



# GODIŠNJI IZVJEŠTAJ O RADU

januar – decembar

# 2011

UREDA KOORDINATORA  
ZA REFORMU JAVNE UPRAVE

januar 2012.





## Sadržaj

1	SAŽETAK .....	3
2	UVOD .....	5
3	KOORDINACIJA .....	5
4	PROVEDBA STRATEGIJE RJU .....	12
4.1	PROVEDBA AKCIONOG PLANA .....	12
4.1.1	OBLAST – IZRADA POLITIKA I KOORDINACIJSKI KAPACITETI / STRATEŠKO PLANIRANJE, KOORDINACIJA I IZRADA POLITIKA .....	12
4.1.2	OBLAST – JAVNE FINANSIJE .....	15
4.1.3	OBLAST – UPRAVLJANJE LJUDSKIM POTENCIJALIMA .....	16
4.1.4	OBLAST – UPRAVNI POSTUPAK / UPRAVNI POSTUPCI I UPRAVNE USLUGE .....	19
4.1.5	OBLAST – INSTITUCIONALNA KOMUNIKACIJA .....	20
4.1.6	OBLAST – INFORMACIJSKE TEHNOLOGIJE / E-UPRAVA .....	21
4.1.7	UČEŠĆE U DRUGIM PROJEKTIMA .....	23
4.2	RAZVOJ AKCIONOG PLANA 2 .....	23
5	UPRAVLJANJE FONDOM ZA REFORMU JAVNE UPRAVE .....	25
6	IZVJEŠTAVANJE I MONITORING .....	30
8	TEHNIČKA POMOĆ UREDU – EUPAR .....	33
9	PREPORUKE ZA DALJI RAD I POBOLJŠANJE KOORDINACIJE .....	34



## 1 Sažetak

- Jedna od najznačajnijih aktivnosti Ureda koordinatora za reformu javne uprave u Bosni i Hercegovini u 2011. godini bila je priprema i usvajanje Revidiranog Akcionog plana 1. Ured koordinatora pripremio je, a Vijeće ministara BiH, Vlada Federacije BiH, Vlada Republike Srpske i Vlada Brčko distrikta BiH usvojile u drugoj polovini godine Revidirani Akcioni plan 1. To je nova verzija plana iz 2006. godine, nastala nakon analiza u šest reformskih oblasti i povedbe više od polovine mjera „starog“ plana. U pripremi revidiranog plana sudjelovali su predstavnici uprave BiH, entiteta i Distrikta.
- Nakon usvajanja Revidiranog Akcionog plana 1 i uz podršku Vijeća ministara BiH, Ured je zatražio od nadležnih institucija da mjere iz RAP1 unesu u godišnje planove rada, čime je dodatno naglašena obaveza provedbe reformskih aktivnosti u 2012.
- Vijeće ministara BiH u junu je zaključilo da će se tijelo zaduženo za političku koordinaciju reforme javne uprave, Koordinacioni odbor za ekonomski razvoj i evropske integracije, sastajati najmanje dva puta godišnje.
- Ured je sa timom tehničke pomoći EUPAR i predstavnicima svih nivoa vlasti u 2011. pripremio set dokumenata potrebnih za izradu drugog akcionog plana. Ovaj plan bi se u prvoj fazi trebao baviti mikro i makro organizacijom javne uprave.
- Upravni odbor Fonda za reformu javne uprave odobrio je ukupno 15 projekata, od kojih su četiri uspješno okončana, sedam je u fazi provedbe, za jedan projekat će uskoro biti potpisan ugovor, jedan je u fazi javne nabavke, a za dva projekta u toku je izrada potrebne dokumentacije.
- Ured koordinatora je u saradnji sa predstavnicima provedbenih i koordinacionih struktura identifikovao 16 novih, potencijalnih projekata, za podršku implementaciji Revidiranog AP1 i identifikovao prioritetne projekte za 2012, godinu za koje će se tražiti odobrenje Upravnog odbora Fonda za reformu javne uprave i na čijem razvoju će se raditi u narednom izvještajnom periodu
- Vijeće ministara BiH, entitetske vlade i Vlada BDBiH potvrdili su u 2011. opredjeljenje da sufinansiraju proces reforme javne uprave kroz Fond za reformu javne uprave. To je prvi put da će domaće vlasti uložiti novac u ovaj fond.
- Švedska Sida je spremna uložiti dodatna tri miliona eura u Fond za reformu javne uprave u periodu 2012-2014, a Ministarstvo vanjskih poslova Norveške planira uložiti u periodu 2011-2013. tri miliona eura.
- Ured je s Njemačkim društvom za međunarodnu saradnju (GIZ) potpisao Sporazum o implementaciji i definiranju buduće uloge Ureda kao političkog koordinatora za realizaciju projekta tehničke pomoći Njemačke Bosni i Hercegovini. U sklopu njemačke pomoći BiH biće u predstojećem periodu pružena podrška razvoju nekolicine državnih institucija.
- U 2011. nastavljeni su razgovori sa potencijalnim donatorima Fonda za RJU. Ured je imao sastanke sa predstavnicima Ambasade Republike Češke u BiH, a nastavljeni su i kontakti sa Švicarskim uredom za saradnju u BiH (SDC) koji je zainteresiran za proces reforme javne uprave na lokalnom nivou.
- Uz podršku projekta tehničke pomoći EUPAR počeo je monitoring projekata finansiranih iz Fonda za RJU. Završen je i prvi izvještaj o evaluaciji projekta iz Fonda i to iz oblasti Institucionalna komunikacija.
- U sklopu novog ciklusa projekta „Parlament za Evropu“, koji je vodio Ured specijalnog predstavnika EU u BiH, u martu je održana tematska sjednica „Reforma javne uprave -



---

neposredni prioriteti“. Koordinatorica za RJU prezentirala je parlamentarcima trenutno stanje u oblasti reforme javne uprave.

- Nakon završetka faze programiranja IPA 2011, sektoru Reforma javne uprave su odobreni projekti u vrijednosti od oko osam miliona eura.
- U novembru je održana završna konferencija projekta tehničke pomoći Uredu koordinatora - EUPAR, koji je finansirala Delegacija EU u BiH. Zahvaljujući ovom projektu u proteklom periodu ojačani su kapaciteti Ureda, sačinjen set strateških materijala, prije svega Revidirani Akcioni plan 1, utvrđen pravac razvoja drugog akcionog plana i napravljene analize organizacije uprava BiH, entiteta i Brčko distrikta, poboljšani sistem monitoringa, a pripremljena je i Analiza komunikacijskih i koordinacijskih kapaciteta implementacijske strukture za reformu javne uprave.
- Bosna i Hercegovina preuzela je predsjedavanje Upravnim odborom Regionalne škole za javnu upravu. Ured redovno sudjeluje u aktivnostima ove škole, čije je sjedište u Crnoj Gori.
- Ured koordinatora dobio je pozitivno mišljenje Ureda za reviziju institucija BiH na finansijske izvještaje i finansijsko poslovanje za 2010.



## 2 Uvod

Ured koordinatora za reformu javne uprave u Bosni i Hercegovini (u daljem tekstu: Ured) u skladu s obavezom iz Zakona o upravi BiH, Programom rada Vijeća ministara BiH i Odlukom Vijeća ministara BiH<sup>1</sup> izvještava svakih pola godine o svom radu. Ovaj izvještaj obuhvata aktivnosti Ureda od 1. januara do 31. decembra 2011. i fokusiran je na izvršavanje funkcija koje Ured obavlja u skladu s odlukom o osnivanju, te Strategijom reforme javne uprave (u daljem tekstu: Strategija RJU).

Funkcije Ureda, definisane Strategijom RJU<sup>2</sup>, koju su usvojile vlade BiH, Federacije BiH, Republike Srpske i Brčko distrikta BiH su koordinacija, usmjeravanje reformskog procesa i monitoring rezultata provedbe Strategije i njenih akcionih planova. Nadležnosti Ureda precizirane su i Zajedničkom platformom o principima i načinu implementacije Akcionog plana 1 Strategije RJU<sup>3</sup>, na temelju koje Ured vodi ukupnu koordinaciju u provođenju mjera iz Akcionog plana 1 u šest reformskih oblasti - **Izrada politika i koordinacijski kapaciteti, Javne finansije, Institucionalna komunikacija, Upravljanje ljudskim potencijalima, Upravni postupak i Informacijske tehnologije**. Koordinator za reformu javne uprave zadužen je za „koordinaciju aktivnosti u vezi priprema, donošenja i implementacije Strategije za RJU u BiH”, te „pružanje mišljenja predsjedavajućem Vijeća ministara BiH o najvažnijim pitanjima koja se tiču reforme<sup>4</sup>”.

Najznačajnije aktivnosti Ureda tokom 2011. bile su usmjerene ka pripremi Revidiranog Akcionog plana 1 (RAP1) i stvaranju preduslova za razvoj drugog akcionog plana. Ured je zajedno sa predstavnicima institucija Bosne i Hercegovine, Federacije BiH, Republike Srpske i Brčko distrikta BiH pripremio Revidirani Akcioni plan 1 (RAP1), koji su usvojili Vijeće ministara BiH<sup>5</sup>, Vlada FBiH<sup>6</sup>, Vlada RS<sup>7</sup> i Vlada BDBiH<sup>8</sup>. Uporedo sa pripremom revidirane verzije AP1, Ured je poticao i nadzirao provedbu mjera iz Akcionog plana 1, a ukupni do sada ostvareni napredak u provedbi ovog plana, prema podacima iz juna 2011. je – 52,28 odsto.

Ured je u istom periodu pripremio niz dokumenata koji će poslužiti kao osnova za izradu akcionog plana 2 (AP2). Detaljan pregled aktivnosti vezanih za provedbu Strategije RJU – uključujući pripremu Revidiranog AP1, te izradu AP2 dat je u poglavljima 3 i 4 Izvještaja.

Programom rada Vijeća ministara BiH za 2011. Ured je imao planiranih deset aktivnosti, od kojih je devet ispunjeno. Jedna aktivnost se odnosi na dostavljanje prijedloga drugog akcionog plana Vijeću ministara BiH. Ured je u 2011. razvio prednacrt plana, ali su dugotrajne konsultacije provedene između BiH, entiteta i BDBiH, uticale na odgodu rokova. Ispunjenje mjera Programa rada, koje se odnose na Ured iznosi 90 %.

Upravljanje Fondom za RJU i ostvarivanje saradnje sa novim donatorima bile su važne aktivnosti u ovom izvještajnom periodu. Detalji o ovim aktivnostima dati su u poglavlju 5.

## 3 Koordinacija

Zajedničkom platformom o principima i načinu implementacije Akcionog plana 1 Strategije RJU u BiH utvrđeni su principi, način i mehanizmi provedbe mjera iz AP1. Platformom definisani učesnici u koordinacijskoj strukturi, uz Ured su: entitetski koordinatori i koordinatori Brčko distrikta BiH, te

<sup>1</sup> Vijeće ministara BiH je, na 120. sjednici održanoj 29. aprila 2010. godine, zadužilo Ured koordinatora da ubuduće Vijeću ministara BiH, umjesto kvartalno, dostavlja polugodišnje izvještaje o radu.

<sup>2</sup> Vijeće ministara BiH, Vlada Federacije BiH, Vlada Republike Srpske i Vlada Brčko distrikta BiH usvojile su 2006. godine Strategiju RJU i Akcioni plan 1

<sup>3</sup> Zajedničku platformu Vijeće ministara BiH, Vlada RS, Vlada FBiH i Vlada RS potpisali su 2007.

<sup>4</sup> Odluka Vijeća ministara BiH iz 2004. godine.

<sup>5</sup> Vijeće ministara BiH usvojilo je Informaciju o aktivnostima na reviziji Akcionog plana 1 Strategije reforme javne uprave i RAP1 kao sastavni dio Informacije na 153. sjednici održanoj 14. juna 2011. godine

<sup>6</sup> Vlada FBiH je na 16. sjednici Vlade FBiH od 24. avgusta 2011. donijela zaključak kojim je primila k znanju Informaciju i usvojila RAP1

<sup>7</sup> Vlada RS je na 29. sjednici održanoj 1. septembra 2011. donijela Zaključak kojim je usvojen RAP1

<sup>8</sup> Vlada BDBiH je na 113. sjednici održanoj 9. novembra donijela Odluku o usvajanju RAP1 za provođenje Strategije RJU



nadzorni i implementacijski timovi. Ulogu političke koordinacije ima Koordinacioni odbor za ekonomski razvoj i evropske integracije.

### *Politička koordinacija*

Koordinacioni odbor za ekonomski razvoj i evropske integracije nije od početka provedbe reforme održao niti jednu sjednicu posvećenu reformi javne uprave. Ured je više puta podsjećao na važnu ulogu Koordinacionog odbora u procesu reforme, a Vijeće ministara BiH preporučivalo<sup>9</sup> održavanje sjednice ovog tijela. Prilikom usvajanja Revidiranog Akcionog plana 1 (RAP1) Vijeće ministara BiH u junu 2011. podržalo je provedbu mjera iz RAP1 zaključkom prema kojem će „Vijeće ministara i odgovorne institucije navedene u RAP 1 uključiti ciljeve, aktivnosti i indikatore uspješnosti iz RAP 1 za provođenje Strategije RJU u svoje godišnje programe rada i druge dokumente strateškog planiranja, a isto će izvršiti i entitetske vlade i Vlada Brčko Distrikta BiH“. U isto vrijeme Vijeće ministara BiH je aktueliziralo pitanje političke koordinacije kroz zaključak da će se sastanci Koordinacionog odbora za ekonomski razvoj i evropske integracije održavati najmanje dva puta godišnje.

### *Koordinacija sa entitetskim i koordinatorom Brčko distrikta BiH*

Koordinacija državnog, entitetskih i Brčko distrikt koordinatora za reformu javne uprave jedna je od najvažnijih karika u procesu reforme javne uprave i jedan je od osnovnih elemenata za uspješno provođenje reforme.

U 2011. intenzivirana je saradnja Ureda sa entitetskim koordinatorima i koordinatorom Brčko distrikta BiH, koja se, prema Zajedničkoj platformi, ogleda u informiranju, nadgledanju i evaluaciji provedbe mjera AP 1 i izvještavanju o ostvarenom napretku.

Koordinatori za reformu javne uprave su učestvovali u radu Upravnog odbora Fonda za reformu javne uprave (UO Fonda za RJU), sudjelujući u donošenju odluka UO, koje se, prije svega, odnose na realizaciju projekata iz šest reformskih oblasti.

Tokom godine održana su četiri sastanka koordinatora (februar, april, septembar i decembar). Ključne teme o kojima su raspravljali koordinatori za reformu javne uprave bile su:

- ✚ Praćenje provedbe mjera i aktivnosti iz Akcionog plana 1 i izvještavanje o njihovoj realizaciji;
- ✚ Priprema na izradi dokumenata:
  - Revidirani Akcioni plan 1 (RAP 1),
  - o načinu izvještavanja o provedbi mjera iz RAP 1,
  - o monitoringu i evaluaciji projekata koji se realiziraju iz Fonda za RJU,
  - Aneks III Memoranduma o razumijevanju za uspostavljanje Fonda za RJU, te sufinansiranje reforme javne uprave iz budžeta BiH, entiteta i BD BiH;
- ✚ Priprema i razvoj dokumenata za drugi akcioni plan;
- ✚ Utvrđivanje Liste prioriternih projekata za finansiranje iz Fonda za reformu javne uprave;
- ✚ Informisanje o procesu programiranja IPA 2011–2013;
- ✚ Iniciranje održavanja sastanka Koordinacijskog odbora za ekonomski razvoj i evropske integracije radi osiguravanja političke podrške procesu reforme javne uprave;
- ✚ Unapređenje rada Upravnog odbora Fonda za RJU i međusobne koordinacije.

Koordinatori za RJU su prisustvovali obukama i radionicama iz oblasti reforme javne uprave.

<sup>9</sup> 103. sjednica Vijeća ministara BiH, održana 5. novembra 2009.



### *Koordiniranje rada nadzornih timova*

U 2011. težište aktivnosti bilo je na organizaciji i koordiniranju rada nadzornih timova u šest reformskih oblasti, koji u skladu sa Zajedničkom platformom o principima i načinu implementacije AP 1 imaju odgovornost za:

- ✚ Nadzor nad operativnim provođenjem mjera iz AP 1,
- ✚ Mjesečno izvještavanje upravnog nivoa o provođenju mjera iz AP 1,
- ✚ Utvrđivanje prioriteta u reformskoj oblasti,
- ✚ Usaglašavanje indikatora progresa,
- ✚ Iniciranje i predlaganje projektnih prijedloga,
- ✚ Nadzor nad radom implementacijskih timova,
- ✚ Osiguranje blagovremenog provođenja mjera iz AP 1.

Koordinaciju i organizaciju rada nadzornih timova operativno obavljaju savjetnici za reformske oblasti Ureda koordinatora koji imaju kontinuirane kontakte s članovima nadzornih timova. U saradnji sa Uredom nadzorni timovi su se u 2011. najviše bavili razmatranjem novih projektnih ideja i prijedloga koje se odnose na Revidirani Akcioni plan 1, te pripremom prioritete liste projekata, koja će u prvom kvartalu 2012. biti usaglašena na nivou koordinatora za RJU i UO Fonda za RJU. U tabeli su dati prioritetni projekti:

Br.	Naziv projekta	Reformaska oblast
1	Izrada software-a za podršku izradi nacrtu zakona i drugih propisa	Strateško planiranje, koordinacija i izrada politika
2	Strateško planiranje i razvoj javnih politika II (SPPD II)	Strateško planiranje, koordinacija i izrada politika
3	Javno privatno partnerstvo (PPP)	Javne finansije
4	Jačanje upravljanja vanbudžetskim fondovima	Javne finansije
5	Uvođenje funkcije trezora u općinama na nivou BiH	Javne finansije
6	Razvoj/nabavka software za upravljanje javnim dugom	Javne finansije
7	Razvoj informacionog sistema za upravljanje elektronskim učenjem u strukturama državne službe u BiH (e-LMIS)	Upravljanje ljudskim potencijalima
8	Pojednostavljenje i unapređenje procesa testiranja kandidata za posao u državnoj službi	Upravljanje ljudskim potencijalima
9	Projekat usklađivanja nastavnih programa sa potrebama državne službe i dalji razvoj pripravnčkih programa	Upravljanje ljudskim potencijalima
10	Uspostavljanje i/ili ojačavanje kapaciteta institucije/a za kontrolu propisa i uspostavljanje sistema redukcije administrativnih prepreka	Upravni postupci i upravne usluge
11	Najbolje evropske prakse institucionalne komunikacije	Institucionalna komunikacija
12	Funkcionalni pregled IK kapaciteta u BH državnoj službi	Institucionalna komunikacija
13	Strateška komunikacija – faza II	Institucionalna komunikacija





14	Približavanje uprave građanima – set aktivnosti	Institucionalna komunikacija
15	Studija izvodljivosti, analiza i optimizacija procesa i specifikacija zahtjeva (prijedlog izmjene propisa i specifikacije zahtjeva za potrebnu IT intervenciju) za implementaciju jedne od osnovnih i prioritetnih usluga e-Vlade za posao.	Informacijske tehnologije/e-uprava
16	Implementacija zajedničkih servisa za eUsluge :	Informacijske tehnologije/e-uprava

Odlukom o izmjenama Odluke o imenovanju članova i zamjenika članova nadzornih timova za implementaciju Akcionog plana 1 Strategije reforme javne uprave u Bosni i Hercegovini koju je Vijeće ministara Bosne i Hercegovine donijelo na 154. sjednici održanoj 29. juna 2011. godine izvršena je promjena zamjenika člana Nadzornog tima za oblast Upravljanje ljudskim potencijalima, te promjena člana i zamjenika člana za oblast Informacijske tehnologije.

U 2011. održana su 24 sastanaka nadzornih timova iz šest reformskih oblasti.

U oblasti Izrada politika i koordinacijski kapaciteti održano je ukupno sedam sastanaka (u ovoj oblasti postoje dva nadzorna tima). U oblasti Upravljanje ljudskim potencijalima održano je pet sastanaka, dok su u oblastima Javne finansije i Informacione tehnologije održana po četiri sastanka. Po dva sastanka nadzornog tima održana su u oblastima Upravni postupak i Institucionalna komunikacija. Broj sastanaka nadzornih timova po oblastima dat jena grafikonu 1.



Grafikon 1: Sastanci nadzornih timova po reformskim oblastima

### *Koordinacija rada implementacijskih timova*

Obaveze iz Zajedničke platforme o principima i načinu implementacije Akcionog plana 1 Strategije RJU izvršavali su i implementacijski timovi. Nadležnosti implementacijskih timova su, uz operativnu provedbu mjera iz AP1, mjesečno i kvartalno izvještavanje nadzornih timova o provedbi projekata, stručna priprema i izrada nacrt propisa ili njihovih izmjena i dopuna u skladu sa projektom, podnošenje finalnih prijedloga nadzornim timovima, kao i redovno izvještavanje Ureda o





nadgledanju i evaluaciji projekata. Implementacijski timovi zaduženi su za redovno izvještavanje o napretku u realizaciji projekata. Implementacijski timovi iz četiri reformske oblasti (tri iz oblasti Izrada politika i koordinacijski kapaciteti, dva iz oblasti Upravljanje ljudskim potencijalima, jedan iz Informacijskih tehnologija i jedan iz oblasti Javnih finansija) imali su redovne kontakte s implementatorima projekata. U izvještajnom su periodu ovi timovi davali sugestije na izvještaje o provedbi projekata, primjedbe na ekspertske dokumente, te osiguravali saradnju između implementatora projekata i institucija-korisnika. Detalji o sastancima ovih timova navedeni su u dijelu 4, po reformskim oblastima.

### *Učešće u koordinacijskim mehanizmima evropskih integracija*

Predstavnici Ureda nastavili su sudjelovati u radu radnih grupa za evropske integracije, u koje su imenovani u skladu sa Odlukom Vijeća ministara BiH<sup>10</sup>, kao i u radu upravnih odbora projekata finansiranih iz IPA fonda. U ovom periodu aktivnosti su bile sljedeće:

<i>Učešće u radnoj grupi/sastanku</i>	<i>Period</i>	<i>Aktivnosti Ureda</i>	<i>Rezultati</i>
<b>Radna grupa za evropske integracije</b>	U skladu sa terminima DEI BiH	Praćenje aktivnosti u navedenim oblastima	Radna grupa pripremila izvještaje
<b>Komisija za evropske integracije</b>	april, maj, juni	Praćenje aktivnosti (koordinator za RJU)	Razmotreni dokumenti, radna grupa pripremila izvještaj
<b>Upravni odbor TA DEI BiH</b>	U skladu sa rokovima projekta	Učešće u radu UO (koordinator za RJU)	UO usvojio izvještaje

Na zahtjev Direkcije za evropske integracije (DEI), Ured koordinatora je pripremio i dostavio sljedeće izvještaje:

<i>Izveštaj</i>	<i>Period</i>	<i>Aktivnosti</i>	<i>Rezultati</i>
Polugodišnji pregled realizacije aktivnosti iz Akcionog plana za realizaciju prioriteta iz dokumenta Evropsko partnerstvo sa BiH, za drugu polovinu 2010. godine i Polugodišnji pregled realizacije aktivnosti iz Akcionog plana za realizaciju prioriteta iz dokumenta Evropsko partnerstvo sa BiH, za prvu polovinu 2011. godine	januar juli	Prikupljeni podaci i sačinjen pregled ispunjenja mjera iz Evropskog partnerstva, koje se odnose na prioritete u oblasti reforme javne uprave	Izveštaj o provedbi 46 mjera završen i dostavljen DEI BiH u januaru Izveštaj o provedbi osam mjera pripremljen i dostavljen DEI BiH u julu
Prilog institucija BiH za redovni godišnji Izveštaj o napretku BiH u procesu evropskih integracija	mart/april	U saradnji sa koordinatorima za RJU entiteta i BD BiH pripremljen pregled ostvarenog napretka u oblasti reforme javne uprave	Izveštaj završen i dostavljen DEI BiH
Dopuna Priloga institucija BiH za redovni godišnji Izveštaj o napretku BiH u procesu evropskih integracija	avgust	U saradnji sa koordinatorima za RJU entiteta i BD BiH pripremljen pregled ostvarenog napretka u oblasti reforme javne uprave	Izveštaj završen i dostavljen DEI BiH

<sup>10</sup> Odluka VMBiH, Službeni glasnik BiH 47/09. Djelokrug rada radnih grupa je koordinacija aktivnosti vezanih za proces evropskih integracija, koordinacija i praćenje ispunjavanja ugovornih obaveza iz Privremenog sporazuma o stabilizaciji i pridruživanju, kroz rad u pododborima i na sastancima RPM, koordinacija i praćenje izvršavanja mjera iz Evropskog partnerstva, koordinacija procesa usklađivanja pravnog sistema s *acquis* i druge aktivnosti



### *Programiranje IPA 2011-2013*

---

Uvođenjem koncepta sektorskog pristupa u procesu programiranja IPA programa predpristupne pomoći za 2011. promijenjen je dosadašnji način programiranja. Novi bi način, prema stavu Generalne direkcije za proširenje u Evropskoj komisiji trebao značajno povećati efikasnost međunarodne pomoći u odnosu na projektno orijentiran pristup, jer primarno uzima u obzir potrebe države i jačinu njenih administrativnih struktura.

Sektorski projektni prijedlog (Sector fiche) za sektor reforme javne uprave je pripreman za period 2011-2013. i usklađen je sa Višegodišnjim indikativnim planskim dokumentom (MIPD) 2011-2013.

Predloženi su i odobreni sljedeći projekti kao komponente sektorskog projektnog prijedloga za RJU (PAR Sector Fiche) za finansiranje iz programa IPA 2011, uz napomenu da su prve tri komponente (projekta) prijedlozi Ureda koordinatora i usaglašeni su sa svim nivoima vlasti u BiH (državni, entitetski i distrikt):

- ✓ Modernizacija sistema ULJP u strukturama državne službe u BiH (komponenta 1);
- ✓ Edukacija voditelja upravnih postupaka i inspektora (komponenta 2);
- ✓ Jačanje državnog, entitetskih i distrikt kapaciteta za koordinaciju, upravljanje i nadzor implementacije Strategije reforme javne uprave (komponenta 3);
- ✓ Unapređenje efektivnosti Agencije za identifikacijske dokumente, evidenciju i razmjenu podataka kroz pregled i prikupljanje informacija koristeći novi modul integriranog sigurnosnog i mrežnog sistema;
- ✓ Jačanje Agencije za identifikacijske dokumente, evidenciju i razmjenu podataka kroz koordiniran, sistematičan i metodološki pristup u korištenju ICT-a (informacijsko komunikacijskih tehnologija);
- ✓ Povećanje trenutnog kapaciteta Agencije za identifikacijske dokumente, evidenciju i razmjenu podataka za plasiranje i skladištenje podataka, efikasno upravljanje resursima i pojednostavljenje korištenja sistema za korisnike.

Iznos odobrenih sredstava za cijeli sektor Reforma javne uprave iz programa IPA 2011 za BiH je 8,050,000 eura, od toga 4,050,000 eura za reformu javne uprave, a 4,000,000 eura za upravljanje javnim finansijama.

Vrijednost projekta koje je predložio Ured koordinatora je 3,3 miliona eura.

### *Programiranje IPA 2012-2013*

---

U novembru 2011. Evropska komisija je objavila početak procesa programiranja IPA 2012-2013. Predstavnici Evropske komisije su prezentirali programske prioritete, s glavnim karakteristikama procesa programiranja za 2012, uključujući i ključne faze procesa i rokove, te načine uključenosti i odgovornosti ključnih učesnika u BiH.

Na inicijativu Direkcije za evropske integracije formirane su tri radne grupe za pripremu projekata i sektorsku pripremu u skladu s prioritetima Evropske komisije, a Ured koordinatora je uključen u rad Radne grupe za oblast Izgradnja kapaciteta u pogledu evropskih integracija. Aktivnosti ureda će se u ovoj fazi fokusirati na praćenje samog procesa programiranja, kako bi se osigurao kontinuitet informacija i kako ne bi došlo do eventualnih preklapanja sa postojećim i planiranim projektima u oblasti reforme javne uprave. Proces programiranja je u toku i teče prema planu i rokovima koji su dogovoreni sa Delegacijom Evropske unije u BiH.



### *Višekorisička IPA*

Početak 2011. nastavljene su aktivnosti na finalizaciji Višegodišnjeg indikativnog planskog dokumenta (MIPD) za period 2011-2013, za višekorisičku IPA. U ovom periodu finaliziran je Sektorski plan za sektor Javna uprava koji je, uz šest ostalih oblasti, sastavni dio MIPD 2011-2013, za višekorisičku IPA-u.

U okviru IPA višekorisičke sektorske Radne grupe za javnu upravu predstavnik Ureda koordinatora je učestvovao u pripremi logičkog okvira projekta „Kvalitet javnih usluga“, čija svrha je „uspostaviti i lansirati odgovarajuće metodologije i alate za mjerenje kvaliteta javnih usluga u regionu Zapadnog Balkana i Turske“. Ukupni cilj ovog projekta je doprinos unapređenju kvaliteta javnih usluga u zemljama Zapadnog Balkana i Turskoj. Projekt će implementirati Regionalna škola za javnu upravu (ReSPA), a biće finansiran iz programa višekorisičke IPA 2012.

Kao konačan rezultat ovih aktivnosti, u Briselu je krajem godine pripremljen projektni prijedlog (project fiche), a slijedi priprema projektnog zadatka i ostale aktivnosti koje vodi Evropska komisija u Briselu.

### *Saradnja sa ostalim institucijama*

U sklopu novog ciklusa projekta „Parlament za Evropu“ koji vodi Ured specijalnog predstavnika EU u Bosni i Hercegovini, 7. marta 2011. održana je tematska sjednica „Reforma javne uprave - neposredni prioriteti“ na kojoj je učestvovao i Ured. Koordinatorica za RJU je u okviru sesije održala prezentaciju o trenutnom stanju u pogledu reforme javne uprave u BiH i ulozi parlamentaraca u ovom procesu.

### *Regionalna i međunarodna saradnja*

Predstavnik Ureda koordinatora je učestvovao u radu regionalne konferencije o modernizaciji javne uprave i održivosti reformi „Usluge, vještine i kapaciteti – ključni izazovi u izgradnji moderne javne uprave u Evropi“, održane u Beogradu u oktobru 2011. U skopu konferencije o temi održivosti reformi i efektivnog korištenja razvojne podrške održana je prezentacija o Fondu za RJU, kao jedinstvenom i uspješnom primjeru u regiji gdje su donatori svoja finansijska sredstva predali na upravljanje domaćim institucijama. U sklopu rada konferencije potpisana je „**Deklaracija o regionalnoj saradnji u procesu modernizacije javne uprave u zemljama regiona - Albaniji, Bosni i Hercegovini, Hrvatskoj, Makedoniji, Crnoj Gori, Srbiji i Sloveniji**“ koja će doprinijeti da se proces reforme javne uprave u zemljama regiona odvija ravnomjerno uz međusobno informiranje o efektima i postignućima u reformi u pojedinim zemljama regije.

Predstavnik Ureda koordinatora je zamjenik člana Upravnog odbora ReSPA ispred BiH. U septembru 2011. Bosna i Hercegovina je preuzela predsjedavanje Upravnim odborom u narednom jednogodišnjem periodu.

Ured koordinatora je učestvovao u radu dvije konferencije u organizaciji SIGMA-e, prvoj na temu „Modernizacija upravljanja državnim upravom u RS iz perspektive Evropske unije“ i drugoj „Uloga državnih službenika u borbi protiv korupcije“.



## 4 Provedba Strategije RJU

### 4.1 Provedba Akcionog plana

Najznačajnija aktivnost tokom 2011. bila je usaglašavanje i usvajanje Revidiranog Akcionog plana 1 (RAP1), koji su usvojili: Vijeće ministara BiH, Vlada RS, Vlada Federacije BiH i Vlada Brčko distrikta BiH u ovom izvještajnom periodu.

Revidiranim AP 1 definirane su mjere u šest reformskih oblasti, s preciznim ciljevima, aktivnostima i tijelima koja su zadužena za provedbu, kao i rokovima za provođenje mjera. Predviđeno je da RAP1 bude proveden do 2014. A javna administracija trebala bi biti ojačana i približena građanima i poslovnoj zajednici. Revidirani AP 1 bi trebao doprinijeti bržem ispunjenju uvjeta koji se traže od bh. administracije u procesu pridruživanja Evropskoj uniji.

Planirano je uvođenje e-usluga, poput e-poreza na ukupni prihod građana, e-registracija vozila i elektronskih uvjerenja o kretanju. Plan predviđa i uspostavu jedinstvene baze podataka svih zakona i podzakonskih akata, kojima će građani moći slobodno pristupiti. Mjere predviđaju i prilagođavanje radnog vremena građanima, uvođenje redovnog mjerenja zadovoljstva korisnika upravnih usluga tamo gdje se te usluge obavljaju. Reviziji su prethodile analize stanja u svih šest reformskih oblasti.

Ured je u sklopu pripreme Polugodišnjeg izvještaja o napretku u implementaciji Akcionog plana 1 za prvu polovinu 2011. istovremeno pripremio i ukupni izvještajni pregled implementacije Akcionog plana 1 za period 2006-2011. koji je Vijeće ministara BiH usvojilo u novembru.<sup>11</sup>

Uz podršku tima tehničke pomoći projekta EUPAR razvijene su Smjernice za monitoring i izvještavanje o implementaciji Revidiranog Akcionog plana 1 Strategije RJU, koje trebaju biti korištene u toku pripreme narednih izvještaja o napretku u provedbi RAP1. U sklopu pripreme ovog dokumenta 22. novembra 2011. održana je zajednička radionica za sve članove nadzornih timova i koordinateure za RJU.

Ured je u izvještajnom periodu nastavio aktivnosti koje su vezane za provedbu Akcionog plana 1 i Revidiranog Akcionog plana 1 Strategije RJU. U nastavku je dat pregled tih aktivnosti.

#### 4.1.1 OBLAST – IZRADA POLITIKA I KOORDINACIJSKI KAPACITETI / STRATEŠKO PLANIRANJE, KOORDINACIJA I IZRADA POLITIKA

- *U toku provedba tri projekta*
- *Razvijen projektni zadatak, prijedlog i ideja za tri nova projekta*
- *Uspješno završen projekat „Strateško planiranje i razvoj javnih politika - SPPD“*

Tokom izvještajnog perioda implementirane su aktivnosti vezane za tri projekta koji su finansirani iz Fonda za RJU, uspješno okončana provedba projekta „Strateško planiranje i razvoj javnih politika – SPPD“, pripremljen projektni zadatak za projekat „Skica razvoja centralnih organa vlada u BiH – implementacija faze II“, koji je uvršten na listu projekata za finansiranje iz IPA 2010, pripremljen projektni prijedlog „Izrada softvera za podršku izradi nacrtu zakona i drugih propisa“, kao i projektna ideja „Strateško planiranje i razvoj javnih politika – SPPD II“, koja je kandidirana za finansiranje iz IPA 2012.

<sup>11</sup> 167. sjednica VMBiH održana 23.11.2011. godine



Nadzorni timovi su nadzirali i usmjeravali provedbu projekata da bi osigurali ispunjenje ciljeva zacrtanih Strategijom RJU. Projekti kandidirani za finansiranje iz Fonda za RJU, ali i IPA su odabrani na temelju prioriteta koje su postavila dva nadzorna tima iz ove reformske oblasti.

Pripremljena je tenderska dokumentacija za javnu nabavku opreme za potrebe uspostavljanja informacijsko-komunikacijskog i računarskog sistema neophodnog za izgradnju efikasnog sistema komuniciranja u generalnim sekretarijatima Vijeća ministara BiH, entitetskih vlada i Vlade Brčko distrikta BiH, a u sklopu projekta „Skica razvoja centralnih organa vlada u BiH – Implementacija faze I“. Tendersku dokumentaciju odobrio je UO Fonda za RJU. Predviđen je otvoreni postupak nabavke.

U saradnji sa reformskom oblasti Upravni postupak pripremljena je projektna ideja „Uspostavljanje i/ili ojačavanje kapaciteta institucije/a za kontrolu propisa i uspostavljanje sistema redukcije administrativnih prepreka“, kao dio procesa „Bolja regulativa“.

Pregled projekata koji su u fazi implementacije u ovoj reformskoj oblasti dat je u donjoj tabeli:

Broj	Projekti	Aktivnosti	Komentar
1.	Skica razvoja centralnih organa vlada u Bosni i Hercegovini – Implementacija faze I	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Izrađena Analiza jaza i Implementacijski plan koji su usaglašeni sa članovima Nadzornog i Implementacijskog tima.</li> <li>- Dostavljen izvještaj kratkoročnog IT eksperta o potrebama za nabavku informacijsko-komunikacijske opreme potrebne za uspostavljanje informacijskog sistema.</li> <li>- Pripremljena tenderska dokumentacija za nabavku opreme za potrebe uspostavljanja informacijsko-komunikacijskog i računarskog sistema neophodnog za izgradnju efikasnog sistema komuniciranja u generalnim sekretarijatima Vijeća ministara BiH, entitetskih vlada i Vlade Brčko distrikta BiH, putem otvorenog postupka</li> <li>- Pripremljena lista prijedloga za promjenu propisa kojim je regulisan rad generalnih sekretarijata.</li> <li>- Urađena analiza potreba za obukom i Plan obuke.</li> <li>- Pripremljen nacrt protokola o provedbi Memoranduma o međusobnoj saradnji sekretarijata vlada/VM</li> <li>- Dostavljena četiri periodična izvještaja koji obuhvataju period od početka implementacije projekta do kraja oktobra 2011.</li> <li>- Dostavljena dva šestomjesečna monitoring izvještaj neovisnog eksperta.</li> <li>- Održana četiri sastanka članova NT za oblast Razvoj kapaciteta za kreiranje politika i koordinaciju i jedan sastanak članova Implementacijskog tima.</li> <li>- Održana 43 individualna sastanka i 6 radionica sa korisnicima projekta Skica razvoja centralnih organa vlada u BiH – Implementacija faze I“.</li> </ul>	<p><b>Nadzorni tm i UO Fonda za RJU usvojili Analizu jaza i Implementacijski plan</b></p> <p><b>Izvještaj IT eksperta podržao Nadzorni tim i UO Fonda za RJU.</b></p> <p><b>Lista prijedloga za promjenu propisa kojim je regulisan rad Generalnih sekretarijata, analiza potreba za obukom, plan obuke i nacrt protokola o provedbi Memoranduma o međusobnoj saradnji sekretarijata vlada/VM pripremljeni i trenutno ih razmatra Nadzorni tim.</b></p> <p><b>Prvi periodični izvještaj odobren 06.05.2011.</b></p> <p><b>Drugi periodični izvještaj odobren 22.07.2011.</b></p> <p><b>Treći periodični izvještaj odobren 02.11.2011.</b></p> <p><b>Četvrti kvartalni izvještaj je u fazi odobravanja u Nadzornom timu.</b></p> <p><b>Lista prijedloga za promjenu propisa kojim je regulisan rad generalnih sekretarijata, analiza potreba za obukom i Plan obuke, nacrt protokola o provedbi Memoranduma o međusobnoj saradnji sekretarijata vlada/VM su također u fazi usaglašavanja sa korisnicima projekta.</b></p> <p><b>Monitoring izvještaji dostavljeni 30.05.2011. i 14.10.2011.</b></p> <p><b>Sastanci članova NT za reformsku oblast Razvoj kapaciteta za kreiranje politika i koordinaciju i Implementacijskog tima održani su: 8.2.2011; 11.5.2011; 27.6.2011. i 08.11.2011.</b></p>





2.	Unapređenje pravila i procedura za izradu zakona, drugih propisa i općih akata u BiH	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dostavljena Analiza postojeće prakse izrade zakona, drugih propisa i općih akata, kao i postojećih pravila za izradu zakona, drugih propisa i općih akata na nivou države, entiteta i Brčko distrikta BiH, uključujući procjenu uticaja i usklađenosti zakonskih i drugih propisa.</li> <li>- Dostavljena komparativna analiza prakse izrade pravnih propisa Evropske unije, te odabranih država članica: Austrije, Belgije i Slovenije.</li> <li>- Dostavljen Programski dokument za realizaciju projekta.</li> <li>- Dostavljena Analiza potreba za obukom i Plan obuke.</li> <li>- Dostavljena tri periodična izvještaja.</li> <li>- Dostavljena dva šestomjesečna monitoring izvještaj neovisnog eksperta.</li> <li>- Održana tri sastanka članova NT za reformsku oblast Unapređenje kvaliteta i procedura izrade i donošenja propisa.</li> </ul> <p>Održan sastanak članova NT sa državnog nivoa za reformsku oblast Unapređenje kvaliteta i procedura izrade i donošenja propisa.</p>	<p><b>Analize dostavljene u Ured koordinatora za reformu javne uprave 15.02.2011.</b></p> <p><b>Prvi periodični izvještaj odobren 23.03.2011.</b></p> <p><b>Drugi periodični izvještaj odobren 12.05.2011.</b></p> <p><b>Treći periodični izvještaj odobren 03.08.2011.</b></p> <p><b>Četvrti periodični izvještaj odobren 08.11.2011.</b></p> <p><b>Programski dokument za realizaciju projekta dostavljen Uredu koordinatora za RJU 21.04.2011.</b></p> <p><b>Monitoring izvještaji dostavljeni Uredu koordinatora za RJU 31.03.2011. i 07.07.2011.</b></p> <p><b>U sklopu projekta održano šest sastanaka sa članovima Nadzornog i Implementacijskog tima, radionica na Vlašiću, kao i studijsko putovanje.</b></p> <p><b>Sastanci članova NT za reformsku oblast Unapređenje kvaliteta i procedura izrade i donošenja propisa održani 26.04.2011; 17.10.2011; i 18.11.2011. godine.</b></p> <p><b>Sastanak članova NT sa državnog nivoa za reformsku oblast Unapređenje kvaliteta i procedura izrade i donošenja propisa održan 16.12.2011.</b></p>
3.	Transponiranje EU zakonodavstva u pravni sistem BiH	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dostavljen Početni izvještaj sa predloženim pristupom implementacije projektnog zadatka.</li> <li>- Dostavljen Prvi periodični izvještaj u kojemu je predstavljen plan realizacije obuke koja odgovara zahtjevima postavljenim u općem cilju i svrsi projekta.</li> <li>- Dostavljan Drugi periodični izvještaj, a u sklopu njega i Izvještaj o realizovanim nastavnim ciklusima, kao i Izvještaj o rezultatima dobivenim na osnovu analize obrazaca za samoprocjenu znanja.</li> <li>- Dostavljen Treći periodični izvještaj u okviru kojeg i Izvještaj o realizovanim nastavnim ciklusima, kao i sadržaj Priručnika za transponiranje EU zakonodavstva u pravni sistem BiH</li> <li>- Dostavljen Nacrt četvrtog periodičnog izvještaja sa Zbirkom predavanja sa obuka koji su u fazi usaglašavanja sa Nadzornim timom.</li> <li>- U ovom izvještajnom periodu održana su tri sastanka Implementacijskog tima ovog projekta i tri sastanka Nadzornog tima nadležnog za ovu oblast.</li> <li>- Održan sastanak članova NT sa državnog nivoa za reformsku oblast Unapređenje kvaliteta i procedura izrade i donošenja propisa.</li> </ul>	<p><b>Početni izvještaj usvojen 25.03.2011.</b></p> <p><b>Prvi periodični izvještaj usvojen 06.05.2011.</b></p> <p><b>Drugi periodični izvještaj usvojen 14.07.2011.</b></p> <p><b>Treći periodični izvještaj usvojen 29.09.2011.</b></p> <p><b>Sastanci Implementacijskog tima održani su 12.01.2011; 23.03.2011. i 18.11.2011.</b></p> <p><b>Sastanak članova NT za reformsku oblast Unapređenje kvaliteta i procedura izrade i donošenja propisa održan 26.04.2011; 17.10.2011; i 18.11.2011.</b></p> <p><b>Sastanak članova NT sa državnog nivoa za reformsku oblast Unapređenje kvaliteta i procedura izrade i donošenja propisa održan 05.12.2011.</b></p>



4.	Skica razvoja centralnih organa vlada u Bosni i Hercegovini – Implementacija faze II	<p>- Pripremljen Projektni zadatak za koji je ranije odobreno finansiranje iz IPA 2010 za BiH kao dio šireg projekta iz sektora reforme javne uprave. U sklopu procesa pripreme projekta provedene opsežne konsultacije sa korisnicima projekta, DEI, ekspertima SIGME i Delegacijom EU u BiH.</p> <p>Saglasnost na Projektni zadatak dali korisnici projekta (generalni sekretarijati vlada/VM na državnom entitetskim i BD BiH nivou).</p>	Projektni zadatak upućen Delegaciji EU i pokrenuta je procedura javne nabavke usluga za implementaciju ovog Projektnog zadatka (nabavku provodi Delegacija EU u BiH).
----	--	--	---

#### 4.1.2 OBLAST – JAVNE FINANSIJE

- U toku provedba jednog projekta, drugi u tenderskoj proceduri
- Novi projektni prijedlog Javno-privatno partnerstvo
- Tri ideje za nove projekte
- Saradnjom do informatizacije trezora u općinama

U ovom periodu aktivnosti su bile usmjerene na pripremu dokumentacije i vođenje procedura javne nabavke za projekat „Informacijski sistem trezora Brčko distrikta BiH“; završavanje procedura javne nabavke, potpisivanje ugovora, te početak implementacije projekta „Informacijski sistem upravljanja budžetom – BMIS“. Nadzorni tim je usvojio projektni prijedlog „Javno privatno partnerstvo“. Identificirana su tri nove projektne ideje iz oblasti Javnih finansija, koje je usvojio Nadzorni tim.

Dvodnevna radionica za članove Nadzornog tima za oblast Javne finansije održana je 28. i 29. aprila 2011. u Neumu. Pored radionice, održana su još tri sastanka Nadzornog tima (1. septembra i 30. novembra 2011. u Sarajevu i 23. decembra 2011. u Banja Luci). Na sastancima se raspravljalo o provedbi projekta BMIS, projektu Javno-privatno partnerstvo, te o planiranju realizacije aktivnosti iz Revidiranog AP1 u oblasti Javnih finansija za 2011-2012. godinu, kao i o predlaganju novih projektnih ideja.

Pregled projekata koji su u toku u ovoj reformskoj oblasti dat je u tabeli ispod:

Broj	Projekti	Aktivnosti	Komentar
1.	Informacijski sistem upravljanja budžetom – BMIS	<p>Komisija za javne nabavke za projekt BMIS je završila javno otvaranje ponuda 03.02.2011. i dala prijedlog za izbor najuspješnijeg ponuđača.</p> <p>Upravni odbor je usvojio prijedlog Komisije na 20. sjednici Upravnog odbora održanoj 11.04.2011. u Mostaru.</p> <p>Ugovor sa najuspješnijim ponuđačem potpisan 27.07.2011.</p> <p>Snimljeno je stanje u ministarstvima finansija na svim nivoima što se tiče budžetskih procedura i informatičke opremljenosti, te je dat inicijalni prijedlog specifikacije hardware i software.</p>	





2.	Informacijski sistem trezora Brčko distrikta BiH	<p>Projektni prijedlog, projektni zadatak i tenderska dokumentacija su usvojeni na 20. sjednici Upravnog odbora, održanoj 11.04.2011. u Mostaru.</p> <p>Otvaranje ponuda za fazu pretkvalifikacije je izvršeno 04.07.2011.</p> <p>Upravni odbor je usvojio izvještaj o evaluaciji javne nabavke na 22. sjednici Upravnog odbora održanoj 26.10.2011. u Sarajevu.</p> <p>Dalji postupak javne nabavke je obustavljen, jer su uložene tri žalbe Uredu za žalbe.</p>	<p><b>Iz Fonda za RJU se obezbjeđuje 584.894 KM, a Brčko distrikt će izdvojiti 150.000 KM, što je prvi slučaj učešća domaćih institucija u finansiranju projekata iz Fonda za RJU.</b></p>
3.	Javno-privatno partnerstvo	<p><b>Napravljen je projektni prijedlog čiji je cilj uspostava funkcionalnog sistema javno-privatnog partnerstva u skladu sa evropskom legislativom i najboljim evropskim praksama.</b></p>	<p><b>Projektni prijedlog je usvojen na sastanku Nadzornog tima za Javne finansije održanom u Banja Luci 24.12. 2011.</b></p>

### *Ostale aktivnosti*

U ovom izvještajnom periodu identificirana su tri potencijalna projekta: „Informacijski sistem za upravljanje javnim dugom“, „Uvođenje informacijskog sistema trezora u općine u Federaciji BiH“ i „Uvođenje programskog budžetiranja u vanbudžetske fondove“. Projektne ideje je usvojio Nadzorni tim za Javne finansije.

Također, predstavnik Ureda je učestvovao na:

- sastanku Njemačkog društva za međunarodnu saradnju (GIZ) i Centralne banke BiH u vezi pomoći koju GIZ namjerava pružiti Centralnoj banci,
- radionici državnih partnera za proizvodnju i korištenje podataka nacionalnih računa u BiH u organizaciji Njemačkog društva za međunarodnu saradnju (GIZ) i Agencije za statistiku,
- sastanku sa Savezom općina i gradova FBiH u vezi sa mogućnošću finansiranja projekta „Uvođenje informacijskog sistema trezora u općine u BiH“ iz Fonda za RJU,
- sastanku sa predstavnicima Švicarske razvojne agencije na kojem je iznijet prijedlog da Švicarska razvojna agencija finansira izradu studije koja bi utvrdila stanje informatizacije trezora u 140 općina u BiH, te eventualno finansirala uvođenje informacijskog sistema trezora u općine u BiH.
- radionici za izradu Ekonomsko-fiskalnog programa, kao i sastanku experata TAIEX-a i institucija uključenih u izradu Ekonomsko-fiskalnog programa, gdje su date smjernice za izradu ovog dokumenta.

### **4.1.3 OBLAST – UPRAVLJANJE LJUDSKIM POTENCIJALIMA**

➤ *Tri projekta se finansiraju iz Fonda za RJU*

➤ *Realiziran projekat razvoja sistema za upravljanje učinkom*

➤ *Pripremljeni novi projektni prijedlozi*

U izvještajnom periodu završen je projekat „Razvoj sistema za upravljanje učinkom u strukturama državne službe u BiH“, dok je od ostalih projekata za koje je odobreno finansiranje iz Fonda za RJU



jedan projekat u fazi provedbe, jedan u proceduri ponovljenog postupka javne nabavke, a za jedan projekat je tek potrebno pokrenuti tendersku proceduru. Pored ovoga, pripremljen je projektni prijedlog u oblasti reforme državne službe i oblasti Upravljanje ljudskim potencijalima koji je načelno odobren za finansiranje iz programa IPA 2011.

Također, u pripremi je i novi projektni prijedlog koji će biti kandidovan za finansiranje iz Fonda za RJU, kao i dvije nove projektne ideje koje su razvijene u ovoj reformskoj oblasti: „Pojednostavljenje i unaprijeđenje procesa testiranja kandidata za posao u državnoj službi“ i „Projekat usklađivanja nastavnih programa sa potrebama državne službe i dalji razvoj pripravnčkih programa“ koje je podržao Nadzorni tim.

U toku 2011. održana su četiri redovna i jedan tematski sastanak Nadzornog tima. U ovom izvještajnom periodu imenovan je novi član Nadzornog tima iz Pododjeljenja za ljudske resurse Vlade Brčko distrikta BiH, te novi zamjenici članova Nadzornog tima iz Ministarstva za upravu i lokalnu samoupravu RS i Agencije za državnu službu BiH.

Pregled aktuelnih projekata i projektnih prijedloga u ovoj reformskoj oblasti dat je u tabeli ispod:

Broj	Projekti	Aktivnosti	Komentar
1.	Obuka državnih službenika za primjenu informacijskih tehnologija i rad na računarima	<p>Pripremljeni su i odobreni početni i prvi periodični izvještaji projekta. Okončan je prvi nastavni ciklus edukacije na svim nivoima kojim je obuhvaćeno približno 1300 državnih službenika i započeo drugi nastavni ciklus za preostalih 300 polaznika iz FBiH i Brčko distrikta. U sklopu promotivnih aktivnosti održane dvijekonferencije za štampu, pokrenuta web stranica projekta i pripremljeni promotivni materijali (flyeri) projekta.</p> <p>Na inicijativu Nadzornog tima, a zbog velike zainteresiranosti korisnika ovog projekta, UO FRJU odobrio dodatni novac za povećanje broja polaznika kroz nabavku dodatnih usluga obuke za još 800 polaznika sa sva četiri upravna nivoa.</p> <p>Radi realizacije dodatnih usluga, UO FRJU je odobrio produženje roka za realizaciju projekta do 28.05.2012.</p>	<p><b>UO FRJU usvojio početne (19.05.2011.) i prve periodične izvještaje projekta (28.07.2011.). Pripremljeni i dostavljeni drugi periodični izvještaji za period od 01.07.2011. do 30.12.2011.godine</b></p> <p><b>Izvršen monitoring projekta za prvih šest mjeseci.</b></p> <p><b>Održana tri sastanka implementacijskog tima.</b></p> <p><b>Prva press-konferencija održana u Sarajevu 29.03.2011, a druga 01.07.2011. u Banja Luci.</b></p> <p><b>Proveden postupak nabavke dodatnih usluga i uz saglasnost UO FRJU zaključeni aneksi osnovnih ugovora sa implementatorima projekta kojim se povećava broj polaznika obuke i produžava realizacija projekta za tri mjeseca.</b></p>



2.	Razvoj sistema za upravljanje učinkom u strukturama državne službe u BiH	<p>Projekat je okončan u izvještajnom periodu uz produženje roka za realizaciju do 31.10.2011. koje je odobrio UOFRJU na inicijativu Nadzornog tima.</p> <p>U sklopu projekta provedeno pilot testiranje općih principa upravljanja učinkom, pripremljeni/ revidirani nacrti pravilnika o ocjenjivanju rada državnih službenika na svim upravnim nivoima u BiH, provedena obuka za približno 600 rukovodilaca/ ocjenjivača, te oko 60 trenera u oblasti upravljanja učinkom, izrađen Priručnik o ocjenjivanju državnih službenika i namještenika, te pripremljen elektronski obrazac za ocjenjivanje kao vrsta menadžerskog pomagala.</p> <p>U toku 2011. pripremljena su i usvojena tri periodična izvještaja projekta, te je urađen i drugi monitoring izvještaj za osmomjesečni period realizacije projektnih aktivnosti.</p>	<p>Krajem juna pripremljen i potpisan aneks ugovora kojim se produžava realizacija ugovora za 4 mjeseca.</p> <p>U junu održan sastanak Implementacijskog tima projekta, a u septembru organizovana radionica za članove Nadzornog i Implementacijskog tima u Neumu.</p> <p>Drugi monitoring izvještaj dostavljen UO FRJU 14.06.2011.</p> <p>UO FRJU usvojio drugi, treći i četvrti periodični izvještaj. Finalni izvještaj pripremljen početkom posljednjeg kvartala i dostavljen Uredu radi upućivanja UO FRJU u dalju proceduru usvajanja.</p> <p>31.10.2011. održana završna konferencija projekta u Sarajevu.</p>
3.	Uspostavljanje savremenih odjela za upravljanje ljudskim potencijalima u organima uprave u BiH	<p>Izvršene izmjene u tenderskoj dokumentaciji u skladu s odlukom UO FRJU i proveden novi postupak javne nabavke.</p> <p>Pripremljen izvještaj o nabavci, koji je usvojio UO FRJU.</p>	<p>Budući da u prvom postupku javne nabavke nije učestvovao dovoljan broj kvalifikovanih kandidata, postupak javne nabavke je ponovljen.</p> <p>Nakon donošenja odluke o dodjeli ugovora, ponuđači će biti obaviješteni o ishodu postupka javne nabavke.</p>
4.	Izgradnja kapaciteta za borbu protiv korupcije u strukturama državne službe	<p>Pripremljen projektni prijedlog, a nakon usvajanja razvijen i projektni zadatak.</p> <p>Održane konsultacije sa predstavnicima Agencije za prevenciju korupcije i koordinaciju borbe protiv korupcije.</p> <p>Projektni prijedlog i projektni zadatak usvojio UO FRJU, čime je osiguran novac za provedbu projekta.</p>	<p>Projekat se odnosi na mjere i aktivnosti iz dvije reformske oblasti - Upravljanje ljudskim potencijalima i Institucionalna komunikacija, te su projektni prijedlog i zadatak odobrili nadzorni timovi za obje reformske oblasti.</p> <p>Projektni prijedlog usvojio UO FRJU 15.11.2011, a projektni zadatak na sjednici 08.12.2011.</p> <p>U narednom izvještajnom periodu planira se provođenje tenderske procedure za projekat.</p>
5.	Uspostava informacijskog sistema za upravljanje elektronskim učenjem u strukturama državne službe u BiH	<p>Na osnovu dva individualna projektna prijedloga dostavljena od ADS BiH i ADU RS, provedene konsultacije o pripremi zajedničkog projekta.</p> <p>Pripremljen nacrt zajedničkog projektnog prijedloga, te poslan predstavnicima korisnika na komentare.</p>	<p>Nadzorni tim naložio da se razmotri mogućnost izrade zajedničkog projektnog prijedloga za sve nivoe.</p> <p>Održan sastanak sa predstavnicima korisnika sa svih nivoa, te potvrđena njihova zainteresiranost za učešće u zajedničkom projektu.</p> <p>Nakon usaglašavanja nacrtu zajedničkog projektnog prijedloga, on će biti upućen Nadzornom timu na izjašnjavanje.</p>
6.	Modernizacija sistema upravljanja ljudskim potencijalima u strukturama državne službe BiH	<p>Projektni prijedlog pripremljen uz opsežne konsultacije sa DEI i Delegacijom EU u BiH, te načelno odobren za finansiranje iz programa IPA 2011 za BiH u sklopu šireg prijedloga projekata u sektoru reforme javne uprave (PAR fiche).</p>	<p>U narednom izvještajnom periodu slijedi razvoj projektnog zadatka u koordinaciji sa Delegacijom EU i predstavnicima korisnika uključenim u rad Nadzornog tima.</p>



### *Ostale aktivnosti*

Predstavnici Ureda su prisustvovali sastanku predstavnika agencija za državnu službu BiH i FBiH i Agencije za državnu upravu RS koji je održan 15. novembra 2011. u Mostaru, a na kojem je dogovorena međusobna saradnja ovih institucija i Pododjeljenja za ljudske resurse Brčko distrikta BiH u cilju unapređenja sistema za upravljanje ljudskim potencijalima u BiH

#### **4.1.4 OBLAST – UPRAVNI POSTUPAK / UPRAVNI POSTUPCI I UPRAVNE USLUGE**

➤ *Završen projekat „Izrada programa za poboljšanje kvaliteta upravnog odlučivanja u BiH“*

➤ *Razvijen projektni prijedlog „Edukacija voditelja upravnih postupaka i inspektora“*

➤ *Nova projektna ideja - „Uspostavljanje i/ili ojačavanje kapaciteta institucije/a za kontrolu propisa i uspostavljanje sistema redukcije administrativnih prepreka“*

U izvještajnom periodu završen je projekat „Izrada programa za poboljšanje kvaliteta upravnog odlučivanja u BiH“. Rezultat projekta je izrađen Program za poboljšanje kvaliteta upravnog odlučivanja u BiH.

U toku je izrada projektnog zadatka za projekat „Edukacija voditelja upravnih postupaka i inspektora“ koji je odobren za finansiranje iz programa IPA 2011 za BiH u sklopu sektorskog prijedloga za sektor reforme javne uprave.

Identifikovana je nova projektna ideja „Uspostavljanje i/ili ojačavanje kapaciteta institucije/a za kontrolu propisa i uspostavljanje sistema redukcije administrativnih prepreka“ koja je dobila podršku – odobrenje svih članova Nadzornog tima za reformsku oblast Upravni postupak.

Održana su dva sastanka članova Nadzornog tima 18. marta i 18. novembra 2011.

Pregled projekata koji su u toku u ovoj reformskoj oblasti dat je u donjoj tabeli:

Broj	Projekti	Aktivnosti	Komentar
1.	Izrada programa za poboljšanje kvaliteta upravnog odlučivanja u BiH	Projekat je završen usvajanjem finalnog izvještaja u martu 2011.	- Vijeće ministara BiH je usvojilo Program za poboljšanje kvaliteta upravnog odlučivanja u BiH.  - Vlada RS se upozнала sa Programom za poboljšanje kvaliteta upravnog odlučivanja u BiH te zadužila Ministarstvo uprave i lokalne samouprave RS da prilikom izrade izmjene i dopune Zakona o opštem upravnom postupku uzme u obzir mjere i preporuke sadržane u navedenom Programu.  - Vlada FBiH i Vlada BD BiH još nisu razmatrale dostavljenu informaciju o aktivnostima na ovom projektu.



2.	Edukacija voditelja upravnih postupaka i upravnih inspektora	Projektni prijedlog je odobren za finansiranje iz programa IPA 2011 za BiH. U toku je izrada projektnog zadatka.	Prvobitni naziv je promijenjen i sad glasi „Edukacija voditelja upravnih postupaka i inspektora“.
3.	Uspostavljanje i/ili ojačavanje kapaciteta institucije/a za kontrolu propisa i uspostavljanje sistema redukcije administrativnih prepreka	Projektna ideja je dobila podršku –odobrenje svih članova Nadzornog tima za reformsku oblast Upravni postupci i upravne usluge (novi naziv oblasti Upravni postupak prema RAP1)	Ciljevi koji će biti ispunjeni uspješnom imlementacijom ovog projekta doprinijeće i realizaciji ciljeva iz reformske oblasti Strateško planiranje, koordinacija i izrada politika što otvara mogućnost zajedničkog projekta iz ove dvije reformske oblasti.

#### 4.1.5 OBLAST – INSTITUCIONALNA KOMUNIKACIJA

➤ *Novi projekat - "Obuka službenika za odnose s javnošću – faza II"*

➤ *Projektni prijedlog i zadatak "Izgradnja kapaciteta za borbu protiv korupcije u državnoj službi BiH" usvojio UO FRJU*

➤ *Pored tri postojeće, razvijena nova projektna ideja*

Tokom 2011. održane su dvije sjednice Nadzornog tima, 25. februara i 4. novembra. Jedna od važnijih tačaka ovih sjednica je odluka Nadzornog tima da se na prijedlog Ureda koordinatora, a u skladu sa preporukama članova UO Fonda za RJU, odustane od projekta "Publikovanje informativnog materijala Vijeća ministara BiH, Vlade FBiH, Vlade RS i Vlade Brčko distrikta BiH". Razlozi za odustajanje od pomenutog projekta vežu se za reviziju Akcionog Plana 1, koncept i budžet projekta, kao i za napredak i prioritete u oblasti IK. Ova odluka je podržana i na sjednici Upravnog odbora FRJU, održanoj 8. decembra 2011. Pored pomenute dvije sjednice, održane su i dvije procedure pisanog izjašnjavanja članova Nadzornog tima o projektnim prijedlozima i projektnom zadatku, u julu i novembru 2011. Tom prilikom prihvaćena su četiri projektna prijedloga i dva projektna zadatka.

Prvi put, pripremljen je projekat zajednički za dvije oblasti - upravljanje ljudskim potencijalima i institucionalna komunikacija. Projekat „Izgradnja kapaciteta za borbu protiv korupcije u strukturama državne službe u BiH“ odobrio je Upravni odbor Fonda za RJU. Pripremljen je i direktan nastavak projekta „Obuka službenika za odnose s javnošću“ pod nazivom „Obuka službenika za informisanje/odnose s javnošću – faza II“ koji se fokusira na razvoj specifičnih vještina ovih službenika, iz oblasti drugih disciplina (menadžment, strateško planiranje, marketing itd.). Projektni zadatak takođe je usvojen na sjednici Upravnog odbora FRJU.

U ovom izvještajnom periodu došlo je do promjene u sastavu Nadzornog tima za oblast IK. Imenovan je novi zamjenik člana Nadzornog tima – predstavnik Vlade Brčko distrikta BiH.

Pregled projekata koji su u toku u ovoj reformskoj oblasti dat je u donjoj tabeli:



Broj	Projekti	Aktivnosti/Rezultati	Komentar
1.	Obuka službenika za informisanje/odnose s javnošću – faza II	Projektni prijedlog i zadatak usvojio UO FRJU.	U toku je priprema tenderske dokumentacije projekta.
2.	Izgradnja kapaciteta za borbu protiv korupcije u strukturama državne službe u BiH	Projektni prijedlog i zadatak usvojio UO FRJU.	U toku je priprema tenderske dokumentacije projekta.
3.	Uspostava mreže info polica	U pogledu održivosti projekta, nakon izdavanja drugog, trećeg, četvrtog, petog i šestog broja, Služba za informiranje Vijeća ministara BiH je objavila i sedmi broj biltena "INFO Vijeća ministara", što predstavlja direktan nastavak aktivnosti projekta.	
4.	Strateško komuniciranje	Nakon što je Strategija komunikacija usvojena na nivou Vijeća ministara BiH i Vlade Brčko Distrikta BiH, operacionalizacija strategija se odvija kroz pripadajuće akcijske planove.	Očekuje se da Vlada vlade Federacije BiH i Republike Srpske usvoje revidirane komunikacione strategije
5.	Obuka službenika za odnose s javnošću	Prema izvještaju o evaluaciji projekta "Obuka službenika za odnose s javnošću", kojeg je sačinila radna grupa za evaluaciju projekata, ovaj projekat je uspostavio osnovu za dalje unapređenje na planu standardiziranja i uspostavljanja dobrih praksi odnosa s javnošću, što je doprinijelo unapređenju transparentnosti javne uprave.	U sklopu projekta izrađeno je 400 CD priručnika za odnose s javnošću, što pomaže svakodnevni rad službenika za odnose s javnošću. Pripremljen i direktan nastavak projekta – „Obuka službenika za informisanje/odnose s javnošću“.

#### 4.1.6 OBLAST – INFORMACIJSKE TEHNOLOGIJE / e-UPRAVA

➤ *Počela provedba jednog projekta*

➤ *Tri projekta kandidirana za finansiranje iz IPA 2011-2013*

➤ *Dvije nove projektne ideje*

U ovom izvještajnom periodu počela je provedba projekta „Izrada i uspostavljanje okvira interoperabilnosti i standarda za razmjenu podataka“.

Ured koordinatora je, zajedno s IDDEEA-om, Ministarstvom finansija i trezora BiH, Parlamentarnom skupštinom BiH, pripremio projektni prijedlog za tri projekta koji su kandidirani za finansiranje iz programa IPA 2011-2013.

Delegacija Evropske unije je smatrala da projekti nisu prioritet za finansiranje iz programa IPA 2011. U razgovorima sa predstavnicima DEU navedeno je da postoji mogućnost da se prva faza projekta e-servisi finansira iz Project Preparation Facility (PPF).





Identifikovane su dvije nove projektne ideje Studija izvodljivosti, analiza i optimizacija procesa i specifikacija zahtjeva (prijedlog izmjene propisa i specifikacije zahtjeva za potrebnu IT intervenciju) za implementaciju jedne od osnovnih i prioriternih usluga e-Vlade za posao – transakciona javna e-usluga za započinjanje i rad poslovnih subjekata obuhvaćajući sve nivoe vlasti obuhvaćajući: sudsku registraciju, prijavu kod poreske uprave, prijavu u agenciji/zavodu za statistiku, prijavu kod institucija za zapošljavanje, penzijsko i zdravstveno osiguranje“. Razvijena je i projektna ideja „Implementacija zajedničkih servisa za eUsluge: autentifikacija i identifikacija, plaćanje usluga, integracija s bazičnim registrima“. Obje projektne ideje su dobile podršku – odobrenje svih članova Nadzornog tima.

Održana su tri sastanka članova Nadzornog tima i to 15. marta, 6. septembra i 18. novembra 2011, kao i jedan zajednički sastanak Nadzornog i Implementacijskog tima 15. decembra 2011.

Članovi Nadzornog tima iz Ministarstva prometa i komunikacija BiH nisu prisustvovali sastancima, pa je Ured koordinatora za reformu javne uprave pokrenuo proceduru za njihovu zamjenu, da bi omogućio normalan rad ove strukture.

Pregled projekata koji su u toku u ovoj reformskoj oblasti dat je u donjoj tabeli:

Broj	Projekti	Aktivnosti	Komentar
1.	Izrada i uspostavljanje okvira interoperabilnosti i standarda za razmjenu podataka	Potpisan ugovor o pružanju konsultantskih usluga 23.5.2011. s konsultantskom kućom Info Dom d.o.o. Zagreb. Trajanje implementacije projekta - 12 mjeseci	Početni izvještaj usaglašen sa Nadzornim i Implementacijskim timom. Prvi periodični izvještaj u proceduri je usaglašavanja sa Uredom koordinatora, Implementacijskim i Nadzornim timom. Nakon usaglašavanja Prvi periodični izvještaj će biti zajedno sa Početnim izvještajem dostavljen UO FRJU na usvajanje.
2.	Studija izvodljivosti, analiza i optimizacija procesa i specifikacija zahtjeva (prijedlog izmjene propisa i specifikacije zahtjeva za potrebnu IT intervenciju) za implementaciju jedne od osnovnih i prioriternih usluga e-Vlade za posao	Projektna ideja je dobila podršku – odobrenje svih članova Nadzornog tima za ovu reformsku oblast	Ovim projektom bi se obuhvatio i dio cilja 1.4 iz reformske oblasti Upravni postupak • pokretanje poslovne djelatnosti po sistemu „sve na jednom mjestu“ (one stop shop).
3.	<b>Implementacija zajedničkih servisa za eUsluge:</b> • autentifikacija i identifikacija • plaćanje usluga • integracija s bazičnim registrima	Projektna ideja je dobila podršku –odobrenje svih članova Nadzornog tima za ovu reformsku oblast	E-registracija preduzeća je projekat koji su pozitivno ocijenili predstavnici sva četiri nivoa vlasti u Nadzornom timu, te kao takav jako važan. E-servisi je projekat koji bi bio podloga svim elektronskim uslugama ubuduće.

### *Ostale aktivnosti*

U Tesliću je 19-20. aprila 2011. održana radionica o elektronskom potpisu u čijem radu je učestvovao predstavnik Ureda. Na radionici je predstavljen prvi radni nacrt dokumenta Analiza





učinka propisa na pravni i institucionalni okvir za elektronski potpis, s prijedlogom opcija za primjenu Zakona o e-potpisu BiH, koji je pripremio Ministarstvo prometa i komunikacija BiH u saradnji sa Savjetodavnim timom IFC-a za aktivnost Generiranja ulaganja.

#### 4.1.7. UČEŠĆE U DRUGIM PROJEKTIMA

Projekti	Aktivnosti	Komentar
<b>UNDP projekat: „Jačanje BiH kapaciteta za strateško planiranje i razvijanje politika djelovanja - SPPD“</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pripremljen i Vijeću ministara BiH dostavljen Peti polugodišnji izvještaj o napretku SPPD projekta.</li> <li>- Održana završna ceremonija SPPD projekta 24.05.2011.</li> <li>- Održana tri sastanka upravnog odbora SPPD projekta, kao i bilaterarni sastanci sa konsultantima koji rade na implementaciji projekta.</li> <li>- Pripremljen finalni izvještaj o implementaciji SPPD projekta, koji je 27.07.2011. dostavljen Vijeću ministara BiH na usvajanje.</li> </ul>	<p>Peti polugodišnji izvještaj o implementaciji SPPD projekta usvojen na sjednici VM BiH održanoj 29.06.2011.</p> <p>Na završnoj ceremoniji SPPD projekta predstavljeni su glavni rezultati SPPD programa naučenih lekcija, prezentovan je priručnik za strateško planiranje i razvoj javnih politika, te uručeni certifikati državnim službenicima koji su uspješno završili obuku u drugom ciklusu SPPD programa.</p> <p>Predstavnik Ureda koordinatora je član UO projekta. Sastanci UO SPPD projekta održani 20.01.2011, 17.05.2011. i 29.06.2011.</p> <p>Finalni izvještaj o implementaciji SPPD projekta usvojen na sjednici VM BiH održanoj 15.09.2011.</p>
<b>Strategija javnih internih finansijskih kontrola (PIFC)</b>	Održano je pet sastanka Upravnog odbora projekta, kao i bilaterarni sastanci sa konsultantima koji rade na uvođenju projekta.	Predstavnik Ureda je član UO projekta
<b>Projekat podrška izgradnji kapaciteta u oblasti upravljanja ljudskim potencijalima u Ministarstvu odbrane BiH</b>	<p>Na osnovu provedene analize jaza pripremljen prijedlog projekta kojeg će implementirati Agencija za javnu upravu i e-Vladu Norveške (Difi).</p> <p>Održano više sastanaka sa predstavnicima Difi i Ministarstva odbrane BiH.</p> <p>Održan uvodni seminar projekta 24.11.2011. u Sarajevu.</p>	Ured koordinatora je identificiran kao partner u realizaciji projekta i predviđeno je da predstavnici Ureda učestvuju u koordinacijskom odboru (upravlačko tijelo projekta) kako bi se osigurala usklađenost projektnih aktivnosti sa ciljevima Strategije RJU u BiH i drugim projektima u reformskoj oblasti ULJP
<b>Projekat „GO PROCURE“</b>	<b>Projekat finansirala Delegacija EU. Tokom 2011. održana su dva sastanka (mart i oktobar), uključujući i završnu sjednicu. Projekat je uspješno okončan, a rezultirao je uspostavljanjem sistema za elektronsko objavljivanje obavještenja o javnim nabavkama</b>	Predstavnik Ureda je član UO projekta

## 4.2 Razvoj Akcionog plana 2

Aktivnosti na provedbi dijela Strategije RJU, koji se odnosi na pripremu Akcionog plana 2 vođene su tokom cijele 2011. U saradnji sa projektom tehničke pomoći EUPAR Ured je obavio niz pripremnih radnji za izradu drugog akcionog plana reforme javne uprave.

Nakon niza konsultacija koje su održane tokom 2010. s predstavnicima institucija BiH, FBiH, RS i BD BiH, u 2011. definiran je metodološki pristup koji predviđa etapnu izradu drugog akcionog



plana, s tim da u prvoj etapi budu obuhvaćena pitanja poput mikro i makro organizacije javne uprave, uključujući pitanje agencifikacije, tipologije, hijerarhijskog pozicioniranja i međusobnih odnosa i sl.

Sačinjen je dokument „Priprema drugog Akcionog plana – Stvaranje osnove za održivi razvoj kapaciteta uprave po sektorima“, koji je bio predmetom brojnih konsultacija, prije svega sa koordinatorima za reformu javne uprave entiteta i BD BiH, ali i predstavnika institucija četiri nivoa vlasti. Postignuta je saglasnost da drugi akcioni plan bude izrađen etapno, tako da opći dio ovog plana obuhvati organizaciona pitanja uprave, dok bi drugi, posebni dio obuhvatio druga, specifična pitanja, poput pitanja koordinacije.

Uz podršku ekspertskog tima pripremljeni su sljedeći dokumenti:

- ✚ Pristup izradi drugog akcionog plana: „Drugi akcioni plan - Stvaranje osnova za održivi razvoj kapaciteta uprave po sektorima“;
- ✚ analize zakonodavne osnove organizacije javnih uprava u BiH (zasebne analize organizacije uprave na nivou BiH, FBiH, RS i BD BiH);
- ✚ pregled referentnih modela organizacije javne uprave, standarda i indikatora dobre uprave i primjera dobre prakse (dokument koji govori o temeljnim principima organizacije uprave u nekim zemljama EU, te modalitetima koordinacije);
- ✚ pregled subjekata javne uprave (baze podataka za svaki nivo vlasti posebno, koje će biti objedinjene u Uredu. Inače, ova baza, čija je izrada u toku, pruža uvid u broj institucija, tipove, sistem subordinacije, te unutrašnju organizaciju institucija);
- ✚ sinteze nalaza prethodnih pripremnih radnji u cilju davanja preporuka koje će se odnositi na javne uprave BiH, entiteta i BD BiH pojedinačno ali i na sve njih zajedno (preporuke su u okviru ovog dokumenta pretočene u mjere i aktivnosti koje bi trebalo provesti radi unapređenja organizacije uprave, prednacrt drugog akcionog plana).

Ured i projekat tehničke pomoći o ovim su dokumentima održali niz konsultacija sa predstavnicima svih nivoa vlasti. Nakon što su koordinatori za reformu javne uprave BiH, FBiH, RS i BD BiH u februaru potvrdili opredjeljenje za ponuđeni koncept, krajem marta održana je radionica u kojoj su sudjelovali predstavnici Ministarstva pravde BiH, Ministarstva pravde FBiH, Zavoda za javnu upravu FBiH, Ministarstva uprave i lokalne samouprave RS, te Zakonodavne kancelarije BD BiH, kao i koordinatori za RJU, kojima su eksperti EUPAR pojasnili dalje pravce razvoja drugog akcionog plana. Na radionici je prihvaćen pristup izradi drugog akcionog plana i plan rada do kraja 2011. ali je dogovoreno da eksperti obave konsultacije sa koordinatorima za reformu javne uprave i njihove primjedbe ugrade u dokument. Isti je dokument prezentiran i predstavnicima DEI BiH.

O dokumentu „Drugi akcioni plan – Stvaranje osnova za održivi razvoj kapaciteta uprave po sektorima“ sa ugrađenim sugestijama koordinatora za RJU od juna do novembra obavljene su konsultacije sa predstavnicima vlasti FBiH, RS i BD BiH. Primjedbe koje su dostavili predstavnici institucija najvećim su dijelom ugrađene u dokument.

U okviru izrade analiza organizacije uprave, također su održane konsultacije sa predstavnicima svih nivoa vlasti i institucija u skladu sa prijedlozima koordinatora za RJU. Preporuke iz ovih analiza služile kao osnova za izradu općeg dijela drugog akcionog plana.

Inače, koncept predviđa uspostavu radne grupe sačinjene od predstavnika institucija BiH, FBiH, RS i BD BiH, koja će finalizirati opći dio plana i zajedno sa Uredom koordinatora ponuditi ga vladama na usvajanje.

Uporedo sa ovim, u toku je izrada baze podataka institucija u BiH. Predviđeno je da budu sačinjene baze za svaki nivo pojedinačno, koje će preuzeti odgovarajuće institucije entiteta i distrikta na dalje ažuriranje, dok će Ured koordinatora objedinjavati podatke za cijelu BiH. Na taj način biće omogućen uvid u stanje uprave u zemlji.



Također, pripremljen je i dokument koji pruža uvid u strukture uprave preporučene pravnom stečevinom EU. Sačinjen je i pregled nekih rješenja koje se odnose na organizaciju uprave u zemljama članicama EU sa primjerima zakonskih odredbi.

Ured je nastavio sudjelovati u strukturama za evropske integracije, da bi bio osiguran usklađen pristup reforme procesu EU integracija. Saradnja sa DEI nastavljena je i kroz razmjenu informacija i zajedničke sastanke.

## 5 Upravljanje Fondom za reformu javne uprave

Ured je prema Memorandumu o razumijevanju za uspostavljanje Fonda za reformu javne uprave (u daljem tekstu: Fond za RJU) nadležan za: predsjedavanje Upravnim odborom Fonda za RJU (u daljem tekstu UO), dostavljanje dnevnog reda, pripremu nacrt usaglašenih zapisnika, pripremu odluka, aktivnu identifikaciju, razmatranje, kreiranje i nacrt projektnih specifikacija, te monitoring i evaluaciju projekata finansiranih iz Fonda za RJU. Ured također obavlja sve aktivnosti koje se odnose na javne nabavke za projekte, informira Upravni odbor o pitanjima relevantnim za provedbu Strategije RJU i projektima, priprema sveobuhvatne izvještaje u kojima je dat pregled aktivnosti Fonda za RJU, pregled stanja projekata, te stanje finansija Fonda.

### *Projekti koje je odobrio Upravni odbor Fonda za RJU*

Upravni odbor Fonda za RJU odobrio je do sada ukupno 15 projekata od kojih se 14 odnose na sva četiri upravna nivoa, a projekt „Informacijski sistem trezora Brčko distrikta BiH“ je individualni i odnosi se samo na Brčko distrikt BiH. Od toga, četiri su projekta završena, sedam je u fazi implementacije, za jedan projekat je donesena Odluka o dodjeli ugovora i nalazi se pred potpisivanjem ugovora, jedan je u proceduri javne nabavke, dok su za dva projekta odobreni projektni zadaci (pogledati tabelu ispod).

Novac iz Fonda za RJU namijenjen je isključivo za finansiranje projekata.

U tabeli je dat pregled svih odobrenih projekata:

Implementirani projekti					
Projekti koje je odobrio Upravni odbor Fonda	Ugovoreni budžet u KM sa PDV-om	Realizirani budžet u KM sa PDV-om	Realizirani povrat PDV-a (za izvršene isplate)	Datum potpisa ugovora	Datum završetka aktivnosti
Uspostava mreže info polica (IK)	155.610,00	148.395,21	21.561,69	04.03.2009.	04.12.2009.
Strateško komuniciranje (IK)	149.526,00	145.579,32	21.152,55	24.08.2009.	24.02.2010.
Obuka službenika za odnose s javnošću (IK)	128.285,88	128.198,10	18.627,09	15.01.2010.	29.06.2010.
Izrada programa za poboljšanje kvaliteta upravnog odlučivanja u BiH (UP)	444.600,00	404.580,84	58.785,26	21.12.2009.	10.12.2010.
<b>Ukupno za implementirane projekte</b>	<b>878.021,88</b>	<b>826.753,47</b>	<b>120.126,59</b>		



Projekti u fazi implementacije					
Projekti koje je odobrio Upravni odbor Fonda	Ugovoreni budžet u KM sa PDV-om	Realizirane isplate u KM sa PDV-om	Realizirani povrat PDV-a (za izvršene isplate)	Datum potpisa ugovora	Trajanje projekta u mjesecima
*Razvoj sistema za upravljanje učinkom u strukturama državne službe u BiH (ULJP) <sup>12</sup>	760.383,00	589.762,62	85.692,01	04.01.2010.	18+4
**Unapređenje pravila i procedura za izradu zakona, drugih propisa i općih akata u BiH (IP) <sup>13</sup>	786.041,57	552.657,82	65.775,90	09.06.2010.	18+4
Skica razvoja centralnih organa vlada u BiH – implementacija faze I – nabavka usluga (IP)	1.610.978,05	572.907,22	50.241,94	20.07.2010.	24
***Transponiranje EU zakonodavstva u pravni sistem BiH (IP) <sup>14</sup>	395.752,50	267.637,50	38.887,50	08.12.2010.	10+4
****Obuka državnih službenika za primjenu informacijskih tehnologija i rad na računarima (ULJP) <sup>15</sup>	1.213.424,95	650.841,75	94.566,75	28.12.2010.	14+3
Izrada i uspostavljanje okvira interoperabilnosti i standarda za razmjenu podataka (IT)	191.571,12	0,00	0,00	23.05.2011.	12
Informacijski sistem upravljanja budžetom – nabavka konsultantskih usluga (JF)	748.500,78	0,00	0,00	27.07.2011.	18
<b>Ukupno za projekte u implementaciji</b>	<b>5.706.651,97</b>	<b>2.633.806,91</b>	<b>335.164,10</b>		

<sup>12</sup> \*Očitujući se po zahtjevu korisnika projekta Upravni odbor je dao saglasnost na produženje roka za realizaciju projekta „Razvoj sistema za upravljanje učinkom u strukturama državne službe u BiH“ u periodu od četiri mjeseca obzirom da se produženjem ispunjava svrha projekta kako bi se donijeli pravilnici o ocjenjivanju i izvršila edukacija onih koji ocjenjuju i onih koji će biti ocjenjivani (detaljnije u poglavlju 4.1.3 ovog izvještaja).

<sup>13</sup> \*\*Upravni odbor je dao saglasnost na produženje roka za realizaciju projekta „Unapređenje pravila i procedura za izradu zakona, drugih propisa i općih akata u BiH“ u periodu od četiri mjeseca (detaljnije u poglavlju 4.1.1 ovog izvještaja).

<sup>14</sup> \*\*\*Upravni odbor je dao saglasnost na produženje roka za realizaciju projekta „Transponiranje EU zakonodavstva u pravni sistem BiH“ u periodu od četiri mjeseca (detaljnije u poglavlju 4.1.1 ovog izvještaja).

<sup>15</sup> \*\*\*\*Upravni odbor je dao saglasnost na nabavku dodatnih usluga za implementaciju projekta i saglasnost na produženje roka za realizaciju projekta „Obuka državnih službenika za primjenu informacijskih tehnologija i rad na računarima“ u periodu od tri mjeseca (detaljnije u poglavlju 4.1.3 ovog izvještaja).



Projekti u pripremi TD/postupku nabavke/nabavke za projekte u implementaciji					
Projekti koje je odobrio Upravni odbor Fonda	Okvirni budžet u KM sa PDV-om			Planirani početak implementacije	Trajanje projekta u mjesecima
Nabavka opreme u okviru projekta Skica razvoja centralnih organa vlada u BiH – implementacija faze I – (IP)	200.000,00			I kvartal 2012	-
Nabavka opreme u okviru projekta Informacijski sistem upravljanja budžetom(JF)	343.248,17			III kvartal 2012	-
Uspostavljanje savremenih odjela za upravljanje ljudskim potencijalima u organima uprave u BiH (ULJP)	1.594.710,00			januar 2012	18
Informacijski sistem trezora Brčko distrikta (JF)	582.894,00			I kvartal 2012	24
Izgradnja kapaciteta za borbu protiv korupcije u strukturama državne službe u BiH (ULJP i IK)	500.000,00			III kvartal 2012	12
Obuka službenika za odnose sa javnošću-faza II (IK)	120.000,00			III kvartal 2012	8
<b>Ukupno za projekte u postupku:</b>	<b>3.340.852,17</b>				

Da bi omogućio nesmetano i sigurno finansiranje odobrenih projekata i u periodu 2012.-2014., Ured je u izvještajnom periodu pokrenuo proceduru izmjene Memoranduma o razumijevanju za uspostavljanje Fonda za RJU (Memorandum) u formi Aneksa III na Memorandum, u skladu sa Zakonom o postupku zaključivanja i izvršavanja međunarodnih ugovora.

Nakon provedenih konsultacija i usaglašavanja teksta Aneksa III Memoranduma sa donatorima Fonda za RJU i domaćim vlastima na svim nivoima (BiH, FBiH, RS i BD BiH) u toku 2011. godine, Predsjedništvo BiH<sup>16</sup> je donijelo Odluku o prihvatanju Aneksa III Memoranduma za uspostavljanje Fonda za reformu javne uprave između Odjela za međunarodni razvoj Ujedinjenog Kraljevstva, Agencije za međunarodni razvoj i saradnju Švedske, Ministarstva za razvoj i saradnju Holandije, Delegacije Evropske komisije u BiH i Vijeća ministara Bosne i Hercegovine, Vlade Federacije BiH, Vlade Republike Srpske, Vlade Brčko distrikta i Ministarstva finansija i trezora BiH.

Aneks III Memoranduma između ostalog predviđa da Vijeće ministara BiH, Vlada Federacije BiH, Vlada Republike Srpske i Vlada Brčko distrikta BiH iz budžeta godišnje izdvoje sredstva za finansiranje Fonda za RJU čiji će iznos biti preciziran njihovim odlukama.

U vezi sa gore navedenim, Vijeće ministara BiH<sup>17</sup> je donijelo Odluku o izdvajanju sredstava za sufinansiranje Fonda za reformu javne uprave iz Budžeta institucija Bosne i Hercegovine i međunarodnih obaveza Bosne i Hercegovine za 2011., 2012., i 2013. godinu, kojom je predviđeno

<sup>16</sup> Na 16. redovnoj sjednici održanoj 28. decembra 2011.

<sup>17</sup> Na 159. sjednici održanoj 7. septembra 2011.



da se sredstva u iznosu od 130.000 KM za sufinansiranje projekata iz oblasti reforme javne uprave u 2011. osiguraju u Budžetu institucija BiH i međunarodnih obaveza BiH na osnovu Zaključka koji će Vijeće ministara BiH donijeti prilikom razmatranja nacrta Budžeta institucija BiH i međunarodnih obaveza BiH za 2011.

Vlada BD BiH je Odlukom o prihvatanju Aneksa III Memoranduma utvrdila da će kao doprinos sufinansiranju procesa reforme javne uprave za 2011. osigurati 20.000 KM u vidu granta.

Vlada RS donijela je Zaključak u kojem je navela da podržava prijedlog da se u budžetu RS, u okviru Ministarstva za upravu i lokalnu samoupravu planiraju, u skladu sa mogućnostima sredstva za sufinansiranje projekata iz oblasti reforme javne uprave.

Vlada FBiH je donijela Zaključak da se u postupku usvajanja Budžeta FBiH za 2012. osiguraju sredstva u iznosu od 0,01% od iznosa usvojenog budžeta, na ime učešća u finansiranju aktivnosti iz Fonda za reformu javne uprave u BiH.

### *Finansije Fonda za RJU*

Za opće upravljanje računima Fonda za RJU i nadzor nad potrošnjom iz Fonda odgovorni su Ured koordinatora za reformu javne uprave i Ministarstvo finansija i trezora BiH, kako je definirano u samom Memorandumu o razumijevanju o uspostavljanju Fonda za RJU.

Prema Procedurama za upravljanje finansijama Fonda za reformu javne uprave (usvojenim od strane Upravnog odbora Fonda za RJU) Ured koordinatora vrši upravljanje finansijskim sredstvima Fonda što podrazumijeva: pripremanje budžetske strukture projekata i praćenje njihovog izvršenja, pripremanje zahtjeva za plaćanje odnosno naloga za prijenos sredstava, pripremanje sveobuhvatnih izvještaja o aktivnostima Fonda, osiguranje finansijskih informacija za ažuriranje baze podataka projekata, te uspostavljanje sistema finansijskog praćenja projekata kroz Informacijski sistem finansijskog upravljanja trezora Bosne i Hercegovine (ISFU). Ministarstvo finansija i trezora BiH održava finansijsku evidenciju podrške u skladu sa međunarodnim računovodstvenim standardima.

U skladu sa Memorandumom, a na zahtjev Ureda koordinatora, Ministarstvo finansija i trezora BiH je na svoje ime kod Centralne banke BiH (CB BiH) otvorilo namjenske podračune u okviru budžetskih sredstava (namjenski podračun u EUR i namjenski podračun u KM) na koje donatori uplaćuju sredstva po utvrđenim procedurama.

U 2011. godini donatori su na račune Fonda za RJU uplatili ukupno 1.963.706,34 KM.

U toku 2011. realizirane su isplate sa računa Fonda za projekte finansirane iz Fonda za RJU u ukupnom iznosu od 1.890.812,88 KM. Sve isplate sa računa Fonda za RJU se vrše nakon što UO Fonda donese Odluku o davanju saglasnosti na izvještaje o implementaciji projekata.

Ukupno ugovorena sredstva za jedanaest projekata (uključujući i ugovorene iznose za četiri završena) iznose 6.584.673,85 KM.

Za isplate koje je Ured realizirao u 2011. zatražen je povrat PDV-a od Uprave za indirektno oporezivanje. Realizirani povrat PDV-a u ovom izvještajnom periodu na osnovu rješenja Uprave za indirektno oporezivanje iznosi 296.864,66 KM.

Sida je u 2011. godini na račun Fonda za RJU uplatila ukupan preostali iznos sredstava predviđen Memorandumom (uključujući i Aneks I i Aneks II Memoranduma) u iznosu od 505.023,34 EUR. Ambasada Kraljevine Holandije je u 2011. također uplatila cjelokupan preostali iznos od 975.966,53 KM na račun Fonda za RJU (u skladu sa Memorandumom).

S gore navedenim uplatama Sida-e i Ambasade Holandije, svi dosadašnji donatori Fonda za RJU su uplatili u Fond iznose predviđene Memorandumom (uključujući Aneks I i Aneks II Memoranduma). Ukupan iznos donatorskih sredstava koji je uplaćen u Fond iznosi 10.617.288,98 KM.





### *Saradnja sa donatorima Fonda za RJU*

U 2011. Ured je održao dva sastanka sa postojećim donatorima Fonda za RJU, 16. februara i 13. juna 2011., na kojima su razmijenjene informacije o tekućim aktivnostima, razmatrane mogućnosti daljeg učešća donatora u radu Fonda za RJU, razgovarano o iznosu novca kojeg donatori planiraju uložiti u Fond za RJU za razdoblje 2012.-2014., te o Nacrtu Aneksa III Memoranduma o razumijevanju za uspostavljanje Fonda za RJU.

Predstavnici Sida-e su izrazili spremnost da i dalje podržavaju proces reforme javne uprave kroz ulaganja u Fond na način da je spremna da uložiti tri miliona EUR počev od 2012. godine (po 1 milion EUR za 2012., 2013. i 2014.). Ured je krajem 2010. obaviješten da Ministarstvo vanjskih poslova Kraljevine Norveške u periodu 2011.-2013. namjerava podržati reformu javne uprave u BiH, odnosno uložiti u Fond za RJU 24 miliona NOK (približno 3 miliona EUR), na godišnjoj osnovi, s čime postaje novi donator Fonda.

Ured je, imajući u vidu planirani obim posla i potrebu za dodatnim sredstvima u Fondu, kontaktirao ambasade nekoliko zemalja u BiH da bi osigurao dodatni novac za nastavak provedbe reforme javne uprave i funkcioniranje Fonda za RJU.

Posebim Sporazumom između Bosne i Hercegovine i Kraljevine Švedske, Sida je pružila finansijsku podršku Uredu za nabavku opreme i IT eksperte. Nakon što su završene aktivnosti predviđene Sporazumom u 2010, izvršena je nezavisna revizija, koja je dala pozitivno mišljenje. Sida je u 2011. nastavila pružati finansijsku podršku Uredu za nabavku informatičko-tehničke opreme za potrebe Ureda koordinatora. Devizni podračun kod Centralne banke BiH pod nazivom „Poseban Sporazum između Bosne i Hercegovine i Švedske“ zatvoren je u novembru i neutrošeni novac po ovom Sporazumu u iznosu od 1.344,18 KM (687,27 EUR) vraćen je donatoru Sida-i na njihov zahtjev.

### *Ostali donatori*

U izvještajnom periodu Ured je održao niz sastanaka s Njemačkim društvom za međunarodnu saradnju – Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) u cilju usaglašavanja teksta „Sporazuma o implementaciji između Ureda koordinatora za reformu javne uprave i Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) za Program jačanja javnih institucija u BiH“ i definiranju buduće uloge Ureda kao političkog koordinatora za realizaciju projekta tehničke pomoći Njemačke Bosni i Hercegovini. Sporazum o implementaciji su potpisali 10. novembra 2011. koodinatorica za RJU (uz ovlaštenje VM BiH) i rukovodilac Programa za jačanje javnih institucija.

Ured je održao dva sastanka sa predstavnicima Ambasade Republike Češke u BiH, prvi na operativnom nivou, a drugi sa ambasadorom Republike Češke u maju 2011. Razgovarano je o mogućoj finansijskoj podršci reformi javne uprave kroz projekte. Sastavni dio razvojne saradnje Republike Češke je pružanje pomoći malim projektima na lokalnom nivou. Radi se o podršci lokalnih razvojnih inicijativa među kojima su od ove godine i oblast javne uprave i civilnog društva.

U oktobru je održan i sastanak sa predstavnikom Ambasade Republike Slovenije u BiH, u vezi projekata tehničke pomoći bh institucijama. S obzirom na to da je otvorena mogućnost za uspostavljanje saradnje, Ured koordinatora je pripremio i dostavio Ambasadi i DEI BiH tabelu sa zahtjevima Ureda za bilateralnu pomoć institucija Republike Slovenije po reformskim oblastima iz Strategije reforme javne uprave u BiH. U narednom periodu Ured očekuje odgovor i konkretizaciju ovih zahtjeva.

Nastavljeni su i kontakti sa Švicarskim uredom za saradnju u BiH (SDC) koji su zainteresirani za proces reforme javne uprave i provođenje projekata na lokalnom, odnosno općinskom nivou. Krajem novembra održan je sastanak predstavnika Ureda sa novoimenovanim direktorom Švicarskog





ureda za saradnju. U narednom periodu će se nastojati uspostaviti konkretnija saradnja, ukoliko SDC, nakon što razmotri RAP1, pronađe interes u odnosu na njihovu Strategiju saradnje sa BiH 2009–2012, te na onu u pripremi za period 2013.-2016.

U izvještajnom periodu održana su tri sastanka Foruma za koordinaciju donatora (DCF)<sup>18</sup>. Sastanke je organizirao Sektor za koordinaciju međunarodne ekonomske pomoći (SCIA) Ministarstva finansija i trezora BiH. Predstavnik Ureda je prisustvovao na sva tri sastanka.

**Podaci o projektima donatora dostupni na web stranici [www.parco.gov.ba](http://www.parco.gov.ba).**

## 6 Izvještavanje i monitoring

Ured je tokom 2011. nastavio izvještavati Vijeće ministara BiH o provedbi Strategije RJU, što je i jedna od obaveza iz Strategije. Vijeće ministara BiH je u aprilu<sup>19</sup> usvojilo Godišnji<sup>20</sup> izvještaj o napretku (praćenje implementacije AP 1 Strategije reforme javne uprave u BiH) za period 1. januar-31. decembar 2010, te u martu<sup>21</sup> Godišnji izvještaj o radu Ureda koordinatora za period 1. januar-31. decembar 2010. Polugodišnji izvještaj o radu Ureda za period 01. januar-30. juni 2011. Vijeće ministara BiH je usvojilo u septembru<sup>22</sup>, a Polugodišnji izvještaj o napretku (praćenje implementacije AP 1 Strategije reforme javne uprave u BiH) za period 1. januar-30. juni 2011. sa osvrtom na period 2006. – 2011. Vijeće ministara BiH je usvojilo u novembru<sup>23</sup> 2011. Također, Vijeće ministara BiH je usvojilo i Godišnji finansijski izvještaj Fonda za reformu javne uprave za 2010. godinu<sup>24</sup>.

Tokom izvještajnog perioda pripremljen je Revidirani Akcioni plan 1 koji su usvojili VM BiH, entitetske i vlada BD BiH. Ured koordinatora je uz tehničku pomoć EUPAR razvio novu metodologiju za praćenje i mjerenje napretka u procesu reforme, koji će pored kvantitativnog napretka evidentirati i kvalitativni. Ova metodologija definisana je kroz Smjernice za monitoring i izvještavanje Revidiranog Akcionog Plana 1 Strategije RJU, čije usaglašavanje na nivou koordinatora za RJU je u toku. Prema novoj metodologiji pokrenut je proces pripreme godišnjeg izvještaja o napretku u provedbi RAP1.

Smjernice za monitoring i evaluaciju projekata koji se finansiraju iz Fonda za RJU, koje je pripremio Ured koordinatora uz tehničku pomoć EUPAR projekta, usvojio je UO Fonda za RJU u martu 2011.

Pilot monitoring izvještaj za projekat „Razvoj sistema za upravljanje učinkom u strukturama državne službe u BiH“, koji je pripremljen krajem 2010, razmatran je na 19. sjednici UO Fonda za RJU, kada je zaključeno da se ubuduće svi monitoring izvještaji dostavljaju UO Fonda za RJU kao informacija.

Monitoring tim Ureda koordinatora završio je, u januaru, pilot monitoring izvještaj za projekt „Izrada programa za poboljšanje kvaliteta upravnog odlučivanja u BiH“ i u skladu s procedurom dostavio ga UO Fonda za RJU. Pilot izvještaj o evaluaciji projekta „Obuka službenika za odnose s javnošću“, pripremljen je u aprilu 2011. i dostavljen UO Fonda za RJU.

Pored pomenutih, u toku 2011. pripremljen je drugi monitoring izvještaj za projekt „Razvoj sistema za upravljanje učinkom u strukturama državne službe u BiH“, monitoring izvještaj za projekt „Obuka državnih službenika za primjenu informacionih tehnologija i rad na računarima“, kao i za projekt „Izrada i uspostavljanje okvira interoperabilnosti i standarda za razmjenu podataka“.

Za tri projekta iz oblasti Strateško planiranje, koordinacija i izrada politika osiguran je eksterni monitoring, i to kao ugovorna obaveza implementatora. U skladu s obavezama iz ugovora implementatori su tokom izvještajnog perioda obezbijedili dva šestomjesečna monitoringa projekta „Skica razvoja centralnih organa vlada u BiH – implementacija faze I“, dva šestomjesečna

<sup>18</sup> Sastanci održani: 24. februara, 18. maja i treći 29. septembra 2011.

<sup>19</sup> Na 149. sjednici, održanoj 27. aprila 2011.

<sup>20</sup> Vijeće ministara BiH je na 120. sjednici, održanoj 29. aprila 2010. zadužilo Ured koordinatora da ubuduće umjesto kvartalno, dostavlja polugodišnje izvještaje o radu i o napretku (praćenje implementacije Akcionog plana 1 Strategije reforme javne uprave u BiH)

<sup>21</sup> Na 145. sjednici, održanoj 10. marta

<sup>22</sup> Na 161. sjednici održanoj 15. septembra

<sup>23</sup> Na 167. sjednici održanoj 23. novembra 2011.

<sup>24</sup> Na 161. sjednici održanoj 15. septembra 2011.



monitoringa za projekt „Unapređenje pravila i procedura za izradu zakona, drugih propisa i općih akata u BiH“ i jedan monitoring za projekt „Transponiranje EU zakonodavstva u pravni sistem BiH“.

**Inače, izvještaji Ureda su javno dostupni na web stranici [www.parco.gov.ba](http://www.parco.gov.ba).**

## 7 Organizacija i budžet

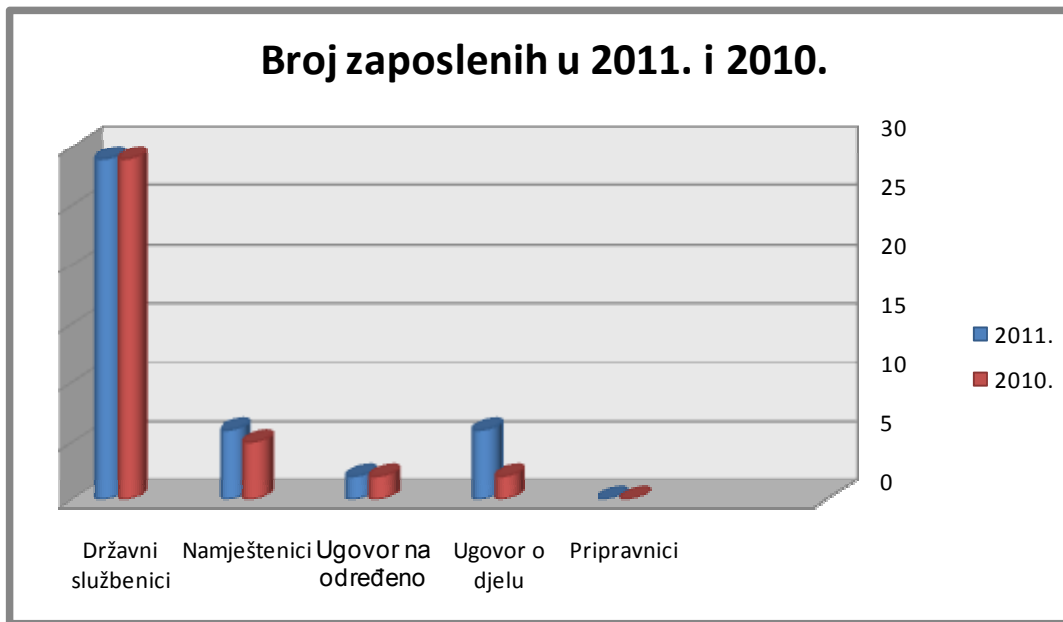
### *Jačanje kapaciteta Ureda*

Na prijedlog Ureda koordinatora predsjedavajući Vijeća ministara BiH, uz potvrdu Vijeća ministara BiH sa 141. sjednice održane 12. januara 2011. donio je Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji Ureda predsjedavajućeg Vijeća ministara BiH.

Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta, uključujući sve njegove izmjene, u Uredu koordinatora je sistematizirano ukupno 40 radnih mjesta. U Uredu je na kraju 2011. zajedno sa koordinatorom za reformu javne uprave radilo 36 zaposlenih. Osim koordinatora, u Uredu je zaposleno 29 državnih službenika i šest namještenika.

U ovom izvještajnom periodu, pored konkursne procedure za izbor šefova Operativne i Pravne jedinice, završena je i konkursna procedura za zapošljavanje voditelja protokola i arhivara, stručnog savjetnika za reformu javne uprave za oblast Upravljanje ljudskim potencijalima, višeg stručnog saradnika za finansije, te višeg stručnog saradnika za pravne poslove.

Pregled zaposlenih bez koordinatora za RJU u 2011. u odnosu na 2010. dat je na grafikonu:



Ured je jačao kapacitete usavršavanjem zaposlenika, kroz pohađanje obuka koje su organizirali tehnička pomoć Uredu EUPAR, Agencija za državnu službu (ADS) BiH, Direkcija za evropske integracije (DEI), te Regionalna škola za javnu upravu (ReSPA).

Tehnička pomoć Delegacije Evropske unije je finansirala zapošljavanje pet praktikanata kroz Junior Professionals Programme. Program je namijenjen za razvoj profesionalnih vještina mladih i njihovu pripremu za eventualni budući rad u državnoj upravi.



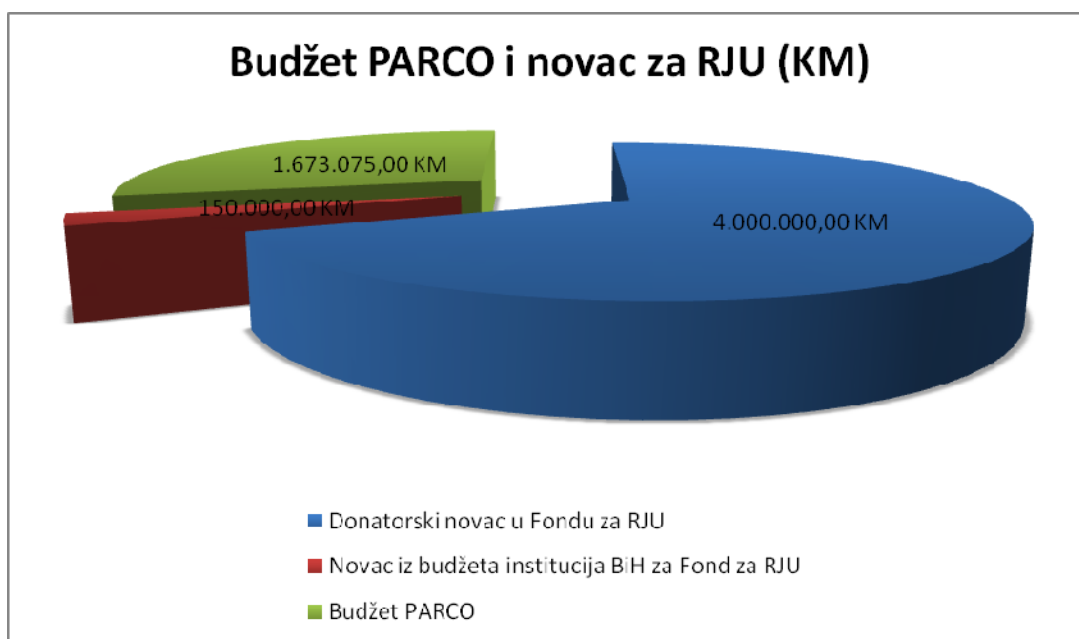
## Budžet

U izvještajnom periodu, Ured za reviziju institucija BiH je dao pozitivno revizorsko mišljenje na finansijske izvještaje i finansijsko poslovanje Ureda koordinatora za 2010.

U skladu sa Odlukama o privremenom finansiranju institucija BiH pripremljeni su operativni budžeti Ureda koordinatora za prvi, drugi, treći i četvrti kvartal 2011. Ukupan odobreni operativni budžet Ureda koordinatora po Odlukama o privremenom finansiranju institucija BiH za period 01.1.-31.12.2011. iznosi 1.478.000 KM.

U zakonskom roku su pripremljeni i izvještaji o izvršenju budžeta Ureda koordinatora za prvi, drugi i treći kvartal 2011., kao i pregled prioriteta za izradu Dokumenta okvirnog budžeta institucija BiH za period 2012.-2014.

Ured koordinatora je, također, u zakonskom roku, pripremio i budžetski zahtjev za 2012. godinu, koji iznosi 5.823.075 KM. Navedena sredstva obuhvataju donatorska sredstva u iznosu od 4.000.000 KM, koja se odnose na sredstva iz Fonda za RJU i služe za finansiranje projekata iz oblasti reforme javne uprave u BiH, odnosno za implementaciju mjera i aktivnosti definisanih Strategijom RJU, sredstva u iznosu od 150.000 KM koja su predviđena kao podrška Fondu za reformu javne uprave radi implementacije Strategije RJU<sup>25</sup>, te sredstva za finansiranje rada Ureda koordinatora u iznosu od 1.673.075 KM. Budžet koji je namijenjen za potrebe Ureda, u odnosu na novac donatora u Fondu za RJU i novac koji je izdvojen iz budžeta institucija BiH za reformu je dat na donjem grafikonu:



## Odnosi s javnošću

U periodu. januar - decembar 2011. održano je osam press konferencija. Šest konferencija upriličeno je radi promocije projekata koji su finansirani iz Fonda za RJU, dok su dvije organizirane povodom završetka EUPAR projekta, te potpisivanja sporazuma o implementaciji Programa jačanja javnih investicija u BiH.

<sup>25</sup> U skladu s Odlukom Vijeća ministara BiH kojom je predviđeno izdvajanje za ove namjene po 150.000 KM godišnje za 2012. i 2013.



Ured je organizirao i izjave za medije nakon sastanka državne koordinatorice za reformu javne uprave sa entitetskim koordinatorima o usaglašavanju teksta Revidiranog Akcionog plana 1, koji je održan u Brčkom krajem februara 2011. Također, mediji su mogli dobiti izjave koordinatorice i entitetskih koordinatora i tokom održavanja sjednica UO Fonda za RJU. Ured je slao saopćenje za javnost u slučajevima održavanja sastanaka koordinatorice sa predstavnicima drugih državnih i entitetskih institucija.

U saradnji sa Timom tehničke pomoći Uredu, EUPAR, urađena je i distribuirana brošura „Projekti iz Fonda za reformu javne uprave“, ali i drugi promotivni materijali. Odštampan je Revidirani Akcioni plan 1 na sva četiri jezika, pripremljen i distribuiran i CD za RAP 1, kao i niz drugih promotivnih materijala.

Koordinatorica je bila uvodničar na završnoj konferenciji projekta „Strateško planiranje i razvoj politika“ koju je organizirao UNDP. Koordinatorica je dobitnica plakete za naj-Evropljanku 2011. koju dodjeljuje Evropski pokret u BiH za doprinose u procesu EU integracija i poboljšanje imidža Bosne i Hercegovine u međunarodnim relacijama.

Nastavljena je saradnja sa glasnogovornicima u Vijeću ministara BiH, te su aktivnosti Ureda promovirane i kroz Info biltene Vijeća ministara BiH.

I u 2011. Ured je dao podršku projektu „Volontiraj-kreditiraj“. Web stranica Ureda koordinatora nominirana je za najbolju stranicu u kategoriji javna uprava Apriori komunikacija.

Vrsta kontakta sa javnošću	Broj kontakata
Saopštenja za javnost	18
Press konferencije	8
Izjave date putem telefona	-
Pisani upiti, izjave, reagiranja, intervjui	30
Provedba ZOSPI	3
Odgovori građanima, putem e-maila	-
Vijesti postavljene na web stranicu	52

## 8 Tehnička pomoć Uredu – EUPAR

Ured koordinatora za reformu javne uprave u izvještajnom periodu sarađivao je sa projektom tehničke pomoći, koji je finansiran sredstvima iz programa IPA 2007 i implementiran u periodu 1. septembar 2009. - 30. novembar 2011. Cilj projekta bio je pružanje pomoći BiH u unapređenju općih administrativnih kapaciteta i stvaranju koherentnije i efikasnije administrativne strukture, kroz jačanje pozicije i kapaciteta Ureda koordinatora kao i podrška Uredu u procesu implementacije AP1, razvoju AP2 i koordinaciji i upravljanju Fondom za RJU.

Većina aktivnosti koje je Ured imao u ovom periodu rađena je u saradnji sa projektom tehničke pomoći i to u okviru četiri komponente. Prva komponenta odnosila se na institucionalnu podršku Uredu i kroz nju je organiziran niz obuka za uposlene u Uredu, ali i članove provedbenih i koordinacionih struktura (koordinatore za RJU entiteta i Brčko distrikta i članove nadzornih timova) kao i niz drugih aktivnosti usmjerenih na izgradnju kapaciteta učesnika u procesu reforme javne uprave. Pripremljena je i Analiza komunikacijskih i koordinacijskih kapaciteta implementacijske strukture za reformu javne uprave.

Najznačajnija aktivnost u okviru druge komponente projekta koja se odnosila na jačanje kapaciteta za Akcioni plan 1, obuhvatila je tehničku pomoć kod pripreme Revidiranog akcionog plana 1, kao i Smjernica za monitoring i izvještavanje o provedbi RAP1. Pripremi RAP1 prethodile su detaljne analize o provedbi Akcionog plana 1 u šest reformskih oblasti u periodu 2007-2010.



U okviru treće komponente usmjerene ka jačanju kapaciteta za drugi akcioni plan pripremljen je pravac razvoja ovog akcionog plana, kao i analize organizacionih struktura uprava u BiH za državni, entitetski i nivo distrikta. Također, pripremljen je pregled praksi organizacije uprave sa konkretnih rješenjima ugrađenim u zakone nekih zemalja članica Evropske unije, kao i pregled struktura koje su potrebne za provedbu pravne stečevine Unije. Napravljena je i procjena potrebnih kapaciteta u Uredu zaduženih za ovaj posao.

U okviru četvrte komponente – upravljanje Fondom za reformu javne uprave i koordinacija donatora, pokrenut je monitoring projekata, te pripremljeno nekoliko monitoring izvještaja i jedna evaluacija projekata finansiranih iz Fonda za RJU, u skladu sa Smjernicama za monitoring i evaluaciju projekata koji se finansiraju iz Fonda za RJU

*Završna konferencija projekta EUPAR je održana 18. novembra, u Delegaciji EU u BiH. Glavni cilj ove konferencije je bio prezentiranje glavnih ostvarenja i napretka koji je ostvario Ured koordinatora, kao korisnik projekta, u procesu provođenja Strategije za reformu javne uprave BiH i uz tehničku pomoć.*

## 9 Preporuke za dalji rad i poboljšanje koordinacije

U pogledu koordinaciji procesa reforme javne uprave u BiH, postignut je izvjestan napredak u toku izvještajnog perioda, mada su i dalje prisutne izvjesne prepreke u radu. Pitanje političke koordinacije reforme javne uprave i dalje preostaje kao jedan od ključnih problema na koji je ukazivano i kroz prethodne izvještaje o radu Ureda, kao i rješavanje statusa entitetskih koordinatora za reformu javne uprave u smislu profesionalizacije ovih pozicija.

Ured će u pogledu unapređenja sopstvenog rada i efikasne koordinacije poslova na provođenju reforme javne uprave, u narednom izvještajnom periodu svoje aktivnosti usmjeriti na sljedeća područja:

- ✚ Izvršiti neophodne pripreme za održavanje sastanaka **Koordinacijskog odbora za ekonomski razvoj i evropske integracije** na kojima bi se razmatralo stanje u pogledu provedbe reforme javne uprave u BiH.
- ✚ Nastaviti s radom na **unapređenju koordinacijskih mehanizama** za reformu javne uprave kroz inteziviranje rada nadzornih timova, redovne sastanke koordinacije na nivou koordinatora za reformu javne uprave i jačanje kapaciteta svih predstavnika uključenih u rad koordinacijskih i provedbenih struktura u cilju ispunjavanja odgovornosti koje su utvrđene Zajedničkom platformom o principima i načinu implementacije AP1.
- ✚ Poduzeti aktivnosti na većem stepenu promocije i osiguranju bolje „vidljivosti“ reforme javne uprave na svim nivoima, posebice u okviru realizacije projekata.
- ✚ Raditi na daljem razvoju sistema monitoringa i evaluacije RAP1 kroz analizu i unapređenje postojećih procedura, izgradnju kapaciteta koordinacijskih i provedbenih struktura i predstavnika odgovornih institucija za provedbu reforme na svim nivoima.
- ✚ Intezivirati rad na **razvoju i implementaciji prioritetnih projekata** na bazi ciljeva i mjera iz RAP1 koji su odraz zajedničkih potreba za sve upravne nivoe i čiji efekti će biti prepoznati od strane korisnika u administraciji, građana i poslove zajednice, uz adekvatno usmjeravanje sredstava Fonda za RJU i donatorske pomoći.
- ✚ Nastaviti s aktivnostima usmjerenim na mobilizaciju donatorske pomoći i izdvajanju sredstava iz domaćih budžeta za podršku reformi javne uprave i prioritetnim projektima.
- ✚ Koordinirati praktičnu provedbu „Sporazuma o implementaciji između Ureda koordinatora za reformu javne uprave i Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) za Program jačanja javnih institucija u BiH“ i osigurati uključivanje novih korisničkih institucija u program, kako bi se ispunili planirani ciljevi programa i postigli očekivani efekti za postojeće korisnike u upravi.