

Prva smo domaća institucija kojoj su donatori povjerali novac na upravljanje i to kroz postojeći Fond za reformu javne uprave. O domaćinskom trošenju donatorskog ali i novca poreskih obveznika govore i izvještaji Ureda za reviziju institucija BiH gdje se pozitivnim ocjenjuje sveukupno poslovanje naše institucije. Namjera nam je da transparentnost i otvorenost budu na vrhu liste naših prioriteta i u budućnosti. Želimo biti još bolji u ovom pogledu te ćemo zato nastaviti graditi instituciju po evropskih načelima, a u saradnji sa svim relevantnim partnerima u reformskom procesu poticati ćemo institucije uprave da rade po evropskim standardima. Namjeravamo da i u narednom periodu unaprijedimo upravne sisteme u BiH, a sa posebnim naglaskom na proaktivnu transparentnost institucija.

KONTAKTI

NAZOVITE NAS

Tel: +387 (0) 33 565 763

Fax: +387 (0) 33 565 761

ADRESA

Vrazova 9
71 000 Sarajevo
Bosna i Hercegovina

PIŠITE NAM

parco.office@parco.gov.ba

www.parco.gov.ba



Implemented by

giz Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH



Ured koordinatora za reformu javne uprave
Канцеларија координатора за реформу јавне управе
Public Administration Reform Coordinator's Office

Imate pravo znati
kako se provodi reforma
javne uprave u BiH

REFORMA JAVNE UPRAVE

Proces prati i koordinira
Ured koordinatora za
reformu javne uprave.



Reformama do dobrog upravljanja

Reforma javne uprave je jedan od preduslova za uspješnu integraciju naše zemlje u Evropsku uniju. Kroz implementaciju strateških dokumenata kao što su **Strategija reforme javne uprave**, Akcioni plan 1, a kasnije i **Revidirani akcioni plan 1** nastoji se, između ostalog, omogućiti efikasna provedba zakona i stvoriti transparentna, građanima orijentirana, racionalna, profesionalna, djelotvorna i učinkovita javna uprava. Takva javna uprava sastavni je dio efikasnog poslovnog okruženja. Reforma javne uprave je veliki izazov za BiH, jer Vijeće ministara BiH, vlade Federacije BiH, Republike Srpske i Distrikta Brčko na osnovu jedinstvenog dokumenta - Strategije reforme javne uprave u BiH – istovremeno provode reformu na četiri upravna nivoa. Usvajanjem Strategije otpočelo je reformisanje različitih i komplikovano uređenih sistema javne uprave u BiH, po istim kriterijima i principima, sa ciljem harmonizacije rada svih uprava.

Kako bi nadležne institucije u cijeloj zemlji ispunile svoje obaveze utvrđene Strategijom, reformski proces potiče, prati i koordinira **Ured koordinatora za reformu javne uprave**.

Ciljevi reforme

Transparentnost i otvorenost uprave samo su neki od ciljeva reforme javne uprave u BiH. **Otvorenost izlaže rad javne uprave nadzoru i kritici izvana, dok transparentnost označava da rad javne uprave treba svima biti vidan i razumljiv.** Transparentnost se smatra preduslovom za odgovornost javne vlasti, njenu demokratsku legitimnost te u konačnici efikasnost u rješavanju javnih problema: ona je srž dobrog upravljanja. U dobroj upravi građani su informisani, razumiju svoja prava i obaveze, uključeni su u proces donošenja odluka, a vlade su odgovornije na način da bolje ispunjavaju potrebe građana. U tom kontekstu, građani imaju pravo znati kako se u njihovo ime i za njihov račun odlučuje i kakve su posljedice tih odluka.



Ciljevi i mjere Revidiranog akcionog plana 1 Strategije reforme javne uprave se kroz različite reformske oblasti u određenoj mjeri i na indirektan način dotiču transparentnosti. Reformska oblast **Institucionalna komunikacija** direktno se fokusira i ukazuje na potrebu povećanja nivoa transparentnosti u radu institucija na četiri spomenuta upravna nivoa. Reformske mjere u ovoj oblasti odnose se na to da će institucije redovno izvještavati i ispunjavati obaveze i odgovornosti u skladu sa Zakonom o slobodi pristupa informacijama, sve institucije imati barem jednu osobu za odnose sa javnošću, sadržaj web-stranica biti poboljšani sa ciljem bolje informisanosti javnosti o radu i aktivnostima vlada ali i da će biti unaprijeđena saradnja i komunikacija sa civilnim društvom kroz uključivanje u projekte, kampanje vlada i druge aktivnosti. Redovno izvještavanje i ispunjavanje obaveza i odgovornosti institucija u skladu sa Zakonom o slobodi pristupa informacijama također je jedna od reformskih mjera. Ispunjavanje ciljeva i mjera i iz drugih reformskih oblasti, poput Strateškog planiranja, koordinacije i izrade politika, Upravljanja ljudskim potencijalima, E-uprave, Upravni postupci i upravne usluge, Javnih finansija te Upravljanja ljudskim potencijalima doprinose povećanju nivoa transparentnosti i to kroz provođenje konsultacija sa zainteresiranom javnošću prilikom donošenja zakona, uspostavljanje okvira kompetencija prilikom zapošljavanja u javnoj upravi, transparentniju potrošnju javnih sredstava...

Reforme su i naš izbor

Paralelno sa koordiniranjem i praćenjem ispunjenja reformskih mjera Ured je od 2011. godine partner njemačkom GIZ-u u provedbi Sporazuma o implementaciji Programa jačanja javnih institucija. Kroz drugu fazu Programa Ured koordinatora, Direkcija za evropske integracije, Agencija za statistiku BiH i Agencija za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta učestvuju u radu Grupe za komunikacije i upravljanje znanjem. Strateško pozicioniranje komunikacija unutar javnih institucija, unaprijeđenje profesije, izgradnja kapaciteta, promjena pristupa komunikacijama (od pukog informisanja do dvosmjerne komunikacije sa građanima) predstavljaju glavnu osnovu rada grupe.

Pored toga što potičemo druge institucije na provođenje reformskih mjera i sami kontinuirano radimo na unaprijeđenju vlastite transparentnosti i otvorenosti. Tokom protekle četiri godine više od 50 predstavnika medija i nevladinog sektora učestvovalo je na radionicama koje smo organizirali u saradnji sa GIZ-om a sa ciljem veće informisanosti i uključenosti u proces reforme javne uprave. Od 2008. godine Ured koordinatora učestvuje i u akciji „Volontiraj – kreditiraj“. Ured saraduje i sa akademskom zajednicom.



Zvanična web stranica **www.parco.gov.ba**, koja se ažurira svakodnevno, na jednom mjestu nudi sve informacije o radu Ureda kao i svim dešavanjima u oblasti reforme javne uprave u BiH i regionu. Javnosti su dostupni svi naši strateški dokumenti, izvještaji o radu i praćenju reforme, izvještaji o provedenom monitoringu projekata koji se finansiraju iz Fonda za reformu javne uprave, kontakti zaposlenih, organigram institucije, plan integriteta, obrazac za prijavu nepravilnosti/korupcije u instituciji, vodič za pristup informacijama, indeks registar informacija te obrazac zahtjeva za pristup informacijama. Ured je na sve zahtjeve po Zakonu o slobodi pristupa informacijama odgovorio u skladu sa Zakonom te do 1. septembra 2015. niti jedan podnosilac zahtjeva se nije žalio na rješenje Ureda koordinatora.

OTVORENOST
TRANSPAR
TRANSPARENTNOST
TRANSPAREN