



KVARTALNI IZVJEŠTAJ O NAPRETKU

(PRAĆENJE PROVOĐENJA AKCIONOG PLANA 1
STRATEGIJE REFORME JAVNE UPRAVE U BiH)

UREDA KOORDINATORA ZA REFORMU JAVNE UPRAVE

ZA PERIOD 1. JANUAR – 31. MART 2010. GODINE

APRIL 2010.



SADRŽAJ

1	SAŽETAK	4
2	UVOD	5
3	UKUPAN PREGLED AKTIVNOSTI U TOKU PERIODA IZVJEŠTAVANJA	7
3.1	UKUPAN PREGLED AKTIVNOSTI U TOKU PERIODA IZVJEŠTAVANJA PO REFORMSKIM OBLASTIMA (REALIZACIJA AKCIONOG PLANA 1 STRATEGIJE RJU U BIH)	12
	3.1.1 IZRADA POLITIKA I KOORDINACIJSKI KAPACITETI	12
	3.1.2 JAVNE FINANSIJE	15
	3.1.3 UPRAVLJANJE LJUDSKIM POTENCIJALIMA	17
	3.1.4 UPRAVNI POSTUPAK	20
	3.1.5 INSTITUCIONALNA KOMUNIKACIJA	22
	3.1.6 INFORMACIJSKE TEHNOLOGIJE	25
3.2	PROVEDBA AKCIONOG PLANA 1	28
4	ANEKS – M&E TABELA REALIZACIJE MJERA IZ AP1 STRATEGIJE RJU	30

Skraćenice

ADS/U	Agencija za državnu službu/upravu
AP1	Akcioni plan 1
BD BiH	Brčko distrikt Bosne i Hercegovine
BiH	Bosna i Hercegovina
DEP	Direkcija za ekonomsko planiranje
DfID	Odjel za međunarodni razvoj Vlade Ujedinjenog Kraljevstva
ECD	Delegacija Evropske komisije
ECDL	Evropski računarski certifikat
EU	Evropska unija
FBiH	Federacija Bosne i Hercegovine
HRMIS	Projekt uspostavljanja informacijskog sistema za upravljanje ljudskim potencijalima
IPA	Predpristupni instrument pomoći
MMF	Međunarodni monetarni fond
NSG (UK)	Nacionalna škola za upravu Ujedinjenog Kraljevstva
OMA	Odjeljenje za makroekonomsku analizu
PIFC	Javna interna finansijska kontrola
RJU	Reforma javne uprave
RS	Republika Srpska
SEPARB	Projekt podrške reformi javne uprave u BiH na nivou države i entiteta
Sida	Švedska agencija za međunarodni razvoj i saradnju
SIGMA	Podrška razvoju uprave i menadžmenta
SPEM	Jačanje upravljanja javnim rashodima u Bosni i Hercegovini
SPPD	Projekt „Jačanje BiH kapaciteta za strateško planiranje i razvijanje politika”
TEMPUS	Program međunarodne saradnje u području visokog obrazovanja i regionalne saradnje
UNDP	Razvojni program Ujedinjenih naroda
USAID	Agencija za međunarodni razvoj Sjedinjenih Američkih Država

1 Sažetak

- Tokom izvještajnog perioda primjetan je bio nizak nivo i intezitet aktivnosti relevantnih za provođenje mjera iz Akcionog plana 1, što za posljedicu ima veoma nisku stopu napretka.
- **Napredak** u implementaciji mjera iz Akcionog plana 1 Strategije reforme javne uprave u odnosu na prethodni izvještajni period je **0,76%**, a ukupna implementacija sada iznosi **39,82%**.
- Ukupno gledano, **od početka implementacije** Akcionog plana 1 pa sve do 31. marta 2010. godine **najveći napredak u implementaciji ostvaren je u reformskoj oblasti Javne finansije: 46,35%, a najmanji u oblasti Informacijske tehnologije: 31,36%**.
- Izvještaj iz Brčko distrikta BiH nije dostavljen. Također, Generalni sekretarijat Vijeća ministara BiH (izuzev dijela koji je pripremila Služba za informisanje Generalnog sekretarijata Vijeća ministara BiH), Ured za zakonodavstvo Vijeća ministara BiH, Direkcija za evropske integracije BiH i Ministarstvo pravde BiH, nisu dostavili svoje izvještaje Uredu koordinatora iako im je blagovremeno upućen Zahtjev za dostavljanje izvještaja i dat realan rok za njegovo dostavljanje.
- Devet projekata finansiranih iz Fonda za reformu javne uprave nalazi se u tenderskoj proceduri, dok su za pet projekata zaključeni Ugovori o konsultantskim uslugama, od kojih se četiri projekta nalaze u fazi implementacije a jedan projekt je završen.
- Izrada politika i koordinacijski kapaciteti: Nastavljene su aktivnosti na razvoju i implementaciji ključnih projekata za ovu oblast: „Skica razvoja centralnih organa vlada u Bosni i Hercegovini – Implementacija faze I“, „Jačanje BiH kapaciteta za strateško planiranje i razvijanje politika djelovanja - SPPD“, „Unapređenje pravila i procedura za izradu zakona, drugih propisa i općih akata u BiH“ i „Transponiranje EU zakonodavstva u pravni sistem BiH“.
- Javne finansije: Prisutne velike razlike u uvođenju sistema trezora u općinama u Republici Srpskoj i Federaciji Bosne i Hercegovine. Od 63 općine u RS, sistem trezora uveden je u 37, dok je u Federaciji BiH, sistem trezora uveden samo u jednoj općini.
- Upravljanje ljudskim potencijalima: Završena je početna faza u implementaciji projekta „Razvoj sistema za upravljanje učinkom u strukturama državne službe u BiH“, koji se finansira iz Fonda za reformu javne uprave, i pripremljen početni izvještaj projekta.
- Upravni postupak: Vlada Federacije BiH i Međunarodna finansijska korporacija (IFC) ušle su zajedno u Projekt regulatorne reforme na nivou Federacije BiH. Shodno tome, u toku je implementacija druge faze projekta koja podrazumijeva sveobuhvatnu analizu, pojednostavljenje i unapređenje administrativnih postupaka na nivou Federacije BiH. Narodna skupština RS usvojila je Nacrt zakona o izmjenama i dopunama Zakona o općem upravnom postupku.
- Institucionalna komunikacija: Projekt „Uspostava mreže info polica“ koji je finansiran iz Fonda za reformu javne uprave je u potpunosti i uspješno implementiran, a još dva projekta, „Strateško komuniciranje“ i „Obuka službenika za odnose s javnošću“ koji su također finansirani iz Fonda, su u fazi implementacije.
- Informacijske tehnologije: Nepostojanje Agencije za informatičko društvo na nivou BiH koja bi bila glavni nosilac planiranih aktivnosti u reformskoj oblasti IT predstavlja problem sa bitnim uticajem na dinamiku implementacije AP1.

2 Uvod

Prema godišnjem programu rada Vijeća ministara BiH za 2010. godinu, Ured koordinatora za reformu javne uprave (u daljnjem tekstu: Ured koordinatora) obavezao se Vijeću ministara dostavljati redovne, kvartalne i godišnje izvještaje o napretku u implementaciji Strategije reforme javne uprave (u daljnjem tekstu: Strategija RJU) i donatorskoj aktivnosti, te monitoringu i evaluaciji, u skladu sa Strategijom reforme javne uprave u BiH.

Ovaj izvještaj detaljno prikazuje ukupan stepen implementacije mjera iz Akcionog plana 1 (u daljnjem tekstu: AP 1) Strategije RJU (u procentima), od 1. januara do 31. marta 2010. godine, za svaku od šest reformskih oblasti pojedinačno (na državnom, entitetskim i Brčko distrikt BiH nivou). U aneksu ovog izvještaja detaljno je prikazan stepen implementacije svih mjera iz AP1, uz relevantne komentare. Progres u provedbi reformskih mjera prati se putem tzv. indikatora progresa (OVI-ja) koje je za ovu namjenu razvio Ured koordinatora. OVI-ji su mjerljivi parametri pomoću kojih je moguće pratiti i procijeniti implementaciju konkretne reformske mjere.

U izradi periodičnih izvještaja korišteni su različiti izvori informacija koji su bili dostupni Uredu koordinatora uključujući: podatke iz izvještaja o napretku koje su dostavili entitetski koordinatori za reformu javne uprave, kao i članovi nadzornih timova sa državnog nivoa, preglede usvojenih propisa od značaja za reformsku oblast, praćenje implementacije donatorskih projekata i inicijativa u koje je Ured koordinatora uključen, eksternih podataka dobivenih od donatora, te informacija o aktivnostima i projektima čiji je inicijator i nosilac Ured koordinatora.

Opća karakteristika je da je tokom izvještajnog perioda bio prisutan nizak nivo i intezitet aktivnosti relevantnih za provođenje mjera iz AP 1, što za posljedicu ima veoma nisku stopu progresa.

Izvještaj za prvi kvartal 2010. godine na vrijeme je dostavljen iz Republike Srpske, kao i izvještaji iz Službe za informisanje Generalnog sekretarijata VM BiH, Ministarstva komunikacija i prometa BiH, Ministarstva finansija i trezora BiH i Agencije za identifikacijske dokumente, evidenciju i razmjenu podataka BiH.

Agencija za državnu službu BiH, u dopisu upućenom Uredu koordinatora, a u vezi zahtjeva za dostavljanje kvartalnog izvještaja, uz obavještenje da nisu u mogućnosti dostaviti izvještaj za period januar-mart, navedeno je i da smatraju da je tromjesečni period izvještavanja prekratak da bi se mogle dati konkretne informacije o napretku na osnovu kojih je moguće izvući određene zaključke.

Izvještaj o implementaciji AP 1 na nivou Federacije BiH za prvi kvartal 2010. godine je dostavljen sa zakašnjenjem, dok izvještaj iz Brčko distrikta BiH nije dostavljen. Također, Generalni sekretarijat VM BiH, Ured za zakonodavstvo VM BiH, Direkcija za evropske integracije BiH i Ministarstvo pravde BiH, nisu dostavili svoje izvještaje Uredu koordinatora iako im je blagovremeno upućen Zahtjev za dostavljanje izvještaja i dat realan rok za njegovo dostavljanje.

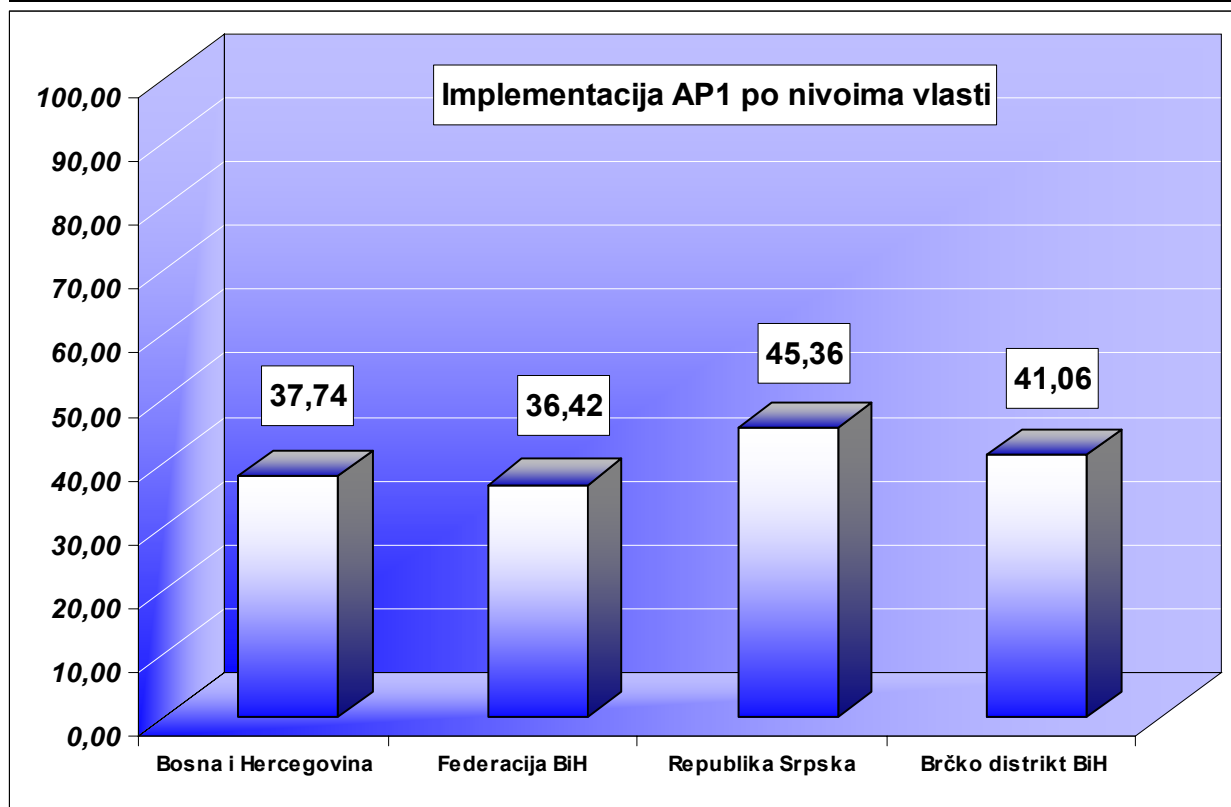
Ukupno gledano, **od početka implementacije Akcionog plana 1 do 31. marta 2010. godine najveći napredak u implementaciji ostvaren je u reformskoj oblasti Javne finansije: 46,35%, a najmanji u oblasti Informacijske tehnologije: 31,36%.**

Najveći stepen implementacije mjera iz Akcionog plana 1 od početka implementacije do 31. marta 2010. godine ostvaren je u Republici Srpskoj, koji izražen u procentima iznosi 45,36%.

U tabeli ispod dat je pregled ukupnog ostvarenog napretka od početka implementacije AP1 do 31. marta 2010. godine za državni, entitetske i Brčko distrikt BiH nivo vlasti.

Tabela 1: Pregled implementacije AP 1 do 31.03.2010. godine po nivoima vlasti

Bosna i Hercegovina	37,74 %
Federacija BiH	36,42 %
Republika Srpska	45,36 %
Brčko distrikt BiH	41,06 %



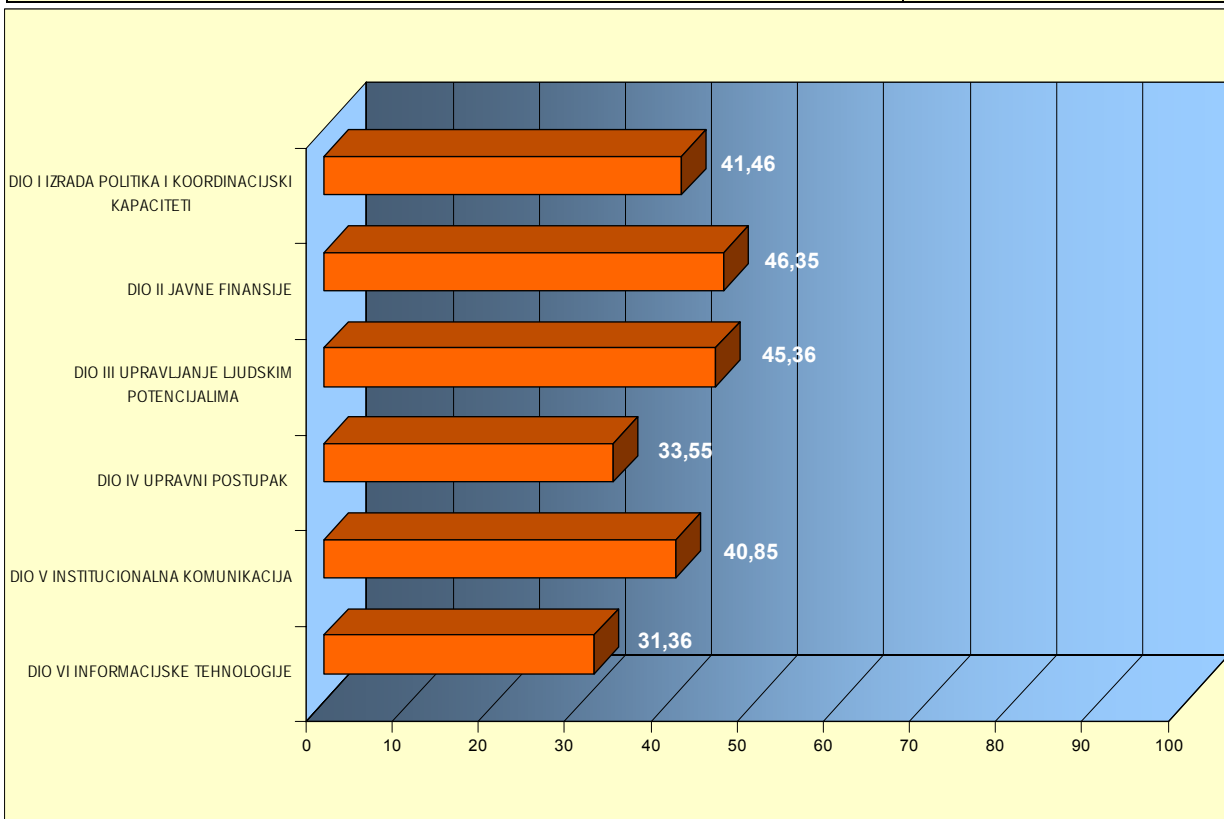
3 Ukupan pregled aktivnosti u toku perioda izvještavanja

Ukupna implementacija Akcionog plana 1 Strategije reforme javne uprave u BiH do 31. marta 2010. godine iznosi **39,82%**.

U tabeli ispod prikazan je zbirni napredak u implementaciji Akcionog plana 1 Strategije reforme javne uprave u BiH, za sve nivoe vlasti zajedno (BiH, FBiH, RS i BD BiH).

Tabela 2: Ukupna implementacija Akcionog plana 1 Strategije RJU u BiH po reformskim oblastima

AKCIONI PLAN 1 STRATEGIJE REFORME JAVNE UPRAVE U BIH	Implementirano
DIO I IZRADA POLITIKA I KOORDINACIJSKI KAPACITETI	41,46
DIO II JAVNE FINANSIJE	46,35
DIO III UPRAVLJANJE LJUDSKIM POTENCIJALIMA	45,36
DIO IV UPRAVNI POSTUPAK	33,55
DIO V INSTITUCIONALNA KOMUNIKACIJA	40,85
DIO VI INFORMACIJSKE TEHNOLOGIJE	31,36

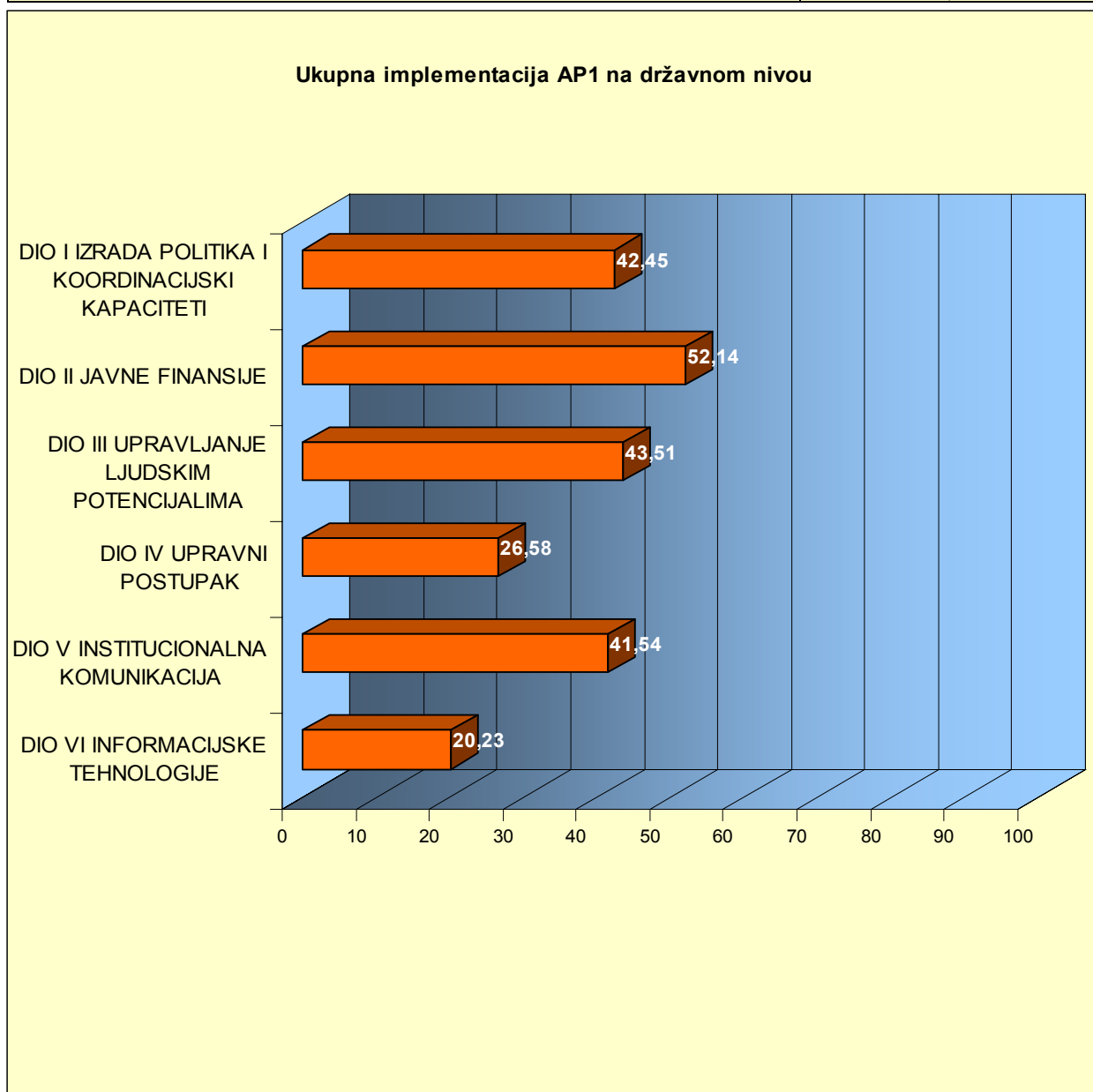


*Detaljan opis implementiranih mjera sa komentarima nalazi se u monitoring tabeli u Aneksu ovog izvještaja.

Sljedeće tabele prikazuju ukupan postignuti nivo implementacije na državnom, entitetskim i Brčko distrikt BiH nivoima vlasti u BiH do 31. marta 2010. godine.

Tabela 3: Ukupna implementacija AP1 Strategije RJU u BiH po reformskim oblastima – državni nivo

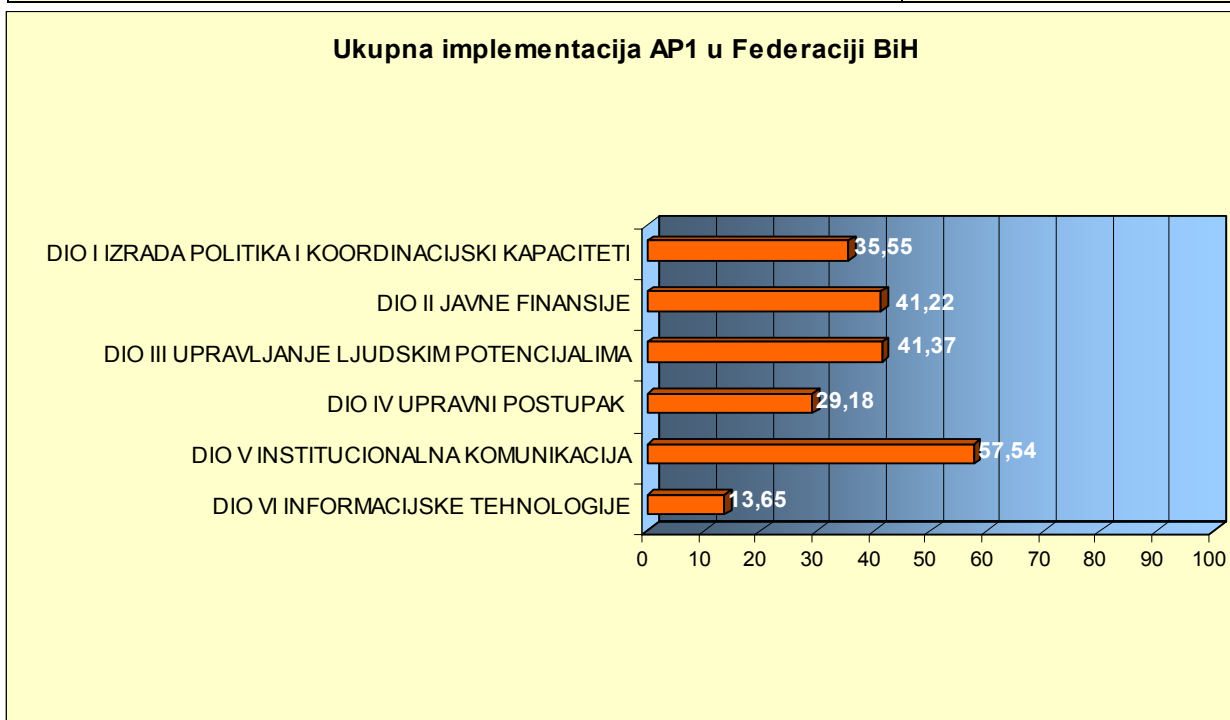
BiH nivo	Implementirano
DIO I IZRADA POLITIKA I KOORDINACIJSKI KAPACITETI	42,45
DIO II JAVNE FINANSIJE	52,14
DIO III UPRAVLJANJE LJUDSKIM POTENCIJALIMA	43,51
DIO IV UPRAVNI POSTUPAK	26,58
DIO V INSTITUCIONALNA KOMUNIKACIJA	41,54
DIO VI INFORMACIJSKE TEHNOLOGIJE	20,23



*Detaljan opis implementiranih mjera sa komentarima nalazi se u monitoring tabeli u Aneksu ovog izvještaja.

Tabela 4: Ukupna implementacija AP1 Strategije RJU u BiH po reformskim oblastima – FBiH nivo

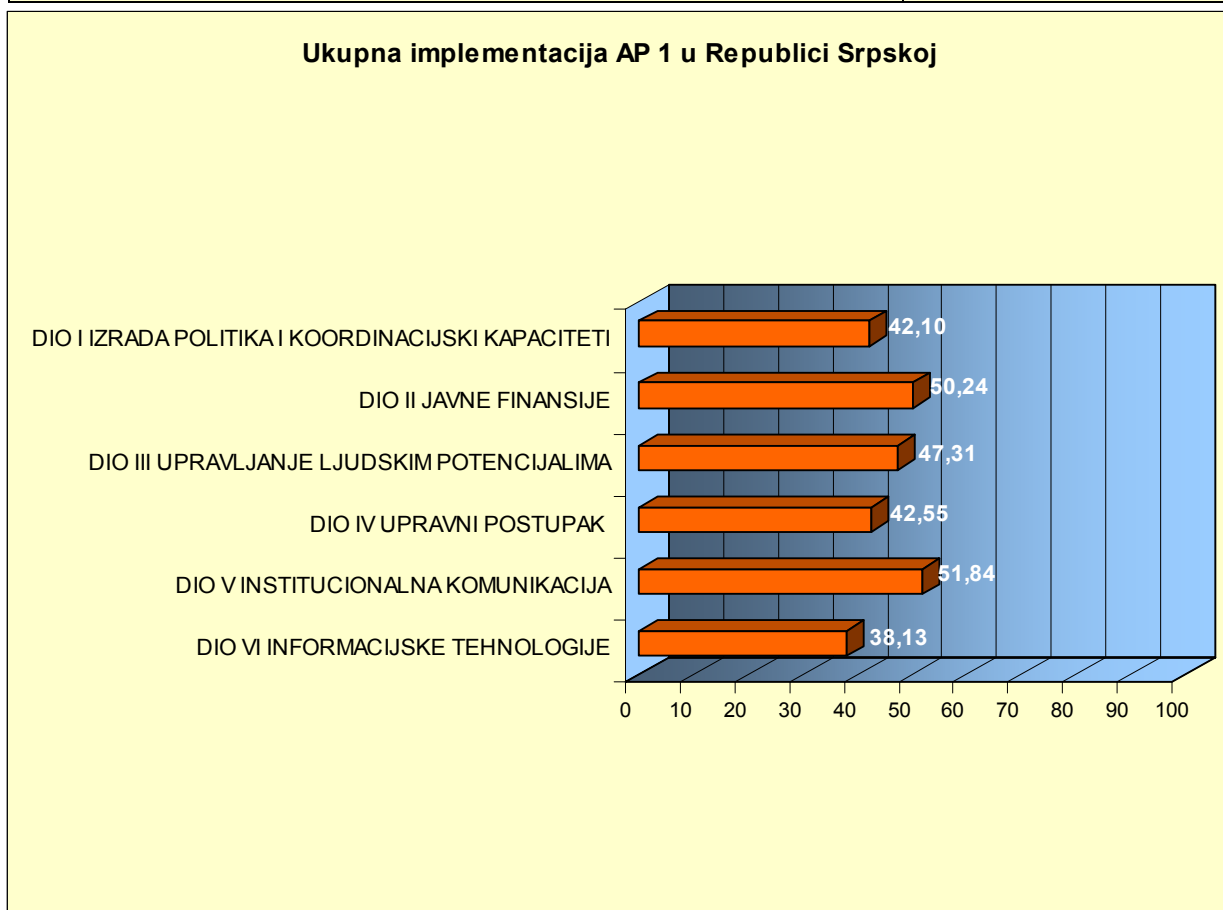
FBiH nivo	Implementirano
DIO I IZRADA POLITIKA I KOORDINACIJSKI KAPACITETI	35,55
DIO II JAVNE FINANSIJE	41,22
DIO III UPRAVLJANJE LJUDSKIM POTENCIJALIMA	41,37
DIO IV UPRAVNI POSTUPAK	29,18
DIO V INSTITUCIONALNA KOMUNIKACIJA	57,54
DIO VI INFORMACIJSKE TEHNOLOGIJE	13,65



*Detaljan opis implementiranih mjera sa komentarima nalazi se u monitoring tabeli u Aneksu ovog izvještaja.

Tabela 5: Ukupna implementacija AP1 Strategije RJU u BiH po reformskim oblastima – RS nivo

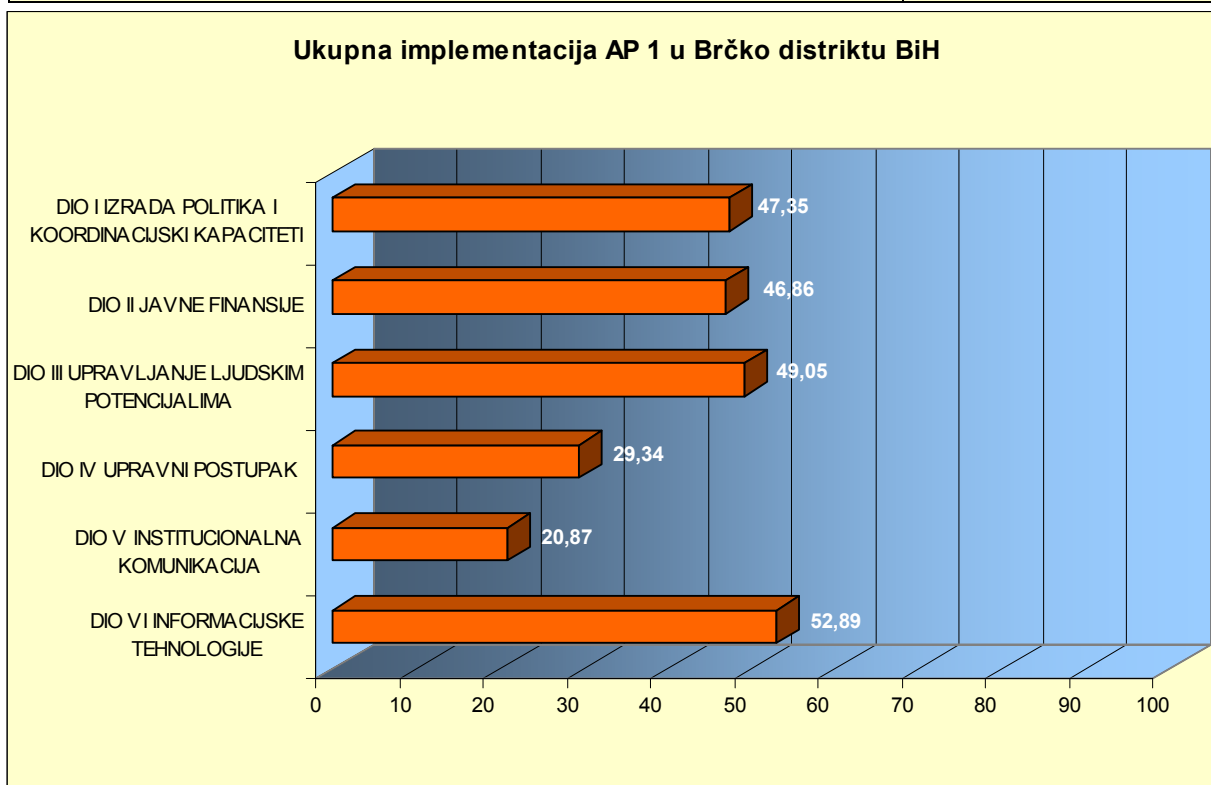
RS nivo	Implementirano
DIO I IZRADA POLITIKA I KOORDINACIJSKI KAPACITETI	42,10
DIO II JAVNE FINANSIJE	50,24
DIO III UPRAVLJANJE LJUDSKIM POTENCIJALIMA	47,31
DIO IV UPRAVNI POSTUPAK	42,55
DIO V INSTITUCIONALNA KOMUNIKACIJA	51,84
DIO VI INFORMACIJSKE TEHNOLOGIJE	38,13



*Detaljan opis implementiranih mjera sa komentarima nalazi se u monitoring tabeli u Aneksu ovog izvještaja.

Tabela 6: Ukupna implementacija AP1 Strategije RJU u BiH po reformskim oblastima – Brčko distrikt BiH

BD BiH nivo	Implementirano
DIO I IZRADA POLITIKA I KOORDINACIJSKI KAPACITETI	47,35
DIO II JAVNE FINANSIJE	46,86
DIO III UPRAVLJANJE LJUDSKIM POTENCIJALIMA	49,05
DIO IV UPRAVNI POSTUPAK	29,34
DIO V INSTITUCIONALNA KOMUNIKACIJA	20,87
DIO VI INFORMACIJSKE TEHNOLOGIJE	52,89



*Detaljan opis implementiranih mjera sa komentarima nalazi se u monitoring tabeli u Aneksu ovog izvještaja.

3.1 Ukupan pregled aktivnosti u toku perioda izvještavanja po reformskim oblastima (realizacija Akcionog plana 1 Strategije RJU u BiH)

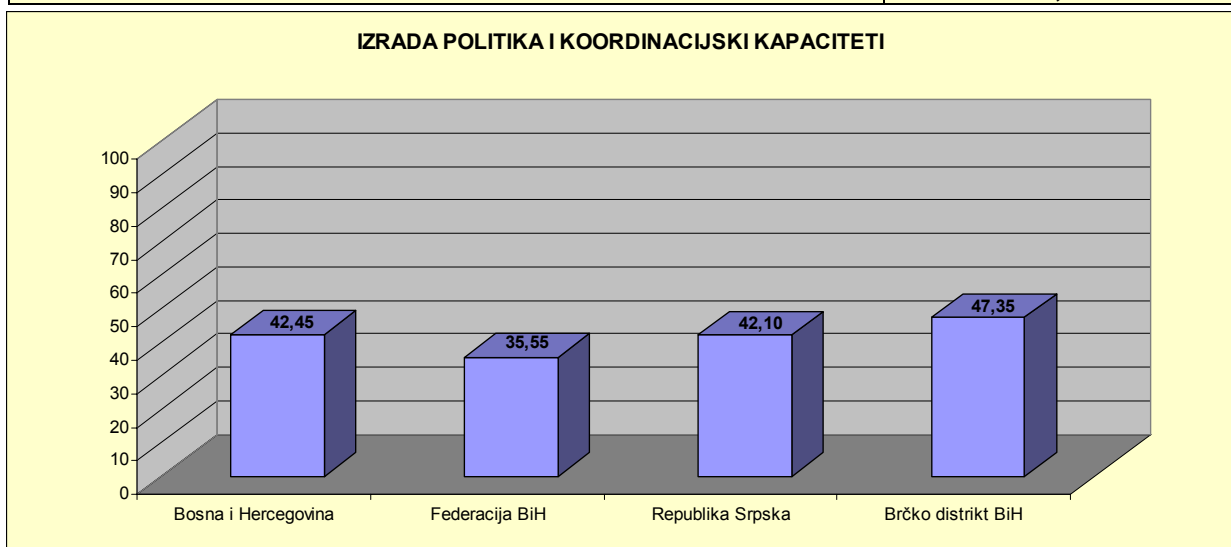
3.1.1 Izrada politika i koordinacijski kapaciteti

Implementacija Akcionog plana 1 u oblasti Izrada politika i koordinacijski kapaciteti na državnom, entitetskim i nivou Brčko distrikta BiH iznosi **41,46%**.

U tabeli 7 prikazan je ukupan napredak u implementaciji Akcionog plana 1 za reformsku oblast Izrada politika i koordinacijski kapaciteti.

Tabela 7: Implementacija AP1 Strategije RJU u BiH – reformska oblast Izrada politika i koordinacijski kapaciteti

IZRADA POLITIKA I KOORDINACIJSKI KAPACITETI	Implementirano
Bosna i Hercegovina	42,45
Federacija BiH	35,55
Republika Srpska	42,10
Brčko distrikt BiH	47,35



U ovom izvještajnom periodu nastavljene su aktivnosti na razvoju i implementaciji ključnih projekata za ovu oblast: „Skica razvoja centralnih organa vlada u Bosni i Hercegovini – Implementacija faze I”, „Jačanje BiH kapaciteta za strateško planiranje i razvijanje politika djelovanja - SPPD“, „Unapređenje pravila i procedura za izradu zakona, drugih propisa i općih akata u BiH“, „Transponiranje EU zakonodavstva u pravni sistem BiH“. Također, nastavljene su aktivnosti na razvoju tri nova projekta: „Skica razvoja centralnih organa vlada u BiH – implementacija faze II“, „Bolja regulativa/upravljanje u organima javne uprave u Bosni i Hercegovini“ i „Izrada softvera za podršku izradi nacrtu zakona i praćenju njihove realizacije“.

S ciljem praćenja provođenja mjera iz Akcionog plana 1 Strategije reforme javne uprave u BiH, a koje se odnose na oblast Izrada politika i koordinacijski kapaciteti, u prvom kvartalu 2010. godine održan je jedan sastanak Nadzornog tima za oblast Unapređenje kvaliteta i procedura izrade i donošenja propisa. Sastanak Nadzornog tima za oblast Razvoj kapaciteta za kreiranje politika i koordinaciju je organiziran, ali zbog nedolaska članova istog, nije održan.

Po usvajanju Zapisnika sa otvaranja ponuda i prijedloga Odluke za dodjelu ugovora od strane Upravnog odbora Fonda za reformu javne uprave, na 15. sjednici održanoj 5. februara 2010. godine, obavješteni su svi ponuđači o Odluci o dodjeli ugovora za projekt „Skica razvoja centralnih organa vlada u BiH – Implementacija faze I“. Kako je jedan od ponuđača izjavio prigovor na Obavještenje o dodjeli ugovora, nakon razmatranja prigovora, pripremljena je Odluka Ureda koordinatora kojom je isti odbijen. Nezadovoljan odlukom Ureda koordinatora o odbijanju prigovora, ponuđač je koristeći pravni lijek, prigovor uputio Uredu za razmatranje žalbi Bosne i Hercegovine, koji trenutno razmatra žalbu.

Nakon odabira uspješnih kandidata u fazi predkvalifikacije, Komisija za javne nabavke usluga po projektu „Unapređenje pravila i procedura za izradu zakona, drugih propisa i općih akata u BiH“, je Zapisnik sa preporukama za nastavak procedure dostavila članovima Upravnog odbora Fonda za RJU na odobravanje. Po odobrenju zapisnika sa preporukama Komisija za javne nabavke je obavijestila kandidate o rezultatima predkvalifikacije te zatražila od uspješnih kandidata da dostave ponude. Rok za dostavu ponuda bio je 11. mart 2010. godine, kada se i sastala Komisija za javne nabavke za implementaciju ovog projekta, otvorila sve pristigle ponude i razmotrila ih. Zapisnik sa otvaranja ponuda i prijedlog Odluke za dodjelu ugovora bit će razmatrani na narednom sastanku Upravnog odbora Fonda za RJU.

Na osnovu zaključaka sa 56. sjednice Vijeća ministara BiH, Ured koordinatora je i tokom ovog izvještajnog perioda kontinuirano pratio implementaciju projekta „Jačanje BiH kapaciteta za strateško planiranje i razvijanje politika djelovanja - SPPD“, kako bi osigurao da ovaj projekt u cijelosti korespondira sa ciljevima Strategije RJU, te o tome redovno izvještavao Vijeće ministara BiH. Treći polugodišnji izvještaj o realizaciji projekta „Jačanje BiH kapaciteta za strateško planiranje i razvijanje politika djelovanja - SPPD“, razmatran je i usvojen na 117. Sjednici Vijeća ministara BiH, održanoj 25. marta 2010. Potpisivanjem Memoranduma o razumjevanju između UNDP-a i korisnika projekta, 10. marta 2010. godine, započela je implementacija projektnih aktivnosti u tri nova sektora: poljoprivreda, socijalna zaštita i, mala i srednja preduzeća, čime SPPD projekt ulazi u svoju drugu fazu intenziviranih aktivnosti u asistiranju resornim ministarstvima u operacionalizaciji postojećih strateških planova i njihovom boljem povezivanju sa planiranjem budžeta, te unapređenju procesa razvoja politika djelovanja i jačanju kapaciteta ministarstava za pripremu zakonskih propisa.

Nakon što je Upravni odbor Fonda za RJU usvojio projektni zadatak „Transponiranje EU zakonodavstva u pravni sistem BiH“, pripremljena je tenderska dokumentacija za ovaj projekt, koju je Upravni odbor Fonda za RJU usvojio u redovnoj proceduri. Po usvajanju tenderske dokumentacije pokrenuta je procedura javne nabavke konsultantskih usluga za ovaj projekt, formirana je Komisija za javne nabavke po ovom projektu, te je inicirano imenovanje Implementacijskog tima, koji će biti nadležan za operativno provođenje projektnih aktivnosti. Komisija je na sastanku 26. marta 2010. izvršila otvaranje i razmatranje pristiglih zahtjeva za učešće u fazi predkvalifikacije, te sačinila zapisnik sa preporukama za nastavak procedure.

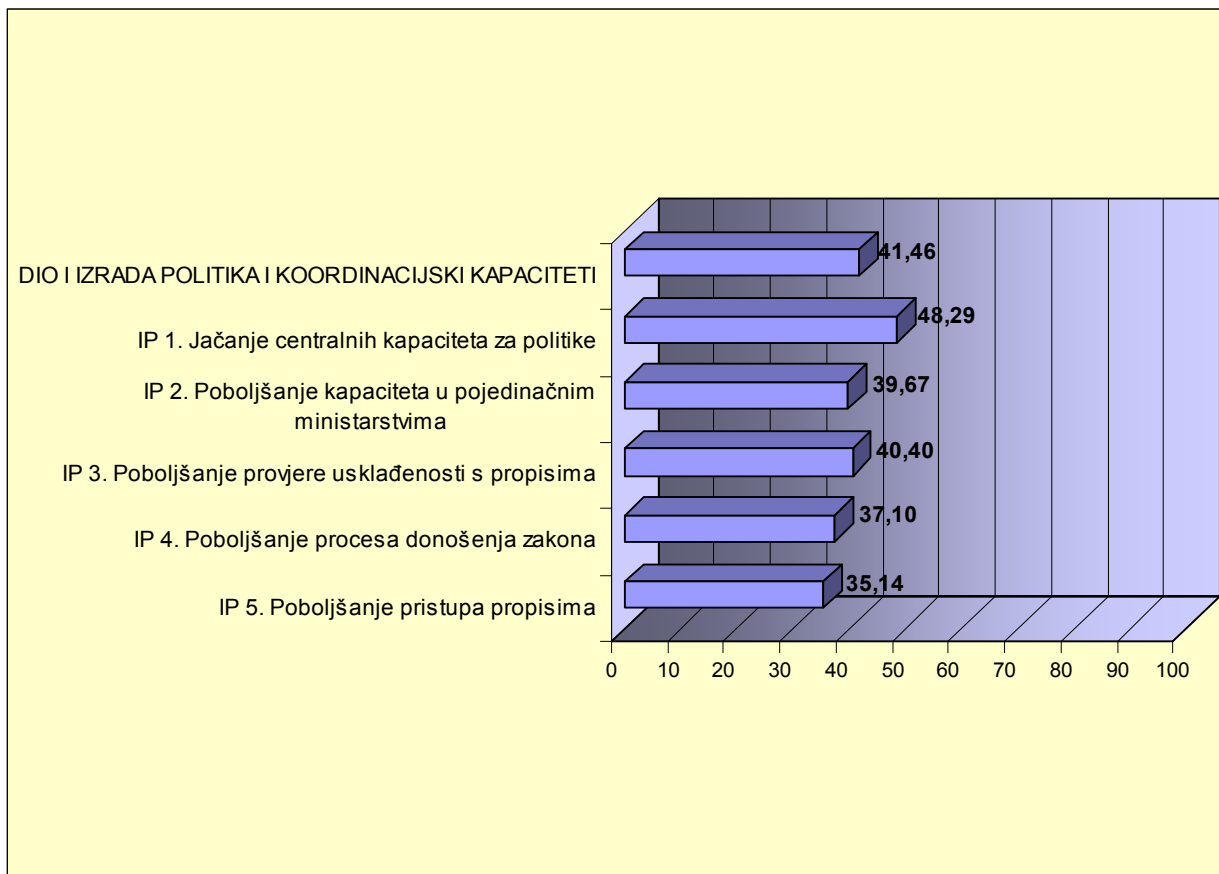
U narednom periodu planirane su sljedeće aktivnosti:

- Provođenje procedure javne nabavke za odobrene projekte iz reformske oblasti.
- Nastavak aktivnosti na razvoju novih projekata „Skica razvoja centralnih organa vlada u BiH – implementacija faze II“, „Bolja regulativa/upravljanje u organima javne uprave u Bosni i Hercegovini“ i „Izrada softvera za podršku izradi nacrtu zakona i praćenju njihove realizacije“.
- Praćenje realizacije započelih projekata i usmjeravanje istih ka ispunjenju ciljeva Strategije reforme javne uprave u BiH.
- Imenovanje novog zamjenika člana Nadzornog tima za oblast Razvoj kapaciteta za kreiranje politika i koordinaciju iz Vlade Republike Srpske.
- Identificiranje prioriteta, analiza stanja i potreba u okviru reformske oblasti.
- Kontinuirano praćenje implementacije AP 1 Strategije RJU, te priprema izvještaja.

U tabeli ispod dat je pregled po poglavljima za reformsku oblast Izrada politika i koordinacijski kapaciteti.

Tabela 8: Pregled aktivnosti i mjera za reformsku oblast Izrada politika i koordinacijski kapaciteti

KOMPONENTA AKCIONOG PLANA 1	Implementirano
DIO I IZRADA POLITIKA I KOORDINACIJSKI KAPACITETI	41,46
IP 1. Jačanje centralnih kapaciteta za politike	48,29
IP 2. Poboljšanje kapaciteta u pojedinačnim ministarstvima	39,67
IP 3. Poboljšanje provjere usklađenosti s propisima	40,40
IP 4. Poboljšanje procesa donošenja zakona	37,10
IP 5. Poboljšanje pristupa propisima	35,14



*Detaljan opis implementiranih mjera sa komentarima nalazi se u monitoring tabeli u Aneksu ovog izvještaja.

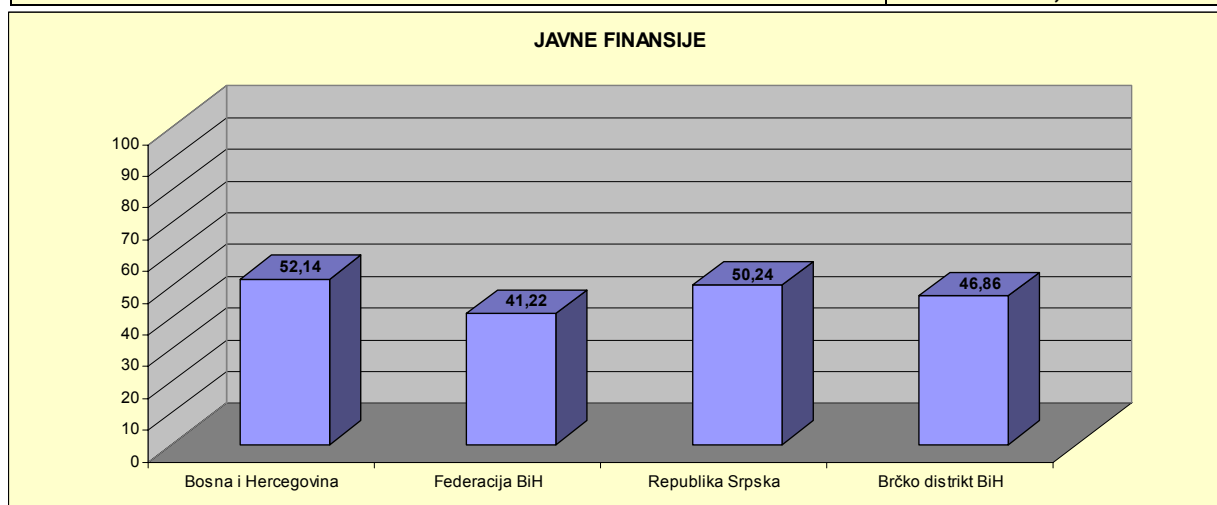
3.1.2 Javne finansije

U izvještajnom periodu implementacija AP 1 u oblasti Javnih finansija na državnom, entitetskim i nivou Brčko distrikta BiH iznosi **46,35%**.

U tabeli 9 prikazan je ukupan napredak u implementaciji Akcionog plana 1 za reformsku oblast Javne finansije.

Tabela 9: Implementacija AP1 Strategije RJU u BiH – reformska oblast Javne finansije

JAVNE FINANSIJE	Implementirano
Bosna i Hercegovina	52,14
Federacija BiH	41,22
Republika Srpska	50,24
Brčko distrikt BiH	46,86



Savjetodavna grupa Fiskalnog vijeća je u ovom periodu obavila raspravu o pripremama za izradu dokumenta Globalni okvir fiskalnog bilansa i politika za BiH za period 2011.-2013.

Treća faza Projekta jačanja upravljanja javnim finansijama u BiH koji finansira DfID je započela u martu 2009. godine. Generalne radionice na svim nivoima u sklopu ovog projekta su održane krajem 2009. sa posebnim naglaskom na principe programskog budžetiranja. U ovom periodu, Sektori za budžet na svim nivoima, uz tehničku pomoć SPEM projekta, su nastavili pružati zvaničnu individualnu tehničku pomoć budžetskim korisnicima u cilju poboljšanja programskog budžetiranja.

Ured koordinatora je u ovom periodu izmijenio projektni prijedlog i projektni zadatak za projekt „Informacijski sistem upravljanja budžetom (BMIS)”, te pripremio novu tendersku dokumentaciju u saradnji sa članovima Nadzornog tima iz oblasti Javnih finansija i IT ekspertima sa svih nivoa. U pripremanju svih ovih dokumenata Ured koordinatora je imao pomoć IT eksperta, plaćenog od strane SIDA-e, kao i eksperta za javne nabavke.

Također, Ured kordinatora radi na uvođenju IT sistema za pripremu budžeta (koji je kompatibilan sa sistemom trezora) koji bi ubrzao tok ovog procesa, povećao djelotvornost Ministarstva finansija, smanjio mogućnost grešaka koje nastaju usljed ručnog unošenja, omogućio uvođenje programskog budžetiranja, internu kontrolu i reviziju, te olakšao prošireno izvještavanje prema parlamentima i javnosti.

U području investicija, u proteklom periodu su doneseni zakoni o javno-privatnom partnerstvu u Republici Srpskoj i Brčko distriktu BiH. U Federaciji BiH je donesen Nacrt Zakona o javnom privatnom partnerstvu.

Postoje velike razlike u uvođenju sistema trezora u općinama u RS u odnosu na FBIH. Od 63 općine u RS, sistem trezora je uveden u 37, a planira se u sljedećoj godini uvođenje sistema

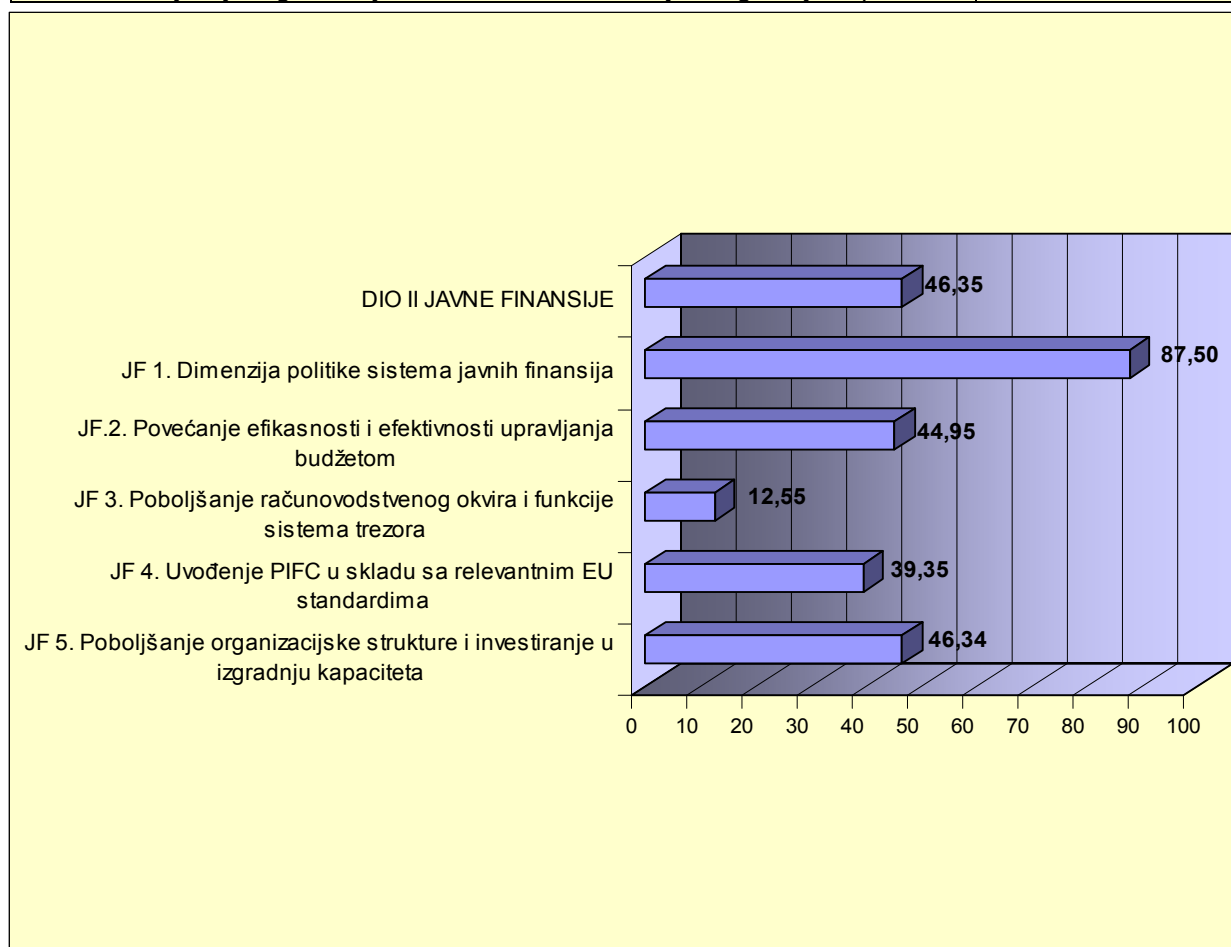
trezora u preostale općine. U Federaciji BiH, sistem trezora je uveden samo u jednoj općini.

Rad na Strategiji za uvođenje PIFC-a u skladu sa relevantnim EU standardima je završen krajem 2009 godine. Evropska komisija je raspisala međunarodni tender za dodjelu ugovora za implementaciju Strategije, odnosno za uvođenje PIFC-a na sve upravne nivoe u BiH. Očekuje se dodjela ugovora u narednom kvartalu.

U tabeli ispod dat je pregled po poglavljima za reformsku oblast Javne finansije.

Tabela 10: Pregled aktivnosti i mjera za reformsku oblast Javne finansije

KOMPONENTA AKCIONOG PLANA 1	Implementirano
DIO II JAVNE FINANSIJE	46,35
JF 1. Dimenzija politike sistema javnih finansija	87,50
JF.2. Povećanje efikasnosti i efektivnosti upravljanja budžetom	44,95
JF 3. Poboljšanje računovodstvenog okvira i funkcije sistema trezora	12,55
JF 4. Uvođenje PIFC u skladu sa relevantnim EU standardima	39,35
JF 5. Poboljšanje organizacijske strukture i investiranje u izgradnju kapaciteta	46,34



*Detaljan opis implementiranih mjera sa komentarima nalazi se u monitoring tabeli u Aneksu ovog izvještaja.

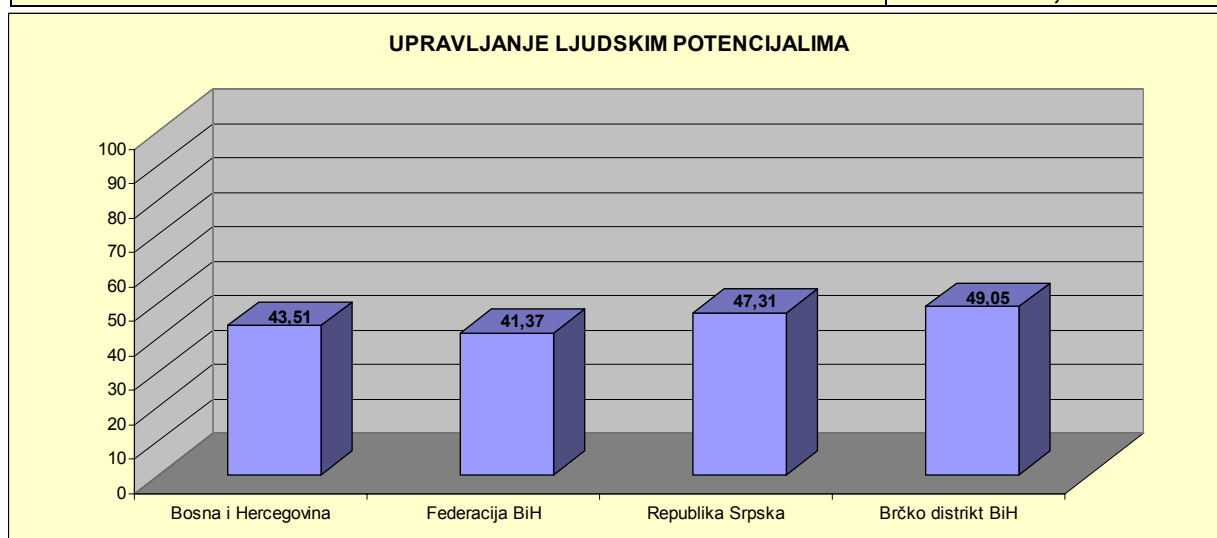
3.1.3 Upravljanje ljudskim potencijalima

U izvještajnom periodu implementacija AP 1 u oblasti Upravljanje ljudskim potencijalima na državnom, entitetskim i nivou Brčko distrikta BiH iznosi **45,36%**.

U tabeli 11 prikazan je ukupan napredak u implementaciji Akcionog plana 1 za reformsku oblast Upravljanje ljudskim potencijalima (ULJP).

Tabela 11: Implementacija AP1 Strategije RJU u BiH – reformska oblast Upravljanje ljudskim potencijalima

UPRAVLJANJE LJUDSKIM POTENCIJALIMA	Implementirano
Bosna i Hercegovina	43,51
Federacija BiH	41,37
Republika Srpska	47,31
Brčko distrikt BiH	49,05



Najvažnije aktivnosti u izvještajnom periodu u oblasti Upravljanje ljudskim potencijalima uključuju sljedeće:

- Na nivou institucija BiH Vijeće ministara je na 113. sjednici održanoj 21. januara 2010. utvrdilo Prijedlog zakona o izmjenama i dopunama Zakona o radu u institucijama Bosne i Hercegovine koji je upućen u parlamentarnu proceduru.
- Na nivou institucija Bosne i Hercegovine, stupio je na snagu i Zakon o izmjeni zakona o državnoj službi u institucijama Bosne i Hercegovine (Službeni glasnik BiH, broj 08/2010 od 2. februara 2010.) kojim je izvršeno usklađivanje ovog zakona sa odredbama Zakona o radu u pogledu uslova za penzinoisanje državnih službenika i prestanak radnog odnosa.
- Vijeće ministara BiH je u izvještajnom periodu na 117. Sjednici održanoj 25. marta 2010. godine, na prijedlog Ministarstva finansija i trezora BiH, donijelo Metodologiju za razvrstavanje radnih mjesta srednje stručne spreme u platne razrede utvrđene Zakonom o plaćama i naknadama u institucijama Bosne i Hercegovine.
- U martu je zvanično započela realizacija twinning projekta „Izgradnja kapaciteta u oblasti menadžmenta obuke u institucijama BiH“, koji implementira Finski institut za javno upravljanje u partnerstvu sa Agencijom za državnu službu BiH.
- Na nivou institucija BiH oformljen je Forum državnih službenika-stručnjaka iz oblasti upravljanja ljudskim potencijalima (HRM forum) koji je u izvještajnom periodu održao tri radionice. Ova aktivnost je bitna sa aspekta ukupne podrške reformi u oblasti reforme državne službe i provođenja seta mjera iz oblasti Akcionog plana 1, LJP 2. - Organizacijsko uređenje-uloga perifernih jedinica.
- Nakon što je Vlada Federacije BiH na 137. sjednici koja je održana 17. marta 2010. utvrdila Prijedlog zakona o plaćama i naknadama u organima vlasti FBiH, prijedlog zakona nije

dobio podršku u Parlamentu Federacije BiH na sjednici Predstavničkog doma održanoj 31. marta 2010.

- Vlada FBiH je na 138. sjednici održanoj 25. marta 2010. razmatrala Izvještaj Agencije za državnu službu FBiH o radu i stanju kadrova u organima državne službe u FBiH za 2009. godinu. Uz usvajanje izvještaja, Vlada FBiH je usvojila određeni broj zaključaka koji se, između ostalog odnose na obavezu izrade konzistentnog Zakona o državnim službenicima i namještenicima u FBiH koji bi sadržavao sve prijedloge navedene u Izvještaju. Federalno ministarstvo pravde je zaduženo da u saradnji sa kantonalnim ministarstvima pravde, gradonačelnicima i načelnicima općina u Federaciji BiH, izvrše cjelovitu analizu stanja u organima državne službe, te da se pripremi prijedlog Smjernica za vođenje kadrovske politike u organima državne službe u kojim će se, prvenstveno utvrditi kriteriji za smanjenje broja uposlenih državnih službenika i namještenika.
- Na nivou Republike Srpske Agencija za državnu upravu je sačinila prijedlog Kadrovskog plana za 2010. godinu i dostavila ga Vladi RS na usvajanje.
- Na nivou Brčko distrikta BiH u prvom kvartalu nisu evidentirane bitnije promjene u reformskoj oblasti u odnosu na stanje iz posljednjeg kvartala 2009. godine. Od aktuelnih aktivnosti u toku je priprema novog Zakona o državnoj službi Brčko distrikta BiH na kojem radi posebna radna grupa, gdje je predviđeno da po njegovom donošenju, budu revidirani i pripremljeni novi provedbeni akti.

Agencija za državnu službu BiH je 15. marta 2010. godine započela aktivnosti na implementaciji web informacijskog sistema za elektronska obavještanja u konkursnim procedurama, u saradnji sa kompanijom QSS Društvo za softwaresku tehnologiju d.o.o.

Agencija za državnu službu Federacije BiH je tokom perioda izvještavanja organizirala edukaciju državnih službenika u sljedećim područjima: vještine vođenja intervjua, efektivni sastanci, medijacija – način rješavanja spora mirnim putem, komunikacija i upravljanje vremenom. Od ostalih programa obuke ADS BiH, ADS FBiH i ADU RS su organizirale redovne kurseve stranih jezika, koji se održavaju tokom čitavog izvještajnog perioda.

Operativna realizacija projekta „Razvoj sistema za upravljanje učinkom u strukturama državne službe u BiH“, koji se finansira iz sredstava Fonda za reformu javne uprave, započela je neposredno nakon sklapanja ugovora 4. januara 2010. U izvještajnom periodu okončana je početna faza projekta, nakon koje je pripremljen Početni izvještaj projekta koji sadrži plan aktivnosti na realizaciji projekta do njegovog okončanja. U realizaciji projekta, u nastavku radilo se na aktivnostima komponente projekta koja uključuje analize sistema upravljanja učinkom na različitim nivoima vlasti u BiH i analizi prakse procesa upravljanja učinkom u regiji i zemljama EU, te su započete aktivnosti pripreme prijedloga za unapređenje provedbenih propisa koji reguliraju ovu oblast.

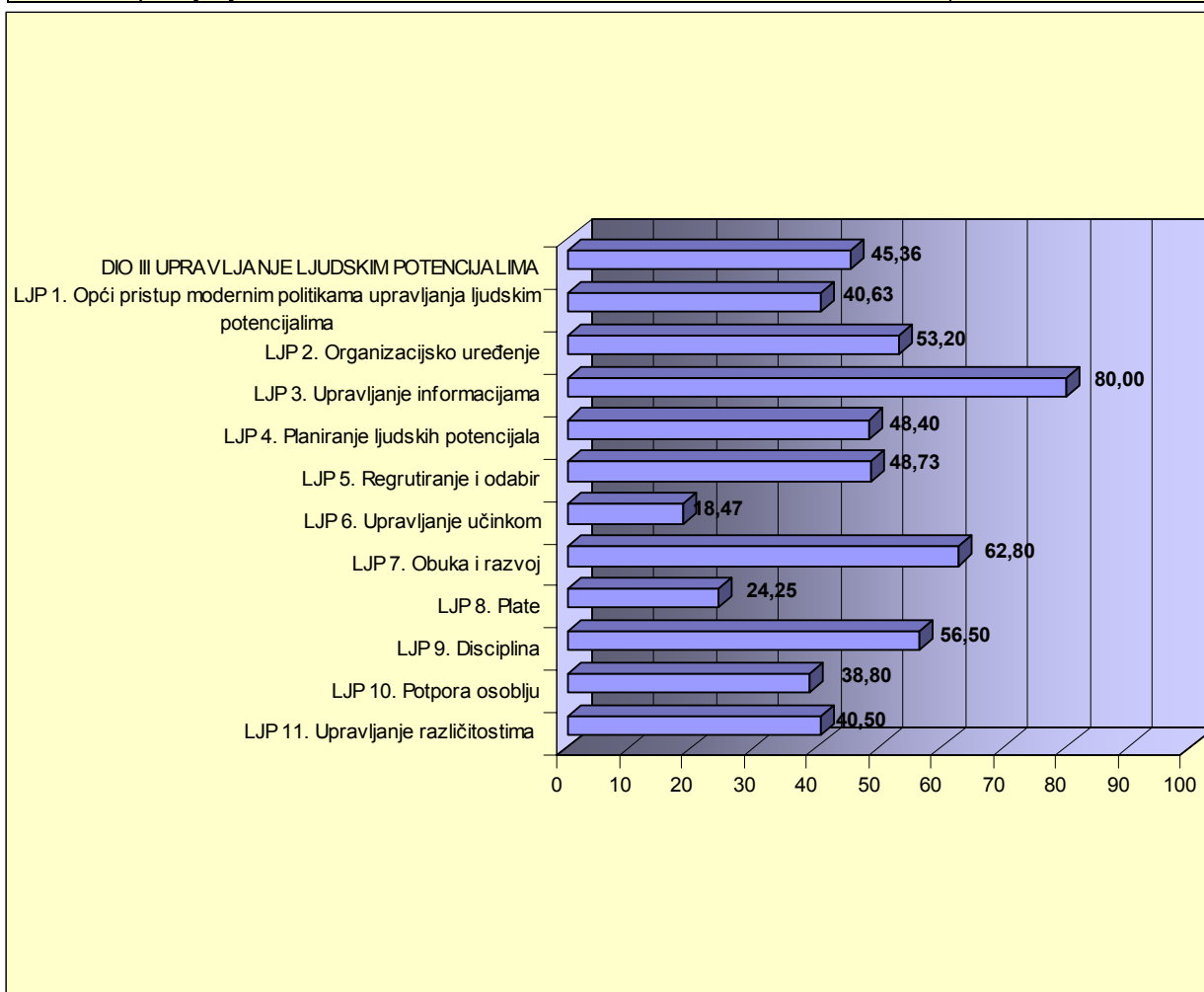
Za naredni period planirane su sljedeće aktivnosti:

- Završetak analize sveukupnog napretka u reformskoj oblasti i stepena implementacije AP1, koja se realizira uz podršku eksperata Tima tehničke pomoći na projektu „Nastavak podrške Uredu koordinatora za reformu javne uprave u BiH, izgradnja kapaciteta za implementaciju Strategije reforme javne uprave i koordinaciju donatora“. Analiza pored ostalog, treba da pruži osnovu za sačinjavanje prijedloga za ažuriranje sadržaja Akcionog plana 1.
- Nastavak implementacije projekta „Razvoj sistema za upravljanje učinkom u strukturama državne službe u BiH“ u skladu sa planom projektnih aktivnosti.

U tabeli ispod dat je pregled po poglavljima za reformsku oblast Upravljanje ljudskim potencijalima.

Tabela 12: Pregled aktivnosti i mjera za reformsku oblast Upravljanje ljudskim potencijalima

KOMPONENTA AKCIONOG PLANA 1	Implementirano
DIO III UPRAVLJANJE LJUDSKIM POTENCIJALIMA	45,36
LJP 1. Opći pristup modernim politikama upravljanja ljudskim potencijalima	40,63
LJP 2. Organizacijsko uređenje	53,20
LJP 3. Upravljanje informacijama	80,00
LJP 4. Planiranje ljudskih potencijala	48,40
LJP 5. Regrutiranje i odabir	48,73
LJP 6. Upravljanje učinkom	18,47
LJP 7. Obuka i razvoj	62,80
LJP 8. Plate	24,25
LJP 9. Disciplina	56,50
LJP 10. Podrška osoblju	38,80
LJP 11. Upravljanje različitostima	40,50



*Detaljan opis implementiranih mjera sa komentarima nalazi se u monitoring tabeli u Aneksu ovog izvješaja.

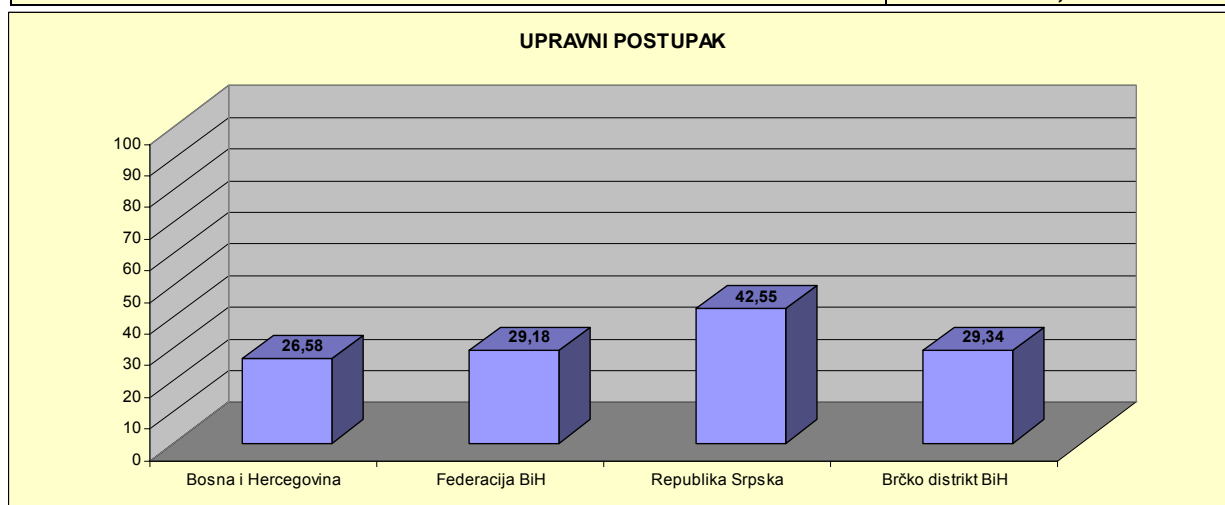
3.1.4 Upravni postupak

U izvještajnom periodu implementacija AP 1 u oblasti Upravni postupak na državnom, entitetskim i nivou Brčko distrikta BiH iznosi **33,55%**.

U tabeli 13 prikazan je ukupan napredak u implementaciji Akcionog plana 1 Strategije reforme javne uprave u BiH za reformsku oblast Upravni postupak.

Tabela 13: Implementacija AP1 Strategije RJU u BiH – reformska oblast Upravni postupak

UPRAVNI POSTUPAK	Implementirano
Bosna i Hercegovina	26,58
Federacija BiH	29,18
Republika Srpska	42,55
Brčko distrikt BiH	29,34



Upravni odbor Fonda za RJU 16. marta 2010. usvojio je Početni izvještaj za Projekt „Izrada programa za poboljšanje kvaliteta upravnog odlučivanja u BiH“, a 20. februara 2010. godine dostavljen je prvi Periodični izvještaj koji je vraćen na doradu i čija je procedura usvajanja u toku.

Vijeće ministara BiH je na 109. sjednici održanoj 22. decembra 2009. usvojilo Odluku o elektronskom poslovanju i e-Vladi u Vijeću ministara BiH („Službeni glasnik BiH“ br.07/10). Ovom odlukom se uređuje elektronsko poslovanje, koje obuhvata rad sa strankama, korištenje opreme, rukovanje sa dokumentacijskom građom, komunikacije sa strankama i ostalim javnim subjektima i obavljanje kancelarijskih poslova, te osnove rada e-Vlade u Vijeću ministara BiH.

Narodna skupština RS je na 35. sjednici održanoj 17. februara 2010. usvojila Nacrt zakona o izmjenama i dopunama Zakona o općem upravnom postupku kojim je propisano da rukovodilac organa može ovlastiti drugo službeno lice za vođenje upravnog postupka i donošenje rješenja ili za vođenje upravnog postupka, te da će se, kad je to propisano posebnim zakonom, zahtjev stranke smatrati usvojenim ukoliko organ ne odluči po zahtjevu u zakonom propisanom roku. Također, predviđena je obaveza drugostepenog organa da pri ponovnom odlučivanju po žalbi odlučuje meritorno, kao i mogućnost elektronske komunikacije organa i stranaka, te su propisani uslovi koje treba da ispunjava lice ovlašteno za rješavanje i vođenje upravnog postupka.

Republički organi uprave dostavili su Vladi RS izvještaj o stanju upravnog rješavanja i plan rješavanja neriješenih predmeta iz ranijeg perioda.

Vlada Federacije BiH i Međunarodna finansijska korporacija (IFC) ušle su zajedno u Projekt regulatorne reforme na nivou Federacije BiH. Shodno tome, u toku je implementacija druge faze projekta koja podrazumijeva sveobuhvatnu analizu, pojednostavljenje i unapređenje administrativnih postupaka na nivou FBiH. Faza II obuhvata širi aspekt kojim se želi izvršiti

harmonizacija regulative u pogledu pojednostavljenja administrativnih postupaka (dozvola, saglasnosti, licenci, uvjerenja i sl.) u segmentu poslovnog sektora. Ured koordinatora nema neposredan uvid u aktivnosti i obim projekta nego samo prethodno navedena posredna saznanja o istom.

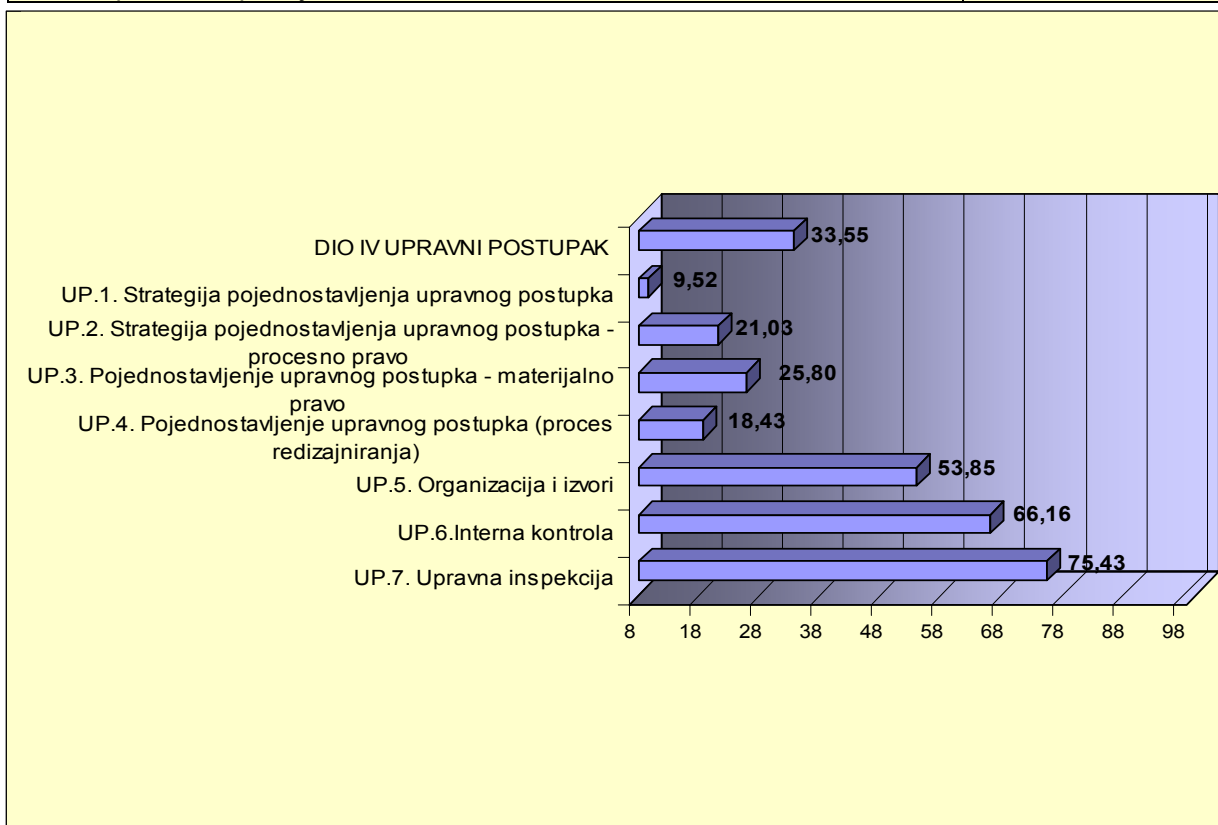
U narednom periodu predviđene su sljedeće aktivnosti:

- Ured koordinatora, u saradnji sa g. Wolfgang Rusch-om (SIGMA), ekspertom za upravni postupak, planira 14. aprila 2010. održati bilateralne sastanke sa predstavnicima sa sva četiri upravna nivoa, te sa ekspertima angažiranim u sklopu projekta „Izrada programa za poboljšanje kvaliteta upravnog odlučivanja u BiH“;
- Monitoring implementacije projekta „Izrada programa za poboljšanje kvaliteta upravnog odlučivanja u BiH“ ;
- Saradnja sa TA timom i kratkoročnim ekspertom za reformsku oblast Upravni postupak g. Zarije Seizovićem;
- Organiziranje sastanka članova Nadzornog tima za reformsku oblast Upravni postupak;
- Nastaviti sa aktivnostima na pripremi logičkog okvira i projektnog prijedloga za projekt „Edukacija voditelja upravnih postupaka i upravnih inspektora“.

U tabeli ispod dat je pregled po poglavljima za reformsku oblast Upravni postupak.

Tabela 14: Pregled aktivnosti i mjera za reformsku oblast Upravni postupak

KOMPONENTA AKCIONOG PLANA 1	Implementirano
DIO IV UPRAVNI POSTUPAK	33,55
UP.1. Strategija pojednostavljenja upravnog postupka	9,52
UP.2. Strategija pojednostavljenja upravnog postupka - procesno pravo	21,03
UP.3. Pojednostavljenje upravnog postupka - materijalno pravo	25,80
UP.4. Pojednostavljenje upravnog postupka (proces redizajniranja)	18,43
UP.5. Organizacija i izvori	53,85
UP.6. Interna kontrola	66,16
UP.7. Upravna inspekcija	75,43



*Detaljan opis implementiranih mjera sa komentarima nalazi se u monitoring tabeli u Aneksu ovog izvješća.

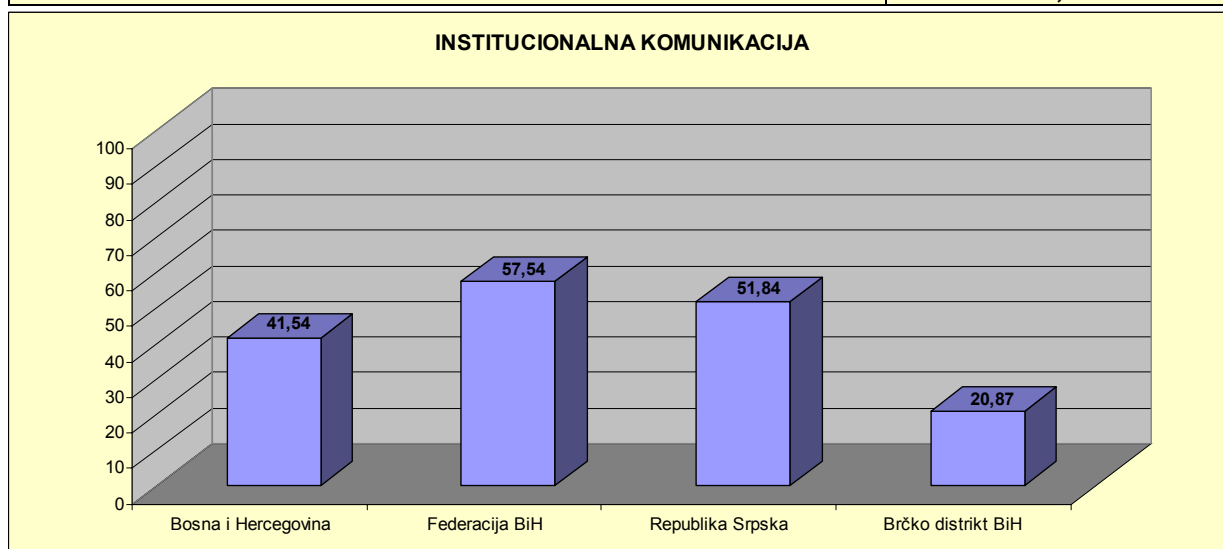
3.1.5 Institucionalna komunikacija

U izvještajnom periodu implementacija AP 1 u oblasti Institucionalna komunikacija na državnom, entitetskim i nivou Brčko distrikta BiH iznosi **40,85%**.

U tabeli 15 prikazan je ukupan napredak u implementaciji Akcionog plana 1 Strategije reforme javne uprave u BiH za reformsku oblast Institucionalna komunikacija.

Tabela 15: Implementacija AP1 Strategije RJU u BiH – reformska oblast Institucionalna komunikacija

INSTITUCIONALNA KOMUNIKACIJA	Implementirano
Bosna i Hercegovina	41,54
Federacija BiH	57,54
Republika Srpska	51,84
Brčko distrikt BiH	20,87



U izvještajnom periodu jedan projekt finansiran iz Fonda za RJU je u potpunosti uspješno implementiran, a još dva projekta, također finansirana iz Fonda za RJU, su u fazi implementacije.

Projekt „Uspostava mreže info polica“ i zvanično je završen u ovom izvještajnom periodu. Uspješno je provedeno svih 5 faza projekta (revizija interne komunikacije, edukacija, info police, priprema biltena i evaluacija). Direktni rezultati projekta su upoznavanje službenika za odnose s javnošću sa konceptom info polica i interne komunikacije, istraživanje komunikacijskih praksi u centralnim jedinicama za odnose s javnošću, nabavljene su info police kao sredstvo za promoviranje, distribuciju i razmjenu info materijala, pripremljeno je i odštampano po 2000 primjeraka biltena po centralnoj jedinici za odnose s javnošću, te započeta praksa razmjene info materijala između ovih jedinica posredstvom info polica. Uspješno provedene projektne aktivnosti doprinijele su ispunjenju mjera iz oblasti IK 8, IK 14 i IK 17.

Projekt „Strateško komuniciranje“ u završnoj je fazi. U okviru projekta provedeno je istraživanje percepcije javnosti o vladama u BiH i njihovim komunikacijskim aktivnostima, te analiza usaglašenosti postojećih komunikacijskih strategija (RS i FBiH) sa AP 1. U ovom izvještajnom periodu održan je i sastanak Radne grupe sačinjene od korisnika i predstavnika Ureda na kojoj su finalizirani nacrti komunikacionih strategija i akcionih planova za svaki nivo. Nacrti dokumenata uručeni su korisnicima i predati im na raspolaganje. Aktivnosti projekta direktno su doprinijele ispunjavanju mjera u oblasti IK 2.

Projekt „Obuka službenika za odnose s javnošću“ zvanično je otpočeo popisivanjem ugovora 15. januara 2010. U pripremnoj fazi Konsultant je proveo istraživanje među službenicima za odnose s javnošću sa svih nivoa koje će poslužiti kao osnova za dalje projektne aktivnosti.

Tokom marta održana je obuka iz oblasti odnosa s javnošću u Sarajevu, Mostaru i Banja Luci, koju je prošlo ukupno 70 službenika za odnose sa javnošću sa svih nivoa. Projekt će doprinijeti realizaciji mjera iz oblasti IK 1 i IK 8.

U izvještajnom periodu održana su dva sastanka Nadzornog tima, te četiri bilateralna sastanka sa članovima Nadzornog tima povodom početka implementacije projekta „Obuka službenika za odnose s javnošću“. Značajno je unaprijeđen intenzitet i kvalitet saradnje Ureda i Nadzornog tima, što je rezultiralo aktivnim učešćem članova NT u svim projektnim aktivnostima i značajnim doprinosom u poboljšanju kvalitete rezultata projekata.

Iz Službe Generalnog sekretarijata Vijeća ministara BiH za sljedeći izvještajni period najavljeno je izdavanje drugog broja biltena „INFO Vijeća ministara“, što predstavlja direktan nastavak aktivnosti projekta „Uspostava mreže info polica“. Također, nastavljeno je sa praksom razmjene info materijala između nivoa posredstvom info polica.

U izvještajnom periodu na nivou institucija BiH napredak je zabilježen u poglavljima IK 8 – Obuka, putem realizacija obuka za odnose s javnošću u organizaciji ADS-a BiH, te u okviru projekta „Obuka službenika za odnose s javnošću“.

Na nivou Republike Srpske napredak je postignut u poglavljima AP 1 IK 7 – Ljudski resursi i IK 8 – Obuka, putem provođenja obuke za odnose s javnošću u okviru projekta „Obuka službenika za odnose s javnošću“ i angažiranjem službenika za odnose s javnošću u tri institucije.

U Federaciji BiH napredak je zabilježen u poglavlju AP 1 IK 8 – Obuka, kroz projekt „Obuka službenika za odnose s javnošću“

U Brčko distriktu BiH učešćem u projektu „Obuka službenika za odnose s javnošću“ nastavljene su kontinuirane aktivnosti na ranije ispunjenoj mjeri IK 8.1.

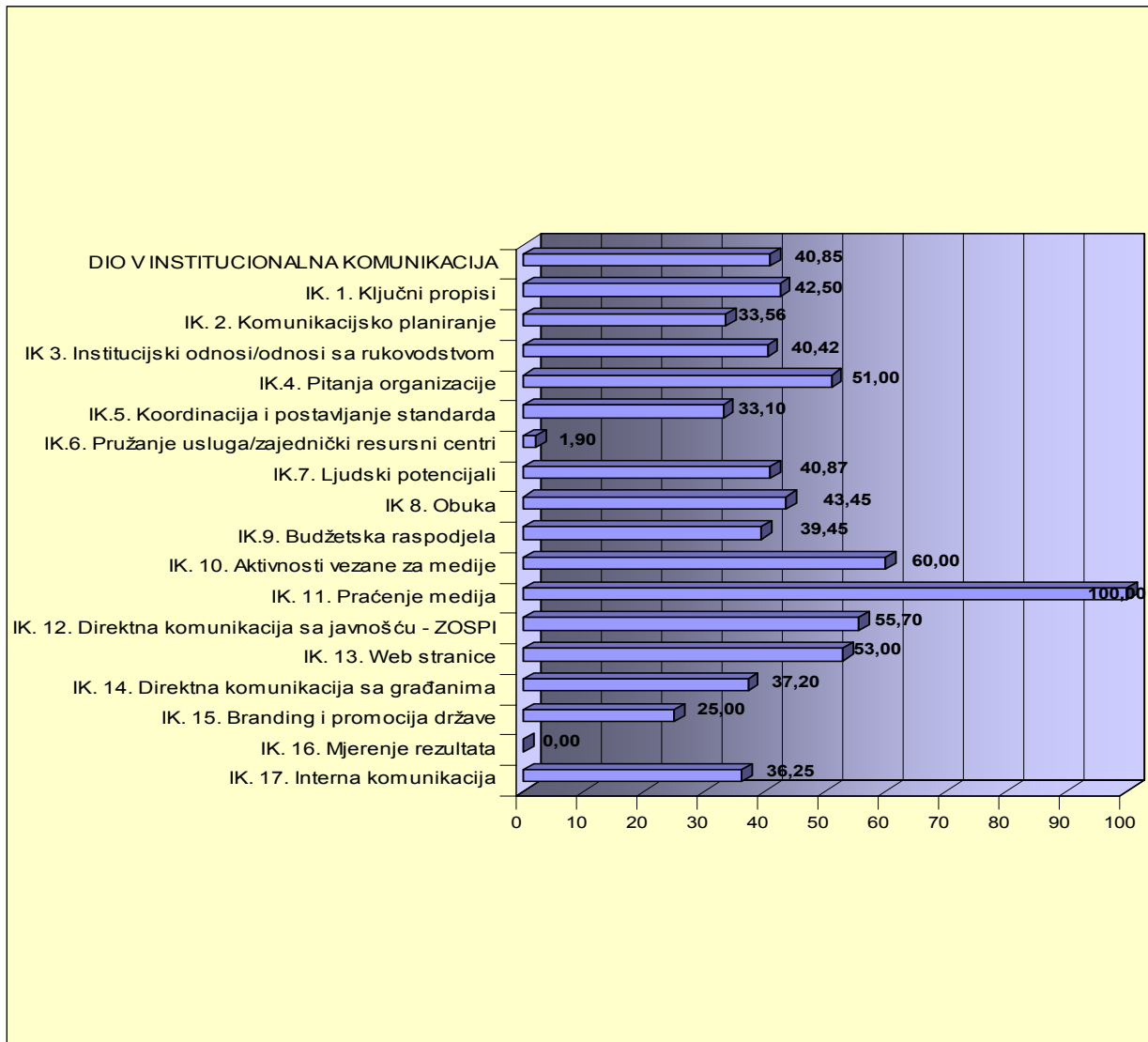
Za naredni period predviđene su sljedeće aktivnosti:

- Završetak projekta „Strateško komuniciranje“ i inicijativa centralnih jedinica za informisanje za usvajanje komunikacionih strategija na pojedinačnim vladama.
- Realizacija projekta „Obuka službenika za odnose s javnošću“, i u okviru toga izrada priručnika za odnose s javnošću, organizacija studijskog putovanja u svrhu upoznavanja sa EU praksom, te organizacija PR konferencije.
- Izrada projektne dokumentacije za projekt „Publiciranje info materijala Vijeća ministara BiH, Vlada RS, FBiH i BD BiH“.
- Saradnja sa nadzornim timom na aktivnostima implementacije mjera iz AP1.

U tabeli ispod dat je pregled po poglavljima za reformsku oblast Institucionalna komunikacija.

Tabela 16: Pregled aktivnosti i mjera za reformsku oblast Institucionalna komunikacija

KOMPONENTA AKCIONOG PLANA 1	Implementirano
DIO V INSTITUCIONALNA KOMUNIKACIJA	40,85
IK 1. Ključni propisi	42,50
IK 2. Komunikacijsko planiranje	33,56
IK 3. Institucionalni odnosi/odnosi sa rukovodstvom	40,42
IK 4. Pitanja organizacije	51,00
IK 5. Koordinacija i postavljanje standarda	33,10
IK 6. Pružanje usluga/zajednički resursni centri	1,90
IK 7. Ljudski potencijali	40,87
IK 8. Obuka	43,45
IK 9. Budžetska raspodjela	39,45
IK 10. Aktivnosti vezane za medije	60,00
IK 11. Praćenje medija	100,00
IK 12. Direktna komunikacija sa javnošću – ZOSPI	55,70
IK 13. Web stranice	53,00
IK 14. Direktna komunikacija sa građanima	37,20
IK 15. Branding i promocija države	25,00
IK 16. Mjerenje rezultata	0,00
IK 17. Interna komunikacija	36,25



*Detaljan opis implementiranih mjera sa komentarima nalazi se u monitoring tabeli u Aneksu ovog izvještaja.

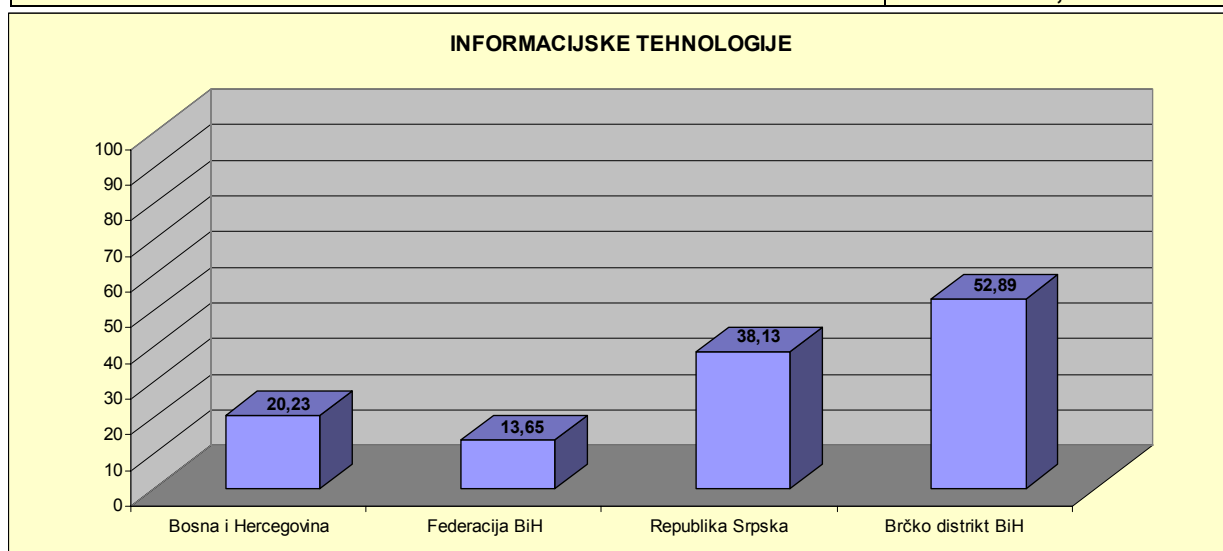
3.1.6 Informacijske tehnologije

U izvještajnom periodu implementacija AP 1 u oblasti Informacijske tehnologije na državnom, entitetskim i nivou Brčko distrikta BiH iznosi **31,36%**.

U tabeli 17 prikazan je ukupan napredak u implementaciji Akcionog plana 1 Strategije reforme javne uprave u BiH za reformsku oblast Informacijske tehnologije.

Tabela 17: Implementacija AP1 Strategije RJU u BiH – reformska oblast Informacijske tehnologije

INFORMACIJSKE TEHNOLOGIJE	Implementirano
Bosna i Hercegovina	20,23
Federacija BiH	13,65
Republika Srpska	38,13
Brčko distrikt BiH	52,89



Na nivou BiH, usvojena je Odluka o elektronskom poslovanju i e-Vladi u Vijeću ministara. Započela je izrada dokumenata u okviru „Politike softvera u institucijama BiH“ u radnim podgrupama. U Republici Srpskoj izrađen je elaborat o eLegislativi kao i dokumentacija za standardizaciju informatičke arhitekture. Imenovan je član radne grupe za izradu nacrtu zakona o Agenciji za razvoj informatičkog društva BiH. U Federaciji BiH je usvojen Izvještaj o implementaciji Informacijskog sistema registra malih i srednjih preduzeća.

Za projekt „**One-stop-shop, servisi za pomoć građanima Brčko distrikta BiH**“ je izrađena i u Upravnom odboru Fonda za RJU odobrena tenderska dokumentacija za nabavku usluga otvorenim postupkom. Stečeni su uvjeti za praktično pokretanje postupka nabavki. Obavještenje o nabavci biće objavljeno u prvoj polovini aprila. Usvajanje tenderske dokumentacije u UO Fonda u konkretnom slučaju pokazalo je da krajnji rokovi za izjašnjavanje u slučajevima kada članovi UO traže pojašnjenja ili daju komentare na tendersku dokumentaciju moraju biti precizirani.

Projekt „**Izrada i uspostavljanje okvira interoperabilnosti i standarda za razmjenu podataka**“ je u izvještajnom periodu obustavljen do donošenja rješenja Ureda za razmatranje žalbi, po žalbi kandidata na Odluku o ishodu faze predkvalifikacije u predmetnom postupku nabavke.

Namjeravana realizacija II faze projekta e-vlada je zaustavljena jer odluka o implementaciji II faze e-Vlade čeka na uvrštavanje na dnevni red sjednice Vijeća ministara BiH.

Vijeće ministara BiH usvojilo je Odluku o elektronskom poslovanju i e-Vladi u VM BiH, (Sl. glasnik BiH br. 7/10) kojom je, između ostalog, definisano da poslovi e-uprave budu povjereni Uredu za e-upravu u sastavu Generalnog sekretarijata Vijeća ministara BiH, te istom naloženo da u roku od 30 dana sačini izmjene Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih

mjesta. Međutim, zbog moratorijuma na nova zapošljavanja u institucijama BiH provedba odluke je upitna u tekućoj godini.

U prvom kvartalu 2010. podgrupe radne grupe za izradu dokumenata u okviru „Politike softvera u institucijama BiH“, počele su izradu nacrtu ovih dokumenata. Ured koordinatora je, u okviru podgrupe za interoperabilnost Ministarstvu komunikacija i prometa BiH dostavio dokument „Okvir interoperabilnosti u institucijama BiH – vodič za pripremu“ sa prijedlogom mjera koje je neophodno poduzeti već u pripremnj fazi izrade finalnog dokumenta okvira interoperabilnosti.

U Republici Srpskoj je izrađena analiza pravnog aspekta IT segmenta – IT 1.1. i okončana izrada dokumentacije za standardizaciju informatičke arhitekture – IT 4.1.

Za projekt uvođenja jedinstvenog registra malih i srednjih preduzeća u FBiH, federalna Vlada je usvojila izvještaj o implementaciji. Predloženo je imenovanje interresornog tijela čiji je zadatak da sačini plan daljih aktivnosti za implementaciju projekta. Registar bi sadržavao socijalno-ekonomske i indikatore fizičkog obima za mala i srednja preduzeća i doprinio bi realizaciji aktivnosti iz poglavlja IT 4.3. AP 1.

Usljed nepostojanja Agencije za razvoj informatičkog društva BiH, formiranje Ureda za nadzor i akreditaciju ovjerilaca na nivou BiH i poslovi e-uprave bili su obuhvaćeni prijedlogom izmjena Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji Ministarstva komunikacija i prometa BiH, ali dokument nije dobio saglasnost Ministarstva finansija i trezora BiH usljed budžetskih ograničenja uslovljenih aranžmanom sa MMF-om. U međuvremenu, Odlukom o elektronskom poslovanju i e-Vladi u Vijeću ministara BiH, poslovi Ureda za e-Vladu (poslovi e-uprave) prebačeni su u nadležnost Generalnog sekretarijata Vijeća ministara BiH.

U okviru koordinacije provođenja Strategije RJU uočen je individualan pristup implementaciji mjera AP 1 u oblasti IT kao i primjetno neujednačen stepen razvoja informacijskih tehnologija unutar 4 upravna nivoa, koji nije linearan, već ovisi o konkretnom segmentu IT oblasti. Primijećen je generalni nedostatak informacija o reliziranim, započetim ili planiranim projektima u domenu IT u upravi. Uprkos tome, ideja Ureda koordinatora o jedinstvenom inventurnom registru hardvera, softvera, IT vještina službenika i projekata u cjelokupnoj državnoj službi nije prihvatljiva svim upravnim nivoima. Usljed disbalansa u stepenu razvijenosti informacijskih tehnologija, različitog nivoa budžetskog ulaganja u IT i razvojnog pristupa, princip koherentnosti u provođenju RJU u domenu IT je trenutno upitan.

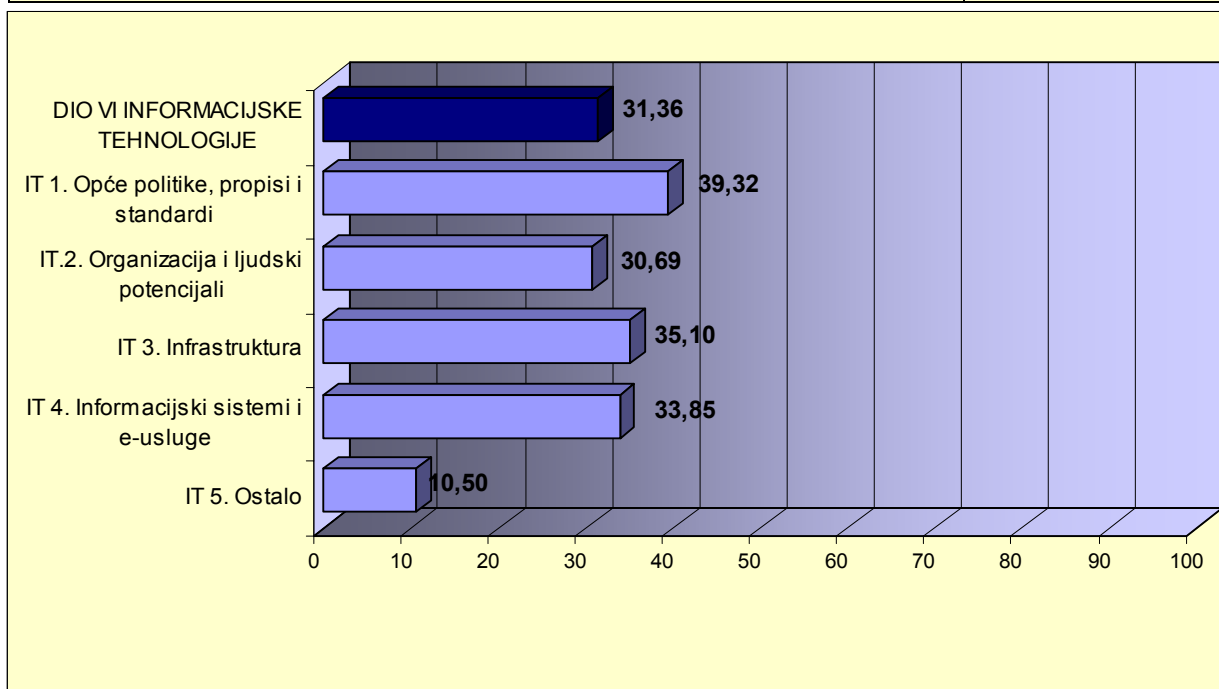
Za naredni period planirane su sljedeće aktivnosti:

- realizacija nabavke usluga za projekat „One Stop Shop – servisi za pomoć građanima“,
- izrada projektnog prijedloga „Uspostava videokonferencijskih centara“,
- uspostava stalnog procesa analize rizika, uvođenje šifrnika poslova za IT, provjera računarske pismenosti postojećeg osoblja u Vladi RS.

U tabeli ispod dat je pregled po poglavljima za reformsku oblast Informacijske tehnologije.

Tabela 18: Pregled aktivnosti i mjera za reformsku oblast Informacijske tehnologije

KOMPONENTA AKCIONOG PLANA 1	Implementirano
DIO VI INFORMACIJSKE TEHNOLOGIJE	31,36
IT 1. Opće politike, propisi i standardi	39,32
IT.2. Organizacija i ljudski potencijali	30,69
IT 3. Infrastruktura	35,10
IT 4. Informacijski sistemi i e-usluge	33,85
IT 5. Ostalo	10,50



*Detaljan opis implementiranih mjera sa komentarima nalazi se u monitoring tabeli u Aneksu ovog izvještaja.

3.2 Provedba Akcionog plana 1

Ured koordinatora kontinuirano razvija sistem koordinacije svih nivoa vlasti u BiH, donatora i ostalih uključenih u proces reforme, praćenje implementacije kao i evaluacije.

Fond za reformu javne uprave:

Upravni odbor Fonda je do sada odobrio 14 projekata. Devet projekata nalazi se u tenderskoj proceduri, tako da rezervisana sredstva za ove projekte iznose 9.337.005,38 KM. Za pet projekata zaključeni su Ugovori o konsultantskim uslugama, od kojih se četiri projekta nalaze u fazi implementacije i ugovoreni iznos za ove projekte je 1.482.794,88 KM, a jedan projekt je završen za koji je ugovoreni iznos bio 155.610,00 KM.

Ured koordinatora i dalje kontinuirano radi na pripremi novih projektnih prijedloga koji se direktno odnose na ispunjenje mjera iz AP 1.

Problemi u toku implementacije/odstupanja od Akcionog plana 1

Dosadašnji zamjenik člana Nadzornog tima za oblast Razvoj kapaciteta za kreiranje politika i koordinaciju iz Vlade Republike Srpske od januara 2010. godine više ne obavlja pomenutu dužnost, što je u prvom kvartalu usporilo pristup implementaciji projekta „Skica razvoja centralnih organa vlada u BiH – Implementacija faze I“, u segmentu Nadzornog tima.

Također, evidentirano je kašnjenje u usvajanju Prijedloga zakona o plaćama i naknadama u organima vlasti Federacije BiH, te promjeranje roka pripreme novog Zakona o državnim službenicima i namještenicima u FBiH, kao i limitiranost i nedovoljan iznos sredstava koja se iz usvojenih budžeta izdvajaju za obuku i razvoj na svim nivoima uprave (u informacijama koje su dostavile nadležne institucije u reformskoj oblasti nedostaju egzaktni podaci o odobrenim sredstvima za tekuću godinu).

Nepostojanje centralne jedinice za odnose s javnošću u Vladi Brčko distrikta BiH, ugrožava učešće Distrikta u projektima reforme javne uprave i onemogućava provođenje mjera AP 1 u oblasti Institucionalna komunikacija na ovom upravnom nivou.

Problem predstavlja i neadekvatan kvalitet podatka o napretku koje dostavljaju organi uprave nadležni za provođenje reformskih mjera, sa aspekta provjerljivosti i ispunjenja suštine definiranih metodologijom monitoringa napretka realizacije mjera Akcionog plana 1 Strategije reforme javne uprave.

Problem s najvećim uticajem na dinamiku implementacije AP 1 u oblasti IT je nepostojanje Agencije za informatičko društvo na nivou BiH koja je nosilac 88% aktivnosti predmetne reformske oblasti Akcionog plana 1 Strategije RJU. Zakon o osnivanju Agencije za razvoj informatičkog društva još nije usvojen.

Osim toga, implementaciju onemogućavaju spore procedure donošenja pratećih zakona, akata, odluka i dokumenata, zbog kojih npr. Zakon o elektronskom potpisu BiH još nije provodiv.

Kadrovski deficit u oblasti IT u nizu institucija javne uprave predstavlja ozbiljan problem i prijeto da ugrozi održivost već postojećih i projekata koji su u implementaciji, a predstavljaju i prepreku za početak realizacije ranije planiranih projekata. U sklopu kadrovske problematike Vijeće ministara je 2009. godine donijelo odluku po kojoj bi zbog obavljanja složenih informatičko-aplikacijskih poslova IT osoblje moglo ostvariti dodatak na plaću do 50% od osnovne plaće, ali izvršavanje spomenute odluke nije odobrilo Ministarstvo finansija i trezora BiH zbog postavljenih uvjeta MMF-a.

I dalje je problem što realizaciju aktivnosti iz AP 1 u izvještajima sa pojedinačnih nivoa ne prati navođenje dokumentacijske osnove, kao i to što se planirane aktivnosti, ili aktivnosti u toku navode kao implementirane. U izvještajima sa nivoa Vijeća ministara BiH primijećen je napredak u metodološkom pristupu izradi izvještaja i kvalitetu informacija.

Prijedlozi mjera za prevazilaženje problema

- Pokretanje procedure za imenovanje novog zamjenika člana Nadzornog tima „Razvoj kapaciteta za kreiranje politika i koordinaciju“ iz Vlade Republike Srpske.
- Potrebno je da centri izvršne vlasti koji su imenovali predstavnike u nadzorne timove stimuliraju rad službenika u ovim interesornim tijelima i osiguraju njihov kontinuiran i odgovoran odnos prema reformi javne uprave.
- Uspostaviti/popuniti centralnu jedinicu za odnose s javnošću Vlade Brčko distrikta BiH.
- uspostaviti i omogućiti operativan rad Agencije za razvoj informatičkog društva BiH.
- Intenzivirati saradnju i komunikaciju između entitetskih i koordinatora reforme javne uprave Brčko distrikta BiH sa Nadzornim timom za IT radi ubrzanja protoka informacija i skraćanja rokova, posebno u postupcima odobravanja projektnih prijedloga i tenderske dokumentacije.
- Analizirati implementaciju AP 1 u oblasti IT uz angažman EUPAR tima (Tehnička pomoć Uredu koordinatora) i članova Nadzornog tima, kako bi bile identificirane potencijalno redundantne ili neostvarive mjere, te omogućena neometana primjena principa koherentnosti u provođenju Strategije RJU.
- Poboljšati protok i razmjenu informacija između svih predstavnika implementacijskih struktura za provođenje reforme. Ovo se posebno odnosi na međusobnu komunikaciju između članova nadzornih timova sa različitih nivoa vlasti (ali i unutar istog nivoa vlasti), entitetskih koordinatora i koordinatora Brčko distrikta BiH, te komunikaciju prema Uredu koordinatora.
- Osigurati pravovremeno dostavljanje informacija koje institucije dostavljaju Uredu koordinatora za izvještaj o praćenju napretka u implementaciji reforme.
- Na nivou BiH je potrebno što prije usvojiti zakone iz oblasti IT-a na državnom nivou (Zakon o agenciji za informatičko društvo BiH) te potom uspostaviti Agenciju za informatičko društvo imajući u vidu vrijeme potrebno da se agencija dovede u odgovarajući operativni kapacitet kako bi mogla ispunjavati svoje obaveze.

4 ANEKS – M&E tabela realizacije mjera iz AP1 Strategije RJU

(TABELE REALIZACIJE MJERA IZ AP 1 STRATEGIJE RJU
NALAZE SE NA CD-U KOJI JE PRILOG OVOG IZVJEŠTAJA)