

**Ured koordinatora za reformu javne uprave** (u daljem tekstu: Ured) Vrazova broj 9.,  
71 000 Sarajevo, kojeg zastupa koordinator za reformu javne uprave doc dr Dragan  
Ćuzulan (u daljem tekstu: Naručilac)

i s jedne strane  
----- (u daljem tekstu: Izvršilac)

s druge strane  
zaključuju sljedeći:

## **UGOVOR O USLUGAMA**

### **Član 1. (Predmet ugovora)**

Predmet ovog Ugovora je nabavka usluga za realizaciju projekta „Razvoj elektronskih obuka za potrebe državne službe/uprave u BiH“, a po prihvaćenoj ponudi Izvršioca broj: \_\_\_\_\_ (u daljem tekstu: Ponuda) koja je sastavni dio ovog Ugovora.

### **Član 2. (Obim usluga)**

(1) Usluge obuhvataju sljedeće aktivnosti:

- a) Priprema plana projekta;
- b) Analiza;
- c) Priprema i usaglašavanje nastavnog sadržaja;
- d) Dizajn elektronskih obuka;
- e) Priprema „storyboard“-a elektronskih obuka;
- f) Tehnički razvoj elektronskih obuka;
- g) Testiranje
- h) Instalacija elektronskih obuka na platforme sistema za upravljanje elektronskim učenjem
- i) Kupovina, instalacija i realizacija kurseva/licenci engleskog jezika

- j) Razvoj osiguranja održivosti elektronskih obuka i promocija projekta
- k) Kao i sve druge aktivnosti u skladu sa opisom Projektnog zadatka, iz aneksa ovog Ugovora, i sadržajem Ponude Izvršioca.

### **Član 3. (Cijena)**

(1) Ukupna cijena usluga iz člana 2. ovog Ugovora iznosi ----- KM (slovima: -----) sa uključenim porezom na dodatnu vrijednost (PDV).

(2) Cijena usluga iz prethodnog stava ovog člana uključuje:

a) Troškove usluga u iznosu od \_\_\_\_\_ KM (slovima: \_\_\_\_\_ konvertibilnih maraka) bez PDV –a utvrđenim u prihvaćenoj Ponudi Izvršioca ugovora.

b) Troškove usluga koji spadaju u kategoriju pratećih troškova u maksimalnom iznosu od **5.120,00 KM**, bez PDV-a. Prateći troškovi za usluge su bliže opisani u tački 6.4 Projektnog zadatka koji čini sastavni dio ovog Ugovora.

c) PDV za usluge iz tačke a) i tačke b) ovog stava u ukupnom iznosu od \_\_\_\_\_ KM i popust u iznosu od \_\_\_\_\_ KM (ukoliko se isti odobrava).

(3) Plaćanje za usluge iz kategorije pratećih troškova, mora prethodno odobriti Naručilac po osnovu ispostavljenog pisanog zahtjeva Izvršioca ugovora, u svakom pojedinačnom slučaju gdje se traži trošenje ovih sredstva. Osnov za plaćanje usluga iz kategorije pratećih troškova predstavlja prihvaćena Ponuda i terminski plan projektnih aktivnosti koji će Izvršilac ugovora usaglasiti sa Naručiocem u periodu pripreme početnog izvještaja.

### **Član 4. (Realizacija Ugovora)**

Usluge će biti realizovane u skladu sa prihvaćenom Ponudom Izvršioca i elementima koji dodatno budu usaglašeni kroz početni izvještaj Izvršioca, a koji se podnosi na odobrenje Naručiocu, na način i u vremenu koji su utvrđeni Projektnim zadatkom, usaglašenim početnim izvještajem Izvršioca i u skladu sa Općim uslovima Ugovora.

### **Član 5. (Mjesto izvršenja Ugovora)**

Izvršilac će uslugu pružati u Bosni i Hercegovini na lokacijama kako je utvrđeno Projektnim zadatkom, pod uslovima i na način regulisan u Projektnom zadatku, prihvaćenoj Ponudi Izvršioca, odnosno usaglašenim početnim izvještajem.

**Član 6.**  
**(Obaveze Izvršioca)**

- (1) Izvršilac je obavezan obezbijediti sve organizaciono-tehničke pretpostavke za realizaciju usluga koje su predmet ugovora u skladu sa zahtjevima Naručioca, i iste realizovati prema uslovima iz projektnog zadatka, prihvaćenog početnog izvještaja i prihvaćene Ponude Izvršioca.
- (2) Prije završetka ovog Ugovora, svaki upravni nivo će sa Izvršiocom ugovora sklopiti pojedinačne ugovore bez dodatnog naplaćivanja kojima je Izvršilac ugovora dužan u periodu od 12 mjeseci nakon instaliranja elektronskih obuka pružati usluge tehničke podrške i održavanja elektronskih obuka, a kako je navedeno u projektnom zadatku 8.1 Posebni zahtjevi (Aneks II Ugovora). Ove usluge će uključivati tehničku i korisničku podršku i održavanje elektronskih obuka, te će Izvršilac ugovora pružati i konsultantsku pomoć u smislu savjetovanja i rješavanja tehničkih problema na elektronskoj obuci (kao što je navedeno u Prilogu 2. R.b. 5. Projektnog zadatka koji čini Aneks II ovog Ugovora). Izmjene do 25% sadržaja, izvođač ugovora će implementirati besplatno tokom perioda održavanja.
- (3) Izvršilac ugovora prihvata da pravo vlasništva i autorsko pravo nad svim izlaznim rezultatima projekta (dokumentacijom, obrascima, pravilnicima, video zapisima, elektronskim obukama sa izvornim fajlovima, uključujući prenos autorskih prava od strane provajdera znanja i svim drugim podacima koji ne sadrže povjerljive poslovne informacije o individualnim firmama) pripada direktnim korisnicima projekta: Agenciji za državnu službu BiH, Agenciji za državnu upravu Republike Srpske, Agenciji za državnu službu Federacije BiH i Pododjeljenju za ljudske resurse Brčko distrikta BiH, kao nadležnim institucijama na državnom, entitetskom i nivou BD BiH.
- (4) Izvršilac ugovora je obavezan dostaviti ugovornom organu sve dokumente, tehničke izvještaje i radne materijale ili prezentacije koji budu pripremljeni za potrebe korisnika i/ili korišteni tokom implementacije projekta, kao i elektronske obuke sa izvornim fajlovima, uključujući prava korištenja, modifikacije i pregledanja software-a bez ikakvih ograničenja.
- (5) Izvršilac ugovora je dužan obezbijediti e-mentora minimalno 24 mjeseca od datuma pribavljanja licenci o čemu će zaključiti ugovore sa Agencijom za državnu upravu Republike Srpske i Agencijom za državnu službu Federacije Bosne i Hercegovine o osiguranju usluge e-mentoringa u periodu od 24 mjeseci nakon izvršene nabavke licenci za kurseve engleskog jezika u skladu sa prilogom 4. Projektnog zadatka.

**Član 7.**  
**(Garancija za dobro izvršenje posla)**

- (1) Izvršilac je obavezan dostaviti Naručiocu garanciju za dobro izvršenje posla u iznosu od (10% od vrijednosti ugovora sa PDV-om) ----- KM (slovima: ---- konvertibilnih maraka) najkasnije 15 (petnaest) dana poslije potpisivanja Ugovora.

- (2) Garanciju za dobro izvršenje posla potrebno je dostaviti u formi bezuslovne bankarske garancije.
- (3) Garancija za dobro izvršenje posla će služiti za pokrivanje svake štete i troškova koje Naručilac može imati ukoliko Izvršilac povredi Ugovor od potpisivanja ugovora do isteka ugovora i dodatnih 30 dana.
- (4) Pokriće iz garancije za dobro izvršenje posla ne oslobađa Izvršioca odgovornosti sve do namirenja stvarne štete.
- (5) Naručilac može u slučaju neispunjenja ili lošeg ispunjenja ugovornih obaveza od strane Izvršioca realizovati garanciju za dobro izvršenje posla, nakon što Izvršilac pisano obavijesti o propustima u realizaciji ugovornih obaveza i ostavi mu razuman rok za otklanjanje propusta.
- (6) Ukoliko Izvršilac ne dostavi garanciju za dobro izvršenje posla u roku iz stava (1) ovog člana ovaj Ugovor će se smatrati apsolutno ništavim shodno članu 72. stav 4. Zakona o javnim nabavkama BiH.

#### **Član 8.** **(Način i uslovi plaćanja)**

- (1) Naručilac se obavezuje da će ugovoreni iznos za izvršene usluge iz člana 2. ovog Ugovora, isplatiti Izvršiocu na **poslovni račun broj: -----**
- (2) Plaćanja će biti izvršena u skladu sa Općim uslovima i dinamikom izvještavanja predviđenom projektnim zadatkom.

#### **Član 9.** **(Podugovaranje)**

Izvršilac ugovora ima namjeru podugovarati prilikom izvršenja ugovora \_\_\_\_\_ uz prethodnu saglasnost Naručioca i uz ispunjenje ostalih zakonom predviđenih uslova za podugovaranje.

#### **Član 10** **(Sukob interesa)**

Izvršilac ugovora nema pravo da zapošljava, u svrhu izvršenja ugovora o javnoj nabavci, fizička lica koja su učestvovala u pripremi tenderske dokumentacije ili su bila u svojstvu člana ili stručnog lica koje je angažovala komisija za nabavke, u periodu cjelokupne realizacije ugovora.

#### **Član 11.** **(Razmjena elektronskih obuka)**

Ostavlja se mogućnost da sve obuke budu dostupne direktnim korisnicima sa svih upravnih nivoa jer je to tehnički izvodljivo i omogućeno na bazi sporazuma između agencija za državnu službu/upravu o međusobnoj saradnji.

**Član 12.**  
**(Porezi i carine)**

- (1) Ukoliko Izvršilac ugovora nema sjedište u BiH, obavezan je imenovati poreskog zastupnika do momenta potpisivanja ovog Ugovora koji će u njegovo ime izvršiti obračun poreza na dodanu vrijednost (PDV) za predmetne usluge iz člana 2. ovog ugovora i preduzeti druge radnje u skladu sa članom 8. Pravilnika o registraciji i upisu u jedinstveni registar obveznika indirektnih poreza („Službeni glasnik BiH” broj 51/12 i 68/16).
- (2) Izvršilac ugovora i imenovani poreski zastupnik iz stava (1) ovog člana obavezni su dostaviti Naručiocu svu dokumentaciju koja se nalazi u njihovom posjedu, a koja je potrebna kako bi Naručilac mogao izvršiti povrat poreza na dodanu vrijednost (PDV).
- (3) Izvršilac ugovora i imenovani poreski zastupnik iz stava (1) ovog člana dužni su pružiti punu podršku svim aktivnostima Naručioca u cilju povrata poreza na dodanu vrijednost (PDV).

**Član 13.**  
**(Izvještavanje)**

- (1) Izvršilac ugovora će podnositi izvještaje u vremenu i na način kako je navedeno u Projektnom zadatku i Općim uslovima ugovora. Izvršilac ugovora je obavezan da dostavi finansijske izvještaje prema formatu koji će mu ugovorni organ dostaviti po potpisivanju ugovora u skladu sa internim Procedurama upravljanja finansijama Fonda za reformu javne uprave.
- (2) Naručilac zadržava pravo da u periodu pripreme početnog izvještaja sa Izvršiocom ugovora dodatno utvrdi formu, dinamiku i detaljniju sadržinu pojedinih izvještaja koji se podnose u sklopu ugovora.

**Član 14.**  
**(Struktura Ugovora)**

- (1) Ovaj Ugovor obuhvata sljedeće Aneksa koje su njegov sastavni dio:
  - Aneks I: Opći uslovi Ugovora za projekte finansirane iz Fonda za reformu javne uprave
  - Aneks II: Projektni zadatak „Razvoj elektronskih obuka za potrebe državne službe/uprave u BiH“ sa pratećim prilogima
  - Aneks III: Ponuda Izvršioca broj: ----- od -----

**Član 15.**  
**(Rješavanje sporova)**

Ugovorne strane će nastojati svoje eventualne sporove iz ovog Ugovora rješavati sporazumno, a ukoliko to nije moguće, onda u skladu sa članom 36. stav (3) Općih uslova.

**Član 16.**  
**(Primjena drugih pravnih propisa)**

Za sve što nije regulisano ovim Ugovorom primjenjivaće se Zakon o obligacionim odnosima.

**Član 17.**  
**(Izuzeće od primjene)**

Na ovaj Ugovor neće se primjenjivati član 19. Općih uslova.

**Član 18.**  
**(Stupanje na snagu i period izvršenja ugovora)**

- (1) Ovaj Ugovor stupa na snagu na dan kad ga obje ugovorne strane potpišu.
- (2) Ugovor je sklopljen je na period od 12 mjeseci.

**Član 19.**  
**(Završne odredbe)**

Ovaj Ugovor je sastavljen u četiri jednaka primjerka, od kojih svaka ugovorna strana zadržava po dva primjerka.

U Sarajevu, dana -----. godine  
Broj: -----

**ZA NARUČIOCA:**

Koordinator za reformu javne uprave

\_\_\_\_\_

**ZA IZVRŠIOCA  
UGOVORA:**

\_\_\_\_\_