



# GODIŠNJI IZVJEŠTAJ O RADU

januar – decembar

# 2012

UREDA KOORDINATORA  
ZA REFORMU JAVNE UPRAVE

januar 2013.





## SADRŽAJ

1	SAŽETAK .....	3
2	UVOD .....	4
3	KOORDINACIJA .....	4
4	PROVEDBA STRATEGIJE RJU .....	12
4.1	PROVEDBA AKCIONOG PLANA .....	12
4.1.1	OBLAST – STRATEŠKO PLANIRANJE, KOORDINACIJA I IZRADA POLITIKA ..	13
4.1.2	OBLAST – JAVNE FINANSIJE .....	16
4.1.3	OBLAST – UPRAVLJANJE LJUDSKIM POTENCIJALIMA .....	17
4.1.4	OBLAST – UPRAVNI POSTUPCI I UPRAVNE USLUGE .....	19
4.1.5	OBLAST – INSTITUCIONALNA KOMUNIKACIJA .....	21
4.1.6	OBLAST – E-UPRAVA .....	22
4.2	RAZVOJ AKCIONOG PLANA 2 .....	24
5	UPRAVLJANJE FONDOM ZA REFORMU JAVNE UPRAVE .....	25
6	IZVJEŠTAVANJE I MONITORING .....	30
7	ORGANIZACIJA I BUDŽET .....	31
8	PREPORUKE ZA DALJI RAD I POBOLJŠANJE KOORDINACIJE .....	33



## 1 Sažetak

- Godina protekla u znaku jačanja saradnje s državnim institucijama i donatorima, te provedbi projekata i izradi novih projektnih ideja.
- Vijeće ministara BiH podržalo provedbu 34 mjere iz Revidiranog Akcionog plana 1 koje su trebale biti, ali nisu ispunjene u 2011. godini. Reforma i dalje bez jasne podrške tijela zaduženog za političku koordinaciju procesa.
- Uspješno završeno pet projekata u 2012. godini, traje provedba jednog, a pet projekata je u fazi pripreme dokumentacije ili javne nabavke. U januaru 2013. završetak još jednog projekta.
- Do sada ukupno provedeno deset projekata iz šest reformskih oblasti, finansiranih iz Fonda za reformu javne uprave.
- Početkom iduće godine započinju dva projekta koja će biti finansirana iz programa IPA – edukacija voditelja upravnih postupaka i inspektora, te modernizacija sistema upravljanja ljudskim potencijalima. U toku priprema i nekoliko projekata koji će biti finansirani iz Fonda.
- Ojačana uloga nadzornih timova u reformskim oblastima – predstavnici svih nivoa zajedno odlučuju o prioritetima Početkom 2012. usvojena lista od 17 novih projektnih ideja, šest proglašeno prioritarnim za tu godinu.
- Početkom 2012. potpisan aneks Memoranduma o razumijevanju za uspostavljanje Fonda za RJU – dogovorena nova ulaganja u Fond vrijedna oko šest miliona eura. Novac u reformu javne uprave u BiH ponovo ulaže švedska Sida, Fondu se priključilo Ministarstvo vanjskih poslova Norveške. Ured nastavio razgovore i s drugim donatorima.
- Ojačan monitoring projekata: Ured pripremio monitoring izvještaje za četiri projekta i izvještaj o evaluaciji za jedan projekt. U saradnji s GIZ-om Ured radi na unapređenju sistema monitoringa provedbe Revidiranog Akcionog plana 1.
- Nastavljen Program jačanja javnih institucija: Ured dobio pomoć GIZ-a u pripremi projekata, poboljšanju sistema monitoringa i evaluacije, organizaciji, te strateškom planiranju. Zahvaljujući Programu podršku GIZ-a dobili su i: Agencija za statistiku BiH, Centralna banka BiH, Agencija za javne nabavke BiH i Agencija za predškolsko, osnovno i srednje obrazovanje BiH, a tokom godine Programu se priključili Agencija za državnu službu BiH, Direkcija za evropske integracije, Ured za razmatranje žalbi i Agencija za razvoj visokoškolskog obrazovanja i osiguranja kvaliteta u BiH.
- SIGMA pomaže Uredu da ispuni ciljeve iz RAP1 koji se odnose na politike razvoja upravljanja ljudskim potencijalima u strukturama javne uprave u BiH. Podrška pružena u pripremi posebnog dokumenta o evaluaciji upravljanja ljudskim resursima u državnoj službi u BiH i organizaciji konferencije u predmetnoj oblasti. Ured je uključen i u koordinaciju aktivnosti podrške koju SIGMA pruža na izradi propisa o državnoj službi u Federaciji BiH.
- Republika Slovenija zainteresirana za pomoć BiH u oblasti e-uprave. Potpisan protokol između dvije zemlje, Ured koordinatora uključen zajedno s nadležnim institucijama.
- Koordinator za reformu javne uprave usaglasili pristup za izradu drugog akcionog plana, ali ne i način imenovanja strukture koja će pripremati ovaj dokument.
- U skladu s preporukama Ureda za reviziju institucija BiH i dosadašnjih iskustava poboljšani interni akti Ureda koordinatora, koji su osnov za korištenje novca iz Fonda za reformu javne uprave u periodu 2012.-2014.



## 2 Uvod

Ured koordinatora za reformu javne uprave u Bosni i Hercegovini (u daljem tekstu: Ured) u skladu s obavezom iz Zakona o upravi BiH, Programom rada Vijeća ministara BiH i Odlukom Vijeća ministara BiH<sup>1</sup> izvještava svakih pola godine o svom radu. Ovaj izvještaj obuhvata aktivnosti Ureda od 1. januara do 31. decembra 2012. i fokusiran je na izvršavanje funkcija koje Ured obavlja u skladu s Odlukom o osnivanju, te Strategijom reforme javne uprave u BiH (u daljem tekstu: Strategija RJU).

Funkcije Ureda, definisane Strategijom RJU<sup>2</sup>, koju su usvojile vlade BiH, Federacije BiH, Republike Srpske i Brčko distrikta BiH su koordinacija, usmjeravanje reformskog procesa i monitoring rezultata provedbe Strategije i njenih akcionih planova. Nadležnosti Ureda precizirane su i Zajedničkom platformom o principima i načinu implementacije Akcionog plana 1 Strategije RJU<sup>3</sup>. Ured vodi ukupnu koordinaciju u provođenju mjera iz Revidiranog akcionog plana 1 (RAP1) u šest reformskih oblasti – **Strateško planiranje, koordinacija i izrada politika, Javne finansije, Institucionalna komunikacija, Upravljanje ljudskim potencijalima, Upravni postupci i upravne usluge i e-Uprava**. Koordinator za reformu javne uprave zadužen je za „koordinaciju aktivnosti u vezi priprema, donošenja i implementacije Strategije za RJU u BiH”, te „pružanje mišljenja predsjedavajućem Vijeća ministara BiH o najvažnijim pitanjima koja se tiču reforme<sup>4</sup>”.

Težište aktivnosti Ureda u 2012. bilo je na provedbi projekata, koji su finansirani iz Fonda za reformu javne uprave (u daljem tekstu: Fond), te pripremi novih projektnih prijedloga i tenderske dokumentacije. U ovoj godini završeno je pet projekata, a u januaru je planiran završetak i trećeg. Detalji o provedenim, kao i novim projektima dati su u poglavlju 4. ovoga izvještaja. Zbog loše provedbe mjera iz 2011. godine, Ured je pripremio, a Vijeće ministara BiH usvojilo Operativni plan za implementaciju nerealizovanih obaveza iz RAP1. Vijeće je zaključkom obavezalo institucije da ispune te mjere, a da ciljeve iz RAP1 za 2012. i 2013. godinu ugrade u svoje planove rada za iduću godinu<sup>5</sup>. Shodno obavezama utvrđenim kroz zaključke Vijeća ministara BiH, Ured je sa krajem godine, pripremio poseban Izvještaj o izvršenju Operativnog plana i dostavio ga Vijeću na usvajanje. U izvještajnom periodu nastavljeni su i razgovori o pripremi drugog akcionog plana, no tek krajem godine postignuta je saglasnost o pravcu razvoja AP2, koji je predviđen Strategijom reforme javne uprave u BiH. Ured je u izvještajnom periodu inicirao održavanje sjednice Koordinacionog odbora za ekonomski razvoj i evropske integracije, no ona nije održana. O aktivnostima Ureda koji se odnose na provedbu Revidiranog akcionog plana 1, kao i priprema za izradu drugog akcionog plana više detalja je dato u poglavlju 4.

Upravljanje Fondom i saradnja s novim donatorima bile su važne aktivnosti u izvještajnom periodu. U 2012. osigurano je dalje finansiranje Fonda. Detalji o tome dati su u poglavlju 5.

## 3 Koordinacija

Ured koordinatora koordinira cjelokupan proces reforme javne uprave uz pomoć mehanizma za provedbu reformskih mjera utvrđenog Zajedničkom platformom o principima i načinu implementacije Akcionog plana 1 Strategije reforme javne uprave u BiH. Platforma definiše učesnike u koordinacijskoj strukturi. Za političku koordinaciju reforme zadužen je Koordinacioni odbor za ekonomski razvoj i evropske integracije. Sveukupnu koordinaciju vodi Ured, a za koordinaciju unutar svakog pojedinog nivoa vlasti zaduženi su koordinatori entiteta i Brčko distrikta. Nadzora nad provedbom mjera iz akcionog plana vrše nadzorni timovi u svakoj reformskoj oblasti, dok su za praktičnu provedbu mjera zaduženi implementacioni timovi, formirani za svaki projekat posebno.

<sup>1</sup> Vijeće ministara BiH je, na 120. sjednici održanoj 29. aprila 2010. godine, zadužilo Ured koordinatora da ubuduće Vijeću ministara BiH, umjesto kvartalno, dostavlja polugodišnje izvještaje o radu.

<sup>2</sup> Vijeće ministara BiH, Vlada Federacije BiH, Vlada Republike Srpske i Vlada Brčko distrikta BiH usvojile su 2006. godine Strategiju RJU i Akcioni plan 1

<sup>3</sup> Zajedničku platformu Vijeće ministara BiH, Vlada RS, Vlada FBiH i Vlada RS potpisali su 2007.

<sup>4</sup> Odluka Vijeća ministara BiH iz 2004. godine.

<sup>5</sup> Zaključak Vijeća ministara BiH usvojen na 22. sjednici održanoj 10.10.2012.



## *Politička koordinacija*

U skladu sa zaključcima Vijeća ministara BiH iz 2009.<sup>6</sup> i 2011.<sup>7</sup> kojima je preporučeno održavanje sjednica tijela zaduženog za političku koordinaciju procesa reforme javne uprave, Ured koordinatora je u izvještajnom periodu inicirao sazivanje sjednice Koordinacionog odbora. Inicijativa Ureda prethodno je dogovorena na sastancima koordinatora za reformu javne uprave BiH, entiteta i Brčko distrikta BiH. Predsjedavajući Vijeća ministara BiH podržao je sazivanje sjednice Koordinacionog odbora, no ona do kraja godine nije održana.

## *Koordinacija sa entitetskim i koordinatore Brčko distrikta BiH*

Saradnja s koordinatorima za reformu javne uprave entiteta i Brčko distrikta nastavljena je i u ovom periodu. Glavne aktivnosti koordinatora za reformu javne uprave bile su usmjerene ka utvrđivanju prioriteta projekata za 2012. godinu, jačanju rada nadzornih timova u svim reformskim oblastima, te usaglašavanju dokumenata za pripremu drugog akcionog plana. Težište aktivnosti koordinatora u izvještajnoj godini bilo je i promocija i jačanje saradnje sa nevladinim sektorom i medijima, u okviru radionica na kojima su prezentirani rezultati i planovi u procesu reforme javne uprave.

Koordinatori za reformu javne uprave su učestvovali u radu Upravnog odbora Fonda za reformu javne uprave (UO Fonda), te donošenju odluka koje se odnose na realizaciju projekata iz šest reformskih oblasti.

Prema utvrđenom planu, u 2012. održano je šest sastanaka koordinatora<sup>8</sup>. Koordinatori su raspravljali o inicijativi za sazivanje sjednice i pripremi materijala za sjednicu Koordinacionog odbora za ekonomski razvoj i evropske integracije, poboljšanju koordinacione strukture na entitetskom i kantonalnom nivou, planiranju tematskih sastanaka nadzornih timova s ciljem analize stanja u reformskim oblastima, te provedbi Operativnog plana za implementaciju nerealizovanih obaveza iz RAP1. Važne teme bile su i dokumenti o projektima koji se finansiraju iz fonda IPA 2011 – „Modernizacija sistema upravljanja ljudskim potencijalima u strukturama državne službe u BiH“, „Edukacija voditelja upravnih postupaka i inspektora“, te „Podrška u upravljanju i implementaciji reforme javne uprave u Bosni i Hercegovini“.

Koordinatori su u izvještajnom periodu raspravljali i o dokumentu „Smjernice za monitoring i izvještavanje o implementaciji Revidiranog Akcionog plana 1 Strategije reforme javne uprave u BiH“, Informaciji o stanju projekta „Uspostavljanje savremenih odjela za upravljanje ljudskim potencijalima u organima uprave u BiH“, dokumentu Osnovi razvoja drugog akcionog plana, te Informaciji o izradi baze podataka o institucijama u BiH i drugi dokumenti.

Finansiranje projekata iz Fonda za reformu javne uprave, priprema pratećih dokumenata Fonda kojima bi se unaprijedio način pripreme projekata, tenderska procedura, kao i implementacija odobrenih projekata – također su bile teme sastanaka koordinatora za reformu javne uprave u 2012. godini. Oni su raspravljali i o sufinansiranju reforme javne uprave iz budžeta.

Na šest održanih sastanaka, koordinatori su raspravljali o ukupno 28 tačaka dnevnog reda.

<sup>6</sup> 103. sjednica Vijeća ministara BiH, održana 5. novembra 2009.

<sup>7</sup> 153. sjednica Vijeća ministara BiH, održana 14. juna 2011.

<sup>8</sup> Sastanci su održani u januaru, martu, maju, junu, septembru i oktobru



### *Koordiniranje rada nadzornih timova*

U prvoj polovini 2012. težište aktivnosti bilo je na organizaciji i koordiniranju rada nadzornih timova u šest reformskih oblasti, aktivnost za koju su zaduženi stručni savjetnici za reformske oblasti Ureda koordinatora koji kontinuirano saraduju s članovima nadzornih timova. Članovi NT-a u skladu sa Zajedničkom platformom imaju odgovornost za:

- ✚ Nadzor nad operativnim provođenjem mjera iz AP 1,
- ✚ Mjesečno izvještavanje upravnog nivoa o provođenju mjera iz AP 1,
- ✚ Utvrđivanje prioriteta u reformskoj oblasti,
- ✚ Usaglašavanje indikatora progressa,
- ✚ Iniciranje i predlaganje projektnih prijedloga,
- ✚ Nadzor nad radom implementacijskih timova,
- ✚ Osiguranje blagovremenog provođenja mjera iz AP 1.

U saradnji sa Uredom nadzorni timovi su u ovom periodu razmatrali nove projektne ideje i prijedloge koje se odnose na mjere iz RAP1. Oni su raspravljali o listi prioriternih projekata za 2012, koju su u prvom kvartalu usaglasili i koordinatori za RJU i Upravni odbor Fonda za reformu javne uprave. Lista projekata dopunjena je u maju<sup>9</sup> projektom „Proširenje informacionog sistema za upravljanje ljudskim potencijalima sa softverskim modulima za planiranje kadrova i vođenje internog tržišta rada u republičkim organima Republike Srpske“, koji će biti proveden samo u ovom entitetu. Ovaj projekat kandidovala je Agencije za državnu upravu Republike Srpske.

U tabeli je data ukupna lista novih projekata za podršku provedbi RAP1 koji su identifikovani u saradnji s nadzornim timovima, na kojoj su označeni i prioriterni projekti za 2012. godinu(njih šest):

BR.	NAZIV PROJEKTA	PRIORITET ZA 2012.	REFORMSKA OBLAST
1	Izrada software-a za podršku izradi nacrtu zakona i drugih propisa		Strateško planiranje, koordinacija i izrada politika
2	Strateško planiranje i razvoj javnih politika II (SPPD II)	X	Strateško planiranje, koordinacija i izrada politika
3	Javno privatno partnerstvo (PPP)	X	Javne finansije
4	Jačanje upravljanja vanbudžetskim fondovima		Javne finansije
5	Uvođenje funkcije trezora u općinama na nivou BiH		Javne finansije
6	Razvoj/nabavka software za upravljanje javnim dugom		Javne finansije
7	Razvoj informacionog sistema za upravljanje elektronskim učenjem u strukturama državne službe u BiH (e-LMIS)		Upravljanje ljudskim potencijalima
8	Pojednostavljenje i unapređenje procesa testiranja kandidata za posao u državnoj službi		Upravljanje ljudskim potencijalima
9	Projekt usklađivanja nastavnih programa sa potrebama državne službe i dalji razvoj pripravnčkih programa		Upravljanje ljudskim potencijalima

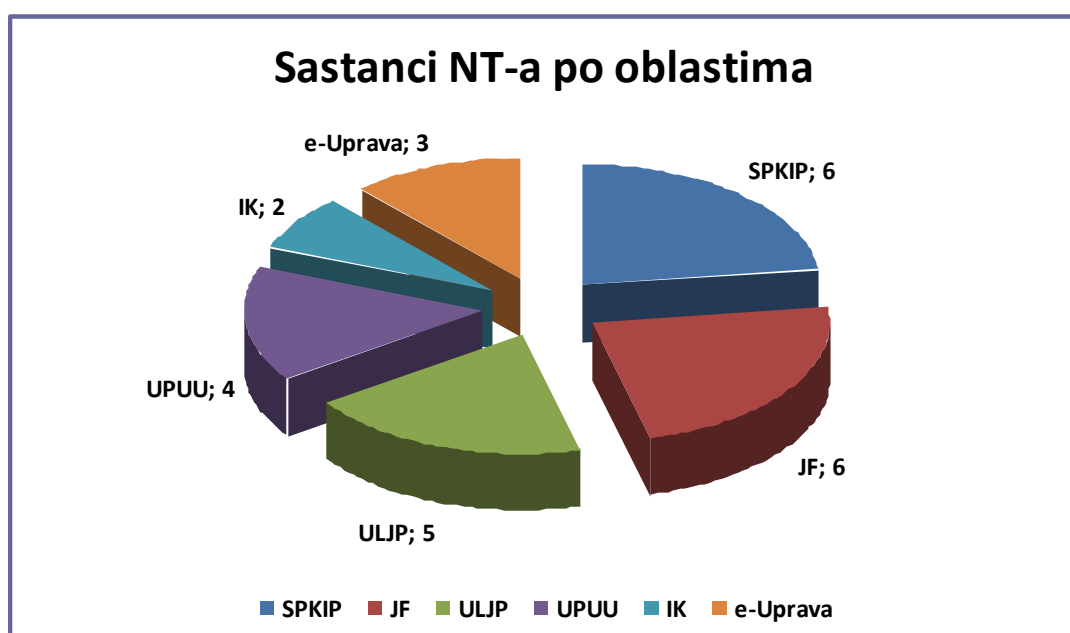
<sup>9</sup> Na 27. sjednici Upravnog odbora Fonda za reformu javne uprave održanoj 17. maja 2012.



10	Proširenje informacionog sistema za upravljanje ljudskim potencijalima sa softverskim modulima za planiranje kadrova i vođenje internog tržišta rada u republičkim organima Republike Srpske	X	Upravljanje ljudskim potencijalima
11	Uspostavljanje i/ili ojačavanje kapaciteta institucije/a za kontrolu propisa i uspostavljanje sistema redukcije administrativnih prepreka	X	Upravni postupci i upravne usluge
12	Najbolje evropske prakse institucionalne komunikacije		Institucionalna komunikacija
13	Funkcionalni pregled IK kapaciteta u BH državnoj službi		Institucionalna komunikacija
14	Strateška komunikacija – faza II		Institucionalna komunikacija
15	Približavanje uprave građanima – set aktivnosti		Institucionalna komunikacija
16	Studija izvodljivosti, analiza i optimizacija procesa i specifikacija zahtjeva (prijedlog izmjene propisa i specifikacije zahtjeva za potrebnu IT intervenciju) za implementaciju jedne od osnovnih i prioriternih usluga e-Vlade za posao	X	e-Uprava
17	Implementacija zajedničkih servisa za eUsluge	X	e-Uprava

U izvještajnom periodu sedam nadzornih timova održalo je 26 sastanaka. U oblasti Strateško planiranje, koordinacija i izrada politika održano je šest sastanaka (dva nadzorna tima). U oblasti Upravljanje ljudskim potencijalima održano je pet sastanaka, dok je u oblasti e-Uprava održano tri sastanka NT-a (ali i dvanaest individualnih sastanaka sa članovima NT-a). U oblasti Javne finansije održano je šest sastanaka, u oblasti Institucionalna komunikacija dva, a u oblasti Upravni postupci i upravne usluge održana su četiri sastanka.

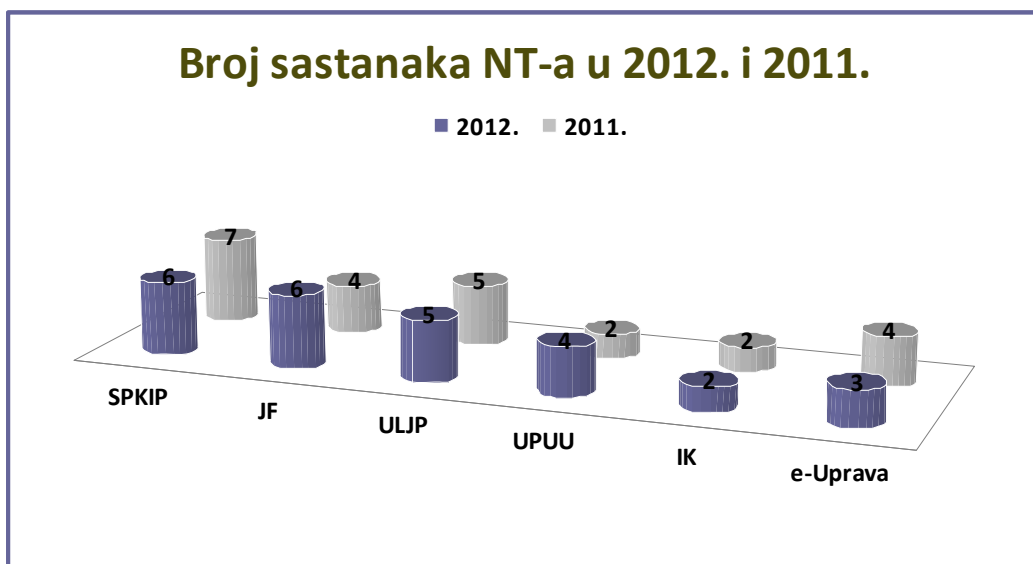
Broj sastanaka nadzornih timova po oblastima prikazan je na grafikonu 1.



Grafikon 1: Na grafikonu je prikazan broj sastanaka nadzornih timova po oblastima u odnosu na ukupan broj sastanaka



Broj održanih sastanaka nadzornih timova u 2012. veći je nego u u 2011. godini. U poglavlju 4. opisane su aktivnosti timova po reformskim oblastima.



Grafikon 2: Sastanci nadzornih timova po reformskim oblastima u 2012. u odnosu na 2011.

U vezi s realizacijom zaključaka Vijeća ministra i ispunjavanja obaveza iz Operativnog plana, krajem novembra održani su pojedinačni sastanci koordinatorice za reformu javne uprave i predstavnika Ureda s članovima i zamjenicima članova nadzornih timova s nivoa institucija BiH. Na sastancima su analizirane obaveze iz Operativnog plana, te razmatrane aktivnosti koje članovi nadzornih timova i institucije iz kojih dolaze poduzimaju u vezi s njihovom realizacijom, kao i uloga članova nadzornih timova u pogledu odgovornosti koje se odnose na izvještavanje i komunikaciju s nadležnim institucijama.

U cilju efikasnijeg rada nadzornih timova, te zbog prelaska pojedinih članova na nove pozicije u druge institucije, iz državnih institucija u 2012. imenovani su novi članovi nadzornih timova<sup>10</sup> za oblasti Strateško planiranje, koordinacija i izrada politika, Upravni postupci i upravne usluge i e-Uprava<sup>11</sup>.

### *Koordinacija rada implementacijskih timova*

Obaveze iz Zajedničke platforme o principima i načinu implementacije Akcionog plana 1 Strategije RJU izvršavali su i implementacijski timovi. Uz operativnu provedbu mjera iz AP1, nadležnosti implementacijskih timova su i mjesečno i kvartalno izvještavanje nadzornih timova o provedbi projekata, stručna priprema i izrada nacрта ili izmjena i dopuna propisa u skladu sa projektom, podnošenje finalnih prijedloga nadzornim timovima, kao i redovno izvještavanje Ureda o nadgledanju i evaluaciji projekata. Implementacijski timovi zaduženi su za redovno izvještavanje o napretku u realizaciji projekata. Implementacijski timovi iz četiri reformske oblasti (tri iz oblasti Izrada politika i koordinacijski kapaciteti, jedan iz oblasti Upravljanje ljudskim potencijalima, jedan iz

<sup>10</sup> Vijeću ministara BiH je upućen Prijedlog Odluke o izmjenama Odluke o imenovanju članova i zamjenika članova nadzornih timova za implementaciju Akcionog plana 1 Strategije RJU u BiH.

<sup>11</sup> Vijeće ministara Bosne i Hercegovine je na 14. sjednici održanoj 26.07.2012. godne donijelo Odluku o izmjenama Odluke o imenovanju članova i zamjenika članova nadzornih timova za implementaciju Akcionog plana 1 Strategije reforme javne uprave BiH.





Informacijskih tehnologija i jedan iz oblasti Javnih finansija) imali su redovne kontakte s implementatorima projekta. U izvještajnom periodu ovi timovi su bili uključeni u izvršenje projektnih aktivnosti, sudjelovali su u pripremi izlaznih rezultata projekata i izvještaja o provedbi projekata, te osiguravali koordinaciju između implementatora projekta i institucija-korisnika. Detaljniji podaci o radu pojedinih implementacijskih timova dati su u poglavlju 4.1.

### *Učešće u koordinacijskim mehanizmima evropskih integracija*

Ured je tokom 2012. nastavio je saradnju sa Direkcijom za evropske integracije (DEI BiH), kroz pripremu izvještaja, učešće u radnim grupama za evropske integracije, te kontakte i razmjenu dokumenata. U ovom periodu predstavnici Ureda su sudjelovali u radu sljedećih grupa:

<i>Radna grupa/sastanak</i>	<i>Period</i>	<i>Aktivnosti Ureda</i>	<i>Rezultati</i>
Radna grupa za poljoprivredu i ribarstvo	april	Praćenje aktivnosti u navedenim oblastima	Radna grupa pripremila izvještaje
Radna grupa za inovacije, informaciono društvo, socijalnu politiku i javno zdravlje	maj	Praćenje aktivnosti u navedenim oblastima	Radna grupa pripremila izvještaj
Radna grupa za energiju, transport, okoliš i regionalni razvoj	januar	Praćenje aktivnosti u navedenim oblastima	Radna grupa pripremila izvještaj o stanju u oblasti okoliša
Pododbor za trgovinu, industriju, carine, oporezivanje i saradnju s drugim zemljama kandidatima	mart	Praćenje aktivnosti u navedenim oblastima	Pripremljen izvještaj, održani sastanci
Pododbor za ekonomska i finansijska pitanja i statistiku	april	Praćenje aktivnosti u navedenim oblastima	Pripremljen izvještaj, održani sastanci

Ured je nastavio ispunjavati obaveze vezane za izvještavanje o napretku ostvarenom u procesu evropskih integracija. Direkciji za evropske integracije dostavljeni su sljedeći izvještaji:

<i>Izvještaj</i>	<i>Period</i>	<i>Aktivnosti</i>	<i>Rezultati</i>
Polugodišnji pregled realizacije aktivnosti iz Akcionog plana za realizaciju prioriteta iz dokumenta Evropsko partnerstvo sa BiH, za drugu polovinu 2011.	februar	Prikupljeni podaci i sačinjen pregled ispunjenja mjera iz Evropskog partnerstva, koje se odnose na prioritete u oblasti reforme javne uprave	Pripremljen izvještaj o provedbi mjera koje su trebale biti ispunjene u drugoj polovini 2011. godine, kao i mjera koje su trebale biti ispunjene do kraja 2014. godine. Najveći dio mjera odnosi se na ključni prioritet vezan za provedbu Strategije reforme javne uprave u BiH. Izvještaj završen i dostavljen DEI BiH
Prilog institucija BiH za redovni godišnji Izvještaj o napretku BiH u procesu evropskih integracija	april	U saradnji sa koordinatorima za RJU entiteta i BD BiH pripremljen pregled ostvarenog napretka u oblasti reforme javne uprave	Izvještaj završen i dostavljen DEI BiH
Izvještaj o ispunjenju obaveza iz Mape puta	mart	Pripremljen izvještaj o ispunjenju obaveza koja se odnosi na koordinaciju procesa RJU	Izvještaj završen i dostavljen DEI BiH
Dopuna Priloga institucija BiH za redovni godišnji Izvještaj o napretku BiH u procesu evropskih integracija	avgust	U saradnji sa koordinatorima za RJU entiteta i BD BiH pripremljen pregled ostvarenog napretka u oblasti reforme javne uprave	Izvještaj završen i dostavljen DEI BiH



### *Programiranje IPA 2011*

---

Iznos odobrenog novca za sektor Reforma javne uprave iz programa IPA 2011 za BiH je 8,050,000 eura, od toga 4,050,000 eura za reformu javne uprave, a 4,000,000 eura za upravljanje javnim finansijama.

Vrijednost projekta koje je predložio Ured koordinatora, a koje je odobrila Evropska komisija za finansiranje iz IPA 2011 je 3,3 miliona eura. To su sljedeći projekti:

- Modernizacija sistema ULJP u strukturama državne službe u BiH (komponenta 1);
- Edukacija voditelja upravnih postupaka i inspektora (komponenta 2);
- Podrška u koordinaciji i implementaciji Strategije reforme javne uprave u BiH (komponenta 3).

U 2012. Ured koordinatora je, zajedno s partnerima - predstavnicima korisničkih institucija i koordinacionih struktura, aktivno radio na pripremi i usaglašavanju projektne dokumentacije za ove projekte. Delegacija Evropske unije u BiH raspisala je natječaje za dva od tri navedena projekta, a početak provedbe ovih projekata planiran je u 2013. godini.

### *Programiranje IPA 2012-2013*

---

U procesu programiranja IPA 2012-2013. Ured koordinatora je bio uključen u rad Radne grupe za oblast Izgradnja kapaciteta u pogledu evropskih integracija. Aktivnosti Ureda bile su usmjerene na praćenje procesa programiranja, kako bi se osigurao kontinuitet informacija i kako ne bi došlo do eventualnih preklapanja s postojećim i planiranim projektima u oblasti reforme javne uprave.

### *Višekorisnička IPA*

---

U okviru programiranja višekorisničke IPA za 2013. (programiranje se vodi iz Brisela), Ured koordinatora je bio uključen u proces konsultacija u sektoru Reforma javne uprave za koji je predložena projektna ideja „Podrška unapređenju upravljanja i rukovođenja (SIGMA) na području Zapadnog Balkana i Turske“. Cilj projekta je omogućiti održivost reforme javne uprave i ojačati javnu administraciju u regionu koja bi odgovarala evropskim vrijednostima demokratije, ljudskih prava i vladavine zakona, jačati integritet, predvidivost, odgovornost, zakonitost i transparentnost, kao i pružiti mogućnost za kvalitetne političke rezultate koji će podržavati socio-ekonomski razvoj.

### *Regionalna i međunarodna saradnja*

---

Saradnja sa SIGMA nastavljena je i u ovom izvještajnom periodu. Ured koordinatora u januaru je koordinirao organizaciju sastanaka između SIGMA i institucija u BiH u pripremi Izvještaja o procjeni BiH za 2012. godinu (segmente izvještaja koji se odnose na državnu službu, administrativni okvir i integritet).

Predstavnici Ureda u maju su održali sastanak s predstavnicima SIGMA-e o podršci koju bi SIGMA mogla pružiti provedbi projekata reforme javne uprave, naročito u oblasti reforme državne službe, kao i provedbi mjera iz Revidiranog Akcionog plana 1. Podrška SIGMA-e je konkretizovana kroz aktivnosti usmjerene na realizaciji cilja ULJP 1.1 iz RAP1 koji se odnosi na definiranje politike razvoja upravljanja ljudskim potencijalima u strukturama javne uprave u BiH. Na bazi sastanaka fokus grupa koje su predstavnici SIGMA-e uz koordinaciju Ureda, održali od 25. do 28. juna na svim upravnim nivoima, s državnim službenicima koji rade na poslovima upravljanja ljudskim resursima, pripremljen je Izvještaj o evaluaciji upravljanja ljudskim resursima u državnoj službi u BiH. Nalazi iz ovog dokumenta predstavljeni su na međunarodnoj konferenciji pod nazivom „Razvoj politika i instrumenata upravljanja ljudskim potencijalima u strukturama državne službe/uprave u BiH”,



održanoj 24.10.2012. u Sarajevu. Konferencija je rezultirala zaključcima u vezi s nastavkom aktivnosti koje su potrebne za pripremu i usvajanje dokumenta politika razvoja u ovoj oblasti.

Predstavnici Ureda su učestvovali na sastanku eksperata SIGMA s predstavnicima Federalnog ministarstva pravde, Agencije za državnu službu FBiH, OSCE, predstavnicima kantonalnih ministarstava pravde i saveza općina i gradova FBiH, koji je održan 16. maja u Sarajevu. Tema sastanka bila je novi Zakon o državnim službenicima i namještenicima u organima državne službe Federacije Bosne i Hercegovine. Shodno utvrđenim zahtjevima za stručnu pomoć, predstavnici SIGMA su u junu pripremili i dostavili Ministarstvu pravde FBiH komentare na nacрте Zakona o državnim službenicima i namještenicima u organima državne službe FBiH i nacrt modela kantonalnog Zakona državnim službenicima i namještenicima.

U izvještajnom periodu, u saradnji s predstavnicima Ministarstva pravde BiH, koje je i potpisnik međunarodnog sporazuma o uspostavljanju Regionalne škole za javnu upravu – ReSPA, predstavnici Ureda su nastavili saradnju s ReSPA kroz učešće u radu Upravnog odbora ove organizacije na nivou viših službenika, koordinaciju i sudjelovanje u pojedinačnim aktivnostima i programima koji se provode u okviru ReSPA. U izvještajnom periodu održano je ukupno pet sastanaka Upravnog odbora ReSPA na nivou viših službenika i redovni godišnji sastanak ovog tijela na nivou ministara zemalja članica. Na sastanku Upravnog odbora ReSPA na ministarskom nivou koji je održan 11. decembra u Sarajevu, pored ostalog je razmatrana informacija o ostvarenom napretku u periodu od prethodnog sastanka, usvojen program rada i nacrt budžeta za 2013. godinu, kao i iznos finansijskih kontribucija zemalja članica za narednu godinu, te predstavljen poslovni plan ReSPA za naredne tri godine. Na istom sastanku izvršena je rotacija u predsjedavanju Upravnim odborom, čime je okončano jednogodišnje predsjedavanje BiH i Hrvatska je preuzela predsjedavanje ReSPA-om u 2013. godini. Predstavnik Ureda je učestvovao u radu godišnje konferencije ReSPA „Dobro upravljanje kroz participativnu demokratiju i korisnički orijentisanu javnu upravu“, koja je održana u aprilu u Danilovgradu.

### *Saradnja s GIZ-om*

U izvještajnom periodu intenzivirana je saradnja s njemačkom organizacijom „Deutsche Gesellschaft fur Internationale Zusammenarbeit (Njemačkim društvom za međunarodnu saradnju -GIZ), s kojom je Ured u 2011. potpisao sporazum o provedbi Program jačanja javnih institucija u BiH.

Vijeće ministara BiH je usvojilo<sup>12</sup> „Izveštaj o aktivnostima izvršenim nakon potpisivanja provedbenog Sporazuma o implementaciji između „Deutsche Gesellschaft fur Internationale Zusammenarbeit (GIZ)“ i Ureda koordinatora za reformu javne uprave za Program jačanja javnih institucija u Bosni i Hercegovini“. U skladu sa Sporazumom u maju je održan inicijalni sastanak Savjetodavnog odbora ovog Programa, kojem su prisustvovali predstavnicima institucija-korisnika: Agencija za statistiku BiH, Centralna banka BiH, Agencija za javne nabavke BiH i Agencija za predškolsko, osnovno i srednje obrazovanje BiH, te predstavnici Ureda koordinatora i GIZ-a. Usvojene su smjernice za rad Savjetodavnog odbora, prezentirane informacije o dotadašnjem napretku provedbe Programa i daljoj strategiji, a dogovoren je i način izvještavanja i koncept uključivanja novih institucija u Program. U drugoj polovini godine, GIZ je proveo razgovore s potencijalnim novim korisnicima - Agencijom za državnu službu BiH, Direkcijom za evropske integracije, Uredom za razmatranje žalbi i Agencijom za razvoj visokoškolskog obrazovanja i osiguranja kvaliteta u BiH. Dogovoreno je da i ove institucije budu uvrštene u Program u svrhu jačanja njihovih kapaciteta za pružanje usluga, učinkovitosti, transparentnosti i orijentiranosti prema klijentima, kao i u primjeni instrumenata za upravljanje kvalitetom, te jačanje njihove saradnje sa odgovarajućim institucijama entiteta i Brčko distrikta BiH.

U segmentu pružanja GIZ-ove pomoći Uredu koordinatora, u izvještajnom periodu završene su aktivnosti koje se odnose na Organizacijsku analizu Ureda koordinatora, koja će biti osnova za GIZ-ovu podršku unapređenju rada Ureda. U drugoj polovini godine dogovoren je i pokrenut angažman

<sup>12</sup> Izveštaj usvojen na 4. sjednici održanoj 21. marta 2012.



nekoliko kratkoročnih eksperta za podršku razvoju projekata u reformskim oblastima e-uprava, Javne finansije, Upravni postupak i jačanje kapaciteta Ureda u segmentu upravljanja projektnim ciklusom. Angažovan je i ekspert za javne nabavke, kao i stručnjak za unapređenje procesa strateškog planiranja, te monitoringa i evaluacije. Održane su radionice s korisnicima u vezi s razvojem pojedinačnih projekata, kao i radionice za zaposlene u vezi s pripremom projekata i projektnih dokumenata.

Vijeće ministara BiH je usvojilo *Godišnji Izvještaj o implementaciji provedbenog Sporazuma o implementaciji između „Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ)“ i Ureda koordinatora za reformu javne uprave za Program jačanja javnih institucija u Bosni i Hercegovini*<sup>13</sup>.

## 4 Provedba Strategije RJU

### 4.1 Provedba Akcionog plana

Ključne aktivnosti Ureda koordinatora u izvještajnom periodu bili su priprema projektnih ideja za nove projekte, priprema tenderskih dokumentacija i provedba procesa javne nabavke, kao i vođenje i upravljanje projektima. Projekti su jedan od instrumenata za ispunjenje mjera iz Revidiranog akcionog plana 1 i zbog toga je težište aktivnosti Ureda u 2012. kao i prethodnih godina bilo na provedbi projekata. Ured je zadužen za kontrolu i usmjeravanje svake pojedinačne faze projekta, kao i za pripremu izvještaja za Upravni odbor Fonda za reformu javne uprave. Jedna od ključnih aktivnosti Ureda bila je i organizacija i upravljanje radom nadzornih timova u šest reformskih oblasti.

U 2012. je završeno pet projekata: „Transponiranje EU zakonodavstva u pravni sistem BiH“, „Unapređenje pravila i procedura za izradu zakona, drugih propisa i općih akata u BiH“, „Obuka državnih službenika za primjenu informacijskih tehnologija i rad na računarima“, „Skica razvoja centralnih organa vlada u BiH - implementacija faze I“ i Izrada i uspostavljanje okvira interoperabilnosti i standarda za razmjenu podataka“. Nastavljena je priprema novih projekata, na temelju liste prioriteta, koju su koordinatori za reformu javne uprave prihvatili u prvoj polovini godine.

Zbog zastoja u provedbi mjera iz RAP1 iz prethodne godine, Ured je pripremio Operativni plan za implementaciju nerealizovanih obaveza iz Revidiranog akcionog plana 1 Strategije reforme javne uprave u BiH za 2011, koji je dostavljen Vijeću ministara BiH. Operativni plan sadrži 34 mjere koje su trebale, ali nisu ispunjene u 2011. godini. Dokument je usvojilo Vijeće ministara BiH, koje je zaključkom obavezalo institucije da provedu mjere iz 2011. godine, a u godišnje planove rada za 2013. godinu ugrade mjere iz RAP1<sup>14</sup>. Zahvaljujući podršci Vijeća ministara BiH, Ured je krajem godine napravio značajane pomake u uspostavljanju šire mreže službenika iz državnih institucija, koji bi u narednom periodu služili kao kontakti za izvještavanje o provedbi mjera iz RAP1 Osim snaženja horizontalne koordinacije procesa reforme, to će doprinijeti i poboljšanju sistema monitoringa reforme javne uprave u BiH<sup>15</sup>, koji Ured vrši u skladu sa obavezom iz Strategije reforme javne uprave.

Ured koordinatora u ovom je periodu nastavio konsultacije sa koordinatorima za reformu javne uprave o pripremi drugog akcionog plana. Ured je tek krajem godine dobio saglasnost koordinatora za pripremljeni pristup izradi AP2, a u 2013. ovaj i drugi dokumenti biće dostavljeni vladama na usvajanje.

U nastavku je dat detaljan pregled aktivnosti u reformskim oblastima:

<sup>13</sup> Na 31. sjednici održanoj 11. decembra 2012. godine

<sup>14</sup> Zaključak Vijeća ministara BiH usvojen na 22. sjednici održanoj 10.10.2012.

<sup>15</sup> Detalji o provedbi zaključaka Vijeća ministara BiH dati su u posebnom izvještaju, koji je dostavljen Vijeću 31. 12.2012. godine



#### 4.1.1 OBLAST – STRATEŠKO PLANIRANJE, KOORDINACIJA I IZRADA POLITIKA

- *Uspješno završena tri projekta*
- *Razvijen novi projektni prijedlog*

„Transponiranje EU zakonodavstva u pravni sistem BiH“, „Unapređenje pravila i procedura za izradu zakona, drugih propisa i općih akata u BiH“ i „Skica razvoja centralnih organa vlada u BiH – faza I“ – tri su projekta iz ove reformske oblasti, koja su uspješno završena u izvještajnom periodu.

U okviru projekta *Skica razvoja centralnih organa vlada u BiH – faza I* završena je javna nabavka opreme potrebne za uspostavu informacijsko-komunikacijskog i računarskog sistema neophodnog za izgradnju efikasnog sistema komuniciranja u generalnim sekretarijatima Vijeća ministara BiH, entitetskih vlada i Vlade Brčko distrikta BiH. Oprema je isporučena i instalirana, te je izvršena obuka za njeno korištenje. Istovremeno je pokrenuta procedura javne nabavke za projekat *Skica razvoja centralnih organa vlada u BiH – faza II*, koji provodi Delegacija EU u BiH, s obzirom na to da se radi o projektu koji će biti finansiran iz programa IPA 2010. Procedura je okončana, izabran je najpovoljniji ponuđač i očekuje se potpisivanje ugovora, a odmah zatim i početak implementacije projekta u januaru 2013.

Ured je u saradnji s dva nadzorna tima iz ove reformske oblasti tokom godine nadzirao i usmjeravao provedbu projekata da bi osigurali ispunjenje ciljeva zacrtanih Strategijom RJU. Projekti kandidirani za finansiranje iz Fonda za RJU, ali i IPA su odabrani na temelju prioriteta koje su postavili nadzorni timovi.

U izvještajnom periodu pripremljen je dokument prijedloga projekta „Strateško planiranje i razvoj javnih politika - SPPD II“, te je rađeno na razvoju projekta koji se priprema u okviru reformske oblasti Upravni postupci i upravne usluge „Uspostavljanje i/ili ojačavanje kapaciteta institucije/a za kontrolu propisa i uspostavljanje sistema redukcije administrativnih prepreka“. Ovaj projekat obuhvata dijelove procesa „Bolja regulativa“.

Pregled projekata koji su u fazi implementacije u ovoj reformskoj oblasti dat je u donjoj tabeli:

BR.	PROJEKTI	AKTIVNOSTI	KOMENTAR
1.	<b>Skica razvoja centralnih organa vlada u Bosni i Hercegovini – Implementacija faze I</b>	<p>- U periodu koji obuhvata četvrti periodični izvještaj urađena je analiza potrebe za obukom, plan obuka, nacrt protokola o provedbi memoranduma o međusobnoj saradnji, lista prijedloga za promjenu propisa koji se odnose na generalne sekretarijate, kao korisnike projekta na svim nivoima vlasti i izvještaj o pripremnim aktivnostima za organizaciju studijskog putovanja.</p> <p>- Okončana procedura javne nabavke i potpisan ugovor za nabavku informacijsko-komunikacijske opreme potrebne za uspostavu informacijskog sistema neophodnog za izgradnju efikasnog sistema komuniciranja u generalnim sekretarijatima Vijeća ministara BiH, entitetskih vlada i Vlade BDBiH. Oprema isporučena, instalirana, završena obuka korisnika i dostavljen izvještaj.</p>	<p>Četvrti periodični izvještaj usvojen 30.1.2012.</p> <p>Ugovor za nabavku IT opreme potpisan 24.5.2012. s firmom Lanaco iz Banje Luke. Usvojen Izvještaj o izvršenju ugovora - 9.10.2012.</p>



		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Usaglašen pravni okvir koji reguliše rad generalnih sekretarijata VM BiH, entitetskih vlada i Vlade BD BiH, te je dostavljen korisnicima radi pokretanja postupka usvajanja.</li> <li>- Dostavljen peti periodični izvještaj. U periodu koji obuhvata peti periodični izvještaj realiziran je seminar CAF metodologije, evaluacija obuke, dostavljena je informacija o provedbi obuka, lista dogovorenih modela, vertikalna koordinacija, zaključak sa sastanaka vertikalne koordinacije, prilog propisa BiH, FBiH, RS i BD, prezentacija projekta u vladi RS, funkcionalna i tehnička specifikacija i Izvještaj IT eksperta.</li> <li>- Dostavljena dva monitoring izvještaja neovisnog eksperta.</li> <li>- Dostavljen šest periodični izvještaj. U Šestom periodičnom izvještaju napravljen je i usaglašen plan za preraspodjelu osoblja za rad u novim organizacionim jedinicama centralnih organa vlada na svim nivoima vlasti, ostvarene su dodatne konsultacije, te prezentacije projekta korisnicima, u cilju podrške usvajanju predloženog pravnog okvira; održane obuke u skladu sa Planom obuka, te urađen softver koji će omogućiti efikasniju komunikaciju između centralnih organa vlada.</li> <li>- Potpisan Aneks Ugovora kojim je produžena implementacija projekta do 20.11.2012. Aneks ugovora potpisan sa ciljem pune implementacije projektnih aktivnosti i bez dodatnih finansijskih sredstava.</li> <li>- Održana tri sastanka članova NT za oblast Razvoj kapaciteta za kreiranje politika i koordinaciju</li> <li>- Realizirano studijsko putovanje za korisnike projekta u Mađarsku</li> </ul>	<p>Dostavljen pravni okvir na usvajanje generalnim sekretarijatima VM BiH, entitetskih vlada i Vlade BD BiH</p> <p>Usvojen peti periodični izvještaj 16.5.2012.</p> <p>Monitoring izvještaji dostavljeni 3.4.2012. i 19.12.2012.</p> <p>Šesti periodični izvještaj usvojen 25.9.2012.</p> <p>Aneks Ugovora potpisan 20.7.2012.godine.</p> <p>Sastanci članova NT za oblast Razvoj kapaciteta za kreiranje politika i koordinaciju održani su: 27.3.2012, 22.6.2012. i 18.12.2012.</p> <p>Studijsko putovanje organizirano u periodu 24-27. juli 2012.</p>
2.	Unapređenje pravila i procedura za izradu zakona, drugih propisa i općih akata u BiH	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Usaglašena nova nomotehnička pravila za izradu zakona i drugih propisa, te dostavljena korisnicima radi pokretanja procedure usvajanja</li> <li>- Usaglašen i svim nivoima dostavljen (korisnicima projekta) priručnik za korištenje nomotehničkih pravila za primjenu jedinstvenih pravila i procedura za izradu zakona i drugih propisa</li> </ul>	<p>Nova Jedinstvena pravila i procedure za izradu zakona i drugih propisa BD BiH usvojena 18.1.2012.</p> <p>RS: Prijedlog novih nomotehničkih pravila uvršten u program rada Skupštine RS i očekuje se njihovo usvajanje</p> <p>Na državnom nivou Ministarstvo pravde BiH je pokrenulo proceduru usvajanja izmjena i dopuna jedinstvenih pravila</p> <p>Vlada FBiH je usvojila Nova nomotehnička pravila i dostavila ih Parlamentu FBiH na potvrđivanje</p>



		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realiziran dio planiranih obuka (obuke uslovljene usvajanjem novih nomotehničkih pravila nisu realizirane)</li> <li>- Dostavljen treći šestomjesečni monitoring izvještaj neovisnog eksperta.</li> <li>- Održana tri sastanka članova NT za oblast Unapređenje kvaliteta i procedura izrade i donošenja propisa. U okviru projekta održano šest sastanaka sa članovima Nadzornog i Implementacijskog tima, jedna radionica kao i studijsko putovanje.</li> <li>- Održana Završna konferencija</li> <li>- Dostavljen Finalni izvještaj</li> </ul>	<p>U toku izvještajnog perioda održano 9 radionica na kojima su realizirane obuke sa korisnicima projekta i to: u BD pet radionica, u Banjoj Luci dvije radionice i dvije radionice za predstavnike institucija BiH.</p> <p>Monitoring izvještaj dostavljen Uredu koordinatora za RJU 22.5.2012.</p> <p>Sastanci članova NT za reformsku oblast Unapređenje kvaliteta i procedura izrade i donošenja propisa održani 2.4.2012, 29.6.2012. i 14.12.2012.</p> <p>Završna konferencija organizirana 2.4.2012. čime je zvanično završena implementacija projekta.</p> <p>Finalni izvještaj dostavljen 22.5.2012. a usvojio ga je UO PAR Fonda 3.10.2012.</p>
3.	<b>Transponiranje EU zakonodavstva u pravni sistem BiH</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dostavljen Četvrti periodični izvještaj sa Zbirkom predavanja sa obuka</li> <li>- U periodu koji obuhvata četvrti periodični izvještaj provedene su aktivnosti vezane za izvođenje nastave u sklopu utvrđenih termina po razinama uprave i testiranje stečenih znanja i priprema sertifikata za polaznike.</li> <li>- Održana završna konferencija</li> <li>- Monitoring izvještaj dostavljen</li> <li>- Završni izvještaj dostavljen</li> <li>- Realizirano studijsko putovanje u Sloveniju za korisnike projekta</li> </ul>	<p>Izvještaj usvojen 26.1.2012.</p> <p>Nastava je bila podijeljena u tri modula sa po 10 časova, ukupno 30 časova. Moduli su održani u prethodnoj godini.</p> <p>Završna konferencija održana 29.2.2012. Na konferenciji prezentirana Zbirka materijala s obuke, koja je podijeljena učesnicima.</p> <p>Monitoring izvještaj dostavljen 9.5.2012, a obuhva period 30.7.2011– 7.2.2012.</p> <p>Završni izvještaj usvojio 17.5.2012. UO Fonda za RJU, čime je projekt i formalno završen</p> <p>U skladu sa Početnim izvještajem organizovano je studijsko putovanje za korisnike, s ciljem prenošenja slovenačkih iskustava u procesu prilagođavanja pravnog sistema Slovenije sa EU zakonodavstvom</p>
4.	Skica razvoja centralnih organa vlada u BiH – Implementacija faze II	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Završena procedura javne nabavke za projekat „Skica razvoja centralnih organa vlada u BiH – faza II“ koji provodi Delegacija EU u BiH, s obzirom da se radi o projektu koji se finansira iz programa IPA 2010.</li> </ul>	<p>Procedura je okončana, izabran najpovoljniji ponuđač i očekuje se potpisivanje ugovora a odmah zatim i početak implementacije projekta - januar 2013. godine.</p>



### *Ostale aktivnosti*

Projektni prijedlog za projekat „Strateško planiranje i razvoj javnih politika - SPPD II“ upućen je članovima NT-a na davanje komentara u cilju poboljšanja i finaliziranja dokumenta. Pripremljen je i projektni prijedlog „Izrada softvera za podršku izradi nacrtu zakona i drugih propisa“ koji je nakon konsultacija sa Delegacijom EU povučen, kako bi se izbjeglo preklapanje, s obzirom na to da se planira realizacija sličnog projekta, ali daleko većeg obima kroz program IPA 2012.

#### **4.1.2 OBLAST – JAVNE FINANSIJE**

➤ *Uspješna provedba projekta „Informacijski sistem upravljanja budžetom BMIS“, korisnici saglasni da se razmotri provedba projekta i u kantonima i opštinama*

➤ *Dogovorena četiri prioriteta – projekti za općine, javni dug i vanbudžetske fondove*

U ovom periodu aktivnosti su bile usmjerene na provedbu projekta „Informacijski sistem upravljanja budžetom - BMIS“ i odvijale su se prema predviđenoj vremenskoj dinamici. U sklopu projekta BMIS nabavljena je oprema i systemske licence za funkcioniranje projekta BMIS. Oprema i licence su prenesene u vlasništvo nadležnih ministarstava finansija. Na prijedlog korisnika, UO Fonda je usvojio proširenje projekta BMIS sa dodatnim licencama i modulom za automatsko planiranje plata.

Nadzorni tim za Javne finansije je postigao saglasnost da se projekt BMIS spusti na kantone i općine. Projektni prijedlog „Informacijski sistem upravljanja budžetom na nivou kantona u FBiH“ se planira razmatrati na sjednici Nadzornog tima početkom narednog izvjesštajnog perioda.

Pripremljena je revidirana tenderska dokumentacija za projekat „Informacijski sistem trezora Brčko distrikta BiH“, koja je odobrena od Upravnog odbora Fonda. Očekuje se objavljivanje tendera u januaru 2013.

Pripremljena je revidirana verzija projektnog prijedloga „Javno privatno partnerstvo“ na bazi šireg kruga konsultacija sa korisnicima projekta. U sklopu ovog procesa održana je radionica o JPP, 22. novembra 2012. u Sarajevu, na kojoj su bili prisutni svi ključni akteri za ovaj projekat. Usvajanje projektnog prijedloga planirano je za početak narednog izvjesštajnog perioda.

Nadzorni tim održao je šest sastanaka (6. aprila u Banjoj Luci, 19. aprila u Sarajevu, 10. jula u Sarajevu, 20. septembra u Brčkom, 18. oktobra u Sarajevu i 6. decembra u Sarajevu). Na sastancima se raspravljalo o: provedbi projekta BMIS, spuštanju projekta BMIS na kantone, projektu „Informacijski sistem trezora Brčko distrikta BiH“, projektu Javno-privatno partnerstvo, te o planiranju realizacije aktivnosti iz RAP1 u oblasti Javnih finansija za 2011-2012, kao i o predlaganju novih projektnih ideja. Sastanak Nadzornog tima od 6. aprila je bio tematski i na njemu je Nadzorni tim raspravljao o stanju u reformskoj oblasti Javne finansije. Održano je i pet sastanaka Implementacijskog tima za projekat BMIS (19. aprila u Sarajevu, 10. jula u Sarajevu, 20. septembra u Brčkom, 18. oktobra u Sarajevu i 6. decembra u Sarajevu).

Nadzorni tim je napravio listu prioriternih projekata: Uvođenje Informatičnog sistema upravljanja budžetom u općine u cijeloj BiH; Razvoj/nabavka software-a za upravljanje javnim dugom; Jačanje upravljanja vanbudžetskim fondovima; Uvođenje funkcije trezora u općinama na nivou FBiH.





Pregled projekata koji su u toku u ovoj reformskoj oblasti dat je u tabeli ispod:

BROJ	PROJEKTI	AKTIVNOSTI	KOMENTAR
1.	Informacijski sistem upravljanja budžetom – BMIS	- Završena aktivnost 1: Snimak trenutnog stanja i izrada predloga plana implementacije. - Usvojen Početni izvještaj - Završena aktivnost 2: Dodatna analiza i izrada dokumenta funkcionalna specifikacija i dizajn sistema. - Usvojen Prvi periodični izvještaj - Uspješno završeno testiranje sistema po pilotskim jedinicama na sve četiri lokacije u skladu sa planom aktivnosti. - Usvojen Drugi periodični izvještaj - Nabavljen i instaliran hardver i sistemski softver - U toku je obuka korisnika	Upravni odbor Fonda usvojio je Početni izvještaj 28.3.2012.  Upravni odbor Fonda usvojio je Prvi periodični izvještaj 18.5.2012.  Upravni odbor Fonda usvojio je Drugi periodični izvještaj 28.11.2012.  Izvršena je nabavka i instalacija hardverske opreme i sistemskog softvera na sva četiri nivoa.  Završena je obuka korisnika na nivou RS i FBiH. U toku je obuka na državnom nivou i nivou Brčko distrikta.
2.	Informacijski sistem trezora Brčko distrikta BiH	- Ured koordinatora je u saradnji sa Direkcijom za finansije Brčko distrikta BiH, IT ekspertom i ekspertima za javne nabavke, revidirao tendersku dokumentaciju. Upravni odbor je usvojio tendersku dokumentaciju. Očekuje se objavljivanje tendera u januaru 2013.	Iz Fonda za RJU se obezbjeđuje 584.894 KM, a Brčko distrikt BiH će izdvojiti 150.000 KM za finansiranje projekta, što je prvi slučaj učešća domaćih institucija u finansiranju projekata iz Fonda za RJU.
3.	Javno-privatno partnerstvo	Pripremljen je projektni prijedlog „Javno privatno partnerstvo. U toku je priprema budžeta projekta, nakon čega će dokument razmatrati Nadzorni tim.	

#### 4.1.3 OBLAST – UPRAVLJANJE LJUDSKIM POTENCIJALIMA

- *Završen projekat „Obuka državnih službenika za primjenu informacijskih tehnologija i rad na računarima“*
- *Modernizacija sistema upravljanja ljudskim potencijalima iz IPA 2011*
- *Upravni odbor Fonda za RJU podržao individualni projekat iz Republike Srpske*

U izvještajnom periodu završen je projekat „Obuka državnih službenika za primjenu informacijskih tehnologija i rad na računarima“ i to u prvom polugodištu 2012. Za projekat „Izgradnja kapaciteta za borbu protiv korupcije u strukturama državne službe BiH“ koji će biti finansiran iz Fonda za RJU u toku je tenderska procedura, dok je Upravni odbor Fonda za RJU usvojio projektni zadatak „Proširenje informacionog sistema za upravljanje ljudskim potencijalima sa softverskim modulima za planiranje kadrova i vođenje internog tržišta rada u republičkim organima Republike Srpske“ i u toku izrada tenderske dokumentacije. U istom periodu u ovoj reformskoj oblasti pripremljen je projektni



zadatak „Modernizacija sistema upravljanja ljudskim potencijalima u strukturama državne službe BiH“, koji će biti finansiran iz IPA 2011.

Tri projektna prijedloga iz reformske oblasti Upravljanje ljudskim potencijalima su uvršteni na listu prioriternih projekata koju je usvojio Upravni odbor Fonda za RJU, ali nisu prepoznati kao prioritetni za finansiranje u 2012. godini, te se u narednom izvještajnom periodu planira razvoj projektne dokumentacije.

U 2012. održano je pet sastanaka Nadzornog tima. U istom periodu imenovani su članovi i zamjenici članova Nadzornog tima iz Agencije za državnu službu FBiH i Ministarstva pravde FBiH, dok je u proceduri imenovanje novog zamjenika člana iz Agencija za državnu službu BiH.

Pregled aktuelnih projekata i projektnih prijedloga u ovoj reformskoj oblasti dat je u tabeli ispod:

BROJ	PROJEKTI	AKTIVNOSTI	KOMENTAR
1.	<b>Obuka državnih službenika za primjenu informacijskih tehnologija i rad na računarima</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Potpisan Aneks Ugovora, kojim se projekt proširio na obuku dodatnih 800 polaznika sa sva četiri upravna nivoa.</li> <li>- Pripremljen Drugi i Treći periodični izvještaj, te Završni izvještaj.</li> <li>- Pripremljena i održana pres-konferencija u Brčko distriktu BiH. (17.4.2012.)</li> <li>- Pripremljena i izvršena dodjela certifikata za državne službenike bh. nivoa (27.4.2012.).</li> <li>Pripremljena i održana Završna konferencija projekta. (28.5.2012.)</li> </ul>	<p>Izvršen drugi monitoring projekta.</p> <p>·</p> <p>UO FRJU usvojio je Drugi periodični izvještaj 22.3.2012.</p> <p>Treći periodični izvještaj je UO FRJU usvojio 8.8.2012.</p> <p>Završni izvještaj usvojio UO FRJU 14.9.2012.</p> <p>Implementatori dostavili rezultate testiranja kandidata do 30.9.2012. na svim nivoima., koji su dostavljeni agencijama za državnu službu/upravu i Pododjeljenju za ljudske resurse Brčko distrikta BiH.</p>
2.	Uspostavljanje savremenih odjela za upravljanje ljudskim potencijalima u organima uprave u BiH	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ured koordinatora proveo konsultacije o postupku nabavke sa Agencijom za javne nabavke BiH i Uredom za reviziju institucija BiH, te pripremio informaciju za UO FRJU koja je razmatrana na sjednici 28.3.2012.</li> <li>- Pripremljen Prijedlog Odluke o poništenju postupka javne nabavke koji je razmatran na sjednici UO FRJU 17.5.2012.</li> </ul>	<p>Na sjednici UO FRJU. nije postignuta saglasnost svih članova o Prijedlogu Odluke o poništenju postupka javne nabavke. Zaključeno je da Ured o ovom dostavi informaciju VMBiH na izjašnjenje i odlučivanje.</p>
3.	<b>Izgradnja kapaciteta za borbu protiv korupcije u strukturama državne službe</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pripremljena je tenderska dokumentacija.</li> </ul>	<p>UO Fonda RJU usvojio tendersku dokumentaciju 23.10.2012.</p> <p>Provedena prva faza javne nabavke za nabavku usluga za implementaciju projekta</p> <p>Procedura okončana, u izradi Izvještaj o radu komisije i ocjena kvalifikacionih uslova.</p>



4.	Modernizacija sistema upravljanja ljudskim potencijalima u strukturama državne službe BiH	- Proveden prvi krug konsultacija o nacrtu projektnog zadatka sa članovima NT za ULJP - Provedene konsultacije sa ekspertima SIGMA-e. - Proveden drugi krug konsultacija o nacrtu projektnog zadatka sa članovima NT za ULJP i usgalašavanje dokumenta s Delegacijom EU	Nadzorni tim na sjednici održanoj 6.9.2012. dao saglasnot na projektni zadatak. U toku priprema objavu za proceduru javne nabavke koju provodi Delegacija EU
5.	<b>Proširenje informacionog sistema za upravljanje ljudskim potencijalima sa softverskim modulima za planiranje kadrova i vođenje internog tržišta rada u republičkim organima Republike Srpske</b>	- Nadzorni tim na sastanku 21.3.2012. podržao individualni projektni prijedlog koji je kandidovala Agencija za državnu upravu RS. Razvijen projektni zadatak koji je dostavljen Uredu koordinatora 15.8.2012. - Nadzorni tim na sjednici održanoj 6.9.2012. usvojio projektni zadatak.	UO FRJU usvojio projektni prijedlog na sjednici održanoj 17.5.2012. Projektni prijedlog je uvršten na listu prioriternih projekata za finansiranje iz FRJU u 2012. UO FRJU usvojio projektni zadatak na sjednici održanoj 20.12.2012 U narednom periodu Ured koordinatora će pripremiti tendersku dokumentaciju.

### *Ostale aktivnosti*

Predstavnici Ureda učestvovali su u radu Anti-korupcijskog foruma kojeg je 12. juna organizovao Centar za istraživačko novinarstvo iz Sarajeva u saradnji sa Centrom za demokratske studije iz Bugarske. Tema foruma bila je - „Suzbijanje korupcije u Bosni i Hercegovini“.

U izvještajnom periodu Ured je odgovornim institucijama pomagao u provedbi cilja iz RAP1 koji se odnosi na definiranje politike razvoja upravljanja ljudskim potencijalima u strukturama javne uprave u BiH, i to uz podršku eksperata SIGMA-e. Ured je koordinirao organizaciju sastanaka fokus grupa koje su održane od 25. do 28. juna na svim upravnim nivoima. Sudjelovali su državni službenici koji rade na poslovima upravljanja ljudskim resursima i članovi Nadzornog tima za ovu reformsku oblast. Eksperti SIGMA-e su nakon održanih fokus grupa uradili izvještaj „Evaluacija upravljanja ljudskim resursima u državnoj službi u BiH“, koji su predstavili u Sarajevu 24. oktobra 2012. na međunarodnoj konferenciji „Razvoj politika i instrumenata upravljanja ljudskim potencijalima u strukturama državne službe/uprave u BiH“.

#### **4.1.4 OBLAST – UPRAVNI POSTUPCI I UPRAVNE USLUGE**

- „Edukacija voditelja upravnih postupaka i inspektora“ iz IPA 2011
- U pripremi projekat „Uspostavljanje i/ili ojačavanje kapaciteta institucije/a za kontrolu propisa i uspostavljanje sistema redukcije administrativnih prepreka“

U ovom izvještajnom periodu Nadzorni tim za reformsku oblast Upravni postupci i upravne usluge usaglasio je dokument projektnog zadatka za projekat „Edukacija voditelja upravnih postupaka i inspektora“, koji će biti finansiran iz programa IPA 2011 za BiH. Počela je procedura javne nabavke koju provodi Delegacija Evropske komisije u Sarajevu.



U toku je usaglašavanje projektnog prijedloga i izrada projektnog zadatka za projekat „Uspostavljanje i/ili ojačavanje kapaciteta institucije/a za kontrolu propisa i uspostavljanje sistema redukcije administrativnih prepreka“ koji se namjerava finansirati sredstvima Fonda za RJU.

Održana su četiri sastanka članova Nadzornog tima za ovu reformsku oblast: 23. marta, 23. aprila, 22. oktobra i 21. decembra 2012. godine, na kojima se između ostalog razmatrao nacrt projektnog zadatka za projekat „Edukacija voditelja upravnih postupaka i inspektora“, analiziralo stanje u reformskoj oblasti, rad i funkcionisanje struktura za koordinaciju, nadzor i implementaciju RJU, nerealizovani ciljevi iz Operativnog plana za implementaciju nerealizovanih obaveza iz Revidiranog Akcionog plana 1 Strategije reforme javne uprave u BiH za 2011. godinu, utvrđivala lista prijedloga prioriternih projekata za 2013. i dostavljanje informacija za pripremu godišnjeg izvještaja o napretku u implementaciji RAP1 za 2012. Održan je i jedan sastanak Nadzornog tima sa predstavnicima državnog nivoa 27. novembra 2012. kojem je prisustvovala i državna koordinatorica za reformu javne uprave. Tema sastanka bila je - realizacija zaključaka Vijeća ministara BiH - praćenje provedbe RAP 1 Strategije reforme javne uprave.

Pregled projekata u ovoj reformskoj oblasti dat je u donjoj tabeli:

BROJ	PROJEKTI	AKTIVNOSTI	KOMENTAR
1.	Edukacija voditelja upravnih postupaka i inspektora	Nadzorni tim usvojio projektni zadatak.	Počela procedura javne nabavke koju provodi Delegacija Evropske komisije u Sarajevu. Predstavnik Ureda koordinatora učestvuje u radu komisije za javnu nabavku
2.	Uspostavljanje i/ili ojačavanje kapaciteta institucije/a za kontrolu propisa i uspostavljanje sistema redukcije administrativnih prepreka	U toku je usaglašavanje projektnog prijedloga i izrada projektnog zadatka.	Zajednički projekat sa reformskom oblasti Strateško planiranje, koordinacija i izrada politika.

### *Ostale aktivnosti*

U okviru provedbe „Programa jačanja javnih institucija u BiH“, čiji je finansijer njemačka Vlada, implementator programa – GIZ obezbijedio je tehničku pomoć u razvoju prioriternih projekata za finansiranje iz Fonda za reformu javne uprave. Ured koordinatora u saradnji sa GIZ-om osigurao je ekspertsku pomoć i u razvoju projektnog prijedloga i projektnog zadatka za projekat „Uspostavljanje i/ili ojačavanje kapaciteta institucije/a za kontrolu propisa i uspostavljanje sistema redukcije administrativnih prepreka“. Inicijalna radionica za razvoj projekta „Uspostavljanje i/ili ojačavanje kapaciteta institucije/a za kontrolu propisa i uspostavljanje sistema redukcije administrativnih prepreka“ održana je 9. oktobra.



#### 4.1.5 OBLAST – INSTITUCIONALNA KOMUNIKACIJA

➤ *U toku javna nabavka za projekat „Obuka službenika za odnose s javnošću – faza II“*

➤ *Uskoro počinje provedba projekta „Izgradnja kapaciteta za borbu protiv korupcije u državnoj službi BiH“*

U 2012. održana su dva sastanka Nadzornog tima (30. marta i 29. juna), od kojih je prvi bio tematski. Fokus tematskog sastanka bio je na analizi stanja u reformskoj oblasti – provedba mjera iz RAP1, kao i rad i funkcioniranje struktura za koordinaciju, nadzor i implementaciju RJU. Zbog nemogućnosti održavanja sastanka Nadzornog tima planiranog za kraj godine, članovima i zamjenicima članova Nadzornog tima upućen zahtjev za pisano izjašnjenje i očitovanje po tačkama dnevnog reda planiranog za decembarski sastanak, uključujući i utvrđivanje liste prioriternih projekata za 2013. godinu i analizu stanja u reformskoj oblasti Institucionalna komunikacija i dostavljanje informacija za pripremu godišnjeg izvještaja o napretku u implementaciji RAP1 za 2012.

U maju je održan sastanak sa predstavnikom Agencije za državnu službu BiH i Službom za informisanje Generalnog sekretarijata Vijeća ministara BiH. Tema sastanka bila je priprema i organizacija obuka za službenike za odnose s javnošću preko Agencije za državnu službu BiH. Ovakav sastanak rezultirao je prikupljanjem adekvatnog broja tema relevantnih za rad i usavršavanje državnih službenika za odnose s javnošću kroz sistem obuka koje će ubuduće organizovati Agencija za državnu službu BiH.

Predstavnici ove reformske oblasti prisustvovali su sastanku službenika za odnose s javnošću zaposlenih u bh. institucijama, na kojem su prezentirali mjere iz Revidiranog akcionog plana 1 koje se odnose na institucionalnu komunikaciju, informacije koje je potrebno dostavljati Uredu u svrhu kvalitetnijeg izvještavanja o napretku u ovoj oblasti, kao i mjere iz RAP1 koje su institucije obavezne uvrstiti u svoje programe rada za 2013. Uspostavljena je direktna komunikacija sa službenicima za informisanje/odnose s javnošću iz institucija Vijeća ministara BiH, koja treba da rezultira njihovim većim učešćem u procesu implementacije RJU u ovoj oblasti, te kvalitetu izvještavanja o napretku.

Pored dva postojeća predstavnika NT-a (člana i zamjenika sa svakog upravnog nivoa), Vlada FBiH je imenovala i trećeg predstavnika NT-a za IK.

Iako je projekt „Uspostava mreže info polica“ okonačan, Ured koordinatora je registrovao da je u ovoj godini Služba za infomisanje Vijeća ministara BiH objavila deveti, deseti, jedanaesti i dvanaesti broj biltena „INFO Vijeća ministara BiH“, što je direktan nastavak aktivnosti projekta i ukazuje na njegovu održivost.

Pregled projekata koji su u toku u ovoj reformskoj oblasti dat je u donjoj tabeli:

BROJ	PROJEKTI	AKTIVNOSTI/REZULTATI	KOMENTAR
1.	Obuka službenika za informisanje/odnose s javnošću – faza II	- Pripremljena je tenderska dokumentacija za projekat i pokrenuta tenderska procedura.	Projektni prijedlog i zadatak prethodno je usvojio Upravni odbor Fonda za RJU.
2.	Izgradnja kapaciteta za borbu protiv korupcije u strukturama državne službe u BiH	- pripremljena tenderska dokumentacija. - Pokrenuta tenderska procedura.	Zajednički projekat s reformskom oblasti upravljanje ljudskim potencijalima. Projektni prijedlog i zadatak prethodno je usvojio Upravni odbor Fonda za RJU



#### 4.1.6 OBLAST – e-UPRAVA

➤ *Završen projekat „Izrada i uspostavljanje okvira interoperabilnosti i standarda za razmjenu podataka“*

➤ *U toku izrada dva nova projektna prijedloga*

U izvještajnom periodu okončane su aktivnosti na provedbi projekta „Izrada i uspostavljanje okvira interoperabilnosti i standarda za razmjenu podataka“. Početni izvještaj projekta UO Fonda usvojio je 17. maja 2012. UO Fonda je usvojio prvi periodični izvještaj, sa pripadajućim projektnim isporukama. Drugi periodični izvještaj je krajem decembra upućen na usvajanje UO Fonda, dok je Finalni izvještaj zajedno sa pripadajućim isporukama u fazi razmatranja na nivou Nadzornog tima.

U reformskoj oblasti e-uprava identifikovane su dvije projektne ideje, kao prioritete za 2012. Prva projektna ideja je „Studija izvodljivosti, analiza i optimizacija procesa i specifikacija zahtjeva (prijedlog izmjene propisa i specifikacije zahtjeva za potrebnu IT intervenciju) za implementaciju jedne od osnovnih i prioritarnih usluga e-vlade za posao“ – transakciona javna e-usluga za započinjanje i rad poslovnih subjekata, obuhvaćajući sve nivoe vlasti, i uključujući: sudsku registraciju, prijavu kod poreske uprave, prijavu u agenciji/zavodu za statistiku, prijavu kod institucija za zapošljavanje, penzijsko i zdravstveno osiguranje.. Analiza bi trebala pružiti neophodne informacije koje bi bile osnov za uspostavu sistema „sve na jednom mjestu“. Projektom bi se obuhvatio i dio cilja 1.4 iz reformske oblasti Upravni postupak.

Druga projektna ideja „Implementacija zajedničkih servisa za e-Usluge: autentifikacija i identifikacija, plaćanje usluga, integracija s bazičnim registrima“ usmjerena je na aktivnosti koje se odnose na elektronsko plaćanje usluga. Na sastanku Nadzornog tima, održanom 14. decembra 2012, članovi iz Republike Srpske su informisali da je dio aktivnosti koje su predložene u projektnoj ideji „ Studija izvodljivosti za implementaciju sistema sve na jednom mjestu za registraciju poslovnih subjekata“, završen kroz individualne projekte, te da je potrebno redefinisati aktivnosti uzimajući u obzir stanje na tom upravnom nivou.

Prema obavezama na realizaciji cilja reformske oblasti koji se odnosi uspostavu BiH portala organizovanog oko životnih događaja za građane, predstavnik Ureda koordinatora i Generalnog sekretarijata VMBiH - Odsjeka za održavanje i razvoj elektronskog poslovanja i e-vlade održali su sastanak o realizaciji ove aktivnosti. Prema dostavljenim informacijama, kroz projekat „Redizajn Web portala VMBiH“, Generalni sekretarijat VMBiH - Odsjek za održavanje i razvoj elektronskog poslovanja i e-vlade je osigurao sredstva za tehničku realizaciju projekta (izrada portala i oprema), te su dogovorene dalje aktivnosti na definisanju strukture i obima podataka koji će biti dostupni na portalu.

U izvještajnom periodu održana su tri sastanaka Nadzornog tima (17. aprila, 17. jula i 14. decembra), te 12 bilateralnih sastanaka s članovima Nadzornog tima i predstavnicima relevantnih institucija, kako bi se napravio presjek stanja u oblasti i odredili prioritete i dalji pravci djelovanja radi ubrzanja reformskih procesa. Takođe, održano je šest radionica Implementacionog tima, te niz bilateralnih sastanaka u okviru provedbe projekta „Izrada i uspostavljanje okvira interoperabilnosti i standarda za razmjenu podataka“ .

Pregled projekata koji su u toku u ovoj reformskoj oblasti dat je u donjoj tabeli:



BROJ	PROJEKTI	AKTIVNOSTI	KOMENTAR
1.	Izrada i uspostavljanje okvira interoperabilnosti i standarda za razmjenu podataka	<p>- Na sjednici UO FRJU 17.5.2012. prihvaćen novi usaglašeni Početni izvještaj projekta.</p> <p>- Potpisan aneks Ugovora o pružanju konsultantskih usluga sa novim rokom za završetak provedbe - 31.10.2012. Nakon pribavljanja mišljenja Pravobranilaštva BiH, implementator obaviješten o nastavku aktivnosti.</p> <p>- Usvojen Prvi periodični izvještaj zajedno sa pripadajućim projektnim isporukama 7.12.2012.</p> <p>- UO FRJU dostavljen Drugi periodični izvještaj sa pripadajućim projektnim isporukama na pisano usaglašavnje, rok za dostavljanje izjašnjenja - 7.1.2013.</p> <p>- Finalni izvještaj sa pripadajućim projektnim isporukama dostavljen članovima Nadzornog tima na izjašnjenje. Rok za dostavljanje komentara 10.1.2013.</p>	<p>Trajanje implementacije projekta - produženo za dodatnih 5 mjeseci.</p> <p>Predstavnici Ureda nadziru rad implementatora prisustvom na sastancima i radionicama s predstavnicima korisnika te koordiniraju i intereveniraju radi poboljšanja kvaliteta procesa implementacije i postizanja rezultata projekta.</p>
2.	Studija izvodljivosti, analiza i optimizacija procesa i specifikacija zahtjeva (prijedlog izmjene propisa i specifikacije zahtjeva za potrebnu IT intervenciju) za implementaciju jedne od osnovnih i prioritarnih usluga e-Vlade za posao	<p>Nakon što je NT prihvatio projektnu ideju, u sklopu niza pojedinačnih sastanaka s članovima Nadzornog tima i ostalim relevantnim sagovornicima prikupljene ulazne informacije koje će poslužiti kao okvir za izradu projektnog prijedloga.</p> <p>Na sastanku NT14.12.2012. članovi iz RS, u skladu sa trenutnim stanjem analize situacije u vezi registracije poslovnih subjekata, tražili redefinisane predložene projektnih aktivnosti.</p> <p>U toku usaglašavanje projektnog prijedloga i izrada projektnog zadatka.</p>	<p>Ovim projektom bi se obuhvatio i dio cilja 1.4 iz reformske oblasti Upravni postupak • pokretanje poslovne djelatnosti po sistemu „sve na jednom mjestu” (one stop shop).</p> <p>Nakon dostavljanja nacrtu projektnog prijedloga i komentara na sastanku NT, kroz bilateralne konsultacije, potrebno redefinisati aktivnosti prema novonastaloj situaciji na pojedinim upravnim nivoima.</p>
3.	<b>Implementacija zajedničkih servisa za eUsluge:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• autentikacija i identifikacija</li> <li>• plaćanje usluga</li> <li>• integracija s bazičnim registrima</li> </ul>	<p>Nakon što je NT prihvatio projektne ideje, u sklopu niza pojedinačnih sastanaka sa članovima Nadzornog tima i ostalim relevantnim sagovornicima prikupljene su ulazne informacije koje se primarno odnose na opseg projekta i usklađenost projekta sa potrebama i postojećim aktivnostima na pojedinim upravnim nivoima i institucijama.</p>	<p>E-registracija preduzeća je projekat koji su pozitivno ocijenili predstavnici sva četiri nivoa vlasti u Nadzornom timu, te kao takav jako važan. Zajednički servisi za e-Usluge je projekat koji bi bio podloga svim elektronskim uslugama ubuduće.</p> <p>Započete aktivnosti na izradi projektnog prijedloga za elektronsko plaćanje usluga, koje su članovi NT, od ponuđena tri bloka, ocijenili kao prioritet.</p>



4.	Uspostaviti bh portal koji će biti organizovan oko životnih događaja pokrivajući usluge iz nadležnosti državnih organa i napraviti link do portala entiteta i BDBiH	Nastavljene konsultacije sa predstavnicima Generalnog sekretarijata VMBiH - Osjeka za održavanje i razvoj elektronskog poslovanja i e-vlade oko realizacije ovog projekta. Kroz projekat „Redizajn Web portala VMBiH“, obezbijedena sredstva za tehničku realizaciju (izrada portala i oprema).	Na sastanku predstavnika Ureda koordinatora i Generalnog sekretarijata VMBiH - Osjeka za održavanje i razvoj elektronskog poslovanja i e-vlade dogovorene dalje aktivnosti na definisanju strukture i obima podataka koji će biti dostupni na portalu.
----	---	---	--

### *Ostale aktivnosti*

U okviru implementacije projekta „Programa jačanja javnih institucija u BiH“, čiji je implementator GIZ, obezbijedena je tehnička pomoć u razvoju prioriternih projekata za finansiranje iz Fonda za reformu javne uprave. U tom smislu u reformskoj oblasti e-uprava osigurana je stručna ekspertska pomoć u razvoju projektnog prijedloga i projektnog zadatka za projekat „Studija izvodljivosti za implementaciju sistema sve na jednom mjestu za registraciju poslovnih subjekata“.

Predstavnik Ureda učestvovao je na drugoj sjednici Zajedničke komisije za privrednu saradnju između BiH i Republike Slovenije, u decembru, kada je usaglašen i potpisan tekst Protokola dvije zemlje. Protokolom je definisanja saradnja i pomoć slovenačke strane i u oblasti e-uprava. Članovi Nadzornog tima su dostavili komentare na nacrt teksta Protokola, koji su ugrađeni u finalni tekst.

## **4.2 Razvoj Akcionog plana 2**

Ured je tokom 2012. nastavio konsultacije o pripremi drugog akcionog plana unutar strukture za provedbu Strategije reforme javne uprave u BiH, ali do isteka godine nije postignuta konačna saglasnost svih nivoa za početak izrade AP2. U saradnji sa projektom tehničke pomoći Ured je krajem 2011. razvio set dokumenata – metodološki pristup izradi drugog akcionog plana, te analize organizacije uprava na svakom pojedinačnom nivou, sa preporukama koje bi mogle osigurati poboljšanje mikro i makro organizacije uprave, što jeste jedan od temeljnih ciljeva drugog akcionog plana. Iako su ovi dokumenti razvijani u saradnji sa predstavnicima svih nivoa vlasti, zbog brojnih komentara, prije svega predstavnika Republike Srpske na mapu puta za izradu AP2 dokument nije usaglašen tokom trajanja projekta tehničke pomoći.

Početakom 2012. godine, u skladu sa zaključkom sa sastanka koordinatora za reformu javne uprave BiH, entiteta i BDBiH, Ured je pripremio sljedeće dokumente: Osnovi razvoja drugog akcionog plana („Drugi akcioni plan - Stvaranje osnova za održivi razvoj kapaciteta uprave po sektorima“), Odluka o formiranju međuvladine radne grupe za izradu AP2 Strategije reforme javne uprave, Informacija o pripremnim aktivnostima za izradu drugog akcionog plana. Pošto dokumenti nisu usaglašeni u prvom kvartalu, na sastanku koordinatora za reformu javne uprave održanom u martu, koordinatori su donijeli zaključak da je potrebno da Ured koordinatora inicira održavanje sjednice Koordinacionog odbora za ekonomski razvoj i evropske integracije, na kojem će, između ostalog, biti prezentirani i dokumenti o pripremi drugog akcionog plana.

Ured je pokrenuo inicijativu za održavanje sjednice Koordinacionog odbora, te pripremio materijal o izradi drugog akcionog plana, kao i materijal koji se odnosi na provedbu i probleme u provedbi Revidiranog akcionog plana 1 Strategije reforme javne uprave u BiH, te inicijativu dostavio Uredu predsjedavajućeg Vijeća ministara BiH. Pošto sastanak Koordinacionog odbora nije održan, Ured je nastavio konsultacije s koordinadorima za reformu javne uprave entiteta i Brčko distrikta o pripremi drugog akcionog plana, u skladu s obavezom iz Strategije reforme javne uprave.

Nakon sastanka koordinatora za reformu javne uprave održanom u oktobru u dokument Osnovi razvoja drugog akcionog plana unesene su primjedbe koordinatora za RJU entiteta i BDBiH, kao i u





ostale dokumente i dogovoreno je da će nakon ugrađenih izmjena dokumenti biti upućeni Vijeću/vladama na razmatranje. Ured je u međuvremenu zatražio i dobio pozitivno mišljenje na dokumente od nadležnih institucija – Ministarstva pravde BiH, Ministarstva finansija i trezora, te Ureda za zakonodavstvo BiH. Ured za zakonodavstvo u mišljenju iz avgusta 2012. se izjasnio da je potrebno da Ured o dokumentu Osnovi razvoja drugog akcionog plana „pribavi mišljenje nadležnih organa entiteta i Brčko distrikta BiH“. Koordinator su se usaglasili da će, zbog stava Ureda za zakonodavstvo, dokumenti o pripremi AP2 najprije biti upućeni entitetskim i Vladi Brčko distrikta, a potom i Vijeću ministara BiH.

Iako je mapa puta za izradu AP2 usaglašena, do kraja godine nije usaglašen način imenovanja i struktura za pripremu ovog dokumenta.

Ured je u izvještajnoj godini nastavio pripremati bazu podataka o institucijama BiH, koja uključuje institucije BiH, entiteta, Brčko distrikta BiH, kantona, kao i jedinica lokalne samouprave. U prethodnom periodu su verifikirani podaci za bh. nivo, a Ured je 2012. prezentirao završene i za verifikaciju pripremljene baze koordinatorima za reformu javne uprave, no na sastanku održanom u drugoj polovini godine verifikacija je privremeno odgođena, do uspostave radne grupe za izradu drugog akcionog plana.

Tokom godine nastavljena je saradnja sa drugim institucijama i organizacijama. Početkom godine održan je sastanak sa predstavnicima Direkcije za evropske integracije. Predstavnici Ureda su sudjelovali u okruglom stolu „Potrebni administrativni kapaciteti za implementaciju zakonodavstva EU“, koji je organizirao Centar za politike i upravljanje (CPU). Prezentiran je materijal o kapacitetima koji proističu iz *acquis-a*, u odnosu na trenutne kapacitete koje ima BiH. Predstavnik Ureda je sudjelovao na konferenciji na kojoj je prezentiran početak projekta „Podrška poljoprivrednoj politici i strukturama usklađenim sa IPARD“ – SAPIC, u oktobru. Tokom godine osigurana je saradnja sa Ministarstvom vanjske trgovine i ekonomskih odnosa BiH i tehničkom pomoći ovoj instituciji kroz učešće u upravljačkoj strukturi, te radnim grupama formiranim u okviru projekta „Jačanje institucija za zaštitu životne sredine/okoliša BiH i priprema za korišćenje pretpisupnih fondova“ (EnVIS BiH).

## 5 Upravljanje Fondom za reformu javne uprave

Ured je prema Memorandumu o razumijevanju za uspostavljanje Fonda za reformu javne uprave nadležan za: predsjedavanje Upravnim odborom Fonda, pripremu dokumenata za sjednicu, identifikaciju, razmatranje, kreiranje i nacrt projektnih specifikacija, te monitoring i evaluaciju projekata finansiranih iz Fonda. Ured obavlja sve aktivnosti koje se odnose na javne nabavke za projekte, informira Upravni odbor o pitanjima relevantnim za provedbu Strategije RJU i projektima, priprema sveobuhvatne izvještaje u kojima je dat pregled aktivnosti Fonda, pregled stanja projekata, te stanje finansija Fonda. Novac iz Fonda namijenjen je isključivo za finansiranje projekata.

### *Aktivnosti Upravnog odbora Fonda za RJU*

Upravni odbor Fonda odobrio je do sada ukupno 16 projekata od kojih se 14 odnose na sva četiri upravna nivoa. Projekt „Informacijski sistem trezora Brčko distrikta BiH“ je individualni i odnosi se samo na Brčko distrikt BiH, dok je projekt „Proširenje informacijskog sistema za upravljanje ljudskim potencijalima sa softverskim modulima za planiranje kadrova i vođenje internog tržišta rada u republičkim organima Republike Srpske“ kandidovala Agencija za državnu upravu RS za taj nivo. Od 16 do sada odobrenih projekata, deset je završeno, jedan je u fazi implementacije, četiri su u proceduri javne nabavke, a za jedan projekat je odobren projektni zadatak i nalazi se u fazi pripreme tenderske dokumentacije. U 2012. završeno je pet projekata.

Tokom godine održano je osam sjednica Upravnog odbora Fonda, na kojima se raspravljalo i odlučivalo o pitanjima u vezi s tekućim i planiranim projekatima finansiranim iz Fonda. Upravni odbor Fonda je proveo šesnaest procedura pisanog usaglašavanja i donio šesnaest odluka (deset odluka se odnosilo na usvajanje periodičnih izvještaja za tekuće projekte, četiri odluke su se odnosile na



davanje saglasnosti na tendersku dokumentaciju, jedna odluka se odnosila na produženje ugovora o konsultantskim uslugama za projekat i jedna odluka se odnosila na izvještaj prodavca o izvršenju ugovora o kupoprodaji).

Ured koordinatora je, u cilju unapređenja pripreme i provedbe projekata, pripremio prijedloge za poboljšanje internih akata Fonda (Smjernice za korištenje sredstava Fonda za RJU, Opći uvjeti ugovora za projekte finansirane iz Fonda za RJU), u skladu s preporukama Ureda za reviziju institucija BiH i na osnovu dosadašnjih iskustava u pripremi i provedbi projekata. Ovi dokumenti su osnov za korištenje donatorskih (i domaćih) sredstava predviđenih za 2. fazu Fonda u periodu 2012-2014.

U tabeli ispod je dat pregled svih odobrenih projekata, faza u kojima se ti projekti nalaze, te datumi početka i završetka projekta:

IMPLEMENTIRANI PROJEKTI					
Projekti koje je odobrio Upravni odbor Fonda	Ugovoreni budžet u KM s PDV-om	Realizirani budžet u KM s PDV-om	Realizirani povrat PDV-a (za izvršene isplate)	Datum potpisa ugovora	Datum završetka aktivnosti
Uspostava mreže info polica (IK)	155.610,00	148.395,21	21.561,69	04.03.2009.	04.12.2009.
Strateško komuniciranje (IK)	149.526,00	145.579,32	21.152,55	24.08.2009.	24.02.2010.
Obuka službenika za odnose s javnošću (IK)	128.285,88	128.198,10	18.627,09	15.01.2010.	29.06.2010.
Izrada programa za poboljšanje kvaliteta upravnog odlučivanja u BiH (UP)	444.600,00	404.580,84	58.785,26	21.12.2009.	10.12.2010.
Razvoj sistema za upravljanje učinkom u strukturama državne službe u BiH (ULJP)	760.383,00	744.150,82	108.124,49	04.01.2010.	31.10.2011.
Transponiranje EU zakonodavstva u pravni sistem BiH (IP)	395.752,50	394.201,08	57.277,08	08.12.2010.	29.02.2012.
Unapređenje pravila i procedura za izradu zakona, drugih propisa i općih akata u BiH (IP)	786.041,57	674.979,88	98.073,99	09.06.2010.	09.04.2012.
Obuka državnih službenika za primjenu informacijskih tehnologija i rad na računarima (ULJP)	1.213.424,95	1.207.751,11	158.678,61	28.12.2010.	28.05.2012.
Skica razvoja centralnih organa vlada u BiH – implementacija faze I – nabavka usluga (IP)	1.610.978,05	1.259.338,51	182.980,80	20.07.2010.	20.11.2012.
Nabavka opreme u okviru projekta Skica razvoja centralnih organa vlada u BiH – implementacija faze I (IP)	191.951,78	191.951,78	27.890,43	24.05.2012.	10.07.2012.



*Izrada i uspostavljanje okvira interoperabilnosti i standarda za razmjenu podataka (IT) <sup>16</sup>	191.571,12	105.129,82	0,00	23.05.2011.	31.10.2012.
<b>Ukupno za implementirane projekte</b>	<b>6.028.124,85</b>	<b>5.404.256,47</b>	<b>753.151,99</b>		
<b>PROJEKTI U FAZI IMPLEMENTACIJE</b>					
<b>Projekti koje je odobrio Upravni odbor Fonda</b>	<b>Ugovoreni budžet u KM s PDV-om</b>	<b>Realizirane isplate u KM s PDV-om</b>	<b>Realizirani povrat PDV-a (za izvršene isplate)</b>	<b>Datum potpisa ugovora</b>	<b>Trajanje projekta u mjesecima</b>
Informacijski sistem upravljanja budžetom – nabavka konsultantskih usluga (JF)	748.500,78	569.298,69	67.971,42	27.07.2011.	18
Nabavka opreme u okviru projekta Informacijski sistem upravljanja budžetom(JF)	339.428,41	0,00	0,00	27.09.2012.	
<b>Ukupno za projekte u implementaciji</b>	<b>1.087.929,19</b>	<b>569.298,69</b>	<b>67.971,42</b>		
<b>PROJEKTI U POSTUPKU NABAVKE/PRIPREME PROJEKTNJE DOKUMENTACIJE</b>					
<b>Projekti koje je odobrio Upravni odbor Fonda</b>	<b>Okvirni budžet u KM s PDV-om</b>			<b>Planirani početak implementacije</b>	<b>Trajanje projekta u mjesecima</b>
Uspostavljanje savremenih odjela za upravljanje ljudskim potencijalima u organima uprave u BiH (ULJP)	1.594.710,00				18
Informacijski sistem trezora Brčko distrikta (JF)	582.894,00			II kvartal 2013	24
Izgradnja kapaciteta za borbu protiv korupcije u strukturama državne službe u BiH (ULJP i IK)	500.000,00			II kvartal 2013	12
Obuka službenika za odnose sa javnošću-faza II (IK)	120.000,00			II kvartal 2013	8
Proširenje informacijskog sistema za upravljanje ljudskim potencijalima sa softverskim modulima za planiranje kadrova i vođenje tržišta rada u republičkim organima Republike Srpske (ULJP)	58.383,00			IV kvartal 2013	6
<b>Ukupno za projekte u postupku:</b>	<b>2.855.987,00</b>				

<sup>16</sup> Na 27. sjednici UO FRJU održanoj 17.05.2012., UO FRJU dao saglasnost na zaključenje Aneksa ugovora o konsultantskim uslugama kojim se produžuje rok za izvršenje projektnih aktivnosti za period od 23.05.2012. do 31.10.2012.



### *Finansije Fonda za RJU*

Za opće upravljanje računima Fonda za RJU i nadzor nad potrošnjom iz Fonda odgovorni su Ured koordinatora i Ministarstvo finansija i trezora BiH, kako je definirano u Memorandumu o razumijevanju o uspostavljanju Fonda za RJU.

Prema Procedurama za upravljanje finansijama Fonda Ured upravlja novcem Fonda, što podrazumijeva: pripremanje budžetske strukture projekata i praćenje njihovog izvršenja, pripremanje zahtjeva za plaćanje odnosno naloga za prijenos novca, pripremanje izvještaja o aktivnostima Fonda, osiguranje finansijskih informacija za ažuriranje baze podataka projekata, te uspostavu sistema finansijskog praćenja projekata kroz Informacijski sistem finansijskog upravljanja trezora BiH (ISFU). Ministarstvo finansija i trezora BiH održava finansijsku evidenciju podrške u skladu s međunarodnim računovodstvenim standardima.

U skladu s Memorandumom, a na zahtjev Ureda koordinatora, Ministarstvo finansija i trezora BiH je na svoje ime kod Centralne banke BiH (CB BiH) otvorilo namjenske podračune u okviru budžetskih sredstava (u EUR i KM) na koje donatori uplaćuju novac po utvrđenim procedurama.

Potpisivanjem Aneksa III Memoranduma o razumijevanju za uspostavljanje Fonda za reformu javne uprave u 2012. norveško Ministarstvo vanjskih poslova obavezalo se da će izvršiti ulaganje u iznosu od ukupno 24 miliona NOK (približno 3 miliona EUR, prema tečaju na dan transfera) na godišnjoj osnovi. To je po 8 miliona NOK za 2011, 2012. i 2013. godinu. Donator Sida se obavezala da će uložiti 3 miliona EUR na godišnjoj osnovi, odnosno po 1 milion EUR za 2012, 2013. i 2014. godinu.

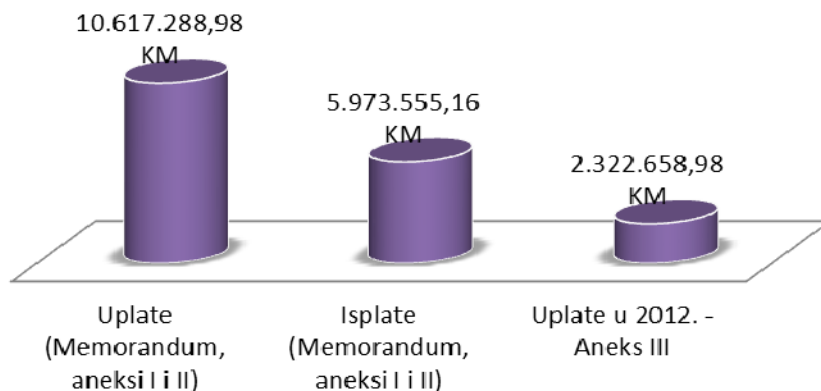
Pored donatora Fonda, potpisivanjem Aneksa III MoU, Vijeće ministara BiH, Vlada FBiH, Vlada RS i Vlada BD BiH su se obavezali da će iz svojih budžeta godišnje izdvajati novac za finansiranje Fonda.

Od uspostavljanja Fonda 2007. godine pa do 31.12.2011. (razdoblje koje obuhvata Memorandum, Aneks I i Aneks II) u Fond za reformu javne uprave uplaćeno je 10.617.288,98 KM, od toga je za realizaciju 15 projekata do kraja 2012. ukupno isplaćeno 5.973.555,16 KM s PDV-om (od čega je u ovom izvještajnom periodu isplaćeno 2.512.994,76 KM s PDV-om).

Nakon potpisivanja Aneksa III MoU-a, u 2012. godini novi donator Fonda – Ministarstvo vanjskih poslova Norveške, uplatilo je 2.132.658,98 KM na račun Fonda kod Centralne banke BiH, što je prva uplata novog donatora u Fond na osnovu koje su i zvanično dobili pravo glasa i punopravnog odlučivanja zajedno s ostalim članovima Upravnog odbora Fonda. Što se tiče učešća domaćih vlasti, Vijeće ministara BiH je uplatilo 150.000 KM, a Vlada Brčko distrikta BiH 40.000 KM. Vlada Federacije BiH donijela je odluku o izdvajanju 170.000 KM za sufinansiranje reforme javne uprave u BiH ali do kraja godine taj novac nije uplaćen na račun Fonda.



## Uplate u Fond za RJU i isplate iz Fonda za RJU



Grafikon 2: Uplate do kraja 2011. i isplate do kraja 2012. (Memorandum, aneksi I i II) i uplate u 2012. (Aneks III)

Ukupno realizirani povrat PDV-a sa završenih projekata do kraja 2012. godine iznosi 559.087,30 KM. Za isplate koje je Ured realizirao u ovom izvještajnom periodu povrat PDV-a, na osnovu rješenja Uprave za indirektno oporezivanje iz 2012., iznosi 382.639,26 KM.

### *Saradnja s donatorima Fonda za RJU*

Ured je održavao redovne kontakte s donatorima Fonda za RJU, a jedno od ključnih pitanja u 2012. bio je dogovor o daljim ulaganjima u Fond. Rezultat tih dogovora je potpisivanje Aneksa III Memoranduma o razumijevanju za uspostavljanje Fonda za RJU, prema kojem će u trogodišnjem periodu Ministarstvo vanjskih poslova Norveške i Sida uložiti po oko 3 miliona eura u Fond za RJU u naredne tri godine.

Švedska Sida novac je uložila u Fond na temelju Posebnog sporazuma za projekte/programe između Vijeća ministara BiH i Švedske, kojeg je prihvatilo Vijeće ministara BiH<sup>17</sup>, a potpisao predsjedavajući Vijeća.

Uspostavljena je saradnja s Ministarstvom vanjskih poslova Danske koje je zainteresirano za ulaganje u reformu javne uprave u BiH. S tim u vezi Ured koordinatora je održao nekoliko sastanaka s predstavnicima Ministarstva u kojima je, između ostalog, danska strana izrazila želju da se priključi Fondu kao novi donator za naredno trogodišnje razdoblje. O mogućnostima i modalitetima ostvarenja ove namjere razgovaraće se početkom 2013. godine.

### *Ostali donatori*

Forum za koordinaciju donatora (DCF), u organizaciji Ministarstva finansija i trezora BiH/Sektora za koordinaciju međunarodne ekonomske pomoći (SCIA) je 13. marta održao prvi ovogodišnji sastanak kojim je predsjedavala Ambasada Njemačke u BiH, te njemačke agencije Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) i Kreditanstalt für Wiederaufbau (KfW). Predstavnici Ambasade Njemačke u BiH, GIZ i KfW prezentovali su svoje aktivnosti i načine saradnje s BiH. GIZ je predstavio njemačku tehničku kooperaciju, kao i regionalnu saradnju sa BiH, dok je KfW prezentovao njemačku finansijsku kooperaciju sa BiH. Nova šefica misije Svjetske banke je predstavila izvještaj „BiH - Pregled javnih rashoda i institucija“. Takođe, USAID je na okruglom stolu predstavio novu „Razvojnu kooperacijsku strategiju za BiH 2012-2016“.

<sup>17</sup> Na 19. sjednici održanoj 13. septembra 2012.



Drugi sastanak Foruma za koordinaciju donatora (DCF) održan je 5. jula, kao tematska sesija pod nazivom „Regionalni ekonomski izvještaj za Jugoistočnu Evropu – BH perspektiva“. Istoimeni izvještaj je pripremio Ured Svjetske banke u Sarajevu.

Treći sastanak Foruma za koordinaciju donatora (DCF) održan je 16. oktobra, a na njemu i tematska sesija - „Izazovi pri izvozu hrane iz BiH – potpora Republike Slovenije BiH u svjetlu pristupanja Republike Hrvatske EU“. Sesiju je pripremila Ambasada Republike Slovenije u BiH.

Sastanak sa predstavnicima Svjetske banke održan je 15. novembra, u okviru „inception phase“ projekta „Izgradnja kapaciteta za monitoring i evaluaciju u zemljama zapadnog Balkana i Turske“. Na projektu je ostvarena strateška saradnja između Svjetske banke i Evropske komisije. Na sastanku se odgovaralo na pripremljena pitanja iz upitnika Svjetske banke, koji se odnosio na strateško planiranje i sistem monitoringa i evaluacije javne uprave u BiH.

**Podaci o projektima donatora dostupni na web stranici [www.parco.gov.ba](http://www.parco.gov.ba).**

## 6 Izvještavanje i monitoring

Ured je u 2012. nastavio izvještavati Vijeće ministara BiH o provedbi Strategije RJU, što je i jedna od obaveza iz Strategije. Vijeće ministara BiH je u aprilu<sup>18</sup> usvojilo Godišnji<sup>19</sup> izvještaj o napretku (praćenje provođenja Revidiranog akcionog plana 1 Strategije reforme javne uprave u BiH) za period 1. januar - 31. decembar 2011., a u oktobru<sup>20</sup> usvojilo Polugodišnji izvještaj o napretku (praćenje provođenja Revidiranog akcionog plana 1 Strategije reforme javne uprave u BiH) za period 1. januar - 30. juni 2012. i Operativni plan za provedbu nerealiziranih obaveza iz Revidiranog Akcionog plana 1 Strategije reforme javne uprave u BiH za 2011. godinu. Ured je zadužen da sačini Izvještaj o izvršenju Operativnog plana, koji je pripremljen i 31. decembra dostavljen Vijeću ministara BiH na razmatranje i usvajanje. Ured je pripremio i Vijeću ministara BiH dostavio Godišnji izvještaj o radu Ureda koordinatora za period 1. januar - 31. decembar 2011. i Polugodišnji izvještaj o radu ureda koordinatora za period 1. januar - 30. juni 2012. godine.

U izvještajnom periodu završen je monitoring četiri projekta, a započeta evaluacija jednog projekta. U aprilu je pripremljen drugi monitoring izvještaj projekta „Obuka državnih službenika za primjenu informacijskih tehnologija i rad na računarima“, u maju monitoring izvještaj za projekt „Informacijski sistem upravljanja budžetom“, a u oktobru drugi monitoring izvještaj za projekt „Izrada i uspostavljanje okvira interoperabilnosti i standarda za razmjenu podataka“. U julu je pripremljen izvještaj o evaluaciji projekta „Izrada programa za poboljšanje kvaliteta upravnog odlučivanja u BiH“, dok je u decembru završen veći dio aktivnosti na evaluaciji projekta „Transponiranje EU zakonodavstva u pravni sistem BiH“ i na drugom monitoringu projekta „Informacijski sistem upravljanja budžetom“.

Pored pomenutih aktivnosti monitoringa projekata koje je direktno realizirao Ured, osiguran je i realiziran eksterni monitoring još dva projekta koji se finansiraju iz Fonda, kao obaveza implementatora projekta, koja je ugrađena u ugovor. Na ovaj način, u aprilu je pripremljen monitoring izvještaj projekta „Skica razvoja centralnih organa vlada u BiH-faza I“, a u maju monitoring izvještaj projekta „Unapređenje pravila i procedura za izradu zakona, drugih propisa i općih akata u BiH“.

Ured koordinatora je krajem 2012., u saradnji s GIZ-om, počeo raditi na unapređenju monitoringa i evaluacije Revidiranog Akcionog plana 1 i projekata finansiranih iz Fonda. GIZ je za ovu aktivnost angažovao eksperticu za monitoring i evaluaciju, koja je u periodu 15.-19. oktobra uradila procjenu poslova monitoringa i evaluacije Ureda koordinatora. Svrha procjene je da se identificira funkcionalnost sistema monitoringa i evaluacije u Uredu, te da se ustanovi kako će se sistem dalje

<sup>18</sup> Na 5. sjednici, održanoj 18. aprila 2012. godine

<sup>19</sup> Vijeće ministara BiH je na 120. sjednici, održanoj 29. aprila 2010. zadužilo Ured koordinatora da ubuduće umjesto kvartalno, dostavlja polugodišnje izvještaje o radu i o napretku (praćenje implementacije Akcionog plana 1 Strategije reforme javne uprave u BiH)

<sup>20</sup> Na 22. sjednici, održanoj 10. oktobra 2012. godine



razvijati. Ekspertica je u periodu 19-23. novembra održala sastanke sa koordinatorima za reformske oblasti, osobljem Ureda koje radi na monitoringu i evaluaciji, entitetskim i koordinatorom BD BiH, članovima nadzornih timova i predstavnicima donatora Fonda.

Izveštaji Ureda o radu i monitoringu reforme javne uprave su dostupni na [www.parco.gov.ba](http://www.parco.gov.ba).

## 7 Organizacija i budžet

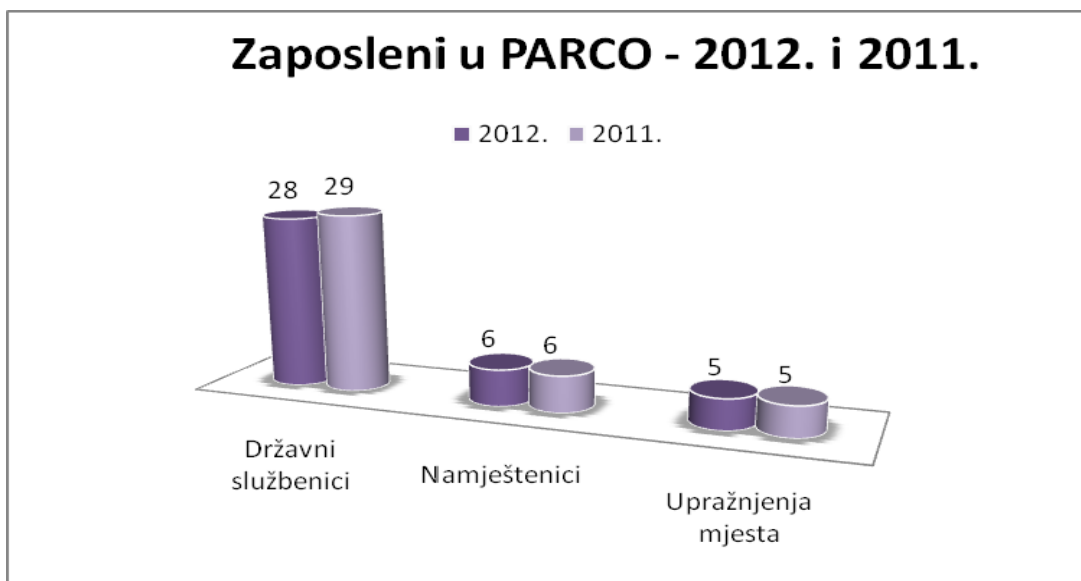
### Jačanje kapaciteta Ureda

Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta, u Uredu koordinatora je sistematizirano ukupno 40 radnih mjesta.

Ured koordinatora ima ukupno 35 zaposlenih. Pored koordinatora za reformu javne uprave, zaposleno je 28 državnih službenika i šest namještenika. Radna mjesta zamjenika koordinatora, stručnog savjetnika za sektorske reforme, višeg stručnog saradnika za pravne poslove, stručnog saradnika za reformu javne uprave i stručnog saradnika za donatorsku koordinaciju, finansije, nadzor i evaluaciju su nepopunjena.

Ured je jačao kapacitete zaposlenih usavršavanjem, obukama, radionicama i konferencijama. Usavršavanje je trajalo tokom cijelog izvještajnog perioda, pohađanjem obuka koje je prvenstveno organizirala Agencija za državnu službu (ADS) BiH.

Struktura zaposlenih u Uredu u 2012. u odnosu na prethodnu, 2011. data je na sljedećem grafikonu:



Grafikon 3: Struktura zaposlenih u Uredu koordinatora u 2012. u odnosu na 2011.

### Budžet

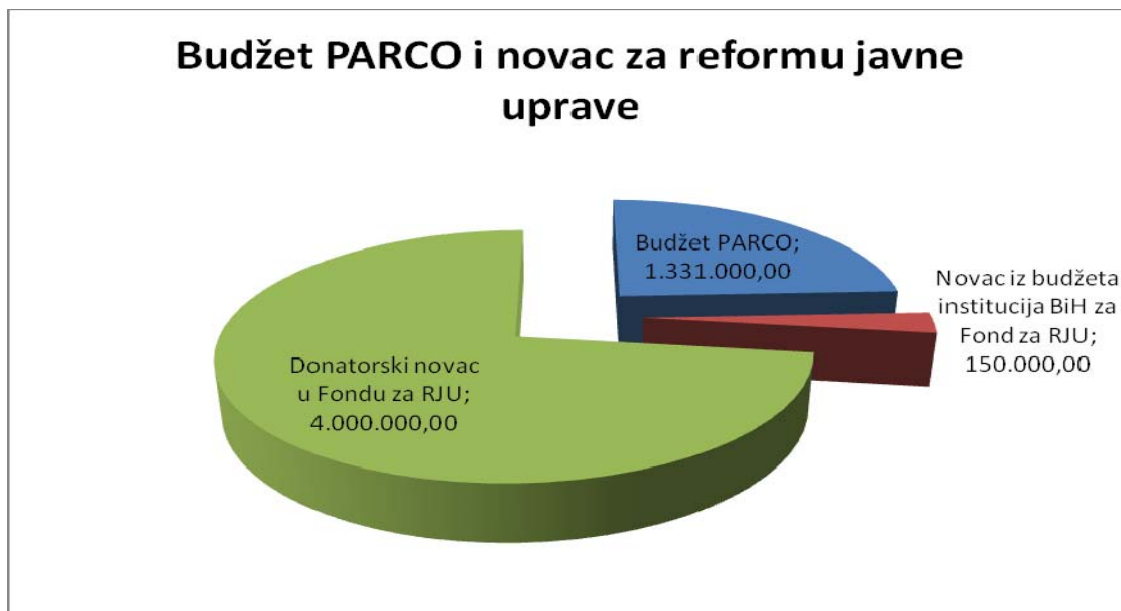
U izvještajnom periodu, u skladu s odlukama o privremenom finansiranju institucija BiH, pripremljeni su operativni budžeti Ureda koordinatora za prvi i drugi kvartal, te operativni budžet za 2012. Ukupan odobreni operativni budžet Ureda koordinatora za period 1.1-31.12. 2012. iznosi 5.481.000 KM. Struktura odobrenog budžeta je sljedeća:

- 1.331.000 KM za neposrednu potrošnju – budžet Ureda koordinatora;
- 4.000.000 KM donatorskih sredstava iz Fonda za RJU namjenjenih za finansiranje programa posebnih namjena iz oblasti reforme javne uprave, odnosno za implementaciju mjera i aktivnosti definisanih Strategijom reforme javne uprave;



- 150.000 KM od Vijeća ministara koja su predviđena kao podrška domaćih nivoa vlasti Fondu za RJU radi implementacije Strategije RJU.

Struktura odobrenog budžeta prikazana je na sljedećem grafikonu:



Grafikon 4: Struktura budžeta Ureda koordinatora s budžetom za proces reforme javne uprave

U izvještajnom periodu su pripremljeni i u zakonskom roku predati izvještaji o izvršenju budžeta Ureda koordinatora za 2011, Izvještaj o izvršenju budžeta za prvi kvartal, Polugodišnji izvještaj i Izvještaj o izvršenju budžeta za treći kvartal 2012.

Ured za reviziju institucija BiH je u maju izvršio završnu reviziju poslovanja Ureda koordinatora za 2011. i dao pozitivno mišljenje na finansijske izvještaje i finansijsko poslovanje Ureda koordinatora za 2011. godinu.

### Odnosi s javnošću

U skladu s Akcionim komunikacionim planom Ureda tokom jula, u oktobru i decembru održane su četiri radionice (po dvije) za predstavnike nevladinog sektora i medija u BiH, o temi „Reforma javne uprave u BiH – gdje smo danas?“. Cilj radionica bio je informiranje predstavnika nevladinog sektora u BiH o dosadašnjem procesu reforme javne uprave u BiH, aktivnostima koje Ured vodi, te modalitetima zajedničke saradnje. Suorganizator i finansijer radionica bilo je Njemačko društvo za međunarodnu saradnju (GIZ). Iako se očekivao veći interes medija i NVO za temu reforme javne uprave u BiH, on je ipak izostao.

U 2012. održano je pet press konferencija povodom završetka projekata finansiranih iz Fonda za reformu javne uprave, a 27. decembra upriličio je i novogodišnju press konferenciju za novinare na kojoj su prizentirane aktivnosti Ureda tokom godine. Ured je slao saopćenje za javnost u slučajevima održavanja sastanaka koordinatora za RJU BiH, Federacije BiH, Republike Srpske i Brčko distrikta BiH, sjednica Upravnog odbora Fonda za reformu javne uprave, sastanaka nadzornih i implementacionih timova te povodom potpisivanja ugovora za realizaciju projekata koji se finansiraju iz PAR Fonda te povodom okončanja projekata. Vijesti o ovim događajima postavljene su na web stranicu Ureda ([www.parco.gov.ba](http://www.parco.gov.ba)).

U cilju promocije reforme javne uprave dati su intervjui za holandske novine Trouw, magazin BHT „Euroimpuls“, Jutarnji program FTV, te Poslovne novine. Predstavnici Ureda održali su predavanje





o procesu reforme javne uprave BiH studentima Fakulteta za javnu upravu u Sarajevu, te odsjeka Politologija na Fakultetu političkih nauka u Sarajevu. Proces reforme javne uprave je prezentiran i na naučno-stručnom skupu „Aspekti reforme javne uprave u Bosni i Hercegovini”, koji je organizirao Pravni fakulteta u Kiseljaku krajem januara 2012. Učesnici su pokušali dati odgovor na stanje javne uprave u BiH, a izlaganja su imali stručnjaci sa fakulteta iz Rijeke, Skoplja, Osijeka, Novog Sada, Sarajeva, Zenice, kao i gosti iz državnih institucija BiH.

Ured je nastavio saradnju sa glasnogovornicima u Vijeću ministara BiH te su aktivnosti promovirane i kroz Info bilten Vijeća ministara BiH. Predstavnik Ureda učestvovao je na februarskoj POINT konferenciji o novim tehnologijama, političkoj odgovornosti, te korištenju ICT-a u radu javnih institucija i organizacija civilnog društva u organizaciji Udruženja građana „Zašto ne“, CRTA-om iz Srbije i Fondacijom Metamorphosis iz Makedonije. Na poziv članova UO NVO Vijeća (mreže NVO) predstavnica Ureda koordinatora održala je u junu prezentaciju o procesu reforme javne uprave u BiH.

Ured je i ove godine, peti put, podržao akciju „Volontiraj – kreditiraj” UG „Infohause”, te na jedan dan zaposlio tri srednjoškola.

Sve ove aktivnosti dio su Akcionog komunikacionog plana Ureda.

## 8 Preporuke za dalji rad i poboljšanje koordinacije

U ovom periodu uspostavljena je saradnja sa svim državnim institucijama, koja bi trebala poboljšati rezultate provedbe reforme, a Uredu omogućiti kvalitetniji monitoring procesa.

Ured će zbog unapređenja rada i efikasne koordinacije procesa reforme javne uprave, u narednom izvještajnom periodu aktivnosti usmjeriti na sljedeće:

- ✚ **Unapređenje koordinacijskih mehanizama** za reformu javne uprave realizovati kroz podršku projekta tehničke pomoći iz IPA 2011 „Podrška u upravljanju i implementaciji reforme javne uprave u Bosni i Hercegovini”, čiji se početak očekuje u prvom tromjesečju 2013.
- ✚ Intezivirati promociju reforme javne uprave na svim nivoima, naročito u sklopu realizacije pojedinačnih projekata.
- ✚ Nastaviti rad na unapređenju sistema javnih nabavki za potrebe implementacije projekata tehničke pomoći.
- ✚ Nastaviti saradnju sa SIGMA uz identifikaciju reformskih područja, aktivnosti i projekata za koje je neophodna ekspertska podrška ovog programa.
- ✚ Nastaviti jačanje kapaciteta za **razvoj i implementaciju prioritetnih projekata** na bazi ciljeva i mjera iz RAP1 uz veću uključenost provedbenih struktura i predstavnika korisnika.
- ✚ Poduzeti aktivnosti za pripremu uvođenja modela cjelovitog upravljanja kvalitetom u javnoj upravi.
- ✚ Početi izradu drugog akcionog plana i definirati mjere za unapređenje organizacije uprava na svim nivoima.
- ✚ Unaprijediti sistem za monitoring i evaluaciju projekata finansiranih iz Fonda za reformu javne uprave, te monitoring i evaluaciju Revidiranog akcionog plana 1.