

BOSNA I HERCEGOVINA  
VIJEĆE MINISTARA  
URED PREDSJEDAVALJUĆEG / PREDSJEDATELJA  
URED KOORDINATORA ZA REFORMU  
JAVNE UPRAVE



БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА  
САВЈЕТ МИНИСТАРА  
КАБИНЕТ ПРЕДСЈЕДАВАЈУЋЕГ  
КАНЦЕЛАРИЈА КООРДИНАТОРА ЗА  
РЕФОРМУ ЈАВНЕ УПРАВЕ

NACRT

# SREDNJOROČNI PLAN RADA KANCELARIJE KOORDINATORA ZA REFORMU JAVNE UPRAVE ZA PERIOD 2021-2023. GODINE

URED KOORDINATORA ZA REFORMU JAVNE UPRAVE  
Dubrovačka 6, 71000 Sarajevo  
tel: +387 33 565 760; faks: +387 33 565 761  
e-mail: [parco.office@parco.gov.ba](mailto:parco.office@parco.gov.ba), [www.parco.gov.ba](http://www.parco.gov.ba)



КАНЦЕЛАРИЈА КООРДИНАТОРА ЗА РЕФОРМУ ЈАВНЕ УПРАВЕ  
Дубровачка 6, 71000 Сарајево  
тел: +387 33 565 760; факс: +387 33 565 761  
e-mail: [parco.office@parco.gov.ba](mailto:parco.office@parco.gov.ba), [www.parco.gov.ba](http://www.parco.gov.ba)

## SADRŽAJ

1. STRATEŠKI OKVIR .....	3
2. VIZIJA I MISIJA.....	7
3. UČESNICI I PARTNERI .....	7
4. OSNOVNA PROGRAMSKA OPREDJELJENJA.....	14
5. RESURSI I KAPACITETI POTREBNI ZA POSTIZANJE CILJEVA.....	15
6. OKVIR ZA PRAĆENJE PROVOĐENJA PLANA I EVALUACIJA REZULTATA .....	17

### PRILOG:

AKCIONI PLAN SREDNJOROČNOG PLANA RADA KANCELARIJE KOORDINATORA ZA REFORMU JAVNE UPRAVE.....	20
---	----

## 1. Strateški okvir

Reforma javne uprave u Bosni i Hercegovini (BiH) jedan je od preduslova za uspješnu integraciju Bosne i Hercegovine u Evropsku uniju (EU) i predstavlja obavezu koju je BiH dužna realizovati na temelju **Sporazuma o stabilizaciji i pridruživanju**.<sup>1</sup> Proces evropskih integracija nameće velike obaveze zemljama koje se nalaze na putu ulaska u Uniju, a uspjeh njihovog napredovanja ka EU zavisi od sposobnosti javne administracije da provede neophodne reforme.

Ishodište reforme javne uprave treba tražiti u pretpristupnim kriterijima. **Kopenhagenski kriterij**<sup>2</sup> zahtijeva izgradnju i stabilnost institucija koje jamče demokratiju, vladavinu prava, ljudska prava i poštivanje manjina; postojanje funkcionalne tržišno orijentisane privrede i sposobnost zemlje da prihvati pravnu stečevinu EU i podržava njene ciljeve. Ovaj kriterij je proširen sa **Madridskim kriterijem** (koji se još naziva i administrativnim kriterijem) a podrazumijeva prilagođavanje odgovarajućih administrativnih struktura s ciljem osiguravanja uslova za postupnu i skladnu integraciju.<sup>3</sup> U skladu sa ovim kriterijem, država koja želi postati član EU mora jačati administrativne sposobnosti i stvarati efikasan sistem državne uprave za provođenje *acquis-a* i drugih obaveza koje proizilaze iz članstva u EU.

Stupanjem na snagu **Sporazuma o stabilizaciji i pridruživanju** 1. juna 2015. godine, reforma javne uprave postala je ugovorna obaveza. Prema članu 111. Sporazuma, saradnja BiH i EU će imati za cilj unapređenje razvoja efikasne i odgovorne javne uprave u Bosni i Hercegovini, dopunjavajući reformske napore preduzete do sada u ovoj oblasti. To najprije podrazumijeva izgradnju institucija, u skladu sa zahtjevima Evropskog partnerstva i uključivat će aspekt poput izrade i provođenja transparentnih i nepristrasnih procedura odabira zaposlenih, upravljanja ljudskim potencijalima i napredovanja u službi, stalne obuke, promovisanja etike u okviru javne uprave i jačanja procesa donošenja politika. Sporazum obavezuje obje strane da će saradnjom biti obuhvaćeni svi nivoi javne uprave u BiH.<sup>4</sup>

Komisija ocjenjuje zahtjev Bosne i Hercegovine za članstvo u Europskoj uniji na osnovu sposobnosti zemlje da ispuni kriterije koje je Evropsko vijeće postavilo u Kopenhagenu 1993. godine i u Madridu 1995. godine, posebno u pogledu administrativnih kapaciteta zemlje i uslova Procesu stabilizacije i pridruživanja, uključujući i dosadašnje rezultate u provedbi Sporazuma o stabilizaciji i pridruživanju.

Domaće vlasti su prepoznale važnost reforme javne uprave u BiH i u narednim godinama ona ostaje jedan od ključnih prioriteta djelovanja vlada na svim upravnim nivoima u BiH. Kancelarija koordinatora za reformu javne uprave je koordinirala proces izrade strateških dokumenata u oblasti reforme javne uprave vodeći računa o zahtjevima procesa stabilizacije i pridruživanja.

Strategije proširenja koje je Evropska komisija usvojila u periodu 2014-2019. naglašavaju važnost procesa reforme javne uprave, kroz takozvani princip „prvo osnovno“, odnosno potrebu da se u procesu proširenja najprije rješavaju osnovna pitanja, među kojima je i reforma javne uprave. Strategija proširenja iz maja

---

<sup>1</sup> Član 111. Sporazuma o stabilizaciji i pridruživanju ([http://www.dei.gov.ba/dei/direkcija/sektor\\_strategija/sporazum/glavni\\_text/default.aspx?id=19160&langTag=bs-BA](http://www.dei.gov.ba/dei/direkcija/sektor_strategija/sporazum/glavni_text/default.aspx?id=19160&langTag=bs-BA))

<sup>2</sup> Evropsko vijeće (1993), kriteriji proširenja EU, Kopenhagen

<sup>3</sup> Evropsko vijeće (1995), kriteriji proširenja EU, Madrid

<sup>4</sup> Sporazum o stabilizaciji i pridruživanju, član 111., Reforma javne uprave



2019<sup>5</sup>. naglašava da je „reforma javne uprave neophodna za poboljšanje upravljanja na svim nivoima“, te da to „uključuje kvalitet i odgovornost uprave, profesionalizaciju državne službe i depolitizaciju, dobro upravljanje javnim finansijama i osiguranje kvalitetnih usluga građanima i preduzećima“. Komisijina politika proširenja se poziva na prethodnu usvojenu Strategiju za zapadni Balkan iz februara 2018. koja također ističe da „sve ove reforme ostaju u središtu puta EU u regionu“, te traže opoljive i održive rezultate u procesu reforme javne uprave<sup>6</sup>.

U mišljenju Evropske komisije o zahtjevu Bosne i Hercegovine za članstvo u Evropskoj uniji naglašeno je da je „potrebno uložiti velike napore kako bi se osiguralo usklađivanje propisa s načelima reforme javne uprave (RJU), kao i efikasna provedba“<sup>7</sup>. U Mišljenju je istaknuto da „vlasti na svim nivoima trebaju osigurati političku podršku sistemu koordinacije reforme javne uprave, kao i adekvatna finansijska sredstva za njeno promovisanje. Kako bi se osigurala profesionalna državna služba, u propise je potrebno ugraditi načela zasluga prilikom zapošljavanja, napredovanja i otpuštanja. Primjena propisa u praksi treba biti oslobođena od političkog uplitanja. Regulatorni okvir i metodologija za izradu centralne i sektorskih politika, praćenje i usvajanje budžeta nisu usklađeni na svim nivoima vlasti. Ovo je neophodno uskladiti kako bi se osigurao djelotvoran pristup u kreiranju politike u cijeloj zemlji. Propisi i procedure nisu usklađeni, a sistemi e-potpisa još uvijek nisu interoperabilni u cijeloj zemlji, što je potrebno za efikasno pružanje usluga.“ U Analitičkom izvještaju priložen uz Mišljenje Komisija je ocijenila da se Bosna i Hercegovina još nalazi „u ranoj fazi reforme javne uprave“, te je, između ostalog, ukazala na nepostojanje dovoljne političke podrške za proces reforme.

Komisija je od Bosne i Hercegovine zatražila da u narednih godinu dana ispuni nedovršene obaveze iz prethodnog perioda, prije svega da usvoji cjelodržavne strategije i akcione planove za reformu javne uprave i za upravljanje javnim finansijama, uspostavi zajednički okvir za praćenje zasnovan na učinku i osigura finansijsku održivost; uspostavi političko tijelo za donošenje odluka i ojača tehničke koordinacione strukture kako bi se unaprijedio cjelodržavni pristup reformi javne uprave; te izmijeni zakone o državnoj službi tako što će osigurati da se zapošljavanje, napredovanje i otpuštanje vrši na osnovu zasluga, te da ojača kapacitete agencija za državnu službu u cilju poboljšanja upravljanja ljudskim potencijalima i obuka.

Dodatno, u skladu sa Sporazumom i u cilju njegove provedbe uspostavljen je dijalog između Bosne i Hercegovine i Evropske unije kroz sastanke Specijalne grupe za reformu javne uprave. Početkom 2017. održan je prvi sastanak PAR Specijalne grupe, a do sada su održana ukupno tri sastanka PAR specijalne grupe, te dva sastanka kvartalnog dijaloga. Preporuke proistekle sa ovih sastanaka također je potrebno ugraditi u PAR strateške dokumente.

Iako reformski proces u javnoj upravi traje još od 2006. godine, i pored ostvarenog napretka u različitim reformskim oblastima, ocjene Evropske komisije i domaćih relevantnih institucija ukazuju da transformacija javne uprave u BiH nije završena te da je neophodno nastaviti reformski proces.

---

<sup>5</sup> COMMUNICATION FROM THE COMMISSION TO THE EUROPEAN PARLIAMENT, THE COUNCIL, THE EUROPEAN ECONOMIC AND SOCIAL COMMITTEE AND THE COMMITTEE OF THE REGIONS 2019 Communication on EU Enlargement Policy

<sup>6</sup> COMMUNICATION FROM THE COMMISSION TO THE EUROPEAN PARLIAMENT, THE COUNCIL, THE EUROPEAN ECONOMIC AND SOCIAL COMMITTEE AND THE COMMITTEE OF THE REGIONS A credible enlargement perspective for and enhanced EU engagement with the Western Balkans od 6.2.2018.

<sup>7</sup> SAOPŠTENJE KOMISIJE EVROPSKOM PARLAMENTU I VIJEĆU - Mišljenje Komisije o zahtjevu Bosne i Hercegovine za članstvo u Evropskoj uniji od 29.5.2019.



Nastavak reforme javne uprave, u skladu sa zahtjevima i principima Evropske unije, te izrada novog Strateškog okvira za reformu javne uprave predviđeni su zaključcima koje je u julu 2015. godine usvojio Savjet ministara BiH u sklopu Informacije o aktivnostima u provedbi reforme javne uprave<sup>8</sup>, Reformskom agendom za period 2015-2018. i Akcionim planom za provedbu Reformske agende Savjeta ministara BiH<sup>9</sup>.

Nakon isteka Strategije reforme javne uprave i Revidiranog akcionog plana 1 (RAP1) krajem 2014. godine, Savjet ministara BiH<sup>10</sup>, vlade entiteta i Brčko distrikta BiH usvojile su Informaciju o aktivnostima u procesu reforme javne uprave sa zaključcima, u okviru kojih su potvrdili opredjeljenje da nastave provedbu reformskih ciljeva iz Strategije i RAP1 kroz provedbu projekata i drugih nedovršenih aktivnosti. Savjet je zaključcima obavezao Kancelariju koordinatora da u saradnji s partnerima pripremi okvir za dalje pravce reforme.

Kancelarija koordinatora za reformu javne uprave nastavila je provoditi aktivnosti iz postojeće Strategije reforme javne uprave i Revidiranog akcionog plana 1 (RAP1). U isto vrijeme, u skladu s preporukom Evropske komisije, te u cilju ispunjenja mjere iz Akcionog plana za provedbu Reformske agende, Kancelarija koordinatora je u saradnji sa OECD/SIGMA provela niz aktivnosti na izradi novog Strateškog okvira za reformu javne uprave u Bosni i Hercegovini za period 2018-2022. godina

Kancelarija je početkom 2016. godine pripremila i usaglasila sa partnerima sa nivoa entiteta i Brčko distrikta Operativni plan za pripremu Strateškog okvira za reformu javne uprave u BiH i osigurala podršku i usaglašenost sa SIGMA u njegovom razvoju. Operativni plan je ponudio cjelovit pristup izradi nove Strategije i Akcionog plana za reformu javne uprave kroz radno-konsultativne strukture u koje su imenovani predstavnici svih upravnih nivoa uključenih u RJU proces. Predložena je okvirna struktura novog strateškog dokumenta usaglašena sa prioretima Reformske agende za BiH za period 2015-2018. godina, potrebama procesa pridruživanja Evropskoj uniji (EU), a posebno principima reforme javne uprave, te potrebama građana i podrške ekonomskom razvoju BiH.

Nakon niza konsultacija, radnih sastanaka i usaglašavanja dokumenta „Strateški okvir za reformu javne uprave u Bosni i Hercegovini 2018-2022“ je usaglašen u martu 2018. godine i dostavljen Savjetu ministara, entitetskim vladama i Vladi Brčko distrikta na usvajanje. Strateški okvir za RJU usvojili su Vlada Federacije Bosne i Hercegovine<sup>11</sup>, Vlada Brčko distrikta Bosne i Hercegovine<sup>12</sup>, te Savjet ministara Bosne i Hercegovine<sup>13</sup> na 155. sjednici održanoj 25.9.2018. godine. Kancelarija koordinatora za reformu javne uprave je u saradnji sa međuinstitucionalnim radnim grupama i uz podršku SIGMA, GIZ SPI i projekta tehničke pomoći „Podrška reformi javne uprave u BiH“ izradila pasoše indikatora za sve pokazatelje iz Strateškog okvira za reformu javne uprave u BiH 2018-2022 i pripremila nacrt Akcionog plana Strateškog okvira. U junu 2020. godine su provedene javne konsultacije na nacrt Akcionog plana. Finalizacija Akcionog plana Strateškog okvira za

<sup>8</sup> Na sjednici Vijeća ministara BiH, u julu 2015.

<sup>9</sup> Mjera „Usvojiti inoviranu Strategiju reforme javne uprave koja će biti zasnovana na ključnim principima reforme javne uprave“, za koju su zaduženi PARCO/Vijeće ministara BiH

<sup>10</sup> Informacija o aktivnostima u procesu reforme javne uprave, koju su usvojili Savjet ministara BiH Odlukom Br: 05-07-1-1724-15/15 od 10. jula 2015. godine, Vlada FBiH Odlukom Br. 865/2015 od 9. jula 2015. godine i Vlada Brčko distrikta Aktom Br.: 01.11-1031DS-02/15 od 5. juna 2015. godine

<sup>11</sup> Vlada Federacije Bosne i Hercegovine na 147. sjednici održanoj 14.06.2018. godine donijela je Odluku o usvajanju Strateškog okvira za reformu javne uprave u Bosni i Hercegovini 2018-2022. godine V.broj: 878/2018 od 14.06.2018. godine

<sup>12</sup> Vlada Brčko Distrikta Bosne i Hercegovine na prvom nastavku 38. redovne sjednice održane 08.06.2018. donijela je Odluku o odobravanju prijedloga Strateškog okvira za reformu javne uprave u Bosni i Hercegovini 2018-2022. godine, broj akta: 01.11-1161DS-038/18 od 14.06.2018. godine

<sup>13</sup> Savjet ministara Bosne i Hercegovine je usvojio Informaciju o provedenim aktivnostima u pripremi Strateškog okvira za reformu javne uprave u Bosni i Hercegovini 2018 – 2022, te je donio Odluku o usvajanju Strateškog okvira za reformu javne uprave u Bosni i Hercegovini 2018–2022

reformu javne uprave, odnosno slanje usaglašenog dokumenta SM/vladama na usvajanje, biće u fokusu kao prioritetni zadatak Kancelarije koordinatora za reformu javne uprave u narednom periodu.

Strateški okvir je baziran na SIGMA Principima javne uprave. U prethodnom periodu, SIGMA je, naime, na temelju ključnih pitanja iz Strategije proširenja EU 2014-2015, razvila dokument Principi javne uprave, koji definišu šta dobro upravljanje uključuje u praksi i naglašavaju glavne zahtjeve koje trebaju pratiti zemlje tokom procesa pridruživanja.<sup>14</sup> U Analitičkom izvještaju uz Mišljenje, Komisija naglašava važnost principa i ističe da „funkcionalna javna uprava zahtijeva profesionalnu državnu službu, kreiranje politika i zakonodavstva na inkluzivan način i na osnovu pouzdanih pokazatelja, jasno razgraničene odgovornosti između institucija i prema građanima, osposobljenost za pružanje usluga građanima i poslovnim subjektima, te pouzdan sistem upravljanja javnim finansijama. Strateški okvir za reformu javne uprave osigurava odgovarajući redoslijed i međusobnu povezanost reformi u različitim ključnim oblastima.“

Na temelju svih navedenih strateških dokumenata i opredjeljenja za nastavak procesa reforme javne uprave u BiH, kako EU tako i vlasti u BiH, PARCO je tokom 2020. godine pripremio **Srednjoročni plan rada institucije** u cilju ispunjavanja postavljenih ciljeva iz Strateškog okvira. Srednjoročni plan rada se odnosi na period 2021-2023. a fokusiran je prije svega na unapređenje koordinacije pripreme, praćenja implementacije i evaluacije strateških dokumenata u oblasti reforme javne uprave uz razvoj institucionalnih kapaciteta PARCO i drugih učesnika u procesu reforme, te unapređenje korištenja sredstava Fonda za reformu javne uprave i drugih oblika donatorske pomoći, radi podrške implementaciji reforme javne uprave. Svaki od navedenih prioriteta je razrađen kroz program za koje su definisani projekti. Sagledavajući trenutno stanje i ograničenja u procesu reforme javne uprave, svakako jedan od najvažnijih projekata će biti operacionalizacija mjera iz novog Strateškog okvira za reformu javne uprave, nastavak implementacije planiranih i započetih projekata i drugih aktivnosti za podršku procesu RJU, ali i jačanje kapaciteta PARCO u cilju pružanja savjetodavnih usluga svim učesnicima uključenim u proces reforme javne uprave.

---

<sup>14</sup> Principi javne uprave, SIGMA, 2014.



## 2. Vizija i misija Kancelarije koordinatora za reformu javne uprave

### Vizija Kancelarije koordinatora

Izgrađen sistem koordinacije reforme javne uprave koji omogućava modernizaciju i unapređenje javne uprave u BiH u skladu sa principima evropskog administrativnog prostora i očekivanjima građana, poslovne zajednice i društva u cjelini.

### Misija Kancelarije koordinatora

Kancelarija koordinatora za reformu javne uprave koordinira proces reforme javne uprave u BiH, u saradnji sa nadležnim institucijama i organima uprave sa nivoa BiH, entiteta i Brčko distrikta BiH, predstavnicima međunarodne zajednice i donatorima, u cilju stvaranja efikasne, transparentne, ekonomične i moderne javne uprave orijentisane ka građanima.

## 3. Učesnici i partneri

U realizaciji mandata Kancelarija koordinatora saraduje sa institucijama Bosne i Hercegovine, Federacije Bosne i Hercegovine, Republike Srpske i Brčko distrikta BiH, ali i sa međunarodnim institucijama i organizacijama, nevladinim sektorom, te preduzećima.

### Ključni akteri

#### Ključni akteri za rad PARCO i proces reforme

- Koordinacioni odbor za ekonomski razvoj i evropske integracije
- Savjet ministara Bosne i Hercegovine
- Kabinet predsjedavajućeg Savjeta ministara Bosne i Hercegovine
- Direkcija za evropske integracije Bosne i Hercegovine
- Generalni sekretarijat Savjeta ministara Bosne i Hercegovine
- Ured za zakonodavstvo Savjeta ministara Bosne i Hercegovine
- Ministarstvo finansija i trezora Bosne i Hercegovine
- Ministarstvo pravde Bosne i Hercegovine
- Parlamentarna skupština Bosne i Hercegovine
- Institucija ombudsmana za ljudska prava BiH
- Agencija za javne nabavke BiH
- Kancelarija za razmatranje žalbi
- Vlada Federacije Bosne i Hercegovine
- Vlada Republike Srpske
- Vlada Brčko distrikta Bosne i Hercegovine
- Koordinator za reformu javne uprave Vlade Federacije Bosne i Hercegovine
- Koordinator za reformu javne uprave Vlade Republike Srpske
- Koordinator za reformu javne uprave Vlade Brčko distrikta BiH
- Agencija za državnu službu BiH

### Ključni akteri direktno uključeni u provedbu mjera iz prethodnih akcionih planova

- Nadzorni timovi (sedam timova iz šest reformskih oblasti)
- Implementacioni timovi (formirani za svaki pojedinačni projekat)
- Agencija za državnu službu BiH
- Ministarstvo komunikacija i transporta BiH
- Agencija za identifikacione dokumente, evidenciju i razmjenu podataka BiH
- Agencija za državnu službu Federacije BiH
- Federalno ministarstvo pravde
- Federalno ministarstvo finansija
- Federalno ministarstvo prometa i komunikacija
- Generalni sekretarijat Vlade FBiH
- Ured Vlade FBiH za zakonodavstvo i usklađenost sa propisima EU
- Ured Vlade FBiH za odnose s javnošću
- Agencija za državnu upravu RS
- Ministarstvo uprave i lokalne samouprave RS
- Ministarstvo finansija RS
- Generalni sekretarijat Vlade RS
- Republički sekretarijat za zakonodavstvo RS
- Agencija za informaciono društvo RS
- Odjeljenje za stručne i administrativne poslove Vlade BDBiH
- Sekretarijat Vlade BDBiH
- Stručna služba Skupštine Brčko distrikta BiH
- Kancelarija gradonačelnika BDBiH
- Direkcija za finansije BDBiH

### Ključni akteri – donatori i međunarodne institucije

- Delegacija Evropske unije u Bosni i Hercegovini
- Swedish International Development Cooperation Agency Sida – Ambasada Kraljevine Švedske u Sarajevu
- Ministarstvo vanjskih poslova Norveške – Ambasada Kraljevine Norveške u Sarajevu
- Ministarstvo vanjskih poslova Danske
- Ambasada Velike Britanije i GGF fond
- Program jačanja javnih institucija koji implementira Njemačko društvo za međunarodnu saradnju (GIZ SPI)
- Regionalna škola za javnu administraciju (RESPA)
- Donatori aktivni u oblasti reforme javne uprave
- SIGMA

### Ostali ključni akteri

- Sve institucije BiH, RS, FBiH i BD BiH zadužene za provedbu mjera iz RAP1
- Upravni odbor Fonda za RJU
- Članovi radnih grupa za izradu strateškog okvira za RJU
- Sve institucije javne uprave u BiH koje budu nosioci implementacije mjera iz novog Strateškog okvira



## Ostali

- Implementatori projekata (privatna preduzeća)
- Nevladin sektor

### *Koordinacioni odbor za ekonomski razvoj i evropske integracije*

Koordinacioni odbor zadužen je za političku koordinaciju procesa reforme, a njegove su temeljne funkcije – usklađivanje aktivnosti organa uprave različitih nivoa vlasti u provedbi zajedničkih mjera AP1, politička koordinacija i ukupni nadzor. Koordinacioni odbor osigurava zajedničku političku i operativnu platformu za provedbu mjera RAP1; uvođenje mjera RAP1 u godišnje programe rada organa uprave svih nivoa vlasti; koordinaciju, usaglašavanje, političku i operativnu podršku organa uprave svih nivoa u provedbi mjera AP1; razmatranje i zauzimanje stavova o mišljenju i preporukama nadzornog tima u kojima nije ostvarena saglasnost; kvartalno razmatranje planova, programa i izvještaja o provedbi mjera RAP1 te predlaganje korektivnih mjera; usklađivanje reformskih aktivnosti s procesima integracije BiH s Evropskom unijom.

### *Savjet ministara Bosne i Hercegovine*

Kancelarija koordinatora za reformu javne uprave (PARCO), u skladu sa Strategijom reforme javne uprave dužan je vršiti monitoring procesa reforme i o tome izvještavati Savjet ministara BiH. Savjet usvaja izvještaje PARCO o monitoringu, radu, informacije, kao i druge akte, koji se prije svega odnose na ispunjenje ciljeva zacrtanih Strategijom ili akcionim planovima za RJU.

### *Kabinet predsjedavajućeg Savjeta ministara Bosne i Hercegovine*

Koordinator za reformu javne uprave u skladu sa Odlukom o uspostavljanju Kancelarije koordinatora za reformu javne uprave pri Kabinetu predsjedavajućeg SMBiH za rad neposredno je odgovoran predsjedavajućem SMBiH. U koordinaciji s Kabinetom predsjedavajućeg PARCO predlaže izmjene Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta u Kabinetu predsjedavajućeg SMBiH, koje uključuju i unutrašnju organizaciju PARCO.

### *Direkcija za evropske integracije*

Strategija reforme javne uprave u BiH čiju provedbu koordinira i nadzire PARCO doprinosi ispunjenju Kopenhagenskog kriterija i napretku BiH ka EU. PARCO-ovi predstavnici sudjeluju u radu radnih grupa za evropske integracije, PARCO redovno izvještava o napretku na putu ka EU u procesu reforme javne uprave, kao dijela političkog kriterija, te sudjeluje u programiranju pomoći iz prepristupnih fondova (IPA II) u sektoru reforma javne uprave, u svojstvu sektorske koordinirajuće institucije. Direkcija ima predstavnika u strukturi za provedbu RAP1.

### *Generalni sekretarijat Savjeta ministara BiH*

PARCO u saradnji s Generalnim sekretarijatom učestvuje u programiranju rada SMBiH, dostavlja materijale posredstvom Generalnog sekretarijata, prima od Sekretarijata obavještenja o zaključcima, kao i izvještava o ispunjenim obavezama. Istovremeno, Generalni sekretarijat jedna je od ključnih odgovornih institucija za provedbu mjera iz RAP 1 i zadužen je za ispunjenje seta mjera iz ovog plana. Predstavnici Sekretarijata participiraju u nadzornim i implementacionim timovima za reformu javne uprave.

### ***Ured za zakonodavstvo Savjeta ministara BiH***

PARCO pribavlja pravno mišljenje Ureda za zakonodavstvo u pogledu usklađenosti prijedloga akata iz oblasti reforme javne uprave sa Ustavom BiH i pravnim sistemom i metodološkim jedinstvom u izradi propisa. Ured je jedna od ključnih odgovornih institucija u RAP1, i uključen je u rad struktura za provedbu RAP1.

### ***Ministarstvo finansija i trezora Bosne i Hercegovine***

PARCO pribavlja od Ministarstva pravna mišljenja u vezi sa nacrtima i prijedlozima akata iz oblasti reforme javne uprave u pogledu finansijskih sredstava potrebnih za izvršenje propisa. PARCO saraduje sa Ministarstvom u pripremi godišnjeg budžeta, te redovno izvještava Ministarstvo u skladu s propisima o izvršenju budžeta. Ministarstvo je jedna od ključnih institucija za provedbu RAP1, te participira u nadzornom timu za RJU.

### ***Ministarstvo pravde BiH***

PARCO pribavlja od Ministarstva pravna mišljenja u vezi sa nacrtima i prijedlozima akata iz oblasti reforme javne uprave koja se odnose na sankcije, organizaciju i funkcionisanje organa uprave Bosne i Hercegovine i njihove međusobne odnose i na pravilnike o unutrašnjoj organizaciji organa uprave. Također, Ministarstvo pravde je jedna od ključnih institucija za provedbu RAP1 i njeni predstavnici participiraju u nadzornim i implementacionim timovima za reformu javne uprave.

### ***Parlamentarna skupština Bosne i Hercegovine***

Parlamentarna skupština BiH razmatra godišnje finansijske izvještaje o radu Fonda za reformu javne uprave, prema Memorandumu o razumijevanju za uspostavljanje Fonda. Kancelarija koordinadora prezentuje svoj rad Parlamentarnoj skupštini, odnosno njenim tijelima, te odgovara na poslanička pitanja u vezi sa reformom javne uprave u BiH, kada je to od njega traženo.

### ***Institucija ombudsmana za ljudska prava BiH***

PARCO u skladu sa Zakonom o slobodi pristupa informacijama u BiH redovno dostavlja izvještaj Ombudsmanu o provedbi ovog zakona.

### ***Agencija za javne nabavke BiH***

Agencija u skladu sa svojim mandatom daje tumačenja Zakona o javnim nabavkama, u slučajevima kada to od nje zatraže institucije, pa i PARCO, čiji je jedan od temeljnih zadataka priprema projekata i provedba procedure javne nabavke za projekte koji su finansirani iz Fonda za RJU.

### ***Kancelarija za razmatranje žalbi***

Kancelarija za razmatranje žalbi je jedan od značajnih partnera, jer u skladu sa mandatom razmatra prigovore i žalbe na procedure javnih nabavki koje provodi PARCO, te od njegovih odluka zavise ishodi i rokovi javnih nabavki.



## **Agencija za državnu službu BiH**

U skladu sa mandatom iz Zakona o državnoj službi u institucijama BiH, Agencija organizuje proces zapošljavanja i vrši postavljanje državnih službenika, te obavlja druge funkcije u skladu sa zakonom, što ima direktnog uticaja na proces upravljanja ljudskim resursima u PARCO.

## ***Vlada Federacije BiH***

Vlada FBiH jedna je od četiri vlade koja je usvojila Strategiju reforme javne uprave kao zajednički strateški dokument svih nivoa vlasti. Vlada FBiH usvaja prijedloge akata napravljenih u sklopu projekata PARCO, finansiranih iz Fonda za RJU. Vlada FBiH usvaja strateške i druge dokumente važne za proces reforme javne uprave.

## ***Vlada Republike Srpske***

Vlada RS jedna je od četiri vlade koja je usvojila Strategiju RJU kao zajednički strateški dokument svih nivoa vlasti. Vlada RS usvaja prijedloge akata napravljenih u sklopu projekata PARCO, finansiranih iz Fonda za RJU. Vlada RS usvaja strateške i druge dokumente važne za proces reforme javne uprave.

## ***Vlada Brčko distrikta BiH***

Vlada BDBiH jedna je od četiri vlade koja je usvojila Strategiju RJU kao zajednički strateški dokument svih nivoa vlasti. Vlada BDBiH usvaja prijedloge akata napravljenih u sklopu projekata PARCO, finansiranih iz Fonda za RJU. Vlada BDBiH usvaja strateške i druge dokumente važne za proces reforme javne uprave.

## ***Koordinator za reformu javne uprave Vlade FBiH, koordinator za reformu javne uprave RS i koordinator za reformu javne uprave BDBiH***

Koordinatori su zaduženi za koordinaciju procesa reforme javne uprave, svako unutar svog nivoa vlasti, zajedno sa PARCO. Odgovorni su za: neposrednu i operativnu saradnju sa PARCO i drugim koordinatorima i neposredno učešće u provođenju mjera AP1; saradnju i operativnu podršku PARCO u koordinisanju rada nadzornih i implementacionih timova, pripreme rada Koordinacionog odbora; praćenje provedbe mjera AP1 i mjesečno izvještavanje svoje vlade te informisanje PARCO i nadzornog tima; aktivno učešće u radu i odlučivanju Upravnog odbora FRJU i u vezi s tim predlaganje prioriternih projekata za finansiranje, u saradnji s nadzornim timom; koordinaciju donatora na nivou FBiH, RS i BDBiH koji nisu članovi FRJU; aktivno učešće i podršku PARCO u osiguranju izvještavanja o nadgledanju i evaluaciji; te razmatranje prijedloga implementacionog tima koje su odobrili nadzorni timovi.

## ***Nadzorni timovi***

Funkciju nadzora nad operativnim provođenjem mjera RAP1 vrše nadzorni timovi formirani u šest reformskih oblasti. Nadzorni tim je nadležan i za: utvrđivanje prioriteta u reformskoj oblasti u saradnji s PARCO i koordinatorima za RJU; usaglašavanje indikatora progresu; iniciranje i predlaganje projektnih prijedloga u reformskoj oblasti; osiguranje podrške pri izradi projektnih prijedloga, njihovo razmatranje i odobravanje; sagledavanje potreba u reformskoj oblasti, iniciranje i odlučivanje o raspodjeli domaćih i stranih ljudskih i materijalnih resursa i shodno tome iniciranje sastava i organizovanje rada implementacionih timova; nadzor nad radom implementacionih timova i usaglašavanje pristupa u



reformskoj oblasti i sa aktivnostima u drugim reformskim oblastima; razmatranje i odlučivanje o mjerama i rezultatima koje ponude implementacioni timovi; osiguranje efikasnog i blagovremenog provođenja mjera AP1 u okviru reformske oblasti kroz praćenje progressa, saradnju, izvještavanje i informisanje odgovornih organa uprave te osiguranje podrške u implementaciji projektnih zadataka; pomoć u izvještavanju PARCO o nadgledanju i evaluaciji te realizaciji aktivnosti koje se finansiraju iz FRJU. Institucije pobrojane u dijelu 6.1.2. imaju predstavnike u nadzornim timovima i nadležne su da u oblasti djelovanja nadzornog tima, osiguravaju potrebnu stručnu, tehničku i drugu pomoć nadzornom timu. Istovremeno mnoge od njih su u RAP1 navedene kao ključne institucije odgovorne za provedbu mjera iz ovog plana, te nose odgovornost za implementaciju RAP1 u dijelu kojim je ovim dokumentom naznačena njihova odgovornost.

### ***Implementacioni timovi***

Zaduženi su za praktičnu i operativnu izvedbu pojedinačnih mjera AP1 u konkretnoj reformskoj oblasti.

### ***Delegacija Evropske unije u BiH***

Kao jedan od potpisnika Memoranduma o razumijevanju za uspostavljanje Fonda za RJU osigurava tehničku pomoć za PARCO, vodi programiranje pomoći iz pretpripravnih fondova u sektoru reforme javne uprave, te ocjenjuje postignuti napredak u procesu reforme javne uprave u kontekstu pristupanja. Delegacija učestvuje u radu Upravnog odbora Fonda za RJU.

### ***Svedish International Development Cooperation Agency (Sida) – Ambasada Kraljevine Švedske u Sarajevu***

Jedan je od potpisnika Memoranduma o razumijevanju za uspostavljanje Fonda za reformu javne uprave i donator Fonda. Sida učestvuje u odlučivanju Upravnog odbora Fonda za RJU.

### ***Ministarstvo vanjskih poslova Norveške – Ambasada Kraljevine Norveške u Sarajevu***

Jedan je od potpisnika Memoranduma o razumijevanju za uspostavljanje Fonda za reformu javne uprave i donator Fonda. Kroz delegirano zastupanje učestvovali u odlučivanju Upravnog odbora Fonda za RJU.

### ***Ministarstvo vanjskih poslova Danske***

Jedan je od potpisnika Memoranduma o razumijevanju za uspostavljanje Fonda za reformu javne uprave i donator Fonda. Kroz delegirano zastupanje, učestvovali u odlučivanju Upravnog odbora Fonda za RJU.

### ***Upravni odbor Fonda za reformu javne uprave***

Upravni odbor razmatra implementaciju PAR Strategije i djelotvornosti korištenja novca iz Fonda. Ključna pitanja koja razmatra Upravni odbor uključuju nivo finansijske podrške za projekte, konačno odobravanje i specifikacije projekata i dodjeljivanja ugovora, napredak postignut na postojećim projektima i sva pitanja i probleme u vezi sa projektima. PARCO Upravnom odboru dostavlja sve informacije koje su relevantne za implementaciju PAR Strategije i projekte koji su finansirani u sklopu Strategije.

I pored uloženog napora da se osigura nastavak funkcionisanja Fonda za reformu javne uprave i nakon 2017. godine, njegov dalji rad je ugrožen, s obzirom da aneks kojim bi se produžilo njegovo funkcionisanje nije potpisan. Razloga je više, između ostalog i odbijanje davanja saglasnosti Vlade RS na nastavak

funkcionisanja Fonda do kraja 2020. godine, što je kao posljedicu imalo i odluku dosadašnjeg vodećeg donatora Sida-e, da ne potpiše aneks Memoranduma o razumijevanju, a uz to je Sida zatražila i povrat nepotrošenog novca koji je uložila u Fond, u čemu im se naknadno pridružila i Danska, također zatraživši povrat danskog dijela neutrošenog novca iz Fonda. PARCO je o nastaloj situaciji obavijestio Predsjedavajućeg Savjeta ministara BiH, Pravobranilaštvo BiH i Ministarstvo finansija i trezora BiH. Takođe, Kancelarija koordinatora je uputila Savjetu ministara BiH Informaciju o zahtjevu za povrat neutrošenih sredstava uplaćenih u Fond za reformu javne uprave od strane donatora Švedske agencije za međunarodni razvoj i saradnju (Sida). U Informaciji je navedeno da je i donator Danska dostavila zahtjev za povrat sredstava. Savjet ministara BiH je prilikom usvajanja Informacije između ostalih donio i zaključak kojim je zadužio Kancelariju koordinatora da uz stručnu pomoć Ministarstva finansija i trezora BiH nastavi razgovore sa donatorima kako bi se razriješilo predmetno pitanje, te da o navedenom informišu Savjet ministara Bosne i Hercegovine. Potom je Upravni odbor, a čiji član je i predstavnik Ministarstva finansija i trezora BiH, na 67. sjednici donio Odluku o davanju saglasnosti za povrat neutrošenih sredstava donatorima Švedskoj i Danskoj. Kancelarija koordinatora je nakon toga pripremila Informaciju o povratu neutrošenih sredstava uplaćenih u Fond za reformu javne uprave donatorima Švedskoj i Danskoj sa zaključcima za Savjet ministara BiH. Na Informaciju su pribavljena pozitivna mišljenja Ureda za zakonodavstvo, Ministarstva finansija i trezora BiH. U mišljenju Kabineta predsjedavajućeg Savjeta ministara BiH koje je Kancelarija koordinatora dobila na predmetnu informaciju navodi se kako je Upravni odbor sačinjen od ovlaštenih predstavnika svih strana donio Odluku o davanju saglasnosti za povrat sredstava donatorima Švedskoj i Danskoj kojom su za povrat zaduženi Ministarstvo finansija i trezora BiH, te smatraju kako Kabinet nema osnova za davanje mišljenja na predmetni materijal, kao i da su predmetne odluke relevantne za dalje postupanje Kancelarije koordinatora. U skladu sa mišljenjem Kabineta i Odlukom Upravnog odbora, Kancelarija koordinatora je Ministarstvu finansija i trezora BiH dostavila zahtjev za povrat sredstava donatorima Švedskoj i Danskoj sa navođenjem broja računa na koja je potrebno vratiti sredstva. Sredstva su vraćena donatorima u iznosima preciziranim u Odluci koju je donio Upravni odbor. Donatori Švedska i Danska su potvrdili prijem sredstava.

### ***GIZ SPI program***

Njemačko društvo za međunarodnu saradnju (GIZ) potpisalo je sa PARCO Sporazum o implementaciji Programa jačanja javnih institucija u Bosni i Hercegovini čiji je cilj pružanje pomoći odabranim državnim institucijama da primjenjuju mehanizme i instrumente za poboljšanje efikasnosti i kvaliteta usluga, te nude kvalitativno bolje usluge u skladu s potražnjom na cijeloj teritoriji države. GIZ je pružio značajnu pomoć PARCO u jačanju kapaciteta i odabranim institucijama korisnicama programa sa BiH nivoa, a PARCO je član Savjetodavnog odbora za provedbu Programa i ključni GIZ-ov partner u provedbi Programa. Početkom 2017. godine otpočela je treća faza implementacije programa za period 2017-2019. Početkom 2019. treća faza Sporazuma produžena je do kraja 2020. godine. Sporazum o implementaciji Programa između PARCO i GIZ za III fazu je nakon pribavljanja mišljenja nadležnih institucija BiH upućen Savjetu ministara BiH. Savjet ministara BiH je prihvatio prijedlog za zaključivanje navedenog Sporazuma, te zadužio Kancelariju koordinatora da Sporazum dostavi Predsjedništvu BiH na odobrenje. Kancelarija koordinatora je Sporazum dostavila Predsjedništvu BiH, ali do danas nije dobila povratnu informaciju od Predsjedništva BiH.

### ***Ambasada Velike Britanije u BiH***

Kroz podršku realizaciji mjera Reformske agende za BiH u oblasti reforme javne uprave, posredstvom Fonda za dobro upravljanje (GGF), kroz krakoročne projekte osigurana je značajna tehnička podrška u oblasti razvoja novog Strateškog okvira za RJU i u saradnji sa GIZ SPI programom na jačanju kapaciteta PARCO na polju savjetodavne podrške za uvođenje sistema za upravljanje kvalitetom, baziranom na modelu



Zajedničkog okvira za samoprocjenu (CAF model). U toku je izrada Akcionog plana buduće podrške Ambasade Velike Britanije u BiH u saradnji sa GIZ-om.

#### ***Regionalna škola za javnu administraciju (RESPA)***

Saradnja sa RESPA se osigurava putem imenovanih predstavnika BiH u RESPA. Kroz zajednički rad i koordinaciju sa predstavnicima provedbeno-koordinacione strukture za RJU osigurava se saradnja sa programskim aktivnostima RESPA u segmentu obuke, izgradnje kapaciteta, regionalnog povezivanja i umrežavanja službenika iz organa uprave zemalja Zapadnog Balkana.

#### ***SIGMA***

Support for Improvement in Governance and Management (SIGMA) je zajednička inicijativa OECD i Evropske unije čiji je ključni cilj pružanje podrške zemljama procesa proširenja u jačanju javnog upravljanja. Kancelarija koordinatora godinama saraduje sa SIGMA u jačanju kapaciteta javne uprave u Bosni i Hercegovini, kao i kroz pripremu različitih procjena koje za potrebe Evropske komisije redovno objavljuje SIGMA:

#### ***Sve institucije***

U dijelu ostali ključni akteri nalaze se sve institucije BiH, RS, FBiH i BDBiH zadužene za provedbu mjera iz RAP1, kao i institucije svih nivoa vlasti zadužene za pripremu drugog akcionog plana. One su odgovorne za provedbu mjera iz RAP1 i Strategije uopšteno, te utiču na rezultate rada PARCO, odnosno rezultate procesa reforme u cjelini.

#### ***Implementatori projekata***

Na temelju Zakona o javnim nabavkama i sklopljenog ugovora sa PARCO implementatori (domaće i inostrane firme) realizuju projekte od kojih zavisi provedba mjera iz RAP1, odnosno plana u cjelini.

#### **4. Osnovna programska opredjeljenja**

U dokumentu Strateški okvir za BiH identifikovano je četrnaest strateških ciljeva. Kancelarija koordinatora za reformu javne uprave treba na osnovu svoje nadležnosti doprinijeti realizaciji strateškog cilja: Ubrzati proces tranzicije i izgradnje kapaciteta u okviru principa razvoja Upravljanje u funkciji rasta.

Strateški ciljevi Kancelarije koordinatora za reformu javne uprave za period 2021-2023. su definisani kao rezultat prethodnih analiza, ključni su elemenat Srednjoročnog plana rada Kancelarije koordinatora za navedeni period i predstavljaju logičan nastavak i dalji razvoj ciljeva utvrđenih u Srednjoročnom planu rada Kancelarije koordinatora za 2020–2022. godinu.

Polazni okvir za definisanje strateških ciljeva bila su strateška pitanja utvrđena u procesu izrade plana. U toku izrade prvo su definisani problemi (pitanja koja se moraju riješiti), grupisani na probleme unutrašnje i vanjske prirode, a zatim unutar svake grupe utvrđena su ona pitanja koja su operativna i ona koja su strateška. Pretvaranjem formulacije problema u strateškom pitanju u pozitivnu formulaciju cilja definisani su strateški ciljevi Kancelarije koordinatora za reformu javne uprave.



Strateški ciljevi su razrađeni kroz srednjoročni i specifični cilj Kancelarije koordinatora, dok su operativni ciljevi definisani kroz program i projekte. Srednjoročni cilj je definisan kao zajednički konsolidovani cilj četiri institucije i to: Kancelarije koordinatora za reformu javne uprave, Direkcije za evropske integracije, Ministarstva pravde BiH i Direkcije za ekonomsko planiranje BiH. Na osnovu ovog konsolidovanog cilja razvijen je specifičan cilj koji se odnosi samo na Kancelariju koordinatora za reformu javne uprave, a njegovom realizacijom Kancelarija koordinatora bi realizovala svoj dio doprinosa ispunjenju konsolidovanog srednjoročnog cilja.

U nastavku, tabelarno su prikazani srednjoročni i specifični cilj, kao i program Kancelarije koordinatora za reformu javne uprave, za period 2021-2023. godine:

Srednjoročni cilj	Unapređenje kreiranja politika, procesa integracije u EU i reforme javne uprave
Specifični cilj 1	Unapređenje koordinacije pripreme, praćenja, implementacije i evaluacije strateških dokumenata u oblasti reforme javne uprave uz razvoj institucionalnih kapaciteta i unapređenje korištenja sredstava Fonda za reformu javne uprave i drugih oblika donatorske podrške radi podrške implementaciji Strateškog okvira reforme javne uprave
Program 1	Koordinacija, usmjeravanje i praćenje reforme javne uprave u BiH

## 5. Resursi i kapaciteti potrebni za postizanje ciljeva

Za realizaciju postavljenih ciljeva Kancelarija koordinatora će koristiti finansijska sredstva odobrena Budžetom, te odobrene fondove za implementaciju IPA što ukupno iznosi 12.147.935,00 KM.

Za postizanje postavljenih ciljeva neophodno je bolje urediti status i unutrašnju organizaciju Kancelarije koordinatora. Odlukom o uspostavljanju Kancelarije koordinatora pri Kabinetu predsjedavajućeg Savjeta ministara BiH („Službeni glasnik BiH“, br. 4/05, 33/07 i 85/10) nadležnosti, način rukovođenja, unutrašnja organizacija i pravni subjektivitet Kancelarije koordinatora, te status, prava i obaveze koordinatora i zamjenika koordinatora nisu do kraja definisani.

Na neusklađenost postojećeg statusa Kancelarije koordinatora sa postojećim regulativama je više puta ukazano i od strane Kancelarije za reviziju institucija Bosne i Hercegovine u Izvještajima o finansijskoj reviziji Kancelarije koordinatora, u kojima je navedeno da status Kancelarije koordinatora nije postavljen u skladu sa važećom regulativom u pogledu unutrašnje organizacije, rukovođenja, upravljanja i odgovornosti organa uprave BiH, što predstavlja rizik za učinkovito funkcionisanje institucije.

Savjet ministara BiH je na 133. sjednici održanoj 14.02.2018. godine donio Odluku o izmjeni Odluke o uspostavljanju Kancelarije koordinatora za reformu javne uprave pri Kabinetu predsjedavajućeg Savjeta ministara Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“ br. 17/18) i dao saglasnost na Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji Kabineta predsjedavajućeg Savjeta ministara Bosne i Hercegovine. Navedenim izmjenama u Kancelariji koordinatora za reformu javne uprave sistematizovano je radno mjesto zamjenika koordinatora predviđeno za dva izvršioca, umjesto dosadašnjeg jednog izvršioca.

U nastavku je data organizaciona šema Kancelarije koordinatora, sačinjena na osnovu trenutno važećeg Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta u Kancelariji koordinatora, kojim je sistematizovano ukupno 41 radno mjesto raspoređeno u četiri unutrašnje organizacione jedinice:

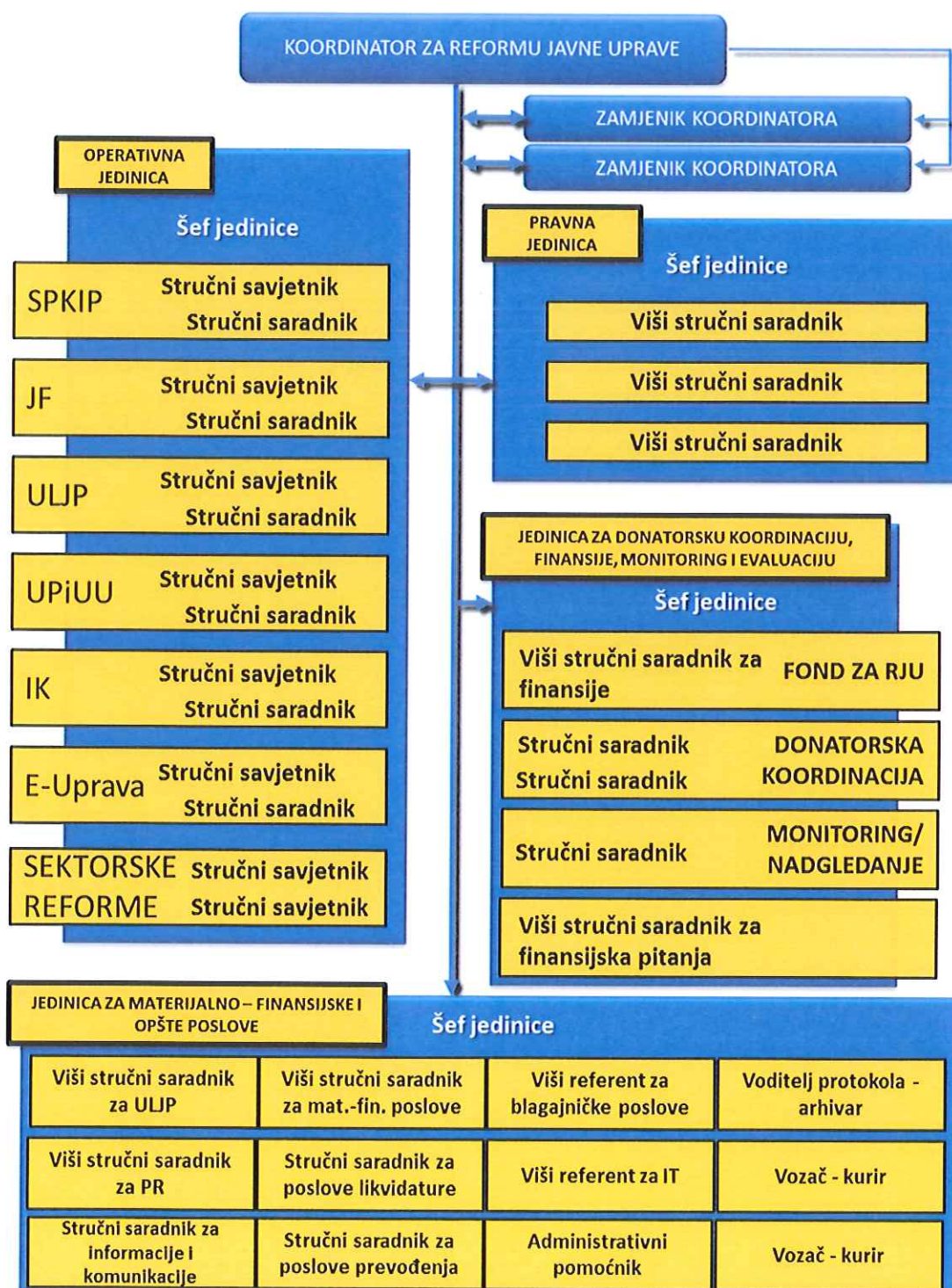


Figura 1. Organizaciona šema PARCO



Budžetom Kancelarije koordinatora za 2021. godinu su odobrena sredstva za 37 zaposlenih u skladu sa Instrukcijom sa uputstvima za pripremu zahtjeva za dodjelu sredstava iz budžeta za 2021. godinu, dostavljena od Ministarstva finansija i trezora BiH. Materijalni resursi (kancelarijski namještaj, računarska i druga oprema, softveri i dr) potrebni za njihov rad su uglavnom osigurani.

## 6. Okvir za praćenje provođenja plana i evaluacija rezultata

Praćenje i evaluacija provođenja *Srednjoročnog plana rada institucije* je kontinuiran proces koji podrazumijeva izvještavanje na godišnjem, odnosno trogodišnjem nivou, a u oba slučaja odnosi se na period od posljednje tri godine.

### *Definisanje ključnih pokazatelja*

U svrhu praćenja i evaluacije provođenja Srednjoročnog plana rada institucije razvijeni su pokazatelji uspjeha za svaki cilj, odnosno pokazatelji rezultata za program naveden u *Akcionom planu Srednjoročnog plana rada institucije*. Za svaki pokazatelj u *Akcionom planu* navedena je njemu odgovarajuća vrijednost u godini pripreme *Srednjoročnog plana* (početne vrijednosti) i njegova ciljana vrijednost u svakoj od narednih godina (ciljane vrijednosti). Praćenje provođenja plana na godišnjem nivou podrazumijeva prikupljanje relevantnih informacija o definisanim pokazateljima i njihovo upoređivanje sa ciljanim vrijednostima. U slučaju nedostizanja željenih vrijednosti pokazatelja, u izvještaju će biti navedeni razlozi za njihovo nedostizanje i prijedlozi korektivnih mjera kako bi srednjoročni cilj institucije bio blagovremeno ostvaren.

U nastavku dat je kratak pregled strukture stabla ciljeva i programa, te broj i klasifikacija pripadajućih im pokazatelja.

<b>Srednjoročni cilj</b>	3 pokazatelja uspjeha
<b>Specifični cilj 1</b>	1 pokazatelj uspjeha
<b>Program 1</b>	2 pokazatelja rezultata

I pokazatelji uspjeha i pokazatelji rezultata relevantni su za oba procesa izvještavanja, odnosno i za proces praćenja i za proces evalaucije provođenja *Srednjoročnog plana rada institucije*, s tim što proces evalaucije za razliku od procesa praćenja daje ocjenu logičke veze između rezultata i uspjeha. Drugim riječima, kroz proces evaluacije ocjenjivaće se da li se realizacijom programa i projekata postiže željeni uspjeh na efikasan i efektivan način, tj. evaluacija će dati informaciju o kvalitetu provedbe, ali i kvalitetu samog plana i potrebi njegovog ažuriranja.

Za mjerenje izlaznih rezultata koristiće se pokazatelji na nivou programa (pokazatelji rezultata), dok će za mjerenje krajnjeg rezultata biti korišteni pokazatelji uspjeha. Pokazatelji krajnjeg rezultata, odnosno pokazatelji uspjeha, suštinski su grupisani oko mjerenja dvije posmatrane pojave:

1. napredak u procesu provedbe RJU, i
2. napredak u procesu planiranja provedbe RJU.



Kao mjera efikasnosti biće korištena ocjena iz revizorskih izvještaja, te ocjene iz izvještaja o napretku Evropske komisije kao i drugih relevantnih izvještaja što je navedeno u tabeli ispod:

<b>Srednjoročni cilj</b>	Unapređenje kreiranja politika, procesa integracije u EU i reforme javne uprave
<b>Pokazatelj uspjeha 1</b>	Ocjena postignutog napretka BiH u procesu evropskih integracija na bazi izvještaja EC
<b>Pokazatelj uspjeha 2</b>	OECD/SIGMA Ocjena postignutog napretka BiH u oblasti reforme javne uprave
<b>Pokazatelj uspjeha 3</b>	Ocjena napretka RJU od strane nevladinih organizacija

#### **Metode za prikupljanje informacija o pokazateljima**

Većina **pokazatelja uspjeha** iskazana je u određenoj apsolutnoj ili relativnoj brožanoj vrijednosti, a podrazumijeva porast procenta implementacije određenog plana, procenat usklađenosti dvije pojave ili određeni iznos finansijskih sredstava. Pokazatelji uspjeha koji su opisnog karaktera, oslanjaju se na eksterne ili nezavisne nalaze i ocjenu o procesu RJU, dajući tako kvalitativnu dimenziju procesu praćenja i evalaucije.

**Pokazatelji rezultata**, kao i pokazatelji uspjeha, većim dijelom su brojčanog karaktera i jednostavni su za praćenje i izvještavanje. Oni koji su opisnog karaktera uglavnom podrazumijevaju postojanje određenog dokumenta, odnosno potvrdu da sadržaj dokumenta odgovara planiranom, čime se verifikuje kvalitet određene programske ili projektne aktivnosti.

Za većinu pokazatelja informacije će biti dostupne kroz redovne izvještaje Evropske komisije, SIGMA-e, Kancelarije za reviziju institucija BiH, nevladinih organizacija, te izvještaje i planove Kancelarije koordinatora za RJU (Izvještaj o radu Kancelarije koordinatora, Izvještaj o napretku, Izvještaj Fonda za RJU, M&E izvještaji za projekte, godišnji i srednjoročni planovi rada Kancelarije koordinatora). Pored ovih, za prikupljanje informacija o pokazateljima biće relevantan i Izvještaj o realizaciji Plana komunikacije RJU.

Za pitanje usklađenosti institucionalnih planova sa Strateškim okvirom za RJU, što je jedan od indikatora uspjeha, Kancelarija koordinatora će na godišnjem nivou na osnovu raspoloživih informacija iz domena svoga rada pripremati analizu kojom će utvrđivati stepen njihove usklađenosti.

Dakle, u svrhu prikupljanja informacija o pokazateljima biće korišteni sljedeći izvori:

- Izvještaj EC o napretku
- Izvještaji SIGMA-e
- Izvještaji nevladinih organizacija o napretku RJU
- PARCO izvještaji o napretku
- Izvještaji revizije
- Izvještaji Fonda za RJU
- M&E izvještaji za projekte
- Izvještaj o realizaciji plana komunikacije
- Analiza usklađenosti institucionalnih planova sa Strateškim okvirom za RJU
- drugi relevantni izvori

Broj: 04-02-2-18-\_\_\_/20

Sarajevo, \_\_. \_\_. 2020. godine

RUKOVODILAC

Doc. dr Dragan Ćuzulan



PRILOG:

AKCIONI PLAN SREDNJOROČNOG PLANA RADA KANCELARIJE  
KOORDINATORA ZA REFORMU JAVNE UPRAVE ZA PERIOD 2021-2023.  
GODINE





Srednjoročni cilj	Specifični ciljevi	Programi	Projekt	Institucija odgovorna za implementaciju	Pokazatelj	Jedinica mjerenja (% broj ili opisno)	Polazna vrijednost pokazatelja 2020	Ciljna vrijednost pokazatelja 2021	Ciljna vrijednost pokazatelja 2022	Ciljna vrijednost pokazatelja 2023	Procijenjeni izvori 2021	Procijenjeni izvori 2022	Procijenjeni izvori 2023	Ukupno troškovi	Budžet	Krediti	Donacije	Ostali izvori	Ukupno	Program u DOB-u
			<b>Projekt 1.3</b> Razvoj elektroničkih obila za potrebe službene uprave u BiH	Ured koordinatora za reformu javne uprave	Otkončan postupak javne nabavke	opisno	usvojen projektni zadatak	završen ugovor/poništen postupak	usvojen periodični izvještaj / finalni izvještaj	/	221.424,00	221.424,00	0,00	442.800,00	0,00	0,00	442.800,00	0,00	442.800,00	/
			<b>Projekt 1.4</b> Izrada kataloga javnih registara u BiH	Ured koordinatora za reformu javne uprave	Otkončan postupak javne nabavke	opisno	usvojen projektni zadatak	završen ugovor/poništen postupak	usvojen periodični izvještaj	usvojen finalni izvještaj	321.750,00	321.750,00	100.875,00	804.375,00	0,00	0,00	804.375,00	0,00	804.375,00	/
			<b>Projekt 1.5</b> Sistemi za upravljanje dokumentima	Ured koordinatora za reformu javne uprave	Otkončan postupak javne nabavke	opisno	usvojen projektni zadatak	završen ugovor/poništen postupak	usvojen periodični izvještaj / finalni izvještaj	/	658.900,00	658.900,00	0,00	1.317.810,00	0,00	0,00	1.317.810,00	0,00	1.317.810,00	/
			<b>Projekt 1.6</b> Sistem za komunikaciju - faza II	Ured koordinatora za reformu javne uprave	Otkončan postupak javne nabavke	opisno	usvojen projektni zadatak	završen ugovor/poništen postupak	usvojen finalni izvještaj	/	207.200,00	51.800,00	0,00	259.030,00	0,00	0,00	259.030,00	0,00	259.030,00	/
			<b>Projekt 1.7</b> Probavneje upravljanje imovinom i aktivnost	Ured koordinatora za reformu javne uprave	Otkončan postupak javne nabavke	opisno	usvojen projektni zadatak	završen ugovor/poništen postupak	usvojen finalni izvještaj	/	289.092,00	72.423,00	0,00	362.115,00	0,00	0,00	362.115,00	0,00	362.115,00	/
			<b>Projekt 1.8</b> Izrada softvera za podršku izdaci zakona i drugih propisa	Ured koordinatora za reformu javne uprave	Otkončan postupak javne nabavke	opisno	usvojen projektni zadatak	završen ugovor/poništen postupak	usvojen periodični izvještaj	usvojen finalni izvještaj	259.800,00	259.800,00	120.800,00	640.000,00	0,00	0,00	640.000,00	0,00	640.000,00	/
			<b>Projekt 1.9</b> Baza zakonskih propisa	Ured koordinatora za reformu javne uprave	Otkončan postupak javne nabavke	opisno	usvojen projektni zadatak	završen ugovor/poništen postupak	usvojen periodični izvještaj	usvojen finalni izvještaj	207.090,00	207.090,00	103.545,00	517.725,00	0,00	0,00	517.725,00	0,00	517.725,00	/
			<b>Projekt 1.10</b> Postupci reformi javne uprave	Ured koordinatora za reformu javne uprave	Otkončan postupak javne nabavke	opisno	usvojen početni izvještaj / finalni izvještaj	usvojen periodični izvještaj / finalni izvještaj	/	/	2.346.996,00	0,00	0,00	2.346.996,00	0,00	0,00	2.346.996,00	0,00	2.346.996,00	/

PREGLED ZAKONA, DRUGIH PROPISA I RAZVOJNO-INVESTICIJSKIH PROJEKATA/PROGRAMA PREDVIĐENIH SREDNJOROČNIM PLANOM RADA UREDA KOORDINATORA ZA REFORMU JAVNE UPRAVE								
Upravljanje u funkciji rasta								
Ubrzati proces tranzicije i izgradnje kapaciteta								
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Opći cilj / principi razvoja: Strateški cilj:	Specifični ciljevi	Programi	ZAKONI	PODZAKONSKI AKTI	Usklađivanje s pravnim naslijeđem EU-a (DA ili NE)	Planirani period za DONOŠENJE	NAZIV PROJEKTA JAVNIH INVESTICIJA	Očekivani PERIOD REALIZACIJE
Unapređenje kreiranja politika, procesa integracije u EU i reforme javne uprave	Specifični cilj 1 Unapređenje koordinacije pripreme, praćenja, implementacije i evaluacije strateških dokumenata u oblasti reforme javne uprave uz razvoj institucionalnih kapaciteta i unapređenje korištenja sredstava Fonda za reformu javne uprave i drugih oblika donatorske podrške radi podrške implementaciji strateškog okvira reforme javne uprave	Program 1 Koordinacija, usmjeravanje i praćenje reforme javne uprave u BiH	/	Revidiran Strateški okvir za reformu javne uprave	NE	2023.	IBIH-PARCO-17- Informacioni sistem trezora Brčko distrikta BiH	2021.
							IBIH-PARCO-27- Razvoj elektronskih obuka za potrebe državne službe/uprave u BiH	2021.
							IBIH-PARCO-30- Izrada kataloga javnih registara u BiH	2022.
							IBIH-PARCO-32- Sistemi za upravljanje dokumentima	2021.
							IBIH-PARCO-35- Strateška komunikacija - faza II	2021.
							IBIH-PARCO-36- Približavanje uprave građanima-set aktivnosti	2021.
							IBIH-PARCO-43- Izrada softvera za podršku izradi zakona i drugih propisa	2022.
							IBIH-PARCO-44- Baza zakonskih propisa	2022.
							IBIH-PARCO-45- Podrška reformi javne uprave	2022.