


BOSNA I HERCEGOVINA		
VIJE E MINISTARA		
<b>URED KOORDINATORA ZA REFORMU JAVNE UPRAVE</b>		

# **KVARTALNI IZVJEŠTAJ O NAPRETKU**

**(PRA ENJE PROVO ENJA AKCIONOG PLANA 1  
STRATEGIJE REFORME JAVNE UPRAVE U BIH)**

**UREDA KOORDINATORA ZA REFORMU JAVNE UPRAVE**

**ZA PERIOD OD 1. JANUARA DO 31. MARTA 2008. GODINE**

MAJ 2008

## SADRŽAJ

1	UVOD .....	4
2	UKUPAN PREGLED AKTIVNOSTI U TOKU PERIODA IZVJEŠTAVANJA .....	5
2.1	UKUPAN PREGLED AKTIVNOSTI U TOKU PERIODA IZVJEŠTAVANJA PO REFORMSKIM OBLASTIMA (REALIZACIJA AKCIONOG PLANA 1 STRATEGIJE RJU U BiH) .....	10
2.1.1	IZRADA POLITIKA I KOORDINACIJSKI KAPACITETI .....	10
2.1.2	JAVNE FINANSIJE .....	14
2.1.3	UPRAVLJANJE LJUDSKIM POTENCIJALIMA .....	16
2.1.4	UPRAVNI POSTUPAK .....	21
2.1.5	INSTITUCIONALNA KOMUNIKACIJA .....	25
2.1.6	INFORMACIONE TEHNOLOGIJE .....	27
2.2	PROVEDBA AKCIONOG PLANA 1 .....	29
3	ANEKS – M&E TABELA REALIZACIJE MJERA IZ AP1 STRATEGIJE RJU .....	30
3.1	ANEKS – IZRADA POLITIKA I KOORDINACIJSKI KAPACITETI .....	31
3.2	ANEKS – JAVNE FINANSIJE .....	32
3.3	ANEKS – UPRAVLJANJE LJUDSKIM POTENCIJALIMA .....	33
3.4	ANEKS – UPRAVNI POSTUPAK .....	34
3.5	ANEKS – INSTITUCIONALNA KOMUNIKACIJA .....	35
3.6	ANEKS – INFORMACIONE TEHNOLOGIJE .....	36

Skraćenice

ADS/U	Agencija za državnu službu/upravu
AP1	Akcioni plan 1
BD BiH	Brčko distrikt Bosne i Hercegovine
BiH	Bosna i Hercegovina
DEP	Direkcija za ekonomsko planiranje
DFID	Odjel za međunarodni razvoj Vlade Ujedinjenog Kraljevstva
ECD	Delegacija Evropske komisije
ECDL	Evropski građanski certifikat
EU	Evropska unija
FBiH	Federacija Bosne i Hercegovine
HRMIS	Projekt uspostavljanja informacionog sistema za upravljanje ljudskim potencijalima
IPA	Predpristupni instrument pomoći
MMF	Međunarodni monetarni fond
NSG (UK)	Nacionalna škola za upravu Ujedinjenog Kraljevstva
OMA	Odjeljenje za makroekonomsku analizu
PIFC	Javna interna finansijska kontrola
RJU	Reforma javne uprave
RS	Republika Srpska
SEPARB	Projekt podrške reformi javne uprave u BiH na nivou države i entiteta
SIGMA	Podrška razvoju uprave i menadžmenta
SPPD	Projekt "Jačanje BiH kapaciteta za strateško planiranje i razvijanje politika"
TEMPUS	Program međunarodne suradnje u području visokog obrazovanja i regionalne suradnje
UNDP	Razvojni program Ujedinjenih naroda
USAID	Agencija za međunarodni razvoj Sjedinjenih Američkih Država

## 1 Uvod

Prema godišnjem programu rada Vijeća ministara BiH za 2008. godinu, Ured koordinatora za reformu javne uprave (u daljem tekstu Ured koordinatora) obavezao se Vijećem ministara BiH dostavljati redovne izvještaje o napretku u implementaciji Strategije reforme javne uprave i donatorskoj aktivnosti, kao i monitoringu i evaluaciji, kvartalno i godišnje, u skladu sa Strategijom reforme javne uprave u BiH. Izvještaji trebaju omogućiti odgovaranje i redovan protok informacija o poduzetim aktivnostima prema Vijećem ministara BiH.

Ovaj izvještaj detaljno prikazuje ukupan stepen implementacije mjera iz Akcionog plana 1 Strategije RJU (u procentima) do 31. marta 2008. godine, za svaku od šest reformskih oblasti pojedinačno (na državnom, entitetskim i Brčko distrikt BiH nivou), a u posebnom aneksu uz izvještaj detaljno je prikazan stepen implementacije po pojedinačnim mjerama za svaku od šest reformskih oblasti sa relevantnim komentarima. Progres u provedbi reformskih mjera prati se putem tzv. indikatora progresa (OVI-ja) koje je za ovu namjenu razvio Ured koordinatora, a koji predstavljaju mjerljive parametre pomoću kojih se prati i procjenjuje implementacija konkretnih reformskih mjera.

Informacije sadržane u narativnom dijelu izvještaja odnose se na period od 01. januara do 31. marta 2008. godine. Navedene su promjene u odnosu na stanje koje je prethodno evidentirano kroz prvi Godišnji izvještaj o napretku u implementaciji AP1 za 2007. godinu. Na taj način, ovaj kvartalni izvještaj, u smislu sadržaja, predstavlja svojevrsnu nadogradnju na prethodni godišnji izvještaj, te se informacije sadržane u nastavku i tabelama u aneksu trebaju posmatrati u tom kontekstu.

### Napomena:

U pripremi kvartalnog izvještaja, osim evidentiranja bitnih promjena u prvom tromjesečju tekuće godine, u određenom broju slučajeva uzeti su u obzir i podaci o provedenju reformskih mjera koji su naknadno dostavljeni od strane odgovornih institucija, a koji su bili izostavljeni prilikom sastavljanja Godišnjeg izvještaja o napretku za 2007. godinu. Korištena je ista metodologija kao i izvori podataka, s tim da su preuzete relevantne informacije iz pojedinačnih izvještaja o napretku u implementaciji AP1 koje su dostavili entitetski koordinatori za reformu javne uprave, koordinatori za reformu javne uprave Brčko Distrikta BiH i pojedinačne institucije – nosioci implementacijskih aktivnosti.

U pojedinačnim izvještajima o napretku (dostavljenih od entitetskih koordinatora i Koordinatora Brčko distrikta BiH), koji su korišteni kao jedan od osnovnih izvora podataka, je u određenim slučajevima **propušteno navođenje dokumentacijske osnove** (koja služi za verifikaciju provedenih aktivnosti i navoda iz izvještaja) ili su dostavljene informacije koje nisu od značaja za implementaciju određene mjere. Gdje je to bilo moguće, izvršene su dodatne provjere izvora podataka u cilju dobivanja objektivne potvrde implementiranih mjera i, zavisno od raspoloživih informacija, utvrđena je procjena stepena implementacije u procentualnom iznosu (1/4, 1/3 ili 1/2) od **primarno utvrđene vrijednosti indikatora progresa** (vrijednosti koje su utvrđene za mjeru kao cjelinu). Za slučajeve gdje je izvornom formulacijom mjere iz AP1 nedvosmisleno navedeno da se treba realizirati kao „zajednička aktivnost“ ili proizvod rezultata rada radne grupe koja uključuje predstavnike svih nivoa vlasti, individualni progres (rezultat koji je eventualno prikazan kroz pojedinačne izvještaje) nije kvantificiran.

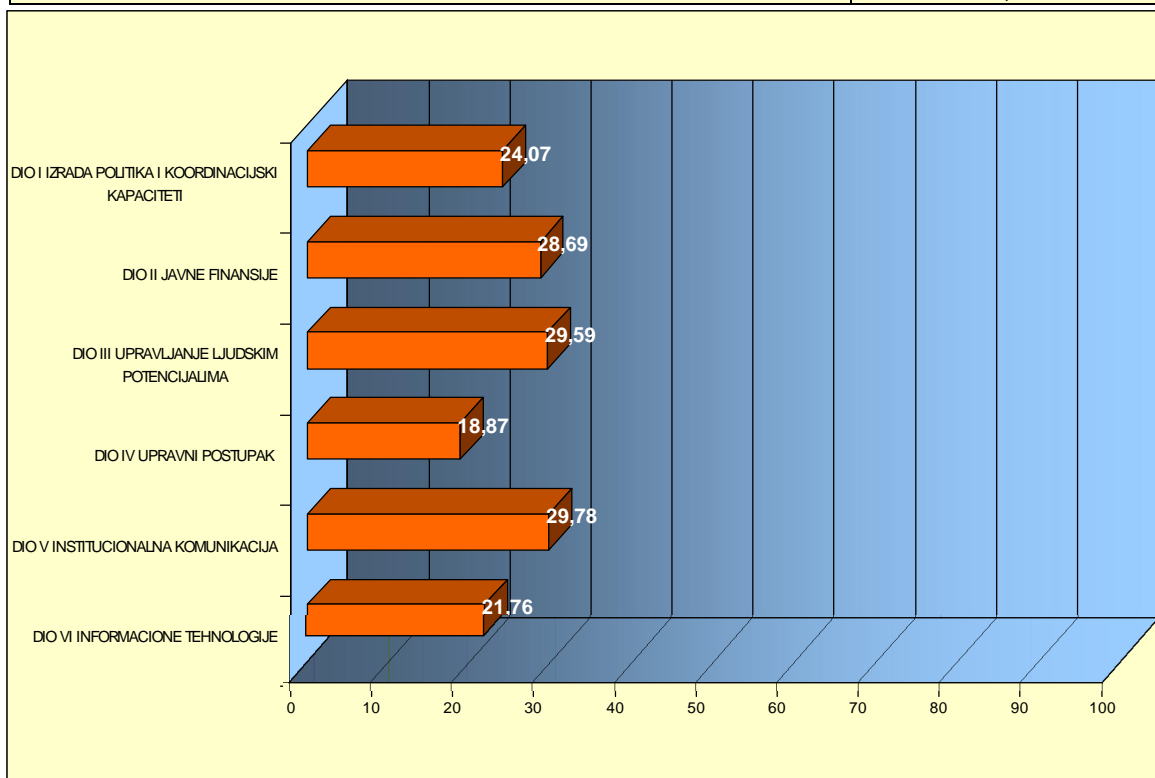
## 2 Ukupan pregled aktivnosti u toku perioda izvještavanja

Ukupna implementacija Akcionog plana 1 Strategije reforme javne uprave u BiH do 31. marta 2008. godine iznosi **25,46%**, što je pove anje od 7,03% u odnosu na prethodni izvještajni period.

U tabeli ispod prikazan je zbirni napredak u implementaciji Akcionog plana 1 Strategije reforme javne uprave u BiH, za sve nivoe vlasti zajedno (BiH, FBiH, RS i BD BiH).

Tabela 1: Ukupna implementacija Akcionog plana 1 Strategije RJU u BiH po reformskim oblastima

<b>AKCIONI PLAN 1 STRATEGIJE REFORME JAVNE UPRAVE U BIH</b>	<b>Implementirano</b>
<b>DIO I IZRADA POLITIKA I KOORDINACIJSKI KAPACITETI</b>	<b>24,07</b>
<b>DIO II JAVNE FINANSIJE</b>	<b>28,69</b>
<b>DIO III UPRAVLJANJE LJUDSKIM POTENCIJALIMA</b>	<b>29,59</b>
<b>DIO IV UPRAVNI POSTUPAK</b>	<b>18,87</b>
<b>DIO V INSTITUCIONALNA KOMUNIKACIJA</b>	<b>29,78</b>
<b>DIO VI INFORMACIONE TEHNOLOGIJE</b>	<b>21,76</b>

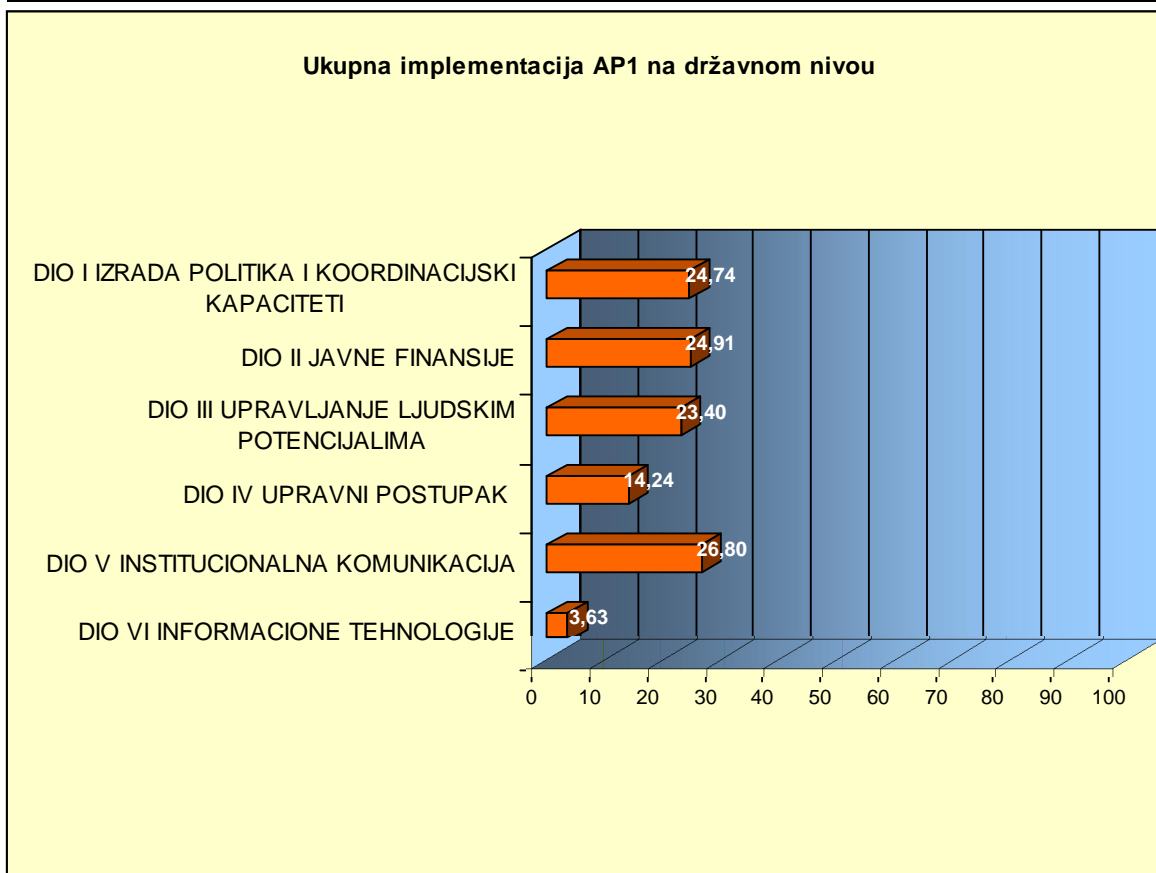


\*Detaljan opis implementiranih mjera sa komentarima nalazi se u monitoring tabeli u Aneksu ovog izvještaja.

Slijede e tabele prikazuju ukupan postignuti nivo implementacije na državnom, entitetskim i Br ko distrikt nivoima vlasti u BiH do 31. marta 2008. godine.

Tabela 2: Ukupna implementacija AP1 Strategije RJU u BiH po reformskim oblastima – državni nivo

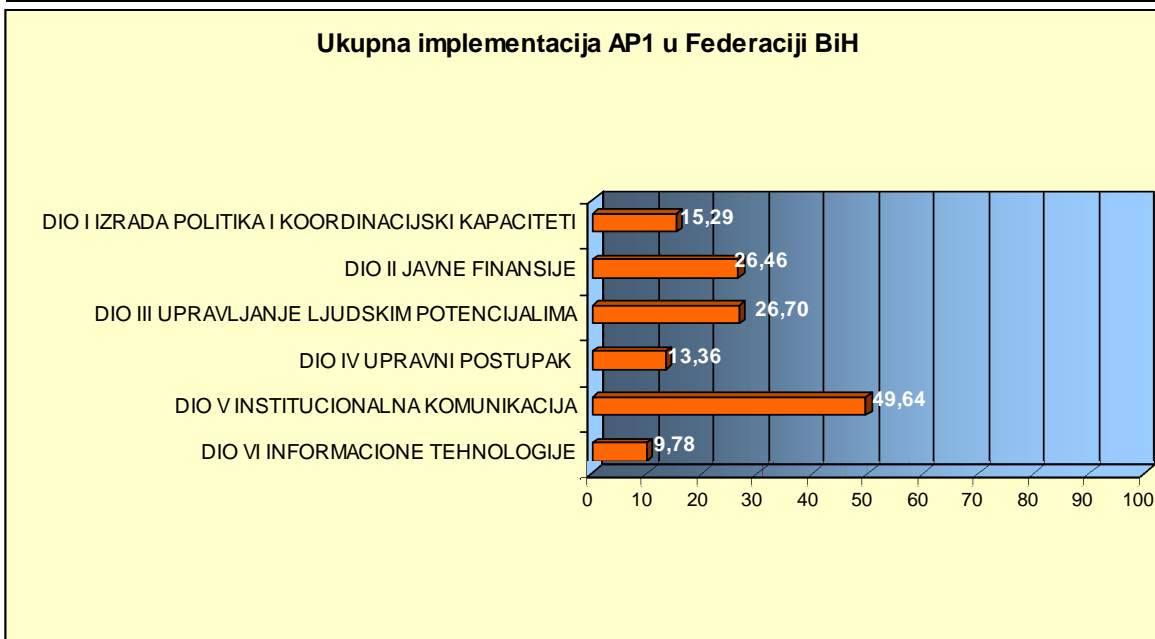
BiH nivo	Implementirano
DIO I IZRADA POLITIKA I KOORDINACIJSKI KAPACITETI	24,74
DIO II JAVNE FINANSIJE	24,91
DIO III UPRAVLJANJE LJUDSKIM POTENCIJALIMA	23,40
DIO IV UPRAVNI POSTUPAK	14,24
DIO V INSTITUCIONALNA KOMUNIKACIJA	26,80
DIO VI INFORMACIONE TEHNOLOGIJE	3,63



\*Detaljan opis implementiranih mjera sa komentarima nalazi se u monitoring tabeli u Aneksu ovog izvještaja.

Tabela 3: Ukupna implementacija AP1 Strategije RJU u BiH po reformskim oblastima – FBiH nivo

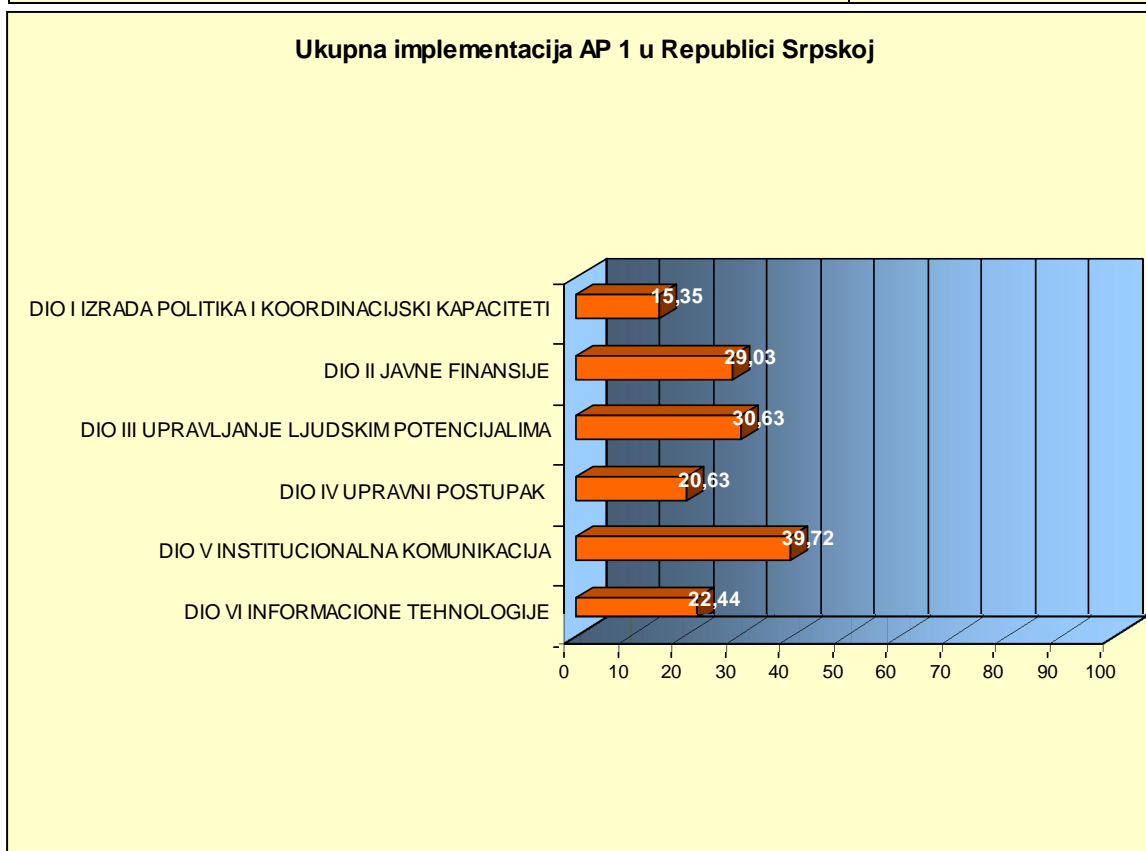
FBiH nivo	Implementirano
DIO I IZRADA POLITIKA I KOORDINACIJSKI KAPACITETI	15,29
DIO II JAVNE FINANSIJE	26,46
DIO III UPRAVLJANJE LJUDSKIM POTENCIJALIMA	26,70
DIO IV UPRAVNI POSTUPAK	13,36
DIO V INSTITUCIONALNA KOMUNIKACIJA	49,64
DIO VI INFORMACIONE TEHNOLOGIJE	9,78



\*Detaljan opis implementiranih mjera sa komentarima nalazi se u monitoring tabeli u Ane ksu ovog izvještaja.

Tabela 4: Ukupna implementacija AP1 Strategije RJU u BiH po reformskim oblastima – RS nivo

RS nivo	Implementirano
DIO I IZRADA POLITIKA I KOORDINACIJSKI KAPACITETI	15,35
DIO II JAVNE FINANSIJE	29,03
DIO III UPRAVLJANJE LJUDSKIM POTENCIJALIMA	30,63
DIO IV UPRAVNI POSTUPAK	20,63
DIO V INSTITUCIONALNA KOMUNIKACIJA	39,72
DIO VI INFORMACIONE TEHNOLOGIJE	22,44

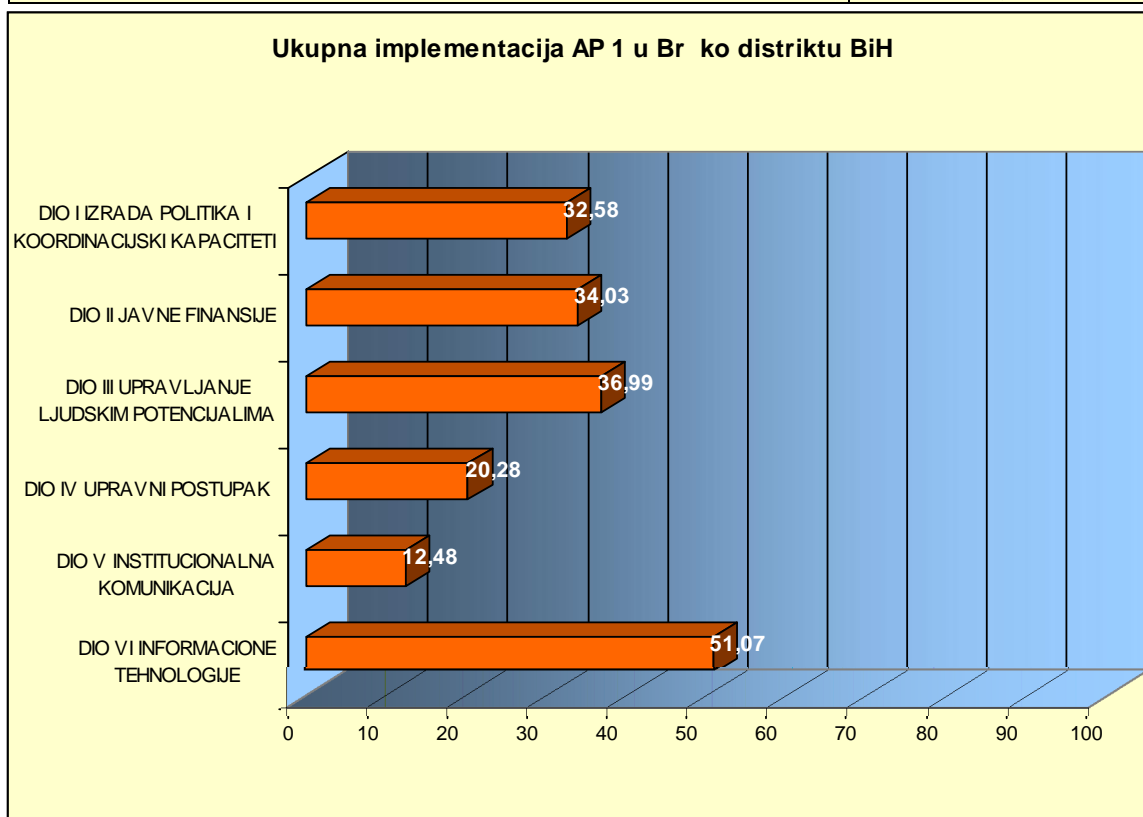


\*Detaljan opis implementiranih mjera sa komentarima nalazi se u monitoring tabeli u Aneksu ovog izvještaja.



Tabela 5: Ukupna implementacija AP1 Strategije RJU u BiH po reformskim oblastima – Br ko distrikt BiH

BD BiH nivo	Implementirano
DIO I IZRADA POLITIKA I KOORDINACIJSKI KAPACITETI	32,58
DIO II JAVNE FINANSIJE	34,03
DIO III UPRAVLJANJE LJUDSKIM POTENCIJALIMA	36,99
DIO IV UPRAVNI POSTUPAK	20,28
DIO V INSTITUCIONALNA KOMUNIKACIJA	12,48
DIO VI INFORMACIONE TEHNOLOGIJE	51,07



\*Detaljan opis implementiranih mjera sa komentarima nalazi se u monitoring tabeli u Aneksu ovog izvještaja.

## 2.1 Ukupan pregled aktivnosti u toku perioda izvještavanja po reformskim oblastima (realizacija Akcionog plana 1 Strategije RJU u BiH)

### 2.1.1 Izrada politika i koordinacijski kapaciteti

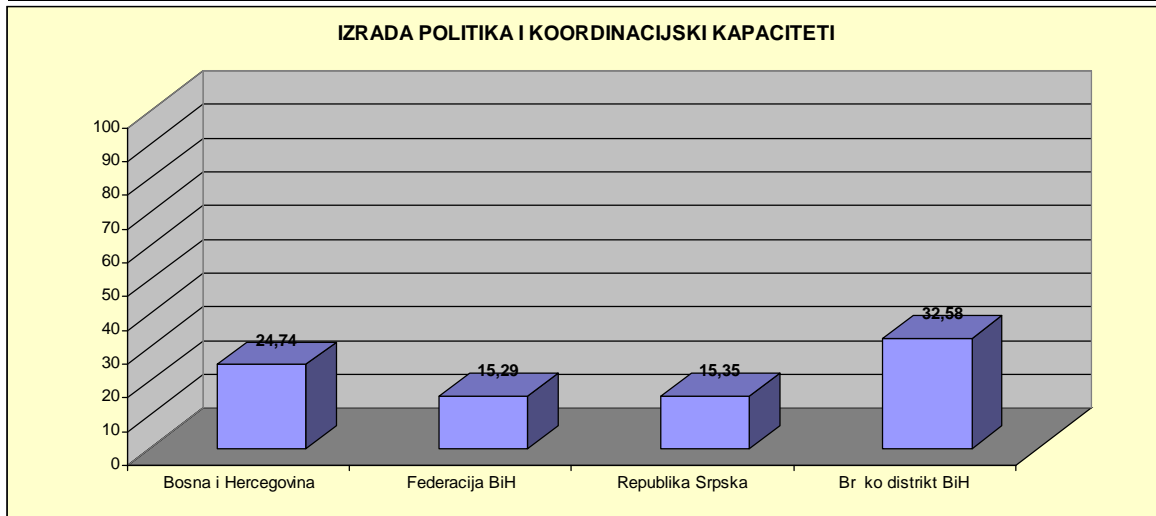
U izvještajnom periodu implementacija Akcionog plana 1 Strategije RJU u Bosni i Hercegovini u oblasti Izrade politika i razvoja koordinacijskih kapaciteta na državnom, entitetskim i nivou Br ko distrikta BiH iznosi **24,07%**. U odnosu na prethodni izvještajni period pove anje je 4,52%.

U toku prva tri mjeseca 2008. godine nastavljene su aktivnosti na razvoju projekata: "Skica razvoja centralnih organa vlada u Bosni i Hercegovini", „Ja anje BiH kapaciteta za strateško planiranje i razvijanje politika - SPPD“ i, „Harmonizacija pravila i procedura za izradu zakona i drugih propisa u BiH“.

U tabeli ispod prikazan je ukupan napredak u implementaciji Akcionog plana 1 Str ategije reforme javne uprave u BiH za reformsku oblast Izrada politika i koordinacijski kapaciteti.

Tabela 6: Implementacija AP1 Strategije RJU u BiH – reformska oblast Izrada politika i koordinacijski kapaciteti

IZRADA POLITIKA I KOORDINACIJSKI KAPACITETI	Implementirano
Bosna i Hercegovina	24,74
Federacija BiH	15,29
Republika Srpska	15,35
Br ko distrikt BiH	32,58



### „Skica razvoja centralnih organa vlada u Bosni i Hercegovini“

Nakon podrške Vije a ministara BiH, entitetskih vlada i Vlade Br ko distrikta BiH modelu razvoja centralnih vladinih jedinica („Skica razvoja centralnih organa vlada u BiH“), kojim je obuhva en dio aktivnosti iz prvog djela Akcionog plana 1 Strategije za reformu javne uprave u BiH, Ured koordinatora je pripremio projektni prijedlog za implementaciju usvojenog modela „Skica razvoja centralnih organa vlada u BiH“. Kako Komitet za upravljanje programiranjem (PMC), projektni prijedlog za implementaciju „Skica razvoja centralnih organa vlada u BiH“ nije uvrstio na listu IPA 2008, što je bio jedan od uslova za finansiranje dijela ovog projekta od strane DfID-a (Odjeljenje britanske Vlade za internacionalni razvoj), finansiranje itavog projekta je došlo u pitanje. Ipak, kroz naknadne konsultacije sa predstavnicima Direkcije za evropske integracije i Delegacije Evropske komisije u BiH, Ured koordinatora je uspio osigurati uvršta vanje projektnog prijedloga „Skica razvoja centralnih organa vlada u BiH“ na listu IPA 2007. Naime, na sastanku Komiteta za upravljanje programiranjem, koji je održan 14.03.2008. godine, donesena je odluka da se da podrška ovom Projektnom prijedlogu iz sre dstava IPA 2007. Još uvijek nije odluno kona nom iznosu alokacije sredstava, odnosno da li e se raditi o iznosu od 500 ,000 ili

1,000,000 eura. Kona ni iznos alokacije sredstava zavisi od ishoda razgovora sa zvaničnicima Evropske komisije. Ova sredstva će biti utrošena za implementaciju prve faze „Skica razvoja centralnih organa vlada u BiH“. Kako su predstavnici DfID-a još ranije izrazili spremnost da finansiraju dio ovog projekta, predstavnicima Ureda koordinatora predstoje razgovori sa predstavnicima Delegacije Evropske komisije u BiH i DfID-a o mogućnostima, naime i iznosu sredstava koja će biti utrošena za finansiranje projekta. U međuvremenu, Ured koordinatora priprema i prijedlog projektnog zadatka (ToR) za implementaciju faze I „Skice razvoja centralnih organa vlada u BiH“.

#### „Jačanje BiH kapaciteta za strateško planiranje i razvijanje politika - SPPD“

Ured koordinatora predložio je Vijeću u ministara BiH UNDP Projektni prijedlog „Jačanje BiH kapaciteta za strateško planiranje i razvoj politika djelovanja - SPPD“ smatrajući da bi provođenje projekta predstavljalo doprinos napretku reforme javne uprave. Naime, ovaj projekt bi u značajnoj mjeri mogao pomoći implementaciji aktivnosti mjera iz Akcionog plana 1 u dijelu I – Izrada politika i koordinacijski kapaciteti (IP 2. Poboljšanje kapaciteta u pojedinačnim ministarstvima). Istovremeno, u Izvještaju o napretku Bosne i Hercegovine u 2007. godini, istaknut je značaj započinjanja ove reformske mjere: „Pored nedostatka osoblja, strukture unutar ministarstava trebaju značajno poboljšanje u smislu delegiranja, raspodjele i izvršavanja ovlasti, mehanizama saradnje i kapaciteta strateškog planiranja.“

Predstavnici domaće institucije sa državnog nivoa, pored Ureda koordinatora, Direkcija za evropske integracije i Generalni sekretarijat VM BiH, održali su veliki broj sastanaka sa predstavnicima UNDP-a BiH u periodu od maja mjeseca 2006. godine do danas. Ispostavlja se da su sastanci bili bilateralni, predstavnici domaće institucije i predstavnici UNDP-a, a zatim su predstavnici domaće institucije zauzeli stav da sastanci trebaju biti organizirani na principu sve domaće institucije sa UNDP BiH. Pri tome treba napomenuti da su predstavnici domaće institucije iznijeli veliki broj prijedloga i komentara na Prijedlog projekta u pravcu njegovog unaprjeđenja, ali su ti prijedlozi i komentari u maloj mjeri našli svoje mjesto u svakoj novijoj verziji Projektnog prijedloga. U cilju unaprjeđenja ovog Projektnog prijedloga predstavnici Ureda koordinatora, Generalnog sekretarijata Vijeća ministara BiH i Direkcije za evropske integracije su uputili zajedničko pismo UNDP-u BiH, u kojemu su navedene osnovne primjedbe:

- Zbog kašnjenja UNDP-a sa izradom dijagnostičke studije, Ured koordinatora se nalazi u kašnjenju prema Vijeću ministara BiH sa predstavljanjem rezultata dijagnostičke studije, nakon čega bi projekt bio eventualno odobren.
- Na odabir sektora za prvu fazu projekta je jedno od strateških pitanja za projekt. Od osam ponuđenih sektora, samo tri nemaju neki od oblika tehničke pomoći. U nekim sektorima projekti tehničke pomoći su u toku, a za ostale Delegacija Evropske komisije planira tehničku pomoć u vremenskom periodu koji se poklapa sa prvom fazom SPPD projekta. Koordinacija projektnih aktivnosti sa drugim donatorima se mogla unaprijediti tako da se izbjegne moguće preklapanje i dupliranje aktivnosti.
- Predstavnici domaće institucije nisu do sada bili uključeni u procedure odabira eksperata, što bi trebalo izmijeniti, a sve u cilju unaprjeđenja transparentnosti odabira i efikasnosti rada eksperata.
- Druga faza projekta je upitna iz više razloga. Nejasni su ciljevi, aktivnosti i realizacija druge faze. U dokumentu nema detaljnih naznaka kada možemo očekivati potpuno ostvarenje projektnog zadatka. Projektni prijedlog ne sadrži mjerljive rezultate u prvoj fazi i svakako bi ih trebalo uključiti. Bez ovih pretpostavki se ne može očekivati безусловna podrška za drugu fazu projekta.
- Ukupan rezultat koji bi trebao biti u funkciji po okončanju projekta je uspostavljen i funkcionalan sistem SPPD na nivou Vijeća ministara BiH i vlada entiteta. Podrška projektnom prijedlogu koja se očekuje od domaće vlasti implicira podršku na neodređeno vrijeme iako su detaljnije informacije date samo za prvu fazu projekta (naredne 2 i po godine). Kroz nacrt izvještaja nije odgovoreno na koji način će projekt doprinijeti sektorima

u drugoj fazi (kao npr. u sektoru pravosu a gdje je funkcija SPPD ve utemeljena i organizacijski definirana i gdje su aktivnosti na donošenju sektorske strategije u završnoj fazi). Nije dakle vidljivo šta e biti dodana vrijednost SPPD u sli nim situacijama.

Sumarno, kako bi se unaprijedio sadržaj Projektnog prijedloga, te osigurala održivost aktivnosti iniciranih kroz projekt, predloženo je slijede e:

- Jasno definirati funkciju SPPD u ministarstvima (kroz izmijenjene Pravilnike o unut rašnjoj organizaciji i sistematizaciji) u substancijalnom i organizacijskom smislu.
- Zaposliti izvjestan broj službenika u ministarstvima za vršenje ove funkcije. Nacrtr izvještaja nije ponudio konkretno rješenje upošljavanja dodatnog osoblja u ministarstvima sa stanovišta održivosti odnosno njihovog budu eg zadržavanja u ministarstvima.
- Razvijeni i usaglašen program obuke za SPPD u saradnji sa ADS na svim nivoima. Imaju i u vidu, kako je konstatovano u izvještaju, da je UNDP ve pružao obuku državnim službenicima na temu SPPD, smatramo da bi se kroz projekt trebao razviti program za obuku u oblasti SPPD koji e se mo i koristiti i kasnije kroz aktivnosti ADS na svim nivoima i za budu e obuke. Umjesto ulaganja u obuku trenera koji po prestanku projekta nemaju nikakvu vezu sa državnom službom, potrebno je razmotriti mogućnost obučavanja domaćih trenera iz okvira državne službe koji bi i nakon okon anja projekta mogli nastaviti (u saradnji sa ADS svih nivoa) pružati obuku.
- Formalizirati mehanizme i instrumente saradnje i konsultacija unutar institucija i izme u njih kao i izme u razli itih upravnih nivoa što pretpostavlja i izmjenu ili donošenje akata kojima se reguliraju procedure. Preslikavanje dobre prakse i nau enih lekcija samo po sebi ne e voditi uspostavi sistema SPPD.
- Razviti IT alate za njihovu provedbu (policy making software). Razvoj softwarske aplikacije (kakve ve postoje na tržištu) koja bi slijedila prethodno definiranu metodologiju SPPD procesa i ustupanje korisnicima projekta bi u potpunosti omogućilo dugoro nu i potpunu održivost ste enih znanja i važnije njihovu dosljednu primjenu.
- Izraditi Priručnik za prakti nu primjenu. Sa aspekta održivosti cjelishodnim smatramo fokusiranje na izradu Priručnika za prakti nu primjenu koji bi bio distribuiran korisnicima a iji bi efekti mogli biti zna ajno viši u odnosu na materijal prikupljen i objavljen na Internetu.

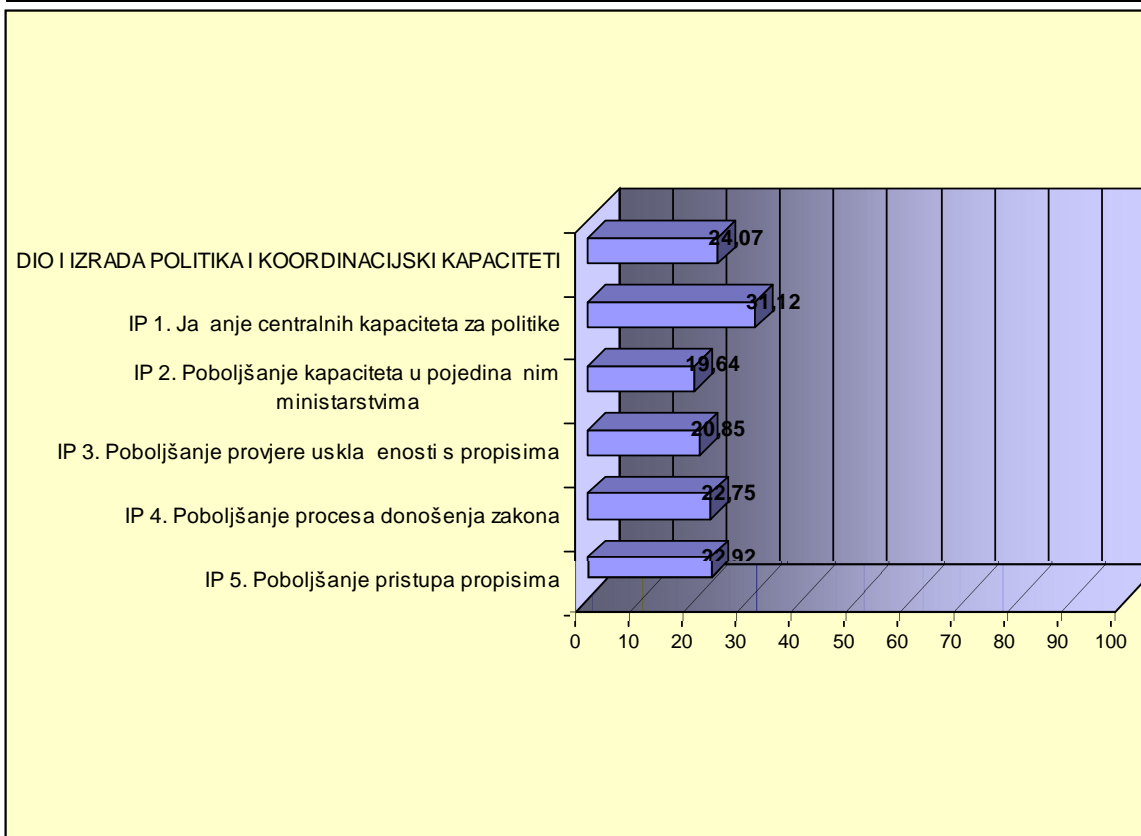
#### „Harmonizacija pravila i procedura za izradu zakona i drugih propisa u BiH”

Ured koordinatora za reformu javne uprave u BiH je uradio pripreme radnje i po eo sa izradom logičke matrice i projektnog prijedloga „Harmonizacija pravila i procedura za izradu zakona i drugih propisa u BiH“ kojim e se obuhvatiti reformske mjere harmonizacije pravila i procedura za izradu zakona i drugih propisa u BiH (Dio I Akcionog plana 1 Strategije RJU u BiH).

U tabeli ispod dat je pregled po poglavljima za reformsku oblast Izrada politika i koordinacijski kapaciteti.

Tabela 7: Pregled aktivnosti i mjera za reformsku oblast Izrada politika i koordinacijski kapaciteti

KOMPONENTA AKCIONOG PLANA 1	Implementirano
<b>DIO I IZRADA POLITIKA I KOORDINACIJSKI KAPACITETI</b>	<b>24,07</b>
IP 1. Jačanje centralnih kapaciteta za politike	31,12
IP 2. Poboljšanje kapaciteta u pojedinačnim ministarstvima	19,64
IP 3. Poboljšanje provjere usklađenosti s propisima	20,85
IP 4. Poboljšanje procesa donošenja zakona	22,75
IP 5. Poboljšanje pristupa propisima	22,92



\*Detaljan opis implementiranih mjera sa komentarima nalazi se u monitoring tabeli u Aneksu ovog izvještaja.

## 2.1.2 Javne finansije

U izvještajnom periodu je došlo do daljeg napretka u implementaciji AP 1 u oblasti javnih finansija na državnom, entitetskim i nivou Br ko distrikta BiH. Ukupna implementacija iznosi **28,69%** što je pove anje od 8,06% u odnosu na prethodni izvještajni period.

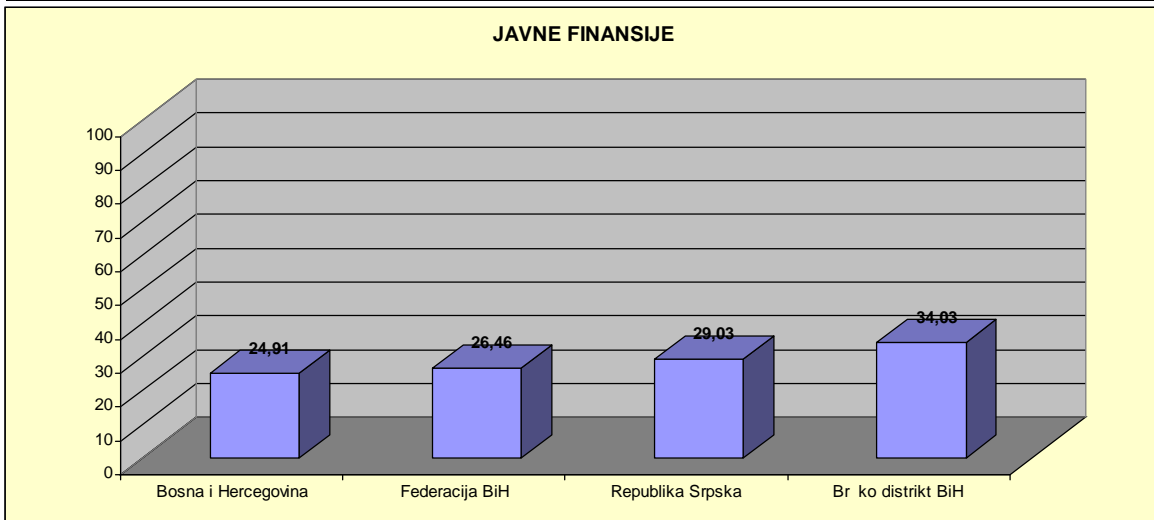
Najve a implementacija je na nivou Br ko distrikta BiH i iznosi 34,03%. Implementacija na nivou RS iznosi 29,03%, na nivou FBiH 26,46%, a na nivou BiH 24,91%.

Me unarodna zajednica je i dalje prisutna u oblasti javnih finansija. Mnogi projekti su predloženi, finansirani ili koordinirani od strane Svjetske banke, MMF -a, UNDP-a, Evropske komisije, USAID-a, DfID-a, SIGME i ostalih donatora.

U tabeli ispod prikazan je ukupan napredak u implementaciji Akcionog plana 1 Strategije reforme javne uprave u BiH za reformsku oblast Javne finansije.

Tabela 8: Implementacija AP1 Strategije RJU u BiH – reformska oblast Javne finansije

JAVNE FINANSIJE	Implementirano
Bosna i Hercegovina	24,91
Federacija BiH	26,46
Republika Srpska	29,03
Br ko distrikt BiH	34,03



U izvještajnom periodu je došlo do progresa u poboljšanju organizacijske strukture u ministarstvima finansija. Na gotovo svim nivoima je došlo do pripreme ili izrade Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta gdje je planirano zapošljavanje novih uposlenika. Br ko distrikt BiH je usvojio Pravilnik o unu trašnjoj organizaciji Direkcije za finansije BD BiH. Tako er, u Br ko distriktu BiH je Odjeljenje za ljudske resurse izradilo program dugoro nog zapošljavanja i program obuka.

Pomaci u oblasti poboljšanja ra unovodstvenog okvira i funkcije sistema trezora u ovom periodu su bili vrlo skromni. Nije došlo do pomaka u uvo enju obra unskog modela ra unovodstva koji se trenutno koristi u poslovnoj zajednici, a koji ak ni mnoge Evropske zemlje nemaju. Za to e biti neophodno tražiti donatorsku podršku.

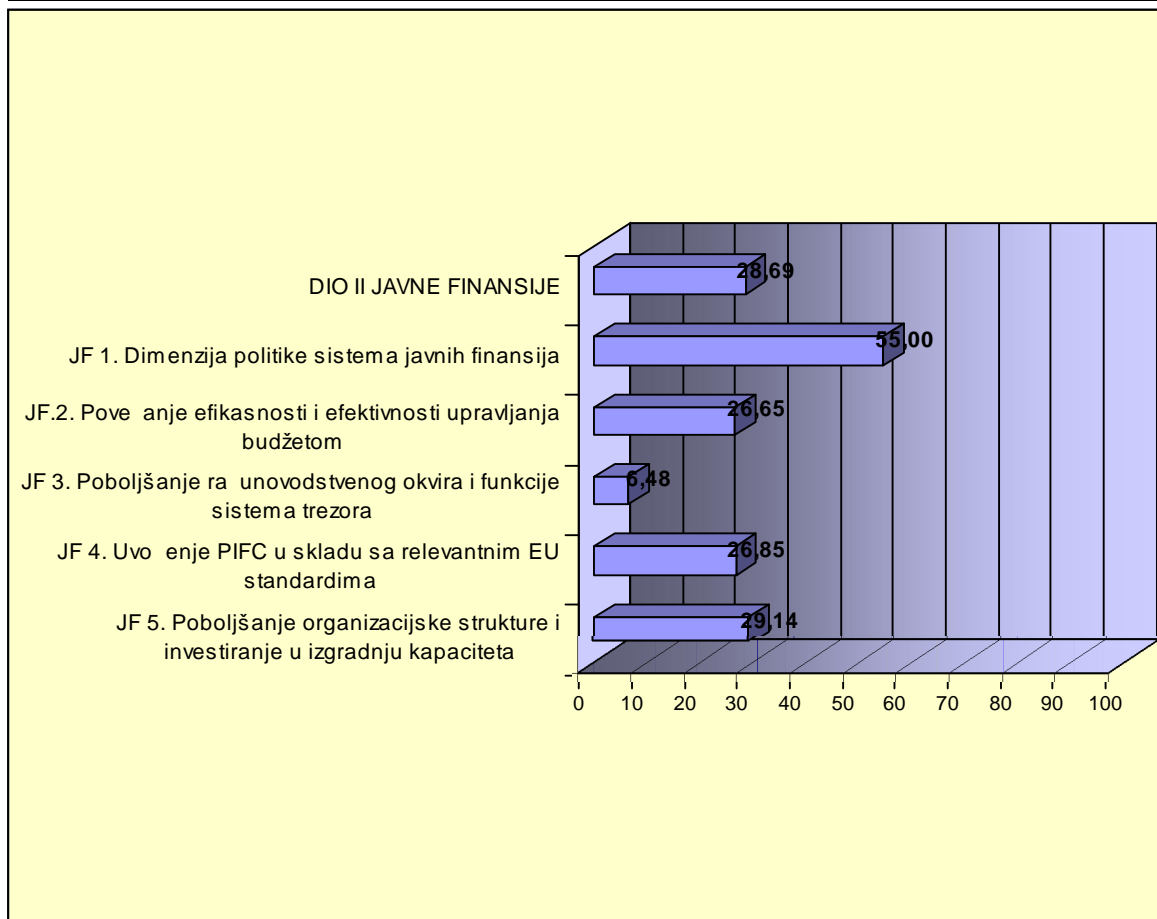
U izvještajnom periodu, radna grupa za izradu dokumenta strategije koji bi detaljno isplanirao uvo enje PIFC-a (sistem javne interne finansijske kontrole), njegove glavne principe i strukturu, nije postigla nikakav progres.

Uvo enje interne kontrole je djelimi no i zavisi od institucije do institucije. U ovom periodu je došlo do progresa u vidu usvajanja pravilnika o uspostavi internih kontrola ili izdavanja procedura i smjernica.

U tabeli ispod dat je pregled po poglavljima za reformsku oblast Javne finansije.

Tabela 9: Pregled aktivnosti i mjera za reformsku oblast Javne finansije

KOMPONENTA AKCIONOG PLANA 1	Implementirano
<b>DIO II JAVNE FINANSIJE</b>	<b>28,69</b>
JF 1. Dimenzija politike sistema javnih finansija	55,00
JF.2. Povećanje efikasnosti i efektivnosti upravljanja budžetom	26,65
JF 3. Poboljšanje računovodstvenog okvira i funkcije sistema trezora	6,48
JF 4. Uvođenje PIFC u skladu sa relevantnim EU standardima	26,85
JF 5. Poboljšanje organizacijske strukture i investiranje u izgradnju kapaciteta	29,14



\*Detaljan opis implementiranih mjera sa komentarima nalazi se u monitoring tabeli u Aneksu ovog izvještaja.

Najveći problem u prethodnom periodu je bilo neusvajanje Zakona o fiskalnom vijeću. Prema Akcionom planu 1 taj zakon se trebao usvojiti do kraja 2006. godine. Zakon o Fiskalnom vijeću u BiH je usvojen od strane Vijeća ministara BiH 21. februara 2008. godine na 40. sjednici. Očekuje se da će Parlamentarna skupština BiH usvojiti ovaj zakon u prvom čitanju u aprilu 2008. godine, a njegovo konačno usvajanje se očekuje najkasnije do juna 2008. godine.

Zakon o Fiskalnom vijeću predviđa formiranje Sekretarijata Fiskalnog vijeća BiH, definiše da će se na radu Sekretarijata Fiskalnog vijeća detaljnije regulirati Poslovníkom o radu Fiskalnog vijeća kojeg će donijeti Fiskalno vijeće u roku od 30 dana od dana stupanja na snagu ovog Zakona. Usvajanje zakona o fiskalnom vijeću će imati snažan uticaj na reformu javnih finansija.

Značajan problem u oblasti javnih finansija je i nedovoljna informatizacija. Informacioni sistem za upravljanje budžetom ne postoji uopće niti na jednom nivou. Informacioni sistem trezora postoji, ali u najosnovnijem obliku. U ministarstvima finansija nema dovoljno IT kadrova (kadrova obrazovanih za informatičke tehnologije).

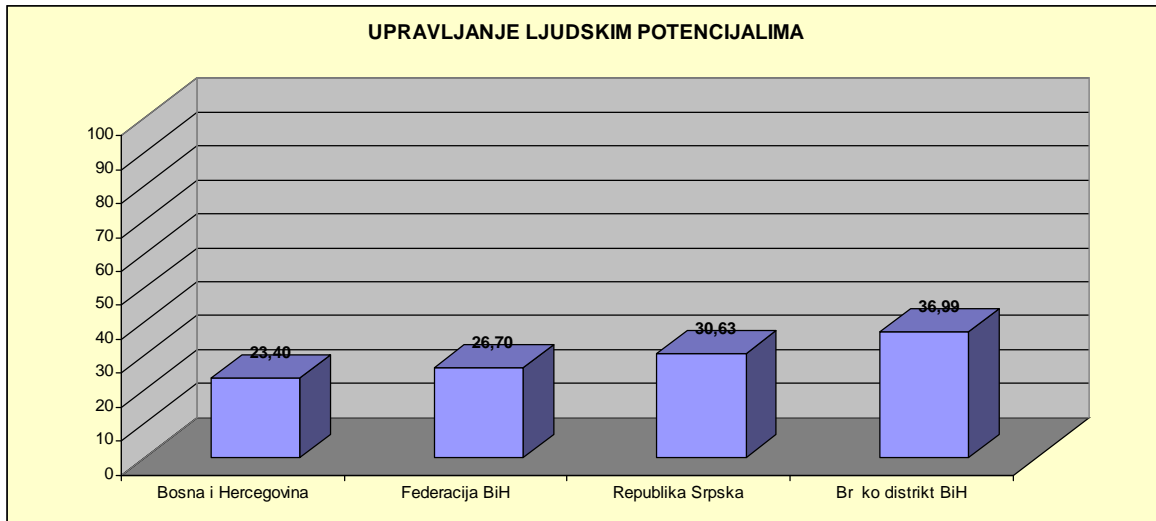
### 2.1.3 Upravljanje ljudskim potencijalima

Stepen implementacije AP1 u reformskoj oblasti Upravljanje ljudskim potencijalima, u skladu sa definiranom metodologijom monitoringa i evaluacije, iznosi **29,59%** za sva četiri nivoa zajedno, a to je povećanje od 7,46% u odnosu na prethodni izvještajni period.

U tabeli 10 prikazan je ukupan napredak u implementaciji Akcionog plana 1 Strategije reforme javne uprave u BiH za reformsku oblast Upravljanje ljudskim potencijalima (ULJP).

Tabela 10: Implementacija AP1 Strategije RJU u BiH – reformska oblast Upravljanje ljudskim potencijalima

<b>UPRAVLJANJE LJUDSKIM POTENCIJALIMA</b>	<b>Implementirano</b>
<b>Bosna i Hercegovina</b>	<b>23,40</b>
<b>Federacija BiH</b>	<b>26,70</b>
<b>Republika Srpska</b>	<b>30,63</b>
<b>Brčko distrikt BiH</b>	<b>36,99</b>



Opće zapažanje je da, u odnosu na stepen ostvarenog progressa u izvještajnom periodu, nije bilo značajnijih promjena u smislu reformskih aktivnosti u odnosu na prethodni izvještajni period. Kvantitativno povećanje u indikatorima ostvarenog napretka, je na prvom mjestu rezultat ažuriranja tabele monitoringa i evaluacije sa nedostajućim informacijama koje nisu bile uzete u obzir prilikom sastavljanja Godišnjeg izvještaja o napretku za 2007. godinu. Ovome treba dodati da je na pojedinim nivoima osiguran kvalitetniji protok i razmjena informacija između koordinatora za reformu javne uprave i odgovornih institucija.

Aktivnosti na polju reforme u oblasti upravljanja ljudskim potencijalima su pretežno bile usmjerene na nastavak rada na započetim procesima i realizaciji prethodno pokrenutih projekata.

Detaljnije informacije o pojedinačnim aktivnostima su sadržane u nastavku, dok je sa općeg aspekta važno istaknuti sljedeće:

- U pogledu zakonodavnih aktivnosti u izvještajnom periodu na nivou Federacije BiH i Republike Srpske nastavljene su prethodno započete aktivnosti na pripremanju nacrtu „novih zakona o državnim službenicima“ koji se nalaze u završnoj fazi/upućeni u proceduru.
- Agencija za državnu službu FBiH je u saradnji sa Nacionalnom školom za upravu UK (NSG) u okviru projekta SEPARB pripremila nacrt Strategije za obuku državnih službenika u Federaciji BiH za period 2008-2010. godine.
- Projekt uvođenja informacionog sistema za upravljanje ljudskim potencijalima (HRMIS) je ušao u fazu implementacije softverskog rješenja, koja je završena 10. marta 2008. godine.

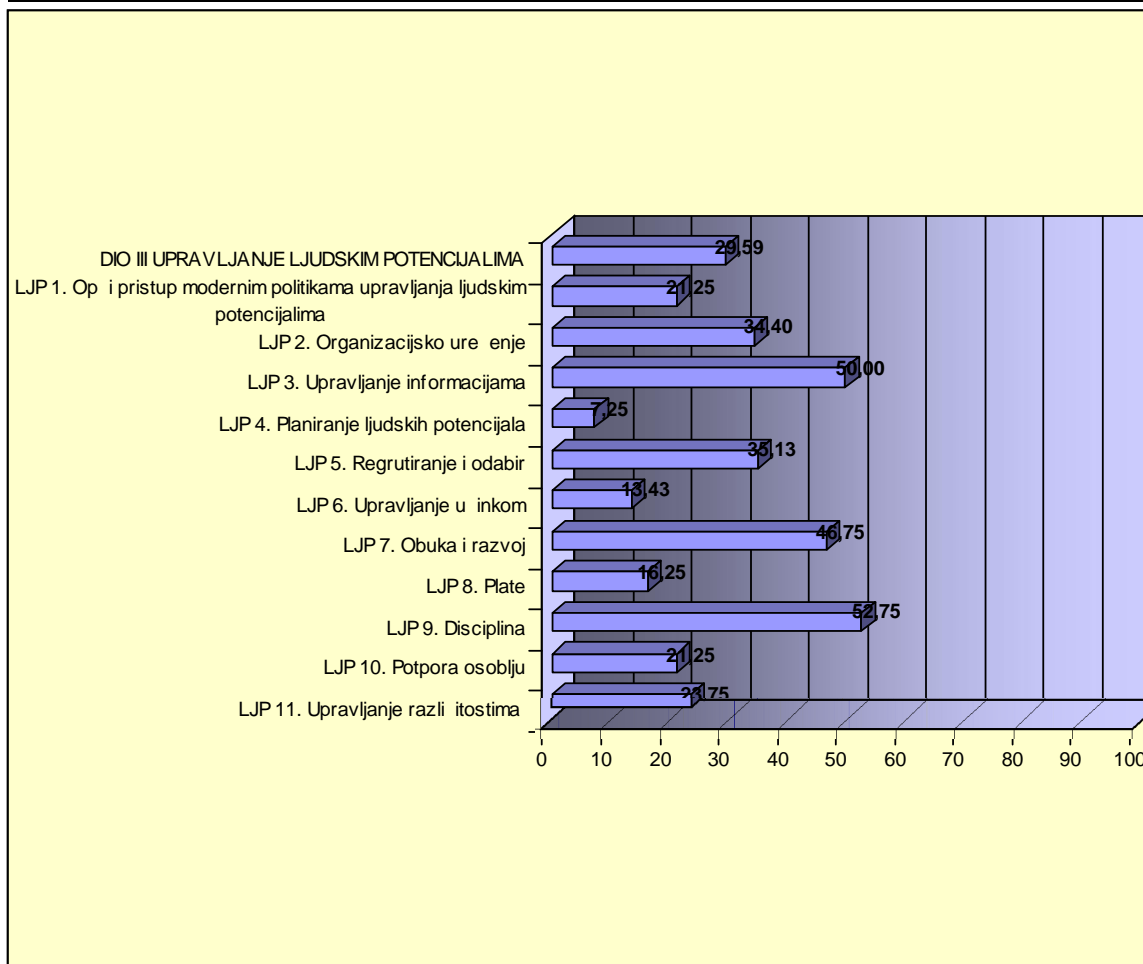


- Uspješno je provedena obuka iz evropskih integracija koju je u sklopu ciklusa od 38 trodnevnih termina pohađalo približno 1200 državnih službenika institucija BiH, entiteta i Brčko distrikta BiH.
- Agencija za državnu upravu RS je izdala prvi broj časopisa „Moderna uprava“.

U tabeli ispod dat je pregled po poglavljima za reformsku oblast Upravljanje ljudskim potencijalima.

Tabela 11: Pregled aktivnosti i mjera za reformsku oblast Upravljanje ljudskim potencijalima

KOMPONENTA AKCIONOG PLANA 1	Implementirano
<b>DIO III UPRAVLJANJE LJUDSKIM POTENCIJALIMA</b>	<b>29,59</b>
LJP 1. Opći pristup modernim politikama upravljanja ljudskim potencijalima	21,25
LJP 2. Organizacijsko uređenje	34,40
LJP 3. Upravljanje informacijama	50,00
LJP 4. Planiranje ljudskih potencijala	7,25
LJP 5. Rekrutiranje i odabir	35,13
LJP 6. Upravljanje u inkom	13,43
LJP 7. Obuka i razvoj	46,75
LJP 8. Plate	16,25
LJP 9. Disciplina	52,75
LJP 10. Podrška osoblju	21,25
LJP 11. Upravljanje različitostima	23,75



\*Detaljan opis implementiranih mjera sa komentarima nalazi se u monitoring tabeli u Aneksu ovog izvještaja.

## **LJP 1. Op i pristup modernim politikama upravljanja ljudskim potencijalima**

U izvještajnom periodu na nivou Federacije BiH je pripremljen nacrt novog Zakona o državnim službenicima u organima državne službe u FBiH, koji je nakon razmatranja na Vladi Federacije BiH dostavljen u dalju parlamentarnu proceduru. Shodno informacijama iz kvartalnog izvještaja koji je dostavljen za nivo Republike Srpske, nacrt novog zakona o državnim službenicima u RS se nalazi u završnoj fazi i očekuje se njegovo upuštanje u dalju proceduru. Na nivou institucija BiH također su otpočele aktivnosti na izmjeni zakona o državnoj službi, gdje je Ministarstvo pravde BiH, kao nosilac poslova, kroz radne sastanke zajedno sa Agencijom za državnu službu BiH, radilo na usaglašavanju radne verzije Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o državnoj službi u institucijama BiH. Supervizor OHR-a za Brčko distrikt BiH je u mjesecu februaru 2008. godine nalogom donio izmjene Zakona o državnoj službi u organima uprave Brčko distrikta BiH.

Uredu koordinatora za RJU je dostavljen prednacrt novog zakona o državnim službenicima za nivo Federacije BiH, na koji su kako je prethodno navedeno dostavljeni komentari po pitanju usaglašenosti sa reformskim ciljevima u ovoj oblasti. Nacrt novog zakona o državnim službenicima u Republici Srpskoj nije dostavljan u izvještajnom periodu.

Nisu evidentirane aktivnosti na horizontalnoj i vertikalnoj harmonizaciji zakonodavstva o državnoj službi, niti na daljem razvoju i usvajanju dokumenata politika u oblasti ljudskih potencijala po nivoima uprave u odnosu na prethodni izvještajni period. Napravljeni su određeni pomoci u operacionalizaciji funkcioniranja radnih tijela za nadzor i implementaciju reformskog procesa, putem održanih plenarnih sastanaka nadzornih timova za sve reformske oblasti. Također, pripremljen je i usaglašen tekst Poslovnika o radu nadzornih timova koje usvajanje je otpočelo sukcesivno na nivou nadzornih timova za pojedine reformske oblasti.

## **LJP 2. Organizacijsko uređenje**

Kroz pojedinačne izvještaje o kvartalnom progresu ponovo je evidentirano da su na nivou RS i FBiH, kroz nacрте novih zakona, predložena rješenja za izmjenu uloge centralnih jedinica za upravljanje ljudskim potencijalima i za formiranje posebnih jedinica za upravljanje ljudskim potencijalima na nivou pojedinačnih institucija.

U odnosu na rješenja koja su predviđena novim nacrtom zakona o državnim službenicima u FBiH, uz predložena rješenja koja su usklađena sa strateškim prioritetima jačanja kapaciteta za ljudske potencijale u pojedinačnim institucijama, sa druge strane su predložena i određena zakonska rješenja kojima se reducira uloga i ovlaštenja agencije za državnu službu i koja nisu u skladu sa predloženim skupom reformskih mjera u oblasti Akcionog plana 1 - LJP 2.1 Uloga središnjih jedinica.

Osim provedenih obuka za ULJP specijaliste i linijske menadžere koje su evidentirane u prethodnom izvještajnom periodu (kroz donatorske projekte i pojedinačne aktivnosti na pojedinim administrativnim nivoima), na svim nivoima su utvrđeni novi godišnji planovi i programi obuka koji sadrže komponente horizontalnih obuka iz domena upravljanja ljudskim potencijalima. Na nivoima RS i FBiH kroz podršku projekta SEPARB koji provodi NSG/DFID završene obuke internih trenera/strukovnjaka za obuku koji u narednom periodu trebaju biti angažirani za izvođenje pojedinih obuka u institucijama državne službe. Kroz isti projekt realizirani su moduli obuke za rukovodeće državne službenike „Oblikovanje budući nosti“ koji su provedeni na nivou BiH, FBiH i RS. Na nivou institucija BiH realizirane su pripremne aktivnosti na identificiranju osoblja koje treba biti uključeno u „Projekt osposobljavanja menadžera obuke u institucijama BiH“ (predviđeno je da se projekt finansira sredstvima Delegacije EK iz programa IPA 2008).

## **LJP 3. Upravljanje informacijama**

Implementacija projekta HRMIS, ušla je u svoju drugu fazu, koja podrazumijeva operacionalizaciju softverskog rješenja u vidu integralnog informacionog sistema za upravljanje ljudskim potencijalima. Projekt je završen 10. marta 2007. godine i trajao je ukupno 27 mjeseci (uključujući i faze testiranja i podrške korisnicima) sa sukcesivnom instalacijom i

isporukom po nivoima vlasti. Predstavnicima kompanije Technologica LTD iz Bugarske, koja je odabrana za implementatora informacionog sistema, predstaviti i po etni izvještaj na prvom sastanku upravnog odbora projekta planiranim za sredinu aprila 2008.

Osiguranje dugoročne podrške korisnicima po završetku projekta planirano je u formi sklapanja posebnih ugovora o održavanju i modifikacijama sistema. Servisi koji budu osigurani kroz implementaciju informacionog sistema, trebaju da pruže podršku razvoju drugih funkcija upravljanja ljudskim potencijalima i stvore pretpostavke za provođenje odgovarajućeg broja reformskih mjera u ovoj oblasti.

#### **LJP 4. Planiranje ljudskih potencijala**

U odnosu na prethodni izvještajni period nastavljene su i djelimično oko analize aktivnosti analize posla na nivou federalnih organa državne službe koje se provode uz tehničku podršku UNDP-a (dostavljeni su podaci za 10% institucija koje su okončali analizu i izvršili izmjene pravilnika o internoj organizaciji). ADS FBiH je također radila na edukaciji kadrova iz pojedinih institucija za potrebe realizacije analize poslova.

Nastavak aktivnosti na razvoju metodologije analize posla je u toku kroz realizaciju aktivnosti iz prve faze projekta „Regrutiranje i odabir kadrova“ koji provode Ured koordinatora/UNDP-a/NSG sa ciljem korištenja rezultata za potrebe unapređenja opisa radnih mjesta i selekcije kandidata u sklopu izbornog procesa za rad u državnoj službi. U sklopu projekta planirane su aktivnosti analize posla i razvoja okvira nadležnosti/sposobnosti na ograničenom broju institucija sa nivoa BiH, FBiH/kantona, RS i Brčko distrikta BiH, koja uz nadogradnju na postojeća postignuća i rezultate u ovoj oblasti, treba da započnu sa praktičnom realizacijom u narednom kvartalu.

Na nivou Brčko distrikta BiH utvrđen je novi plan kadrovskih potreba i donesena Odluka o realizaciji plana zapošljavanja za 2008. godinu, uz usklađivanje ovog plana sa budžetskim planovima za tekuću godinu, čime je nastavljena dobra praksa u segmentu kontinuiranog planiranja ljudskih potencijala.

#### **LJP 5. Regrutiranje i odabir**

Kako je već navedeno u prethodnom segmentu otpočele su aktivnosti na realizaciji prve faze projekta „Regrutiranje i odabir kadrova“ koje su usmjerene na poboljšanje postojećih opisa poslova zaposlenih u organima državne službe/uprave i korištenje dobivenih rezultata kroz procjenu poslova i razvijene okvire sposobnosti (nove specifikacije poslova/izvršioca) za potrebe efikasnije provjere i selekcije kandidata u provođenju konkursnih procedura.

U pogledu seta mjera koje se odnose na razvoj pripremnih programa i upošljavanje pripravnika u državnu službu, shodno prethodnim zaključcima/odlukama vlada, na svim nivoima se vrši upošljavanje mladih kandidata za potrebe državne službe.

U odnosu na druge mjere iz ove oblasti, u izvještajnom periodu na nivou institucija BiH, ADS BiH je donijela novi Pravilnik o postupcima oglašavanja, izbora kandidata, premještanja i postavljanja državnih službenika u slučaju prenosa ili preuzimanja nadležnosti od strane institucija BiH (Sl. Glasnik BiH, broj 27/08) kojim su utvrđena odgovarajuća poboljšanja u odnosu na prethodni propis kojim je regulirana ova oblast i izvršeno usaglašavanje sa novom Odlukom o načinu polaganja javnog i stručnog ispita (Sl. Glasnik BiH, broj 96/06).

#### **LJP 6. Upravljanje u inkom**

U BD BiH je u toku izvještajnog perioda izvršena analiza godišnje ocjene rada i implementiran prethodno usvojeni Plan godišnjeg ocjenjivanja službenika i namještenika za 2007. godinu u Vladi BD BiH. Prema informacijama iz dostavljenog kvartalnog izvještaja, na nivou BD BiH u toku su aktivnosti na izmjenama pravilnika o ocjenjivanju i istovremeno su planirane nove obuke za rukovodioce i nosioce poslova ocjenjivanja rada državnih službenika i namještenika.

Nema relevantnih informacija o progresu u implementaciji reformskih mjera u ovom segmentu na drugim nivoima, izuzev da su na nivou FBiH i RS u toku pripreme programa obuke za

novouposlene i pripravnike koje trebaju da izvode certificirani instruktori obuke iz organa državne službe/uprave.

#### **LJP 7. Obuka i razvoj**

U pogledu planova obuke, na svim nivoima su utvrđeni planovi i obuka za teku u godinu koje osiguravaju agencije za državnu službu/upravu (pretežno horizontalne obuke). Na nivou Brčko distrikta BiH pripremljena je Odluka o stručnom usavršavanju službenika za 2008. godinu. Na nivou Federacije BiH, agencija za državnu službu je uz tehničku podršku Nacionalne škole za upravu UK u okviru projekta SEPARB pripremila nacrt Strategije obuke za period 2008-2010. godine ije se usvajanje oke u narednom kvartalu.

U odnosu na mjere koje podrazumijevaju koordinaciju zajedničkih razvojnih potreba između ADS/U i posebne zahtjeve za stručnom obukom, uspješno je realiziran Projekt obuke državnih službenika institucija BiH, entiteta i Brčko distrikta BiH iz oblasti evropskih integracija, koji je u sklopu ciklusa od 38 trodnevnih termina pohađalo 1152 državna službenika, i to: 981 sa državnog nivoa, 52 sa nivoa Republike Srpske, 86 sa nivoa Federacije BiH i 33 sa nivoa Brčko distrikta BiH.

U sklopu projekta izrade „Studije izvodljivosti za formiranje Instituta za javnu upravu” u februaru je održan sastanak u formi okruglog stola na kojem je prezentiran „radni nacrt dokumenta” navedene Studije koji je pripremljen od strane međunarodnih konsultanata angažiranih na projektu. Po provedenoj diskusiji sa predstavnicima nadležnih institucija sa svih nivoa vlasti nije bilo moguće osigurati saglasnost u vezi sa nalazima i predloženim modalitetima koji su predloženi kroz studijski dokument. Učesnici su pozvani da u nastavku dostave komentare na nacrt dokumenta, koji bi nakon analize i konsolidacije zajedno sa sadržajem usmenih diskusija iznesenih u toku okruglog stola, poslužili za utvrđivanje mogućnosti za dalje pravce u realizaciji projekta i implementacije ove skupine reformskih mjera.

#### **LJP 8. Plate**

Bez promjena u odnosu na informacije o progresu koje su evidentirane za protekli izvještajni period, izuzev da je nacrt zakona o platama i naknadama u institucijama BiH upućen u parlamentarnu proceduru.

#### **LJP 9. Disciplina**

Kroz pojedinačne izvještaje o progresu RS i FBiH i podatke prikupljene u izvještajnom periodu, dostavljene su informacije da odbori državne službe za žalbe podnose redovne godišnje izvještaje o radu (koji sadrže i preglede razmotrenih slučajeva). Za verifikaciju implementacije ovih aktivnosti nije osigurana referenca na dokumentacijsku osnovu.

#### **LJP 10. Podrška osoblju**

Nisu evidentirane aktivnosti na pripremi posebnih priručnika za postojeće i novouposlene osoblje. U mjesecu martu održana je promocija prvog broja časopisa „Moderna uprava” ije izdavanje je pokrenula Agencija za državnu upravu RS. Inicijativa je usmjerena na podršku reformi javne uprave u RS i BiH, te izgradnji profesionalne državne službe kroz razmjenu iskustava i stručne članke koji se bave aktuelnom problematikom javne uprave.

#### **LJP 11. Upravljanje različitostima**

Agencija za državnu službu Federacije BiH je dostavila informaciju o pokretanju inicijative za donošenje zakona na nivou Bosne i Hercegovine kojim bi se na jedinstven i reguliralo pitanje proporcionalne zastupljenosti konstitutivnih naroda i ostalih u organima državne službe /uprave na svim nivoima vlasti u BiH. U praktičnoj realizaciji ove inicijative formirana je posebna komisija za izradu radne verzije zakona kojim bi se regulirala ova oblast i dostavljeni su podaci da su pripremljeni odgovarajući izvještaji o radu ovog tijela kao i nacrt samog zakona.

#### 2.1.4 Upravni postupak

Ukupni napredak u implementaciji mjera i aktivnosti iz Akcionog plana 1 Strategije reforme javne uprave u oblasti Upravni postupak na svim nivoima vlasti u BiH do kraja ovog izvještajnog perioda iznosi **18,87%**. To je pove anje u odnosu na prethodni period od 5,17%.

Nakon dobivanja na elne saglasnosti od svih lanova Nadzornog tima za oblast Uprav ni postupak na nacrt projektnog prijedloga, pripremljena je finalna verzija projektnog prijedloga i projektni zadatak: "Izrada programa za poboljšanje kvaliteta upravnog odlu ivanja u Bosni i Hercegovini", a odnosi se na implementaciju aktivnosti iz Akcionog plana 1 Strategije reforme javne uprave iz oblasti upravnog postupka, koje su u Akcionom planu 1 navedene u poglavlju: UP.1.1. „Strategija pojednostavljenja upravnog postupka za cijelu državu“. Nakon što lanovi Nadzornog tima za ovu reformsku oblast daju saglasnost, projektni zadatak e biti proslije en Upravnom odboru Fonda za RJU na odobrenje, a po njihovom odobrenju e uslijediti tenderska procedura za nabavku konsultantskih usluga radi njegove realizacije. Realizacija navedenog Projekta e imati za rezultat ura en Program za poboljšanje kvaliteta upravnog odlu ivanja u Bosni i Hercegovini u skladu sa modernim evropskim standardima upravnog odlu ivanja, koji e sadržavati zakonodavne, organizacijske, IT mjere i mjere za ja anje kapaciteta, a ije provo enje e doprinijeti poboljšanju kvaliteta upravnog odlu ivanja na svim nivoima vlasti u Bosni i Hercegovini i uspostavljanju kvalitetnije, efikasnije i jednostavni je prakse upravnog odlu ivanja u skladu sa modernim evropskim standardima upravnog odlu ivanja na svim nivoima vlasti u BiH, orijentirane prema korisnicima usluga.

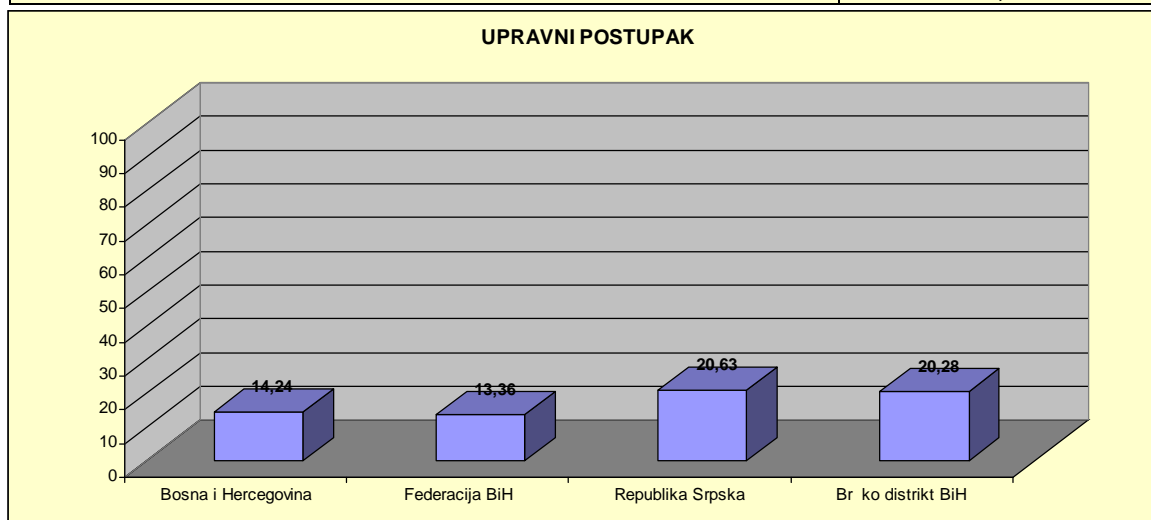
U toku su aktivnosti na pripremi sastanka sa Nadzornim timom za oblast Upravni postupak koji e se održati sa ciljem usvajanja pripremljenog i usaglašenog Poslovnika o radu Nadzorno g tima za oblast Upravni postupak; usvajanja projektnog prijedloga i projektnog zadatka: "Izrada programa za poboljšanje kvaliteta upravnog odlu ivanja u BiH, formiranja Implementacijskog tima za realizaciju navedenog projektnog zadatka, te planiranja daljih aktivnosti u ovoj reformskoj oblasti.

Tako er, u toku su aktivnosti na pripremi tenderske dokumentacije za nabavku konsultantskih usluga radi realizacije navedenog projekta, kao i aktivnosti vezane za pripremu Logi kih okvira i Projektnih prijedloga za uskla ivanje i poboljšanje važe ih Zakona o upravnom postupku na svim upravnim nivoima u Bosni i Hercegovini i edukaciju voditelja upravnih postupaka i upravnih inspektora.

U tabeli 12 prikazan je ukupan napredak u implementaciji Akcionog plana 1 Strategije reforme javne uprave u BiH za reformsku oblast Upravni postupak.

Tabela 12: Implementacija AP1 Strategije RJU u BiH – reformska oblast Upravni postupak

UPRAVNI POSTUPAK	Implementirano
Bosna i Hercegovina	14,24
Federacija BiH	13,36
Republika Srpska	20,63
Br ko distrikt BiH	20,28



Na nivou **Bosne i Hercegovine**, ostvareni napredak u implementaciji mjera i aktivnosti iz Akcionog plana 1 Strategije reforme javne uprave u oblasti Upravni postupak do 31. marta 2008. godine iznosi **14,24 %**.

U izvještajnom periodu je usvojen Pravilnik o izmjenama i dopunama pravilnika o unut rašnjoj organizaciji Ministarstva pravde BiH kojim je sistematizirano 5 radnih mjesta upravnih inspektora na državnom nivou, što predstavlja zna ajan napredak u oblasti upravnog nadzora u odnosu na dosadašnji period. Navedenim Pravilnikom je, pored ostalog, regulirano i obavljanje poslova monitoringa, analize i izvještavanja o praksama upravnog odlu ivanja unutar i nstitucija Bosne i Hercegovine.

U **Federaciji Bosne i Hercegovine**, ostvareni napredak u implementaciji mjera i aktivnosti iz Akcionog plana 1 Strategije reforme javne uprave u oblasti Upravni postupak do 31. marta 2008. godine iznosi **13,36 %**.

U Federaciji Bosne i Hercegovine do kraja marta 2008. godine u oblasti upravnog nadzora Zakonom o organizaciji organa uprave u FBiH propis ana je nadležnost i pozicija federalne upravne inspekcije i na ela za organizaciju kantonalnih, gradskih i op inskih upravnih inspekcija. Pored toga, ovim zakonom su ure ene osnovne odredbe o inspeksijskom nad zoru koje se primjenjuju na sve inspekcije u organima uprave, kao i na inspekcije organizirane u okviru posebnih zakona. U FBiH donesen je i poseban Zakon o inspekcijama. Upravna inspekcija je u okviru Ministarstva pravde F BiH, a u narednom periodu potrebno je nastaviti raditi na pove anju njenog kapaciteta, kako kadrovskog tako i materijalno-tehni kog. Poslove upravnog nadzora na federalnom nivou trenutno obavljaju 4 upravna inspektora, a u toku je konkursna procedura za zapošljavanje glavnog federalnog upravnog inspektora.

U **Republici Srpskoj**, ostvareni napredak u implementaciji mjera i aktivnosti iz Akcionog plana 1 Strategije reforme javne uprave u oblasti Upravni postupak sa 31.03. 2008 godine iznosi **20,63%**.

Narodna skupština RS je donijela Zaključak kojim od Vlade RS traži donošenje zakona kojim bi bila izvršena reorganizacija Vlade, ministarstava, uprava i drugih Vladinih organizacija s ciljem efikasnije organizacije i boljih rezultata, a Vlada RS je imenovala interresornu radnu grupu za izradu Zakona o ministarstvima u Vladi RS, Zakona o državnoj upravi i Zakona o državnim službenicima koja je u izvještajnom periodu pripremila nacрте navedenih zakona i o ekuje se njihovo skoro stavljanje u proceduru za usvajanje.

U toku je izrada Zakona o upravnoj inspekciji Republike Srpske. Upravna inspekcija u Republici Srpskoj je uspostavljena na principu teritorijalnog rasporeda inspektora i u RS su popunjena sva sistematizirana radna mjesta upravnih inspektora. Svi inspektori imaju zadužene automobile, računarsku i drugu neophodnu opremu.

**U Brčko distriktu BiH, ostvareni napredak u implementaciji mjera i aktivnosti iz Akcionog plana 1 Strategije reforme javne uprave u oblasti Upravni postupak do 31. marta 2008. godine iznosi 20,28 %.**

U BD BiH je pitanje upravnog nadzora organizacijski riješeno na adekvatan način. Zaposlen je optimalan broj upravnih inspektora, te maksimalno poboljšani tehnički uslovi za rad upravne inspekcije i intenzivirana obuka upravnih inspektora. Također, novim zakonskim rješenjima data je veća važnost funkciji upravnog inspektora na području Brčko distrikta BiH, te promijenjen sastav Apelacione komisije Vlade BD BiH na način da se osiguralo da članovi Apelacione komisije raspolažu potrebnim znanjem za odlučivanje prilikom rješavanja u drugo stepenom upravnom postupku. Zakon o upravnom postupku (ZUP) Brčko distrikta BiH je predvidio novane kazne za povrede odredbi ZUP-a, a implementacija istih bila je uslovljena donošenjem novog Zakona o prekršajima BD BiH, te je pojačan sistem disciplinske odgovornosti.

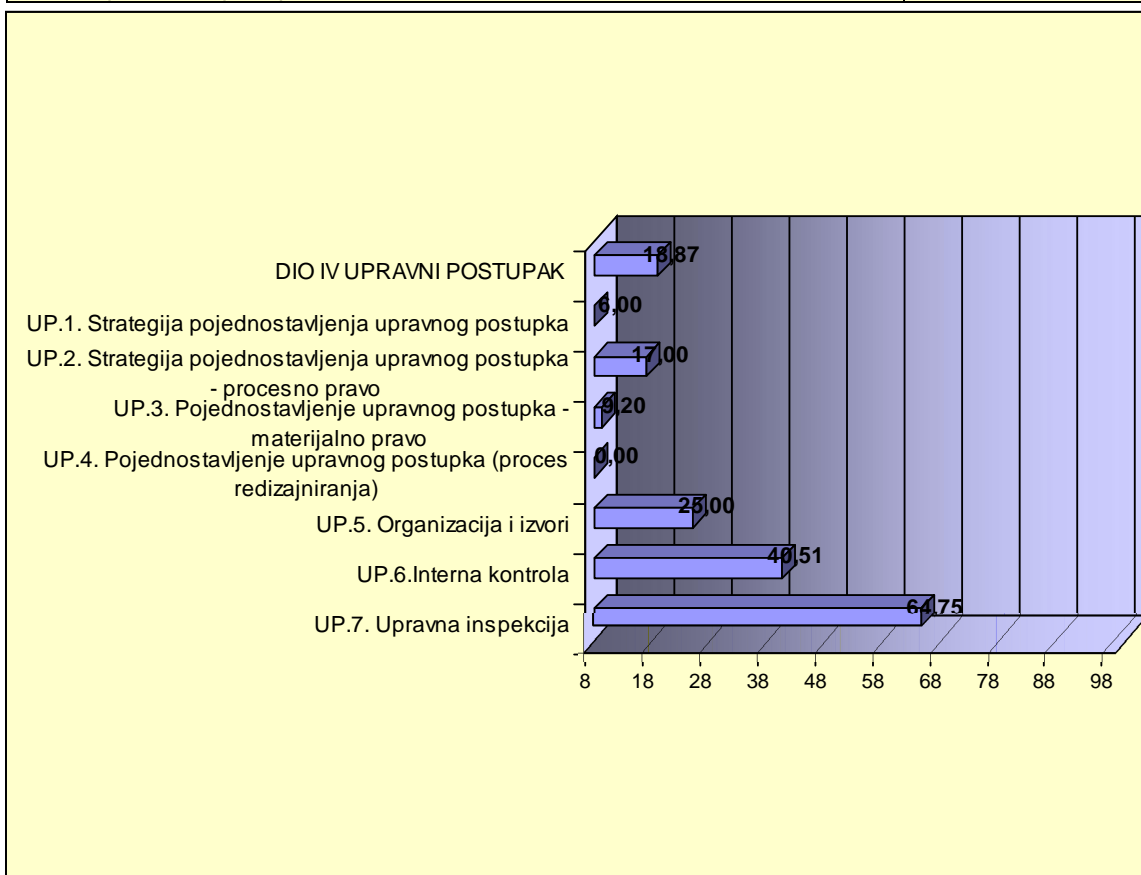
Pored navedenog, a odnosi se na sva četiri upravna nivoa vlasti u BiH, potrebno je napomenuti slijedeće:

- Postignut je i određeni napredak u oblasti interne kontrole, rade se periodični i godišnji izvještaji o radu koji se dostavljaju nadležnim institucijama, ali još uvijek nije uspostavljen adekvatan sistem monitoringa. Svaki pripremljeni akt se prije njegovog donošenja kontrolira više puta od strane neposrednog rukovodioca, šefa Odjeljenja i rukovodioca Sektora. Postoji standardna struktura izvještaja koja se poštuje prilikom izrade izvještaja, te je uspostavljena dobra praksa izvještavanja. Još uvijek nije postignut dogovor o jednakim standardima izvještavanja za svaki nivo.
- Zakonom o upravnom postupku BiH i Zakonom o upravnom postupku FBiH su predviđene novane kazne za povrede odredbi ZUP-a, kako za institucije tako i za službeno osoblje na nivou BiH i FBiH. Na nivou BiH pitanje disciplinske odgovornosti je regulirano Zakonom o državnoj službi u institucijama BiH i Pravilnikom o disciplinskoj odgovornosti državnih službenika u institucijama BiH, a na nivou FBiH Zakonom o državnoj službi FBiH i Uredbom o pravilima disciplinskog postupka za disciplinsku odgovornost državnih službenika u organima državne službe u FBiH. U RS-u je također pojačan sistem disciplinske odgovornosti, što je regulirano Zakonom o administrativnoj službi u upravi RS i Pravilnikom o disciplinskoj i materijalnoj odgovornosti državnih službenika.
- Identificirane su neophodne potrebe za obukama koje se odnose na vođenje upravnog postupka, kako novouposlenih tako i državnih službenika sa radnim iskustvom. U saradnji sa Agencijom za državnu službu BiH, Agencijom za državnu službu FBiH i Agencijom za državnu upravu RS, u ovisnosti od upravnog nivoa vlasti, plan i program obuke se redovno usaglašava. Neki vidovi obuke državnih službenika su završeni, dok su organizacije novih vidova obuke u toku. Obavljene obuke pokrivaju dio identificiranih potreba. Djelimično je uspostavljen sistem certificiranja za ključne uloge u upravnom donošenju odluka.

U tabeli ispod dat je pregled po poglavljima za reformsku oblast Upravni postupak.

Tabela 13: Pregled aktivnosti i mjera za reformsku oblast Upravni postupak

KOMPONENTA AKCIONOG PLANA 1	Implementirano
<b>DIO IV UPRAVNI POSTUPAK</b>	<b>18,87</b>
UP.1. Strategija pojednostavljenja upravnog postupka	6,00
UP.2. Strategija pojednostavljenja upravnog postupka - procesno pravo	17,00
UP.3. Pojednostavljenje upravnog postupka - materijalno pravo	9,20
UP.4. Pojednostavljenje upravnog postupka (proces redizajniranja)	0,00
UP.5. Organizacija i izvori	25,00
UP.6. Interna kontrola	40,51
UP.7. Upravna inspekcija	64,75



\*Detaljan opis implementiranih mjera sa komentarima nalazi se u monitoring tabeli u Aneksu ovog izvještaja.



## 2.1.5 Institucionalna komunikacija

Ukupna implementacija AP 1 u oblasti institucionalne komunikacije na državnom, entitetskim i nivou Br ko distrikta BiH zaklju no sa 31. martom 2008. godine iznosi **29,78%**, što je pove anje od 8,66% u odnosu na prethodni izvještajni period.

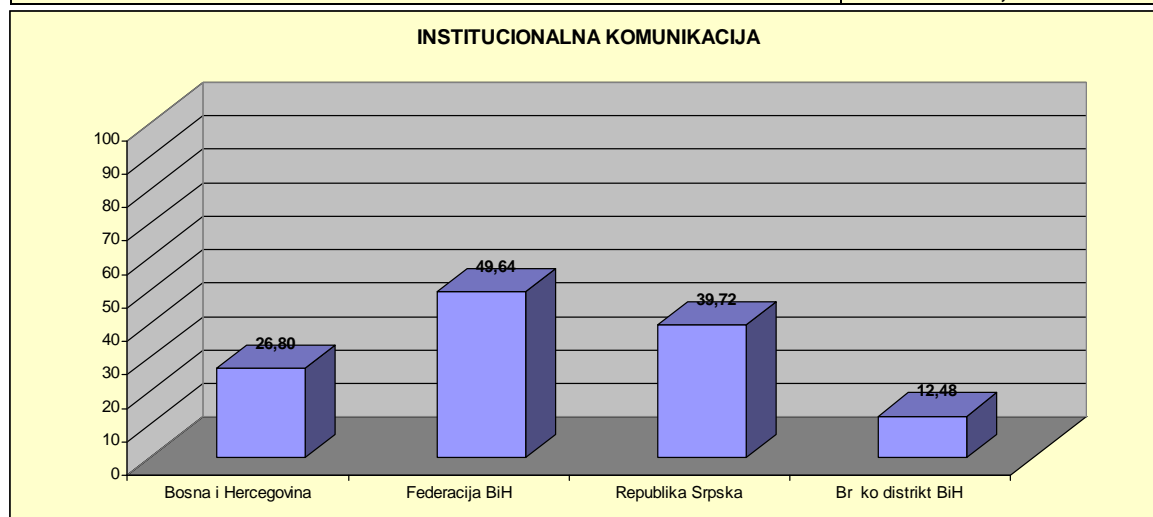
Upravni odbor Fonda za reformu javne uprave odobrio je u martu 2008. godine finansiranje dva projekta u svrhu realizacije aktivnosti IK 8, 12 i 14 AP1 (PR obuka, direktna komunikacija sa javnoš u i graanima). O ekuje se da UO Fonda u prvoj sedmici maja 2008. godine usvoji tendersku dokumentaciju za provo enje postupka nabavki iz okvira ovog projekta.

U ovom periodu sa lanovima Nadzornog tima za IK i koordinatorima reforme javne uprave u entitetima i Br ko distriktu BiH održano je šest bilateralnih radno-konsultativnih sastanaka.

U tabeli 14 prikazan je ukupan napredak u implementaciji Akcionog plana 1 Strategije reforme javne uprave u BiH za reformsku oblast Institucionalna komunikacija.

Tabela 14: Implementacija AP1 Strategije RJU u BiH – reformska oblast Institucionalna komunikacija

INSTITUCIONALNA KOMUNIKACIJA	Implementirano
Bosna i Hercegovina	26,80
Federacija BiH	49,64
Republika Srpska	39,72
Br ko distrikt BiH	12,48



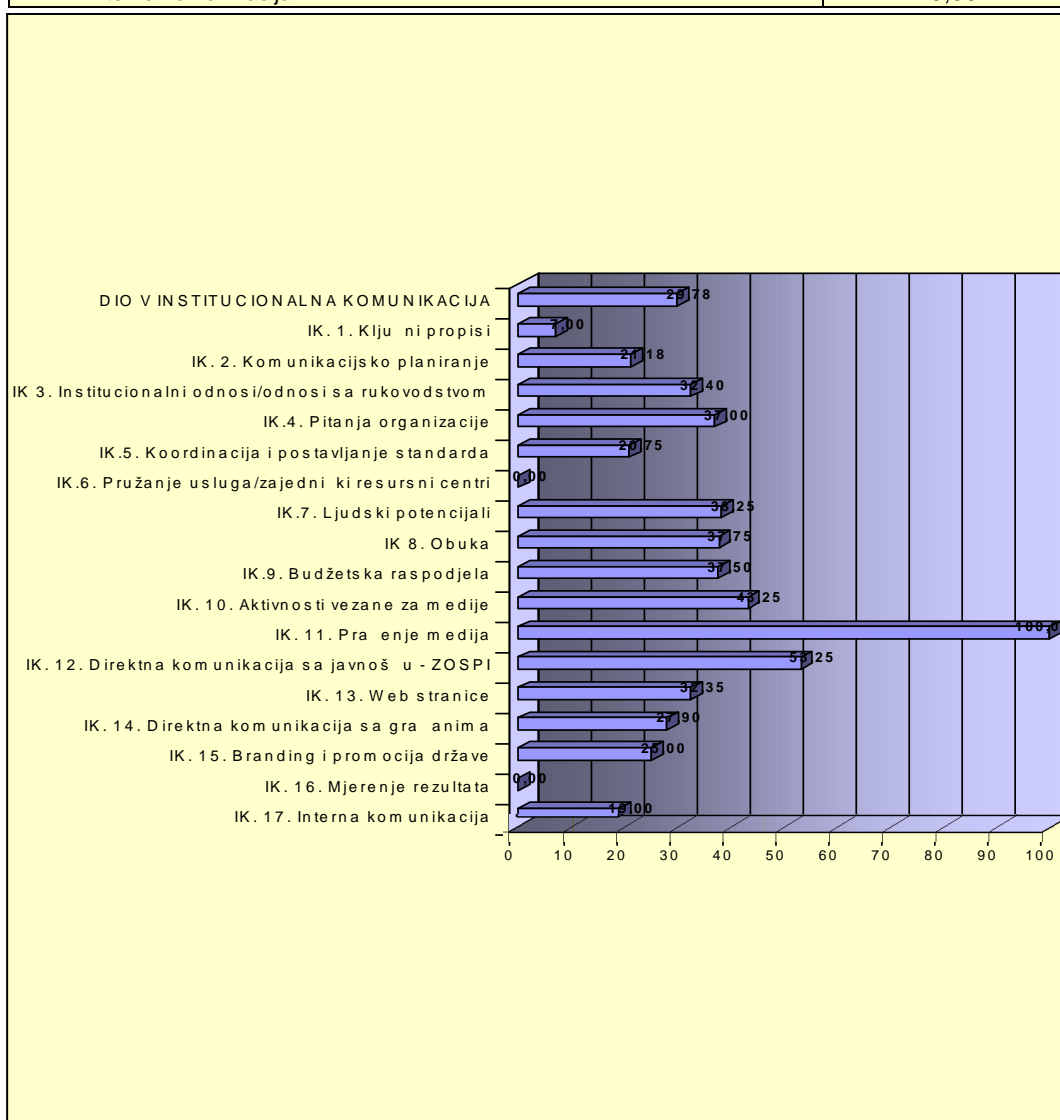
**Na nivou BiH, Republike Srpske i Br ko distrikta BiH** u ovom kvartalnom periodu u odnosu na godišnji izvještaj za 2007. zabilježen je prosje ni napredak od 1,9% u oblasti institucionalne komunikacije. Progres po nivoima iznosi: BiH – 1,94%, RS – 2,9% i BD BiH – 1,1 %. Napredak se odnosi na aktivnosti navedene u poglavljima IK.1, IK.4, IK.7 i IK.8 (K lju ni propisi, Pitanja organizacije, Ljudski potencijali i Obuka). Stepem implementacije AP 1 u oblasti institucionalne komunikacije zaklju no sa ovim kvartalnim periodom na nivou **BiH** iznosi **26,8%**, **RS 39,72%** i **BD BiH 12,48%**.

**Na nivou FBiH** realizirano je **49,64%** aktivnosti AP 1 u predmetnoj oblasti. Najve i dio progressa, me utim, rezultat je dostave podataka i dokumentacijske osnove za provedene aktivnosti iz oblasti institucionalne komunikacije koji nisu bili predmet godišnjeg izvještaja o napretku u 2007. godini. Promjene na nivou FBiH zabilježene su u 15 od 17 poglavlja AP 1 u oblasti institucionalne komunikacije (vidjeti monitoring tabelu u aneksu, sva poglavlja IK izuzev IK.6 i IK.16).

Detaljan opis implementiranih mjera sa komentarima nalazi se u monitoring tabeli u Aneksu ovog izvještaja.

Tabela 15: Pregled aktivnosti i mjera za reformsku oblast Institucionalna komunikacija

KOMPONENTA AKCIONOG PLANA 1	Implementirano
<b>DIO V INSTITUCIONALNA KOMUNIKACIJA</b>	<b>29,78</b>
IK 1. Ključni propisi	7,00
IK 2. Komunikacijsko planiranje	21,18
IK 3. Institucionalni odnosi/odnosi sa rukovodstvom	32,40
IK 4. Pitanja organizacije	37,00
IK 5. Koordinacija i postavljanje standarda	20,75
IK 6. Pružanje usluga/zajednički resursni centri	0,00
IK 7. Ljudski potencijali	38,25
IK 8. Obuka	37,75
IK 9. Budžetska raspodjela	37,50
IK 10. Aktivnosti vezane za medije	43,25
IK 11. Praćenje medija	100,00
IK 12. Direktna komunikacija sa javnošću - ZOSP	53,25
IK 13. Web stranice	32,35
IK 14. Direktna komunikacija sa građanima	27,90
IK 15. Branding i promocija države	25,00
IK 16. Mjerenje rezultata	0,00
IK 17. Interna komunikacija	19,00



\*Detaljan opis implementiranih mjera sa komentarima nalazi se u monitoring tabeli u Aneksu ovog izvještaja.

## 2.1.6 Informacione tehnologije

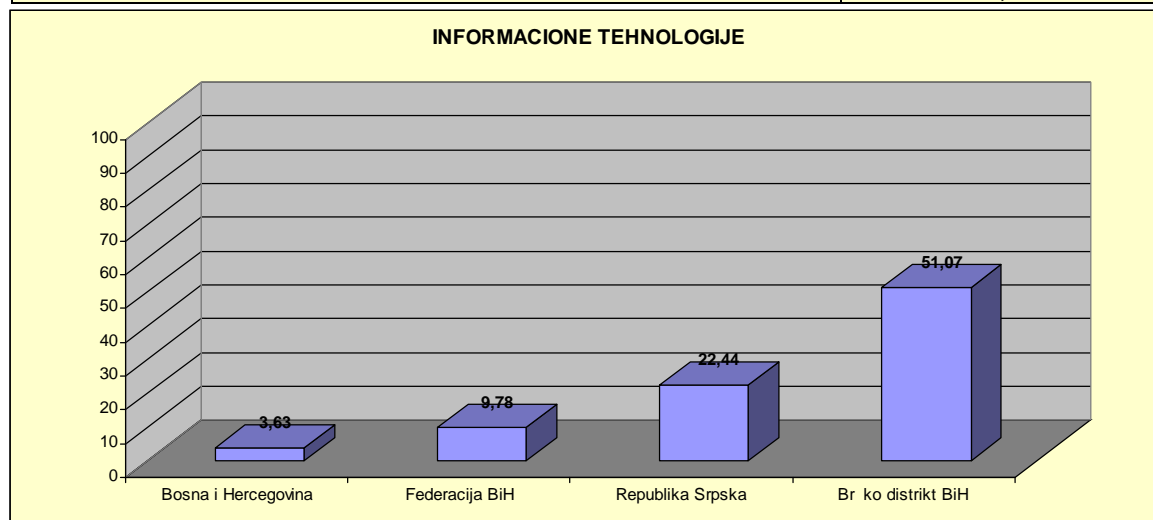
U oblasti Informacionih tehnologija ukupan napredak u implementaciji mjera i aktivnosti iz Akcionog plana 1 Strategije RJU u BiH, na svim nivoima vlasti u BiH, iznosi **21,76%**. U odnosu na prethodni izvještaj ovaj iznos je veći za 8,32%.

U skladu sa ranije utvrđenim prioritetima, otpočete su aktivnosti u vezi implementacije Akcionog plana 1. Nakon provedene analize stanja i prioriteta za oblast Informacione tehnologije, od tri izrađena projektna prijedloga, pristupilo se realizaciji projektnog prijedloga, odnosno projektnog zadatka **Izrada i uspostavljanje okvira interoperabilnosti i standarda za razmjenu podataka**. Finalizirani projektni prijedlog je poslan članovima i zamjenicima članova Nadzornog tima za oblast Informacione tehnologije, te se nakon njihove saglasnosti krenulo u izradu projektnog zadatka (ToR-a), koji je finaliziran i koji će biti upućen na daljnju proceduru prema Upravnom odboru Fonda za RJU, uz njegovo prethodno usvajanje od strane Nadzornog tima.

Stepen realizacije Akcionog plana 1 Strategije RJU po nivoima vlasti u BiH prikazan je u tabeli ispod.

Tabela 16: Implementacija AP1 Strategije RJU u BiH – reformska oblast Informacione tehnologije

INFORMACIONE TEHNOLOGIJE	Implementirano
Bosna i Hercegovina	3,63
Federacija BiH	9,78
Republika Srpska	22,44
Brčko distrikt BiH	51,07



Na nivou **BiH**, u Ministarstvu komunikacija i prometa, ustanovljena je Komisija za izradu regulative e- Vlade. Prema podacima iz „Kvartalnog izvještaja o progresu reforme javne uprave na nivou institucija Bosne i Hercegovine“, aktivnosti koje se sprovode su slijedeće:

- u toku je raspisivanje tendera za opremu e-Vlade, te se rad na određenoj fazi projekta pod nazivom „Elektronska vlada“ bit će završen u julu ili augustu 2008. godine;
- formirana je radna grupa za izradu regulative o funkcioniranju informacionog sistema;
- u toku je izrada Politike i Strategije za period do 2011. godine kojom se obuhvaća digitalizacija u BiH, kao i informatizacija uopće.

Prema „Godišnjem izvještaju o progresu reforme javne uprave na nivou Republike Srpske“, u **Republici Srpskoj** su izvršene pripreme i organizacijske aktivnosti za osnivanje JU „Agencije za informaciono društvo“. Na osnovu Odluke Vlade RS ova Agencija je osnovana, a njeno sjedište je u okviru Ministarstva nauke i tehnologije u novom administrativnom centru Vlade RS, u Banja Luci. Provedene su i potrebne aktivnosti za usvajanje zakonske regulative u

segmentu elektronskog potpisa. Vlada RS je usvojila Prijedlog zakona o elektronskom potpisu i uputila ga Narodnoj skupštini na usvajanje.

Prema podacima iz „Kvartalnog izvještaja o progresu reforme javne uprave na nivou Br ko distrikta BiH“, u **Br ko distriktu BiH** doneseni su slijede i strateški dokumenti vezani za razvoj informacionog društva BD BiH:

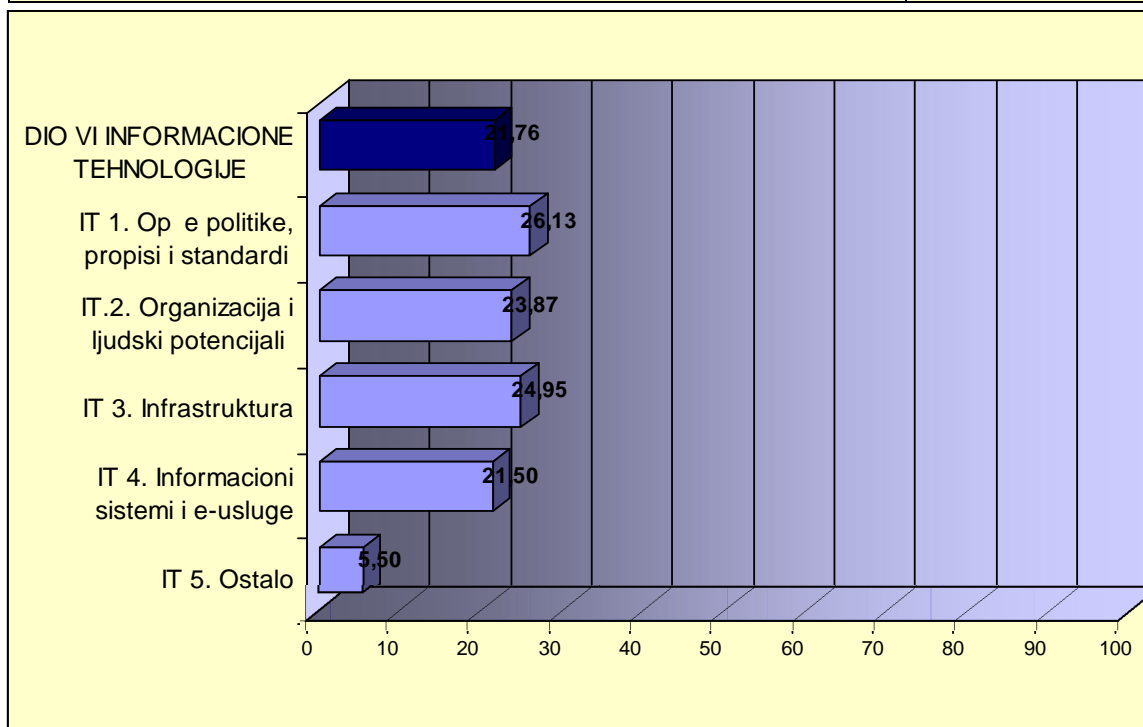
- Interna politika razvoja informacionog društva BD BiH;
- Strategija razvoja informacionog društva BD BiH;
- Akcioni plan razvoja e-Uprave BD BiH.

Prema „Kvartalnom izvještaju o progresu reforme javne uprave na nivou Federacije BiH“, u **Federaciji BiH** implementiran je kompletan projekt „Sjednica bez papira“. Prvo zasjedanje Vlade s ovim informativnim rješenjem održano je 31. januara 2008. godine u Sarajevu.

U tabeli ispod dat je pregled po poglavljima za reformsku oblast Informacione tehnologije.

Tabela 17: Pregled aktivnosti i mjera za reformsku oblast Informacione tehnologije

KOMPONENTA AKCIONOG PLANA 1	Implementirano
<b>DIO VI INFORMACIONE TEHNOLOGIJE</b>	<b>21,76</b>
IT 1. Opće politike, propisi i standardi	26,13
IT.2. Organizacija i ljudski potencijali	23,87
IT 3. Infrastruktura	24,95
IT 4. Informacioni sistemi i e-usluge	21,50
IT 5. Ostalo	5,50



\*Detaljan opis implementiranih mjera sa komentarima nalazi se u monitoring tabeli u Aneksu ovog izvještaja.

## 2.2 Provedba Akcionog plana 1

U ovom periodu izvještavanja nije bilo promjena u odnosu na prethodni izvještaj, što znači da su, u odnosu na mjere i aktivnosti definirane Akcionim planom 1 u svim reformskim oblastima, i dalje prisutna ista odstupanja koja se odnose na dinamiku izvršenja i sadržaj reformskih mjera.

Kako ukupnu koordinaciju u provedbi mjera Akcionog plana 1 vrši **Ured koordinatora za RJU**, a da bi se omogućila njegova potpuna kadrovska popunjenost, tokom 2007. godine osigurana su dodatna budžetska sredstva za rad Ureda. Međutim, postojeća 23 radna mjesta nisu dovoljna za kvalitetno, stručno i operativno izvršenje postavljenih zadataka. Stoga je krajem 2007. godine Ured pristupio izradi novog pravilnika o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta, kojim je u 2008. godini planirano upošljavanje 22 nova službenika. Kako su aktivnosti vezane za promjenu statusa Ureda još uvijek u proceduri, a usljed hitnosti dodatnog popunjavanja uzrokovanog pored ostalog i činjenicom da je od 1. januara 2008. godine Ured koordinatora stekao status samostalnog budžetskog korisnika, u izvještajnom periodu su predložene **izmjene postojećeg Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta** Ureda. Predloženim izmjenama i dopunama Pravilnika sistematizirala bi se i potrebna radna mjesta za implementaciju Akcionog plana 1 Strategije reforme javne uprave u Bosni i Hercegovini, radna mjesta za izradu i implementaciju Akcijskog plana 2 (sektorske reforme), kao i radna mjesta za poslove upravljanja Fondom za reformu javne uprave u skladu s domaćim zakonodavstvom i zahtjevima donatora, te poslove za uspostavu i održavanje baza podataka projekata finansiranih iz Fonda za reformu javne uprave kao i drugih baza podataka nužnih za potrebe provedbe reforme javne uprave u Bosni i Hercegovini.

Operativna **suradnja s imenovanim koordinatorima za reformu javne uprave Vlade FBiH, Vlade RS i Vlade Brčko distrikta BiH** je poboljšana, ali su i dalje prisutne teškoće u pogledu pravovremenog dobivanja informacija i prikupljanja dokumentacijske osnove.

Iako je u pogledu koordinacije donatorskih aktivnosti ostvaren napredak, problem s kojim se Ured koordinatora i dalje suočava u saradnji s velikim brojem donatora je njihovo neredovno izvještavanje o njihovim tekućim i budućim aktivnostima na različitim nivoima vlasti.

Kao i za prethodni izvještaj, tako su i aktivnosti provdene na prikupljanju informacija i dokumentacijone osnove za ovaj izvještaj, potvrdili potrebu daljnjeg razvoja internih mehanizama informisanja i izvještavanja na nivoima Federacije BiH, RS i Brčko distrikta BiH. Preporuka Ureda koordinatora entitetskim vladama da se pozicija koordinatora za reformu javne uprave na nivou entiteta definira kao zasebno radno mjesto iako sadržana i u prethodno usvojenoj Zajednici platformi nije realizovana u izvještajnom periodu.

**Fond za reformu javne uprave** je nakon usvajanja Poslovnika o radu Upravnog odbora Fonda postao operativan. U izvještajnom periodu prihvaćena su za finansiranje putem Fonda dva projektna prijedloga iz oblasti Institucionalne komunikacije (Uspostava mreže informacija i Obuka službenika za informisanje). Ured je pokrenuo aktivnosti oko izrade tenderske dokumentacije vezano za dva usvojena projektna zadatka.

Nakon dugotrajne procedure usaglašavanja Poslovnika o radu **Nadzornih timova** u periodu izvještavanja je postignut sporazum o procedurama rada i odlučivanje Nadzornih timova. U narednom razdoblju se od članova nadzornih timova očekuje preuzimanje vodećih uloga i odgovornosti koje su im povjerile njihove vlade odnosno Vijeće ministara BiH.

Operativnost Upravnog odbora Fonda za reformu javne uprave, nadzornih i provedbenih timova dodatno opterećuju i zahtjevi za naknadom članovima ovih tijela. Pri tome, odredbe kojima je regulisana naknada variraju od nivoa do nivoa i teško je naći zajednički stav. Izvjesno je, istovremeno, da se nikakva naknada za ovaj rad neće finansirati iz Fonda za reformu javne uprave. Što se tiče pitanja naknade za rad članovima UO Fonda za RJU, pokrenut je se procedura za isplatu članovima naknada iz budžeta, o čemu Vijeće ministara BiH treba donijeti konačnu odluku.

### **3 ANEKS – M&E tabela realizacije mjera iz AP1 Strategije RJU**

## **3.1 ANEKS – Izrada politika i koordinacijski kapaciteti**

## **3.2 ANEKS – Javne finansije**



## **3.3 ANEKS – Upravljanje ljudskim potencijalima**

## **3.4 ANEKS – Upravni postupak**

## **3.5 ANEKS – Institucionalna komunikacija**

## **3.6 ANEKS – Informacione tehnologije**