Zbog nepotpisivanja Aneksa VI Memoranduma o razumijevanju, finansiranje i implementacija projekata je odložena do daljnjeg, odnosno do ponovne pune operativnosti Fonda za reformu javne uprave.
Projekat 1.7. Centralni informacijski sistemi u turizmu											
1.7.1. upravljanje realizacijom projekta i izvršenje na bazi ugovora (TOR je sastavni dio ugovora) i plana projektnih aktivnosti (LFM metodologija)	OJ (PJ, JDFKNE, JMFOP)	opisno broj opisno	ugovor 0 usvojen početni izvještaj projekta	verificirani izvještaji i upućeni UOFRJU na usvajanje 8 pripremljeni i dostavljeni monitoring izvještaji projekta UOFRJU	nisu stvoreni preduslovi 0 nisu stvoreni preduslovi	donacije	630,000	0	IV	nisu stvoreni preduslovi za realizaciju	Aktivnost nije realizirana. Zbog nepotpisivanja Aneksa VI Memoranduma o razumijevanju, finansiranje i implementacija projekata je odložena do daljnjeg, odnosno do ponovne pune operativnosti Fonda za reformu javne uprave.

III - IZVJEŠTAJ O IZRAĐENIM ZAKONIMA PLANIRANIH GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA UREDA KOORDINATORA ZA REFORMU JAVNE UPRAVE

Opći cilj/principi razvoja: Upravljanje u funkciji rasta

Strateški cilj: Ubrzati proces tranzicije i izgradnje kapaciteta

Srednjoročni cilj: Unapređenje kreiranja politika, procesa integracije u EU i reforme javne uprave

Specifični cilj : Unapređenje koordinacije pripreme, praćenja, implementacije i evaluacije strateških dokumenata u oblasti reforme javne uprave uz razvoj institucionalnih kapaciteta i unapređenje korištenja sredstava Fonda za reformu javne uprave i drugih oblika donatorske podrške radi podrške implementaciji strateškog okvira reforme javne uprave

Naziv zakona	Vrijeme provođenja		Status zakona zaključno sa 31.12.2023. godine				Komentar
	Planirani kvartal za provođenje aktivnosti	Kvartal kada je aktivnost provedena	Upućen VM BiH (DA/NE)	Usvojen na VM BiH (DA/NE)	Procedura u PS BiH (DA/NE)	Usvojen u PS BiH (DA/NE)	
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>
1.1 (naziv programa)							
1.1.1 (naziv projekta)							
1.1.1.1 (naziv zakona)	/	/	/	/	/	/	/

IV - IZVJEŠTAJ O IZRADENIM PODZAKONSKIM AKTIMA PLANIRANIH GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA UREDA KOORDINATORA ZA REFORMU JAVNE UPRAVE

Opći cilj/principi razvoja: Upravljanje u funkciji rasta

Strateški cilj: Ubrzati proces tranzicije i izgradnje kapaciteta

Srednjoročni cilj: Unapređenje kreiranja politika, procesa integracije u EU i reforme javne uprave

Specifični cilj : Unapređenje koordinacije pripreme, praćenja, implementacije i evaluacije strateških dokumenata u oblasti reforme javne uprave uz razvoj institucionalnih kapaciteta i unapređenje korištenja sredstava Fonda za reformu javne uprave i drugih oblika donatorske podrške radi podrške implementaciji strateškog okvira reforme javne uprave

Naziv podzakonskog akta	Vrijeme provođenja		Status podzakonskog akta/ostalih akata zaključno sa 31.12.2023. godine				Komentar
	Planirani kvartal za provođenje aktivnosti	Kvartal kada je aktivnost provedena	Upućen rukovodiocu (DA/NE)	Usvojen od strane rukovodioca (DA/NE)	Upućen VM BiH (DA/NE)	Usvojen na VM BiH (DA/NE)	
1	2	3	4	5	6	7	8
1.1. (naziv programa)							
1.1.1. (naziv projekta)							
1.1.1.1. (naziv podzakonskog akta)	/	/	/	/	/	/	/

V - IZVJEŠTAJ O IZRAĐENIM MEĐUNARODNIM UGOVORIMA PLANIRANIH GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA UREDA KOORDINATORA ZA REFORMU JAVNE UPRAVE

Opći cilj/principi razvoja: Upravljanje u funkciji rasta

Strateški cilj: Ubrzati proces tranzicije i izgradnje kapaciteta

Srednjoročni cilj: Unapređenje kreiranja politika, procesa integracije u EU i reforme javne uprave

Specifični cilj : Unapređenje koordinacije pripreme, praćenja, implementacije i evaluacije strateških dokumenata u oblasti reforme javne uprave uz razvoj institucionalnih kapaciteta i unapređenje korištenja sredstava Fonda za reformu javne uprave i drugih oblika donatorske podrške radi podrške implementaciji strateškog okvira reforme javne uprave

Naziv međunarodnog ugovora	Vrijeme provođenja		Status međunarodnog ugovora zaključno sa 31.12.2023. godine				Komentar
	Planirani kvartal za provođenje	Kvartal kada je aktivnost provedena	Upućen VM BiH (DA/NE)	Usvojen na VM BiH (DA/NE)	Procedura u Predsjedništvu BiH (DA/NE)	Usvojen u Predsjedništvu BiH (DA/NE)	
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>
1.1. (naziv programa)							
1.1.1. (naziv projekta)							
1.1.1.1 (naziv međunarodnog ugovora)	/	/	/	/	/	/	/

VI - IZVJEŠTAJ O REALIZACIJI JAVNIH INVESTICIJA PLANIRANIH GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA UREDA KOORDINATORA ZA REFORMU JAVNE UPRAVE

Opći cilj/principi razvoja: Upravljanje u funkciji rasta

Strateški cilj: Ubrzati proces tranzicije i izgradnje kapaciteta

Srednjoročni cilj: Unapređenje kreiranja politika, procesa integracije u EU i reforme javne uprave

Specifični cilj : Unapređenje koordinacije pripreme, praćenja, implementacije i evaluacije strateških dokumenata u oblasti reforme javne uprave uz razvoj institucionalnih kapaciteta i unapređenje korištenja sredstava Fonda za reformu javne uprave i drugih oblika donatorske podrške radi podrške implementaciji strateškog okvira reforme javne uprave

Naziv projekta javnih investicija	Vrijeme realizacije		Status (ZAVRŠENO, U POSTUPKU, ODLOŽENO, PREKINUTO)	Komentar
	Očekivani period realizacije	Završen (DA/NE)		
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>

Program 1 Koordinacija, usmjeravanje i praćenje reforme javne uprave u Bosni i Hercegovini

1.2. Izrada kataloga javnih registara u Bosni i Hercegovini

1.2.1. IBIH-PARCO-30- Izrada kataloga javnih registara u Bosni i Hercegovini	decembar 2023.	NE	odloženo	Aktivnost nije realizirana. Zbog nepotpisivanja Aneksa VI Memoranduma o razumijevanju, finansiranje i implementacija projekata je odložena do daljnjeg, odnosno do ponovne pune operativnosti Fonda za reformu javne uprave.
--	----------------	----	----------	--

1.3. Sistemi za upravljanje dokumentima

1.3.1. IBIH-PARCO-32- Sistemi za upravljanje dokumentima	decembar 2023.	NE	odloženo	Aktivnost nije realizirana. Zbog nepotpisivanja Aneksa VI Memoranduma o razumijevanju, finansiranje i implementacija projekata je odložena do daljnjeg, odnosno do ponovne pune operativnosti Fonda za reformu javne uprave.
--	----------------	----	----------	--

1.4. Izrada softvera za podršku izradi zakona i drugih propisa

1.4.1. IBIH-PARCO-43- Izrada softvera za podršku izradi zakona i drugih propisa	decembar 2023.	NE	odloženo	Aktivnost nije realizirana. Zbog nepotpisivanja Aneksa VI Memoranduma o razumijevanju, finansiranje i implementacija projekata je odložena do daljnjeg, odnosno do ponovne pune operativnosti Fonda za reformu javne uprave.
---	----------------	----	----------	--

1.5. Baza zakonskih propisa

1.5.1. IBIH-PARCO-44- Baza zakonskih propisa	decembar 2023.	NE	odloženo	Aktivnost nije realizirana. Zbog nepotpisivanja Aneksa VI Memoranduma o razumijevanju, finansiranje i implementacija projekata je odložena do daljnjeg, odnosno do ponovne pune operativnosti Fonda za reformu javne uprave.
--	-------------------	----	----------	---

1.6. Podrška uspostavljanju integralnog Sistema za upravljanje odnosa sa korisnicima, Pilot CRM

1.6.1. IBIH-PARCO-69- Podrška uspostavljanju integralnog Sistema za upravljanje odnosa sa korisnicima, Pilot CRM	novembar 2023.	NE	odloženo	Aktivnost nije realizirana. Zbog nepotpisivanja Aneksa VI Memoranduma o razumijevanju, finansiranje i implementacija projekata je odložena do daljnjeg, odnosno do ponovne pune operativnosti Fonda za reformu javne uprave.
--	-------------------	----	----------	---

1.7. Centralni informacijski sistemi u turizmu

1.7.1. IBIH-PARCO-70- Centralni informacijski sistemi u turizmu	novembar 2024.	NE	odloženo	Aktivnost nije realizirana. Zbog nepotpisivanja Aneksa VI Memoranduma o razumijevanju, finansiranje i implementacija projekata je odložena do daljnjeg, odnosno do ponovne pune operativnosti Fonda za reformu javne uprave.
---	----------------	----	----------	--

VII - IZVJEŠTAJ O PROVEDENIM KONSULTACIJAMA KOD IZRADE GODIŠNJEG IZVJEŠTAJA O RADU

RUKOVODILAC

Doc.dr Dragan Ćuzulan