



# GODIŠNJI IZVJEŠTAJ O RADU

januar – decembar

# 2013

UREDA KOORDINATORA  
ZA REFORMU JAVNE UPRAVE

januar 2014.



# Sadržaj

1	SAŽETAK .....	3
2	UVOD.....	5
3	KOORDINACIJA.....	6
4	PROVEDBA STRATEGIJE RJU.....	16
4.1	PROVEDBA AKCIONOG PLANA .....	16
4.1.1	OBLAST – STRATEŠKO PLANIRANJE, KOORDINACIJA I IZRADA POLITIKA ..	17
4.1.2	OBLAST – JAVNE FINANSIJE.....	20
4.1.3	OBLAST – UPRAVLJANJE LJUDSKIM POTENCIJALIMA.....	22
4.1.4	OBLAST – UPRAVNI POSTUPCI I UPRAVNE USLUGE .....	24
4.1.5	OBLAST – INSTITUCIONALNA KOMUNIKACIJA .....	25
4.1.6	OBLAST – E-UPRAVA.....	27
5	UPRAVLJANJE FONDOM ZA REFORMU JAVNE UPRAVE .....	34
6	IZVJEŠTAVANJE I MONITORING .....	39
7	ORGANIZACIJA I BUDŽET .....	40
8	PREPORUKE ZA DALJI RAD I POBOLJŠANJE KOORDINACIJE .....	42

## 1 Sažetak

- ✚ Početkom godine proširena lista novih projekata sa 17 na 24, a sa predstavnicima četiri nivoa vlasti dogovoreni prioritetni projekti za 2013. godinu, njih deset.
- ✚ Ured koordinatora tokom godine radio na razvoju trinaest projekata, jedan projekat rezultat je saradnje s GIZ-om, finansiranje jednog projekta je planirano iz bilateralnih donatorskih sredstava, a ostali su projekti predviđeni za finansiranje iz Fonda za reformu javne uprave.
- ✚ Upravni odbor Fonda je u 2013. godini odobrio sedam projektnih prijedloga i četiri projektna zadatka (prioriteti za 2012. i 2013.), te tendersku dokumentaciju za četiri projekta. Trenutno traje provedba jednog projekta finansiranog iz Fonda za reformu javne uprave.
- ✚ Uspješno završen projekat „Informacijski sistem upravljanja budžetom“ (BMIS). Isporučeno dodatnih 76 licenci i osigurana izrada dodatnog softverskog modula za automatsko planiranje plaća sa sistemom za obračun plaća. Korisnici na svim nivoima zadovoljni rezultatima projekta. Budžet za 2014. godinu je planiran u BMIS sistemu. Ured priprema projekat proširenja sistema dodatnom softverskom komponentom za rodno odgovorno budžetiranje.
- ✚ Usvojen završni izvještaj projekta „Skica razvoja centralnih organa vlada u BiH – Implementacija faze I“.
- ✚ Završena prva faza projekta „Uspostava BH portala“ iz oblasti e-Uprave, organiziranog oko životnih događaja. Portal je jedan od prvih koraka ka pružanju e-usluga građanima, a finansira ga njemački GIZ.
- ✚ U 2013. pripremljen jedan monitoring izvještaj i tri izvještaja o evaluaciji projekata finansiranih iz Fonda za reformu javne uprave. U pripremi dva izvještaja o evaluaciji.
- ✚ Pripremljen Akcioni plan borbe protiv korupcije u Uredu koordinatora za reformu javne uprave.
- ✚ Pripremljen Srednjoročni strateški plan Ureda koordinatora za reformu javne uprave za period 2014-2016. godina.
- ✚ Provedena revizija učinka na temu „Rezultati reforme javne uprave“, Izvještaj sadrži preporuke upućene institucijama BiH odgovornim za provođenje reforme, Upravnom odboru Fonda za reformu javne uprave, Uredu koordinatora i Vijeću ministara BiH.
- ✚ Nakon što je Predstavnički dom Parlamentarne skupštine BiH usvojio Rezoluciju o uspostavi eUprave, Ured u skladu sa zaključkom Vijeća ministara BiH pripremio Operativni plan za uspostavu Okvira interoperabilnosti na nivou institucija VM BiH. Početkom godine i formalno okončan Uredov projekat „Izrada i uspostavljanje okvira interoperabilnosti i standarda za razmjenu podataka“, očekuje se usvajanje dokumenata koji su proistekli iz ovog projekta.
- ✚ Počela implementacija tri projekta finansirana iz programa IPA: „Skica razvoja centralnih organa vlada u BiH – faza II“, „Podrška u upravljanju i implementaciji reforme javne uprave u Bosni i Hercegovini“ „Edukacija voditelja upravnih postupaka i inspektora“, u kojima Ured koordinatora aktivno učestvuje, kao direktni korisnik jednog i kao član upravnih odbora sva tri projekta.
- ✚ Završena prva faza Programa jačanja javnih institucija, kao rezultat saradnje Ureda koordinatora s Njemačkim društvom za međunarodnu saradnju (GIZ). Kroz ovaj Program pomoć je dobilo devet institucija, uključujući i Ured koordinatora. Krajem godine počeli razgovori o pravcu razvoja druge faze Programa, koja bi trebala trajati u periodu 2014-2016. Institucije dobile značajnu pomoć u jačanju kapaciteta, razvoju strateških dokumenata, uspostavi saradnje.
- ✚ U toku pripreme za uvođenje modela cjelovitog upravljanja kvalitetom u javnoj upravi. U saradnji s GIZ-om pripremljena „Uporedna analiza modela upravljanja kvalitetom u javnoj upravi BiH“. Odabran je CAF model, a vizija je Ureda da postane nacionalni resursni centar za taj model upravljanja kvalitetom, diseminator i promoter njegovih vrijednosti prema institucijama uprave.
- ✚ Pripremljen „Nacrt okvira politike za razvoj upravljanja ljudskim potencijalima u strukturama državne službe u BiH“, kao rezultat saradnje nadležnih institucija u oblasti reforme upravljanja ljudskim potencijalima i podrške koju je pružila SIGMA.

- ✚ Vijeće ministara BiH i Vlada Brčko distrikta BiH u prvoj polovini godine usvojili Osnove razvoja drugog akcionog plana reforme javne uprave, do kraja godine bez odluke entitetskih vlada.
- ✚ Vijeće ministara BiH utvrdilo prijedlog novog aneksa Memoranduma o razumijevanju za uspostavu Fonda za RJU, kojim se Fondu priključuje dansko Ministarstvo vanjskih poslova s najavljenim ulaganjem od 3,76 miliona eura u periodu 2014-2016. Ured koordinatora čeka odobrenje Predsjedništva BiH za potpisivanje ovog dokumenta.
- ✚ Iz Fonda za reformu javne uprave do sada potrošeno 6.974.214,66 maraka, u Fond vraćeno više od milion maraka poreza na dodanu vrijednost koji će biti iskorišten za finansiranje novih projekata.
- ✚ Ured nastavio aktivnosti na promociji reforme javne uprave, ove godine među državnim službenicima sva četiri upravna nivoa; održane radionice u Sarajevu, Banja Luci i Brčkom.
- ✚ Održane tri press konferencije na kojima su prezentirani projekti i rezultati rada Ureda.

## 2 Uvod

Ured koordinatora za reformu javne uprave u Bosni i Hercegovini (u daljem tekstu: Ured) u skladu s obavezom iz Zakona o upravi BiH, Programom rada Vijeća ministara BiH i Odlukom Vijeća ministara BiH<sup>1</sup> izvještava svakih pola godine o svom radu. Ovaj izvještaj obuhvata aktivnosti Ureda koje su poduzete u periodu 1. januar – 31. decembar 2013. godine, a usmjerene su ka obavljanju funkcija predviđenih Odlukom o osnivanju Ureda<sup>2</sup>, Strategijom reforme javne uprave<sup>3</sup> u BiH i Zajedničkom platformom o principima i načinu implementacije Akcionog plana 1 Strategije RJU<sup>4</sup>.

Priprema projektne dokumentacije i provedba projekata bila u fokusu aktivnosti Ureda i u 2013. godini. Projekti koje Ured priprema i koji su finansirani iz Fonda za reformu javne uprave (Fond) usmjereni su, naime, ka ispunjenju mjera iz Revidiranog akcionog plana (RAP) 1 Strategije reforme javne uprave i to na način da se mjere ispunjavaju istovremeno na nivou države, entiteta i Brčko distrikta BiH. U prvoj polovini godine, nakon obavljenih konsultacija unutar strukture za provedbu

Funkcije Ureda iz **Strategije**: koordinacija, usmjeravanje reformskog procesa i monitoring rezultata provedbe Strategije i AP. **Zajednička platforma**: Ured vodi ukupnu koordinaciju provedbe mjera iz RAP1 u šest reformskih oblasti – *Strateško planiranje, koordinacija i izrada politika, Javne finansije, Institucionalna komunikacija, Upravljanje ljudskim potencijalima, Upravni postupci i upravne usluge i e-Uprava.* **Odluka**: Koordinator je zadužen za „koordinaciju aktivnosti u vezi priprema, donošenja i implementacije Strategije za RJU u BiH”, te „pružanje mišljenja predsjedavajućem Vijeća ministara BiH o najvažnijim pitanjima koja se tiču reforme”.

procesa reforme javne uprave, Ured je pripremio listu projekata koji će biti finansirani iz Fonda za reformu javne uprave. Riječ je o 24 projekta za koje je već u Fondu već osiguran novac ili je finansiranje dogovoreno s donatorima u predstojećem periodu. Istovremeno, s liste su odabrani i usaglašeni prioritetni projekti, njih šest. Ured je tokom godine pripremao projektну dokumentaciju za ove, kao i druge projekte, koji su proglašeni prioritetima u prethodnoj godini. Detalji o projektima dati su poglavlju 4 ovog izvještaja.

Kao rezultat aktivnosti koje su počele u prethodnoj godini, Vijeće ministara BiH je u izvještajnom periodu usvojilo poseban izvještaj o izvršenju Operativnog plana za implementaciju nerealizovanih obaveza iz RAP1<sup>5</sup>. Ovaj plan Vijeće ministara je usvojilo krajem 2012. godine, na inicijativu Ureda koordinatora, kao rezultat nastojanja da se ubrza provedba neispunjenih mjera iz RAP1. U izvještajnoj godini Ured je nastavio vršiti monitoring procesa reforme javne uprave, te o postignutom napretku izvještavati Vijeće ministara, a o usvojenim izvještajima i preporukama ostale aktere procesa.

Ured je početkom godine dobio podršku Vijeća ministara BiH i za početak pripreme drugog akcionog plana. U prvoj polovini godine Vijeće ministara BiH, a potom i Vlada Brčko distrikta BiH usvojili su akte o pripremi drugog akcionog plana. Entitetske vlade do isteka godine još nisu usvojili ove dokumente.

Upravljanje Fondom i saradnja s novim donatorima bile su važne aktivnosti i u ovom izvještajnom periodu. U prvoj polovini 2013. uspostavljena je saradnja s Ministarstvom vanjskih poslova Danske koje će nakon potpisivanja Anketa IV Memoranduma o razumijevanju za uspostavljanje Fonda za RJU pridružiti Fondu za RJU. Detalji o tome dati su u poglavlju 5. Ured je nastavio saradnju i s Njemačkim društvom za međunarodnu saradnju – GIZ kroz Program jačanja javnih institucija u BiH, kako je opisano u poglavlju 3. ovog izvještaja.

Od devet aktivnosti Ureda koordinatora koje su uvrštene u Program rada Vijeća ministara BiH za 2013. godinu, Ured je ispunio sedam, a dvije aktivnosti su ostale neispunjene. Riječ je o odluci o

<sup>1</sup> Vijeće ministara BiH je, na 120. sjednici održanoj 29. aprila 2010. godine, zadužilo Ured koordinatora da ubuduće Vijeću ministara BiH, umjesto kvartalno, dostavlja polugodišnje izvještaje o radu.

<sup>2</sup> Odluka Vijeća ministara BiH iz 2004. godine.

<sup>3</sup> Vijeće ministara BiH, Vlada Federacije BiH, Vlada Republike Srpske i Vlada Brčko distrikta BiH usvojile su 2006. godine Strategiju RJU i Akcioni plan 1

<sup>4</sup> Zajedničku platformu Vijeće ministara BiH, Vlada RS, Vlada FBiH i Vlada RS potpisali su 2007.

<sup>5</sup> Izvještaj o izvršenju operativnog plana za provedbu nerealizovanih obaveza iz oblasti reforme javne uprave za 2011. godinu – provedba zaključka Vijeća ministara BiH usvojen je na 35. sjednici VMBiH, održanoj 17. januara 2013.

promjeni statusa Ureda, te odluci o formiranju međuvladine radne grupe za pripremu drugog akcionog plana. Od pripreme prve odluke Ured je odustao u 2013. godini i o tome izvijestio Generalni sekretarijat Vijeća ministara BiH, dok druga odluka nije dostavljena Vijeću jer je preduslov za to bio usvajanje dokumenta o početku pripreme drugog akcionog plana na nivou entiteta.

U skladu s preporukama Ureda za reviziju institucija BiH pripremljen Akcioni plan borbe protiv korupcije u Uredu koordinatora za reformu javne uprave.

Uz pomoć eksperta GIZ-a pripremljen Srednjoročni strateški plan Ureda koordinatora za reformu javne uprave za period 2014-2016. godina.

### 3 Koordinacija

Ured koordinatora zadužen je za koordinaciju procesa reforme javne uprave u zemlji, uz pomoć mehanizma za provedbu reformskih mjera utvrđenog Zajedničkom platformom o principima i načinu implementacije Akcionog plana 1 Strategije reforme javne uprave u BiH. Za političku koordinaciju reforme zadužen je Koordinacioni odbor za ekonomski razvoj i evropske integracije. Sveukupnu koordinaciju vodi Ured, a za koordinaciju unutar svakog pojedinog nivoa vlasti zaduženi su koordinatori entiteta i Brčko distrikta. Nadzor nad provedbom mjera iz akcionog plana vrše nadzorni timovi u svakoj reformskoj oblasti, dok su za praktičnu provedbu mjera zaduženi implementacioni timovi, koji se formiraju za potrebe implementacije pojedinačnih projekata. U nastavku je dat pregled aktivnosti ključnih aktera u procesu reforme.

#### *Politička koordinacija*

U skladu sa zaključcima Vijeća ministara BiH iz 2009.<sup>6</sup> i 2011.<sup>7</sup> Ured koordinatora je u 2012. inicirao sazivanje sjednice Koordinacionog odbora, ali ona nije održana ni u 2013. godini.

#### *Koordinacija sa entitetskim i koordinatorom Brčko distrikta BiH*

U izvještajnom periodu održana su četiri sastanka koordinatora za reformu javne uprave BiH, entiteta i Brčko distrikta BiH, a ključne teme su bile ažuriranje liste novih projekata i utvrđivanje prioriteta projekata za 2013. godinu. Upravni odbor Fonda za reformu javne uprave je, naime, početkom 2012. donio zaključak da će ova lista prioriteta projekata po reformskim oblastima biti osnov za planiranje raspodjele novca iz Fonda. Na listi se nalazilo 17 projekata, od kojih su šest proglašeni prioritetima za 2012. Na sastanku, održanom u februaru, koordinatori su se usaglasili da je potrebno odrediti prioritete za 2013. godinu, te utvrditi listu projekata koji će biti finansirani iz neutrošenog novca Fonda. Dogovoreno je da će lista biti dostavljena nadzornim timovima, a potom i Upravnom odboru Fonda za reformu javne uprave. Tema istog sastanka bila je i priprema drugog akcionog plana. Koordinatori su dogovorili da će ranije pripremljene materijale dostaviti Vijeću ministara BiH/vladama na usvajanje, a nakon toga pripremiti dokumente o formiranju radne grupe za pripremu drugog akcionog plana.

Koordinatori dogovorili novu listu projekata, prioritete za 2013. godinu i usaglasili se o projektima koji će biti finansirani iz neutrošenih sredstava Fonda. Teme razgovora bile su i projektne dokumentacije, drugi akcioni plan, priključenje danskog donatora Fondu za reformu i promocija reforme javne uprave.

U drugoj polovini aprila na sastanku koordinatora za reformu javne uprave u Sarajevu razmatrana je Ukupna lista projekata za finansiranje iz Fonda za reformu javne uprave i projekata koji će biti finansirani iz neutrošenih sredstava Fonda (ažurirana ukupna lista projekata iz 2012. uključujući prioritete za 2012. i 2013.). Koordinatori entiteta su tražili da se o ovoj listi izjasne vlade. Teme razgovora koordinatora bile su i projektne aktivnosti iz projektnog prijedloga „Uspostavljanje i/ili ojačavanje kapaciteta institucije/a za kontrolu propisa i uspostavljanje sistema redukcije administrativnih prepreka“ iz reformske oblasti Upravni postupci i upravne usluge, a zaključak da je projekat potrebno uputiti vladama na izjašnjenje. Na istom

<sup>6</sup> 103. sjednica Vijeća ministara BiH, održana 5. novembra 2009.

<sup>7</sup> 153. sjednica Vijeća ministara BiH, održana 14. juna 2011.

sastanku koordinatori su razgovarali i o načinu i dinamici odobrenja projekata na nivou vlada, dogovarali praćenje rada nadzornih timova i informisanje o promjenama u sastavu nadzornih timova po reformskim oblastima. Ured koordinatora informisao je predstavnike entiteta i BD BiH o priključenju Ministarstva vanjskih poslova Danske Fondu za reformu javne uprave (3,76 miliona eura u periodu 2014-2016.), te je dogovoreno pokretanje aktivnosti na pripremi i usaglašavanju Aneksa IV Memoranduma o razumijevanju za uspostavu Fonda za RJU. Koordinatori su razgovarali i o materijalima za pripremu drugog akcionog plana – aktu o imenovanju radne grupe za izradu ovog dokumenta.

Pripreme za projekat tehničke pomoći Uredu koordinatora i strukturama za reformu javne uprave, te utvrđivanje prioriteta, kao i informacije o priključenju novog donatora Fondu za reformu javne uprave – Danske, bile su ključne teme sastanka koji je održan krajem maja. Koordinatori su na sastanku razmijenili informacije o dobivanju saglasnosti vlada za prioritete projekte 2012-2013, kao i usvajanju materijala za pripremu drugog akcionog plana.

Na oktobarskom sastanku koordinatori su diskutovali o Procedurama upravljanja finansijama Fonda za reformu javne uprave, odnosno njihovom unapređenju, dogovarali aktivnosti promocije reforme javne uprave koju su zajednički provodili tokom godine Ured i njemački GIZ, a Ured je zatražio na istom sastanku informaciju u vezi sa usvajanjem Osnova razvoja drugog akcionog plana reforme javne uprave u entitetima. Jedna od tema razgovora sastanka bila je i studijska posjeta Estoniji, Latviji i Litvi, koju je organizovao GIZ.

### *Koordiniranje rada nadzornih timova*








Ured koordinatora je u saradnji sa sedam nadzornih timova iz šest reformskih oblasti početkom 2013. pripremio listu projekata koji će biti finansirani iz Fonda za reformu javne uprave u predstojećem periodu. Lista Ureda sadržavala je 17 projektnih ideja od kojih su mnoge pripremljene još u 2012. godini. Nakon konsultacija sa nadzornim timovima - dijelom koordinacione strukture za reformu javne uprave kojom upravlja Ured, prvobitnoj je listi u izvještajnom periodu dodato osam novih projektnih ideja, a jedna je projektna ideja - „Izrada software za podršku izradi zakona i drugih propisa“ „skinuta“ sa liste da se ne bi dogodilo preklapanje sa projektom koji bi trebao biti finansiran iz IPA programa za 2012. godinu, a namijenjen je za parlamente u Bosni i Hercegovini. Aktivnosti koje je, naime, Ured namjeravao ugraditi u svoj projekt, već su planirane IPA projektom.

Na ukupnoj listi trenutno se nalaze 24 projekta, među kojima je šest prioriteta za 2012. godinu, te prioritetni projekti za 2013. godinu, također njih šest. Iako je Ured predlagao da prioritet za 2013. bude projekat „Uvođenje informacijskog sistema upravljanja budžetom u cijeloj BiH“, zbog nepostojanja saglasnosti svih sudionika u procesu, odlukom Upravnog odbora Fonda za reformu javne uprave na prioritetsnu listu je umjesto ovog uvršten projekat „Razvoj elektronskih obuka za potrebe državne službe/uprave u BiH“<sup>8</sup>. Prethodno je Upravni odbor Fonda dao saglasnost da se projekat „Uvođenje informacijskog sistema upravljanja budžetom u cijeloj BiH“ uputi vladama, odnosno premijerima Federacije BiH i Republike Srpske na usaglašavanje.

Osim utvrđenih prioriteta, s nadzornim timovima dogovoreno je i da će u 2013. godini biti pripremljena četiri projekta koja će biti finansirana iz neutrošenog novca prve faze Fonda za reformu javne uprave<sup>9</sup>.

Ured je nakon usvajanja liste projekata tokom godine

#### *Obaveza članova nadzornih timova iz Zajedničke platforme:*

-  *Nadzor nad operativnim provođenjem mjera iz AP 1,*
-  *Mjesečno izvještavanje upravnog nivoa o provođenju mjera iz AP 1,*
-  *Utvrđivanje prioriteta u reformskoj oblasti,*
-  *Usaglašavanje indikatora progres,*
-  *Iniciranje i predlaganje projektnih prijedloga,*
-  *Nadzor nad radom implementacijskih timova,*
-  *Osiguranje blagovremene provedbe mjera iz AP 1.*

<sup>8</sup> Zaključak Upravnog odbora Fonda za RJU usvojen na 35. sjednici od 19. jula 2013. godine

<sup>9</sup> Detalji o neutrošenom novcu prve faze Fonda dati u dijelu Izvještaja koji se odnosi na rad Fonda za reformu javne uprave

radio na pripremi potrebne projektne dokumentacije (projektih prijedloga i tenderskih dokumentacija) za dogovorene prioritete.

U tabeli je data ukupna lista novih projekata za podršku provedbi RAP1 koji su identificirani u saradnji s nadzornim timovima, na kojoj su označeni i prioritetni projekti za 2012. i 2013. godinu, uz napomenu u kojoj su fazi pripreme ti projekti:

BR.	NAZIV PROJEKTA	PRIORITETI	REFORMSKA OBLAST	NAPOMENA
1	Strateško planiranje i razvoj javnih politika II (SPPD II)	PRIORITET 2012.	Strateško planiranje, koordinacija i izrada politika	Projektni prijedlog pripremljen i usvojen, projektni zadatak u fazi usaglašavanja
2	Javno privatno partnerstvo (JPP)	PRIORITET 2012.	Javne finansije	Projektni prijedlog i projektni zadatak pripremljeni i usvojeni
3	Jačanje upravljanja vanbudžetskim fondovima		Javne finansije	-
4	Uvođenje funkcije trezora u općinama na nivou BiH		Javne finansije	-
5	Uvođenje informacionog sistema upravljanja budžetom u cijeloj BiH		Javne finansije	-
6	Razvoj/nabavka informacionog sistema za upravljanje javnim dugom		Javne finansije	-
7	Rodno odgovorno budžetiranje	PRIORITET 2013.	Javne finansije	Projekat bi trebao biti finansiran od neutrošenog novca Fonda za RJU. Projektni prijedlog i projektni zadatak pripremljeni i usvojeni
8	Pojednostavljenje i unapređenje procesa zapošljavanja za posao u državnoj službi	PRIORITET 2013.	Upravljanje ljudskim potencijalima	-
9	Projekt usklađivanja nastavnih programa sa potrebama državne službe i dalji razvoj pripravničkih programa		Upravljanje ljudskim potencijalima	-
10	Proširenje informacionog sistema za upravljanje ljudskim potencijalima sa softverskim modulima za planiranje kadrova i vođenje internog tržišta rada u republičkim organima Republike Srpske	PRIORITET 2012.	Upravljanje ljudskim potencijalima	U toku provedba projekta. Ugovor potpisan u julu, a potom i produžetak projekta
11	Razvoj elektronskih obuka za potrebe državne službe/uprave u BiH	PRIORITET 2013.	Upravljanje ljudskim potencijalima	Uvršten na listu prioriteta odlukom Upravnog odbora Fonda u julu
12	Unapređenje procesa analize potreba i	PRIORITET 2013.	Upravljanje ljudskim potencijalima	-

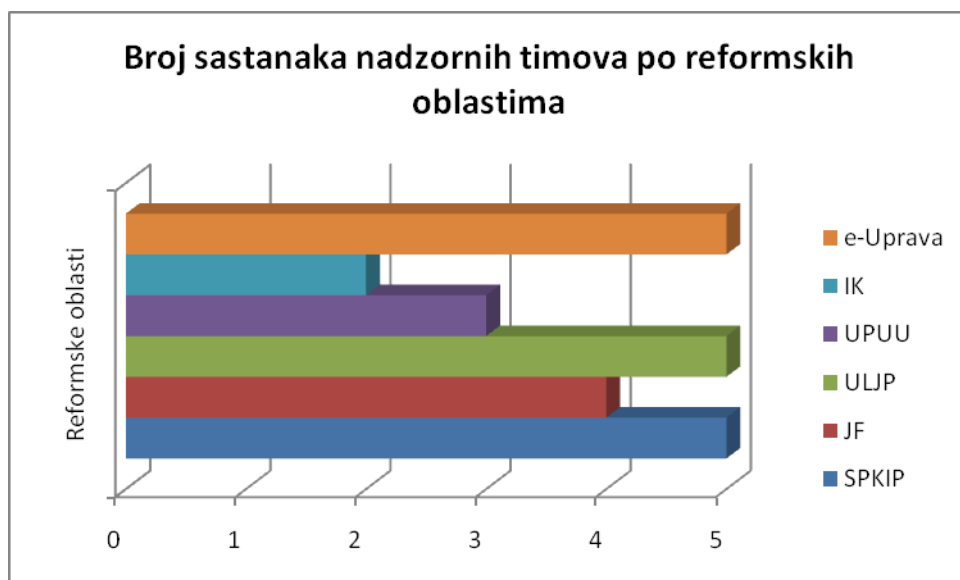


	evaluacije efekata obuke			
13	Obuka zaposlenih koji obavljaju poslove državne uprave za primjenu informacionih tehnologija i rad na računarima	PRIORITET 2013.	Upravljanje ljudskim potencijalima	Projekat bi trebao biti finansiran od neutrošenog novca Fonda za RJU. Pripremljen i usvojen projektni prijedlog
14	Unapređenje sistema plata u Federaciji BiH		Upravljanje ljudskim potencijalima	-
15	Uspostavljanje i/ili ojačavanje kapaciteta institucije/a za kontrolu propisa i uspostavljanje sistema redukcije administrativnih prepreka	PRIORITET 2012.	Upravni postupci i upravne usluge	Pripremljeni i usvojeni projektni prijedlog i projektni zadatak
16	Najbolje evropske prakse institucionalne komunikacije	PRIORITET 2013.	Institucionalna komunikacija	-
17	Funkcionalni pregled IK kapaciteta u BH državnoj službi		Institucionalna komunikacija	-
18	Strateška komunikacija – faza II	PRIORITET 2013.	Institucionalna komunikacija	Projekat bi trebao biti finansiran od neutrošenog novca Fonda za RJU
19	Približavanje uprave građanima – set aktivnosti		Institucionalna komunikacija	-
20	Mapa puta za reformu registracije poslovnih subjekata	PRIORITET 2012.	e-Uprava	Proveden postupak javnih nabavki, potom poništen odlukom Ureda za razmatranje žalbi
21	Implementacija zajedničkih servisa za eUsluge	PRIORITET 2012.	e-Uprava	Pripremljen projektni prijedlog, koji je u fazi usaglašavanja
22	Uspostavljanje stalnog procesa analize IT rizika u BiH	PRIORITET 2013.	e-Uprava	-
23	Specijalistički program obuka za IT menadžere	PRIORITET 2013.	e-Uprava	Pripremljen i usvojen projektni prijedlog
24	Izrada kataloga javnih registara u BiH	PRIORITET 2013.	e-Uprava	Projekat bi trebao biti finansiran od neutrošenog novca Fonda za RJU

U izvještajnom periodu sedam nadzornih timova održali su 24 sastanka. U oblastima Strateško planiranje, koordinacija i izrada politika u kojoj djeluju dva nadzorna tima, te oblastima Upravljanje ljudskim potencijalima i e-Uprava održano je po pet sastanaka. U oblasti Javne finansije održana su četiri sastanka, dok su u oblasti Upravni postupci i upravne usluge održana tri sastanka, a u oblasti Institucionalna komunikacija - dva sastanka.

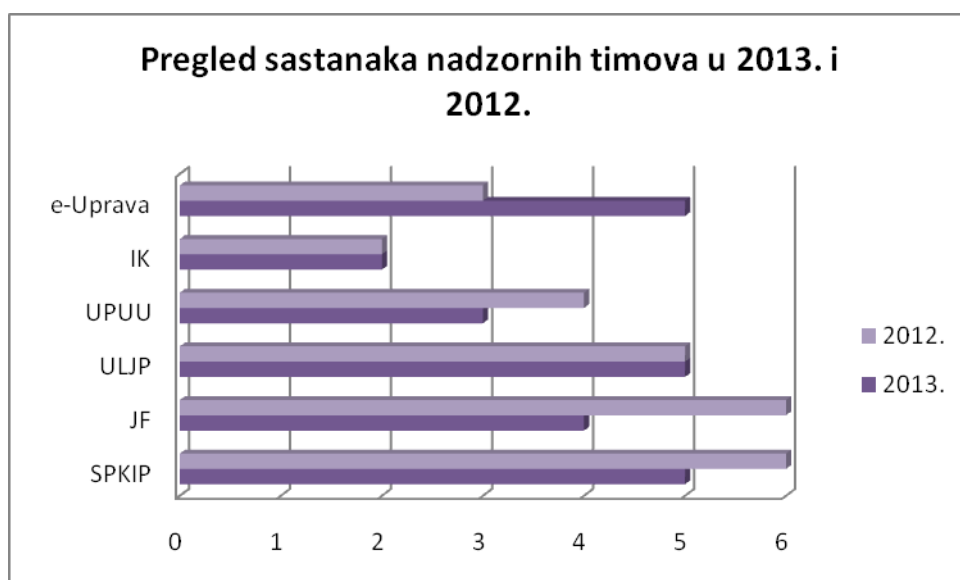
Broj sastanaka nadzornih timova po oblastima prikazan je na grafikonu 1.

*Uz operativnu provedbu mjera iz RAPI, implementacijskih timova su nadležni za izvještavanje nadzornih timova o provedbi projekata, te za stručnu pripremu i izradu nacрта ili izmjena i dopuna propisa u skladu sa projektom, podnošenje finalnih prijedloga nadzornim timovima, kao i redovno izvještavanje Ureda o nadgledanju i evaluaciji*



Grafikon 1: Na grafikonu je prikazan broj održanih sastanaka nadzornih timova šest reformskih oblasti

Broj sastanaka nadzornih timova u izvještajnom periodu manji je za dva u odnosu na prethodnu godinu, kada je održano ukupno 26 sastanaka nadzornih timova. U 2013. povećana je aktivnost nadzornog tima za oblast e-Uprave.



Grafikon 2: Uporedni prikaz broja sastanaka nadzornih timova u 2013. u odnosu na 2012.

U izvještajnom periodu Vijeće ministara BiH je usvojilo Odluku o imenovanju članova i zamjenika članova nadzornih timova za implementaciju Akcionog plana 1 Strategije reforme javne uprave u BiH<sup>10</sup>, kojom su imenovani novi članovi u timove iz oblastima Javne finansije, Upravljanje ljudskim potencijalima i e-Uprava. Riječ je o predstavnicima državnih institucija koju su imenovani u ove nadzorne timove.

### *Koordinacija rada implementacijskih timova*

Implementacijski timovi iz tri reformske oblasti - Strateško planiranje, koordinacija i izrada politika, Javne finansije i Upravljanje ljudskim potencijalima tokom 2013. godine imali su redovne kontakte s implementatorima projekta, što je ujedno i njihova obaveza iz Zajedničke platforme o principima i načinu implementacije Akcionog plana 1. U izvještajnom periodu implementacioni timovi su bili uključeni u izvršenje projektnih aktivnosti, sudjelovali su u pripremi izlaznih rezultata projekata i

<sup>10</sup> Na 44. sjednici održanoj 3. aprila 2013. godine

izvještaja o provedbi projekata, te osiguravali koordinaciju između implementatora projekta i institucija-korisnika.

### *Učešće u koordinacijskim mehanizmima evropskih integracija*

Saradnja sa Direkcijom za evropske integracije BiH nastavljena je i u 2013, kroz pripremu izvještaja o ostvarenom napretku u procesu evropskih integracija i učešće u radnim grupama za evropske integracije. U ovom periodu predstavnici Ureda su sudjelovali u radu sljedećih grupa:

<i>Radna grupa/sastanak</i>	<i>Period</i>	<i>Aktivnosti Ureda</i>	<i>Rezultati</i>
Radna grupa za poljoprivredu i ribarstvo	februar	Praćenje aktivnosti u navedenim oblastima	Radna grupa pripremila izvještaje
Radna grupa za inovacije, informaciono društvo, socijalnu politiku i javno zdravstvo	april maj	Praćenje aktivnosti u navedenim oblastima	Radna grupa pripremila izvještaj
Radna grupa za energiju, transport, okoliš i regionalni razvoj	april	Praćenje aktivnosti u navedenim oblastima	Radna grupa pripremila izvještaj o stanju u oblasti okoliša

Ured je nastavio ispunjavati obavezu izvještavanja o napretku ostvarenom u procesu evropskih integracija. Direkciji za evropske integracije dostavljeni su sljedeći izvještaji:

<i>Izvještaj</i>	<i>Period</i>	<i>Aktivnosti</i>	<i>Rezultati</i>
Prilog institucija BiH za redovni godišnji Izvještaj o napretku BiH u procesu evropskih integracija	april	Pripremljen prilog o ostvarenom napretku u procesu reforme javne uprave u saradnji sa koordinatorima za reformu javne entiteta i BDBiH za izvještajni period septembar 2012-april 2013.	Izvještaj završen i dostavljen DEI BiH
Dopuna Priloga institucija BiH za redovni godišnji Izvještaj o napretku BiH u procesu evropskih integracija	avgust	Dopuna priloga za ostvareni napredak u procesu reforme javne uprave pripremljena i dostavljena DEI BiH, za izvještajni period april-avgust 2013.	Izvještaj završen i dostavljen DEI BiH

### *IPA 2011*

Tri projekta koje je predložio Ured koordinatora i koji su prihvaćeni za finansiranje iz IPA 2011 u okviru sektora Reforma javne uprave vrijedna su 3,3 miliona eura.

Projekt Podrška u koordinaciji i implementaciji Strategije reforme javne uprave u BiH zvanično je počeo 28.05.2013. godine i trajeće 15 mjeseci. Delegacija Evropske unije u BiH ugovor je dodijelila firmi Planet iz Grčke. U toku je implementacija aktivnosti u dvije projektne komponente:

- komponenta 1 – Jačanje horizontalnih kapaciteta uprave – podrška provedbi Revidiranog akcionog plana 1 (RAP1) Strategije reforme javne uprave u BiH
- komponenta 2 – Jačanje kapaciteta administracije za sektorske reforme – podrška implementaciji Akcionog plana 2 (AP2) Strategije reforme javne uprave u BiH.

Implementator je od početka implementacije pa do kraja 2013. godine pripremio i isporučio Početni i prvi Kvartalni izvještaj Projekta, u zadnjem kvartalu 2013. godine svim korisnicima projekta dostavio je Okvirni plan 1 i Okvirni plan 2 (za komponente 1 i 2). U Okvirnom planu 1 koji se odnosi na unapređenje sistema koordinacije i implementacije RAP1, Projekt je dostavio prvi dio Okvirnog plana „prezentacija trenutne situacije“ u kome je analiziran kompletan sistem koordinacije i implementacije

RAP1, a naredni korak će biti dostavljanje drugog dijela Okvirnog plana 1 – Preporuke za poboljšanje sistema.

Projekt Edukacija voditelja upravnih postupaka i inspektora je u implementaciji od novembra 2013., trajanje projekta je 18 mjeseci, a vrijednost 800.000 eura.

Projekt Modernizacija sistema ULJP je u završnoj fazi ugovaranja u EU Delegaciji u BiH, period implementacije će biti 24 mjeseca, vrijednost 2 miliona eura, a planirani početak implementacije je kraj januara 2014. godine.

Ured koordinatora aktivno učestvuje u svim projektima (kao direktni korisnik, u upravnim odborima projekata i u evaluacijskim odborima).

### *IPA 2012-2013*

---

Proces programiranja IPA 2012 i IPA 2013 je završen. Državni paket IPA 2013 za BiH je početkom jula usvojilo Vijeće ministara BiH. Time je i zvanično završen proces programiranja. Aktivnosti Ureda bile su usmjerene na praćenje procesa programiranja, kako bi se osigurao kontinuitet informacija i da ne bi došlo do eventualnih preklapanja s postojećim i planiranim projektima u oblasti reforme javne uprave.

Kao kazna zbog nepostizanja dogovora oko implementacije presude Sejdić-Finci u 2013. godini, Evropska komisija je pred kraj godine reducirala BiH paket za 2013. godinu umanjujući ukupan predviđeni iznos od 87 miliona eura na 42 miliona eura.

### *IPA 2014-2020 (IPA II)*

---

Ured koordinatora je, kao vodeća institucija u sektoru reforme javne uprave, uključen u cjelokupni proces koji vodi DEU u BiH i DEI, a koji je u 2013. godini obuhvatio pripreme aktivnosti i konsultacije za uvođenje novog instrumenta predpristupne pomoći - IPA II koji će obuhvatiti razdoblje 2014-2020. godine. IPA II, kao i prethodna IPA, ima pet područja djelovanja: (a) proces tranzicije ka članstvu u Uniji i izgradnja kapaciteta, (b) regionalni razvoj, (c) zapošljavanje, socijalna politika i razvoj ljudskih resursa, (d) poljoprivreda i ruralni razvoj, (e) regionalna i teritorijalna saradnja.

Preduvjet da BiH dobije bilo kakvu vrstu pomoći putem IPA-e je postojanje efikasnog mehanizma koordinacije do vremena programiranja IPA-e 2014. Također, uvjet je i postepeno uvođenje i primjena strateškog i sektorskog pristupa u programiranju, te postojanje sektorskih strategija.

Pored ostalih, za programiranje IPA-e, u periodu 2014-2020 za IPA pomoć je odabran sektor „reforma javne uprave“. Ured koordinatora je u februaru u Banjoj Luci učestvovao na neformalnim konsultacijama na tehničkom nivou o strateškim prioritetima za IPA II, te na obuci „Sektorski pristup (SWAp) u cilju priprema za IPA II (2014-2020)“. Početkom juna Uredu je dostavljen Nacrt okvirnog strateškog dokumenta za Bosnu i Hercegovinu 2014-2020 (CSP BiH) nakon čega je Ured tražio komentare na isti od svih učesnika neformalnih konsultacija u Banjoj Luci, te dostavljene komentare institucija u traženom roku dostavio DEI-u.

Formalne konsultacije o temi Nacrta strateškog dokumenta za BiH trebale su biti održane u septembru u formi pojedinačnih sastanaka po sektorima. Prikupljeni su i distribuirani komentari institucija na prvi nacrt Strateškog dokumenta za IPA II za BiH. Međutim, zbog nepostizanja dogovora oko implementacije presude u slučaju Sejdić-Finci i neuspostavljanja mehanizma koordinacije, Evropska komisija je zaustavila sve aktivnosti koje se odnose na pripremu za korištenje IPA II u BiH, uključujući pripremu Strateškog dokumenta za IPA II za BiH i planirane formalne konsultacije o prvom nacrtu ovoga dokumenta između BiH i EU.

## *Višekorisička IPA II*

---

Instrument za pretpristupnu pomoć (IPA) II<sup>11</sup> će nastaviti da pruža podršku korisnicima (Albanija, Bosna i Hercegovina, Island, Kosovo, Bivša Jugoslovenska Republika Makedonija, Crna Gora, Srbija i Turska) na njihovom putu ka članstvu u EU.

Evropska komisija je inicirala konsultacije u vezi radnog teksta Strateškog dokumenta višekorisičke IPA-e te je, krajem juna, svim institucijama u BiH uključujući i Uredu koordinatora, dostavljen prvi nacrt Strateškog dokumenta u okviru višekorisičke IPA II za razdoblje 2014-2020 (MCSP), te krajem novembra drugi nacrt ovog dokumenta. Ured koordinatora nije imao suštinskih komentara na radne tekstove Strateškog dokumenta Višekorisičke IPA-e, o čemu je u ostavljenom roku obaviješten ured DIPAK-a.

## *Regionalna i međunarodna saradnja*

---

Tokom 2013. godine nastavljena je saradnja sa SIGMA programom. Ured koordinatora u januaru i februaru je koordinirao organizaciju sastanaka između SIGMA i institucija u BiH u pripremi Izvještaja o procjeni BiH za 2013. godinu (za područja koja se odnose na državnu službu, administrativni okvir i javne finansije).

U izvještajnom periodu, od marta do septembra predstavnici SIGMA-e su pružali podršku Nadzornom timu u oblasti upravljanja ljudskim potencijalima na realizaciji cilja ULJP 1.1 iz RAP1 koji se odnosi na definiranje politike razvoja upravljanja ljudskim potencijalima u strukturama javne uprave u BiH. Kroz sastanke i konsultacije koje su predstavnici SIGMA-e održali uz koordinaciju Ureda, pripremljen je nacrt dokumenta „Okvira politika za razvoj ULJP u strukturama javne uprave u BiH“. Finalna verzija ovog dokumeneta dogovorena je na sastanku koordinatora za RJU i nadzornog tima, održanom u septembru. Predviđeno je da se u dogovoru sa koordinatorima za reformu javne uprave, početkom sljedećeg izvještajnog perioda utvrde naredni koraci u cilju prezentovanja ovog dokumenta donosiocima odluka i njegovog usvajanja na nivoima VM BiH/vlada.

U decembru je održan sastanak sa predstavnicima SIGMA na kojem je razmatran nastavak podrške SIGMA u operacionalizaciji i implementaciji ovog dokumenta na pojedinačnim upravnim nivoima. Na istom sastanku je dogovoreno da Ured u narednom izvještajnom periodu ponovo koordinira organizaciju sastanaka i pruži podršku u aktivnostima pripreme SIGMA izvještaja procjene BiH za 2014. godinu koja će pored oblasti **upravljanja javnim finansijama** u fokusu generalno imati i **reformu javne uprave** uključujući implementaciju i sveukupnu koordinaciju ove reforme.

U izvještajnom periodu, u saradnji s predstavnicima Ministarstva pravde BiH, koje je i potpisnik međunarodnog sporazuma o uspostavljanju Regionalne škole za javnu upravu – ReSPA, predstavnici Ureda su nastavili saradnju s ReSPA kroz učešće u radu Upravnog odbora ove organizacije na nivou viših službenika, te koordinaciju i sudjelovanje u pojedinačnim aktivnostima i programima koji se provode u okviru ReSPA. U izvještajnom periodu održana su ukupno četiri sastanka Upravnog odbora ReSPA na nivou viših službenika i jedan sastanak Upravnog odbora na ministarskoj razini, koji je održan u novembru u Splitu. U sklopu ovog sastanka između ostalog usvojen je program rada za narednu godinu, izvještaj o radu za tekuću, utvrđen iznos finansijskih doprinosa zemalja članica za rad ReSPA za narednu godinu. U izvještajnom periodu Evropska komisija je takođe odobrila i novi grant podrške za finansiranje aktivnosti ReSPA u narednom dvogodišnjem periodu, na bazi projektnog dokumenta koji je ReSPA usaglasila sa predstavnicima zemalja članica. Predstavnici Ureda su u aprilu učestvovali u radu godišnje konferencije ReSPA na temu „Efektivno kreiranje politika: kako osigurati željene promjene kroz uspješno provođenje politika“. Za potrebe konferencije, predstavnici Ureda su pripremili poseban rad - studiju slučaja o sistemu monitoringa reforme javne uprave u BiH koja je prezentirana tom prilikom i uvrštena u zbirku objavljenih konferencijskih dokumenata.

---

<sup>11</sup> Uredba Vijeća (EK) br. o uspostavi instrumenta za pretpristupnu pomoć (IPA), Sl. gl.

Predstavnici Ureda organizovali su tokom novembra na zahtjev Ministarstva ivanjskih poslova BiH i Ambasade BiH u Turskoj dvodnevnu posjetu za predstavnike Udruženja eksperata u Uredu premijera Republike Turske u vezi s tematikom iz oblasti reforme javne uprave.

Udruženje eksperata u Uredu premijera Republike Turske, koje okuplja 200 stručnjaka iz različitih oblasti, implementira projekat čiji je cilj razmjena iskustava sa zemljama Balkana na polju uspostavljanja efikasnije i produktivnije javne administracije. Predstavници turske delegacije prezentovali su iskustva o najboljim praksama implementacije e-vlade putem kojih se obezbjeđuju usluge u oblasti pravosuđa, poslovanja, obrazovanja, komunikacije, turskom pravnom sistemu i regulatornim politikama, procjeni uticaja propisa, razvojem on-line informatičkih sistema za zakonodavstvo, kao i o praksi administrativnih pojednostavljenja. Sa druge strane, predstavnici Ureda koordinatora upoznali su eksperte iz Turske sa okvirom i strukturama za provedbu reforme, te predstavili su dosadašnje rezultate reforme, s posebnim akcentom na implementaciju projekata koji se finansiraju iz sredstava Fonda za reformu javne uprave.

U 2013. godini intenzivirana je saradnja sa Svjetskom bankom, odnosno projektom „Razvoj kapaciteta za monitoring i evaluaciju za Zapadni Balkan i Tursku“ koji finansira Evropska komisija. Cilj projekta je pružanje tehničke podrške zemljama Zapadnog Balkana i Turskoj na jačanju njihovog institucionalnog kapaciteta za monitoring i evaluaciju implementacije sektorskih strategija. Projekt će se fokusirati na dva ključna sektora u svih sedam zemalja – javna uprava i socijalna politika i zapošljavanje. U oblasti RJU projekt je odabrao oblast upravljanja ljudskim resursima za definiranje indikatora rezultata za sve zemlje korisnice koji bi bili korišteni za definiranje sektorskih politika i planiranja budžeta, i koji bi se koristili u procesu programiranja IPA II odnosno pripremu sektorskih fišea/projektnih prijedloga. Predstavnici Ureda, zajedno s glavnim koordinatorom Projekta za BiH – Direkcijom za evropske integracije, koordiniraju ovaj proces u oblasti RJU.

U drugoj polovini godine, ekspert Projekta posjetio je BiH i obavio razgovore s članovima i zamjenicima članova Nadzornog tima za reformsku oblast Upravljanje ljudskim potencijalima (ULJP), te nakon toga dostavio prijedlog novih indikatora za ovu oblast. Međutim, Ured koordinatora nije bio zadovoljan s predloženim izmjenama, te je tražio dodatnu analizu i revidiranje prijedloga te pripremu metodologije koja bi se koristila za identifikaciju indikatora, kao i za postavljanje ciljeva. Planirana regionalna radionica (januar 2014.) bi trebala rezultirati prihvatljivim setom indikatora za ULJP kao i odgovarajućom metodologijom, specifičnom za svaku zemlju korisnicu s tim da bi sve ovo omogućilo i praćenje napretka na regionalnom nivou.

### *Saradnja s GIZ-om*

Saradnja sa njemačkom organizacijom „Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (Njemačkim društvom za međunarodnu saradnju - GIZ) nastavljena je i u 2013. godini. Temeljni Sporazum o implementaciji između Ureda koordinatora i GIZ-a za Program jačanja javnih institucija u BiH<sup>12</sup> koji je Ured koordinatora potpisao s GIZ-om u prethodnom periodu istekao je sredinom 2013. godine, no odlukom Vijeća ministara BiH produžen je do kraja godine<sup>13</sup>. Na radionici održanoj u junu predstavnici institucija koje sudjeluju u Programu raspravljali su o nalazima evaluacionog tima njemačkog GIZ-a u vezi s dotadašnjim rezultatima realizacije Programa jačanja javnih institucija u BiH. Na ovoj su radionici utvrđeni pravci podrške GIZ-a u okviru naredne faze Programa, koja bi trebala početi u januaru 2014. godine. Preporuka učesnika radionice je da GIZ-ova podrška bude više usmjerena na provedbu reformskih mjera iz Strategije reforme javne uprave i Revidiranog akcionog plana 1 u svim korisničkim institucijama, kao i na razvoj kapaciteta u tom pravcu.

Druga polovina godine bila je fokusirana na razvoj nacrtu programa naredne faze provedbe Sporazuma. Na radionici

*Završena prva faza Programa jačanja javnih institucija u BiH, koji je rezultat podrške njemačkog GIZ-a jačanju institucija. Pripremljen koncept za nastavak Programa u periodu 2014-2016. GIZ-ovu pomoć koristilo tokom godine devet institucija. Ured koordinatora s GIZ-om radi na uvođenju koncepta upravljanja totalnim kvalitetom.*

<sup>12</sup> Sporazum je potpisan 10. novembra 2011. godine

<sup>13</sup> Na 56. sjednici, održanoj 10.07.2013., VM BiH dalo saglasnost za zaključivanje Aneksa sporazuma o implementaciji između Ureda koordinatora i GIZ-a za Program jačanja javnih institucija u BiH te ovlastilo koordinatora za reformu javne uprave za potpisivanje navedenog Aneksa, a Aneks je potpisan 15. jula 2013. godine

održanoj u decembru predstavnicima korisničkih institucija prezentiran je koncept druge faza Programa jačanja javnih institucija za period 2014-2016. Na radionici je završena evaluacija prve faze Programa. Ured planira početkom 2014. s GIZ-om pripremiti novi sporazum i zatražiti saglasnost Vijeća ministara BiH za potpisivanje ovog dokumenta.

Tokom godine održan je jedan sastanak Savjetodavnog odbora Programa jačanja javnih institucija - 21. februara u Sarajevu, nakon kojeg je uslijedilo više sastanaka tematskih radnih grupa predstavnika institucija-korisnica Programa i to: Grupe za HRM, Grupe za komunikacije i upravljanje znanjem, Grupe za statistiku, Grupe za upravljanje kvalitetom i Grupe za IT. Jedan od rezultata rada je izrada modula za e-učenje za šest područja RAP reforme s ciljem razmjene stručnosti PARCO/PAR osoblja s drugim institucijama. Inače, u radu ovih grupa sudjeluju predstavnici devet institucija korisnica GIZ-ove pomoći u okviru Programa jačanja javnih institucija, među kojima je i Ured koordinatora.

Za svih devet institucija prethodno su pripremljeni Operativni planovi, usmjereni na jačanje kapaciteta svake institucije, te poseban plan međuinstitucionalne saradnje. Detaljne podatke o provedbi planova jačanja kapaciteta institucija uključenih u SPI program, kao i saradnju sa GIZ-om, Ured koordinatora daje u posebnim izvještajima o provedbi sporazuma, koje dostavlja Vijeću ministara BiH, a oni su sadržani u izvještajima o radu tih institucija.

Posmatrajući Operativni plan koji je usmjeren na jačanje kapaciteta Ureda koordinatora realizovan je veliki broj aktivnosti. Održani su brojni sastanci i radionice koje su rezultirale pripremom trogodišnjeg Strateškog okvira i trogodišnjeg Srednjoročnog strateškog plana za Ured koordinatora. Paralelno je pripreman i unaprijeđeni godišnji plan rada Ureda koordinatora. Pored toga, akcenat u ovim aktivnostima bio je i na pripremi budžeta projekata i jačanju kapaciteta službenika zaduženih za monitoring i evaluaciju.

U okviru projekta kampanje promocije reforme javne uprave održane su tri radionice na kojima su sudjelovali predstavnici implementacione strukture reforme javne uprave. Jedna radionica, naime, održana je za predstavnike državnih institucija koje su zadužene za prikupljanje i dostavu podataka za izvještaje o provedbi RAP1, dok su dvije radionice organizirane za predstavnike nadzornih timova svih šest reformskih oblasti. Pored navedenih učesnika, radionice su okupile i koordinatore za RJU i službenike za odnose s javnošću četiri upravna nivoa.

U ovom periodu poduzete su aktivnosti na dizajniranju i izboru modela i uvođenju koncepta upravljanja totalnim kvalitetom (TQM), kroz angažman eksperata koji su izvršili analizu primjenjivosti raznih TQM modela u bh. upravi. Dodatno, počela je raditi i međuinstitucionalna radna grupa za upravljanje kvalitetom, dok je Ured koordinatora pripremio operativni plan saradnje sa Programom u smislu jačanja vlastitih kapaciteta za upravljanje kvalitetom, s fokusom na CAF model, preporučen od EUPAN-a (Evropske mreže javnih uprava) kao odgovarajući za instituciju uprave. Vizija Ureda je da postane nacionalni resursni centar za ovaj model upravljanja kvalitetom i diseminator i promoter njegovih vrijednosti prema institucijama uprave.

Ured je 30. decembra 2013. Vijeću ministara BiH dostavio na razmatranje i usvajanje Završni Izvještaj o implementaciji provedbenog Sporazuma o implementaciji između „Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ)“ i Ureda koordinatora za reformu javne uprave za Program jačanja javnih institucija u Bosni i Hercegovini.

## 4 Provedba Strategije RJU

### 4.1 Provedba Akcionog plana

Nakon što je u 2012. godini Ured koordinatora poduzeo mjere za ubrzanje procesa reforme javne uprave pripremom Operativnog plana za implementaciju nerealizovanih obaveza iz RAP1 Strategije reforme javne uprave u BiH za 2011, koji je usvojilo Vijeće ministara BiH<sup>14</sup>, Ured je krajem 2012. pripremio, a Vijeće u ovom izvještajnom periodu usvojilo poseban izvještaj o izvršenju Operativnog plana<sup>15</sup>. Ured je tokom godine izvještavao Vijeće ministara o daljoj provedbi RAP1, kroz redovni godišnji i polugodišnji izvještaj, a usvojene izvještaje s preporukama dostavio državnim institucijama, kao i ostalim nivoima vlasti, uz sugestiju da se usvojene preporuke tokom godine realiziraju.

Fokus aktivnosti i u 2013. godini bio je priprema i provedba projekata, kao instrumenta za ispunjenje mjera iz Revidiranog akcionog plana 1 i to ravnomjerno na svim nivoima vlasti. U prvoj polovini godine usvojeni su završni izvještaji dva projekta – jedan iz oblasti Strateškog planiranja, koordinacije i izrade politika i drugi, iz oblasti e-Uprave, čime su ti projekti i formalno okončani. U izvještajnom periodu završen je i projekat koji je osigurao poboljšanja u oblasti javnih finansija - BMIS, kroz koji je u prvoj polovini godine završena uspostava informacionog sistema upravljanja budžetom, a u drugoj polovini godine nabavka dodatnih licenci i izrada dodatnog softverskog modula za automatsko planiranje plaća sa sistemom za obračun plaća. Sva tri projekta su finansirana iz Fonda za reformu javne uprave. U 2013. počela je i još traje provedba projekta Proširenje informacionog sistema za upravljanje ljudskim potencijalima sa softverskim modulima za planiranje kadrova i vođenje internog tržišta rada u republičkim organima Republike Srpske. To je trenutno jedini projekat finansiran iz Fonda za reformu javne uprave čija je provedba u toku.

Ali, osim ovih projekata, Ured je tokom godine sudjelovao u pripremi, odnosno realizaciji tri projekta koja su finansirana iz IPA programa. Dva od njih – Skica razvoja centralnih organa vlada u BiH i Edukacija voditelja upravnih postupaka su u fazi provedbe, dok je za treći – Modernizacija sistema upravljanja ljudskim potencijalima u toku procedura javne nabavke. U toku je i provedba projekta Uspostavljanje BH portala, na kojem Ured radi u saradnji s GIZ-om. Za 18 drugih projekata (od kojih se dva odnose na po dvije reformske oblasti) tokom godine Ured je razvijao projektну dokumentaciju i/ili provodio tendersku proceduru. Posmatrano ukupno, Ured koordinatora je u 2013. godini radio na pripremi ili provedbi 25 projekata iz šest reformskih oblasti. Detaljan pregled aktivnosti za svaki projekat dat je u nastavku, po reformskim oblastima.

Inače, Ured je tokom godine razvio projekte na temelju dogovorene ukupne liste projekata, kao i prioriteta za 2012. i 2013. godinu. Početkom izvještajnog perioda Ured je pripremio i u okviru strukture za koordinaciju procesa reforme usaglasio listu od 24 nove projektne ideje. Na toj su se listi nalazili prioriteta za 2012. godinu (šest projekata), a dogovoreno je šest prioriternih projekata za 2013. godinu. Koordinator za reformu javne uprave na sastanku održanom u aprilu su dogovorili da se o listi projekata i prioritetima trebaju izjasniti vlade. Vlada Federacije BiH usvojila je listu početkom juna<sup>16</sup>, Vlada Brčko distrikta početkom jula<sup>17</sup>. Koordinatorica za reformu javne uprave dostavila je Zaključak Vlade RS<sup>18</sup> u kome se, između ostalog, navodi da Vlada RS podržava da se na Listu projekata za finansiranje iz Fonda za reformu javne uprave u 2013. uvrste projektne ideje koje su usaglašene i koje su prihvatili članovi nadzornih timova iz Republike Srpske. Jedan projekat sa liste prioriteta za 2013. nije dobio saglasnost prestavnika RS. Riječ je o projektu iz oblasti javnih finansija „Uvođenje informacionog sistema upravljanja budžetom u cijeloj BiH“, koji predviđa uvođenje BMIS sistema u kantonima i svim općinama u BiH. Umjesto ovog, na listu prioriteta je uvršten projekat „Razvoj elektronskih obuka za potrebe državne službe/uprave u BiH“. Također, Ured koordinatora je usaglasio sa ostalim akterima u procesu reforme da će četiri projekta biti finansirana iz neutrošenih sredstava Fonda za reformu javne uprave. Riječ je o novcu koji je uplaćen kao PDV, a potom vraćen Fondu.

<sup>14</sup> Zaključak Vijeća ministara BiH usvojen na 22. sjednici održanoj 10.10..2012.

<sup>15</sup> Izvještaj o izvršenju operativnog plana za provedbu nerealizovanih obaveza iz oblasti reforme javne uprave za 2011. godinu – provedba zaključka Vijeća ministara BiH usvojen je na 35. sjednici VMBiH, održanoj 17. januara 2013.

<sup>16</sup> Sjednica Vlade FBiH održana 3. juna 2013. godine

<sup>17</sup> Sjednica Vlade brčko distrikta BiH održana 5. jula 2013. godine

<sup>18</sup> Zaključak Vlade RS broj 04/1-012-2-1465/13 od 26. juna.2013. godine



U izvještajnom periodu Vijeće ministara BiH i Vlada Brčko distrikta usvojili su dokument Osnovi razvoja drugog akcionog plana, čime su dvije vlade dale podršku izradi drugog akcionog plana. Do kraja izvještajnog perioda entitetske vlade nisu usvojile ovaj dokument.

U nastavku je dat detaljan pregled aktivnosti u reformskim oblastima:

#### **4.1.1 OBLAST – STRATEŠKO PLANIRANJE, KOORDINACIJA I IZRADA POLITIKA**

➤ *U toku projekat „Skica razvoja centralnih organa vlada u BiH“ - implementacija faze II*

➤ *Pripremljen i usaglašen projektni zadatak za projekat „Jačanje kapaciteta za strateško planiranje i razvoj javnih politika“ – faza II (SPPD II)*

➤ *Razvijen projektni prijedlog i projektni zadatak za projekat „Uspostavljanje i/ili ojačavanje kapaciteta institucije/a za kontrolu propisa i uspostavljanje sistema redukcije administrativnih prepreka“*

Projekat „Skica razvoja centralnih organa vlada u BiH – Implementacija faze I“ i formalno je završen u izvještajnom periodu usvajanjem Završnog izvještaja projekta 29. aprila 2013. Agencijama za državnu službu dostavljene su informacije o završenim obukama, kao i popis državnih službenika koji su učestvovali u obukama u okviru projekta „Skica“.

Provedba druge faze projekta „Skica razvoja centralnih organa vlada u BiH – faza II“ – počela je u januaru 2013. Projekat se finansira iz programa IPA 2010. U izvještajnom periodu održana je početna konferencija projekta, kao i tri sastanka Upravnog odbora ovog projekta, na kojim su predstavljeni i razmatrani Početni izvještaj, te dva izvještaja o napretku implementacije projekta.

U toku provedbe projekta urađene su analize stanja sa preporukama za unapređenje funkcionalnosti centralnih organa vlada/VM BiH na državnom, entitetskim i nivou Brčko distrikta BiH.

U izvještajnom periodu Ured je priremio projektni prijedlog i projektni zadatak, te budžetsku strukturu projekta „Jačanje kapaciteta za strateško planiranje i razvoj javnih politika – faza II (SPPD II)“. Nakon što je projektni prijedlog predstavljen i usaglašen s članovima Nadzornog tima za oblast Razvoj kapaciteta za kreiranje politika i koordinaciju, zatraženo je da se dokument uputi vladama/VM na konačno odobrenje. Projektni prijedlog je usvojen na svim nivoima vlasti u BiH (BD BiH<sup>19</sup>, FBiH<sup>20</sup>, RS<sup>21</sup> i VM BiH<sup>22</sup>). Projektni zadatak je usaglašen i usvojen na sastanku Nadzornog tima 18. novembra 2013, nakon čega je upućen na sjednicu Upravnog odbora Fonda za RJU 17. decembra 2013. Upravni odbor Fonda nije usvojio ovaj dokument zbog stava predstavnika Ministarstva finansija BiH da dodatno treba razmotriti ulogu Ministarstva finansija BiH u implementaciji ovog projekta.

U ovoj reformskoj oblasti u izvještajnom periodu radilo se na razvoju projektnog prijedloga i projektnog zadatka, kao i budžetske strukture projekta „Uspostavljanje i/ili ojačavanje kapaciteta institucije/a za kontrolu propisa i uspostavljanje sistema redukcije administrativnih prepreka“, koji se priprema u okviru reformske oblasti Upravni postupci i upravne usluge.

U 2013. predložena je i razmatrana nova projektna ideja „Načini transponiranja EU zakonodavstva u domaći pravni sistem“. Ideju su predložili članovi Nadzornog tima iz oblasti Unapređenje kvaliteta i procedura izrade i donošenja propisa iz Republike Srpske, ali su naknadno odustali od ove projektno ideje jer postoji mogućnost preklapanja sa aktivnostima koje provodi Ministarstvo za ekonomske odnose i regionalnu sardanju RS-a.

Ured je u saradnji s dva nadzorna tima iz ove reformske oblasti u izvještajnom periodu nadzirao i usmjeravao provedbu projekata da bi osigurao ispunjenje ciljeva zacrtanih Strategijom RJU. Projekti kandidirani za finansiranje iz Fonda za RJU, ali i IPA su odabrani na temelju prioriteta koje su postavili nadzorni timovi. U toku izvještajnog perioda održano je pet sastanaka dva nadzorna tima

<sup>19</sup> Usvojen 19. marta 2013. godine

<sup>20</sup> Usvojen 3. juna 2013. godine

<sup>21</sup> Usvojen 4. jula 2013. godine

<sup>22</sup> Usvojen 10. juli 2013. godine

(tri sastanka NT Unapređenje kvaliteta i procedura izrade i donošenja propisa i dva sastanka NT Razvoj kapaciteta za kreiranje politika i koordinaciju).

Pregled projekata i provedenih aktivnosti u ovoj reformskoj oblasti dat je u tabeli:

BR.	PROJEKTI	AKTIVNOSTI	KOMENTAR
1.	Skica razvoja centralnih organa vlada u Bosni i Hercegovini – Implementacija faze I	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pregled i korekcija dostavljenog Završnog izvještaja</li> <li>- Dostavljanje korigiranog Izvještaja članovima NT na komentare</li> <li>- Dostavljanje Završnog izvještaja UO FRJU na odobrenje</li> <li>- Dostavljanje Agencijama za državnu službu spiska polaznika obuka</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Završni izvještaj usvojen 29.4.2013.</li> </ul>
2.	Skica razvoja centralnih organa vlada u Bosni i Hercegovini – Implementacija faze II	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ugovor potpisan 25.1.2013. godine.</li> <li>- Održana tri sastanka Upravnog odbora EU DECEB projekta Skica</li> <li>- Razmatranje i dostavljanje komentara na Početni izvještaj i dva izvještaja o napretku implementacije</li> <li>- Realizirana početna konferencija za korisnike projekta 29.5.2013.</li> <li>- Inicijalni prijedlog za metodologiju planiranja je pripremljen – biće završeno u januaru.</li> <li>- Inicijalni prijedlog za metodologiju procjene uticaja je pripremljen – biće završeno u januaru.</li> <li>- Realizirano šest radionica</li> <li>- Realizirana studijska posjeta Grčkoj</li> <li>- Konsulacije i koordinacija sa predstavnicima organa na različitim nivoima</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implementator projekta je European Profiles S.A. Greece u konzorciju sa Ecorys South East Europe, Hungarian National Institute for Public Administration i European Public Law Organization.</li> <li>- Prvi sastanak UO projekta održan 10.4.2013.</li> <li>- Drugi sastanak održan 24.7.2013.</li> <li>- Treći sastanak održan 22.10.2013.</li> </ul> <p>Prva radionica održana 25.7.2013. o temi: <b>Prezentacija teza za procedure za planiranje, praćenje i izvještavanje, i prezentacija teza za procedure za kreiranje politika, izradu pravnih akata i procjenu uticaja propisa.</b></p> <p>Druga radionica održana 20.9.2013. o temi: <b>Teza za Odluku za planiranje, praćenje i izvještavanje.</b></p> <p>Treća radionica održana 03.10.2013. o temi: <b>Teza za Odluku za kreiranje politika, izradu pravnih akata i procjenu uticaja propisa.</b></p> <p>Četvrta radionica održana 23-24.10.2013. o temi: <b>Unapređenje koordinacije u procesu planiranja i kreiranja javnih politika u BiH.</b></p> <p>Peta radionica održana 07.11.2013. o temi: <b>Prezentacija prednacrtu Odluke u postupku planiranja, praćenja i izvještavanja u ministarstvima i institucijama BiH.</b></p> <p>Šesta radionica održana 13.11.2013. o temi: <b>Prezentacija nacrtu Teza za Odluku Vijeća ministara o načinu pripreme, procjeni uticaja i odabiru politike u postupku izrade akata koje predlažu i usvajaju Vijeće ministara BiH i druge institucije BiH.</b></p> <p>Studijska posjeta realizirana u periodu 2-6. 12.2013.</p>

3.	Jačanje kapaciteta za strateško planiranje i razvoj javnih politika – faza II (SPPD II)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Izrada, razmatranje i usaglašavanje projektnog prijedloga sa članovima NT</li> <li>- Projektni prijedlog dostavljen NT - vladama/VM na usvajanje</li> <li>- Projektni prijedlog usvojen</li>   <li>- Usaglašen i usvojen projektni zadatak na sastanku NT-a</li> <li>-Izrađena tenderska dokumentacija</li> <li>- Razmatran projektni zadatak i tenderska dokumentacija na sastanku UO FRJU 17.12.2013.godine</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Projektni prijedlog usaglašen sa članovima NT 6.3.2013.</li> <li>- Vlada BD BiH je dala saglasnost na projektni prijedlog SPPD II 19.3.2013.</li> <li>- Vlada FBiH je dala saglasnost na projektni prijedlog SPPD II 3.6.2013.</li> <li>- Projektni prijedlog usvojen na 35. sjednici UO FRJU 19.7.2013.</li>   <li>- Projektni zadatak usaglašen i usvojen od članova NT za oblast Razvoj kapaciteta za kreiranje politika i koordinaciju 18.11.2013.</li> <li>- Na sastanku UO FRJU koji je održan 17.12.2013. razmatran je projektni zadatak SPPD II, te je zatraženo dodatno vrijeme za dostavljanje komentara Ministarstva finansija BiH, u smislu načina uključivanja pomenutog ministarstva u ovaj projekat. UO FRJU nije usvojio projektni zadatak.</li> </ul>
4.	Uspostavljanje i/ili ojačavanje kapaciteta institucije/a za kontrolu propisa i uspostavljanje sistema redukcije administrativnih prepreka	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Učestvovanje u pripremi projektnog prijedloga, projektnog zadatka kao i u pripremi budžetske strukture projekta</li> <li>- Organizacija zajedničkih radionica članova NT-ova i učestvovanje na radionicama</li> </ul>	Zajednički projekat sa reformskom oblasti Upravni postupci i upravne usluge.
5.	Načini transponiranja EU zakonodavstva u domaći pravni sistem	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Konsultacije i usaglašavanje predložene projektne ideje sa članovima NT za oblast Unapređenje kvaliteta i procedura izrade i donošenja propisa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Projektna ideja predložena od strane člana NT iz RS-a</li> <li>- Na sastanku NT koji je održan 21.10.2013. zaključeno je da se od navedene projektne ideje odustaje jer postoji mogućnost preklapanja sa aktivnostima koje provodi Ministarstvo za ekonomske odnose i regionalnu saradnju RS-a</li> </ul>

### *Ostale aktivnosti*

Predstavници Ureda su učestvovali u radu radne grupe za strateško planiranje čiji je cilj iznalaženje najboljeg konceptualnog rješenja za sistem strateškog planiranja u BiH, ali i pojedinačnih rješenja po nivoima. Ova aktivnost je realizirana u saradnji sa UNDP-om.

U ovom periodu u oblasti je ostvarena kontinuirana saradnja i komunikacija s GIZ-om i Delegacijom EU u BiH u vezi s projektom „Skica razvoja centralnih organa vlada u BiH – Implementacija faze II“.

Također se radilo na praćenju i usmjeravanju individualnih aktivnosti institucija na realizaciji Revidiranog akcionog plana 1 Strategije reforme javne uprave u BiH.

## 4.1.2 OBLAST – JAVNE FINANSIJE

- *Uspješno završen projekat „Informacijski sistem upravljanja budžetom BMIS“*
- *Osigurano 76 dodatnih licenci i dodatni softverski modul za automatsko planiranje plata*
- *Usvojeni projektni prijedlog i zadatak za projekat „Rodno odgovorno budžetiranje“*

Projekat „Informacijski sistem upravljanja budžetom – BMIS“ je uspješno završen 27. januara 2013., kako je i planirano. Studijsko putovanje u Austriju u sklopu projekta BMIS održano je od 20. do 26. januara 2013. Završna konferencija projekta BMIS je održana 18. januara. Ugovor o realizaciji dodatnih usluga za projekat BMIS (isporuka dodatnih 76 licenci i izrada dodatnog softverskog modula za automatsko planiranje plaća sa dodatnom integracijom sa sistemom za obračun plaća) je potpisan 17. aprila. Izvještaj o izvršenim dodatnim uslugama BMIS projekta i Izvještaj o izvršenoj nadogradnji BMIS-a s modulom za automatsko planiranje plaća dostavljen je 17. juna 2013. u skladu s ugovorom.

U izvještajnom periodu su pripremljeni projektni prijedlog i projektni zadatak za projekat „Rodno odgovorno budžetiranje“ (proširenje informacionog sistema za upravljanje budžetom – BMIS softverskom komponentom za rodno-odgovorno budžetiranje), a oba je dokumenta usvojio Nadzorni tim na sastanku održanom 17. oktobra i Upravni odbora Fonda za RJU na sastanku održanom 17. decembra 2013.

Pripremljena je revidirana tenderska dokumentacija za projekat „Informacijski sistem trezora Brčko distrikta BiH“ koju je odobrio Upravni odbor Fonda. Tender je objavljen 21. januara 2013. Komisija je pregledala zahtjeve za učešće i ustanovila da nijedan od zainteresiranih ponuđača ne ispunjava uslove. Ponuđačima je poslato obavještenje o poništenju postupka. Potrebno je da Direkcija za finansije Brčko distrikta BiH revidira projektni zadatak u skladu s novim Smjernicama za korištenje sredstava Fonda za RJU i da ugradi izmjene do kojih je eventualno došlo u periodu od usvajanja prvobitnog projektnog zadatka.

Pripremljen je revidirani projektni prijedlog „Javno privatno partnerstvo“ i budžet projekta na bazi konsultacija s korisnicima projekta, članovima Nadzornog tima za reformsku oblast Javne finansije i ekspertom za budžetiranje. Na sastanku Nadzornog tima održanom 11. juna 2013. projektni prijedlog su usvojili članovi Nadzornog tima – predstavnici BiH, Federacije BiH i Brčko distrikta BiH, dok je član nadzornog tima iz RS naknadno dao saglasnost na Projektni prijedlog. Projektni zadatak „Javno privatno partnerstvo“ su usvojili članovi Nadzornog tima na sastanku održanom 4. decembra 2013, a Upravni odbor Fonda za reformu javne uprave na sastanku održanom 17. decembra 2013.

U izvještajnom periodu Nadzorni tim je održao četiri sastanka (22. marta, 11. juna, 17. oktobra i 4. decembra). Na sastancima je raspravljao o: realizaciji projekata iz IPA fondova, saradnji sa twinning projektom „Jačanje procesa nacionalnog planiranja u BiH“, ažuriranju liste projekata iz reformske oblasti Javne finansije u skladu s Revidiranim Akcionim planom 1 i utvrđivanju liste prioriternih projekata za 2013, kao i o projektnim dokumentima za projekte „Javno privatno partnerstvo“ i „Rodno odgovorno budžetiranje“.

Nadzorni tim je napravio listu projekata za 2013. na kojoj se nalaze sljedeći projekti: Uvođenje informacijskog sistema upravljanja budžetom u cijeloj BiH (član NT iz RS-a naknadno povukao saglasnost), Razvoj/nabavka informacijskog sistema za upravljanje javnim dugom, Jačanje upravljanja vanbudžetskim fondovima, Uvođenje funkcije trezora u općinama na nivou FBiH i Rodno odgovorno budžetiranje.

Pregled projekata i projektnih aktivnosti u ovoj oblasti dat je u tabeli:

BROJ	PROJEKTI	AKTIVNOSTI	KOMENTAR
1.	Informacijski sistem upravljanja budžetom – BMIS	- Organizacija studijskog putovanja i završne konferencije BMIS projekta	Studijsko putovanje u sklopu projekta održano od 20. do 26.1.2013.  Završna konferencija BMIS projekta održana 18.1.2013.

			<p>Projekat završen 27.1.2013.</p> <p>Kompletiran finalni izvještaj dostavljen 25.2.2013.</p> <p>Finalni izvještaj usvojio UO 7.3.2013.</p> <p>Ugovor o realizaciji dodatnih usluga potpisan 17.4.2013.</p> <p>Izvještaj o izvršenim dodatnim uslugama dostavljen 17.6.2013. u skladu s ugovorom.</p>
2.	Rodno odgovorno budžetiranje (proširenje informacijskog sistema za upravljanje budžetom – BMIS softverskom komponentom za rodno-odgovorno budžetiranje)	- Priprema projektnih dokumenata	<p>Pripremljeni projektni prijedlog i projektni zadatak i usvojeni od strane članova Nadzornog tima na sastanku održanom 17.10.2013. godine i od strane članova UO FRJU na sastanku održanom 17.12.2013. godine.</p>
3.	Informacijski sistem trezora Brčko distrikta BiH	- Potrebno je da Direkcija za finansije Brčko distrikta BiH revidira projektni zadatak u skladu s novim Smjernicama za korištenje sredstava Fonda za RJU i da ugradi izmjene do kojih je eventualno došlo u periodu od usvajanja prvobitnog projektnog zadatka.	<p>Iz Fonda za RJU se obezbjeđuje 584.894 KM, a Brčko distrikt BiH će izdvojiti 150.000 KM za finansiranje projekta, što je prvi slučaj učešća domaćih institucija u finansiranju projekata iz Fonda za RJU.</p> <p>Tender je objavljen 21.1.2013.</p> <p>Komisija je pregledala zahtjeve za učešće i ustanovila da niko od zainteresovanih ne ispunjava uslove.</p> <p>Obavještenje o poništenju ograničenog postupka poslato ponuđačima.</p> <p>Brčko distrikt će revidirati Projektni zadatak</p>
4.	Javno-privatno partnerstvo	- Priprema revidiranog projektnog prijedloga u skladu sa smjernicama koje je usvojio UO FRJU i projektnog zadatka.	<p>Pripremljen revidirani projektni prijedlog u skladu sa smjernicama koje je usvojio UO FRJU.</p> <p>Članovi NT sa državnog, nivoa FBiH i BD BiH usvojili projektni prijedlog. Članovi NT-a iz RS su naknadno dali saglasnost na projektni prijedlog.</p> <p>Pripremljen projektni zadatak u skladu sa smjernicama koje je usvojio UO FRJU. Projektni zadatak su usvojili Nadzorni tim za reformsku oblast Javne finansije i UO FRJU.</p>

### *Ostale aktivnosti*

Predstavnik Ureda je član Pododbora za trgovinu, industriju, carine, oporezivanje i saradnju s drugim zemljama kandidatima i član Pododbora za ekonomiju, finansije i statistiku, te član Upravnog odbora projekta „Strategija javnih internih finansijskih kontrola“ (PIFC). Također, predstavnik Ureda je i posmatrač u Upravnim odborima projekata: „Jačanje upravljanja javnim finansijama u BiH“, „Jačanje procesa nacionalnog planiranja u BiH“ i član UO „Jačanje kapaciteta za upravljanje javnim dugom“.

### 4.1.3 OBLAST – UPRAVLJANJE LJUDSKIM POTENCIJALIMA

- *Počela provedba individualnog projekta u Republici Srpskoj*
- *Finaliziran „Nacrt okvira politike za razvoj upravljanja ljudskim potencijalima u strukturama državne službe u BiH“*
- *Usvojen projektni prijedlog „Obuka zaposlenih koji obavljaju poslove državne uprave za primjenu informacionih tehnologija i rad na računaru“*

U 2013. počela je provedba individualnog projekta „Proširenje informacionog sistema za upravljanje ljudskim potencijalima sa softverskim modulima za planiranje kadrova i vođenje internog tržišta rada u republičkim organima Republike Srpske“. Krajem izvještajnog perioda okončana je tenderska procedura za projekat „Modernizacija sistema upravljanja ljudskim potencijalima u strukturama državne službe BiH“, koji će biti finansiran iz IPA 2011, dok je projekat „Izgradnja kapaciteta za borbu protiv korupcije u strukturama državne službe BiH“, koji će biti finansiran iz Fonda za RJU u tenderskoj proceduri.

Članovi i zamjenici članova Nadzornog tima tokom 2013. su imali četiri redovne sjednice, kao i jednu tematsku s koordinatorima. U izvještajnom periodu imenovan je član Nadzornog tima iz Ministarstva pravde BiH, kao i zamjenik člana Nadzornog tima iz Agencije za državnu službu BiH.

Pregled aktuelnih projekata i projektnih prijedloga u ovoj reformskoj oblasti dat je u tabeli ispod:

BROJ	PROJEKTI	AKTIVNOSTI	KOMENTAR
1.	Uspostavljanje savremenih odjela za upravljanje ljudskim potencijalima u organima uprave u BiH	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ured koordinatora proveo konsultacije o postupku nabavke sa Agencijom za javne nabavke BiH i Uredom za reviziju institucija BiH, te pripremio informaciju za UO FRJU koja je razmatrana na sjednici 28.3.2012.</li><li>- Pripremljen Prijedlog Odluke o poništenju postupka javne nabavke koji je razmatran na sjednici UO FRJU 17.5.2012.</li></ul>	<p>Na sjednici UO FRJU nije postignuta saglasnost svih članova o Prijedlogu Odluke o poništenju postupka javne nabavke.</p> <p>Vijeću ministara BiH je, u skladu sa zaključkom s 28. sjednice UO Fonda održane 4.7.2012. upućena Informacija o statusu projekta „Uspostavljanje savremenih odjela za upravljanje ljudskim potencijalima u organima uprave u Bosni i Hercegovini“. Na 22. sjednici VM BiH održanoj 10.10.2012. godine Vijeće ministara BiH je obavilo raspravu o Informaciji, s predloženim zaključkom, te zadužilo Ured koordinatora za reformu javne uprave da prije usvajanja Informacije od strane Vijeća ministara BiH pribavi mišljenje Ministarstva finansija i trezora BiH.</p> <p>Potom je Ministarstvo finansija i trezora BiH Vijeću ministara BiH dostavilo izjašnjenje na navedenu Informaciju.</p> <p>Nakon toga Ured koordinatora je Vijeću ministara BiH dostavio izjašnjenje na navode člana UO Fonda iz Ministarstva finansija i trezora BiH.</p> <p>Vijeće ministara BiH u periodu do kraja pripreme ovog Izvještaja nije donijelo konačnu odluku ali se to očekuje u narednom periodu.</p>
2.	Izgradnja kapaciteta za borbu protiv korupcije u strukturama državne službe	<ul style="list-style-type: none"><li>- Pripremljena je tenderska dokumentacija.</li><li>- U toku tenderska procedura.</li></ul>	<p>UO FRJU donio Odluku o nabavci 3.4.2013.</p> <p>Obavještenje o nabavci objavljeno je u „Službenom glasniku BiH“, broj 26/13 od 8.4.2013, s krajnjim rokom za prijem zahtjeva za učešće od 8.5.2013.</p> <p>Faza predkvalifikacije je završena i Izvještaj o evaluaciji nabavke je upućen UO Fonda u proceduru pisanog usaglašavanja. UO Fonda dao saglasnost na Izvještaj,</p>

			<p>ponuđači obaviješteni. S obzirom na to da je jedan od ponuđača dostavio žalbu, ugovorni organ je obustavio dalji proces javne nabavke dok Ured za razmatranje žalbi ne donese konačnu odluku na dostavljenu žalbu.</p> <p>Ured za razmatranje žalbi je donio Rješenje kojim se žalba usvaja, poništava odluka po prigovoru i predmet vraća na ponovni postupak počevši s radnjom odlučivanja po prigovoru. Ugovorni organ je postupio po Rješenju Ureda za razmatranje žalbi i donio odluku po prigovoru na koju je ponuđač ponovo uložio žalbu, tako da je predmet ponovo dostavljen na razmatranje Uredu za razmatranje žalbi.</p> <p>Ured za razmatranje žalbi je ponovo donio Rješenje kojim se žalba usvaja, poništava se odluka po prigovoru žalioaca u dijelu kojim je prigovor odbijen i predmet vraća ugovornom organu na ponovni postupak.</p>
3.	Modernizacija sistema upravljanja ljudskim potencijalima u struktura državne službe BiH	- Početkom narednog izvještajnog perioda očekuje se početak provedbe projekta.	<p>Procedura javne nabavke koju provodi Delegacija EU okončana.</p> <p>Učestvuje predstavnik Ureda koordinatora.</p>
4.	Proširenje informacionog sistema za upravljanje ljudskim potencijalima sa softverskim modulima za planiranje kadrova i vođenje internog tržišta rada u republičkim organima Republike Srpske	<p>- Provedena tenderska procedura.</p> <p>- Urađen dokument Analiza trenutnog stanja Centralnog registra kadrova</p>	<p>4. jula 2013. potpisan ugovor sa izabranim implementatorom.</p> <p>Početni izvještaj usvojio UO FRJU 24.10.2013.</p> <p>Dostavljen periodični izvještaj, te upućen članovima UO FRJU na pisano usaglašavanje.</p> <p>Implementator je 22.11.2013. dostavio Zahtjev za produženje projektnih aktivnosti za 60 dana uz napomenu da je to potrebno jer je analiza pokazala potrebu za povećanjem vremena za izradu kompletnog rješenja. Članovi UO FRJU su u proceduri pisanog usaglašavanja dana 18.12.2013. dali saglasnost na produženje perioda važenja ugovora za 2 mjeseca odnosno od 4.1.2014. do 4.3.2014. Po dobijanju mišljenja Pravobranilaštva BiH sa navedenim implementatorom će biti potpisan Aneks Ugovora o uslugama.</p>
5.	Obuka zaposlenih koji obavljaju poslove državne uprave za primjenu informacionih tehnologija i rad na računaru	- Pripremljen projektni prijedlog	<p>Nadzorni tim za ULJP usvojio projektni prijedlog na sjednici održanoj 18.11.2013.</p> <p>Članovi UO FRJU na sjednici održanoj u Sarajevu, 17.12.2013. usvojili projektni prijedlog.</p>
6.	Razvoj elektronskih obuka za potrebe državne službe/uprave u BiH	- Pripremljen projektni prijedlog	<p>Nadzorni tim za ULJP usvojio projektni prijedlog na sjednici održanoj 18.11.2013.</p>

## *Ostale aktivnosti*

---

Članovi Nadzornog tima za reformsku oblast Upravljanje ljudskim potencijalima su u izvještajnom periodu finalizirali dokument „Nacrt okvira politike za razvoj upravljanja ljudskim potencijalima u strukturama državne službe u BiH“, (pretpostavka za realizaciju cilja ULJP 1.1 „Definirati politiku razvoja ULJP-a u strukturama javne uprave u BiH zasnovanu na usaglašenim principima“). Konstantnu podršku ovim aktivnostima pružila je SIGMA i Ured koordinatora.

Njemačko društvo za internacionalnu pomoć (GIZ) u saradnji s Uredom koordinatora je organiziralo četiri sastanka menadžera za upravljanje ljudskim potencijalima iz institucija korisnika GIZ-ovog programa „Jačanje javnih insitucija u BiH“. Tokom sastanaka pokrenuta je inicijativa za organizacijom obuka uposlenih o temi ocjenjivanje, koja je tokom godine održana u institucijama korisnicima ovog programa.

Također, u organizaciji GIZ i Ureda koordinatora održana su dva sastanka grupe za e-Learning, gdje su razmjenjene prakse i znanja o ovom načinu edukacije.

Tokom 2013. započete su aktivnosti koje vode ka realizaciji cilja ULJP 10. Upravljanje cjelovitim kvalitetom (TQM). U izvještajnom periodu GIZ je izabrao eksperte koji su uradili izvještaj „Uporedna analiza modela upravljanja kvalitetom u javnoj upravi u BiH“.

### **4.1.4 OBLAST – UPRAVNI POSTUPCI I UPRAVNE USLUGE**

➤ *Počela provedba projekta „Edukacija voditelja upravnih postupaka i inspektora“ iz IPA 2011*

➤ *Usaglašeni projektni prijedlog i zadatak za projekat „Uspostavljanje i/ili jačanje kapaciteta institucije/a za kontrolu propisa i uspostavljanje sistema redukcije administrativnih prepreka“*

---

Završena je tenderska procedura za projekat „Edukacija voditelja upravnih postupaka i inspektora“, koji se finasira iz programa IPA 2011 za BiH. Delegacija Evropske Unije u BiH je u septembru potpisala ugovor s najboljim ponuđačem konzorcijem kojeg čine vodeća firma HD ECG (Beograd) i Human Dynamics (Austrija). U novembru je održan inicijalni sastanak na kojem su, pored predstavnika Ureda koordinatora i projektnog tima, učestvovali i predstavnici ključnih institucija korisnika projekta čime je i zvanično počela provedba projekta. Formiran je Upravni odbor projekta te je 20. Decembra 2013. godine održan prvi sastanak na kojem je usvojen Početni izvještaj.

U izvještajnom periodu intenzivno se radilo na usaglašavanju projektne dokumentacije za projekat „Uspostavljanje i/ili jačanje kapaciteta institucije/a za kontrolu propisa i uspostavljanje sistema redukcije administrativnih prepreka“ kao i na izradi budžeta. Nadzorni tim za reformsku oblast Upravni postupci i upravne usluge na sjednici održanoj 25.10.2013. postigao je saglasnost oko glavnih projektnih aktivnosti i teksta projektnog zadatka. U novembru su izvršene dodatne konsultacije s korisničkim institucijama, nakon čega su Projektni prijedlog i Projektni zadatak upućeni na 37. sjednicu UO Fonda na razmatranje i usvajanje.

Upravni odbor Fonda je usvojio odluke o davanju saglasnosti odnosno prihvatanju projektne dokumentacije (projektnog prijedloga i projektnog zadatka), te zaključeno da je kao potvrdu za glasanje potrebno članovima Upravnog odbora dostaviti zaključke Vlade RS i Vijeća ministara BiH. Projektna dokumentacija je na zahtjev članova Nadzornog tima s nivoa BiH i RS dostavljena Vijeću ministara BiH i Vladi Republike Srpske radi davanja podrške projektu. Vlada Federacije BiH i Vlada Brčko distrikta BiH su prethodno dale podršku implementaciji ovog projekta.

U međuvremenu, projekat je dobio podršku Vlade Republike Srpske na sjednici održanoj 18. decembra 2013, a u narednom periodu očekuje se i podrška Vijeća ministara BiH.

U izvještajnom periodu nastavljena je saradnja između Ureda koordinatora i Međunarodne finansijske korporacije (IFC) u svrhu sinhronizacije projektnih aktivnosti u području regulatorne reforme koje IFC implementira u okviru projekta „Poboljšanja poslovnog okruženja i jačanja



konkurentnosti u BiH“ u području regulatorne reforme i projektnih aktivnosti koje Ured koordinatora namjerava implementirati kroz navedeni projekat.

U izvještajnom periodu održana su tri sastanka Nadzornog tima za ovu reformsku oblast i to: 25. marta, 7. juna, i 25. oktobra 2013. Na sastancima je između ostalih tema izvršena analiza stanja u reformskoj oblasti i provedbi mjera iz RAP1 u 2013. (na bazi podataka iz Godišnjeg izvještaja o napretku RAP1 za 2012. i mjera koje su predviđene za 2013.) te je razmatrana i usaglašena projektna dokumentacija za projekat „Uspostavljanje i/ili jačanje kapaciteta institucije/a za kontrolu propisa i uspostavljanje sistema redukcije administrativnih prepreka“.

U izvještajnom periodu član Nadzornog tima iz FBiH podnio je ostavku na funkciju, te je imenovan novi član.

Pregled projekata u ovoj reformskoj oblasti dat je u donjoj tabeli:

BROJ	PROJEKTI	AKTIVNOSTI	KOMENTAR
1.	Edukacija voditelja upravnih postupaka i inspektora	Počela implementacija projekta	- Formiran UO projekta - 20.12.2013. godine održana prva sjednica UO projekta - Usvojen početni izvještaj.
2.	Uspostavljanje i/ili ojačavanje kapaciteta institucije/a za kontrolu propisa i uspostavljanje sistema redukcije administrativnih prepreka	Nadzorni tim za reformsku oblast UPIUU usaglasio i usvojio projektnu dokumentaciju.  UO FRJU usvojio odluke o davanju saglasnosti odnosno prihvatanju projektne dokumentacije (projektni prijedlog i projektni zadatak). U narednom periodu se očekuje da VMBiH usvoji Informaciju o projektu.	Zajednički projekt s reformskom oblasti Strateško planiranje, koordinacija i izrada politika

### *Ostale aktivnosti*

Predstavnik Ureda koordinatora je u aprilu prisustvovao konferenciji „Strani investitori i sektor pravde“ (USAID i FIPA) radi prikupljanja informacija relevantnih za izradu projekata u reformskoj oblasti. Također, predstavnik Ureda koordinatora bio je član evaluacionog odbora za izbor najboljeg ponuđača, a imenovan je i za člana UO projekta „Edukacija voditelja upravnih postupaka i inspektora“ (IPA 2011), te je u toku izvještajnog perioda aktivno učestvovao u pripremi i koordinaciji svih početnih aktivnosti implementacije projekta.

#### **4.1.5 OBLAST – INSTITUCIONALNA KOMUNIKACIJA**

- *Provedene procedure javnih nabavki za dva projekta finansirana iz Fonda za RJU - „Obuka službenika za informisanje/odnose s javnošću-faza II“ i „Izgradnja kapaciteta za borbu protiv korupcije u strukturama državne službe u BiH“*
- *Koordinacija rada međuinstitucionalne radne grupe za komunikacije u organizaciji Programa jačanja javnih institucija, uz implementirana 3 projekta zasnovana na ciljevima RAP1 u oblasti IK, za 9 korisničkih institucija*

U toku 2013. godine održana su dva sastanka Nadzornog tima iz ove reformske oblasti, i to 26. aprila i 8. novembra u Sarajevu, a razmatrane su teme koje se odnose na plan održavanja sjednica Nadzornog tima u 2013. i 2014. godini, početak implementacije dva nova projekta, kampanju promocije reforme javne uprave i prioritetne aktivnosti u ovoj oblasti.

Tenderska procedura za projekat „Obuka službenika za informisanje/odnose s javnošću – faza II“ i prva faza tenderske procedure projekta „Izgradnja kapaciteta za borbu protiv korupcije u strukturama državne službe u BiH“ su u toku, odnosno trenutno ugovorni organ postupa po rješenjima Ureda za razmatranje žalbi.

U ovom izvještajnom periodu Služba za informisanje Vijeća ministara BiH objavila je četiri nova broja biltena „INFO Vijeća ministara BiH“, što predstavlja direktan nastavak aktivnosti projekta „Uspostava mreže info polica“, jednog od tri uspješno okončana projekta u ovoj reformskoj oblasti. Ured koordinatora aktivno je učestvovao u pripremi sadržaja svakog od brojeva blitena.

U okviru reformske oblasti urađena je analiza prijedloga opisa radnih mjesta državnih službenika dostavljenog od Ministarstva pravde BiH, za radna mjesta državnih službenika za komunikaciju i odnose s javnošću, te su dati prijedlozi i komentari u ovom segmentu sa aspekta zahtjeva RAP1 u oblasti Institucionalna komunikacija.

Agencija za državnu službu BiH je u saradnji s koordinatom ove reformske oblasti izradila program obuka koje predstavljaju direktnu realizaciju mjera IK 4.2. Osigurati obuku iz odnosa s javnošću i strateškog komuniciranja za službenike za odnose s javnošću i IK 4.5. Osigurati da više rukovodstvo razumije i podržava rad ureda/službenika za odnose s javnošću. Obuke „Značaj odnosa s javnošću u radu institucija Bosne i Hercegovine“ i „TV intervju/TV izjava“ održane su u decembru, a predstavnici reformske oblasti IK su sudjelovali na jednoj od njih.

U okviru Međuinstitucionalne radne grupe za komunikaciju i upravljanje znanjem Programa jačanja javnih institucija u BiH predstavnici Ureda koordinatora aktivno su učestvovali u iniciranju i izradi tri projekta zasnovana na potrebama korisnika, a koje je finansirao GIZ. Projekti su bazirani na prioritetima iz RAP1, a odnose se na: jačanje kapaciteta institucija-korisnika SPI u segmentu komunikacionog planiranja, unapređenje web stranica uključenih institucija, te učenje o najboljim komunikacijskim praksama EU u području rada institucija-korisnica. U tom smislu, predstavnici Ureda koordinatora aktivno su učestvovali u izradi plana radionice o komunikacijskom planiranju i radionice o primjeni Zakona o slobodi pristupa informacijama, koje su održane za učesnike ove grupe i ocijenjene kao veoma korisne. U sklopu aktivnosti unapređenja web prezentacija institucija-korisnica, internet stranica Ureda koordinatora bila je obuhvaćena provedenom analizom sadržaja internetskih stranica i online sofisticiranosti, kao i istraživanjem zadovoljstva korisnika web stranica. Aktivnosti grupe u okviru učenja o najboljim komunikacijskim praksama EU, koje ujedno predstavljaju direktno ispunjenje mjere IK 4.4. Ljudski potencijali, provele su se kroz studijsku posjetu Velikoj Britaniji za članove grupe, a posjeta je obuhvatila obilazak institucija iz područja rada institucija-korisnica: reforma javne uprave, državna služba/HRM, statistika, i obrazovanje.

U sklopu kampanje promocije reforme javne uprave, koju Ured koordinatora provodi u saradnji s GIZ-om i angažovanim implementatorom projekta, predstavnici ove reformske oblasti bili su aktivno uključeni u izradu i provođenje plana aktivnosti ovog projekta. Dodatno, zaposleni u ovoj reformskoj oblasti tokom godine nastavili su sa obavljanjem uloge upravljanja i koordinacije sa Programom jačanja javnih institucija u dijelu koji se odnosi na Ured koordinatora, te upravljanje Programom.

Pregled projekata koji su u toku u ovoj reformskoj oblasti dat je u tabeli:

BROJ	PROJEKTI	AKTIVNOSTI/REZULTATI	KOMENTAR
1.	Obuka službenika za informisanje/odnose s javnošću – faza II	u toku je tenderska procedura	Odluka o dodjeli ugovora razmatrana je i usvojena na 35. sjednici UO FRJU, održanoj 19.7.2013. Uložena je žalba na Odluku o dodjeli ugovora i predmet dostavljen na razmatranje Uredu za razmatranje žalbi, 10.10.2013. godine. 19.12.2013. godine Ured koordinatora je dobio Rješenje Ureda za razmatranje žalbi kojim je žalba ponuđača usvojena i predmet vraćen na ponovni postupak počev s radnjom kvalifikacije.
2.	Izgradnja kapaciteta za borbu protiv korupcije u strukturama državne	u toku je prva faza tenderske procedure	U toku je procedura po žalbi jednog od ponuđača. Ured za razmatranje žalbi je donio Rješenje kojim se žalba usvaja, poništava odluka po prigovoru i

predmet vraća na ponovni postupak počevši s radnjom odlučivanja po prigovoru. Ugovorni organ je postupio po Rješenju Ureda za razmatranje žalbi i donio Odluku po prigovoru na koju je ponuđač ponovo uložio žalbu, tako da je predmet ponovo dostavljen na razmatranje Uredu za razmatranje žalbi. Ured za razmatranje žalbi je donio novo Rješenje kojim se žalba usvaja, poništava se odluka po prigovoru žalioaca u dijelu kojim je prigovor odbijen i predmet vraća ugovornom organu na ponovni postupak.

### *Ostale aktivnosti*

Stručni savjetnik za oblast IK bio je i član Odbora za evaluaciju za projekat IPA 2010 - predstavnik PARCO u evaluacionom odboru za izbor ponuđača za projekat tehničke pomoći (Delagacija EU u BiH), učestvovao na RESPA konferenciji o upravljanju kvalitetom u javnoj upravi i CAF modelu, na godišnjoj RESPA konferenciji o temi „Efektivno kreiranje politika: kako osigurati željene promjene kroz uspješno provođenje politika“, što je podrazumijevalo pripremu concept paper-a o monitoringu RJU u BiH i održavanje prezentacije o toj temi na konferenciji. Pored toga, učestvovao je u fokus grupi za izradu Studije nacionalnog integriteta za BiH, u organizaciji Transparency International BiH radi prikupljanja informacija relevantnih za izradu projekata u reformskoj oblasti.

#### **4.1.6 OBLAST – e-UPRAVA**

➤ *Poništen postupak javne nabavke za projekat „Mapa puta za reformu registracije poslovnih subjekata“*

➤ *Realizovana prva faza u implementaciji projekta „Uspostavljanje BH portala“*

➤ *Usaglašeni projektni prijedlozi za tri projekta, u toku izrada projektne dokumentacije za dva projekta*

Upravni odbor Fonda za RJU<sup>23</sup> usvojio je Finalni izvještaj projekta „Izrada i uspostavljanje Okvira interoperabilnosti i standarda za razmjenu podataka“. Uz pomoć implementatora projekta i u saradnji s entitetskim i koordinatorom za reformu javne uprave Brčko distrikta BiH, prezentirani su rezultati i zadaci koje je neophodno poduzeti za pokretanje i dalju realizaciju Okvira interoperabilnosti. Prezentacije su održane: 23. aprila u Republici Srpskoj; 24. aprila predstavnicima institucija Bosne i Hercegovine; 25. aprila u Federaciji BiH i 8. maja u Brčko distriktu BiH. Na prezentacijama se diskutovalo o pitanjima i problemima koje je neophodno riješiti da bi što prije počela provedba Okvira interoperabilnosti, ali i o konkretnim zadacima nadležnih institucija. Radi potrebe koordiniranog pristupa donošenju Odluke o usvajanju Okvira interoperabilnosti poduzete su aktivnosti na izradi Memoranduma o razumijevanju za donošenje Okvira interoperabilnosti koji bi predstavljao podršku ključnih donosilaca odluka procesu implementacije Interoperabilnosti u BiH. Zastupnički dom Parlamentarne skupštine BiH usvojio je Rezoluciju o uspostavi eUprave<sup>24</sup>, a Vijeće ministara BiH donijelo je Zaključak<sup>25</sup> kojim je zadužen Ured koordinatora da, u roku od jednog mjeseca, izradi i dostavi Vijeću ministara BiH na razmatranje i usvajanje Akcioni plan kojim će se definisati projekti, odgovorne institucije i vremenski plan za uvođenje eUprave.

Ured koordinatora je, postupajući po navedenom Zaključku i usvojenoj Rezoluciji, održao sastanke s predstavnicima predlagača Rezolucije i Zaključka Vijeća ministara BiH. Na sastancima je precizirano da se Rezolucija prvenstveno odnosi na implementaciju rezultata projekta „Izrada i uspostavljanje Okvira interoperabilnosti i standarda za razmjenu podataka“, te je zaključeno da se pripremi Operativni plan za uspostavu Okvira interoperabilnosti na nivou institucija Vijeća ministara BiH. Ured

<sup>23</sup> Na 32. sjednici održanoj 7.marta 2013.

<sup>24</sup> Na 50. sjednici, održanoj 18.jula 2013.

<sup>25</sup> Na 61. sjednici, održanoj 29.avgusta 2013.

koordinatora je, u saradnji s predstavnicima Nadzornog tima za reformsku oblast eUprava s državnog nivoa, izradio i usaglasio Operativni plan, koji je zajedno s Informacijom, koja sadrži prijedlog zaključaka, upućen Vijeću ministara BiH na razmatranje i usvajanje.

U izvještajnom periodu intenzivno se radilo na razvoju projektne dokumentacije za prioritetne projekte iz 2012. Nakon usaglašavanja aktivnosti, na sastanku Nadzornog tima održanom 26. marta u Brčkom, projektni prijedlog „Studija izvodljivosti, za implementaciju one-stop-shop za registraciju poslovnih subjekata“ preimenovan je u „Mapa puta za reformu registracije poslovnih subjekata“. Razlog su započete aktivnosti na reformi registracije u Republici Srpskoj, i u skladu s tim bilo je neophodno, prvobitno predložene aktivnosti, redefinisati i prilagoditi novonastaloj situaciji. Pošto je usaglašavanje i definisanje aktivnosti u projektnom prijedlogu trajalo duži vremenski period, članovi Nadzornog tima su prihvatili projektni prijedlog i zadatak, a članovi Upravnog odbora Fonda za RJU, na 35. sjednici održanoj 19. jula 2013. donijeli Odluke o usvajanju ovih dokumenata, dok je tenderska dokumentacija, nakon dodatnih konsultacija, naknadno usaglašena, a 30. septembra 2013. je donesena Odluka o nabavci usluga. Obavještenje o nabavci usluga za ovaj projekat objavljeno je u Službenom glasniku BiH 7. oktobra 2013. godine<sup>26</sup>. U postupku nabavke usluga uložen je prigovor, a kasnije i žalba na tendersku dokumentaciju, a Ured za razmatranje žalbi, u Rješenju od 11. decembra 2013. usvojio je žalbu i poništio postupak.

Na sastanku Nadzornog tima održanom 29. maja 2013. definisani su pravci razvoja projektnog prijedloga „Implementacija zajedničkih servisa za eUsluge“. Dogovoreno je da svaki upravni nivo odabere jedanu adekvatnu pilot e-uslugu za koju bi koristio novouspostavljenu infrastrukturu i za koju bi se osiguralo i povezivanje sa pripadajućim registrom. Kroz ovaj projekat je planirana i nabavka nedostajuće HW infrastrukture. Implementirane generičke servise i odgovarajuću opremu bi dobile centralne jedinice za eUpravu, odnosno IT sektori/Pododjeljenje pri generalnim sekretarijatima vlada. Svaka sljedeća e-usluga, koja bi bila implementirana, mogla bi koristiti ove blokove pri centralnim jedinicama (koji bi se kasnije, prema potrebama, nadograđivali po pitanju propusnosti i kapaciteta). Na sastanku Nadzornog tima, održanom 4. novembra 2013. u Banja Luci, usaglašen je Projektni prijedlog na koji su svi članovi dostavili pozitivna izjašnjenja.

Na sjednici Upravnog odbora Fonda za RJU, održanoj 17. decembra 2013. odgođeno je izjašnjenje o ovom dokumentu za sljedeći sastanak zbog zahtjeva koordinatora iz Republike Srpske za izmjenom budžetskih stavki. Budžet projekta neće se mijenjati osim realokacije sredstava u dogovorenim iznosima.

Na istom sastanku, nakon izjašnjenja članova Nadzornog tima, donesena je Odluka o prihvatanju Projektnog prijedloga za „Specijalistički program obuka za IT menadžere“. Ovo je prioritetni projekat iz 2013. Svrha projekta je unaprijediti znanja i vještine IT državnih službenika kako bi uspješnije vodili IT projekte.

U izvještajnom periodu, Ured koordinatora u saradnji s Generalnim sekretarijatom Vijeća ministara BiH – Odsjekom za održavanje i razvoj sistema elektronskog poslovanja i eVlade, završio je proceduru izbora dva eksperta (pravnik i IT ekspert) za implementaciju prve faze projekta „Uspostava BiH portala“, organizovanog oko životnih događaja. Finasijsku realizaciju ove faze obezbijedio je GIZ kroz program podrške Uredu koordinatora. Implementacija projekta je počela u drugoj polovini juna, a završena dva mjeseca nakon potpisivanja ugovora s implementatorima. U ovoj fazi definisan je sadržaj i dizajn portala, te predložen način njegovog administriranja. Tehnička realizacija projekta je obezbijedena kroz raniji projekat „Redizajn Web stranice institucija Vijeća ministara BiH na sistemu eVlade“. Nakon identifikacije usluga koje pružaju institucije na nivou Vijeća ministara BiH, podaci o uslugama su im dostavljeni na verifikaciju. Presentacija rezultata prve faze u implementaciji projekta održana je za predstavnike institucija Vijeća ministara BiH, 18. decembra. U narednoj fazi, za koju bi se trebala obezbijediti donatorska sredstva, planira se prevod i lektorisanje sadržaja, te punjenje portala. Preko portala, elektronske informacije će biti dostupne po konceptu „sve na jednom mjestu“. To znači da će građani i poslovni subjekti, po prvi put u BiH, na jednom mjestu, imati informacije o uslugama koje pružaju državne institucije, u smislu, ko ima pravo na uslugu, pod kojim uslovima, gdje se može doći do usluge, koji su dokumenti potrebni, kolika se taksa eventualno plaća, kako izgleda obrazac za podnesak i preuzeti ga ukoliko postoji. Portal će, u početku, biti informativnog karaktera i predstavljati drugi nivo razvoja elektronskih usluga - pružanje

<sup>26</sup> Službeni glasnik BiH br. 77/13

informacija i mogućnost preuzimanja obrasca, dok će se u budućnosti, prateći napredak informacionih tehnologija i razvijajući komplementarne projekte, težiti dostizanju petog nivoa sofisticiranosti usluga, odnosno punoj elektronskoj usluzi.

U ovom periodu održano je pet sastanaka Nadzornog tima (8. februara, 26. marta, 29. maja, 15. jula i 4. novembra), kao i dvije dvodnevne radionice u Neumu (26-27. septembra) i na Vlašiću (09-10. decembra).

Na sastancima su, između ostalih tema, definisane prioritne projektne ideje za 2013. godinu, kao i:

- usaglašeni projektni prijedlozi za „Uspostavljanje zajednice IT praktičara u BiH“, koji bi se trebao finansirati iz bilateralnih donatorskih sredstava, „Specijalistički program obuka za IT menadžere“ i projekat „Implementacija zajedničkih servisa za eUsluge“;
- razmatran projektni prijedlog za „Izradu kataloga javnih registara u BiH“;
- razmatrani projektni zadaci za „Implementaciju zajedničkih servisa za eUsluge“ i „Specijalistički program obuka za IT menadžere“;
- umjesto prioritne projektne ideje za 2013. „Uspostavljanje stalnog procesa analize IT rizika“, Nadzorni tim je, zbog kompleksnosti razvoja i implementacije ove ideje, odredio novi prioritet „Sistemi za upravljanje dokumentima i eSjedicama vlada“. Na radionici na Vlašiću razmatran je Projektni prijedlog.

Pregled projekata i aktivnosti u vezi s projektima u ovoj oblasti dat je u tabeli:

BROJ	PROJEKTI	AKTIVNOSTI	KOMENTAR
1.	Izrada i uspostavljanje okvira interoperabilnosti i standarda za razmjenu podataka	UO FRJU na 32. sjednici održanoj 7. marta 2013. usvojio Finalni izvještaj projekta.	Održane prezentacije rezultata i narednih aktivnosti koje je potrebno preduzeti da bi se implementirao Okvir interoperabilnosti u BiH. Prezentacije održane na svim upravnim nivoima.  Postupajući po usvojenoj Rezoluciji o eUpravi Predstavničkog doma Parlamentarne skupštine BiH i Zaključku Vijeća ministara BiH, Ured koordinatora u saradnji sa članovima Nadzrnog tima sa državnog nivoa, izradio i dostavio Vijeću ministara BiH Operativni plan za uspostavljanje Okvira interoperabilnosti na nivou institucija VMBiH na razmatranje i usvajanje.

	<p>Mapa puta za reformu registracije poslovnih subjekata</p>	<p>Na sastanku NT 26.3.2013. projekat „Studija izvodljivosti, za implementaciju one-stop-shop za registraciju poslovnih subjekata“ preimenovan u „Mapa puta za reformu registracije poslovnih subjekata“. Na istom sastanku članovi NT usaglasili aktivnosti u projektnom prijedlogu. Formalno pozitivno izjašnjenje dobijeno od svih upravnih nivoa.</p> <p>Članovi NT su se pisanim putem, izjasnili na projektni zadatak.</p> <p>UO FRJU na 35. sjednici, održanoj 19.7.2013. usvojio projektni prijedlog i zadatak. Zbog pristiglih komentara, naknadno usaglašena tenderska dokumentacija.</p> <p>7.10. 2013. u Službenom glasniku BiH objavljeno Obavještenje o nabavci usluga.</p> <p>U postupku nabavke, uloženi Prigovor i Žalba na tendersku dokumentaciju.</p> <p>11.12.2013. Ured za razmatranje žalbi donio Rješenje o poništenju postupka.</p>	<p>S obzirom na to da je dugo trajao proces usaglašavanja aktivnosti koje su definisane u projektnom prijedlogu, članovi NT su se usaglasili da će se bužet projekta definisati i dogovoriti kod usaglašavanja projektnog zadatka.</p> <p>Uzimajući u obzir da su reformske aktivnosti u ovoj oblasti, mada različitom dinamikom, započete na svim upravnim nivoima, pristupilo se hitnoj izradi projektnog zadatka i prije formalnog izjašnjenja članova NT na projektni prijedlog. Izjašnjenje na projektni prijedlog članovi NT iz FBIH dostavili 6. juna 2013.</p> <p>Članovi NT se pozitivno izjasnili na projektni zadatak.</p> <p>UO FRJU donio Odluke o usvajanju Projektnog prijedloga i zadatka a tenderska dokumentacija je, zbog pristiglih komentara, naknadno usaglašena i odobrena.</p> <p>U postupku javnih nabavki usluga, nakon uloženi Prigovora, pristupilo se izmjenama TD, nakon čega je uložena i Žalba do izjašnjenja Ureda za razmatranje žalbi.</p> <p>Konačno Rješenje o poništenju postupka Ured za razmatranje žalbi dostavio Uredu koordinatora 25.12.2013. o čemu su obaviješteni svi relevantni učesnici u postupku kao i članovi NT.</p>
3.	<p>Implementacija zajedničkih servisa za eUsluge</p>	<p>Na sastanku NT održanom 29. maja 2013. definisani pravci razvoja ove projektne ideje.</p> <p>Članovi NT odobrili Projektni prijedlog nakon sastanka u Banjoj Luci, 4.11.2013.</p> <p>Na Radionici na Vlašiću, 9/10.12.2013. razmatran projektni zadatak.</p> <p>UO FRJU na 37. sjednici, održanoj 17.12.2013. odgodio izjašnjenje na projektni prijedlog zbog zahtjeva za restrukturiranje budžeta projekta.</p>	<p>Zajednički servisi za e-Usluge je projekat koji bi bio podloga svim elektronskim uslugama ubuduće. Dogovoreno da članovi NT, za svaki upravni nivo, dostave prijedloge pilot e-usluge i specificiraju nedostajuću HW infrastrukturu za njenu implementaciju.</p> <p>Članovi NT usaglasili i odobrili projektni prijedlog, a na Radionici na Vlašiću razmatran Projektni zadatak. U diskusiji predloženo redefinisane budžetskih stavki u okvirima definisanog budžeta, i dogovoreno da se to uradi u sklopu finalizacije projektnog zadatka.</p> <p>Na sjednici UO FRJU razmatran projektni prijedlog i zbog zahtjeva za izmjenom strukture budžeta odgođeno izjašnjenje članova o istom.</p> <p>Dogovoreno da se izmjena budžeta napravi i u projektnom prijedlogu i zadatku i dostavi zajedno na razmatranje i izjašnjenje.</p>

4.	Uspostavljanje BH portala	<p>U saradnji sa predstavnicima Generalnog sekretarijata Vijeća ministara BiH – Odsjeka za održavanje i razvoj sistema elektronskog poslovanja i eVlade, izabrana dva eksperta za realizaciju projekta (pravnik i IT ekspert). Definisani sadržaj i dizajn portala, te predložen sistem njegovog administriranja.</p> <p>Kroz projekat „Redizajn Web portala VMBiH”, obezbijeđena sredstva za tehničku realizaciju.</p> <p>Na prezentaciji rezultata ove faze projekta, održanoj 18.12.2013., predstavljen izgled i funkcionalnost portala.</p>	<p>Finansijska realizacija ovog Projekta, u inicijalnoj fazi analize i izrade tehničke dokumentacije portala kao i identifikovanja usluga BiH portala, obezbijeđena kroz GIZ program pomoći Uredu koordinatora.</p> <p>U sljedećoj fazi bi trebalo obezbijediti sredstva za prevod i lektorisanje sadržaja portala kao i samo punjenje portala</p>
5.	Specijalistički program obuka za IT menadžere	<p>Na sastanku NT održanom 29. maja 2013. članovima NT dostavljen Nacrt projektnog prijedloga.</p> <p>Članovi NT odobrili Projektni prijedlog nakon sastanka u Banjoj Luci, 4.11.2013.</p> <p>UO FRJU na 37. sjednici, održanoj 17.12.2013. donio Odluku o usvajanju Projektnog prijedloga.</p> <p>Na Radionici na Vlašiću, 9./10.12.2013. razmatran projektni zadatak.</p>	<p>Projektna ideja iz 2013. Naglašena potreba i značaj realizacije ovog projekta koji će doprinijeti izgradnji IT kapaciteta u strukturama državne službe.</p> <p>UO FRJU na 37. sjednici, održanoj 17.12.2013. donio Odluku o usvajanju Projektnog prijedloga a na radionici na Vlašiću, 9./10.12.2013. razmatran Projektni zadatak.</p>
6.	Uspostavljanje zajednice IT praktičara u BiH	<p>Na radionici u Neumu (26/27.9.) diskutovan projektni prijedlog, a nakon ugrađenih komentara i sugestija, poslije sastanka NT u Banjaluci, 4.11.2013. članovi NT prihvatili projektni prijedlog.</p>	<p>Projektna ideja iz 2013. Cilj je putem foruma IT stručnjaka, kako iz institucija javne uprave tako i iz akademske zajednice i privatnog sektora, razmjenjivati znanja i iskustva, po pitanju implementacije informacionih sistema u upravi, pronalaziti rješenja, generisati inovacije, usaglašavati stavove oko pitanja od zajedničkog interesa što će doprinijeti većoj profesionalnosti IT osoblja, većoj podršci rukovodstva institucija aktivnostima IT osoblja, razvijanju zajedničkih projekata i usaglašavanju stavova prilikom predstavljanja na regionalnim i međunarodnim skupovima. Planirano je da se projekat finansira iz bilateralnih donatorskih sredstava, a da se određene aktivnosti realiziraju učešćem odgovarajućih organizacija, kompanija, i akademske zajednice.</p>
7.	Izrada kataloga javnih registara u BiH	<p>Na radionicama u Neumu i na Vlašiću, kao i na sastanku NT u Banjoj Luci, diskutovan projektni prijedlog, te određeni pravci daljeg razvoja.</p>	<p>Projektna ideja iz 2013. Svrha projekta je osigurati dostupnost preko jedinstvene tačke kontakta kataloga usluga i kataloga javnih registara sa identifikovanim, analiziranim i katalogiziranim inicijalnim registrima koji su potrebni za ostvarenje 20 bazičnih javnih usluga i 4 odabrane pilot usluge. Planirano je pripremiti koncept (organizacijski, pravni, tehnički) i pravila postupanja u razmjeni podataka iz registara, evidencija i kataloga u elektronskom obliku između institucija javne uprave, a u skladu sa Okvirom interoperabilnosti BiH i nadležnostima za vođenje javnih registara.</p>

8.	Sistemi za upravljanje dokumentima i eSjednicama vlada	<p>Zbog složenosti razvoja projektne ideje „Uspostavljanje stalnog procesa analize IT rizika u BiH“ članovi NT su se izjasnili da ovu projektnu ideju zamjene novom - Sistemi za upravljanje dokumentima i eSjednicama vlada za čiju implementaciju postoji veća prioritetnost.</p> <p>Na radionicama u Neumu i na Vlašiću, kao i na sastanku NT u Banjoj Luci, diskutovan je Projektni prijedlog i određeni pravci daljeg razvoja projektne dokumentacije</p>	<p>Ovaj projekat je zamijenio ranije izglasani prioritet za 2013. - „Uspostavljanje stalnog procesa analize IT rizika u BiH“. Određeni su pravci razvoja Projektnog prijedloga u dvije komponente (RS i BDBiH jedna komponenta i BiH i FBiH komponenta II). Kroz ovaj projekat je predviđena nabavka i instalacija opreme u svrhu osiguranja jednostavnijeg nadzora, upravljanja i kontrole nad predmetima i dokumentima kroz automatizaciju procesa zaprimanja dokumenata, elektronske obrade, distribucije, odobravanja, pregleda i krajnjeg arhiviranja (BiH i FBiH), odnosno implementaciju stabilnog, efikasnog i sigurnog sistema za upravljanje i praćenje sjednica Vlade uz uspostavu objedinjene komunikacije i kolaboracije, kako u Vladi, tako i u njenim institucijama (RS i BDBiH).</p>
----	--	--	--

### *Ostale aktivnosti*

S ciljem približavanja stavova i određivanja odgovornih institucija prema ciljevima definiranim RAP1 Ured koordinatora je inicirao zajednički sastanak rukovodstva Ministarstva komunikacija i transporta BiH i Generalnog sekretarijata Vijeća ministara BiH. Održano je nekoliko sastanaka s predstavnicima navedenih institucija s ciljem definisanja nadležnosti i zadataka u Odluci o usvajanju Okvira interoperabilnosti BiH.

U okviru saradnje GIZ programa „Jačanje javnih institucija u BiH“ i Ureda koordinatora, od 1. do 5. aprila 2013. realizirana je studijska posjeta Njemačkoj za članove Nadzornog tima reformske oblasti eUprava i državne službenike koji koordiniraju aktivnosti u ovoj oblasti. Tokom posjete razmijenjena su iskustva s predstavnicima saveznih institucija, ali i ostalih nivoa vlasti u Njemačkoj o temi razvoja informacionih tehnologija, standarda i arhitekture eVlade, uspostavljanju one-stop-shop kao servisa za pomoć građanima, formiranju i funkcionisanju koordinacionog tijela kao servisa jedinstvenog broja javne službe – 115. Posjeta je ocijenjena veoma uspješnom jer je koncipirana u skladu sa aktivnostima Nadzornog tima koje su u toku ili se planiraju.

U sklopu Mostarskog sajma, u aprilu je održana konferencija „eUprava u Hercegovini“ na kojoj su predstavljene aktivnosti Ureda koordinatora u oblasti eUprave, ali i napredak na uspostavljanju eUprave na svim nivoima vlasti u BiH.

Predstavnici Ureda koordinatora održali su dva sastanka s predstavnicima Federalnog ministarstva prometa i komunikacija i članovima Nadzornog tima sa ovog upravnog nivoa u cilju obostranog predstavljanja trenutnih i planiranih aktivnosti, a radi izbjegavanja eventualnog preklapanja poslova.

U okviru implementacije projekta „Programa jačanja javnih institucija u BiH“, čiji je implementator GIZ, nastavljena je i dalje stručna ekspertska pomoć u razvoju prioritetnih projekata za finansiranje iz Fonda za reformu javne uprave.

U sklopu istog programa formirana je Međuinstitucionalna radna grupa za informacijske tehnologije u koju su imenovani službenici iz reformske oblasti eUprava.

Predstavnik Ureda uzeo učešće na TAIEX seminaru u Budimpešti o temi „Razvoj javne uprave za zemlje Zapadnog Balkana“ (16-19.9.2013.) u okviru kojeg je organizovana radionica o razvoju eUprave, dostignućima, trendovima i planiranim projektima u ovoj oblasti u zemljama članicama Višegradske grupe.



## 4.2. Razvoj Akcionog plana 2

Ured koordinatora za reformu javne uprave u BiH je nakon dogovora s koordinadorima za reformu javne uprave entiteta i Brčko distrikta BiH u 2013. godini u proceduru uputio dokumente koji se odnose na pripremu drugog akcionog plana. Ured je Vijeću ministara BiH dostavio dokument Osnove razvoja drugog akcionog plana reforme javne uprave, kojim su date smjernice za razvoj dokumenta, te Informaciju o pripremnim aktivnostima za izradu drugog akcionog plana reforme javne uprave i Odluku o usvajanju Osnova razvoja drugog akcionog plana reforme javne uprave. Vijeće ministara BiH je na sjednici održanoj 26. marta 2013<sup>27</sup> usvojilo navedene dokumente. Set dokumenata dostavljen je i ostalim vladama na usvajanje, nakon što su o ovim materijalima, kao i dokumentu kojim bi trebala biti formirana međuvladina radna grupa za izradu drugog akcionog plana koordinatori za reformu javne uprave raspravljali na sastancima održanim u februaru, aprilu i maju, te postigli saglasnost da dokumente dostave vladama na razmatranje i usvajanje.

Vlada Brčko distrikta BiH na 22. sjednici održanoj 5. i 7. juna 2013. godine donijela je Odluku o usvajanju Osnova razvoja drugog akcionog plana reforme javne uprave. Vlada Federacije BiH nije se izjasnila o dokumentima, dok je Vlada Republike Srpske formirala na sjednici održanoj 4. septembra<sup>28</sup> razmatrala Prijedlog rješenja o imenovanju Radne grupe za učešće u aktivnostima na pripremi drugog akcionog plana Strategije reforme javne uprave, te prema informacijama koordinatora za reformu javne uprave tog entiteta na prijedlog Ministarstva uprave i lokalne samouprave imenovala radnu grupu koja je trebala sagledati predložene dokumenta za izradu drugog akcionog plana i dati mišljenje o njima. Radnu grupu su činili predstavnici Ministarstva uprave i lokalne samouprave RS Ministarstva finansija, Ministarstva za ekonomske odnose i regionalnu saradnju, Ministarstvo pravde, Republičkog sekretarijata za zakonodavstvo, Agencije za državnu upravu i Generalnog sekretarijata Vlade RS. Vlada RS je na sjednici održanoj 8. novembra<sup>29</sup> razmotrila Informaciju o prijedlozima radne grupe sačinjenje od predstavnika institucija tog entiteta u vezi sa dokumentom Osnovi razvoja drugog akcionog plana reforme javne uprave, no sam dokument nije usvojen.

Iako je u 2013. bilo planirano usvajanje odluke o formiranju međuvladine radne grupe za izradu drugog akcionog plana, to nije učinjeno tokom godine. Ured je pripremio i sa koordinadorima za reformu javne uprave usaglasio odluku, te pribavio imena predstavnika državnih institucija. Pošto sve vlade nisu usvojile dokumente o početku razvoja drugog akcionog plana, usvajanje odluke nije realizirano tokom izvještajnog perioda.

Ured koordinatora sredinom godine dobio je tehničku pomoć u okviru projekta „Podrška u koordinaciji i implementaciji reforme javne uprave u BiH“, koji je finansiran iz IPA programa. Projekat je počeo krajem maja, a jedna od komponenti ovog projekta je podrška sektorskim reformama. Ured je do kraja godine održao niz sastanaka s predstavnicima tehničke pomoći. Tokom godine pripremljen je Okvirni plan djelovanja projekta tehničke pomoći i Ureda u periodu trajanja podrške, a nakon toga i dokument „Okvirni plan 2: Definiranje ciljeva i prioriteta reformi u sektoru“. Dokument predviđa povezivanje izgradnje horizontalnih i vertikalnih kapaciteta, a polazi od do sada postignutog napretka u izgradnji općih kapaciteta, te od usluga koje institucije vlasti pružaju građanima i poslovnim subjektima.

Vijeće ministara BiH i Vlada Brčko distrikta usvojili koncept razvoja drugog akcionog plana u prvoj polovini godine, ali do isteka izvještajnog perioda entitetske vlade nisu usvojile dokument. U saradnji sa tehničkom pomoći Ured nastavio razvijati nove dokumente.

Projekat tehničke pomoći izvijestio je Ured da je od vlasti Republike Srpske dobio prijedlog da se prolongiraju aktivnosti koje se odnose na izradu drugog akcionog plana, a da se u međuvremenu pripremi i prezentira stepen implementacije Revidiranog akcionog plana 1. U istom prijedlogu rečeno je da bi priprema drugog akcionog plana trebala biti prolongirana do usaglašavanja mehanizma koordinacije za proces evropskih integracija, a primjedba iz ovog entiteta je i da nije realno da se drugi akcioni plan razvije i implementira do kraja 2014. godine, te kraj 2014. povezuju s datumom važenja Strategije. Ured će u saradnji s projektom tehničke pomoći nastaviti razgovore sa svim nivoima vlasti.

<sup>27</sup> 43. sjednica Vijeća ministara BiH

<sup>28</sup> 25. sjednica Vlade RS

<sup>29</sup> 35. sjednica Vlade RS

Ured koordinatora u 2013. održao je niz sastanaka s predstavnicima Direkcije za evropske integracije BiH, s kojom su razmijenjene informacije o izradama baza podataka u dvije institucije. Ured je Direkciji stavio na raspolaganje podatke koje je prikupio u prethodnom periodu.

Tokom godine nastavljena je saradnja sa ostalim institucijama. Predstavnici Ureda koordinatora prisustvovali su konferenciji projekta CAPINFOOD, na kojoj je prezentirana Inovativna strategija BiH za prehrambeni sektor 2012-2020, pripremljena kao jedan od rezultata ovog projekta. Konferencija je održana u martu. Saradnja je nastavljena i kroz učešće predstavnika Ureda koordinatora u projektu „Jačanje institucija za zaštitu životne sredine/okoliša BiH i priprema za korištenje pretpristupnih fondova“ (EnVIS BiH).

## 5 Upravljanje Fondom za reformu javne uprave

Fondom za reformu javne uprave upravlja Upravni odbor sastavljen od predstavnika bh. institucija četiri nivoa vlasti i donatora. U skladu s Memorandumom o razumijevanju za uspostavljanje Fonda za reformu javne uprave Ured koordinatora priprema dokumente za sjednicu Upravnog odbora Fonda, zadužen je za identifikaciji, razmatranje, kreiranje i nacрте projektnih specifikacija, te monitoring i evaluaciju projekata finansiranih iz Fonda. U 2013. kao i prethodnim godinama Ured je provodio javne nabavke za projekte, informirao Upravni odbor o pitanjima relevantnim za provedbu Strategije RJU i projektima, te pripremao izvještaje u kojima je dat pregled aktivnosti Fonda, pregled stanja projekata, te stanje finansija Fonda.

### *Aktivnosti Upravnog odbora Fonda za RJU*

Upravni odbor Fonda od početka rada do kraja ovog izvještajnog perioda odobrio je ukupno 23 projekta, među kojima je 21 projekat pripremljen za četiri upravna nivoa, te dva individualna projekta. Projekt „Informacijski sistem trezora Brčko distrikta BiH“ odnosi se samo na Brčko distrikt BiH, dok je projekt „Proširenje informacijskog sistema za upravljanje ljudskim potencijalima sa softverskim modulima za planiranje kadrova i vođenje internog tržišta rada u republičkim organima Republike Srpske“ kandidovala Agencija za državnu upravu RS za taj nivo vlasti. Od 23 do sada odobrena projekta, jedanaest je završeno, jedan je u fazi provedbe, a četiri su u proceduri javne nabavke. Ured je pripremio, a Upravni odbor odobrio projektne zadatke za četiri projekta, dok su za tri projekta pripremljeni i odobreni projektni prijedlozi.

Ured koordinatora i Ministarstvo finansija i trezora BiH zaduženi za opće upravljanje računima Fonda i nadzor nad potrošnjom iz Fonda, definirano je Memorandumom. Prema Procedurama za upravljanje finansijama Fonda Ured je zadužen za: pripremanje budžetske strukture projekata i praćenje njihovog izvršenja, pripremanje zahtjeva za plaćanje odnosno naloga za prijenos novca, pripremanje izvještaja o aktivnostima Fonda, osiguranje finansijskih informacija za ažuriranje baze podataka projekata, te uspostavu sistema finansijskog praćenja projekata kroz Informacijski sistem finansijskog upravljanja trezora BiH (ISFU). Ministarstvo finansija i trezora BiH održava finansijsku evidenciju podrške u skladu s međunarodnim računovodstvenim standardima.

**IMPLEMENTIRANI PROJEKTI – FAZA I**

<b>Projekti koje je odobrio Upravni odbor Fonda</b>	<b>Ugovoreni budžet u KM s PDV-om</b>	<b>Realizirani budžet u KM s PDV-om</b>	<b>Realizirani povrat PDV-a (za izvršene isplate)</b>	<b>Datum potpisa ugovora</b>	<b>Datum završetka aktivnosti</b>
Uspostava mreže info polica (IK)	155.610,00	148.395,21	21.561,69	04.03.2009.	04.12.2009.
Strateško komuniciranje (IK)	149.526,00	145.579,32	21.152,55	24.08.2009.	24.02.2010.
Obuka službenika za odnose s javnošću (IK)	128.285,88	128.198,10	18.627,09	15.01.2010.	15.06.2010.
Izrada programa za poboljšanje kvaliteta upravnog odlučivanja u BiH (UPUS)	444.600,00	404.580,84	58.785,26	21.12.2009.	21.12.2010.
Razvoj sistema za upravljanje učinkom u strukturama državne službe u BiH (ULJP)	760.383,00	744.150,82	108.124,49	04.01.2010.	31.10.2011.
Transponiranje EU zakonodavstva u pravni sistem BiH (SPKIP)	395.752,50	394.201,08	57.277,08	08.12.2010.	07.02.2012.
Unapređenje pravila i procedura za izradu zakona, drugih propisa i općih akata u BiH (SPKIP)	786.041,57	674.979,88	98.073,99	09.06.2010.	09.04.2012.
Obuka državnih službenika za primjenu informacijskih tehnologija i rad na računarima (ULJP)	1.213.424,95	1.207.751,11	175.485,15	28.12.2010.	28.05.2012.
Informacijski sistem upravljanja budžetom – nabavka konsultantskih usluga (JF), uključujući i dodatne usluge BMIS projekta	916.649,41	877.693,68	127.528,14	27.07.2011.	16.06.2013.
Nabavka opreme u okviru projekta Informacijski sistem upravljanja budžetom(JF)	339.428,41	339.428,28	49.318,65	27.09.2012.	30.11.2012.
Izrada i uspostavljanje okvira interoperabilnosti i standarda za razmjenu podataka (eUprava) <sup>30</sup>	191.571,12	177.379,53	25.773,10	23.05.2011.	31.10.2012.
Skica razvoja centralnih organa vlada u BiH – implementacija faze I – nabavka usluga (SPKIP)	1.610.978,05	1.539.925,03	223.749,78	20.07.2010.	20.11.2012.
Nabavka opreme u okviru projekta Skica razvoja centralnih organa vlada u BiH – implementacija faze I (SPKIP)	191.951,78	191.951,78	27.890,43	24.05.2012.	13.07.2012.
<b>Ukupno za implementirane projekte:</b>	<b>7.284.202,67</b>	<b>6.974.214,66</b>	<b>1.013.347,40</b>		

PROJEKTI U FAZI IMPLEMENTACIJE – FAZA I					
Projekti koje je odobrio Upravni odbor Fonda	Ugovoreni budžet u KM s PDV-om	Realizirane isplate u KM s PDV-om	Realizirani povrat PDV-a (za izvršene isplate)	Datum potpisa ugovora	Trajanje projekta u mjesecima
Proširenje informacijskog sistema za upravljanje ljudskim potencijalima sa softverskim modulima za planiranje kadrova i vođenje internog tržišta rada u republičkim organima Republike Srpske (ULJP)	57.587,40	0,00	0,00	04.07.2013.	6
<b>Ukupno za projekte u implementaciji:</b>	<b>57.587,40</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>		
PROJEKTI U POSTUPKU NABAVKE – FAZA I					
Projekti koje je odobrio Upravni odbor Fonda	Okvirni budžet u KM s PDV-om			Planirani početak implementacije	Trajanje projekta u mjesecima
Uspostavljanje savremenih odjela za upravljanje ljudskim potencijalima u organima uprave u BiH (ULJP)	1.594.710,00			Čeka se izjašnjenje VM BiH na dostavljenu Informaciju	18
Informacijski sistem trezora Brčko distrikta BiH (JF)	582.894,00			Postupak poništen, potrebno revidirati projektni zadatak prije započinjanja nove procedure javne nabavke	24
Izgradnja kapaciteta za borbu protiv korupcije u strukturama državne službe u BiH (ULJP i IK)	500.000,00			Ured za razmatranje žalbi predmet vratio ugovornom organu na ponovni postupak	12
Obuka službenika za odnose sa javnošću-faza II (IK)	109.395,00			Ured za razmatranje žalbi predmet vratio ugovornom organu na ponovni postupak	8
<b>Ukupno za projekte u postupku nabavke:</b>	<b>2.786.999,00</b>				
PROJEKTI U POSTUPKU PRIPREME PROJEKTNE DOKUMENTACIJE – FAZA I (NEPOTROŠENA SREDSTVA FONDA ZA RJU – FAZA I)					
Rodno odgovorno budžetiranje (JF)	189.049,77			II kvartal 2014	3
Obuka zaposlenih koji obavljaju poslove državne uprave za primjenu informacionih tehnologija i rad na računarima (ULJP)	728.430,30			IV kvartal 2014	12
<b>Ukupno za projekte u postupku pripreme projektne dokumentacije – faza I (neporošena sredstva Fonda za RJU)</b>	<b>917.480,07</b>				

PROJEKTI U POSTUPKU PRIPREME PROJEKTNE DOKUMENTACIJE/POSTUPKU NABAVKE – FAZA II					
Projekti koje je odobrio Upravni odbor Fonda	Okvirni budžet u KM s PDV-om			Planirani početak implementacije	Trajanje projekta u mjesecima
Mapa puta za reformu registracije poslovnih subjekata (e-Uprava)	424.125,00			II kvartal 2014	7
Jačanje kapaciteta za strateško planiranje i razvoj politika djelovanja – faza II (SPPD II)	2.478.411,00			IV kvartal 2014	30
Javno privatno partnerstvo (JPP)	2.033.372,25			IV kvartal 2014	18
Uspostavljanje i/ili jačanje kapaciteta institucije/a za kontrolu propisa i uspostavljanje sistema redukcije administrativnih prepreka	1.849.307,85			IV kvartal 2014	24
Specijalistički program obuka za ITmenadžere	200.181,15			IV kvartal 2014	10
<b>Ukupno za projekte u postupku pripreme projektne dokumentacije – Faza II</b>	<b>6.985.397,25</b>				

U tabeli je dat pregled svih odobrenih projekata, s podacima o stanju projekta, vremenu početka i završetka, kao i planiranom, odnosno potrošenom novcu:

O projektima Upravni odbor Fonda je raspravljao na ukupno šest sjednica, koje su održane u 2013. godini. Upravni odbor je u izvještajnom periodu proveo jedanaest procedura pisanog usaglašavanja i donio jedanaest odluka. Dvije odluke su se odnosile na usvajanje periodičnih izvještaja za projekte koji su bili u toku, jedna odluka se odnosila na izvještaj prodavca o izvršenju ugovora o kupoprodaji, četiri odluke su se odnosile na davanje saglasnosti na izvještaj o evaluaciji nabavke (faza pretkvalifikacije nabavke konsultantskih usluga), jedna odluka se odnosila na davanje saglasnosti na konkurentski zahtjev za ugovor o javnoj nabavci usluge za projekt, jedna odluka se odnosila na davanje saglasnosti na izmijenjenu tendersku dokumentaciju, jedna odluka se odnosila na davanje saglasnosti na izvještaj o izvršenim dodatnim uslugama za projekt i jedna odluka se odnosila na davanje saglasnosti na ankes ugovora o uslugama za implementaciju projekta.

Upravni odbor je usvojio<sup>31</sup> Smjernice o izmjenama i dopunama smjernica za formiranje i rad komisija za nabavke za provođenje postupaka javnih nabavki finansiranih iz Fonda za reformu javne uprave.

Napomena: Nepotrošeni novac predstavlja razliku između ugovorene vrijednosti projekta i stvarno potrošenog novca za taj projekt i koristi se za finansiranje novih projekata, u skladu s odlukama Upravnog odbora Fonda za reformu javne uprave. Također, za nove dogovorene projekte, koristi se i novac po osnovu povrata poreza na dodanu vrijednost.

### *Finansije Fonda za RJU*

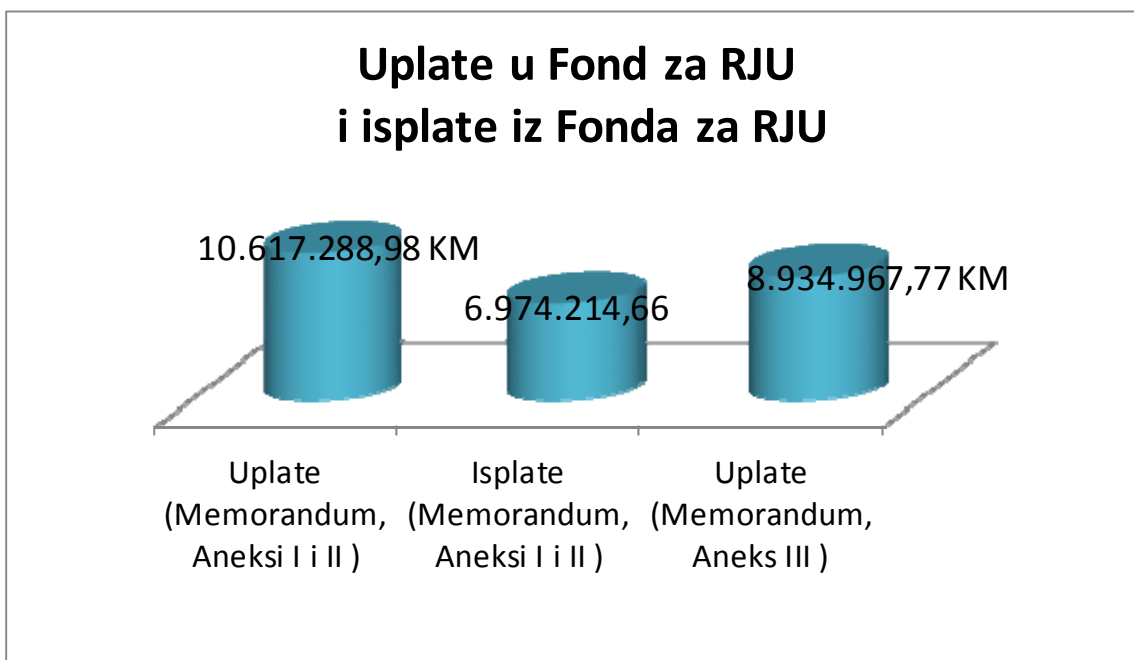
Potpisivanjem Aneksa III Memoranduma o razumijevanju za uspostavljanje Fonda za reformu javne uprave u 2012. norveško Ministarstvo vanjskih poslova obavezalo se da će u Fond izvršiti ulaganje u iznosu od ukupno 24 miliona NOK (približno 3 miliona EUR, prema tečaju na dan transfera) na godišnjoj osnovi. To je po osam miliona NOK za 2011, 2012. i 2013. godinu. Donator Sida se obavezala da će uložiti tri miliona EUR na godišnjoj osnovi, odnosno po jedan milion EUR za 2012, 2013. i 2014. godinu.

<sup>31</sup> Na 36. sjednici, održanoj 24. oktobra 2013.

Pored donatora Fonda, potpisivanjem Aneksa III Memoranduma, Vijeće ministara BiH, Vlada FBiH, Vlada RS i Vlada BD BiH su se obavezali da će iz svojih budžeta godišnje izdvajati novac za finansiranje Fonda.

Od uspostavljanja Fonda 2007. do 31.12.2011. (razdoblje koje obuhvata Memorandum, Aneks I i Aneks II) u Fond za reformu javne uprave uplaćeno je 10.617.288,98 KM, od toga je za realizaciju 16 projekata do kraja 2013. ukupno isplaćeno 6.974.214,66 KM s PDV-om (od čega je u ovom izvještajnom periodu isplaćeno 661.231,22 KM s PDV-om).

Nakon potpisivanja Aneksa III Memoranduma, zaključno sa 31.12.2013. donatori su u Fond ukupno uplatili 4.307.617,62 eura, odnosno 8.424.967,77 KM (Sida 2.259.379,99 EUR i Ministarstvo vanjskih poslova Norveške 2.048.237,63 EUR). U skladu s Aneksom III domaće vlasti su zaključno s 31.12.2013. godine u Fond ukupno uplatile 510.000 KM (VM BiH 300.000 KM, Vlada FBiH 170.000 KM, Vlada Brčko distrikta BiH 40.000 KM), dok je Vlada RS donijela Zaključak o izdvajanju 75.000 KM za sufinansiranje projekata iz oblasti reforme javne uprave, ali do kraja izvještajnog perioda novac nije uplaćen. Pregled ukupnih uplata i isplata dat je na grafikonu ispod:



Grafikon 3: Uplate i isplate do 31.12.2013. po aneksima I, II i III Memoranduma o razumijevanju za uspostavu Fonda

Ukupno realizirani povrat PDV-a sa završenih projekata do kraja 2013. godine iznosi 1.013.347,40 KM. Realizirani povrat PDV-a u ovom izvještajnom periodu na osnovu rješenja Uprave za indirektno oporezivanje iz 2013. godine iznosi 175.417,45 KM.

O stanju Fonda Ured je i u 2013. godini izvijestio Vijeće ministara BiH, koje je donijelo Odluku o usvajanju Godišnjeg finansijskog izvještaja Fonda za reformu javne uprave za 2012. godinu<sup>32</sup>, te Odluku o planiranju sredstava za sufinansiranje „Fonda za reformu javne uprave“ iz Budžeta institucija Bosne i Hercegovine i međunarodnih obaveza Bosne i Hercegovine za 2014. godinu, u iznosu od 150.000,00 KM<sup>33</sup>.

### Saradnja s donatorima Fonda za RJU

Izvještajna godina protekla je u znaku dogovora o daljim ulaganjima aktualnih donatora, kao i priključenju novog donatora Fondu za reformu javne uprave. U prvoj polovini godine Ured je počeo razgovore s Ministarstvom vanjskih poslova Danske o ulaganju ove danske institucije u proces reforme javne uprave u BiH.

<sup>32</sup> Na 49. sjednici održanoj 8. maja 2013. godine

<sup>33</sup> Na 51. sjednici održanoj 28. maja 2013. godine

Održano je nekoliko sastanaka s predstavnicima Ministarstva vanjskih poslova Danske, na kojima je danska strana izrazila želju da se priključi Fondu kao novi donator za naredno trogodišnje razdoblje. U maju su održani sastanci s danskim timom za procjenu, koji je krajem istog mjeseca dostavio svoje nalaze i još jednom potvrdio da će Ministarstvo uložiti novac u Fond. Ured je nakon završetka rada tima za procjenu nastavio razgovore s danskim predstavnicima o ostvarenju potrebnih preduvjeta za dansko ulaganje. Pripremljen je nacrt Aneksa IV Memoranduma o razumijevanju za uspostavu Fonda za RJU, koji bi trebao biti potpisan početkom 2014. godine. Vijeće ministara BiH je utvrdilo<sup>34</sup> prijedlog Aneksa IV Memoranduma s osnovama za zaključivanje i zadužilo Ured koordinatora da dostavi prijedlog Aneksa IV Memoranduma Predsjedništvu BiH u dalju proceduru uz prijedlog da se za potpisnika odredi predsjedavajući Vijeća ministara BiH. Ured koordinatora je dokumente uputio Predsjedništvu BiH u decembru.

*Završeni razgovori sa danskim  
Ministarstvom vanjskih poslova o  
ulaganju 3,76 miliona eura.*

Inače, Ministarstvo vanjskih poslova Danske namjerava u razdoblju 2014-2016. uložiti 30 miliona DKK, od čega će manji dio biti korišten za finansiranje organizacija civilnog društva u BiH. U Fond za RJU trebalo bi biti uloženo 28 miliona DKK ili 3,76 miliona eura.

### *Ostali donatori*

Forum za koordinaciju donatora (DCF), u organizaciji Ministarstva finansija i trezora BiH/Sektora za koordinaciju međunarodne ekonomske pomoći (SCIA) je 16. aprila održao prvi sastanak u 2013. kojim je predsjedavala Delegacija Evropske unije u BiH. Glavne teme sastanka bile su realizacija projekata iz oblasti pretpristupne pomoći EU - IPA, te izvještaj o aktivnostima donatora za period 2011-2012. godina, kao i Izvještaj o napretku u primjeni principa Pariške deklaracije o efikasnoj pomoći u BiH – 2011, koje je pripremio Ministarstvo finansija i trezora BiH.

Na sastanku je naglašeno da je za Nacionalni IPA program u 2012. odobreno 84,4 miliona eura, a novac će biti plasiran za projekte iz pravosuđa, transporta, reforme javne uprave, razvoja privatnog sektora, kao i socijalne reforme. Nacionalni IPA program za 2013. je u fazi izrade i očekuje se da će biti odobreno 87,1 miliona eura. 2013. završava se program IPA, koji je počeo 2007. godine, dok će novi program - IPA II obuhvatiti period 2014-2020.

Na drugom sastanku Foruma za koordinaciju donatora kojim je predsjedavao Tim Ujedinjenih nacija (UN) u BiH, održanom 30. oktobra rezidentni koordinator Ureda UN u BiH i njegov tim prezentirali su rezultate i napredak u formulisanju Okvira za razvojnu saradnju Ujedinjenih nacija (UNDAF) za BiH za razdoblje 2015–2019. Pružene su informacije u pogledu ključnih elemenata ovog procesa, te o radu na uspostavi analitičkih osnova za proces strateškog planiranja putem pripreme Izvještaja o napretku u implementaciji Milenijskih razvojnih ciljeva (MDGs) za 2013. i Instrumenta zajedničke procjene za BiH (CCA), kao i o budućem razvoju partnerstva između BiH i UN-a.

Predstavnici Odsjeka za koordinaciju i mobilizaciju međunarodne pomoći pri Ministarstvu finansija i trezora BiH prezentirali su tekuće i predstojeće aktivnosti koje se poduzimaju na unapređenju koordinacije pomoći u BiH.

**Podaci o projektima donatora dostupni na web stranici [www.parco.gov.ba](http://www.parco.gov.ba).**

## **6 Izvještavanje i monitoring**

Vijeće ministara BiH je u martu<sup>35</sup> usvojilo Godišnji izvještaj o napretku (praćenje provođenja Revidiranog akcionog plana 1 Strategije reforme javne uprave u BiH) za period 1. januar - 31. decembar 2012. i Godišnji izvještaj o radu Ureda koordinatora za reformu javne uprave. Vijeće je u avgustu<sup>36</sup> usvojilo Polugodišnji izvještaj o napretku (praćenje provođenja Revidiranog akcionog plana 1 Strategije reforme javne uprave u BiH) za period 1. januar – 30. juni 2013. s

<sup>34</sup> Na 77. sjednici, održanoj 18. decembra 2013. godine

<sup>35</sup> Na 42. sjednici, održanoj 13. marta 2013. godine

<sup>36</sup> Na 61. sjednici, održanoj 29. avgusta 2013. godine

preporukama datim u izvještaju. Zadužene su odgovorne državne institucije da izvrše nerealizirane obveze iz 2011. i 2012, te da prilikom izrade programa rada za 2014. unesu obveze iz Revidiranog akcijskog plana 1. Preporučeno je vladama Federacije BiH, Republike Srpske i Brčko Distrikta BiH da izvrše nerealizirane obaveze iz 2011. i 2012, te da o realizaciji ovih obveza dostave podatke Uredu koordinatora najkasnije do idućeg izvještajnog perioda. Polugodišnji izvještaj o radu Ureda koordinatora za reformu javne uprave usvojen je septembru<sup>37</sup>.

U decembru 2013., Ured je počeo prikupljati podatke o napretku u provedbi RAP1 za potrebe Godišnjeg izvještaja. U sistem prikupljanja podataka na državnom nivou uključene su sve institucije, kroz imenovanje kontakt osoba za saradnju s Uredom koordinatora<sup>38</sup>.

U izvještajnom periodu nastavljen je i monitoring i evaluacija projekata finansiranih iz Fonda za RJU.

- ✚ Završen je drugi monitoring projekta „*Informacijski sistem upravljanja budžetom*“ (aktivnost je započeta u decembru 2012.);
- ✚ Završena je evaluacija projekta „*Transponiranje EU zakonodavstva u pravni sistem BiH*“ (aktivnost je započeta u novembru 2012.);
- ✚ Realizovana je evaluacija projekta „*Unapređenje pravila i procedura za izradu zakona, drugih propisa i općih akata u BiH*“;
- ✚ Realizovana je evaluacija projekta „*Razvoj sistema za upravljanje učinkom u strukturama državne službe u BiH*“;
- ✚ Realizovan je veći dio aktivnosti na evaluaciji projekta „*Obuka državnih službenika za primjenu informacionih tehnologija i rad na računarima*“;
- ✚ Započete su inicijalne aktivnosti na evaluaciji projekta „*Skica razvoja centralnih organa vlada u BiH – implementacija faze I*“.

**Izvještaji Ureda o radu i monitoringu reforme javne uprave su dostupni na [www.parco.gov.ba](http://www.parco.gov.ba).**

U drugoj polovini godine Ured za reviziju institucija BiH je proveo reviziju učinka na temu „Rezultati reforme javne uprave“. revizija je izvršena na bazi studije slučaja, a temelji se na analizi projekta „Razvoj sistema za upravljanje učinkom u strukturama državne službe“, finansiranog iz Fonda za reformu javne uprave. Izvještaj sadrži preporuke upućene institucijama BiH odgovornim za provođenje reforme, Upravnom odboru Fonda za reformu javne uprave, Uredu koordinatora za reformu javne uprave i Vijeću ministara BiH. Preporuke bi trebale doprinijeti većoj učinkovitosti reformskih procesa, odnosno ubrzanju reforme i procesa evropskih integracija.

## 7 Organizacija i budžet

### *Jačanje kapaciteta Ureda*

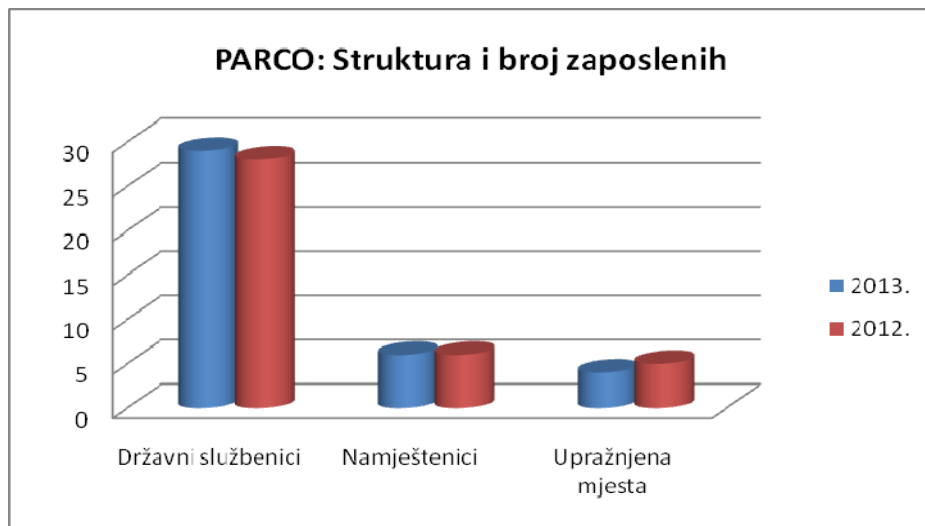
**P**равилnikom o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta, u Uredu koordinatora je sistematizirano ukupno 40 radnih mjesta. Ured trenutno ima 36 zaposlenih, a četiri su radna mjesta upražnjena i to: mjesto zamjenika koordinatora, stručnog savjetnika za sektorske reforme, višeg stručnog saradnika za pravne poslove, te stručnog saradnika za donatorsku koordinaciju, finansije, nadzor i evaluaciju.

Posmatrajući strukturu zaposlenih, u Uredu uz koordinatora, radi 29 državnih službenika i šest namještenika. U odnosu na 2012. godinu, broj državnih službenika je povećan za jedan, dok je broj namještenika ostao isti.

<sup>37</sup> Na 62. Sjednici Vijeća ministara BiH, održanoj 03. septembra 2013. godine

<sup>38</sup> do sada, 53 od ukupno 66 institucija sa državnog administrativnog nivoa su imenovale kontakt osobe za saradnju sa Uredom koordinatora





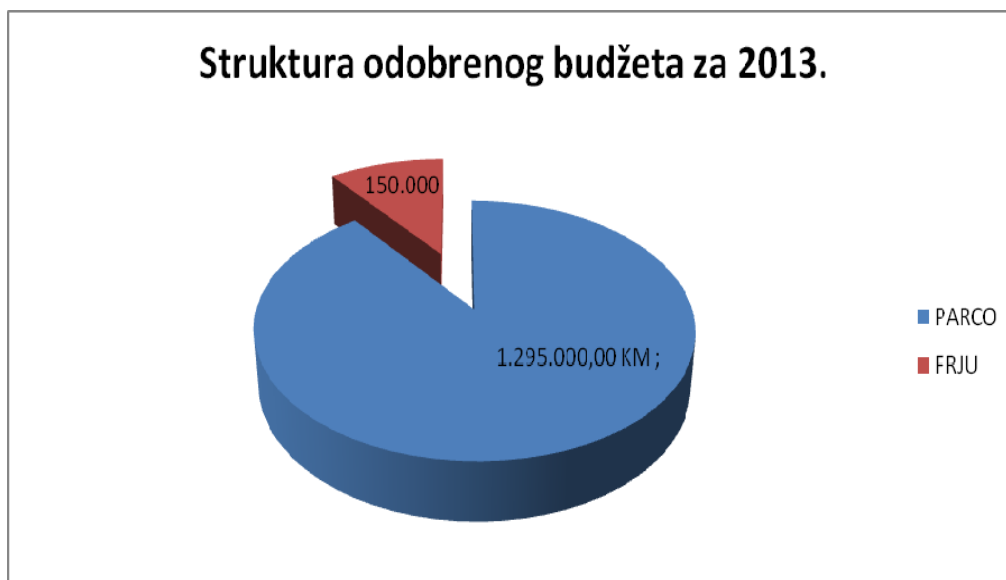
Grafikon: Struktura i broj zaposlenih u PARCO u 2013. i godinu ranije

Ured je jačao kapacitete zaposlenih usavršavanjem, obukama, radionicama i konferencijama. Usavršavanje je trajalo tokom cijelog izvještajnog perioda, pohađanjem obuka koje je prvenstveno organizirala Agencija za državnu službu BiH, Direkcija za evropske integracije, Regionalna škola za javnu upavu (RESPA) i Njemačko društvo za međunarodnu saradnju (GIZ).

### *Budžet*

Ukupan odobreni operativni budžet Ureda koordinatora za period 1.1-31.12.2013. iznosi 1.445.000 KM. Struktura odobrenog budžeta je sljedeća:

- 1.295.000 KM za neposrednu potrošnju institucije – budžet Ureda koordinatora;
- 150.000 KM od Vijeća ministara BiH koja su predviđena kao podrška domaćih vlasti Fondu za RJU za implementaciju Strategije RJU.



Grafikon 5: Struktura budžeta Ureda koordinatora s odobrenim novcem za Fond za RJU

U izvještajnom periodu su pripremljeni i u zakonskom roku predati izvještaji o izvršenju budžeta Ureda koordinatora za 2012., Izvještaj o izvršenju budžeta za prvi kvartal 2013., pregled prioriteta za period 2014-2016. radi pripreme Dokumenta okvirnog budžeta institucija BiH za period 2014-2016., Budžetski zahtjev za 2014. godinu, te Polugodišnji izvještaj i Izvještaj o izvršenju budžeta za treći kvartal 2013.

Ured za reviziju institucija BiH je u aprilu izvršio završnu reviziju poslovanja Ureda koordinatora za 2012. i dao pozitivno mišljenje na finansijske izvještaje i finansijsko poslovanje Ureda koordinatora

za 2012. godinu, a u novembru je izvršena i prethodna revizija poslovanja Ureda koordinatora u 2013. godini.

## *Odnosi s javnošću*

---

Tokom godine Ured je bio fokusiran na pripremu i implementaciju komunikacione kampanje među državnim službenicima koji su direktno uključeni u provedbu reforme.

Kampanjom, koju je podržalo Njemačko društvo za međunarodnu saradnju – GIZ, a kroz Program jačanja javnih institucija, obuhvaćeni su predstavnici svih nadzornih timova u šest reformskih oblasti, predstavnici institucija na državnom nivou koji su imenovani za izvještavanje o napretku u reformi te glasnogovornici institucija i ministarstava na sva četiri upravna nivoa.

U novembru su održane tri diskusije s ciljem povećanja razumijevanja reforme javne uprave, kreiranja podrške reformskom procesu i aktivnog učešća u njemu. Jedan od ciljeva ove kampanje bila je i promocija reforme javne uprave. Radionicama su prisustvovala koordinatore za reformu javne uprave BiH, Federacije BiH i Republike Srpske, te koordinatore za reformu javne uprave iz Brčko distrikta BiH.

Početak godine organizirana je press konferencija za novinare povodom završetka projekta „Informacijski sistem za upravljanje budžetom – BMIS“. Ozvaničen je i početak implementacije projekta „Skica razvoja centralnih organa vlada- implementacija faze II“, koji je finansiran iz IPA fonda. Na prezentaciji ovog projekta o reformi generalnih sekretarijata entiteta, Vlade Brčko distrikta BiH i Vijeća ministara BiH govorila je državna koordinatorka za reformu javne uprave u BiH. Ured je organizirao i izjave za medije povodom prezentacije prve faze projekta „Uspostava BH portala“, te 30. decembra organizirao novogodišnju press konferenciju na kojoj su prezentirane aktivnosti Ureda u ovoj godini.

Na web stranici Ureda [www.parco.gov.ba](http://www.parco.gov.ba) postavljane su vijesti o održavanju sastanaka nadzornih timova, te sjednica Upravnog odbora Fonda za reformu javne uprave, kao i informacije o implementaciji projekata koji se finansiraju iz Fonda za reformu javne uprave.

Ured je nastavio saradnju sa glasnogovornicima u Vijeću ministara BiH, aktualne informacije o reformi javne uprave u BiH plasirane su i kroz Info bilten Vijeća ministara BiH.

I 2013. Ured je podržao akciju „Volontiraj kreditiraj“, te na jedan dan „zaposlio“ pet srednjoškolaca.

## **8 Preporuke za dalji rad i poboljšanje koordinacije**

**U** ovom periodu uspostavljena je saradnja sa svim državnim institucijama, koja bi trebala poboljšati rezultate provedbe reforme, a Uredu omogućiti kvalitetniji monitoring procesa.

Ured će zbog unapređenja rada i efikasne koordinacije procesa reforme javne uprave, u narednom izvještajnom periodu aktivnosti usmjeriti na sljedeće:

- ✚ Osigurati odgovarajuće i primjenjive projektne isporuke projekta tehničke pomoći iz IPA 2011 „Podrška u upravljanju i implementaciji reforme javne uprave u Bosni i Hercegovini“ čija realizacija je u toku, u skladu s izvršenom analizom potreba koordinacionih i provedbenih struktura za RJU, te trenutnim stanjem implementacije i rokovima iz provedbenih dokumenata Strategije RJU u BiH.
- ✚ Intenzivirati aktivnosti u vezi nastavka reforme javne uprave u BiH, kroz produženje rokova za implementaciju nerealiziranih ciljeva i aktivnosti iz Revidiranog Akcionog plana 1 Strategije reforme javne uprave u BiH, te predlaganje modela sektorskih reformi odnosno razvoja drugog akcionog plana.
- ✚ Nastaviti aktivnosti na promociji reforme javne uprave na svim nivoima, naročito u sklopu realizacije pojedinačnih projekata.
- ✚ Nastaviti saradnju sa SIGMA kroz pružanje podrške u aktivnostima pripreme SIGMA izvještaja

procjene BiH za 2014. godinu i kroz ostale vidove suradnje u skladu s planom angažiranja koji utvrdi Evropska komisija.

- ✚ **Intezivirati aktivnosti na razvoju i implementaciji prioritetnih projekata** za podršku implementaciji Strategije RJU i RAP1 koje usvoji Upravni odbor Fonda za RJU, u saradnji s predstavnicima koordinacionih i provedbenih struktura u skladu s odgovornostima utvrđenim kroz Zajedničku platformu o principima i načinu implementacije Akcionog plana 1 Strategije RJU.
- ✚ Nastaviti saradnju s GIZ-om u vezi implementacije druge faze Programa jačanja javnih institucija, a putem zaključenja sporazuma za implementaciju druge faze Programa i kroz planiranje ukupnih aktivnosti programa u narednom iperiodu kao i završetak planiranih aktivnosti operativne podrške Uredu u sklopu tekuće faze.
- ✚ Uz pomoć GIZ-a nastaviti s aktivnostima unapređenja sistema za monitoring i evaluaciju Revidiranog akcionog plana 1, kroz ocjenu napretka na bazi indikatora učinka i rezultata.