

**Ured koordinatora za reformu javne uprave** (u daljem tekstu: Ured) Vrazova broj 9., 71 000 Sarajevo, kojeg zastupa Doc dr Dragan Ćuzulan, koordinator za reformu javne uprave pri Uredu predsjedavajućeg Vijeća ministara Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: Naručilac)

s jedne strane

i

**Grupa ponuđača „KING ICT d.o.o. Sarajevo, Lanaco d.o.o. Banja Luka i Lirex BG Ltd, Sofija, Bugarska“**, koju zastupa ovlašteni predstavnik grupe ponuđača Adis Pobrić (u daljem tekstu: Izvršilac)

s druge strane

zaključuju sljedeći:

## **UGOVOR O USLUGAMA**

### **Član 1. (Predmet ugovora)**

Predmet ovog Ugovora je nabavka usluga za realizaciju projekta „Implementacija zajedničkih servisa za e-usluge“, a po prihvaćenoj ponudi Izvršioca broj: 11-023/15 (u daljem tekstu: Ponuda) koja je sastavni dio ovog Ugovora.

### **Član 2. (Obim usluga)**

(1) Usluge obuhvataju sljedeće aktivnosti:

- a) Pripremiti detaljan dizajn i koncept središnje tačke komunikacije, u skladu sa najboljim EU praksama, prilagođen stanju na svakom upravnom nivou - BiH, Federacija BiH, Republika Srpska i Brčko Distrikt BiH, a koji će sadržavati traženi minimum višepotreblijivih zajedničkih blokova e-usluga kako je dato u projektnom zadatku;
- b) Pripremiti prijedlog pravne analize pružanja elektronskih usluga, sa preporukama, za sva četiri upravna nivoa, uključujući analizu postojećeg pravnog okvira i procedura, identifikaciju potrebnih pravnih, regulatornih i procesnih preduslova te izradu preporuka i nacрта ugovora za korištenje eServisa;

- c) Implementirati sistem u skladu sa detaljnim konceptom i dizajnom poštujući politiku otvorenih sistema i normi, te načela dostupnosti i razumljivosti sadržaja i ostale industrijske standarde, i osigurati adekvatnu obuku za centralne jedinice za e-upravu svakog upravnog nivoa;
- d) Implementirati po jednu pilot elektronsku uslugu za svaki upravni nivo uz izvršenu prilagodbu „back-end“ servisa i sistema na koje će se povezati servisi portala;
- e) Pripremiti i objaviti detaljne specifikacije za korištenje zajedničkih servisa i objaviti ih preko centralnih portala odgovarajućeg upravnog nivoa;
- f) Izraditi tehničke specifikacije za nabavku opreme za centralne jedinice za e-upravu na svakom upravnom nivou;
- g) druge aktivnosti u skladu sa opisom Projektnog zadatka, iz aneksa ovog Ugovora, i sadržajem Ponude Izvršioca.

### **Član 3. (Cijena)**

(1) Ukupna cijena usluga iz člana 2. ovog Ugovora iznosi **1.320.930,00 KM** (slovima: jedanmilijontristotinedvadesethiljadadevetstotinatridesetkonvertibilnihmaraka) sa uključenim porezom na dodatnu vrijednost (PDV)

(2) Cijena usluga iz prethodnog stava ovog člana uključuje:

a) Troškove usluga u iznosu od 1.079.000,00 KM (slovima: jedanmilijon sedamdesetdevethiljadakonvertibilnihmaraka) bez PDV –a utvrđenim u prihvaćenoj Ponudi Izvršioca ugovora.

b) Troškove usluga koji spadaju u kategoriju pratećih troškova u maksimalnom iznosu od **50.000,00 KM**, bez PDV-a. Prateći troškovi za usluge su bliže opisani u tački 6.4 Projektnog zadatka koji čini sastavni dio ovog Ugovora.

c) PDV za usluge iz tačke a) i tačke b) ovog stava u ukupnom iznosu od 191.930,00 KM.

(3) Plaćanje za usluge iz kategorije pratećih troškova, mora prethodno odobriti Naručilac po osnovu ispostavljenog pisanog zahtjeva Izvršioca ugovora, u svakom pojedinačnom slučaju gdje se traži trošenje ovih sredstva. Osnov za plaćanje usluga iz kategorije pratećih troškova predstavlja prihvaćena Ponuda i terminski plan projektnih aktivnosti koji će Izvršilac ugovora usaglasiti sa Naručiocem u periodu pripreme početnog izvještaja.

**Član 4.**  
**(Realizacija Ugovora)**

Usluge će biti realizovane u skladu sa prihvaćenom Ponudom Izvršioca i elementima koji dodatno budu usaglašeni kroz početni izvještaj Izvršioca, a koji se podnosi na odobrenje Naručiocu, na način i u vremenu koji su utvrđeni Projektnim zadatkom, usaglašenim početnim izvještajem Izvršioca i u skladu sa Opštim uslovima Ugovora.

**Član 5.**  
**(Mjesto izvršenja Ugovora)**

Izvršilac će uslugu pružiti u Bosni i Hercegovini na lokacijama kako je utvrđeno Projektnim zadatkom, pod uslovima i na način regulisan u Projektnom zadatku, prihvaćenoj Ponudi Izvršioca, odnosno usaglašenim početnim izvještajem.

**Član 6.**  
**(Obaveze Izvršioca)**

- (1) Izvršilac je obavezan obezbijediti sve organizaciono-tehničke pretpostavke za realizaciju usluga koje su predmet ugovora u skladu sa zahtjevima Naručioca, i iste realizovati prema uslovima iz projektnog zadatka, prihvaćenog početnog izvještaja i prihvaćene Ponude Izvršioca.
- (2) Ukoliko ponuđač koristi softver trećih strana mora, prije zaključenja ovog ugovora, dostaviti potvrdu proizvođača tog softvera da je ovlašten za nudenje, instaliranje i održavanje ponuđenog softvera te obezbijediti adekvatan broj licenci koje moraju biti ukalkulisane u ukupnu vrijednost ponude.
- (3) Izvršilac će biti obavezan osigurati 30 (trideset) dana besplatne podrške na licu mjesta, nakon konačnog stavljanja sistema u pogon, s vremenom odziva od 2 sata, s radnim vremenom od 9.00 - 17:30, 5 dana sedmično. Mora postojati proces prijavljivanja grešaka, gdje su greške svrstane u kategorije kako je navedeno u projektnom zadatku 8.1 Posebni zahtjevi (Aneks II Ugovora). Tokom ovog perioda, izvođač će pružiti podršku u punom vremenu u obliku konsultacija, pomoći i savjeta i pripremiće korisnike da preuzmu ovu funkciju od izvođača nakon što se ugovor završi. Tokom ovog perioda, korisnici moraju biti potpuno osposobljeni u svim aspektima softvera.
- (4) Po završetku Ugovora, svaki upravni nivo će imati mogućnost sklapanja pojedinačnih ugovora o održavanju softvera. Izvršilac će biti dužan, da u dogovoru sa krajnjim korisnicima, usaglasi cijene usluga održavanja sistema nakon završetka projekta. Održavanje sistema mora uključivati sljedeće:
  - a) Korektivno održavanje - troškovi zbog mijenjanja softvera kako bi se riješili problemi otkriveni nakon početne implementacije.

- b) Adaptivno održavanje - troškovi zbog mijenjanja softverskog rješenja kako bi se omogućilo da ostane učinkovito u promjenljivoj poslovnoj okolini.
- c) Perfektivno održavanje - troškovi zbog poboljšanja ili povećanja softverskog rješenja za poboljšanje ukupnih performansi.
- d) Poboljšanja - troškovi zbog stalnih inovacija.

**Izvršilac prihvata da godišnja cijena ukupnog održavanja sistema za sva četiri nivoa vlasti ukupno neće prelaziti 15% od vrijednosti sklopljenog Ugovora.** Izvršilac je dužan precizirati cijene za sve tipove usluga. Navedene cijene mora odobriti krajnji korisnici.

- (5) Izvršilac garantuje da će sistemi raditi u skladu sa zahtijevanim funkcionalnostima i tokom perioda od 1 (jedne) godine, računajući od datuma okončanja Ugovora, sve ispravke grešaka u sistemu obezbijediti besplatno, a po prihvaćenoj Ponudi Izvršioca iz Aneksa III ovog Ugovora.
- (6) Izvršilac garantuje da će obezbijediti dostupnost softverske podrške, po završetku projekta, u periodu od najmanje 5 godina odnosno da će obezbijediti kapacitete za eventualnu nadogradnju, ispravke i podršku u funkcionisanju instaliranog softvera u navedenom periodu.
- (7) Uz dostavu samog sistema, Izvršilac mora krajnjim korisnicima isporučiti sljedeće:
  - a) Dizajn
  - b) Izvorni kod
  - c) Model podataka
  - d) Tehnička dokumentacija koja detaljno definiše konfiguraciju isporučenih sistema
  - e) Referentni priručnik
  - f) Detaljni korisnički priručnik
  - g) Administrativni priručnik
  - h) Proceduru održavanja
  - i) Dovoljan broj licenci za sav softver trećih strana ukoliko on bude korišten.
- (8) Po izvršenoj isporuci Izvršilac će Ugovornom organu dostaviti jedan primjerak primopredajnih zapisnika o isporuci stavki iz stava (7) ovog člana sa vrijednostima projektnih isporuka po upravnim nivoima, uključujući tehničku i finansijsku dokumentaciju za svaki upravni nivo, koji su potpisani od strane Izvršioca i odgovornih predstavnika krajnjih korisnika, dok će drugi primjerak primopredajnih zapisnika dostaviti krajnjim korisnicima radi uknjižbe u njihovim poslovnim knjigama.

## **Član 7.**

### **(Garancija za dobro izvršenje posla)**

- (1) Izvršilac je obavezan dostaviti Naručiocu garanciju za dobro izvršenje posla.

