



JEDINICA ZA DONATORSKU KOORDINACIJU, FINANSIJE, NADZOR I EVALUACIJU

MONITORING IZVJEŠTAJ

za projekt

Obuka zaposlenih koji obavljaju poslove državne uprave za primjenu
informativnih tehnologija i rad na računaru

The Logical Framework Matrix



Novembar 2016.



PODACI O PROJEKTU

Opće informacije o projektu:

Broj Ugovora:	04-07-2-37-1/16
Naziv projekta:	<i>Obuka zaposlenih koji obavljaju poslove državne uprave za primjenu informacionih tehnologija i rad na računaru</i>
Implementator:	Grupa ponuđača: Net-pro d.o.o. Brčko i Eksa d.o.o. Sarajevo
Datum potpisivanja ugovora:	22.02.2016.
Trajanje ugovora:	12 mjeseci
Datum završetka:	21.02.2017.
Vrijeme produženja:	n/a
Izmijenjeni datum završetka:	n/a
Status projekta:	U implementaciji

FINANCIJSKI PODACI

Tabela 1: Pregled budžeta zaključno sa: (24.11.2016.)

NAPOMENA: Utrošena sredstva prikazana u tabeli 1 zasnovana su na financijskom dijelu usvojenog Periodičnog izvještaja implementatora.

UGOVORENI BUDŽET u KM	616.271,00 KM
UTROŠENA SREDSTVA u KM	313.854,24KM
UTROŠENA SREDSTVA u %	51%

	ukupno planirano	do sada utrošeno	%
1. Nabavka usluga			
ECDL Start/Base obuka – 4 modula	602.441,00	301.897,40	50
2. Prateći troškovi	13.830,00	11.956,84	86
Izrada i ažuriranje web stranice	4.240,00	4.240,00	100
Roll-up baneri	3.230,00	3.230,00	100
Blokovi sa oznakom projekta	1.800,00	1.800,00	100
Olovke sa oznakom projekta	1.800,00	1.800,00	100
Konferencije – catering usluge	2.760,00	886,84	32
UKUPNO	616.271,00	313.854,24	51%

1. Pregled projektnih aktivnosti

U dosadašnjoj fazi implementacije projekat je uspješno ostvario sve rezultate/aktivnosti iz projektne komponente 1. „Izrađen plan projekta, metodologija, nastavni materijali i utvrđen plan realizacije obuke po upravnim nivoima u BiH“.

Projektne aktivnosti u sklopu 2. komponente: „Realizirana obuka za 1780 kandidata i završna testiranja po nivoima (BiH, FBiH, RS, BD) za ECDL certifikaciju kandidata“ i u sklopu 3. komponente „Osigurana evaluacija programa obuke, promocija projekta i rezultata“ su u fazi implementacije.

U sklopu 2. komponente: „Realizirana obuka za 1780 kandidata i završna testiranja po nivoima (BiH, FBiH, RS, BD) za ECDL certifikaciju kandidata“ završen je prvi ciklus obuke, u kojem je došlo do smanjenja broja polaznika u odnosu na planirani broj. Naime, planirani broj polaznika u prvom ciklusu je bio 1127, a ciklus je ukupno pohađalo 892 kandidata. Do smanjenja broja polaznika došlo je zbog odustajanja kandidata koji su bili na spiskovima (najviše na nivou RS). Ovdje treba navesti da za prvi ciklus nisu bile osigurane rezervne liste koje bi znatno smanjile rizik od odustajanja kandidata, ali su ipak zahvaljujući pravovremenim reakcijama institucija članova Implementacionog tima i njihovih partnera ta odstupanja svedena na manju mjeru, a razlika od 235 nerealiziranih obuka je prebačena na drugi ciklus. Za drugi ciklus obuke, koji je u toku, osigurane su rezervne liste.

2. Vanjski faktori

U prvom dijelu ciklusa prijavljeni su problemi tehničke prirode kao i pritužbe na jezičku verziju testiranja, konkretno na srpsku verziju. Na temelju pritužbi kandidata Implementator je uputio zahtjev Asocijaciji informatičara u BiH, kako bi se riješile uočene poteškoće. Asocijacija je izvršila lektoriranje srpske jezičke verzije testa, te je dostavila obavijest o izvršenim provjerama i ispravkama, nakon čega više nije bilo prijava problema navedene vrste.

3. Opis nivoa postignutih rezultata prema planu aktivnosti i LFA

	Planirani rezultati	Opis postignuća
R1	Izrađen plan projekta, metodologija, nastavni materijali i utvrđen plan realizacije obuke po upravnim nivoima u BiH	Realizirane su sve aktivnosti vezane za ovaj rezultat. Dogovoreni su i pripremljeni detaljni planovi realizacije nastave po lokacijama i nastavnim ciklusima, te raspored učionica i predavača. Ažurirane su i pripremljene liste polaznika obuka po nivoima, ciklusima i grupama, te je utvrđen način komunikacije izvođača obuke sa korisnicima. Pripremljeni su materijali/priručnici za polaznike obuke Prvi ciklus obuke je trajao od 18.04. do 15.07.2016., dok je za drugi ciklus, na osnovu inicijative i saglasnosti članova Implementacionog tima za upravne nivoe BiH, FBiH i BDBiH, početak nastave prolongiran za 19.09., a za upravni nivo RS nastava je počela 12.09.2016. godine. Provedena su pretestiranja i formirane su grupe u skladu sa rezultatima pretestiranja i terminskim planom nastavnih ciklusa. Pripremljen je i komunikacijski plan na projektu koji uključuje dvije konferencije, izradu pingvina, Web stranicu, blokove i olovke.
R2	Realizirana obuka za 1780 kandidata i završna testiranja po nivoima (BiH, FBiH, RS, BD) za ECDL certifikaciju kandidata	Realiziran je prvi ciklus obuke i završna testiranja provjere znanja za polaznike obuke iz institucija i organa uprave u BiH. Prvi ciklus je pohađalo 892 kandidata od planiranih 1127 kandidata. Razlika od 235 kandidata je prebačena za drugi ciklus. ECDL obuku je prošlo po nivoima: 296 sa nivoa BiH, 232 sa nivoa FBiH, 283 sa nivoa RS i 81 sa nivoa BD. Do

		24.11.2016. ukupno je 803 polaznika steklo ECDL diplomu, a 89 polaznika treba polagati testove u narednom periodu.
R3	Osigurana evaluacija programa obuke, promocija projekta i rezultata	Izrađena je web stranica projekta koja se redovno ažurira. Zakupljena je domena i hosting na linku www.ecdl-parco.ba . U toku prvog ciklusa obuke distribuirane su dvije informacije za javnost, a na kraju prvog ciklusa održana je press konferencija 22.7.2016. godine u Banja Luci. Izrađeni su promotivni baneri, blokovi i olovke. Završeno je online anketiranje sudionika prvog ciklusa o čemu su pripremljeni i izvještaji.

4. Pregled postignuća planiranih aktivnosti prema logičkom okviru (pogledati aneks 4 u prilogu)

5. Ocjena rada implementatora

5.1 Angažovanje projekt menadžera

Angažovanje projekt menadžera je zadovoljavajuće. Evidentno je kvalitetno vođenje projekta i posvećenost rezultatima.

5.2 Administrativno-tehnički kapaciteti

Na osnovu uvida u projektnu dokumentaciju kao i razgovora sa gđom. Slađanom Simić iz Akademike Sarajevo, razgovora sa Ugovornim organom i korisnicima, administrativno tehnički kapaciteti projekta su adekvatni za uspješnu implementaciju projektnih aktivnosti.

5.3 Izvještavanje i procedure

Rok, utvrđen Projektnim zadatkom, za podnošenje Početnog izvještaja bio je 30 dana od potpisivanja ugovora (do 23.03.2016.). Na sastanku Implementacionog tima, održanog 7.03.2016. godine, zaključeno je da treba objaviti ponovni poziv za prijavu kandidata za ECDL obuku za upravne nivoe BiH, FBiH i BD. Obzirom da objava poziva zahtjeva vrijeme za objavu, prikupljanje prijave i formiranje konačnih spiskova polaznika, implementator je, na temelju navedenog, Ugovornom organu podnio zahtjev za produženje roka za predaju Početnog izvještaja do 31.03.2016. godine. Prolongacija roka izvršena je Administrativnom naredbom br.04-07-2-18-11/16 od strane Ugovornog organa. S tim u vezi, Početni izvještaj dostavljen je u predviđenom roku i usvojen je od strane UO Fonda za RJU. Periodični izvještaj dostavljen je u predviđenom roku i usvojen je od strane UO Fonda za RJU.

5.4. Projektni korisnici i partneri

Projektni korisnici, članovi Implementacionog i Nadzornog tima zadovoljni su provedbom dosadašnjih aktivnosti, ali i cjelokupnim projektom. Suradnja sa svim akterima projekta je vrlo dobra.

6. Zaključci i preporuke

6.1. Zaključci:

U dosadašnjoj fazi implementacije, projektni tim je u skladu sa planiranim aktivnostima radio na realizaciji prve, druge i treće komponente projekta. Prva komponenta je završena, dok su druga i treća komponenta u fazi realizacije.

Lista Aneksa

1. *Logički okvir*
2. *Plan aktivnosti*
3. *Plan troškova*
4. *Pregled postignuća planiranih aktivnosti prema logičkom okviru*
5. *Lista sugovornika/obavljenih intervjua*

Datumi monitoring posjeta: od 21.09. do 24.11.2016.

Intervjui obavljeni sa: pogledati listu sugovornika u aneksu V.

Datum: 09.12.2016.

ANEKS 1. Logički okvir

	Interventna logika (eng. Intervention logic)	Objektivno provjerljivi indikatori (eng. Objectively verifiable indicators)	Izvori i sredstva provjere (eng. Sources of verification)	Pretpostavke (eng. Assumptions)
Opći ciljevi (eng. Overall objectives)	Razvoj djelotvorne i moderne državne službe / uprave u BiH u skladu sa evropskim standardima i najboljom praksom koja će biti sposobna da odgovori na zahtjeve integracijskih procesa u EU i osigura kvalitetan servis svojim građanima, klijentima iz privrednog sektora i drugim korisnicima njenih usluga	/Povećanje efikasnosti rada javne administracije /Smanjenje broja žalbi korisnika javnih usluga na rad državnih službenika	/Izveštaji o radu javne administracije	
Specifični cilj (eng. Project purpose)	Izgradnja kapaciteta državnih službenika u organima državne uprave/službe na nivou institucija BiH, FBiH, RS i BD BiH, kao i zaposlenika u JLS-ima koji obavljaju poslove iz nadležnosti organa uprave), za praktičnu primjenu znanja iz oblasti IT-a i povećanje općeg stepena informatičke pismenosti u državnoj službi/upravi.	Povećan broj državnih službenika sa verificiranim IT znanjima i vještinama prema međunarodnim standardima (ECDL) (povećanje od 1780 službenika)	/ECDL diplome javnih službenika iz evidencije o zaposlenim javnih službenicima na različitim nivoima institucija	/ Raspoloživost javnih službenika za pohađanje obuke, odnosno odobrenje ciljnih institucija za kandidate da pohađaju obuku / Spremnost institucija korisnika na koordinaciju u pripremi i realizaciji obuke
Očekivani rezultati (eng. Results)	R1. Izrađen plan projekta, metodologija, nastavni materijali i utvrđen plan realizacije R2. Realizirana obuka za 1780 kandidata i završna testiranja po nivouima (BiH, FBiH, RS, BD) za ECDL certifikaciju kandidata R3 Osigurana evaluacija programa obuke, promocija projekta i rezultata	/ Pripremljeni detaljni planovi nastave po lokacijama i nastavnim ciklusima / 1780 kandidata prošlo ECDL obuku: 380 BiH; 600 FBiH; 600 RS; 200 BD / 1780 kandidata testirano za ECDL diplomu i uspješnim dodijeljene ECDL d / Anketirani kandidati , / Održana početna i završna konferencija /Razvijena web stranica / Obezbjeđeni promotivni baneri, blokovi i olovke za polaznike po	/ Inception početni izvještaj / Liste grupa kandidata po nastavnim ciklusima / Liste prisustva kandidata po grupama i nastavnim ciklusima / Indeksi polaznika sa podacima o testiranju za 4 modula i ECDL diplome / Izvještaj o evaluaciji i promociji	/ Usaglašene liste polaznika po grupama i nivoima institucija, sa odobrenjem kandidatima da pohađaju obuku / Motiviranost kandidata za redovno prisustvo na časovima i testiranju / Korištenje materijala od strane kandidata za pripremu za testiranje za sticanje sertifikata

ANEKS 1. Logički okvir

		lokalitetima obuke / Distribuirane informacije za javnost (4x)		
Aktivnosti (eng. Activities)	A1. Priprema plana projekta obuke za 1780 javnih službenika i inception izvještaja A2. ECDL obuke i testiranja po lokacijama za kandidate po nivoima uprave A3. Evaluacija, promocija i finalno izvještavanje	Sredstva (eng. Means): ECDL predavači na svim lokacijama ECDL ovlašteni test lideri Opremljene učionice sa računarima za 15-20 mjesta na svakoj lokaciji Indeksi i materijali za 1780 kandidata Infrastruktura za online ECDL testiranje ECDL Diplome za max 1780 kandidata	/ Izvještaji o progresu Troškovi (eng. Costs): Troškovi: /Materijali: 338,45 po polazniku, Ukupno: 602.441 KM / Prateći troškovi promocije: 13.830 KM	/ Usaglašeni rasporedi nastave sa korisnicima za svaki nastavni ciklus / Prisustvo kandidata na nastavi i testiranju / Obezbeđena finansijska sredstva za obezbeđenje uslova za realizaciju obuke

ANEKS 2. Plan aktivnosti

Komponenta	Opis aktivnosti	Rok
Komponenta 1: PRIPREMA PLANA PROJEKTA I OBUKE	A 1.1. Priprema i usaglašavanje opšteg terminskog plana realizacije obuke po nivoima uprave koji podrazumijeva utvrđivanje broja ciklusa obuke, vremena trajanja obuke, ukupnog broja grupa polaznika, raspored izvođenja obuke lokacija	18.03.
	A 1.2. Utvrđivanje plana resursa, rasporeda instruktora i predavača po nivoima uprave	25.03.
	A 1.3. Utvrđivanje načina komunikacije izvođača obuke sa korisnicima i raspodjela odgovornosti za upravljanje projektnim aktivnostima, izvještavanje i evaluacije obuke	29.03.
	A 1.4. Definisanje i izrada lista polaznika obuke po nivoima, ciklusima i grupama	29.03.-22.04.
	A 1.5. Provođenje predtestiranja i formiranje grupa polaznika obuke u skladu sa rezultatima predtestiranja i terminskim planom nastavnih ciklusa	27.04.
	A 1.6. Izrada i priprema materijala/priručnika za polaznike obuke	15.04.
	A 1.7. Usaglašavanje i izrada komunikacionog plana na projektu (pres-konferencije, izrada pingvina i plakata, WEB stranice)	15.04.
Komponenta 2: REALIZACIJA OBUKE I ZAVRŠNIH TESTIRANJA PROVJERE ZNANJA POLAZIKA OBUKE IZ INSTITUCIJA I ORGANA UPRAVE PO NIVOIMA	A 2.1 Organizovanje i provođenje obuke prema terminskom planu i redovno izvještavanje o toku obuke shodno utvrđenim ciklusima obuke	I:18.04.-15.07. II: 12.09.-09.12.
	A 2.2. Redovno periodično izvještavanje u smislu statističkih podataka o pohađanju nastave i evaluaciji od strane korisnika	03.05.-31.07. 01.10.-30.12.
	A 2.3. Provođenje periodičnih i završnih testiranja polaznika obuke (na kraju prethodno dogovorenih ciklusa)	Na kraju svakog modula u periodu: 03.05.-31.07. 01.10.-30.12.
	Priprema i predaja periodičnog izvještaja	31.07.2016.
Komponenta 3: OSIGURAVANJE ODRŽIVOSTI PROMOCIJA PROJEKTA	A 3.1. Izrada i redovno ažuriranje Web stranice projekta	27.04. – 31.12.
	A 3.2. Održavanje 2 konferencije: - Na kraju prvog ciklusa obuke - Na kraju projekta -završna pres-konferencija	22.07. 21.12.
	Priprema drugih promotivnih aktivnosti u skladu sa planom komunikacija	27.04.
	Informacije za javnost po ključnim regijama lokaliteta za obuku (Sarajevo, Mostar, Tuzla, Brčko, Banjaluka, Bijeljina, Doboj) – 4 puta (1. Ciklusa, na kraju 1. Ciklusa, u početnoj sedmici 2. Ciklusa i na kraju 2. Ciklusa)	I: 9.6. i 22.7. II: 23.9. i 21.12.
	A 3.3. Provođenje evaluacije obuke od strane predstavnika (ključnih) korisnika i polaznika - 2 x na kraju svakog ciklusa obuke	I: 15.07 II: 15.12.
	3.4. Izrada i distribucija certifikata uspješnim polaznicima obuke	I:15.07.-30.08. II: 09.12.-30.12.
	Priprema i predaja finalnog izvještaja	31.12.2016.

ANEKS 3. Plan troškova

Red.br.	Opis	Jedinica mjere	Količina	Jedinična cijena bez PDV-a u KM	Ukupna cijena bez PDV-a u KM	Izlazni dokumenti
1.	ECDL obuka	Obuka sa materijalima i testiranjem	1780	338,45*	602.441,00	1.Primjerak Priručnika 2.Lista kandidata sa potpisima preuzetih pristupnih podataka za LMS i online materijale 1.Izvještaj o realizovanoj obuci sa spiskovima prisutnih polaznika za sve lokacije 2. Fotografije svake grupe i lokacije za obuku - Lista kandidata sa brojevima indeksa -Izvještaj o realizovanom testiranju sa datumima polaganja po modulima i rezultatima testa za svakog kandidata
5.	Roll-up baneri sa štampom	baner	34	95,00	3.230,00	- Faktura dobavljača - Fotografija banera
6.	Konferencije na kraju prvog ciklusa i na kraju projekta	konferencija	2	1.380,00	2.760,00	- Izvještaj o realizovanim konferencijama - Spiskovi prisutnih na press konferencijama - Fature za najam sale i sl.
7.	Web portal projekta	Web	1	4.240,00	4.240,00	- Faktura dobavljača - Link na stranicu
8.	Blokovi sa oznakom projekta	blok	1800	1,00	1.800,00	- Faktura dobavljača
9.	Olovke sa znakom/nazivom projekta	olovka	1.800	1,00	1.800,00	- Faktura dobavljača
UKUPNO BEZ PDV-a:					616.271,00	
IZNOS PDV-a:					104.766,07	
UKUPNO SA PDV-om u KM:					721.037,07	

Aneks 4: Pregled postignuća planiranih aktivnosti prema logičkom okviru

Planirane aktivnosti	Objektivno mjerljivi indikatori (OVI) / Sredstva / Troškovi	Planirani (da/ne)	Postignuti (da/ne)	Komentar
Komponenta 1 'Izrađen plan projekta, metodologija, nastavni materijali za obuku i utvrđen plan realizacije obuke po upravnim nivoima u BiH'	<ul style="list-style-type: none"> - Pripremljeni detaljni planovi nastave po lokacijama i nastavnim ciklusima - Inception početni izvještaj - Liste grupa kandidata po nastavnim ciklusima 	DA	DA	Projektni tim je realizirao ovu aktivnost u potpunosti u skladu sa predviđenim rokom.
Komponenta 2 `Realizirana obuka za 1780 kandidata i završna testiranja po nivoima (BiH, F BiH, RS, BD) za ECDL certifikaciju kandidata`	<ul style="list-style-type: none"> - 1780 kandidata prošlo ECDL obuku: 380 BiH, 600 FBiH, 600 RS, 200 BD - Liste prisustva kandidata po grupama i nastavnim ciklusima - Obuka sa materijalima i testiranjem: 338,45 KM po polazniku, ukupno: 602.441 KM 	DA	NE	Realizirana je obuka planirana za prvi ciklus obuke u skladu sa planom obuke. Prvi ciklus je pohađalo 892 kandidata od planiranih 1127 kandidata. Razlika od 235 kandidata je prebačena za drugi ciklus. U toku je realizacija drugog ciklusa obuke.
Komponenta 3 `Osigurana evaluacija programa obuke, promocija projekta i rezultata`	<ul style="list-style-type: none"> - 1780 kandidata testirano za ECDL diplomu i uspješnim kandidatimadodijeljene ECDL diplome - Anketirani kandidati - Održana početna i završna konferencija - Razvijena web stranica - Osigurani promotivni baneri, blokovi i olovke za polaznike - Distribuirane informacije za javnost (4x) - Roll-up baneri: 3.230,00 KM - Konferencije: 2.760,00 KM - Web portal: 4.240,00 KM - Blokovi sa oznakom: 	DA	NE	Izrađena je web stranica projekta koja se kontinuirano ažurira. Održana je jedna press konferencija na kraju prvog ciklusa obuke u Banja Luci, 22.07.2016. godine. Održavanje druge konferencije predviđeno je na kraju drugog ciklusa. Izrađeni su planirani promotivni materijali projekta: roll-up baneri, blokovi i olovke za polaznike obuke za prvi i drugi ciklus. Od planirane 4 informacije za javnost, u ovom periodu su izdane 3 informacije, dok je četvrta informacija planirana na kraju drugog ciklusa obuke. Na kraju prvog ciklusa je provedena evaluacija obuke putem online ankete, dok je druga evaluacija planirana nakon završetka drugog ciklusa obuke. ECDL diplome su odštampane, te je jedan dio podijeljen na konferenciji održanoj u Banja Luci, a drugi dio je podijeljen u toku avgusta. Po završetku drugog ciklusa bit će podijeljene preostale

Aneks 4: Pregled postignuća planiranih aktivnosti prema logičkom okviru

	1.800,00 KM - Olovke sa oznakom: 1.800,00 KM			diplome.
--	--	--	--	----------

ANEKS 5. Lista sugovornika/obavljenih intervjuja

Rb	Ime i prezime	Pozicija, sektor	Institucija	Mjesto	Datum	Sastanak održan (da/ne)
1.	Ana Jerkić	Član IT-a	ADS BiH	Sarajevo	21.09.2016.	DA
2.	Jagoda Krdžović	Član NT-a	ADS FBiH	Sarajevo	21.09.2016.	DA
3.	Aleksandar Radeta	Član NT-a	ADU RS	Banja Luka	03.11.2016.	DA
4.	Jelena Kojić	Član IT-a	ADU RS	Banja Luka	03.11.2016.	DA
5.	Dalibor Čopić	Zamjenik člana IT-a	ADU RS	Banja Luka	03.11.2016.	DA
6.	Fazila Sivro	Član IT-a	ADS FBiH	Zenica	04.11.2016.	DA
7.	Ljiljana Haseljić	Član NT-a	Vlada BD, Pododjeljenje za ljudske resurse BDBiH	Brčko	11.11.2016.	DA
8.	Biljana Mlađenović	Član IT-a	Vlada BD, Pododjeljenje za ljudske resurse BDBiH	Brčko	11.11.2016.	DA
9.	Enida Šeherac-Džaferović	Stručni savjetnik za reformu javne uprave (ref. oblast upravljanje ljudskim potencijalima)	Ured koordinatora za reformu javne uprave	Sarajevo	16.11.2016.	DA
10.	Sladana Simić	Projekt menadžer	Akademika d.o.o.	Tuzla	24.11.2016.	DA