

BOSNA I HERCEGOVINA

VIJEĆE MINISTARA

URED PREDSJEDAVAJUĆEG / PREDSJEDATELJA

URED KOORDINATORA ZA REFORMU

JAVNE UPRAVE



БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА

САВЈЕТ МИНИСТАРА

КАБИНЕТ ПРЕДСЈЕДАВАЈУЋЕГ

КАНЦЕЛАРИЈА КООРДИНАТОРА ЗА РЕФОРМУ ЈАВНЕ УПРАВЕ

Broj: 04-02-2-18-\_\_/20

Sarajevo, \_\_. \_\_. 2022. godine

NACRT

Na osnovu člana 24. Zakona o ministarstvima i drugim organima uprave Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik Bosne i Hercegovine", br. 5/03, 42/03, 26/04, 42/04, 45/06, 88/07, 35/09, 59/09, 103/09, 87/12, 6/13, 19/16 i 83/17) i člana 11. Odluke o godišnjem planiranju rada i načinu praćenja i izvještavanja o radu u institucijama Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik Bosne i Hercegovine", broj 94/14), Ured koordinatora za reformu javne uprave, podnosi

## IZVJEŠTAJ O RADU

### Ureda koordinatora za reformu javne uprave za 2021. godinu

#### I - UVOD

Ured koordinatora za reformu javne uprave ( u daljem tekstu: Ured) Programom rada za 2021. godinu predviđio je jedan cilj koji je fokusiran na koordinaciju procesa reforme javne uprave u Bosni i Hercegovini kroz razvoj novog strateškog i planskog dokumenta u oblasti reforme javne uprave za cijelu zemlju, dalji razvoj institucionalnih kapaciteta, unapređenje korištenja donatorske podrške procesu reforme javne uprave. Temeljni cilj predviđen Programom rada:

*Specifični cilj 1:* Unapređenje koordinacije pripreme, praćenja, implementacije i evaluacije strateških dokumenata u oblasti reforme javne uprave uz razvoj institucionalnih kapaciteta i unapređenje korištenja sredstava Fonda za reformu javne uprave i drugih oblika donatorske podrške radi podrške implementaciji strateškog okvira reforme javne uprave.

Ispunjeno cilja doprinosi napretku u provedbi srednjoročnog cilja Ureda: Unapređenje kreiranja politika, procesa integracije u EU i reforme javne uprave, koji je planiran Srednjoročnim planom rada Ureda za period 2021-2023. godine. Na bazi procjene postignuća koja je detaljnije data u nastavku ovog izvještaja, Ured cijeni da je specifični cilj u značajnoj mjeri ispunjen. Odstupanja se prvenstveno odnose na kašnjenja u dosezanju planiranih vremenskih rokova za realizaciju pojedinih aktivnosti. U nekim slučajevima Ured nije u potpunosti implementirao planiranu aktivnost, ali je proveo dodatne aktivnosti koje nije bilo moguće predvidjeti Programom rada za 2021. godinu, a doprinose ispunjenju ciljeva reforme javne uprave u cjelini, kao i ispunjenju srednjoročnog cilja.

## Najvažnija postignuća u ispunjenju ciljeva

---

**Cilj: Unapređenje koordinacije pripreme, praćenja, implementacije i evaluacije strateških dokumenata u oblasti reforme javne uprave uz razvoj institucionalnih kapaciteta i unapređenje korištenja sredstava Fonda za reformu javne uprave i drugih oblika donatorske podrške radi podrške implementaciji strateškog okvira reforme javne uprave**

Usvajanjem Strateškog okvira za reformu javne uprave 2018-2022. ( u daljem tekstu: SORJU) i pratećeg Akcijskog plana za reformu javne uprave stvorene su pretpostavke za provedbu dogovorenih reformskih mjera i aktivnosti. Uz podršku projekta „Podrška reformi javne uprave u Bosni i Hercegovini“ (IPA 2015) pripremljen je Prijedlog Zajedničke platforme o principima i načinu implementacije reforme javne uprave u Bosni i Hercegovini (u daljem tekstu: Zajednička platforma), kao i Smjernice za monitoring i izvještavanje, Smjernice za evaluaciju i IT sistem koji omogućava prikupljanje podataka za potrebe izrade izvještaja o napretku u implementaciji RRU Akcijskog plana i SORJU. Prijedlog Zajedničke platforme predviđa uspostavu tijela za političku koordinaciju, regulira uloge koordinatora i nadzornih timova koji se uspostavljaju za svaki stub SORJU uprave i pratećeg Akcijskog plana. Prijedlog Zajedničke platforme se nalazi u fazi dodatnih konsultacija, nakon pristiglih komentara Delegacije EU u Bosni i Hercegovini koji su upućeni i predsjedavajućem Vijeću ministara Bosne i Hercegovine u oktobru 2021. Na osnovu dokumenta Zajednička platforma Ured je u saradnji sa institucijama Bosne i Hercegovine odgovornim za reformske aktivnosti iz Akcijskog plana za reformu javne uprave koordinirao pribavljanje podataka o nominovanim članovima i zamjenicima članova, te izradio prijedlog Odluke o imenovanju članova i zamjenika članova za implementaciju reforme javne uprave u Bosni i Hercegovini ispred Vijeća ministara Bosne i Hercegovine. U toku je procedura pribavljanja mišljenja nadležnih institucija na Prijedlog Odluke. Vlada Brčko distrikta Bosne i Hercegovine na sjednici održanoj 27. oktobra 2021. godine donijela je Odluku kojom je imenovala predstavnike ovog upravnog nivoa u nadzorne timove. Predviđeno je i da preostale dvije vlade imenuju svoje predstavnike u nadzorne timove. Ured je krajem 2021. godine pripremio nacrt Poslovnika o radu Koordinacionog odbora za reformu javne uprave, kao i nacrt Poslovnika o radu koordinatora za reformu javne uprave. Nacrti su dostavljeni na komentare koordinatorima entiteta i Brčko distrikta Bosne i Hercegovine.

U periodu juli-novembar provedene su obuke za ključne korisnike (RRU koordinator, osoblje Ureda, administratore sistema i članove nadzornih timova sa nivoa Bosne i Hercegovine, Federacije Bosne i Hercegovine i Brčko distrikta Bosne i Hercegovine). Ukupno su kroz projekat provedene 4 (četiri) obuke o monitoringu i evaluaciji u kojima je sudjelovalo više od 100 učesnika, te dodatnih 7 (sedam) obuka za korištenje IT sistema, u kojima je sudjelovalo oko 80 učesnika.Usvajanje dokumenta Zajednička platforma o principima i načinu implementacije reforme javne uprave u Bosni i Hercegovini predstavlja preduslov za početak provedbe aktivnosti iz Akcijskog plana za reformu javne uprave.

U izvještajnom periodu Ured je nastavio sa izgradnjom sistema za upravljanje kvalitetom u javnoj upravi. Pružena je podrška u uvođenju CAF alata zainteresiranim institucijama, kao što je Komisija za očuvanje nacionalnih spomenika, te uz pomoć Regionale škole za javnu upravu (ReSPA) i Agenciji za ravnopravnost polova Bosne i Hercegovine. Također, u saradnji sa Programom jačanja javnih institucija, kojeg je implementirao njemački GIZ razvijen je i implementiran projekat „Razvoj okvira za mjerjenje zadovoljstva korisnika i jačanje kapaciteta“, u

okviru kojeg je Ured zajedno sa ekspertima pružio podršku obuci za mjerjenje zadovoljstva korisnika, te implementaciji različitih alata za mjerjenje zadovoljstva korisnika u Uredu, Agenciji za državnu upravu Republike Srpske, Agenciji za državnu službu Federacije Bosne i Hercegovine i Odjeljenju za javni registar Brčko distrikta Bosne i Hercegovine. Također, predstavnik Ureda je izabran za člana regionalne grupe pri ReSPA-i za uvodenje i certificiranje Common Assessment Framework (CAF alata). U saradnji sa projektnim timom „Jačanje upravljanja ljudskim resursima u Bosni i Hercegovini“ organizirana je promotivno-edukativna radionica za organizacije javne uprave sa svih upravnih nivoa na temu „Uvođenje CAF-a“ u novembru 2021. godine u Trebinju.

U izvještajnom periodu aktivnosti Ureda su bile usmjerene na implementaciju projekata „Ekspertska podrška ključnim institucijama u provođenju sveobuhvatne procjene uticaja propisa na prioritetnom zakonodavstvu“, „Razvoj okvira za mjerjenje zadovoljstva korisnika i jačanje kapaciteta“, na implementaciju projekata iz IPA 2015 „Podrška reformi javne uprave u Bosni i Hercegovini“ i IPA 2017 „Jačanje upravljanja ljudskim resursima u Bosni i Hercegovini“, na pripremu projekta „EU za efikasnu javnu upravu“ iz IPA 2019, te na pripremu Akcionog dokumenta za IPA 2022. U okviru GIZ Programa jačanja javnih institucija Ured je realizovao pilot projekt eNovorođenče u kojem su bile uključene institucije Opština Centar, Opšta bolnica Sarajevo, Ministarstvo unutrašnjih poslova Kantona Sarajevo te Agencija za identifikacione dokumente, evidenciju i razmjenu podataka Bosne i Hercegovine. U saradnji sa GIZ-om u prvoj polovini 2021. godine pripremljen je dokument politike za CSM sa principima korisničke orientacije i standardima za CSM za nivo Bosne i Hercegovine, pripremljen je nacrt studije o izradi instrumenta za mjerjenje ukupnog zadovoljstva građana i poslovnog sektora pruženim uslugama (Indeks zadovoljstva korisnika) i održana je obuka opšteg programa CSM-a za državne službenike sva četiri upravna nivoa.

Program jačanja javnih institucija (SPI) završen je 2021. godine, ali nije nastavljen jer Predsjedništvo Bosne i Hercegovine nije dalo saglasnost na Prijedlog za zaključivanje Provedbenog sporazuma o provedbi između Ureda i GIZ-a za Program jačanja javnih institucija u Bosni i Hercegovini - faza III. Slična je situacija i s projektima razvojne suradnje između Bosne i Hercegovine i SR Njemačke. Najavljeni razgovori izaslanstava o nastavku finansijske i tehničke suradnje nisu održani 2021. godine.

Ured je u 2021. godini nastavio sa promocijom reforme javne uprave. Zahvaljujući podršci Programa jačanja javnih institucija, Ured je u martu organizirao online panel „Strateški okvir i Akcijski plan za reformu javne uprave u Bosni i Hercegovini – Kako dalje?“ a ciljna grupa ovog panela bili su državni službenici institucija Bosne i Hercegovine, Republike Srpske, Brčko Distrikta Bosne i Hercegovine organizovana online konferencija s ciljem promocije Akcionog plana za provedbu reforme javne uprave. Mediji i građani su ovaj događaj mogli pratiti preko zvaničnog Facebook naloga Ureda koordinatora za reformu javne uprave. Dodatno su mediji animirani da obrade teme iz oblasti reforme javne uprave te su kroz promotivnu kampanju objavljeni tekstovi o elektronskoj upravi, transparentnosti, otvorenosti i odgovornosti javnih institucija te o edukaciji državnih službenika. Ured je u aprilu 2021. godine organizirao i online trening za predstavnike medija čiji je cilj jačanje medijskih kapaciteta u oblasti proaktivne transparentnosti i otvorenih podataka – zagovaranje otvorene vlasti. Cilj treninga je educiranje medijskih radnika/ca o procesima reforme javne uprave u Bosni i Hercegovini, pogodnostima koje će uslijediti kao posljedica otvaranja podataka, ali i izgradnja kapaciteta za izvještavanje i zagovaranje vrijednosti otvorene vlasti, te samim tim i proaktivne transparentnosti.

Potreba za izradom Strategije komuniciranja o procesu reforme javne uprave prepoznata je u nacrtu Strateškog okvira za reformu javne uprave za period 2017-2022. godina. U okviru IPA projekta podrške Uredu tokom 2021. godine finaliziran je Nacrt Strategije i Akcijskog plana za

komuniciranje o procesu reforme javne uprave. Očekuje se da će u 2022. godini Vijeće ministara BiH, Vlada Federacije Bosne i Hercegovine, Vlada Republike Srpske te Vlada Brčko distrikta Bosne i Hercegovine usvojiti ove dokumente. U okviru ovog projekta implementirana je zajednička radio kampanja kako bi se promovisao proces reforme javne uprave.

Ured je nastavio pripremu redovnih godišnjih finansijskih izvještaja Fonda za reformu javne uprave.

Ured je nastavio i u 2021. promovirati proces reforme javne uprave kroz istupe u medijima, učešća i prezentiranja predstavnika Ureda o RJU na konferencijama, radionicama/okruglim stolovima civilnog društva, direktnim kontaktima sa predstavnicima medija i NVO sektora, te komuniciranjem o RJU posredstvom web stranice, elektronskog biltena i zvaničnih naloga na društvenim mrežama Facebook i Twitter.

Ured je u funkciji sektorske koordinirajuće institucije u saradnji sa DIPAK uredom, a na zahtjev DEU u Bosni i Hercegovini organizirao Sektorski pripremni sastanak (SPS), kao dio podrške organiziranju i odvijanju godišnjih sastanaka IPA Monitoring odbora (DEU BiH je ovo zatražila u skladu sa zaključcima sa 4. sastanka IPA MO). Ovo je ujedno bio i prvi sastanak ove vrste, održan je 2.12.2021. a Ured je dobio pohvale za uspješnu organizaciju, pripremu i kopredsjedavanje ovim sastankom. U toku 2021. godine Ured je završio pripremu projektnih zadataka (ToRs) za projekte koji se odnose na AD IPA 2019 „EU za efikasnu javnu upravu“, pripremljena su dva ToR-a i dostavljena DEU u Bosni i Hercegovini na komentare prije konačne finalizacije i pokretanja tenderske procedure. Provedba projekata koji su obuhvaćeni ToRs bi trebala doprinijeti daljem jačanju procesa donošenja politika i planiranja, te nastaviti podržavati proces reforme javne uprave u Bosni i Hercegovini. S obzirom da je proces programiranja u okviru IPA II završen u prethodnom razdoblju, u izvještajnom razdoblju institucije iz sektora Demokracija i upravljanje sudjelovale su u programiranju dokumenata za IPA III. Proces je vodio DIPAK bez konsultacija sa sektorskim koordinirajućim institucijama. Proces programiranja IPA III se nije odvijao unutar Sektorske radne grupe za sektor Demokratija i upravljanje, dijelom jer je opseg ovog sektora izmijenjen. Ured je sudjelovao u pripremi Strateškog odgovora za Bosnu i Hercegovinu, kao i pripremi akcijskog dokumenta AD 2022 EU4PAR u okviru Windows 2 (Dobro upravljanje, usklađivanje s pravnom stečevinom, dobrosusjedski odnosi i strateška komunikacija), ukupne vrijednosti 21 milion eura.

### Dodatna postignuća

**Ured je tokom 2021. godine proveo niz aktivnosti koje nisu bile direktno predviđene Godišnjim programom rada za 2021. ali su značajno doprinijeli provedbi funkcija Ureda.**

Osigurano je redovno ispunjenje obaveza Ureda u procesu evropskih integracija, kroz rad na pripremi dokumenata i redovno izvještavanje o: napretku u području reforme javne uprave, pripremu dokumenata za diskusiju, izvještaja o provedenim preporukama, te učešće u radu tijela za provedbu SSP (Odbor, PAR specijalna grupa, kvartalni dijalog), pripremu Akcijskog plana za ispunjenje preporuka iz Analitičkog izvještaja i izvješavanje o provedenim aktivnostima, saradnju sa OECD i SIGMA. Dodatno, u okviru programa saradnje sa SIGMA proveden je niz aktivnosti u različitim oblastima RJU (sastanci, radionice, seminari, davanje mišljenja na propise i analize). Ured je u izvještajnom periodu pružio podršku SIGMA-i u provođenju mjerjenja stanja u oblasti reforme javne uprave u Bosni i Hercegovini. Procjena stanja u oblasti reforme javne uprave je bila fokusirana na oblast izrade politika koordinacijske kapacitete, odgovornost, upravljanje budžetom i interne kontrole, te javne nabavke.

**Partnerstvo za otvorenu vlast:** Ured je zajedno sa Ministarstvom pravde Bosne i Hercegovine koordinirao i finalizirao aktivnosti na pripremi drugog Akcijskog plana za implementaciju Partnerstva za otvorenu vlast 2021-2023. U Akcijskom planu za razdoblje 2021-2023. godine, naglasak je stavljen na: otvaranje podataka kroz koordinaciju razvoja ekosistema otvorenih podataka (javnog podatkovnog dobra), aktivnosti na području otvaranja podataka iz oblasti javnih nabavki, antikorupcije, unaprjeđenje proračunske transparentnosti, značaj reguliranja pitanja stvarnog vlasništva, te povećanje transparentnosti informacija i unaprjeđenje sistema razmjene informacija sa građanstvom putem web stranice Agencije za ravnopravnost spolova Bosne i Hercegovine. Ured je tokom 2021. godine radio na provedbi aktivnosti preuzetih iz prvog akcijskog plana koje se odnose na unaprjeđenje proaktivne transparentnosti institucija Bosne i Hercegovine. U februaru i martu 2021. godine provedeno je istraživanje o primjeni politike i standarda proaktivne transparentnosti u institucijama Bosne i Hercegovine. Također, Ured je nastavio pružati administrativno-tehničku podršku Savjetodavnom vijeću Partnerstva za otvorenu vlast, a u skladu sa Odlukom Vijeća ministara Bosne i Hercegovine (Službeni glasnik Bosne i Hercegovine, broj 94/16).

---

### Prepreke u ispunjenju ciljeva

Usvajanjem SORJU i pratećeg Akcijskog plana za reformu javne uprave stvorene su prepostavke za provedbu dogovorenih reformskih mjera i aktivnosti. Biće potrebno osigurati brzo prilagođavanje i nastavak rada struktura za koordinaciju reforme javne uprave, te osigurati deblokadu novca iz Fonda za reformu javne uprave na čijem se računu nalazi oko 10,5 miliona KM, kako bi provedba Akcijskog plana mogla početi. Koordinatori za RJU su u maju 2021. donijeli zaključak da je aneksom Memoranduma o razumijevanju za uspostavu Fonda potrebno produžiti važeњe Memoranduma do 31.12.2025. Koordinatori su potpisali Zajedničku izjavu kojom su potvrdili značaj Fonda za implementaciju reforme javne uprave u prethodnom periodu, te iskazali nedvosmisленo opredjeljenje za reaktivaciju Fonda i korištenje sredstava koja se nalaze u njemu za provedbu planiranih reformskih aktivnosti. U izjavi je zatražena i dalja finansijska podrška donatora za Fond. Izjava je dostavljena DEU u BiH, svim donatorima Fonda, kao i drugim ambasadama u oktobru 2021. U skladu sa ovim opredjeljenjem Ured je pripremio prijedlog Sporazuma o utrošku preostalih sredstava uplaćenih u Fond kojim je definisana namjena trošenja preostalih sredstava u Fondu. U toku je procedura pribavljanja mišljenja nadležnih institucija na Prijedlog Sporazuma. Sporazum omogućava dalje korištenje postojećih sredstava u Fondu, ali i osiguranje daljih ulaganja što zahtijeva dogovore sa donatorima koji su iskazali interes u procesu mapiranja za nastavak sufinsaniranja Fonda.

---

### Naredni koraci

Provođenje Akcijskog plana Strateškog okvira za reformu javne uprave prema postavljenim rokovima, rješavanje zastoja u funkcioniranju Fonda za RJU, te priprema prvog izvještaja o implementaciji Strateškog okvira/AP za RJU biće u fokusu kao prioritetni zadatak Ureda za 2022. godinu.

II - IZVJEŠTAJ O PROVOĐENJU AKCIJSKOG PLANA PREDVIDENOG GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA UREDA KOORDINATORA ZA REFORMU JAVNE UPRAVE												
Opći cilj/principi razvoja: Upravljanje u funkciji rasta												
Strateški cilj: Ubrzati proces tranzicije i izgradnje kapaciteta												
Srednjoročni cilj: Unapređenje kreiranja politika, procesa integracije u EU i reforme javne uprave												
Specifični cilj : Unapređenje koordinacije pripreme, praćenja, implementacije i evaluacije strateških dokumenata u oblasti reforme javne uprave uz razvoj institucionalnih kapaciteta i unapređenje korištenja sredstava Fonda za reformu javne uprave i drugih oblika donatorske podrške radi podrške implementaciji strateškog okvira reforme javne uprave												
Programi, projekti i aktivnosti	Nosilac aktivnosti (organizaciona jedinica)	Pokazatelji				Izvori finansiranja i troškovi			Vrijeme provođenja	Komentar		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
<b>Program 1 Koordinacija, usmjeravanje i praćenje reforme javne uprave u Bosni i Hercegovini</b>												
<b>Projekat 1.1. Razvijanje, operacionalizacija i podrška implementaciji strateškog okvira za reformu javne uprave u Bosni i Hercegovini i koordinacija procesa RJU</b>												
1.1.1.Priprema analize provedbe strateškog okvira za reformu javne uprave	OJ (JDKFNE,JMF OP,PJ)	opisno	provedbeni dokumenti strateškog okvira za reformu javne uprave	urađena analiza provedbe strateškog okvira za reformu javne uprave sa preporukama	Urađen prijedlog dokumenta "Zajednička platforma o principima i načinu implementacije reforme javne uprav u Bosni i Hercegovini".	budžet	100.000	80.000	IV	IV	Aktivnost je djelimično realizirana. Uz podršku projekta „Podrška reformi javne uprave u Bosni i Hercegovini“ (IPA 2015) pripremljen je Prijedlog Zajedničke platforme o principima i načinu implementacije reforme javne uprave u Bosni i Hercegovini. Ured je pripremio prijedlog Odluke o imenovanju članova i zamjenika članova nadzornih timova za implementaciju reforme javne uprave u Bosni i Hercegovini ispred Vijeća ministara Bosne i Hercegovine. Ured je takođe pripremio načrt Poslovnika o radu Koordinacionog odbora za reformu javne uprave i načrt Poslovnika o radu koordinatora za reformu javne uprave.	

Programi, projekti i aktivnosti	Nositelj aktivnosti (organizaciona jedinica)	Pokazatelji						Izvori finansiranja i troškovi		Vrijeme provođenja	Komentar
		Jedinica mjerjenja (%, broj ili opisno)	Polazna vrijednost (n)	Ciljana vrijednost (n+1)	Ostvarena vrijednost na kraju godine (n+1)	Izvori finansiranja (budžet, krediti, donacije, ostalo)	Planirani troškovi	Ostvareni troškovi	Planirani kvartal za provođenje	Kvartal kada je aktivnost provedena	
1.1.2.Priprema, provođenje nabavki i upravljanje projektima	OJ (JDKFNE,PJ,JMFOP)	broj	9	13	7	budžet	650.000	440.000	IV	IV	Aktivnost je djelimično realizirana. Zbog nepotpisivanja Aneksa VI Memoranduma o razumjevanju, finansiranje i implementacija projekata je odložena do daljnog, odnosno do ponovne pune operativnosti Fonda za reformu javne uprave. Aktivnosti Ureda su bile usmjerene na implementaciju projekata „Ekspertska podrška ključnim institucijama u provođenju sveobuhvatne procjene uticaja propisa na prioritetnom zakonodavstvu“, „Razvoj okvira za mjerjenje zadovoljstva korisnika i jačanje kapaciteta“, na implementaciju projekata iz IPA 2015 „Podrška reformi javne uprave u Bosni i Hercegovini“ i IPA 2017 „Jačanje upravljanja ljudskim resursima u Bosni i Hercegovini“, na pripremu projekta „EU za efikasnu javnu upravu“ iz IPA 2019., te na pripremu Akcionog dokumenta za IPA 2022. U okviru GIZ Programa jačanja javnih institucija Ured je realizovao pilot projekt eNovorodenče u kojem su bile uključene institucije Opština Centar, Opsta bolnica Sarajevo, Ministarstvo unutrašnjih poslova Kantona Sarajevo te Agencija za identifikacione dokumente, evidenciju i razmjenu podataka Bosne i Hercegovine.
1.1.3.Unapređenje sistema monitoringa i evaluacije Strateškog okvira za reformu javne uprave 2018-2022 uključujući IT alat i obuke	JDKFNE (OJ)	opisno	unapredene smjernice za monitoring i evaluaciju	uspostavljen i operativan sistem za monitoring i evaluaciju	uspostavljen i operativan sistem za monitoring i evaluaciju	budžet	150.000	150.000	IV	IV	Aktivnost je realizirana. Uz podršku projekta „Podrška reformi javne uprave u Bosni i Hercegovini“ (IPA 2015) pripremljene su Smjernice za monitoring i izvještavanje, Smjernice za evaluaciju i IT sistem koji omogućava prikupljanje podataka za potrebe izrade izvještaja o napretku u implementaciji RJJU Akcijskog plana i SORJU. U periodu juli-novembar provedene su obuke za ključne korisnike (RJJU koordinator, osoblje Ureda, administratori sistema i članove nadzornih timova sa nivoa Bosne i Hercegovine, Federacije Bosne i Hercegovine i Brčko distrikta Bosne i Hercegovine). Ukupno su kroz projekat provedene su četiri obuke o monitoringu i evaluaciji u kojima je sudjelovalo više od 100 učesnika, te dodatnih sedam obuka za korištenje IT sistema, u kojima je sudjelovalo oko 80 učesnika.

Programi, projekti i aktivnosti	Nositelj aktivnosti (organizaciona jedinica)	Pokazatelji						Izvori finansiranja i troškovi		Vrijeme provođenja		Komentar
		Jedinica mjerjenja (%, broj ili opisno)	Polazna vrijednost (n)	Ciljana vrijednost (n+1)	Ostvarena vrijednost na kraju godine (n+1)	Izvori finansiranja (budžet, krediti, donacije, ostalo)	Planirani troškovi	Ostvareni troškovi	Planirani kvartal za provođenje	Kvartal kada je aktivnost provedena		
1.1.4. Razvijanje sistema za upravljanje kvalitetom u organima javne uprave u Bosni i Hercegovini i ispitivanje zadovoljstva korisnika	OJ (PJ, JDKFNE, JMFOP)	broj	13	17	18	budžet	80.000	80.000	IV	IV	Aktivnost je realizirana. Ured je pružio stručnu podršku u implementiranju alata za upravljanje kvalitetom javnim institucijama u Bosni i Hercegovini.	
1.1.5.Promocija Strateškog okvira za reformu javne uprave i AP/edukativna kampanja	JMFOP (PJ, JDKFNE, JMFOP, OJ)	opisno	Komunikacijska i digitalna strategija Ureda koordinatora za reformu javne uprave/istraživanje IPSOS o percepciji građana o reformi javne uprave iz 2020.	Provadena edukativna kampanja (RJU promovirana na društvenim mrežama posredstvom zvaničnog naloga PARCO - Facebook i Twitter)	Provadena edukativna kampanja (RJU promovirana na društvenim mrežama posredstvom zvaničnog naloga PARCO - Facebook i Twitter)	budžet	70.000	30.000	IV	IV	Aktivnost je realizirana.	
1.1.6.Upravljanje Fondom za reformu javne uprave	JDKFNE	broj	1	1	Pripunjeno je Godišnji finansijski izvještaj Fonda za reformu javne uprave.	budžet	80.000	80.000	II	IV	Aktivnost je realizirana. Ured koordinatora za reformu javne uprave je pripremio Godišnji finansijski izvještaj Fonda za reformu javne uprave i dostavio na mišljenje nadležnim institucijama. Mišljenje Kabineta predsjedavajućeg Vijeća ministara Bosne i Hercegovine čekamo.	

Programi, projekti i aktivnosti	Nosilac aktivnosti (organizaciona jedinica)	Pokazatelji					Izvori finansiranja i troškovi			Vrijeme provođenja		Komentar
		Jedinica mjerjenja (%, broj ili opisno)	Polazna vrijednost (n)	Ciljana vrijednost (n+1)	Ostvarena vrijednost na kraju godine (n+1)	Izvori finansiranja (budžet, krediti, donacije, ostalo)	Planirani troškovi	Ostvareni troškovi	Planirani kvartal za provođenje	Kvartal kada je aktivnost provedena		
I.1.7.Srednjoročno i godišnje planiranje i izvještavanje o radu Ureda	OJ,PJ,JDKFNE, JMFOP	opisno	prethodni planovi i izvještaji	pripremljeni i dostavljeni planovi i izvještaji	Program rada Ureda za 2021. i Izvještaj o radu Ureda za 2020. pripremljen i dostavljeni Vijeću ministara Bosne i Hercegovine na razmatranje i usvajanje.	budžet	40.000	40.000	IV	I i II	Aktivnost je realizirana.	
I.1.8.Koordinacija procesa Reforme javne uprave	OJ,PJ,JDKFNE	broj	30	30	40	budžet	300.000	300.000	IV	IV	Aktivnost je realizirana.	
I.1.9.Poboljšati i unaprijediti postojeće procedure i ostale akte Ureda koordinatora za RJU	OJ,PJ,JDKFNE, JMFOP	opisno	Postojeće procedure i ostali akti	Ažurirane postojeće procedure i ostali akti	nisu ažurirane postojeće procedure i ostali akti	budžet	130.000	0	IV	IV	Aktivnost nije realizirana. Interni akti se mijenjaju po potrebi i donose novi. U toku 2021. godine nije bilo izmjena internih akata.	

Programi, projekti i aktivnosti	Nosilac aktivnosti (organizaciona jedinica)	Pokazatelji				Izvori finansiranja i troškovi			Vrijeme provođenja	Komentar	
		Jedinica mjerjenja (%, broj ili opisno)	Polazna vrijednost (n)	Ciljana vrijednost (n+1)	Ostvarena vrijednost na kraju godine (n+1)	Izvori finansiranja (budžet, krediti, donacije, ostalo)	Planirani troškovi	Ostvareni troškovi			
<b>Projekat 1.2. Informacijski sistem trezora Brčko distrikta BiH</b>											
1.2.1. upravljanje realizacijom projekta i izvršenje na bazi ugovora (TOR je sastavni dio ugovora) i plana projektnih aktivnosti (LFM metodologija)	OJ (PJ, JDKFNE, JMFOP)	opisno broj	ugovor 0	verificirani izvještaji i upućeni UOFRJU na usvajanje 8	nisu stvoreni preduslovi 0	donacije	324.000	0	IV	nisu stvoreni preduslovi za realizaciju	Aktivnost nije realizirana. Zbog nepotpisivanja Aneksa VI Memoranduma o razumijevanju, finansiranje i implementacija projekata je odložena do daljnog, odnosno do ponovne pune operativnosti Fonda za reformu javne uprave.
<b>Projekat 1.3. Razvoj elektronskih obuka za potrebe državne službe/uprave u BiH</b>											
1.3.1. upravljanje realizacijom projekta i izvršenje na bazi ugovora (TOR je sastavni dio ugovora) i plana projektnih aktivnosti (LFM metodologija)	OJ (PJ, JDKFNE, JMFOP)	opisno broj	ugovor 0	verificirani izvještaji i upućeni UOFRJU na usvajanje 8	nisu stvoreni preduslovi 0	donacije	221.434	0	IV	nisu stvoreni preduslovi za realizaciju	Aktivnost nije realizirana. Zbog nepotpisivanja Aneksa VI Memoranduma o razumijevanju, finansiranje i implementacija projekata je odložena do daljnog, odnosno do ponovne pune operativnosti Fonda za reformu javne uprave.

Programi, projekti i aktivnosti	Nositelj aktivnosti (organizaciona jedinica)	Pokazatelji						Izvori finansiranja i troškovi		Vrijeme provođenja		Komentar
		Jedinica mjerjenja (%, broj ili opisno)	Poznata vrijednost (n)	Ciljana vrijednost (n+1)	Osvarena vrijednost na kraju godine (n+1)	Izvori finansiraju (budžet, krediti, donacije, ostalo)	Planirani troškovi	Ostvareni troškovi	Planirani kvartal za provođenje	Kvartal kada je aktivnost provedena		
<b>Projekat 1.4. Izrada kataloga javnih registara u BiH</b>												
1.4.1. upravljanje realizacijom projekta i izvršenje na bazi ugovora (TOR je sastavni dio ugovora) i plana projektnih aktivnosti (LFM metodologija)	OJ (PJ, JDKFNE, JMPOP)	opisno broj	ugovor 0	verificirani izvještaji i upućeni UOFRJU na usvajanje pripremljeni i dostavljeni monitoring izvještaji projekta UOFRJU	nisu stvoreni preduslovi 0	donacije	321.750	0	IV	nisu stvoreni preduslovi za realizaciju	Aktivnost nije realizirana. Zbog nepotpisivanja Aneksa VI Memoranduma o razumijevanju, finansiranje i implementacija projekata je odložena do daljnog, odnosno do ponovne pune operativnosti Fonda za reformu javne uprave.	
<b>Projekat 1.5. Sistemi za upravljanje dokumentima</b>												
1.5.1. upravljanje realizacijom projekta i izvršenje na bazi ugovora (TOR je sastavni dio ugovora) i plana projektnih aktivnosti (LFM metodologija)	OJ (PJ, JDKFNE, JMPOP)	opisno broj	ugovor 0	verificirani izvještaji i upućeni UOFRJU na usvajanje pripremljeni i dostavljeni monitoring izvještaji projekta UOFRJU	nisu stvoreni preduslovi 0	donacije	658.909	0	IV	nisu stvoreni preduslovi za realizaciju	Aktivnost nije realizirana. Zbog nepotpisivanja Aneksa VI Memoranduma o razumijevanju, finansiranje i implementacija projekata je odložena do daljnog, odnosno do ponovne pune operativnosti Fonda za reformu javne uprave.	

Programi, projekti i aktivnosti	Nositelj aktivnosti (organizaciona jedinica)	Pokazatelji				Izvori finansiranja i troškovi			Vrijeme provođenja		Komentar
		Jedinica mjerjenja (% , broj ili opisno)	Polazna vrijednost (n)	Ciljana vrijednost (n+1)	Ostvarena vrijednost na kraju godine (n+1)	Izvori finansiranja (budžet, krediti, donacije, ostalo)	Planirani troškovi	Osvareni troškovi	Planirani kvartal za provođenje	Kvartal kada je aktivnost provedena	
<b>Projekat 1.6. Strateška komunikacija - faza II</b>											
1.6.1. upravljanje realizacijom projekta i izvršenje na bazi ugovora (TOR je sastavni dio ugovora) i plana projektnih aktivnosti (LFM metodologija)	OJ (PJ, JDKFNE, JMFOP)	opisno broj opisno	ugovor 0 usvojen početni izveštaj projekta	verificirani izvještaji i upućeni UOFRJU na usvajanje 8 pripremljeni i dostavljeni monitoring izvještaji projekta UOFRJU	nisu stvoreni preduslovi 0 nisu stvoreni preduslovi	donacije	207.230	0	IV	nisu stvoreni preduslovi za realizaciju	Aktivnost nije realizirana. Zbog nepotpisivanja Aneksa VI Memoranduma o razumijevanju, finansiranje i implementacija projekata je odložena do daljnog, odnosno do ponovne pune operativnosti Fonda za reformu javne uprave.
<b>Projekat 1.7. Približavanje uprave građanima - set aktivnosti</b>											
1.7.1. upravljanje realizacijom projekta i izvršenje na bazi ugovora (TOR je sastavni dio ugovora) i plana projektnih aktivnosti (LFM metodologija)	OJ (PJ, JDKFNE, JMFOP)	opisno broj opisno	ugovor 0 usvojen početni izveštaj projekta	verificirani izvještaji i upućeni UOFRJU na usvajanje 8 pripremljeni i dostavljeni monitoring izvještaji projekta UOFRJU	nisu stvoreni preduslovi 0 nisu stvoreni preduslovi	donacije	289.692	0	IV	nisu stvoreni preduslovi za realizaciju	Aktivnost nije realizirana. Zbog nepotpisivanja Aneksa VI Memoranduma o razumijevanju, finansiranje i implementacija projekata je odložena do daljnog, odnosno do ponovne pune operativnosti Fonda za reformu javne uprave.

Programi, projekti i aktivnosti	Nositelj aktivnosti (organizaciona jedinica)	Pokazatelji				Izvori finansiranja i troškovi			Vrijeme provođenja		Komentar
		Jedinica mjerjenja (%, broj ili opisno)	Poznata vrijednost (n)	Ciljana vrijednost (n+1)	Osvarena vrijednost na kraju godine (n+1)	Izvori finansiranja (budžet, krediti, donacije, ostalo)	Planirani troškovi	Ostvareni troškovi	Planirani kvartal za provođenje	Kvartal kada je aktivnost provedena	

Projekat 1.8. Izrada softvera za podršku izradi zakona i drugih propisa

1.8.1. upravljanje realizacijom projekta i izvršenje na bazi ugovora (TOR je sastavni dio ugovora) i plana projektnih aktivnosti (LFM metodologija)	OJ (PJ, JDFNE, JMFOP)	opisno broj	ugovor 0	verificirani izvještaji i upućeni UOFRJU na usvajanje pripremljeni i dostavljeni monitoring izvještaji projekta UOFRJU	nisu stvoreni preduslovi 0	donacije	259.600	0	IV	nisu stvoreni preduslovi za realizaciju	Aktivnost nije realizirana. Zbog nepotpisivanja Aneksa VI Memoranduma o razumijevanju, finansiranje i implementacija projekata je odložena do daljnog, odnosno do ponovne pune operativnosti Fonda za reformu javne uprave.
---	-----------------------	----------------	-------------	---	-------------------------------	----------	---------	---	----	---	--

Projekat 1.9. Baza zakonskih propisa

1.9.1. upravljanje realizacijom projekta i izvršenje na bazi ugovora (TOR je sastavni dio ugovora) i plana projektnih aktivnosti (LFM metodologija)	OJ (PJ, JDFNE, JMFOP)	opisno broj	ugovor 0	verificirani izvještaji i upućeni UOFRJU na usvajanje pripremljeni i dostavljeni monitoring izvještaji projekta UOFRJU	nisu stvoreni preduslovi 0	donacije	207.090	0	IV	nisu stvoreni preduslovi za realizaciju	Aktivnost nije realizirana. Zbog nepotpisivanja Aneksa VI Memoranduma o razumijevanju, finansiranje i implementacija projekata je odložena do daljnog, odnosno do ponovne pune operativnosti Fonda za reformu javne uprave.
---	-----------------------	----------------	-------------	---	-------------------------------	----------	---------	---	----	---	--

Programi, projekti i aktivnosti	Nosilac aktivnosti (organizaciona jedinica)	Pokazatelji				Izvori finansiranja i troškovi		Vrijeme provođenja		Komentar	
		Jedinica mjerjenja (%, broj ili opisno)	Polazna vrijednost (n)	Ciljana vrijednost (n+1)	Ostvarena vrijednost na kraju godine (n+1)	Izvori finansiranja (budžet, kredit, donacije, ostalo)	Planirani troškovi	Ostvareni troškovi	Planirani kvartal za provođenje		
<b>Projekat 1.10. Podrška reformi javne uprave</b>											
1.10.1. Podrška implementaciji projekta u skladu sa početnim izvještajem	JDKFNE (OJ)	opisno	usvojen Početni izvještaj i periodični izvještaji	usvojeni periodični izvještaji i Finalni izvještaj	usvojeni periodični izvještaji i Finalni izvještaj	donacije	2.346.996	DEU BiH upravlja finansijama projekta	IV	IV	Aktivnost je realizirana. Projekat je završen 08.12.2021. godine.

**III - IZVJEŠTAJ O IZRAĐENIM ZAKONIMA PLANIRANIH GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA UREDA KOORDINATORA ZA REFORMU JAVNE UPRAVE**

**Opći cilj/principi razvoja:** Upravljanje u funkciji rasta

**Strateški cilj:** Ubrzati proces tranzicije i izgradnje kapaciteta

**Srednjoročni cilj:** Unapređenje kreiranja politika, procesa integracije u EU i reforme javne uprave

**Specifični cilj :** Unapređenje koordinacije pripreme, praćenja, implementacije i evaluacije strateških dokumenata u oblasti reforme javne uprave uz razvoj institucionalnih kapaciteta i unapređenje korištenja sredstava Fonda za reformu javne uprave i drugih oblika donatorske podrške radi podrške implementaciji strateškog okvira reforme javne uprave

Naziv zakona	Vrijeme provođenja		Status zakona zaključno sa 31.12.2021. godine				Komentar
	Planirani kvartal za provođenje aktivnosti	Kvartal kada je aktivnost provedena	Upućen VM BiH (DA/NE)	Usvojen na VM BiH (DA/NE)	Procedura u PS BiH (DA/NE)	Usvojen u PS BiH (DA/NE)	
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>1.1 (naziv programa)</b>							
<b>1.1.1 (naziv projekta)</b>							
1.1.1.1 (naziv zakona)	/	/	/	/	/	/	/

IV - IZVJEŠTAJ O IZRAĐENIM PODZAKONSKIM AKTIMA PLANIRANIH GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA UREDA KOORDINATORA ZA REFORMU JAVNE UPRAVE

**Opći cilj/principi razvoja:** Upravljanje u funkciji rasta

**Strateški cilj:** Ubrzati proces tranzicije i izgradnje kapaciteta

**Srednjoročni cilj:** Unapređenje kreiranja politika, procesa integracije u EU i reforme javne uprave

**Specifični cilj :** Unapređenje koordinacije pripreme, praćenja, implementacije i evaluacije strateških dokumenata u oblasti reforme javne uprave uz razvoj institucionalnih kapaciteta i unapređenje korištenja sredstava Fonda za reformu javne uprave i drugih oblika donatorske podrške radi podrške implementaciji strateškog okvira reforme javne uprave

Naziv podzakonskog akta	Vrijeme provođenja		Status podzakonskog akta/ostalih akata zaključno sa 31.12.2021.				Komentar
	Planirani kvartal za provođenje aktivnosti	Kvartal kada je aktivnost provedena	Upućen rukovodiocu (DA/NE)	Usvojen od strane rukovodioca (DA/NE)	Upućen VM BiH (DA/NE)	Usvojen na VM BiH (DA/NE)	
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>1.1. (naziv programa)</b>							
<b>1.1.1. (naziv projekta)</b>							
1.1.1.1. (naziv podzakonskog akta)	/	/	/	/	/	/	/

<b>V - IZVJEŠTAJ O IZRAĐENIM MEĐUNARODNIM UGOVORIMA PLANIRANIH GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA UREDA KOORDINATORA ZA REFORMU JAVNE UPRAVE</b>								
<b>Opći cilj/principi razvoja:</b> Upravljanje u funkciji rasta								
<b>Strateški cilj:</b> Ubrzati proces tranzicije i izgradnje kapaciteta								
<b>Srednjoročni cilj:</b> Unapređenje kreiranja politika, procesa integracije u EU i reforme javne uprave								
Naziv međunarodnog ugovora		Status međunarodnog ugovora zaključno sa 31.12.2021. godine					Komentar	
1	2	3	4	5	6	7		
<b>1.1. (naziv programa)</b>								
<b>1.1.1. (naziv projekta)</b>								
1.1.1.1 (naziv međunarodnog ugovora)	/	/	/	/	/	/	/	

**VI - IZVJEŠTAJ O REALIZACIJI JAVNIH INVESTICIJA PLANIRANIH GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA UREDA  
KOORDINATORA ZA REFORMU JAVNE UPRAVE**

**Opći cilj/principi razvoja:** Upravljanje u funkciji rasta

**Strateški cilj:** Ubrzati proces tranzicije i izgradnje kapaciteta

**Srednjoročni cilj:** Unapređenje kreiranja politika, procesa integracije u EU i reforme javne uprave

**Specifični cilj :** Unapređenje koordinacije pripreme, praćenja, implementacije i evaluacije strateških dokumenata u oblasti reforme javne uprave uz razvoj institucionalnih kapaciteta i unapređenje korištenja sredstava Fonda za reformu javne uprave i drugih oblika donatorske podrške radi podrške implementaciji strateškog okvira reforme javne uprave

Naziv projekta javnih investicija	Vrijeme realizacije		Status (ZAVRŠENO, U POSTUPKU, ODLOŽENO, PREKINUTO)	Komentar
	Očekivani period realizacije	Završen (DA/NE)		
I	2	3	4	5

**Program 1 Koordinacija, usmjerenje i praćenje reforme javne uprave u Bosni i Hercegovini**

**1.2. Informacijski sistem trezora Brčko distrikta BiH**

1.2.1. IBIH-PARCO-17- Informacijski sistem trezora Brčko distrikta BiH	decembar 2021.	NE	odloženo	Aktivnost nije realizirana. Zbog nepotpisivanja Aneksa VI Memoranduma o razumijevanju, finansiranje i implementacija projekata je odložena do daljnog, odnosno do ponovne pune operativnosti Fonda za reformu javne uprave.
--	----------------	----	----------	---

**1.3. Razvoj elektronskih obuka za potrebe državne službe/uprave u BiH**

1.3.1. IBIH-PARCO-27- Razvoj elektronskih obuka za potrebe državne službe/uprave u BiH	decembar 2021.	NE	odloženo	Aktivnost nije realizirana. Zbog nepotpisivanja Aneksa VI Memoranduma o razumijevanju, finansiranje i implementacija projekata je odložena do dalnjeg, odnosno do ponovne pune operativnosti Fonda za reformu javne uprave.
--	----------------	----	----------	--

**1.4. Izrada kataloga javnih registara u BiH**

1.4.1. IBIH-PARCO-30- Izrada kataloga javnih registara u BiH	decembar 2022.	NE	odloženo	Aktivnost nije realizirana. Zbog nepotpisivanja Aneksa VI Memoranduma o razumijevanju, finansiranje i implementacija projekata je odložena do dalnjeg, odnosno do ponovne pune operativnosti Fonda za reformu javne uprave.
--	----------------	----	----------	--

**1.5. Sistemi za upravljanje dokumentima**

1.5.1. IBIH-PARCO-32- Sistemi za upravljanje dokumentima	decembar 2021.	NE	odloženo	Aktivnost nije realizirana. Zbog nepotpisivanja Aneksa VI Memoranduma o razumijevanju, finansiranje i implementacija projekata je odložena do dalnjeg, odnosno do ponovne pune operativnosti Fonda za reformu javne uprave.
--	----------------	----	----------	--

<b>1.6. Strateška komunikacija - faza II</b>					
1.6.1 IBIH-PARCO-35- Strateška komunikacija - faza II	decembar 2021.	NE	odloženo	Aktivnost nije realizirana. Zbog nepotpisivanja Aneksa VI Memoranduma o razumijevanju, finansiranje i implementacija projekata je odložena do dalnjeg, odnosno do ponovne pune operativnosti Fonda za reformu javne uprave.	
<b>1.7. Približavanje uprave građanima - set aktivnosti</b>					
1.7.1. IBIH-PARCO-36- Približavanje uprave građanima - set aktivnosti	decembar 2021.	NE	odloženo	Aktivnost nije realizirana. Zbog nepotpisivanja Aneksa VI Memoranduma o razumijevanju, finansiranje i implementacija projekata je odložena do dalnjeg, odnosno do ponovne pune operativnosti Fonda za reformu javne uprave.	

**1.8. Izrada softvera za podršku izradi zakona i drugih propisa**

1.8.1. IBIH-PARCO-43- Izrada softvera za podršku izradi zakona i drugih propisa	decembar 2022.	NE	odloženo	Aktivnost nije realizirana. Zbog nepotpisivanja Aneksa VI Memoranduma o razumijevanju, finansiranje i implementacija projekata je odložena do dalnjeg, odnosno do ponovne pune operativnosti Fonda za reformu javne uprave.
---	-------------------	----	----------	--

**1.9. Baza zakonskih propisa**

1.9.1. IBIH-PARCO-44- Baza zakonskih propisa	decembar 2022.	NE	odloženo	Aktivnost nije realizirana. Zbog nepotpisivanja Aneksa VI Memoranduma o razumijevanju, finansiranje i implementacija projekata je odložena do dalnjeg, odnosno do ponovne pune operativnosti Fonda za reformu javne uprave.
--	-------------------	----	----------	--

**1.10. Podrška reformi javne uprave**

1.10.1. IBIH-PARCO-45 Podrška reformi javne uprave	januar 2022.	DA	završeno	Projekat je završen 08.12.2021. godine.
--	--------------	----	----------	--

**VII - IZVJEŠTAJ O PROVEDENIM KONSULTACIJAMA KOD IZRADE GODIŠnjEG IZVJEŠTAJA O RADU****RUKOVODILAC**

Doc.dr Dragan Ćuzulan