

ANEKS 4

Specifikacija eUsluge -
eKonkurs Vlade Brčko distrikta BiH

Verzija 1.0

Ime projekta : Implementacija zajedničkih servisa za e-usluge

Predlagač projekta : Kancelarija Koordinatora za reformu javne uprave

1. Opis eUsluge - eKonkurs

1.1. Opis namjene

Namjena buduće elektronske usluge Vlade Brčko distrikta BiH je da se jednoobrazno vrši informisanje i izvještavanje o svim konkursima za slobodna radna mjesta u organima javne uprave i institucijama Brčko distrikta BiH putem web usluge Vlade Brčko Distrikta BiH i omogućiti potencijalnim kandidatima prijavljivanje na konkurse putem Interneta.

Licima koja traže zaposlenje treba da bude omogućen uvid i pretraga objavljenih konkursa, te on-line slanje prijave na konkurse i praćenje aktivnosti koje su uvezi sa njihovim prijavama i konkursima na koje su prijavljeni.

Nadležnim institucijama Brčko distrikta BiH, koje se bave sprovođenjem konkursa, sistem treba da omogućiti, nakon prikupljanja i obrade prijave, sprovođenje testiranja kandidata iz unaprijed definisanog skupa pitanja (po više oblasti), a korištenjem računarski slučajno izabranih grupa pitanja za svaku grupu kandidata. Nakon obrade rezultata testova i obavljenih intervjua, kao dio ove elektronske usluge vršiće se distribucija i oglašavanje preliminarnih i konačnih rezultata konkursa.

1.2. Opis postojećeg okruženja i načina sprovođenja konkursa

1.2.1. Opis trenutnog načina sprovođenja konkursa

Na osnovu potreba javne uprave Brčko distrikta BiH i na osnovu usvojenog organizacionog plana Pododjeljenje za ljudske resurse (za javnu upravu), Pododjeljenje za ljudske resurse u obrazovanju (za obrazovanje) formira tekst javnog konkursa. U jednom konkursu može biti objavljena potreba za popunjavanje više slobodnih radnih mjesta u više različitim institucijama. U konkursu su definisani uslovi za svako pojedinačno radno mjesto kao i rokovi za prijavu.

Konkurs se objavljuje u sredstvima javnog informisanja i to u tri dnevna lista. Tekst konkursa se poslije lektorisanja, dostavlja dnevnim listovima putem elektronske pošte. Takođe tekst konkursa na sve tri jezičke varijante se dostavlja Sektoru za informisanje Vlade Brčko distrikta BiH koji u PDF formatu konkurse objavljuje na web sajtu Vlade Brčko distrikta BiH (www.bdcentral.net). Na web sajtu konkursi ostaju do trenutka zatvaranja konkursa, nakon čega se potpuno uklanjaju (nema on- line arhive konkursa).

Zainteresovani kandidati do jedinstvenog obrasca za prijavu mogu doći na info-pultu Vlade Brčko distrikta BiH ili preuzimanjem sa web sajta www.bdcentral.net.

Popunjen i potpisan obrazac kandidati dostavljaju na šalter protokola Vlade Brčko distrikta BiH. Na šalteru dobijaju potvrdu o tome da je prijava predata. Takođe popunjen obrazac prijave kandidati mogu da dostave i putem pošte. Kao potvrdu slanja prijave (ako je poslata preporučeno) mogu da dobiju standardnu poštansku potvrdu koja se daje uz preporučene pošiljke.

Nakon protokolisanja svih prispjelih prijave iste se dostavljaju Pododjeljenju za ljudske resurse ili Pododjeljenju za ljudske resurse u obrazovanju na dalju obradu.

Pododjeljenje za ljudske resurse podatke iz prijave, kroz jednostavnu softversku aplikaciju, prenosi u MS Access baze (jedna baza za jedan konkurs). Po unosu svih prijave MS Access aplikacija, sa bazom podataka za određeni konkurs, se putem maila šalje Odboru za zapošljavanje koji utvrđuje ispunjenost uslova konkursa pojedinačno za svakog kandidata. Na osnovu tako ažuriranih podataka exportom u Excel generiše se lista selektovanih kandidata za svaku pojedinačnu poziciju. Na ovoj listi se osim mjesta i termina obavljanja testiranja, nalazi i lista kandidata koji ne ispunjavaju uslove konkursa.

Testiranje kandidata se obavlja pismenim putem- odštampani testovi koji sadrže pitanja iz oblasti poznavanja: Ustava BiH, Statuta Brčko distrikta BiH, Zakona o državnoj službi, zakona koji su u direktnoj vezi sa obavljanjem poslova na konkretnom radnom mjestu te pitanja iz struke koja uslovljena konkursom.

Nakon sprovedenog testiranja i zbrajanja bodova kroz MS Excel obrasce, generiše se lista sa rezultatima testiranja koja se dostavlja Sektoru za informisanje Vlade Brčko distrikta BiH koji u PDF formatu rezultate testiranja objavljuje na web sajtu Vlade Brčko distrikta BiH (www.bdcentral.net). Na web sajtu obavještenje ostaje do objave preliminarnih rezultata intervjua, koji se ujedno ovom listom i zakazuje (mjesto i termin) nakon čega se potpuno uklanjaju (nema on-line arhive rezultata testiranja). U slučajevima malog broja kandidata, nakon testiranja istog ili sljedećeg dana pristupa usmenom intervjuu, tako da se rezultati testiranja ne objavljuju.

Usmeni intervju provodi Odbor za zapošljavanje sastavljen od 5 članova. Svaki član Odbora nakon intervjua sa svakim kandidatom ocjenjuje kandidata. Ocjene svih članova Odbora, kroz MS Excel obrasce se sabiraju i tako se dolazi do broja bodova za svakog pojedinačnog kandidata. Na osnovu zbirnih ocjena generiše se lista sa rezultatima intervjua koja se dostavlja Sektoru za informisanje Vlade Brčko distrikta BiH koji u PDF formatu rezultate intervjua, kao preliminarne rezultate, objavljuje na web sajtu Vlade Brčko distrikta BiH (www.bdcentral.net).

Obavještenje o rezultatima konkursa se šalje poštom svim kandidatima koji imaju pravo na žalbu u roku od 15 dana. Ukoliko nema žalbi u roku od 15 dana od posljednje potvrde o prijemu obavještenja, Odbor za zapošljavanje poziva izabranog kandidata da dostavi dokumentaciju kojim potvrđuje navode iz svoje prijave. Ako se ispostavi da izabrani kandidat ne ispunjava navode iz prijave poziva se sljedeći najuspješniji kandidat sa liste. Po izboru najuspješnijeg kandidata koji je dokazao navode iz prijave Odbor za zapošljavanje šalje prijedlog Odluke o izboru kandidata Gradonačelniku Brčko distrikta BiH, na potvrdu i potpis. Ukoliko gradonačelnik potvrdi izbor kandidata, pristupa se

procesu ulaska izabranog kandidata u radni odnos.

U slučaju eventualne žalbe u bilo kojem trenutku gdje je to u proceduri sprovođenja konkursa predviđeno, dalji postupak po konkursu se prolongira do donošenja konačnog rješenja po pitanju žalbe.

1.2.2. Opis postojećeg HRMIS - sistema za upravljanje ljudskim resursima i njegove uloge u procesu sprovođenja konkursa

U Vladi Brčko distrikta BiH kao informacioni sistem za upravljanje ljudskim resursima koristi se HRMIS koji je, projektom finansiranim od Evropske Unije, Vlada Brčko distrikta BiH dobila 2009. godine. U domenu zapošljavanja (prijava na konkurs, testiranje i objava rezultata) sistem se trenutno ne koristi jer nije prilagođen važećima procedurama, mada u sebi ima predviđen modul Zaposlenje (kreiranje i objava konkursa, prijem i provjera prijave kandidata, ocjenjivanje prijave, kreiranje liste kandidata za testiranje, obavještenja o testiranju, rezultata testiranja, liste kandidata za intervju, zapisnika o procjeni kandidata, rang liste najuspješnijih kandidata i odluke o izboru) i modul Ispiti (definisanje testova, pitanja i odgovora, sprovođenje ispita, objava rezultata).

Sistem trenutno radi na HP BL 45P serveru koji se nalazi unutar lokalne mreže, a smješten je u DATA centru Vlade Brčko distrikta BiH. Korisnici ovog sistema su institucije koje se bave upravljanjem ljudskim resursima i to: Pododjeljenje za ljudske resurse, Pododjeljenje za ljudske resurse u obrazovanju i Policija Brčko distrikta BiH. Server i svi klijentski računari koji su dio HRMIS-a su preko jedinstvenog Internet linka Vlade Brčko distrikta BiH povezani na Internet. Pristup internetu je kontrolisan od strane Pododjeljenja za informatiku.

HRMIS je kreirala bugarska firma TechnoLogica koja je do prošle godine imala i ugovor o održavanju ovog sistema. Softversku infrastrukturu HRMIS sistema čine Windows Server 2003 R2 i Oracle 10.

1.3. Opis zahtjevane elektronske usluge eKonkursi

1.3.1. Opis pozicije eUsluge - eKonkursi - on-line prijave u postojećem okruženju

Usluga nazvana eKonkurs će omogućiti da kandidati zainteresovani za prijavu na određeno radno mjesto mogu da se kroz web preglednik identifikuju i autentifikuju (korištenjem LK ili dvokoračne autentifikacije putem SMS-a ili e-maila) tj. sigurno prijave za korištenje usluge.

Usluga će biti pružana na web lokaciji preko koje će se zainteresovani građani moći informisati o otvorenim konkursima za slobodna radna mjesta u javnoj upravi Brčko distrikta BiH.

Korisnici usluge će najprije morati da se registruju putem registracione forme kojoj se pristupa na web lokaciji za pružanje usluge. Registracija za ovu uslugu će biti omogućena svim građanima koji imaju ispravan JMBG. Pri registraciji korisnik će izabrati na koji način će se identifikovati (LK i/ili dvokoračna autentifikacija).

Po završenoj registraciji korisnik usluge će potvrditi svoj identitet na način koji je izabrao i tako će se prijaviti na sistem za pružanje usluga.

Usluga eKonkursi će se, osim informisanja, sastojati u tome da će prijavljeni korisnik, kroz on-line formular pošalje podatke koji se od njega traže i tako podnese prijavu na konkurs za izabrano slobodno radno mjesto. Ovako poslate prijave će prihvatati službenici zaduženi za protokolisanje, potvrđujući prijem. Po izvršenoj potvrdi prijema kandidat će potvrditi o uspješnoj prijavi dobiti na SMS ili e-mail.

Osim prijave na konkurs prijavljeni korisnici će moći da prate sva dešavanja vezana za konkurse na koje su se prijavili - obavještenja, termine testiranja i sl.

U pozadini interfejsa koji korisnik vidi treba da se obezbjedi integracija sa postojećim pozadinskim sistemima u vidu automatske (integracija sa HRMIS modulom zapošljavanje) i poluautomatske (export podataka u format iz kojeg se jednostavno može izvršiti import u HRMIS i MS Access) razmjene podataka sa softverskim aplikacijama koje se koriste za dalju obradu podataka konkursa.

1.3.2. Opis pozicije eUsluge - eKonkursi - testiranje kandidata u postojećem okruženju

Nakon obrade prijave i kreiranja liste kandidata za određeno slobodno radno mjesto, te zakazivanja testa i objave obavještenja o testiranju, kandidati će pristupati samom testiranju. U skladu sa potrebama korisnika i mogućnostima prilagođavanja postojećih procesa sprovođenja konkursa, potrebno je osigurati funkcionalni modul testiranja za potrebe pune implementacije pilot usluge. Po završetku testiranja generisaće se lista rezultata testiranja koja će se objavljivati na web lokaciji pružanja usluge kao dio obavještenja o usmenom intervjuu sa kandidatima koji su uspješno završili test. Po završenom intervjuu i završenom bodovanju formiraće se lista sa konačnim rezultatima konkursa koja se objavljuje na web lokaciji usluge.

1.4.1. Zahtjevi za korištenje usluge eKonkurs - on-line prijave

1.4.1.1. Softverski zahtjevi

Operativni sistem servera na kojem će biti pokrenut eKonkurs: Microsoft Windows Server 2003 i noviji.
Web server: Microsoft IIS 6.0 i noviji
RDBMS: Oracle 10.0 i noviji ili Microsoft SQL Server 2000 i noviji
Elektronska usluga eKonkurs mora biti dostupna nezavisno od operativnog sistema i web preglednika koji korisnik koristi uključujući i prilagođen pregled kroz web preglednike na mobilnim smart uređajima.

1.4.1.2. Hardverski zahtjevi

Elektronska usluga eKonkurs mora biti dostupna na desktop računaru i smart mobilnim telefonima po principu thin klijenta.
Čitač LK preporučen od IDDEEA.

1.4.2. Zahtjevi za korištenje usluge eKonkurs - testiranje kandidata

1.4.2.1. Softverski zahtjevi

Operativni sistem servera na kojem će se pokretati testiranje: Microsoft Windows Server 2003 i noviji.
Web server: Microsoft IIS 6.0 i noviji
RDBMS: Oracle 10.0 i noviji ili Microsoft SQL Server 2000 i noviji

Testiranje kandidata treba da se provodi kroz web aplikaciju koja je nezavisna od operativnog sistema i web preglednika.

1.4.2.2. Hardverski zahtjevi

Testiranje kandidata će biti realizirano na računarima-thin client koje će obezbjediti krajni korisnik.

1.4.3. Integracija sa HRMIS

eUsluga eKonkurs treba da bude integrisana sa HRMIS kao centralnim informacionim sistemom za upravljanje ljudskim resursima i to na način da se obezbjedi takva komunikacija da se kroz HRMIS registruju rezultati svih aktivnosti koje se tiču e-Konkursa smislu:

- generisanja i objave oglasa konkursa
- evidentiranja svih on-line prijava kao i prijave koje su pristigle na klasičan način
- na osnovu prikupljenih prijava generisanja lista kandidata, koji ispunjavaju uslove konkursa i lista kandidata koji uslove ne ispunjavaju
- generisanja i objave poziva za testiranje za kandidate koji ispunjavaju uslove konkursa
- generisanja ABC testova (po principu slučajnog izbora pitanja i slučajnog rasporeda odgovora na pitanja) za grupu kandidata iz unaprijed definisane grupe javno objavljenih pitanja i odgovora.
- generisanja i objave rezultata testiranja
- sprovođenja intervju sa unosom rezultata intervju
- generisanja i objave preliminarne rezultata intervju
- generisanja obavještenja za izabrane kandidate
- generisanja obavještenja za kandidate koji nisu izabrani
- generisanja obavještenja za kandidate koji su uložili žalbu
- generisanja i objave konačnih rezultata intervju

Uspostavljanjem eUsluge očekuje se sinhronizacija svih aktivnosti na procesu zapošljavanja od objave konkursa do objave konačnih rezultata sa akcentom na prihvatanje on-line prijave i on-line testiranje iz unaprijed definisane grupe javno objavljenih pitanja i odgovora.

1.4.4. Export/Import procedure za pristigle on-line prijave

eUsluga eKonkurs treba da omogućiti da podaci iz prikupljenih on-line prijava mogu da se eksportuju po principu prijave na konkurs za jedno radno mjesto - jedna datoteka, tako da je jednostavno i lako moguće izvršiti import u MS Excel, MS Access, MS SQL server, MY SQL server i sl.

1.4.5. Multijezičnost i lokalizacija

Kompletan interfejs i svi dokumenti (oglasi konkursa, liste koje se objavljuju, pozivi, obavještenja i sl.) treba da budu dostupni na srpskom, hrvatskom i bosanskom jeziku i latiničnom i ćiriličnom pismu, po izboru korisnika.

1.5. Grupe i karakteristike korisnika

Grupe korisnika koje učestvuju u pružanju usluge eKonkurs:

- Razvojni inženjeri/tehničko osoblje za održavanje sistema
- Referenti koji učestvuju u objavi konkursa, obradi prijava, pripremi testiranja i objavi rezultata
- Članovi komisije koja vrši testiranje, ocjenjivanje kandidata i pripremu rezultata konkursa
- Kandidati koji se prijavljuju na konkurse – web aplikacija eKonkursi

Prve tri grupe korisnika u pružanju usluga učestvuju kroz HRMIS sistem tj. od prihvatanja prijava do objave rezultata konkursa.

Za korištenje usluge neophodna je registracija popunjavanjem registracione forme i izborom načina identifikacije (LK i/ili dvokoračna autentifikacija). Mogućnost registrovanja za uslugu eKonkursi imaju svi građani zainteresovani za oglašena slobodna radna mjesta. Moguće je da se lice sa jednim JMBG na sistemu registruje samo jedanput.

1.5. Zavisnosti i ograničenja

Vlada Brčko distrikta BiH ima na raspolaganju javne IP adrese putem kojih će uslugu eKonkurs pružiti građanima. Sa druge strane HRMIS je sistem koji funkcioniše u lokalnoj mreži Vlade Brčko distrikta BiH.

1.6. Korisnička dokumentacija

Elektronski servis eKonkursi treba da sadrži sistem za pomoć, a uz aplikacije će biti isporučeni priručnici za korišćenje aplikacija u elektronskoj formi (*.PDF - Adobe Acrobat Document* format).