

**Bosna i Hercegovina, Ured Predsjedavajućeg, Ured koordinatora za reformu javne uprave** pri Uredu predsjedavajućeg Vijeća ministara Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: Ured) Vrazova broj 9., 71 000 Sarajevo, kojeg zastupa Doc dr Dragan Čuzulan, koordinator za reformu javne uprave ( u daljem tekstu: Naručilac)

s jedne strane

i

**Grupe ponuđača InfoDom d.o.o. Sarajevo i Lanaco d.o.o. Banja Luka**, kojeg zastupa gosp. Alan Čatić (u daljem tekstu: Izvršilac)

s druge strane

zaključuju sljedeći:

## **UGOVOR O USLUGAMA**

### **Član 1. (Predmet ugovora)**

Predmet ovog Ugovora je nabavka usluga za realizaciju projekta „Unapređenje informacionog sistema u Agenciji za državnu službu Federacije BiH, Agenciji za državnu upravu Republike Srpske i Pododjeljenju za ljudske resurse Brčko distrikta BiH“, a po prihvaćenoj ponudi Izvršioca broj: PN17/2017 (u daljem tekstu: Ponuda) koja je sastavni dio ovog Ugovora.

### **Član 2. (Obim usluga)**

(1) Usluge obuhvataju sljedeće specifične aktivnosti:

- a) Aktivnost I - Snimanje stanja, pravljenje plana implementacije i dizajniranje sistema;
- b) Aktivnost II - Implementirati sistem u skladu sa detaljnim konceptom i dizajnom u Agenciji za državnu službu Federacije BiH i Pododjeljenju za ljudske resurse Brčko Distrikta BiH
- c) Aktivnost III - Izrada informacijskog sistema u Agenciji za državnu upravu RS
- d) Aktivnost IV - Osigurati održivost i promovirati projekat
- e) druge aktivnosti u skladu sa opisom iz Projektnog zadatka, iz aneksa ovog Ugovora, i sadržajem Ponude Izvršioca.

(2) Pored usluga Izvršilac je dužan isporučiti opremu opisanu u aneksu 1 Projektnog

zadatka u roku od tri mjeseca računajući od dana potpisivanja ugovora.

### **Član 3. (Cijena)**

(1) Ukupna cijena usluga iz člana 2. ovog Ugovora iznosi **812.394,86 KM** (slovima: osamstotinadvanaesthiljadatristotinedevedesetčetiri i 86/100) sa uključnim porezom na dodatnu vrijednost (PDV)

(2) Cijena usluga iz prethodnog stava ovog člana uključuje:

a) Troškove usluga u iznosu od 452.841,10 KM (slovima: četrstotinedesetdvijehiljadeosamstotinačetrdesetjedan i 10/100) bez PDV –a utvrđenim u prihvaćenoj Ponudi Izvršioca ugovora.

b) Troškove opreme u iznosu od 224.513,48 KM (slovima: dvijestotinedvadesetčetirihiljadepetstotinatrinaest i 48/100) bez PDV –a utvrđenim u prihvaćenoj Ponudi Izvršioca ugovora.

c) Troškove usluga koji spadaju u kategoriju pratećih troškova u maksimalnom iznosu od **17.000 KM** bez PDV-a. Prateći troškovi za usluge su bliže opisani u tački 6.4 Projektnog zadatka koji čini sastavni dio ovog Ugovora.

d) PDV za usluge iz tačke a), b) i c) ovog stava u ukupnom iznosu od 118.040,28 KM.

(3) Plaćanje za usluge iz kategorije pratećih troškova, mora prethodno odobriti Naručilac po osnovu ispostavljenog pisanog zahtjeva Izvršioca ugovora, u svakom pojedinačnom slučaju gdje se traži trošenje ovih sredstva. Osnov za plaćanje usluga iz kategorije pratećih troškova predstavlja prihvaćena Ponuda i terminski plan projektnih aktivnosti koji će Izvršilac ugovora usaglasiti sa Naručiocem u periodu pripreme početnog izvještaja.

### **Član 4. (Realizacija Ugovora)**

Usluge će biti realizovane u skladu sa prihvaćenom Ponudom Izvršioca i elementima koji dodatno budu usaglašeni kroz početni izvještaj Izvršioca, a koji se podnosi na odobrenje Naručiocu, na način i u vremenu koji su utvrđeni Projektnim zadatkom, usaglašenim početnim izvještajem Izvršioca i u skladu sa Opštim uslovima Ugovora.

### **Član 5. (Mjesto izvršenja Ugovora)**

Izvršilac će uslugu pružati u Bosni i Hercegovini na lokacijama kako je utvrđeno Projektnim zadatkom, pod uslovima i na način regulisan u Projektnom zadatku, prihvaćenoj Ponudi Izvršioca, odnosno usaglašenim početnim izvještajem.

## Član 6. (Obaveze Izvršioca)

- (1) Izvršilac je obavezan obezbijediti sve organizaciono-tehničke pretpostavke za realizaciju usluga koje su predmet ugovora u skladu sa zahtjevima Naručioca, i iste realizovati prema uslovima iz projektnog zadatka, prihvaćenog početnog izvještaja i prihvaćene Ponude Izvršioca.
- (2) Ukoliko ponudač koristi softver trećih strana mora, prije zaključenja ovog ugovora, dostaviti potvrdu proizvođača tog softvera da je ovlašten za nudenje, instaliranje i održavanje ponudjenog softvera te obezbijediti adekvatan broj licenci koje moraju biti ukalkulisane u ukupnu vrijednost ponude.
- (3) Izvršilac je dužan obezbijediti adekvatne uslove za održavanje obuka predviđenih Projektnim zadatkom (aktivnost 4.4. i 4.5.) u smislu odgovarajućih predavača, prostora i opreme potrebne za održavanje obuke. U skladu sa Projektnim zadatkom, troškove organizacije ovih obuka Izvršilac je dužan pokriti iz budžeta koji je utvrđen za troškove usluga u članu 3. stav (2) a) ovog Ugovora.
- (4) Poslije eventualne zamjene člana osoblja ili više njih u skladu sa Općim uslovima ugovora, izvršilac je dužan onemogućiti istima pristup projektu kroz izmjenu pristupnih parametara i dosljedno primjenjivati sigurnosne mjere u skladu sa standardima ISO 27001.
- (5) Do isteka Ugovora, svaki upravni nivo će sklopiti pojedinačne ugovore o održavanju softvera za period od 24 mjeseca, koje će implementator realizovati besplatno. Izvršilac će biti obavezan za svaki upravni nivo osigurati dvije godine dana besplatne podrške na licu mjesta, nakon konačnog stavljanja u pogon s vremenom odziva od 2 sata, s radnim vremenom od 9.00 - 17:30, 5 dana sedmično. Ključni eksperti moraju biti stalno dostupni korisniku za vrijeme trajanja ugovora. Mora postojati proces prijavljivanja grešaka, gdje su greške svrstane u sljedeće kategorije:
  - a) Kategorija A) - Katastrofalan pad sistema pri čemu sistem ne može podržati poslovne procese, sa vremenom odgovora 2 sata i vremenom popravke 12 sati,
  - b) Kategorija B) - Ozbiljan pad sistema, ali sistem se još uvijek može koristiti za podršku poslovnim procesima. Ovo može takođe biti i problem kategorije A, ali sa dokumentovanim zaobilaznim rješenjem, sa vremenom odgovora 2 sata i vremenom popravke 5 dana,
  - c) Kategorija C) - Problem koji nije ozbiljan i koji ne utiče na poslovni process, sa vremenom odgovora 2 sata i vremenom popravke 10 dana
- (6) Tokom ovog perioda, Izvršilac će pružiti podršku u punom vremenu u obliku konsultacija, pomoći i savjeta i pripremiće korisnike da preuzmu ovu funkciju od izvršioca. Tijekom ovog perioda, korisnici moraju biti potpuno osposobljeni u svim aspektima softvera i trebaju imati cjelovito razumijevanje automatizovanih procesa i procedura, što će im omogućiti da daju detaljnu i

učinkovitu pomoć u istrazi, upravljanju i rješavanju upita i softverskih grešaka. Izvršilac će osigurati da će sistemi raditi u skladu sa zahtijevanim funkcionalnostima i tokom perioda održavanja sve ispravke grešaka u sistemu će obezbijediti besplatno. Održavanje sistema mora uključivati sljedeće:

- a) Korektivno održavanje - troškovi zbog mijenjanja softvera kako bi se riješili problemi otkriveni nakon početne implementacije.
- b) Adaptivno održavanje - troškovi zbog mijenjanja softverskog rješenja kako bi se omogućilo da ostane učinkovito u promjenljivom poslovnom okruženju.
- c) Perfektivno održavanje - troškovi zbog poboljšanja ili povećanja softverskog rješenja za poboljšanje ukupnih performansi.
- d) Poboljšanja - troškovi zbog stalnih inovacija.

**(7) Izvršilac prihvata da nakon isteka besplatnih dvogodišnjih ugovora o održavanju, svaki upravni nivo ima mogućnost produženja istih te da godišnja cijena ukupnog održavanja sistema za sva tri nivoa vlasti ukupno neće prelaziti 15% od vrijednosti sklopljenog Ugovora bez hardware-a.**

(8) Izvršilac usluge garantuje da će obezbijediti dostupnost softverske podrške po završetku projekta u periodu od najmanje 5 godina.

(9) Uz dostavu samog sistema, Izvršilac mora krajnjim korisnicima isporučiti sljedeće:

- Dizajn
- Model podataka
- Tehnička dokumentacija koja detaljno definiše konfiguraciju isporučenih sistema
- Referentni priručnik
- Detaljni korisnički priručnik
- Administrativni priručnik
- Izvršni i izvorni kod
- Procedura održavanja

(10) Izvršilac će dostaviti izvorni kod, objektni kod, izvršni kod, dizajn certifikat i sve druge materijale koji se koriste za razvoj sistema. Izvršilac će također dostaviti izvorni kod, objektni kod, izvršni kod, dizajn certifikat i sve druge materijale i za bilo koji COTS software, razvojne alate i za sav prethodni rad koji se koristi za izradu ovog sistema. Izvorni kod treba da uključi sve izvršne datoteke (executables), knjižnice (libraries), komponente i dokumentaciju koja je nastala ili korištena u stvaranju, razvoju, održavanju i podršci ovog sistema, kao i svim promjenama, ispravkama grešaka i revizijama.

(11) Po izvršenoj isporuci usluge Izvršilac će Ugovornom organu dostaviti jedan primjerak primopredajnih zapisnika o isporuci stavki iz stava (7) ovog člana sa vrijednostima projektnih isporuka po upravnim nivoima, uključujući

tehničku i finansijsku dokumentaciju za svaki upravni nivo, koji su potpisani od strane Izvršioca i predstavnika krajnjih korisnika, dok će drugi primjerak primopredajnih zapisnika dostaviti krajnjim korisnicima radi uknjižbe u njihovim poslovnim knjigama.

- (12) Izvršilac je obavezan u primjerenom roku, koji nije kraći od dva dana prije dana isporuke opreme, pismenim putem najaviti institucijama korisnicama, datum isporuke opreme.
- (13) Primopredaju opreme treba da prati tehnička dokumentacija koja uključuje originalni primopredajni zapisnik sa listom i specifikacijom opreme sa iskazanim finansijskim vrijednostima, uključujući tehničku i ostalu dokumentaciju za svaku pojedinačnu lokaciju isporuke koju Izvršilac isporučuje na konkretnoj lokaciji korisnika i pisanom garancijom koja će biti važeća od momenta konačnog potpisivanja Primopredajnog zapisnika u trajanju koje je određeno projektnim zadatkom i aneksom I projektnog zadatka. Primjerak primopredajnih zapisnika će se ostaviti na raspolaganju i institucijama korisnicama radi uknjižbe u njihovim poslovnim knjigama
- (14) Izvršilac je dužan Naručiocu dostaviti originalne primopredajne zapisnike za svaku lokaciju isporuke opreme sa pretećom dokumentacijom nakon što budu potpisani od strane predstavnika krajnjih korisnika.
- (15) Originalni primopredajni zapisnik, sa potpisom i pečatom Izvršioca, potpisan od strane predstavnika krajnjih korisnika će predstavljati dokaz za izvršenu isporuku, za svaku pojedinačnu lokaciju.
- (16) Garancija za opremu u trajanju od dvije godine kreće od isporuke, instalacije i prihvatanja opreme, dok dvogodišnja garancija i održavanje za sisteme počinje teći od dana kada korisnici daju konačno pismeno prihvatanje da su sve tražene isporuke isporučene i da sistem radi u skladu sa svim definisanim zahtjevima (uključujući funkcionalne i nefunkcionalne zahtjeve), te kada korisnici ugovore i potpišu besplatne dvogodišnje ugovore o održavanju sistema sa implementatorom za svaki upravni nivo.

## **Član 7.**

### **(Garancija za dobro izvršenje posla)**

- (1) Izvršilac je obavezan dostaviti Naručiocu garanciju za dobro izvršenje posla.
- (2) Ugovorni organ zahtjeva dvije garancije i to:
  - 1) garancija koja pokriva period od zaključenja ugovora do roka koji je predviđen za završetak ugovora (18 mjeseci) + 30 dana u iznosu 5% od vrijednosti ugovora sa uključenim PDV-om, odnosno 40.619,74 KM sa PDV-om (četrdesethiljadašeststotinadevtnaes 74/100);

- 2) garancija koja pokriva period od završetka ugovora do isteka garantnog perioda u trajanju od dvije godine od dana okončanja ugovora + 30 dana, u iznosu 5% od vrijednosti ugovora sa uključenim PDV-om, kojom će ponuđač garantovati da će sistemi raditi u skladu sa zahtijevanim funkcionalnostima i da će sve ispravke grešaka u sistemu obezbijediti besplatno.
- (3) Ponuđač je dužan u roku od 15 dana od potpisa ugovora, ali prije plaćanja bilo kakvih obaveza po ugovoru, dostaviti безусловnu bankarsku garanciju za dobro izvršenje ugovora u iznosu od 5% vrijednosti ugovora sa uključenim PDV-om. Ukoliko ne dostavi garanciju u predviđenom roku, ugovor će se smatrati apsolutno ništavim shodno članu 72. stav 4. Zakona o javnim nabavkama BiH.
- (4) Ponuđač je dužan mjesec dana prije isteka ugovora dostaviti безусловnu bankarsku garanciju u iznosu od 5% vrijednosti ugovora sa uključenim PDV-om koja pokriva period od dana okončanja ugovora do isteka garantnog perioda u trajanju od dvije godine + 30 dana. **Ukoliko ponuđač ne dostavi drugu bankarsku garanciju ugovorni organ će protestirati dostavljenu безусловnu bankarsku garanciju za izvršenje ugovora i neće izvršiti finalno plaćanje.**
- (5) Garanciju za dobro izvršenje posla potrebno je dostaviti u formi безусловne bankarske garancije.
- (6) Garancija za dobro izvršenje posla će služiti za pokrivanje svake štete i troškova koje Naručilac može imati ukoliko Izvršilac povredi Ugovor. Pokriće iz garancije za dobro izvršenje posla ne oslobađa Izvršioca odgovornosti sve do namirenja stvarne štete.
- (7) Naručilac može u slučaju neispunjenja ili lošeg ispunjenja ugovornih obaveza od strane Izvršioca realizovati garanciju za dobro izvršenje posla, nakon što Naručilac pisano obavijesti Izvršioca o propustima u realizaciji ugovornih obaveza i ostavi mu razuman rok za otklanjanje propusta.

#### **Član 8.** **(Način i uslovi plaćanja)**

- (1) Naručilac se obavezuje da će ugovoreni iznos za izvršene usluge iz člana 2. ovog Ugovora, isplatiti Izvršiocu na **poslovni račun broj: 1401011120002579 kod banke - Sberbank.**
- (2) Plaćanja će biti izvršena u skladu sa Općim uslovima i dinamikom izvještavanja predviđenom projektnim zadatkom.

#### **Član 9.** **(Sukob interesa)**

Izvršilac ugovora nema pravo da zapošljava, u svrhu izvršenja ugovora o javnoj nabavci, fizička lica koja su učestvovala u pripremi tenderske dokumentacije ili su

bila u svojstvu člana ili stručnog lica koje je angažovala komisija za nabavke, u periodu cjelokupne realizacije ugovora.

#### **Član 10. (Porezi i carine)**

- (1) Ukoliko Izvršilac ugovora nema sjedište u BiH, obavezan je imenovati poreskog zastupnika do momenta potpisivanja ovog Ugovora koji će u njegovo ime izvršiti obračun poreza na dodanu vrijednost (PDV) za predmetne usluge iz člana 2. ovog ugovora i preduzeti druge radnje u skladu sa članom 8. Pravilnika o registraciji i upisu u jedinstveni registar obveznika indirektnih poreza („Službeni glasnik BiH“ broj 51/12 i 68/16).
- (2) Izvršilac ugovora i imenovani poreski zastupnik iz stava (1) ovog člana obavezni su dostaviti Naručiocu svu dokumentaciju koja se nalazi u njihovom posjedu, a koja je potrebna kako bi Naručilac mogao izvršiti povrat poreza na dodanu vrijednost (PDV).
- (3) Izvršilac ugovora i imenovani poreski zastupnik iz stava (1) ovog člana dužni su pružiti punu podršku svim aktivnostima Naručioca u cilju povrata poreza na dodanu vrijednost (PDV).

#### **Član 11. (Izvještavanje)**

- (1) Izvršilac ugovora će podnositi izvještaje u vremenu i na način kako je navedeno u Projektnom zadatku i Opštim uslovima. Izvršilac ugovora je obavezan da dostavi finansijske izvještaje prema formatu koji će mu ugovorni organ dostaviti po potpisivanju ugovora u skladu sa internim Procedurama upravljanja finansijama Fonda za reformu javne uprave.
- (2) Naručilac zadržava pravo da u periodu pripreme početnog izvještaja sa Izvršiocem ugovora dodatno utvrdi formu i detaljniju sadržinu pojedinih izvještaja koji se podnose u sklopu ugovora.

#### **Član 12. (Struktura Ugovora)**

- (1) Ovaj Ugovor obuhvata sljedeće Aneks koji su njegov sastavni dio:
  - Aneks I: Opšti uslovi Ugovora za projekte finansirane iz Fonda za reformu javne uprave
  - Aneks II: Projektni zadatak „Unapređenje informacionog sistema u Agenciji za državnu službu Federacije BiH, Agenciji za državnu upravu Republike Srpske i Pododjeljenju za ljudske resurse Brčko distrikta BiH“ sa aneksom 1 – specifikacija opreme
  - Aneks III: Ponuda Izvršioca broj PN1772017 od 18.12.2017. godine.

#### **Član 13. (Rješavanje sporova)**

- (1) Ugovorne strane će nastojati svoje eventualne sporove iz ovog Ugovora rješavati sporazumno, a ukoliko to nije moguće, onda u skladu sa članom 36. stav (3) Opštih uslova.
- (2) Mjesto arbitraže je u Sarajevu, a u slučaju sudskog rješavanja međusobnih sporova nadležan je Sud Bosne i Hercegovine.

**Član 14.**  
**(Primjena drugih pravnih propisa)**

Za sve što nije regulisano ovim Ugovorom primjenjivaće se Zakon o obligacionim odnosima.

**Član 15.**  
**(Izuzete od primjene)**

Na ovaj Ugovor neće se primjenjivati član 19. Opštih uslova.

**Član 16.**  
**(Stupanje na snagu i period izvršenja ugovora)**

- (1) Ovaj Ugovor stupa na snagu na dan kad ga obje ugovorne strane potpišu.
- (2) Ugovor je sklopljen je na period od 18 mjeseci.
- (3) Obaveza Izvršioca je da u roku od tri mjeseca od dana potpisivanja ugovora izvrši isporuku opreme krajnjim korisnicima.

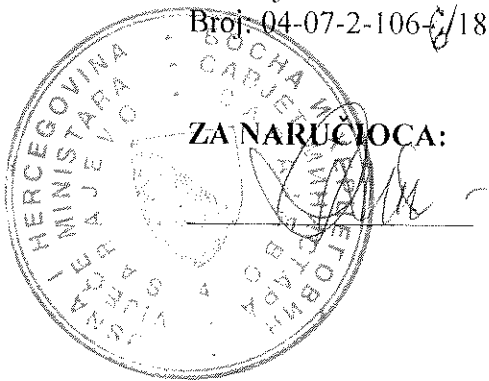
**Član 17.**  
**(Završne odredbe)**

Ovaj Ugovor je sastavljen u četiri jednaka primjerka, od kojih svaka ugovorna strana zadržava po dva primjerka.

U Sarajevu, dana 14.06.2018. godine

Broj: 04-07-2-106-<sup>1</sup>/18

**ZA NARUČIOCA:**



**ZA IZVRŠIOCA:**

A handwritten signature is written over a horizontal line.