

Прва смо домаћа институција којој су донатори повјерили новац на управљање и то кроз постојећи Фонд за реформу јавне управе. О домаћинском трошењу донаторског али и новца пореских обвезника говоре и извјештаји Канцеларије за ревизију институција БиХ гдје се позитивним оцјењује свеукупно пословање наше институције. Намјера нам је да транспарентност и отвореност буду на врху листе наших приоритета и у будућности. Желимо да будемо још бољи у овом погледу те ћемо зато наставити да градимо институцију по европских начелима, а у сарадњи са свим релевантним партнерима у реформском процесу подстицаћемо институције управе да раде по европским стандардима. Намјера нам је да и у наредном периоду унапредимо управне системе у БиХ, а са посебним акцентом на проактивну транспарентност институција.

КОНТАКТИ

ПОЗОВИТЕ НАС

Тел .: +387 (0) 33 565 763

Фак .: +387 (0) 33 565 761

АДРЕСА

Вразова 9
71 000 Сарајево
Босна и Херцеговина

ПИШИТЕ НАМ

parco.office@parco.gov.ba

www.parco.gov.ba



german
cooperation

DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

Implemented by

giz Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH



Ured koordinatora za reformu javne uprave
Канцеларија координатора за реформу јавне управе
Public Administration Reform Coordinator's Office

Имате право знати
како се спроводи реформа
јавне управе у БиХ

РЕФОРМА ЈАВНЕ УПРАВЕ

Процес прати и координира
Канцеларија координатора
за реформу јавне управе.



Реформама до доброг управљања

Реформа јавне управе је један од предуслова за успјешну интеграцију наше земље у Европску унију. Кроз имплементацију стратешких докумената као што су **Стратегија реформе јавне управе**, Акциони план 1, а касније и **Ревидирани акциони план 1** настоји да се, између осталог, омогући ефикасно спровођење закона те створи транспарентна, грађанима оријентисана, рационална, професионална, дјелотворна и учинковита јавна управа. Таква јавна управа саставни је дио ефикасног пословног окружења. Реформа јавне управе је велики изазов за БиХ, јер Савјет министара БиХ, владе Федерације БиХ, Републике Српске и Дистрикта Брчко на основу јединственог документа - Стратегије реформе јавне управе у БиХ – истовремено спроводе реформу на четири управна нивоа. Усвајањем Стратегије отпочело је реформисање различитих и компликовано уређених система јавне управе у БиХ, по истим критеријумима и принципима, са циљем хармонизације рада свих управа.

Како би надлежне институције у цијелој земљи испуниле своје обавезе утврђене Стратегијом, реформски процес подстиче, прати и координира **Канцеларија координатора за реформу јавне управе**.

Циљеви реформе

Транспарентност и отвореност управе само су неки од циљева реформе јавне управе у БиХ. **Отвореност излаже рад јавне управе надзору и критици споља, док транспарентност означава да рад јавне управе треба да буде свима видан и разумљив.** Транспарентност се сматра предусловом за одговорност јавне власти, њену демократску легитимност те напосљетку ефикасност у рјешавању јавних проблема: она је срж доброг управљања. У доброј управи грађани су информисани, разумију своја права и обавезе, укључени су у процес доношења одлука, а владе су одговорније на начин да боље испуњавају потребе грађана. У том контексту **грађани имају право да знају како се у њихово име и за њихов рачун одлучује и какве су посљедице тих одлука.**



Циљеви и мјере Ревидираног акционог плана 1 Стратегије реформе јавне управе кроз различите реформске области се у одређеној мјери и на индиректан начин, дотичу транспарентности. Реформска област Институционална комуникација директно се фокусира и указује на неопходност повећања нивоа транспарентности у раду институција на четири поменута управна нивоа. Реформске мјере у овој области односе се на то да ће институције редовно да извјештавају и испуњавају обавезе и одговорности сходно Закону о слободи приступа информацијама, све институције имати барем једну особу за односе са јавношћу, садржај web-страница бити побољшан са циљем боље информисаности јавности о раду и активностима влада али и да ће бити унапређена сарадња и комуникација са цивилним друштвом кроз укључивање у пројекте, кампање влада и друге активности. Редовно извјештавање и испуњавање обавеза и одговорности институција у складу са Законом о слободи приступа информацијама такође је једна од реформских мјера. Испуњавање циљева и мјера и из других реформских области, попут Стратешког планирања, координације и израде политика, Управљања људским потенцијалима, Е-управе, Управних поступака и управних услуга, Јавних финансија те Управљања људским потенцијалима доприносе повећању нивоа транспарентности и то кроз спровођење консултација са заинтересованом јавношћу приликом доношења закона, успостављање оквира компетенција приликом запошљавања у јавној управи, транспарентнију потрошњу јавних средстава....

Реформе су и наш избор

Паралелно са координирањем и праћењем испуњења реформских мјера Канцеларија је од 2011. године партнер немачком ГИЗ-у у спровођењу Споразума о имплементацији Програма јачања јавних институција. Кроз другу фазу Програма Канцеларија координатора за реформу јавне управе, Дирекција за европске интеграције, Агенција за статистику БиХ и Агенција за развој високог образовања и осигурање квалитета учествују у раду Групе за комуникације и управљање знањем. Стратешко позиционирање комуникација унутар јавних институција, унапређење професије, изградња капацитета, промјена приступа комуникацијама (од пуког информисања до двосмјерне комуникације са грађанима) представљају главни основ рада групе.

Поред тога што подстичемо друге институције на спровођење реформских мјера и сами континуирано радимо на унапређењу сопствене транспарентности и отворености. Током протекле четири године више од 50 представника медија и невладиног сектора учествовало на радионицама које смо организирали у сарадњи са ГИЗ-ом а са циљем веће информисаности и укључености у процес реформе јавне управе. Од 2008. године Канцеларија координатора учествује и у акцији „Волонтирај – кредитирај“. Канцеларија сарађује и са академском заједницом.



Званична web-страница **www.parco.gov.ba**, која се ажурира свакодневно, на једном мјесту нуди све информације о раду Канцеларије, као и свим дешавањима у области реформе јавне управе у БиХ и региону. Јавности су доступни сви наши стратешки документи, извјештаји о раду и праћењу реформе, извјештаји о спроведеном мониторингу пројеката који се финансирају из Фонда за реформу јавне управе, контакти запослених, органиграм институције, план интегритета, формулар за пријаву неправилности/корупције у институцији, водич за приступ информацијама, индекс регистар информација те формулар захтјева за приступ информацијама. Канцеларија је на све захтјеве по Закону о слободи приступа информацијама одговорила сходно Закону те до 1. септембра 2015. нити један подносилац захтјева није се жалио на рјешење Канцеларије координатора.

OTVORENOST
TRANSPAREN
TRANSPAREN
TRANSPAREN