



GODIŠNJI IZVJEŠTAJ O NAPRETKU

(PRAĆENJE PROVOĐENJA AKCIONOG PLANA 1
STRATEGIJE REFORME JAVNE UPRAVE U BiH)

UREDA KOORDINATORA ZA REFORMU JAVNE UPRAVE

ZA PERIOD 1. JANUAR – 31. DECEMBAR 2010. GODINE

JANUAR 2011.



SADRŽAJ

1	SAŽETAK	4
2	UVOD	5
3	UKUPAN PREGLED AKTIVNOSTI U TOKU PERIODA IZVJEŠTAVANJA	7
3.1	UKUPAN PREGLED AKTIVNOSTI U TOKU PERIODA IZVJEŠTAVANJA PO REFORMSKIM OBLASTIMA.....	10
	3.1.1 IZRADA POLITIKA I KOORDINACIJSKI KAPACITETI	11
	3.1.2 JAVNE FINANSIJE	14
	3.1.3 UPRAVLJANJE LJUDSKIM POTENCIJALIMA	18
	3.1.4 UPRAVNI POSTUPAK	25
	3.1.5 INSTITUCIONALNA KOMUNIKACIJA	29
	3.1.6 INFORMACIJSKE TEHNOLOGIJE	34
4	PREPORUKE	38
5	ANEKS – M&E TABELA REALIZACIJE MJERA IZ AP1 STRATEGIJE RJU	41

Skraćenice

ADS/U	Agencija za državnu službu/upravu
AP1	Akcioni plan 1
BD BiH	Brčko distrikt Bosne i Hercegovine
BiH	Bosna i Hercegovina
DEP	Direkcija za ekonomsko planiranje
DfID	Odjel za međunarodni razvoj Vlade Ujedinjenog Kraljevstva
ECU	Delegacija Evropske unije
ECDL	Evropski računarski certifikat
EU	Evropska unija
FBiH	Federacija Bosne i Hercegovine
HRMIS	Projekt uspostavljanja informacijskog sistema za upravljanje ljudskim potencijalima
IPA	Predpristupni instrument pomoći
MMF	Međunarodni monetarni fond
NSG (UK)	Nacionalna škola za upravu Ujedinjenog Kraljevstva
OMA	Odjeljenje za makroekonomsku analizu
PIFC	Javna interna finansijska kontrola
RJU	Reforma javne uprave
RS	Republika Srpska
SEPARB	Projekt podrške reformi javne uprave u BiH na nivou države i entiteta
Sida	Švedska agencija za međunarodni razvoj i saradnju
SIGMA	Podrška razvoju uprave i menadžmenta
SPEM	Jačanje upravljanja javnim rashodima u Bosni i Hercegovini
SPPD	Projekt „Jačanje BiH kapaciteta za strateško planiranje i razvijanje politika”
TEMPUS	Program međunarodne saradnje u području visokog obrazovanja i regionalne saradnje
UNDP	Razvojni program Ujedinjenih naroda
USAID	Agencija za međunarodni razvoj Sjedinjenih Američkih Država

1 Sažetak

Napredak u implementaciji mjera iz Akcionog plana 1 u periodu 1. januar – 31. decembar 2010. godine iznosi **10,16%**, a **ukupna implementacija** je **49,23%**;

Pripremljen je **nacrt revidiranog Akcionog plana 1 za period 2011-2014** na osnovu analize stanja u svih šest reformskih oblasti;

IP: Nastavljene su aktivnosti na razvoju i implementaciji ključnih projekata za ovu oblast;

JF: Uspostavljene su Centralne jedinice za harmonizaciju za internu reviziju na sva tri relevantna nivoa vlasti u BiH i uspostavljen je Koordinacioni odbor za tri centralne jedinice za harmonizaciju;

ULjP: Ustavni sud FBiH donio je presudu o neusaglašenosti odedbi Zakona o državnoj službi u Federaciji BiH sa Ustavom FBiH u dijelu koji se odnosi na kantone, opštine i gradove;

UP: Izrađen je nacrt Programa poboljšanja kvaliteta upravnog odlučivanja u BiH;

IK: Formirana Centralna jedinica za informisanje u Brčko distriktu BiH i Vijeće ministara BiH usvojilo Komunikacijsku strategiju;

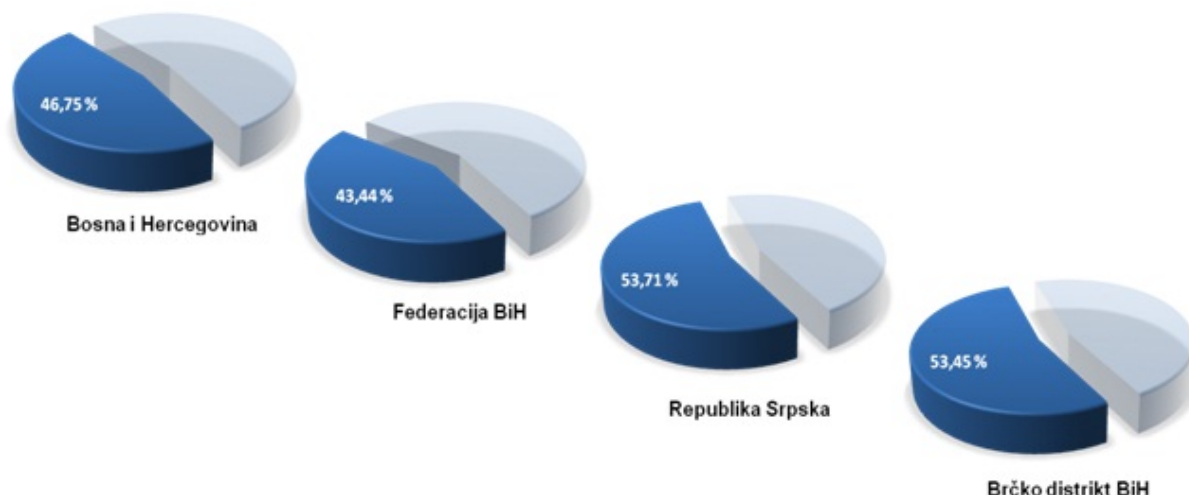
IT: Nastavljene aktivnosti na projektu Izrada i uspostavljanje okvira interoperabilnosti i standarda za razmjenu podataka;

Ukupno gledano, **od početka implementacije AP1 do 31. decembra 2010. godine najveći napredak u implementaciji ostvaren je u reformskoj oblasti Institucionalna komunikacija (64,57%), a najmanji u oblasti Informacijske tehnologije (37,70%).**

Najveći stepen implementacije mjera iz AP1 ostvaren je Republici Srpskoj i Brčko distriktu BiH, a izražen u procentima iznosi preko **53%**.

U tabeli ispod dat je pregled ukupno ostvarenog napretka od početka implementacije AP1 do 31. decembra 2010. godine za državni, entitetske i Brčko distrikt BiH nivo vlasti.

Bosna i Hercegovina	46,75
Federacija BiH	43,44
Republika Srpska	53,71
Brčko distrikt BiH	53,45



2 Uvod

Ovaj izvještaj detaljno prikazuje ukupan stepen implementacije mjera iz Akcionog plana 1 (u daljem tekstu: AP1) Strategije RJU u procentima, od 1. januara do 31. decembra 2010. godine, za svaku od šest reformskih oblasti pojedinačno (na državnom, entitetskim i Brčko distrikt BiH nivou). U aneksu ovog izvještaja detaljno je prikazan stepen implementacije svih mjera iz AP1, uz relevantne komentare.

Izvori informacija

U izradi izvještaja korištena su dva izvora informacija. Prvi izvor predstavljaju godišnji izvještaji o napretku po upravnim nivoima koje Uredu dostavljaju entitetski i koordinator Brčko distrikta BiH u saradnji sa nadzornim i implementacionim timovima. Ovi izvještaji proizilaze iz obaveze praćenja implementacije reforme javne uprave ustanovljene Zajedničkom platformom o principima i načinu implementacije mjera iz Akcionog plana 1 (Zajednička platforma).

Drugi izvor informacija proizilazi iz djelokruga rada Ureda, kroz redovni monitoring stanja i promjena u reformskim oblastima (praćenje zakonodavstva, komunikacija s nadzornim timovima, upitnici, media monitoring, i sl.). Pored toga, Ured direktno doprinosi implementacije pojedinih mjera putem provedbe projekata finansiranih iz Fonda za reformu javne uprave, te i na taj način prikuplja relevantne informacije o napreku u provedbi pojedinih mjera iz AP1.

Mjerenje napretka

Za mjerenje, odnosno valorizaciju, napretka Ured je razvio specifični sistem mjerenja ispunjenja pojedinačnih mjera iz AP1. Za svaku pojedinačnu mjeru razvijen je jedan ili više indikatora napretka čijim ispunjenjem mjera biva djelimično ili u potpunosti ispunjena. Na osnovu prikupljenih informacija i njihove provjere kroz dokumentacionu osnovu, konkretni procenti napretka računaju se putem složenog matematičkog algoritma. Praktično, svaka pojedinačna mjera, po unaprijed utvrđenoj matrici, doprinosi procentu ispunjenja skupa mjera, reformske oblasti, kao i AP1.

Prema svom karakteru razlikuju se kontinuirane i „jednokratne“ mjere. Naime, mjere kontinuiranog karaktera odnose se na uspostavljanje određenih praksi. Drugim rječima, ispunjenje ovakve mjere od 100% znači uspostavljanje određene prakse, dok njen kontinuirani karakter dolazi do izražaja kroz dalje redovno ostvarivanje te prakse koje se, također, evidentira. Ovakve mjere doprinose ukupnom napretku kroz prvi pomenuti dio (uspostava prakse), a redovno obavljanje te prakse obezbjeđuje održivost i opravdanost konkretne mjere iz AP1. „Jednokratne“ mjere više su orjentisane na izgradnju sistema i složenijih aktivnosti (npr. zakonodavni i institucionalni okvir). Ova vrsta mjera direktno utiče na ukupan procenat napretka i njihovim ispunjenjem od 100% konstatuje se da su u potpunosti realizirane i da je određena promjena ostvarena.

Sa aspekta doprinosa napretku RJU, razlika između kontinuiranih i jednokratnih mjera je u tome da kontinuirane mjere samo djelimično uvećavaju procenat napretka, dok jednokratne u potpunosti generišu procentualni napredak. Drugim riječima, kontinuirana mjera koja je ispunjena 100% nastavlja da se provodi (publikacije, obuke, media monitoring, itd.) ali njeno evidentiranje nakon tih 100% ne generiše novi procentualni napredak iako, realno, predstavlja napredak u reformi. Značajniji doprinos procentualnom napreku daju „jednokratne“ mjere. One predstavljaju značajne promjene u administrativnim strukturama i stvaraju preduslove za funkcionisanje sistema. Stoga su one detaljnije i nose veći procenat. Ispunjenje ovakve mjere od 100% znači njeno potpuno ispunjenje i ne zahtijeva dalje aktivnosti na njenoj realizaciji.

I u ovoj godini najznačajniji napredak ostvaren je kroz realizaciju „jednokratnih“ mjera dok se kontinuirane mjere i dalje realizuju u skladu sa predviđenom dinamikom.

Konkretni rezultati mjerenja napretka za svaku pojedinačnu mjeru dati su u aneksu ovog izvještaja u M&E tabeli.

Način implementacije mjera AP1

U pogledu konkretne realizacije, provedba mjera AP1 moguća je sa više aspekata.

Individualni pristup (koji je osnova implementacije RJU) podrazumijeva aktivnosti pojedinačnih vlada i institucija svih upravnih nivoa. U skladu sa AP1 koji identificira nosioce za svaku pojedinačnu mjeru, konkretne identificirane institucije realizuju i ispunjavaju mjere i doprinose ukupnom napreku u reformi.

Zajednički pristup odnosi se na ispunjavanje mjera putem zajedničkih aktivnosti više vlada i institucija različitih upravnih nivoa. Ovakav pristup prvenstveno se ogleda kroz projekte u oblasti reforme javne uprave. Primarno, ispunjenje mjera na ovaj način ostvaruje se kroz Fond za reformu javne uprave i projekte finansirane iz njega koji se zasnivaju upravo na ovakvom zajedničkom pristupu i obuhvatanju relevantnih institucija svih upravnih nivoa kao korisnika. Ovakvi projekti zasnovani su na konkretnim mjerama iz AP1 i prioritetima iz refomskih oblasti identifikovanim u saradnji sa nadzornim timovima. Također, postoje i drugi donatorski projekti u oblasti reforme javne uprave koji se evidentiraju u izvještaju i generišu određeni napredak na jednom ili više upravnih nivoa.

Prikupljene informacije za izvještajni period

Prilozi za ovaj Izvještaj dostavljeni su iz Republike Srpske, Federacije BiH i Brčko Distrikta BiH, Službe za informisanje Generalnog sekretarijata VM BiH, Ministarstva pravde BiH, Ministarstva finansija i trezora BiH, Ureda za zakonodavstvo BiH i Agencije za identifikacijske dokumente, evidenciju i razmjenu podataka BiH.

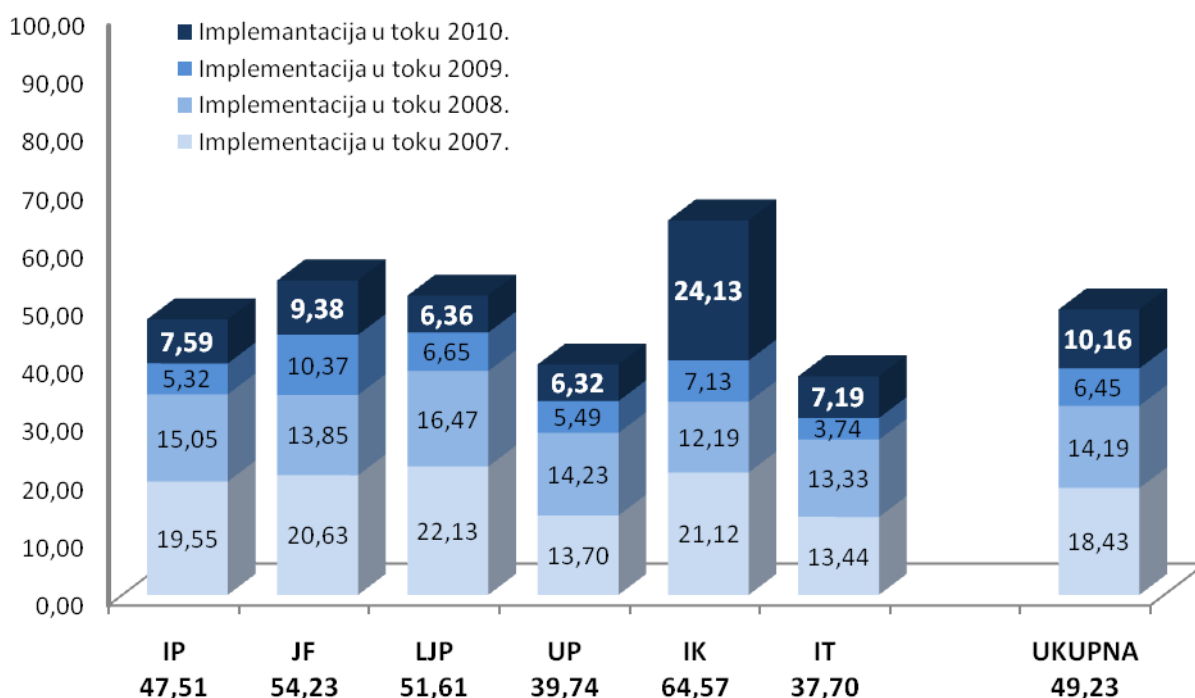
Generalni sekretarijat VM BiH i Direkcija za evropske integracije BiH, nisu dostavili svoje izvještaje Uredu koordinatora, iako im je blagovremeno upućen Zahtjev za dostavljanje izvještaja i dat realan rok za njegovo dostavljanje.

3 Ukupan pregled aktivnosti u toku perioda izvještavanja

Ukupna implementacija Akcionog plana 1 Strategije reforme javne uprave u BiH do 31. decembra 2010. godine iznosi **49,23%**, što je u poređenju sa istim periodom prošle godine povećanje od 10,16%.

U tabeli ispod, u kolonama 1, 2, 3 i 4 prikazan je napredak u implementaciji AP1 po godinama, a ukupni napredak u implementaciji od početka implementacije do 31. decembra 2010. prikazan je u koloni 5.

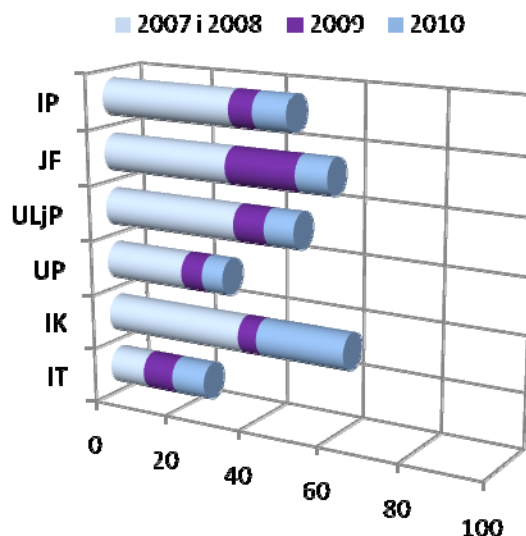
AKCIONI PLAN 1	2007	2008	2009	2010	UKUPNO
	1	2	3	4	5
IZRADA POLITIKA I KOORDINACIJSKI KAPACITETI	19,55	15,05	5,32	7,59	47,51
JAVNE FINANSIJE	20,63	13,85	10,37	9,38	54,23
UPRAVLJANJE LJUDSKIM POTENCIJALIMA	22,13	16,47	6,65	6,36	51,61
UPRAVNI POSTUPAK	13,70	14,23	5,49	6,32	39,74
INSTITUCIONALNA KOMUNIKACIJA	21,12	12,19	7,13	24,13	64,57
INFORMACIJSKE TEHNOLOGIJE	13,44	13,33	3,74	7,19	37,70
UKUPNO	18,43	14,19	6,45	10,16	49,23



Upoređujući izmjereni napredak u implementaciji AP1 po svakoj od prethodne četiri godine pojedinačno, primjetno je da je u prve 3 godine mjerenja implementacije AP1 prisutan trend usporenja napretka u reformi. U prvoj godini izmjerena je realizacija od oko 18%, u prvoj sljedećoj oko 14% a u prošloj godini svega oko 6%. U toku ove godine taj trend je promijenjen i napredak je oko 10%, što ukazuje na trend rasta napretka u implemetaciji mjera iz AP1.

U tablama ispod prikazana je ukupna implementacija po svakoj od šest reformskih oblasti AP1 po upravnim nivoima u BiH, a istovremeno dat je i uporedni prikaz implementacije u toku 2009. i 2010. godine.

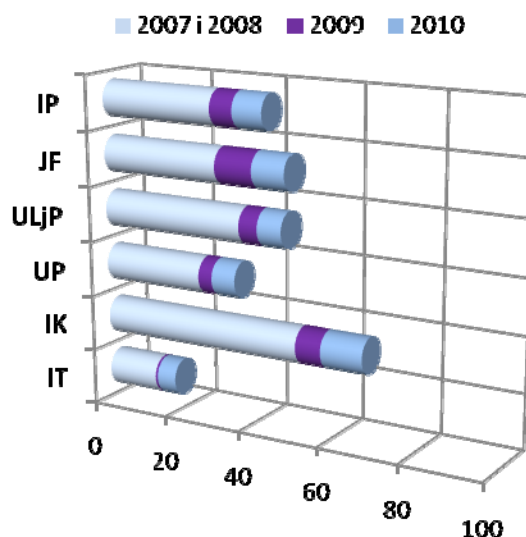
Bosna i Hercegovina			
	2009	2010	ukupna
IP	6,17	8,68	49,09
JF	17,78	8,07	59,01
ULjP	8,04	7,33	50,57
UP	5,66	5,62	32,16
IK	4,84	22,17	63,11
IT	8,19	8,87	26,56



Na nivou BiH znatno veći napredak u odnosu na 2009. godinu ostvaren je u reformskoj oblasti Institucionalna komunikacija. Jedino je u oblasti Javnih finansija ostvaren značajnije manji napredak nego u prošloj godini, ali obzirom da je riječ o napretku od preko 8%, te da je u toj oblasti dostignut nivo implementacije od blizu 60%, ovogodišnji napredak u toj oblasti je zadovoljavajući.

U odnosu na druge reformske oblasti, značajno manji ukupni stepen implementacije zabilježen je u oblastima Informacijske tehnologije i Upravni postupak.

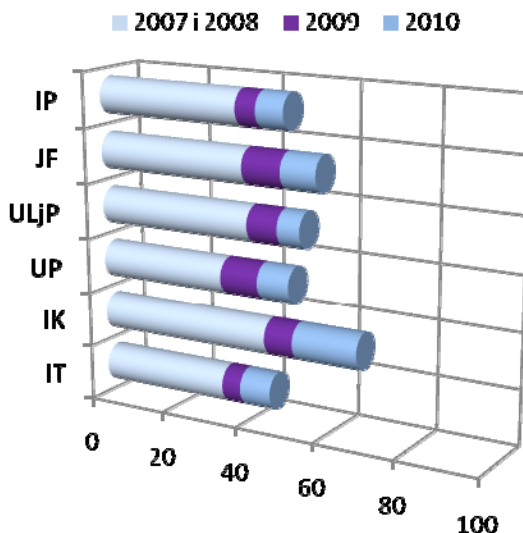
Federacija Bosne i Hercegovine			
	2009	2010	ukupna
IP	5,89	7,71	42,83
JF	9,68	8,47	48,49
ULjP	4,82	6,23	47,60
UP	3,57	6,17	35,35
IK	6,40	10,53	67,77
IT	0,60	4,97	18,56



Na nivou Federacije BiH značajniji napredak u odnosu na 2009. godinu ostvaren je u reformskim oblastima Institucionalna komunikacija i Informacijske tehnologije, a trend rasta zadržao se i u ostalim oblastima. Jedino je u oblasti Javnih finansija nepredak nešto manji u odnosu na prošlu godinu, ali u poređenju sa drugim reformskim oblastima je zadovoljavajući. Najmanji napredak u toku 2010. godine zabilježen je u reformskoj oblasti Informacijske tehnologije, iako u odnosu na prošlu godinu predstavlja značajan napredak.

U odnosu na druge reformske oblasti, značajno manji ukupni stepen implementacije zabilježen je u oblasti Informacijske tehnologije, dok je značajno viši stepen implementacije zabilježen u reformskoj oblasti Institucionalna komunikacija.

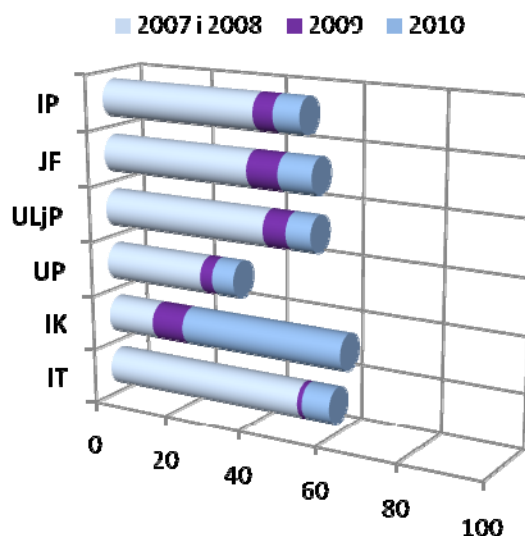
Republika Srpska			
	2009	2010	ukupna
IP	5,25	7,11	49,07
JF	9,95	8,97	57,17
ULjP	7,84	5,79	53,10
UP	9,71	8,12	50,20
IK	7,28	16,32	67,44
IT	4,82	7,93	45,25



U Republici Srpskoj značajno veći napredak u odnosu na 2009. godinu zabilježen je u reformskoj oblasti Institucionalna komunikacija. Također, nešto veći napredak nego u prošloj godini evidentiran je i u oblasti Informacijske tehnologije, dok je u ostalim reformskim oblastima napredak približno jednak napretku u prošloj godini.

Znatno veći ukupni stepen implementacije u odnosu na druge reformske oblasti zabilježen je u oblasti Institucionalna komunikacija.

Brčko Distrikt BiH			
	2009	2010	ukupna
IP	5,11	6,75	52,44
JF	8,05	8,59	55,45
ULjP	5,91	6,30	55,15
UP	3,25	5,72	35,06
IK	8,39	41,81	62,68
IT	1,20	7,02	59,91

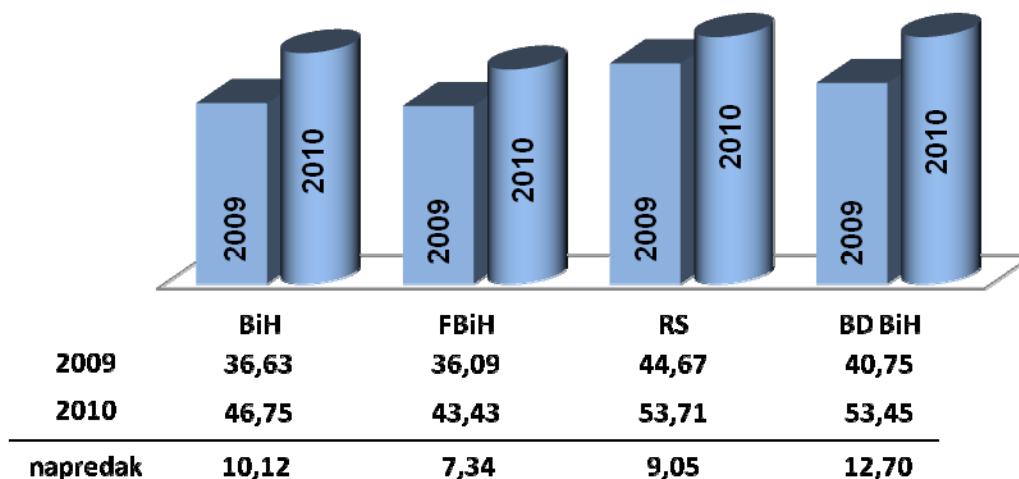


U Brčko distriktu BiH u reformskoj oblasti Institucionalna komunikacija zabilježen je napredak od gotovo 42% u toku 2010. godine, što je preko 5 puta više u odnosu na napredak u 2009. godini. Također, preko 5 puta viši napredak zabilježen je i u oblasti Informacijske tehnologije ali to prvenstveno zahvaljujući niskom stepenu napretka u 2009. godini. Pored toga prisutan je trend rasta izmjereno napretka i u svim ostalim reformskim oblastima.

Značajno niži ukupni stepen implementacije u odnosu na druge reformske oblasti zabilježen je u oblasti Upravni postupak.

Na slici ispod prikazana je ukupna realizacija AP1 po upravnim nivoima. Najveći napredak od početka implementacije AP1 ostvaren je u Republici Srpskoj, dok je u 2010. godini najveći napredak ostvaren u Brčko distriktu BiH.

Vrijednosti u tabeli označavaju ukupni napredak od početka implementacije do kraja pripadajućeg im perioda (2009. i 2010.), a u dijelu koji je označen sa „napredak“ je evidentirani napredak u toku 2010. godine.



3.1 Ukupan pregled aktivnosti u toku perioda izvještavanja po reformskim oblastima

Revidiranje Akcionog plana 1

U skladu sa obavezama redovnog ažuriranja mjera i utvrđivanja prioriteta u implementaciji AP1 koje proizilaze iz Strategije RJU i Zajedničke platforme, u toku 2010. godine preduzete su određene aktivnosti. S obzirom na rokove utvrđene AP1 (2006-2010) ukazala se potreba za revizijom dosadašnjih rezultata kao i usklađivanjem prioriteta i mjera AP1 sa aktuelnim stanjem u javnoj upravi i njenom okruženju.

Ured koordinatora inicirao je analizu provedbe mjera AP1 i stanja u šest reformskih oblasti. Analiza je provedena u saradnji sa entitetskim i distrikt koordinatima i nadzornim timovima uz podršku Tima tehničke pomoći Delegacije EU Uredu koordinatora.

Rezultati analize su pokazali da su prioriteta promijenjeni u skladu sa aktuelnim potrebama. Određene mjere su u potpunosti ispunjene. Radi vremenske distance neke mjere se ne mogu provesti u zamišljenom obimu, dok je za druge praksa pokazala da su manje prioriteta u odnosu na neke nove aktivnosti ili čak potpuno nepotrebne. Zbog redefinisanih prioriteta određene mjere su se pokazale kao nepraktične u zamišljenom obimu, a njihova efikasnost i efektivnost bi se bolje ostvarila u relaciji sa nekim drugim mjerama.

Analizom je postavljena baza za revidiranje AP1, a kao krajnji rezultat ovog niza aktivnosti pripremljen je nacrt revidiranog Akcionog plana 1 za period 2011.-2014. Kroz dokument revidiranog AP1, utvrđen je redefinisani sadržaj, ciljevi, aktivnosti, indikatori i izmjenjen vremenski okvir za provođenje Strategije RJU u narednom periodu. Vodeći se rezultatima pomenute analize te ekspertizom nadzornih timova usaglašen je nacrt revidiranog AP1.

Također, pokrenute su aktivnosti na unapređenju izvještavanja o napretku. Planirano je da se po usvajanju revidiranog Akcionog plana 1 razvije nova metodologija monitoringa i evaluacije istog.

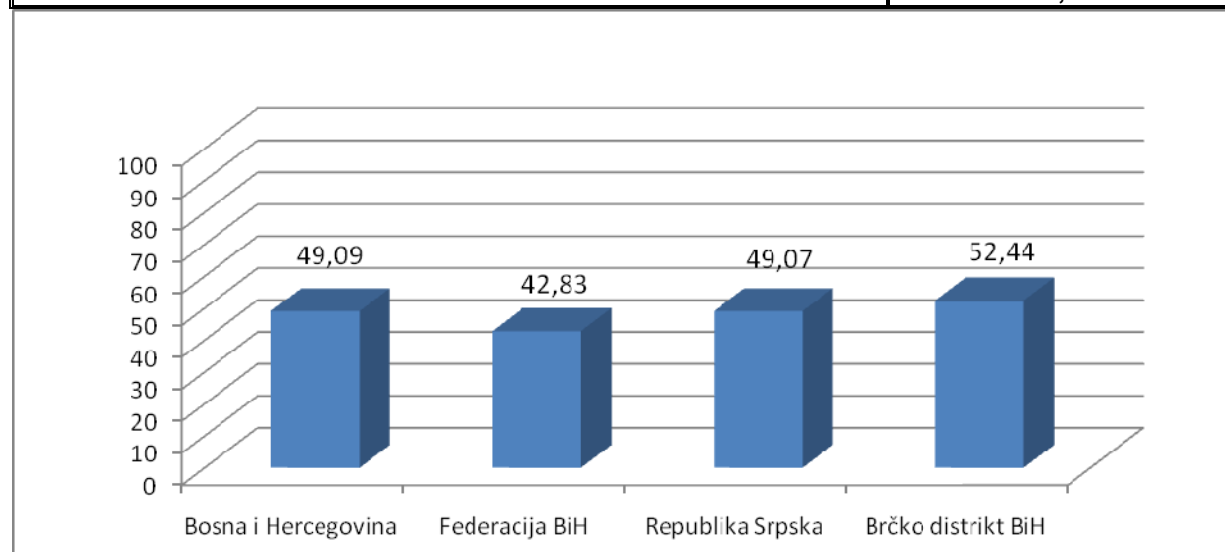
Ured koordinatora je tokom decembra 2010. godine otpočeo sa analiziranjem koordinacijskih i komunikacijskih kapaciteta implementacijske strukture za provedbu AP1. Ovo istraživanje trebalo bi rezultirati detaljnom analizom i određenim preporukama za unapređenje efikasnosti i efektivnosti rada na implementaciji mjera AP1.

3.1.1 Izrada politika i koordinacijski kapaciteti

Implementacija Akcionog plana 1 u oblasti Izrada politika i koordinacijski kapaciteti (u daljem tekstu: IP) na državnom, entitetskim i nivou Brčko distrikta BiH iznosi **47,51%**, što je u odnosu na isti period prošle godine povećanje za 7,59%.

U tabeli ispod prikazan je ukupan napredak u implementaciji AP1 za reformsku oblast IP.

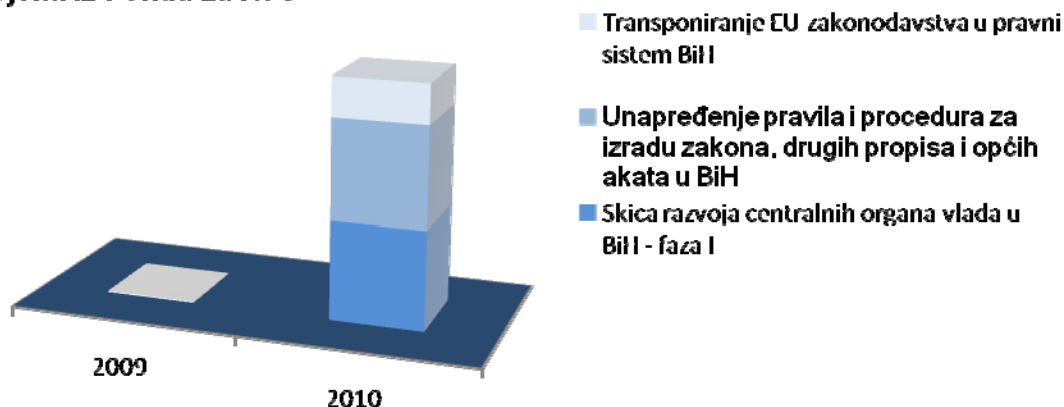
IZRADA POLITIKA I KOORDINACIJSKI KAPACITETI	Implementirano
Bosna i Hercegovina	49,09
Federacija BiH	42,83
Republika Srpska	49,07
Brčko distrikt BiH	52,44



Zajedničke aktivnosti na realizaciji mjera iz AP1

Napredak u ovoj reformskoj oblasti najvećim dijelom ostvaren je kroz zajedničke aktivnosti svih upravnih nivoa u BiH, tj. kroz zajedničke projekte. U toku 2010. godine ostvaren je napredak u ovom segmentu, obzirom da su u ovoj godini u realizaciji bila 4 projekta, od toga 3 projekta finansirana iz Fonda za RJU. U 2009. godini, u ovoj reformskoj oblasti nije bilo projektata finansiranih iz ovog fonda. Realizacija projekta „Transponiranje EU zakonodavstva u pravni sistem BiH“ počela je u decembru 2010. godine, tako da se njegov mjerljivi učinak očekuje tek u 2011. godini.

Projekti iz Fonda za RJU



Doprinos projekata iz Fonda za RJU implementaciji AP1 prikazan je u sljedećoj tabeli.

Projekt:	Doprinos AP1 u segmentu:
Skica razvoja centralnih organa vlada u BiH - implementacija faze I	IP 1. Jačanje centralnih kapaciteta za politike
Unapređenje pravila i procedura za izradu zakona, drugih propisa i općih akata u BiH	IP 2.2 Uspostavljanje dosljedne politike o kvaliteti propisa, IP 3. Poboljšanje provjere usklađenosti s propisima i IP 4. Poboljšanje procesa donošenja propisa
Transponiranje EU zakonodavstva u pravni sistem BiH	IP 3.4 Poboljšanje provjere usklađenosti s propisima (EU acquis)

Također, Ured koordinatora je u toku 2010. godine nastavio aktivnosti na razvoju projekta „Skica razvoja centralnih organa vlada u BiH – implementacija faze II“, zatim projekta „Bolja regulativa/upravljanje u organima javne uprave u Bosni i Hercegovini“ i „Izrada softvera za podršku izradi nacrtu zakona i praćenju njihove realizacije“.

Projekt „Jačanje BiH kapaciteta za strateško planiranje i razvijanje politika djelovanja – SPPD“, je također generisao napredak u ovoj reformskoj oblasti u toku 2010. godine. Detaljniji opis uticaja projekata na mjere AP1 nalazi se u monitoring tabeli u Aneksu ovog izvještaja.

Pojedinačne aktivnosti na realizaciji mjera iz AP1

U daljem dijelu izvještaja slijedi opis pojedinačnih aktivnosti sva četiri upravna nivoa u BiH koje su se desile u izvještajnom periodu, a imaju uticaj na implementaciju AP1 u ovoj reformskoj oblasti. Aktivnosti su grupisane po upravnim nivoima.

Nivo BiH

✓ Institucionalizacija Procjene uticaja propisa – RIA na nivou BiH.

📖 S ciljem institucionalizacije i izrade metodologije za Procjenu uticaja propisa – RIA na nivou BiH, 15. decembra 2010. godine održan je radno-konsultativni sastanak predstavnika Direkcije za evropske integracije, Direkcije za ekonomsko planiranje, Ureda koordinatora za reformu javne uprave, Generalnog sekretarijata Vijeća ministara BiH, Ministarstva pravde BiH i Ministarstva vanjske trgovine i ekonomskih odnosa BiH, kako bi se definisao okvir i nadležnosti institucija u odnosu na sistem procjene uticaja propisa na nivou institucija Bosne i Hercegovine.

Nivo FBiH

✓ Jačanje Generalnog sekretarijata Vlade FBiH.

📖 U toku je stvaranje normativnih pretpostavki za jačanje uloge Generalnog sekretarijata i Federalnog ministarstva pravde za jačanje kadrovskih kapaciteta i mehanizama kojim će se osigurati bolja saradnja sa nevladinim sektorom (Projekt Evropske komisije „CIDI“).

Nivo RS

✓ Elektronska baza propisa RS.

📖 Republički sekretarijat za zakonodavstvo izvršio je prezentaciju elektronske baze propisa RS, koja sadrži sve zakone i uredbe donesene u periodu 1992 – 2010, s tim da će se u narednom periodu raditi na dogradnji baze propisa sa pravilnicima i drugim podzakonskim aktima.

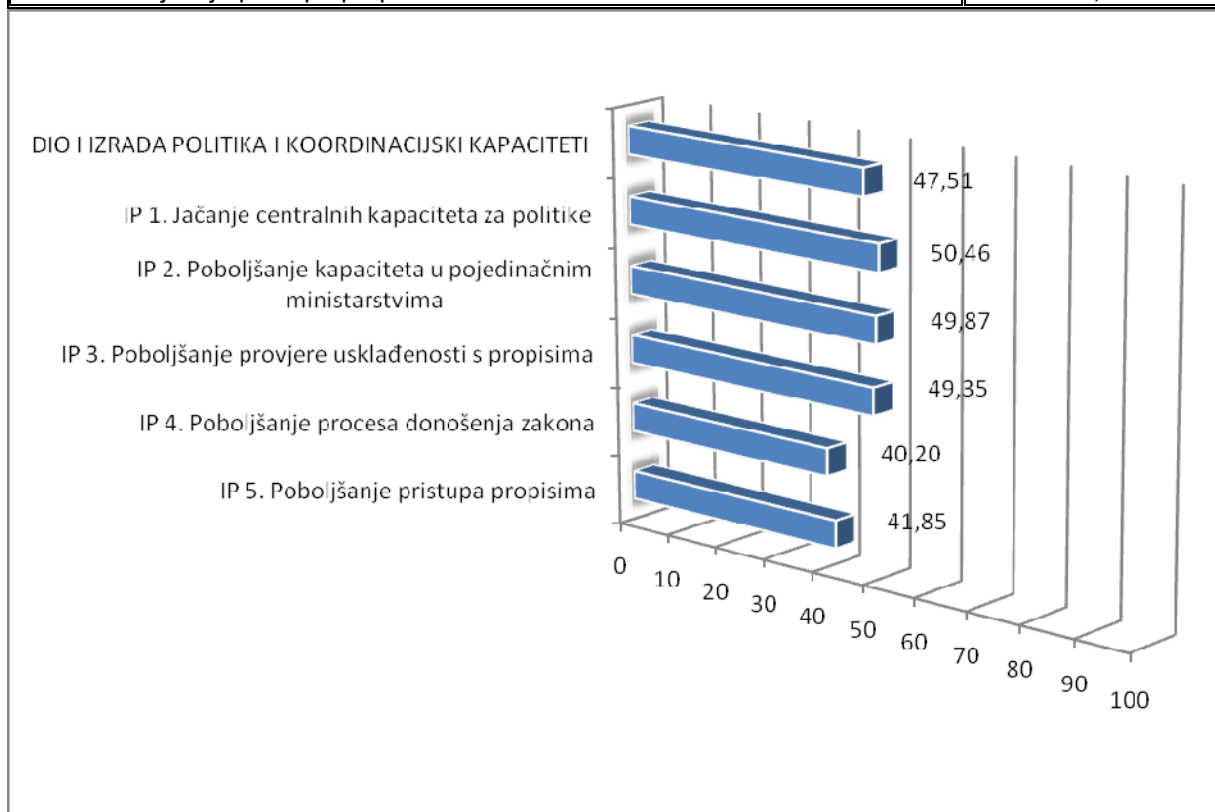
Nivo BD BiH

✓ Jačanje Generalnog sekretarijata Vlade Brčko distrikta BiH.

📖 Usvojen je novi organizacijski plan Ureda gradonačelnika BD BiH u kojem je predviđena organizacija Sekretarijata Vlade, koja je u potpunosti usklađena sa AP1. U budžetu za 2011.godinu predviđena je popuna upražnjene pozicije generalnog sekretara Vlade BD. Ovaj problem treba riješiti političkim dogovorom popune upražnjenih pozicija.

U tabeli ispod dat je pregled po poglavljima za reformsku oblast IP.

KOMPONENTA AKCIONOG PLANA 1	Implementirano
DIO I IZRADA POLITIKA I KOORDINACIJSKI KAPACITETI	47,51
IP 1. Jačanje centralnih kapaciteta za politike	50,46
IP 2. Poboljšanje kapaciteta u pojedinačnim ministarstvima	49,87
IP 3. Poboljšanje provjere usklađenosti s propisima	49,35
IP 4. Poboljšanje procesa donošenja zakona	40,20
IP 5. Poboljšanje pristupa propisima	41,58



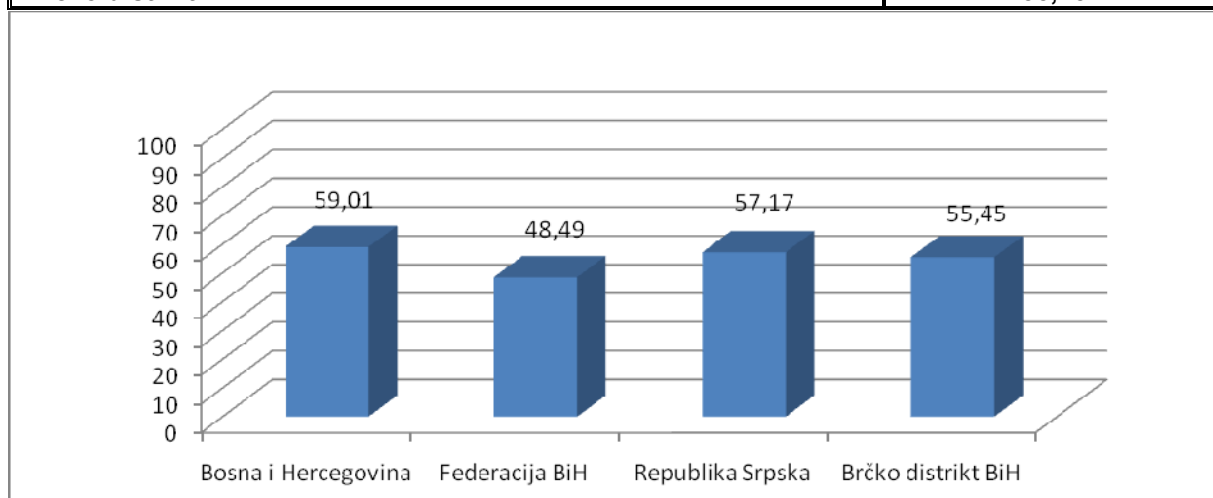
*Detaljan opis implementiranih mjera sa komentarima nalazi se u monitoring tabeli u Aneksu ovog izvještaja.

3.1.2 Javne finansije

U izvještajnom periodu implementacija AP1 u oblasti Javnih finansija (u daljem tekstu: JF) na državnom, entitetskim i nivou Brčko distrikta BiH iznosi **54,23%**, što je u odnosu na isti period prošle godine povećanje za 9,38%.

U tabeli ispod prikazan je ukupan napredak u implementaciji AP1 za reformsku oblast JF.

JAVNE FINANSIJE	Implementirano
Bosna i Hercegovina	59,01
Federacija BiH	48,49
Republika Srpska	57,17
Brčko distrikt BiH	55,45



Zajedničke aktivnosti na realizaciji mjera iz AP1

U toku 2010. godine zajedničke aktivnosti na realizaciji mjera iz AP1 došle su do izražaja kroz realizaciju 2 projekta. Riječ je o projektu „Podrška uvođenju javne interne finansijske kontrole (PIFC)“, kojeg finansira Delegacija EU, i projektu „Jačanje upravljanja javnim finansijama u BiH – faza 3 (SPEM 3)“, kojeg finansira DfID. U toku 2010., kao i u toku 2009. godine, nije bilo realizacije projekata finansiranih iz Fonda za RJU.

Ured koordinatora je tokom 2010. godine pripremio projekt „Informacijski sistem upravljanja budžetom (BMIS)“ koji će biti finansiran iz Fonda za RJU. Početak realizacije ovog projekta očekuje se u prvoj polovini 2011. godine.

Detaljniji opis uticaja projekata na mjere AP1 nalazi se u monitoring tabeli u Aneksu ovog izvještaja.

Pojedinačne aktivnosti na realizaciji mjera iz AP1

U daljem dijelu izvještaja slijedi opis pojedinačnih aktivnosti sva četiri upravna nivoa u BiH koje su se desile u izvještajnom periodu a imaju uticaj na implementaciju AP1 u ovoj reformskoj oblasti. Aktivnosti su grupisane po upravnim nivoima.

Nivo BiH

- ✓ Održano je šest sjednica Fiskalnog vijeća BiH u toku 2010. godine
 - 📖 Ovo uključuje i sjednice kojima su prisustvovali predstavnici MMF-a.
 - ✓ Održano je sedam sjednica Savjetodavne grupe Fiskalnog vijeća BiH u toku 2010. godine.
-
- ✓ DEP i OMA su sukladno rokovima u 2010. godini pripremili dvije projekcije

makroekonomskih pokazatelja i projekcije prihoda od indirektnih poreza za razdoblje od 2011. do 2013. godine.

- ✓ Unaprijeđeno je fiskalno izvještavanje svih nivoa vlasti (sukladno Stand by aranžmanu).

- 📖 Grupa za konsolidaciju fiskalnih podataka vrši konsolidaciju fiskalnih podataka za cijelu BiH sukladno MMF-ovoj metodologiji i blagovremeno ih objavljuje (na web stranici Odjeljenja za makroekonomske analize pri Upravnom odboru Uprave za indirektno oporezivanje), i to na mjesečnom nivou za centralne nivoe vlasti, a na kvartalnom nivou konsolidovano uključujući i niže nivoe vlasti.

- ✓ U okviru Pisma namjere dogovorenog od strane Fiskalnog vijeća BiH sa MMF-om, u narednom razdoblju planirano je i daljnje poboljšanje kvalitete javnih financija.

- 📖 Ovo poboljšanje planirano je putem unapređenja kvalitete statističkih podataka u dijelu uključivanja transakcija vezanih za projekte sa stranim financiranjem, te uvođenje obračunskog računovodstva u svim vladinim institucijama (sukladno EU standardima). U nastojanju usmjerenom ka rješavanju ovih problema, koristi se i tehničku pomoć MMF-ovog regionalnog savjetnika radi potpunog prelaska na standarde izvještavanja GFS 2001 i daljnjeg skraćivanja perioda kašnjenja u izvještavanju.

- 📖 U narednom razdoblju planirano je uvođenje obračunskog računovodstva u svim vladinim institucijama (sukladno EU standardima). S ovim ciljem, Fiskalno vijeće BiH planira uspostaviti radnu grupu koja će ponuditi preporuke i predložiti smjernice i raspored za primjenu međunarodnih računovodstvenih standarda za javni sektor i drugih međunarodnih standarda finansijskog izvještavanja, uključujući harmonizirani obrazac za fiskalno izvještavanje, na svim nivoima vlasti u BiH.

- ✓ Sektor za Budžet Ministarstva finansija i trezora BiH je organizirao seminar za budžetske korisnike institucija BiH, kao i za osoblje ureda sekretara parlamentarnih komisija za budžet i finansije u oblasti planiranja budžeta i izvještavanja o izvršenju budžeta.

- 📖 Ovaj seminar je nastavak redovitih godišnjih seminara koje MFT BiH organizira za budžetske korisnike, u cilju još bolje saradnje, poboljšanja transparentnosti trošenja sredstava i poboljšanja procedura planiranja i izvršenja budžeta.

- ✓ Nakon formiranja novih vlada očekuje se da Fiskalno vijeće BiH usvoji Globalni okvir fiskalnog bilansa i politika za razdoblje od 2011. do 2013. godine i sprovede daljnje pregovore o narednim tranšama i daljnjem toku Stand By aranžmana sa MMF-om.

- 📖 Fiskalno vijeće BiH je tokom 2010. godine u više navrata razgovaralo o pretpostavkama, ali nije usvojilo Globalni okvir fiskalne bilance i politika u BiH za razdoblje od 2011. do 2013. godine. Tokom posljednje misije MMF-a u 2010. godini (u novembru, kada je MMF misija u okviru četvrtog pregleda po Stand By aranžmanu pokazala da su ispoštovani svi kvantitativni kriteriji izvršenja koji se odnose na kraj septembra 2010.), misija i vlade u tehničkom mandatu su se složile da ograniče konsolidovani fiskalni deficit u 2011. godini na 3% BDP-a. Također su identificirali niz mjera koje su neophodne da bi se ostvario ovaj cilj i zatvorili veliki finansijski deficiti. Međutim, predstavnici vlasti nisu postigli dogovor o Globalnom fiskalnom okviru za razdoblje od 2011. do 2013. godine, kako bi usvajanje mjera o kojima se razgovaralo uslijedilo uspostavljanja novih vlada.

- 📖 Član 16. Pisma namjere o Stand By aranžmanu uključuje sljedeći novod: „Fiskalno vijeće usvojiti će Globalni okvir fiskalnog bilansa i politika u BiH u skladu sa Stand-by aranžmanom kako bi osigurali da nivo rashoda institucija BiH u 2011. ostane na nivou iz 2010. godine”.

- 📖 U svjetlu značajnog pada finansiranja budžeta od strane međunarodnih finansijskih institucija i raspoloživih sredstava sa escrow računa, koji neće biti nadoknađen

dovoljnim rastom prihoda, pokrivanje značajnog manjka sredstava će zahtijevati punu provedbu rashodovnih mjera o kojima je razgovarano u okviru Stand By aranžmana.

- ✓ Dokument okvirnog budžeta institucija BiH za period od 2011. do 2013. nije usvojen.
 - 📖 Naime, neusvajanje Globalnog okvira od strane Fiskalnog vijeća se direktno odrazilo i na usvajanje DOB-a institucija BiH za period od 2011. do 2013. godine, koji je upućen VM BiH sukladno Zakonu o financiranju institucija BiH u julu 2010. godine, ali koji nije razmatran od strane VM BiH.
 - 📖 Ni ove godine nije pripremljen konsolidirani DOB za sve nivoe vlasti.
-

Nivo FBiH

- ✓ U FBiH sistem trezora je uveden samo u jednoj općini.
 - 📖 Riječ je o Općini Novi grad Sarajevo. Okvirni rok za uvođenje sistema trezora u lokalnoj upravi u FBiH je maj 2011.
 - ✓ Vlada FBiH usvojila je Dokument okvirnog budžeta za centralni nivo.
-

Nivo RS

- ✓ Lokalni sistemi trezora su uspostavljeni u 37 od ukupno 63 općine.
 - 📖 Prema planu RS će završiti uvođenje trezora i u ostale općine do kraja februara 2011.
 - ✓ Vlada RS je usvojila Dokument okvirnog budžeta.
-

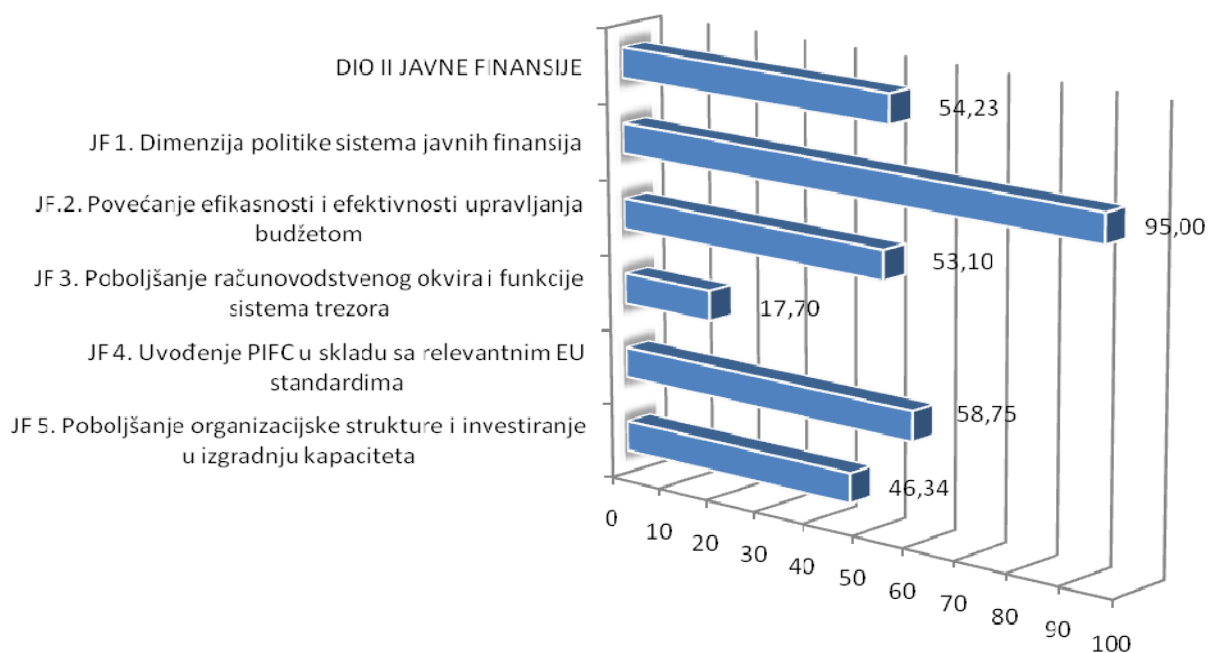
Nivo BD BiH

- ✓ Vlada BD BiH je usvojila Dokument okvirnog budžeta.
-

Pored pomenutog, u 2010. godini je ostvaren napredak u oblasti javnih internih finansijskih kontrola (PIFC) u BiH. Imenovani su rukovodioci Centralnih jedinica za harmonizaciju na svim nivoima i počelo je popunjavanje ostalih pozicija. Osnovan je kordinacioni odbor Centralnih jedinica za harmonizaciju i prvi sastanak je održan u novembru. Evropska komisija je u martu dodijelila ugovor za podršku uvođenju javne interne finansijske kontrole u BiH, iz IPA sredstava, konzorciju čiji je nosilac konsultantska kuća PKF. Projekt je pripremio analizu potreba za obukom, te plan obuke. Prva osnovna obuka za interne revizore je održana za ukupno 66 internih revizora i osoblja Centralnih harmonizacijskih jedinica sa državnog nivoa i nivoa entiteta.

U tabeli ispod dat je pregled po poglavljima za reformsku oblast JF.

KOMPONENTA AKCIONOG PLANA 1	Implementirano
DIO II JAVNE FINANSIJE	54,23
JF 1. Dimenzija politike sistema javnih finansija	95,00
JF.2. Povećanje efikasnosti i efektivnosti upravljanja budžetom	53,10
JF 3. Poboljšanje računovodstvenog okvira i funkcije sistema trezora	17,70
JF 4. Uvođenje PIFC u skladu sa relevantnim EU standardima	58,75
JF 5. Poboljšanje organizacijske strukture i investiranje u izgradnju kapaciteta	46,34



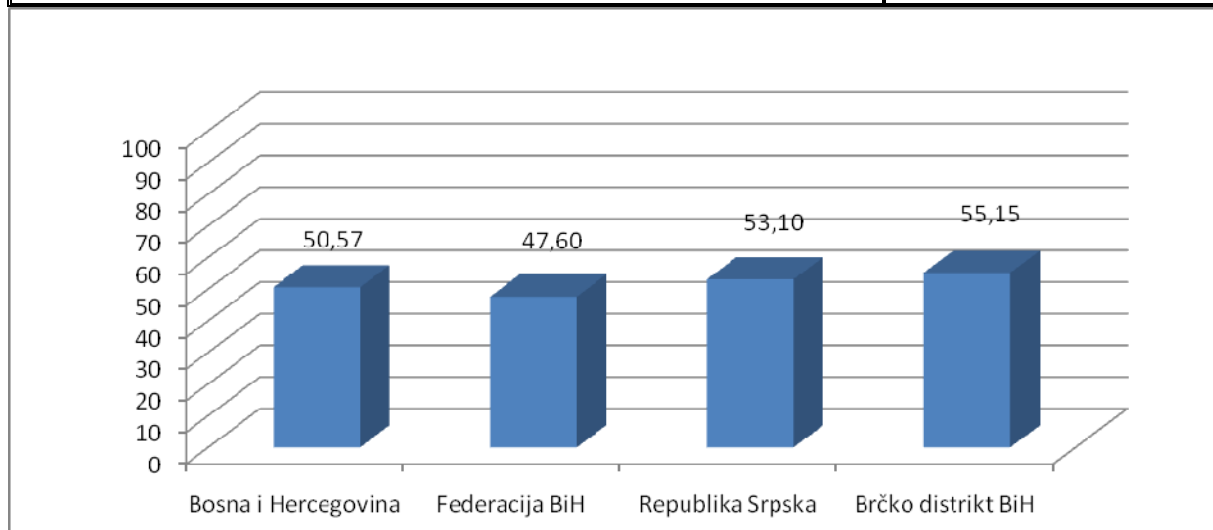
*Detaljan opis implementiranih mjera sa komentarima nalazi se u monitoring tabeli u Aneksu ovog izvještaja.

3.1.3 Upravljanje ljudskim potencijalima

U izvještajnom periodu implementacija AP1 u oblasti Upravljanje ljudskim potencijalima (u daljem tekstu: ULjP) na državnom, entitetskim i nivou Brčko distrikta BiH iznosi **51,61%**, što je u odnosu na isti period prošle godine povećanje za 6,36%.

U tabeli ispod prikazan je ukupan napredak u implementaciji AP1 za reformsku oblast ULjP.

UPRAVLJANJE LJUDSKIM POTENCIJALIMA	Implementirano
Bosna i Hercegovina	50,57
Federacija BiH	47,60
Republika Srpska	53,10
Brčko distrikt BiH	55,15

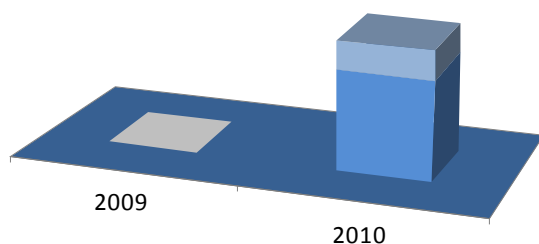


Napredak u reformi u ovoj oblasti postignut je kroz implementaciju zajedničkih projekata ali i kroz pojedinačne aktivnosti institucija koje su nosioci reforme u oblasti upravljanja ljudskim potencijalima.

Zajedničke aktivnosti na realizaciji mjera iz AP1

I u ovoj reformskoj oblasti ostvaren je značajan pomak u ovom segmentu, obzirom da je u ovoj godini u realizaciji bilo 5 projekata, od toga su 2 projekta finansirana iz Fonda za RJU. U 2009. godini, u ovoj reformskoj oblasti nije bilo projektata finansiranih iz ovog fonda.

Projekti iz Fonda za RJU



- Obuka državnih službenika za primjenu informacijskih tehnologija i rad na računarima
- Razvoj sistema za upravljanje učinkom u strukturama državne službe u BiH

Realizacija projekta „Obuka državnih službenika za primjenu informacijskih tehnologija i rad na računarima“ počela je krajem decembra 2010. godine tako da se njegov doprinos realizaciji AP1 očekuje tek u 2011. godini.

Doprinos projekata iz Fonda za RJU implementaciji AP1 prikazan je u sljedećoj tabeli.

Projekt:	Doprinos AP1 u segmentu:
Razvoj sistema za upravljanje učinkom u strukturama državne službe BiH	LJP 6.1 Upravljanje učinkom i LJP 6.2 Probni rad i uvođenje u dužnost
Obuka državnih službenika za primjenu informacijskih tehnologija i rad na računarima	LJP 7.3 Posebni zahtjevi za tehničkom ili stručnom obukom

Pored projekata koji su u fazi realizacije, Ured koordinatora je pripremio i projekt „Uspostavljanje savremenih odjela za ULJP u organima uprave u BiH“ čiji početak realizacije se očekuje u prvoj polovini 2011. godine.

Tokom izvještajnog perioda u fazi realizacije su pored pomenuta 2 bila još 3 projekta, koja su finansirana sredstvima drugih donatora. Riječ je o projektima:

<input checked="" type="checkbox"/> Uvođenje informacionog sistema za upravljanje ljudskim potencijalima - HRMIS
<input checked="" type="checkbox"/> Izgradnja kapaciteta u oblasti menadžmenta obuke u institucijama BiH
<input checked="" type="checkbox"/> Razvoj informacijskog sistema za elektronska obavještanja u konkursnim procedurama (sistem MojKonkurs) na nivou institucija BiH

Ovi projekti su, također, generisali određeni napredak u ovoj reformskoj oblasti.

Detaljnije o doprinosu projekata pojedinačnim mjerama u AP1 pogledati monitoring tabelu koja je prilog ovog izvještaja.

Pojedinačne aktivnosti na realizaciji mjera iz AP1

U daljem dijelu izvještaja slijedi opis pojedinačnih aktivnosti sva četiri upravna nivoa u BiH koje su se desile u izvještajnom periodu a imaju uticaj na implementaciju AP1 u ovoj reformskoj oblasti. Aktivnosti su grupisane po upravnim nivoima.

Nivo BiH

- ✓ Usvojen je Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o radu u institucijama BiH (Sl. Glasnik BiH, broj 60/10).
 - 📖 Osim poboljšanja postojećih zakonskih rješenja u cilju cjelishodnije primjene zakona i rješenja po pitanju zabrane diskriminacije, sa aspekta horizontalnog usklađivanja propisa u reformskoj oblasti bitna su i usklađivanja ovog zakona sa rješenjima iz Zakona o plaćama i naknadama u institucijama BiH i Zakona o državnoj službi u institucijama BiH, te nova rješenja kojima se uvodi i zakonska obaveza ocjenjivanja zaposlenika.
- ✓ Na prijedlog Ministarstva finansija i trezora BiH, VM BiH donijelo je Metodologiju za razvrstavanje radnih mjesta srednje stručne spreme u platne razrede utvrđene Zakonom o plaćama i naknadama u institucijama Bosne i Hercegovine.
- ✓ Na prijedlog ADS BiH, VM BiH donijelo je Odluku o izmjenama i dopunama odluke o

načinu polaganja javnog i stručnog ispita („Sl. glasnik BiH” broj 43/10),

📖 Ovom odlukom su, pored ostalog, uvedene izmjene u pogledu postupka obavještanja kandidata o izbornom procesu i osigurani različiti instrumenti elektronskog obavještanja, te stvoreni preduslovi za elektronsku prijavu kandidata kroz modul informacijskog sistema za upravljanje ljudskim potencijalima.

-
- ✓ VM BiH je na 134. sjednici donijelo Pravilnik o izmjenama i dopunama pravilnika o disciplinskoj odgovornosti državnih službenika u institucijama BiH (Sl.glasnik BiH, broj 94/10).

📖 Ovim Pravilnikom su pored ostalog poboljšana postojeća rješenja, i uvedene preciznije i efikasnije sankcije za različite povrede službenih dužnosti, uključujući i mogućnost degradiranja službenika na niže radno mjesto.

-
- ✓ ADS BiH je donijela Pravilnik o uslovima i načinu objavljivanja internih konkursa, internih i eksternih premještaja državnih službenika u institucijama BiH (Sl.glasnik BiH, broj 962/10)

📖 Ovim je stavljena van snage prethodna instrukcija koja je uređivala ovu oblast. Definisane su procedure premještaja, internih konkursa, eksternih premještaja i prekobrojnosti, čime je dodatno uređeno pitanje horizontalne pokretljivosti državnih službenika u okviru ovog upravnog nivoa.

-
- ✓ Pod pokroviteljstvom ADS BiH pokrenuta je inicijativa na formiranju Foruma državnih službenika koji se bave poslovima upravljanja ljudskim potencijalima (HRM Forum) u institucijama BiH.

📖 Ova aktivnost je bitna sa aspekta ukupne podrške reformi u oblasti reforme državne službe i provođenja skupa mjera iz oblasti AP1 LJP 2. Organizaciono uređenje-uloga perifernih jedinica i jačanja kapaciteta za ULJP na nivou pojedinačnih institucija.

Agencija za državnu službu BiH – ostale aktivnosti:

- ✓ Održana je obuka pod nazivom „elektronska Uprava: Upravljanje promjenama, projekt menadžment i reinženjering poslovnih procesa u upravi”.

📖 Obuka je obuhvatila tehničke, menadžerske i socijalne vještine potrebne za upravljanje i implementaciju e-Government projekata.

- ✓ Održani novi ciklusi obavezujućih menadžerskih obuka za rukovodeće državne službenike u 2010. godini.
- ✓ Održan ciklus horizontalnih obuka „Razvoj socijalnih vještina u radnom okruženju“ (Soft skills) za nerukovodeće državne službenike.
- ✓ Održane obuke za novouposlene u Sarajevu, Banja Luci i Mostaru.
- ✓ Održan novi ciklus obuka iz stranih jezika (kursevi engleskog jezika i radionice za francuski jezik).

Također, ADS BiH je osiguravala redovne informacije o aktivnostima obuke u skopu programa Regionalne škole za javnu upravu (ReSPA) tokom izvještajnog perioda i vršila koordinaciju procesa prijavljivanja zainteresiranih državnih službenika (ukupno 45 polaznika za različite kurseve na godišnjoj osnovi).

Nivo FBiH

- ✓ Ustavni sud FBiH je odlučujući o zahtjevu za utvrđivanje ustavnosti Zakona o državnoj službi u FBiH, na sjednici održanoj 20. aprila 2010. godine donio presudu kojom se utvrđuje da odredba ovog zakona, u dijelu koji se odnosi na status državnih službenika na

razini kantona, općina i gradova nije u saglasnosti sa Ustavom Federacije BiH ("Službene novine Federacije BiH", broj 34/10).

📖 Presuda može imati značajne implikacije na cjelokupan sistem državne službe na nivou Federacije BiH, proces reforme i posebno na nadležnosti ADS FBiH. S obzirom da Strategija RJU nalaže potrebu usklađenog pristupa modernoj praksi ULJP i izbjegavanje uvođenja različitih sistema ili pristupa na pojedinačnim nivoima uprave, eventualno stvaranja novih struktura države službe na nivou pojedinačnih kantona, pored ostalog, nose sa sobom rizik različitih organizacijskih i proceduralnih rješenja, uslozljavanje provedbene strukture uz izazove i teškoće u poslovima koordinacije reforme, finansijske implikacije i nedostatak resursa na kreiranju održivih struktura državne službe na nižim razinama.

📖 Povodom ove presude organizirana je dvodnevna konferencija „Funkcioniranje sistema uprave i status zaposlenih u organima uprave u FBiH - Normativni okvir“ koja se održala početkom decembra u Sarajevu u organizaciji Federalnog ministarstva pravde i Agencije za državnu službu FBiH, a uz podršku Misije OSCE-a u BiH. Na konferenciji su pored ostalog razmatrani i nacrt dva zakona koji su pripremile radne grupe i to Zakon o državnim službenicima i namještenicima u organima državne službe u FBiH i Zakon o zaposlenicima u jedinicama lokalne samouprave u FBiH. Najvažniji zaključci konferencije su da se nastavi rad na pripremi ovih zakona u narednom periodu s tim da se pri tome ne odstupi od osnovnih principa i postignutih standarda u reformi javne uprave, da je potrebno utvrditi cjelovito rješenje za državnu službu u Federaciji BiH, te da je potrebno organizovati još jedan sastanak u narednom periodu u vezi sa ovom problematikom. Takođe utvrđen je prijedlog da se Strategija obuke zaposlenih u jedinicama lokalne samouprave uputi Vladi FBiH na usvajanje.

📖 Prethodno je Vlada FBiH u oktobru 2010. godine Parlamentu Federacije BiH predložila 13 zakona, pored ostalog i prijedloge Zakona o izmjenama zakona o državnoj službi, te Zakona o organizaciji organa uprave u FBiH kojim se uvode mandati direktorima federalnih uprava i samostalnih upravnih organizacija, kao izmjenama ili dopunama Zakona o Poreznoj upravi. Povodom navedenih izmjena, reagirali su predstavnici OHR-a, Delegacije EU i Svjetske banke, koji su na sastanku sa čelnicima Federalnog parlamenta izrazili zabrinutost u pogledu implikacija na politizaciju državne službe i usporavanje procesa evropskih integracija.

✓ Sredinom izvještajnog perioda usvojen je Zakon o plaćama i naknadama u organima vlasti Federacije BiH.

📖 Donošenjem ovog zakona uređena je raspodjela plaća i naknada zaposlenih u organima vlasti FBiH (izabranih dužnosnika, nosioca izvršnih funkcija i njihovih savjetnika, državnih službenika i namještenika) na jedinstven i jednak način. Ipak zakon je propustio da ustanovi rješenja koja se odnose na definisanje unutrašnjih platnih razreda, što je bitno sa aspekata mjera koje se odnose na mogućnost horizontalnog napredovanja službenika, a što je predviđeno u zakonima o plaćama na drugim nivoima.

📖 Vlada FBiH je na 157. sjednici utvrdila Prijedlog zakona o izmjenam i dopunama Zakona o plaćama kojim se omogućava da vlade kantona odnosno općinski načelnici i gradonačelnici u dogovoru sa sindikatom mogu utvrditi nižu osnovicu od one koja je dogovorena na federalnom nivou (10% za nivo kantona i 20% za nivo gradova i opština), u skladu sa svojim finansijskim mogućnostima. Koeficijenti na nižim nivoima se utvrđuju kantonalnim zakonima o plaćama i naknadama, odnosno odlukama gradskih i općinskih vijeća, s tim da se propisuju isti koeficijenti za ista radna mjesta odnosno za iste ili slične poslove u okviru istih platnih razreda.

📖 U nastavku je Vlada FBiH donijela i posebnu Uredbu o naknadama koje nemaju karakter plaće (Sl. Novine FBiH, br, 63/10), čime je upotpunjana oblast propisa u vezi

sa plaćama.

- ✓ Usvojen je Pravilnik o izmjenama pravilnika o ocjenjivanju rada državnih službenika u organima državne službe u FBiH (Sl. novine FBiH, broj 08/10).
 - 📖 Izmjene pravilnika donesne su u cilju otklanjanja problema koji su uočeni kod ocjenjivanja rukovodećih državnih službenika koje postavlja Vlada FBiH.
 - ✓ Usvojen je Pravilnik o izmjenama i dopunama pravilnika o jedinstvenim kriterijima, pravilima i postupku imenovanja i postavljenja državnog službenika u organima državne službe u Federaciji Bosne i Hercegovine (Službene novine FBiH, broj 75/10).
 - 📖 ADS FBiH je nakon poboljšanja koja su urađena kroz izmjene u februaru, u novembru ponovo izmjenila ovaj provedbeni akt kojim su vraćena ranija rješenja da rukovodilac organa postavlja kandidata sa liste uspješnih na konkursu po vlastitoj procjeni (a ne prema ostvarenim rezultatima)
-

Agencija za državnu službu FBiH – ostale aktivnosti:

- ✓ Uvedene su nove prakse u procedure zapošljavanja, gdje je za postojeće državne službenike o kojima se vode podaci u Registru državnih službenika, predviđeno da prilikom prijave na konkurse uz prijavu ne dostavljaju dokumentaciju koja služi za potvrdu općih i posebnih uslova.
 - ✓ Pripremljen je prijedlog Strategije za obuku državnih službenika u FBiH za period 2011-2015. godine na osnovu izvršene analize potreba za obukom u organima državne službe.
 - ✓ Organizovana je edukacija državnih službenika u sljedećim područjima: vještine vođenja intervjua, efektivni sastanci, medijacija – način rješavanja spora mirnim putem, komunikacija i upravljanje vremenom, zatim seminari vezani za primjenu propisa iz različitih oblasti, te obuke iz engleskog jezika. Kroz različite oblike edukacije u izvještajnom periodu je obučeno ukupno 1408. državnih službenika.
-

Nivo RS

- ✓ Vlada RS je usvojila Kadrovski plan za 2010.godinu (Odluka o usvajanju, Sl. glasnik RS br. 53/10) koji je pripremila ADU RS.
 - 📖 Krajem izvještajnog perioda počele su aktivnosti na izradi kadrovskog plana republičkih organa uprave i Vlade RS za 2011. godinu.
 - ✓ ADU RS je pripremila prijedlog nove srednjoročne Strategije obuke zaposlenih u republičkim organima uprave za period 2011-2014 koji je dostavljen u proceduru za usvajanje.
 - 📖 Na ovaj način osiguiran je kontinuitet u pripremama planskih dokumenata za obuku u državnoj službi.
 - ✓ Vlada RS je na sjednici 1. oktobra 2010. godine usvojila Strategiju obuke za zaposlene u jedinicama lokalne samouprave u RS u periodu 2011-2015.
 - 📖 Ovom strategijom je predviđeno stalno unapređivanje znanja i stručnosti administrativnih službenika i izabраних zvaničnika u institucijama na lokalnom nivou.
 - ✓ Završena je konkursna procedura za izbor članova konkursnih komisija iz reda eksperata i doneseno Rješenje o imenovanju članova konkursnih komisija za izbor državnih službenika u republičke organe uprave (Službeni glasnik RS, broj 19/10).
-

-
- ✓ Narodna skupština RS je na sjednici održanoj 23. decembra 2010. godine usvojila izmjene Zakona o plaćama zaposlenih u organima uprave RS.

- 📖 Ovim izmjenama je previđeno da smanjenje plaća koje je važno u tekućoj godini, i to u rasponu od 10% za nerukovodeće državne službenike do 25% za imenovane nosioce funkcija, bude na snazi i tokom 2011. godine usljed mjera štednje.

- ✓ Usvojena je Uredba o izmjeni Uredbe o kategorijama i zvanjima državnih službenika (Sl. glasnik RS, broj 131/10).

- 📖 Kroz ove izmjene unesene su promjene u pogledu posebnog uslova koji se odnosi na dužinu radnog iskustva koje se zahtjeva za rukovodeće pozicije državnih službenika (u rangu sekretara ministarstva, pomoćnika ministra, rukovodioca republičke uprave /upravne organizacije i njihovih zamjenika). Potrebno radno iskustvo u struci je smanjeno sa pet na tri godine, što je urađeno bez prethodne analize radnih mjesta i procjene zahtjeva posla.

Agencija za državnu upravu RS – ostale aktivnosti:

- ✓ Usvojen je novi Program za polaganje stručnog ispita za rad u upravi RS (Sl. glasnik RS, broj 11/10), kojim je zamijenjen prethodni program za polaganje stručnog ispita iz 2003. g.
 - ✓ Realizovani su specifični programi informatičke obuke na teme „Web servisi, sigurnost web aplikacija i web servisa PKI“ i „Linux i FOSS“, kursevi engleskog jezika, te program obuke novouposlenih i pripravnika koji je realizovan u posljednjem kvartalu.
-

Nivo BD BiH

- ✓ Pripremljeni nacrt Zakona o državnoj službi u organima uprave Brčko distrikta i nacrt Zakona o plaćama.

- 📖 Završena je procedura pripreme nacrta Zakona o državnoj službi u organima uprave Brčko distrikta i u nastavku slijedi njegovo upućivanje u skupštinsku proceduru.

- 📖 Slično je i za Zakonom o plaćama gdje su okončane sve propisane aktivnosti na nivou predlagača zakona i isti je upućen u dalju proceduru.

- ✓ Izrađen je i usvojen Plan stručnog usavršavanja i obrazovanja službenika i namještenika za 2010. godinu u skladu sa obezbjeđenim finansijskim sredstvima.

- 📖 Obuka državnih službenika i namještenika se provodi u skladu sa strategijom obuke i usvojenim planom. Značajan problem predstavljalo je smanjenje sredstava u budžetu za obuku u tekućoj godini tako da je realizacija plana veoma skromna. Završena je instalacija sistema HRMIS i unos podataka o svim zaposlenim, te provedena obuka zaposlenih u Pododjeljenju za ljudske resurse i članova Odbora za zapošljavanje.

- ✓ Pripremljena je Odluka o realizaciji plana zapošljavanja koja se kontinuirano provodi.

- 📖 Na temelju Plana potreba za kadrovima za 2010. godinu pripremljena je Odluka o realizaciji plana zapošljavanja koji se kontinuirano provodi tokom izvještajnog perioda.

- 📖 U sklopu politike podmađivanja kadrova, Vlada BD je donijela program prijema za približno 500 pripravnika u 2010. godini.

- ✓ Završen je redovni ciklus ocjenjivanja rada državnih i javnih službenika i namještenika u organima Brčko distrikta.

- 📖 Ovaj postupak proveden je za ukupno 1553 službenika. Krajem izvještajnog perioda

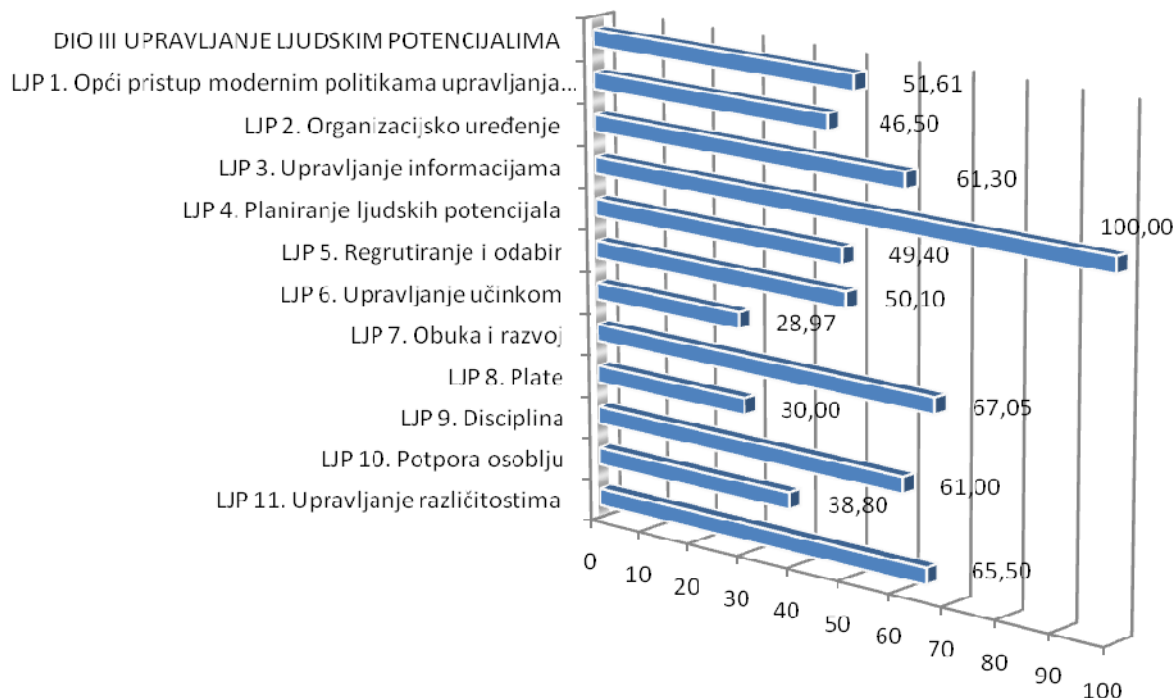
priprema se analiza podatka i informacija za Vladu.

✓ U junu 2010. godine zvanično je otvorena Nacionalna škola za javnu upravu (BNSPA)

📖 Škola je otvorena kao zajednički projekat Vlade BD BiH i Evropske organizacije za javno pravo (EPLO). Predviđeno je da škola radi kao institucija visokoobrazovnog karaktera namijenjena obuci i usavršavanju javnih službenika i namještenika, izabranih zvaničnika sa lokalnog nivoa i sudija upravne nadležnosti.

U tabeli ispod dat je pregled po poglavljima za reformsku oblast ULJP.

KOMPONENTA AKCIONOG PLANA 1	Implementirano
DIO III UPRAVLJANJE LJUDSKIM POTENCIJALIMA	51,61
LJP 1. Opći pristup modernim politikama upravljanja ljudskim potencijalima	46,50
LJP 2. Organizacijsko uređenje	61,30
LJP 3. Upravljanje informacijama	100,00
LJP 4. Planiranje ljudskih potencijala	49,40
LJP 5. Regrutiranje i odabir	50,10
LJP 6. Upravljanje učinkom	28,97
LJP 7. Obuka i razvoj	67,05
LJP 8. Plate	30,00
LJP 9. Disciplina	61,00
LJP 10. Podrška osoblju	38,80
LJP 11. Upravljanje različitostima	65,50



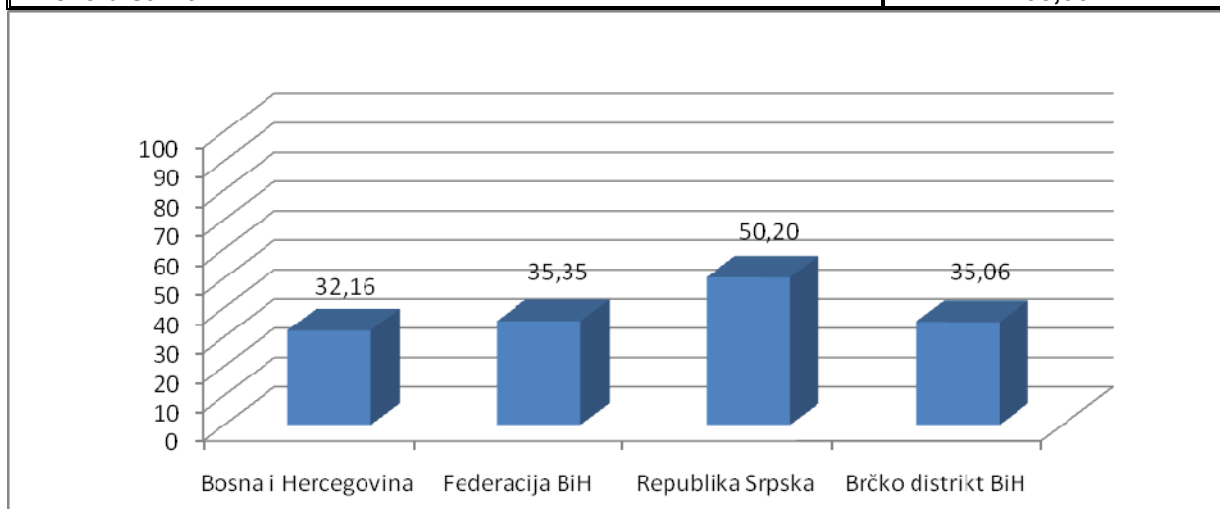
*Detaljan opis implementiranih mjera sa komentarima nalazi se u monitoring tabeli u Aneksu ovog izvještaja.

3.1.4 Upravni postupak

U izvještajnom periodu implementacija AP1 u oblasti Upravni postupak (u daljem tekstu: UP) na državnom, entitetskim i nivou Brčko distrikta BiH iznosi **39,74%**, što je u odnosu na isti period prošle godine povećanje za 6,32%.

U tabeli ispod prikazan je ukupan napredak u implementaciji AP1 za reformsku oblast UP.

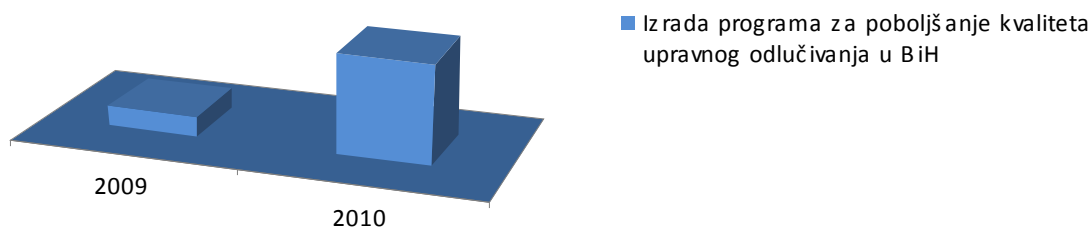
UPRAVNI POSTUPAK	Implementirano
Bosna i Hercegovina	32,16
Federacija BiH	35,35
Republika Srpska	50,20
Brčko distrikt BiH	35,06



Zajedničke aktivnosti na realizaciji mjera iz AP1

I u ovoj reformskoj oblasti u segmentu zajedničke implementacije mjera AP1 napravljen je napredak u odnosu na 2009. godinu. Naime u toku 2010. godine je realizovan projekt „Izrada programa za poboljšanje kvaliteta upravnog odlučivanja u BiH“. Obzirom da je realizacija projekta počela krajem decembra 2009. godine, stvarni napredak je ostvaren i evidentiran tek u 2010. godini.

Projekti iz Fonda za RJU



Detaljniji opis uticaja projekta na mjere AP1 nalazi se u monitoring tabeli u Aneksu ovog izvještaja. Doprinos projekta implementaciji AP1 prikazan je u sljedećoj tabeli.

Projekt:	Doprinos AP1 u segmentu:
Izrada programa za poboljšanje kvaliteta upravnog odlučivanja u BiH	UP 1.1 Strategija pojednostavljena upravnog postupka za cijelu državu

Ured koordinatora je u toku 2010. godine razvijao projektnu ideju „Edukacija voditelja upravnih postupaka i upravnih inspektora“. U toku su aktivnosti na pripremi projektnog prijedloga i logičkog okvira za ovu projektnu ideju.

Pojedinačne aktivnosti na realizaciji mjera iz AP1

U daljem dijelu izvještaja slijedi opis pojedinačnih aktivnosti sva četiri upravna nivoa u BiH koje su se desile u izvještajnom periodu a imaju uticaj na implementaciju AP1 u ovoj reformskoj oblasti. Aktivnosti su grupisane po upravnim nivoima.

Nivo BiH

✓ VM BiH je na 109. sjednici održanoj u decembru 2010. godine usvojilo Odluku o elektronskom poslovanju i e-Vladi u Vijeću ministara BiH („Sl. glasnik BiH“ br.07/10).

📖 Ovom odlukom se uređuje elektronsko poslovanje, koje obuhvata rad sa strankama, korišćenje opreme, rukovanje sa dokumentacionom građom, komunikacije sa strankama i ostalim javnim subjektima i obavljanje kancelarijskih poslova, te osnove rada e-Vlade u Vijeću ministara BiH.

✓ VM BiH je na 134. sjednici održanoj 5. oktobra 2010. godine utvrdilo Prijedlog zakona o izmjenama i dopunama Zakona o registraciji pravnih lica koja osnivaju institucije BiH i isti je dostavljen u parlamentarnu proceduru.

📖 Izmjenama i dopunama Zakona predviđena je izmjena kojom su definisane nadležnosti u postupku odlučivanja po zahtjevu za upis, izmjene i/ili dopune registracije i brisanje iz registra u cilju prevazilaženja nedorečenosti datih u postojećim odredbama zakona, koje su identificirane u postupku primjene, a kojima se omogućava dosljedna provedba odredaba principa propisanih temeljnim procesnim zakonom, Zakonom o upravnom postupku.

Nivo FBiH

✓ Vlada FBiH i Međunarodna finansijska korporacija (IFC) ušle su zajedno u Projekat regulatorne reforme na nivou Federacije BiH.

📖 Na 139. sjednici održanoj u aprilu 2010. godine Vlada FBiH je aktuelizirala zaključke donesene na 133. sjednici iz februara 2010. godine povodom donošenja Odluke o usvajanju Izvještaja o provedbi Prve faze regulatorne reforme na nivou FBiH. Federalna ministarstva i drugi federalni organi uprave su zaduženi da Vladi FBiH dostave izmjene i dopune zakona u skladu sa paketom preporuka dostavljenih od strane Federalne uprave za inspekcijske poslove, kako bi ih Vlada Federacije BiH razmatrala i u formi prijedloga uputila u parlamentarnu proceduru.

📖 U toku je implementacija druge faze projekta koja podrazumijeva sveobuhvatnu analizu, pojednostavljenje i unapređenje administrativnih postupaka na nivou FBiH. Faza II obuhvata širi aspekt kojim se želi izvršiti harmonizacija regulative u pogledu pojednostavljena administrativnih postupaka (dozvola, saglasnosti, licenci, uvjerenja i

sl.) u segmentu poslovnog sektora.

- ✓ Vlada FBiH je na 157. sjednici održanoj u septembru 2010. godine utvrdila Prijedlog zakona o matičnim knjigama u FBiH.

📖 Nove odredbe izraz su nužnosti prilagodbe novim tehnologijama i mogućnostima koje one nude, a s ciljem kvalitetnije usluge građanima. Ovakvim zakonom stvaraju se pretpostavke za daleko veći stupanj sigurnosti i zaštite osobnih podataka, što je i jedna od obaveza BiH na putu prema evropskim integracijama. Usvajanjem ovog zakona građani u FBiH će dobiti jednostavniju, kvalitetniju i jeftiniju uslugu kada su u pitanju dokumenti koji se odnose na osobna stanja građana.

Nivo RS

- ✓ Narodna skupština Republike Srpske je na 37 sjednici održanoj u maju 2010. godine usvojila Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o opštem upravnom postupku („Sl.glasnik RS“, 50/10).

📖 Ovim Zakonom propisano je da rukovodilac organa može ovlastiti drugo službeno lice za vođenje upravnog postupka i donošenje rješenja ili za vođenje upravnog postupka, te je predviđena obaveza drugostepenog organa da pri ponovnom odlučivanju po žalbi odlučuje meritorno. Također, predviđena je mogućnost elektronske komunikacije organa i stranaka, te su propisani uslovi koje treba da ispunjava lice ovlašteno za rješavanje i vođenje upravnog postupka.

- ✓ Republički organi uprave dostavili su Vladi RS izvještaj o stanju upravnog rješavanja i plan rješavanja neriješenih predmeta iz ranijeg perioda.
-

- ✓ Vlada RS je na 189. redovnoj sjednici utvrdila Nacrt zakona o izmjenama i dopunama Zakona o stranim ulaganjima.

📖 Razlozi za donošenje ovog Zakona sadržani su u potrebi da se postojeći Zakon uskladi sa drugim zakonima, prije svega sa Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o politici direktnih stranih ulaganja u BiH i to u dijelu kojim se vrši daljnja liberalizacija u oblasti nekih restriktivnih sektora, ali uz posebno odobrenje Vlade RS. Cilj je da se poveća interesovanje potencijalnih stranih kupaca državnog kapitala u oblasti namjenske industrije.

📖 Utvrđenim Nacrtom zakona o izmjenama i dopunama Zakona o stranim ulaganjima pojednostavljuje se procedura registracije stranih ulaganja ukidanjem jednog koraka u registraciji, te se skraćuju rokovi, a sve u cilju unapređenja poslovnog okruženja.

- ✓ Vlada RS je na 198. redovnoj sjednici usvojila Informaciju o realizaciji projekta Elektronsko zakonodavstvo (e-Zakonodavstvo).

📖 Elektronsko zakonodavstvo obuhvata stvaranje elektronske baze svih propisa u RS kojoj se pristupa putem integrisanog Internet portala. Elektronska baza propisa sadrži sve zakone i uredbе koji su usvojeni od 1992. godine, odnosno oko 400 zakona i 130 uredbi.

- ✓ Uputstvo ministarstva uprave i lokalne samouprave o izmjenama i dopunama Uputstva za izvršavanje Zakona o ovjeravanju potpisa, rukopisa i prepisa objavljeno je u Službenom glasniku RS broj. 97/10.
-

Nivo BD BiH

- ✓ Skupština Brčko distrikta je na 27. sjednici održanoj u junu 2010. godine u drugom čitanju usvojila Nacrt zakona o elektronskoj ispravi i Nacrt zakona o elektronskom potpisu.

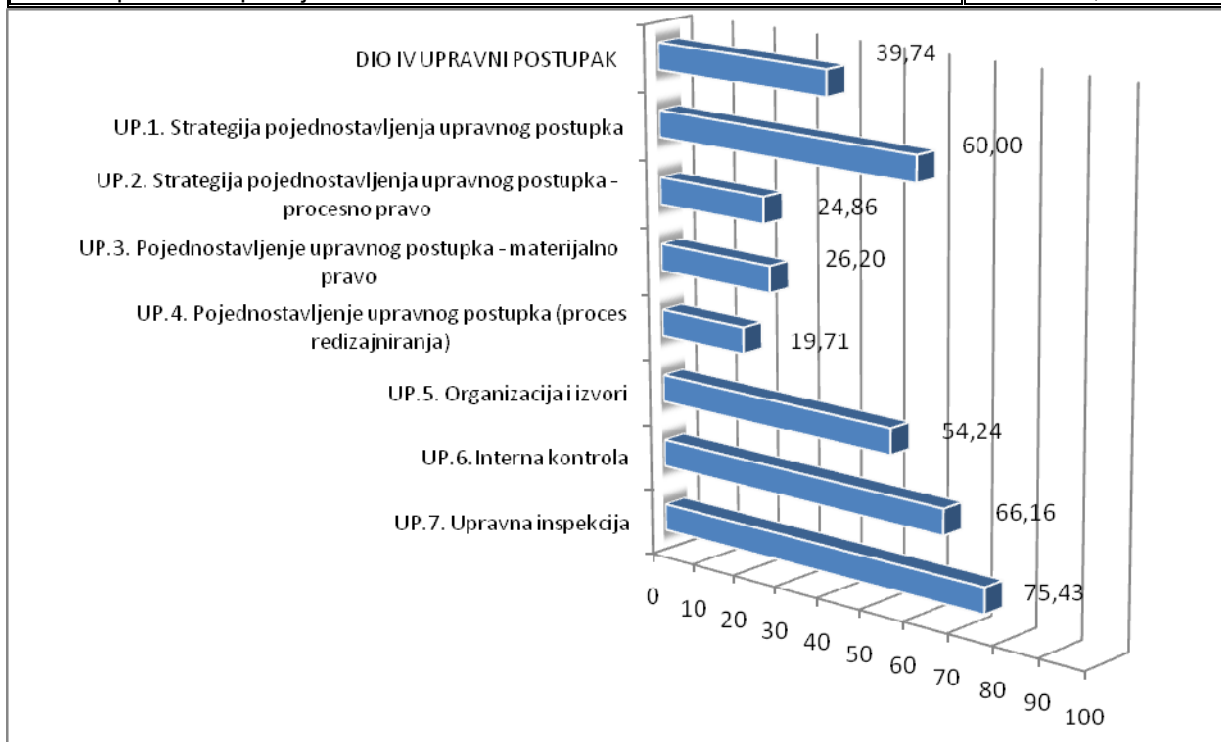
📖 Zakonom o elektronskoj ispravi uređuje se pravo organa vlasti Brčko distrikta Bosne i Hercegovine, pravnih lica, samostalnih poduzetnika i fizičkih lica na upotrebu elektronske isprave u poslovnim radnjama i djelatnostima, te u postupcima koji se vode pred nadležnim organima u kojima se elektronska oprema i programi mogu primjenjivati u izradi, prijenosu, prijemu i čuvanju informacija u elektronskom obliku, pravna valjanost elektronske isprave, te upotreba i promet elektronske isprave.

📖 Zakonom o elektronskom potpisu uređuje se upotreba elektronskog potpisa u pravnom prometu, upravnim, sudskim i drugim postupcima, kao i prava, obaveze i odgovornosti pravnih lica, samostalnih poduzetnika i fizičkih lica u vezi sa elektronskim sertifikatima na teritoriji BD BiH.

📖 Nacrti zakona o izmjeni Zakona o elektronskom potpisu i Zakona o izmjeni Zakona o elektronskoj ispravi Brčko distrikta BiH odobrili su članovi Vlade na 81. redovnoj sjednici. Izmjena se odnosi, u oba zakonska propisa, na datum njihove primjene, što znači da će se umjesto od 1. januara primjenjivati od 1. jula 2011. godine zbog tehničkih razloga.

U tabeli ispod dat je pregled po poglavljima za reformsku oblast UP.

KOMPONENTA AKCIONOG PLANA 1	Implementirano
DIO IV UPRAVNI POSTUPAK	39,74
UP.1. Strategija pojednostavljenja upravnog postupka	60,00
UP.2. Strategija pojednostavljenja upravnog postupka - procesno pravo	24,86
UP.3. Pojednostavljenje upravnog postupka - materijalno pravo	26,20
UP.4. Pojednostavljenje upravnog postupka (proces redizajniranja)	19,71
UP.5. Organizacija i izvori	54,24
UP.6. Interna kontrola	66,16
UP.7. Upravna inspekcija	75,43



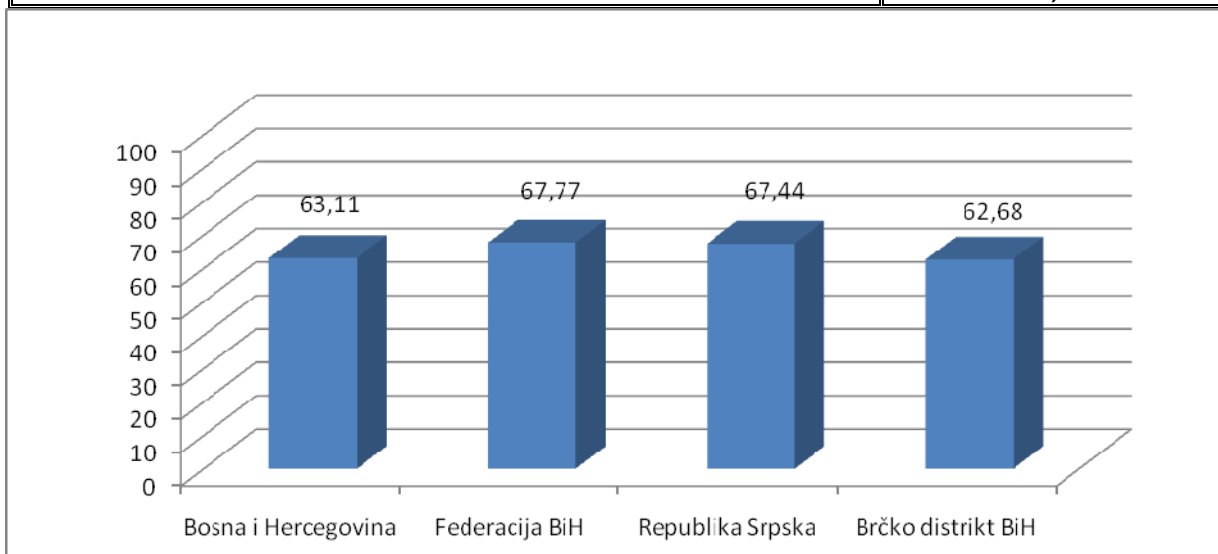
*Detaljan opis implementiranih mjera sa komentarima nalazi se u monitoring tabeli u Aneksu ovog izvješća.

3.1.5 Institucionalna komunikacija

U izvještajnom periodu implementacija AP 1 u oblasti Institucionalna komunikacija (u daljem tekstu: IK) na državnom, entitetskim i nivou Brčko distrikta BiH iznosi **64,57%**, što je u odnosu na isti period prošle godine povećanje za 24,13%.

U tabeli ispod prikazan je ukupan napredak u implementaciji AP1 za reformsku oblast IK.

INSTITUCIONALNA KOMUNIKACIJA	Implementirano
Bosna i Hercegovina	63,11
Federacija BiH	67,77
Republika Srpska	67,44
Brčko distrikt BiH	62,68

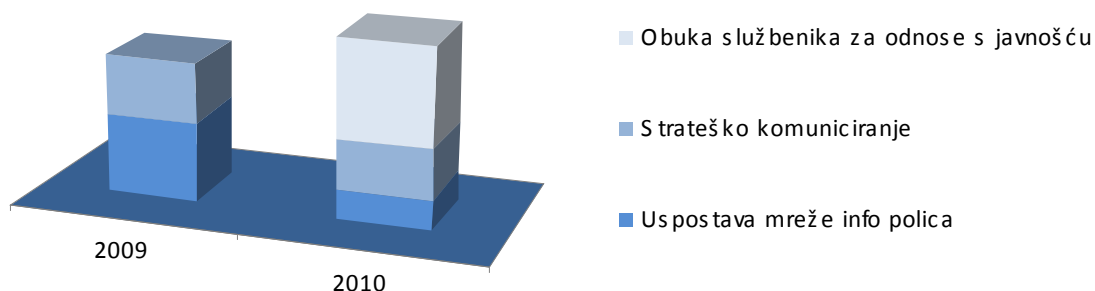


Evidentirani napredak rezultat je tri uspješno implementirana zajednička projekta, finansirana iz Fonda za RJU, te pojedinačnih aktivnosti institucija sa sva četiri upravna nivoa koje su nosioci aktivnosti u ovom dijelu AP1.

Zajedničke aktivnosti na realizaciji mjera iz AP1

U 2010. godini završena je realizacija 3 zajednička projekta finansirana iz Fonda za RJU. Realizacija dva od pomenuta tri projekta počela je u 2009. godini. Ipak, dio napretka evidentiran je tek nakon njihove realizacije. Drugim riječima, pomenuti projekti generisali su određeni napredak u implementaciji mjera AP1 u 2010. godini.

Projekti iz Fonda za RJU



Detaljniji opis uticaja projekata na mjere AP1 nalazi se u monitoring tabeli u Aneksu ovog izvještaja. Doprinos pomenutih projekata implementaciji AP1 prikazan je u sljedećoj tabeli.

Projekt:	Doprinos AP1 u segmentu:
Uspostava mreže info polica	IK 14. Direktna komunikacija sa građanima
Strateško komuniciranje	IK 1. Ključni propisi
Obuka službenika za odnose s javnošću	IK 8. Obuke

Pored pomenutih projekata Ured koordinatora razvija projekt „Publikovanje informativnog materijala VM BiH, Vlade FBiH, Vlade RS i Vlade BD BiH“. U toku su aktivnosti na pripremi projektnog zadatka za ovaj projekt.

Pojedinačne aktivnosti na realizaciji mjera iz AP1

U daljem dijelu izvještaja slijedi opis pojedinačnih aktivnosti sva četiri upravna nivoa u BiH koje su se desile u izvještajnom periodu a imaju uticaj na implementaciju AP1 u ovoj reformskoj oblasti. Aktivnosti su grupisane po upravnim nivoima.

Nivo BiH

- ✓ Vijeće ministara BiH na 138. sjednici, održanoj 29. novembra 2010. godine, usvojilo Strategiju komunikacije i pripadajući Akcioni plan.

- ✓ Projekt „eVlada u VM BiH“ unaprijedio je web stranice i uopće online komunikaciju, te uvezao institucije VM BiH u jedinstveni intranet sistem.

- ✓ Napredak je zabilježen i kroz redovne aktivnosti Službe za informisanje Generalnog sekretarijata VM BiH, koje su u potpunosti ostvarene i kontinuirano se nastavljaju (izdavanje biltena, nabavka opreme, praćenje medija, organizovanje sastanaka sa SOJ ministarstava, postupanje po ZOSPI itd.).

- ✓ Razvoj prakse odnosa s javnošću i komunikacije institucija VM BiH:
 - 📖 Ministarstvo odbrane BiH: godišnje informisanje o radu MO (28.11.); dani otvorenih vrata (Sarajevo, Banja Luka); publikacije (Bilten); dokument Politika odnosa s javnošću MO BiH (januar 2010).
 - 📖 Ministarstvo sigurnosti BiH: informativna kampanja „Putujte bez vize“ (novembar 2010).
 - 📖 DEI BiH: EU Brunch, obilježavanje dana Evrope; radionica za novinare „Kako izvještavati o EU“, seminari o EU; memorandum o razumijevanju sa 9 NVO.
 - 📖 I ostale institucije VM BiH u 2010. provodile komunikacione aktivnosti (dani otvorenih vrata, javne kampanje, komunikacione strategije i planovi, redovni sastanci SOJ ministarstava).

Nivo FBiH

- ✓ Evidentirani napredak je zasnovan na aktivnostima Službe Vlade FBiH za odnose s javnošću i razvojem prakse odnosa s javnošću i komunikacije u institucijama Vlade FBiH.

- ✓ Povećan je kvalitet i obima informacija dostavljenih Uredu koordinatora.

📖 Ovo naročito u pogledu web prezentacije institucija, odnosa s medijima, te komunikacije s građanima.

📖 Web stranica Vlade FBiH tokom 2010. godine: preko 250 saopštenja, 917.000 posjeta i preko 20 miliona preuzetih fajlova;

- ✓ Kontinuirane mjere iz AP1 koje su ispunjene u potpunosti provode se u skladu sa dinamikom i predviđenim intenzitetom.
-

Nivo RS

- ✓ Izdavanje brošura, komunikacija sa medijima, itd.

📖 Riječ je o kontinuiranim aktivnostima Biroa za informisanje Vlade RS u okviru mjera koje su izvršene u potpunosti.

- ✓ Izrađena je knjiga grafičkih standarda RS.

📖 Ovim se propisuju standardi za web prezentacije institucija, ali i korištenje logoa, memoranduma itd. (IK 13.1.3 i 13.2.1.)

- ✓ Uspostavljen web portal Vlade RS.

📖 Portal nudi pojednostavljen pristup informacijama i podzakonskim aktima koji regulišu komunikaciju i informacije.

📖 Sadrži preko 200 stranica i 600 stranica servisa. Sva ministarstva predstavljena putem portala, uz info sekciju za svako ministarstvo koja sadrži kontakte, indeks registre informacija, Priručnike za pristup informacijama itd.

- ✓ Angažovani su PR službenici u pojedinim institucijama, organizovane javne rasprave, kampanje, itd.
-

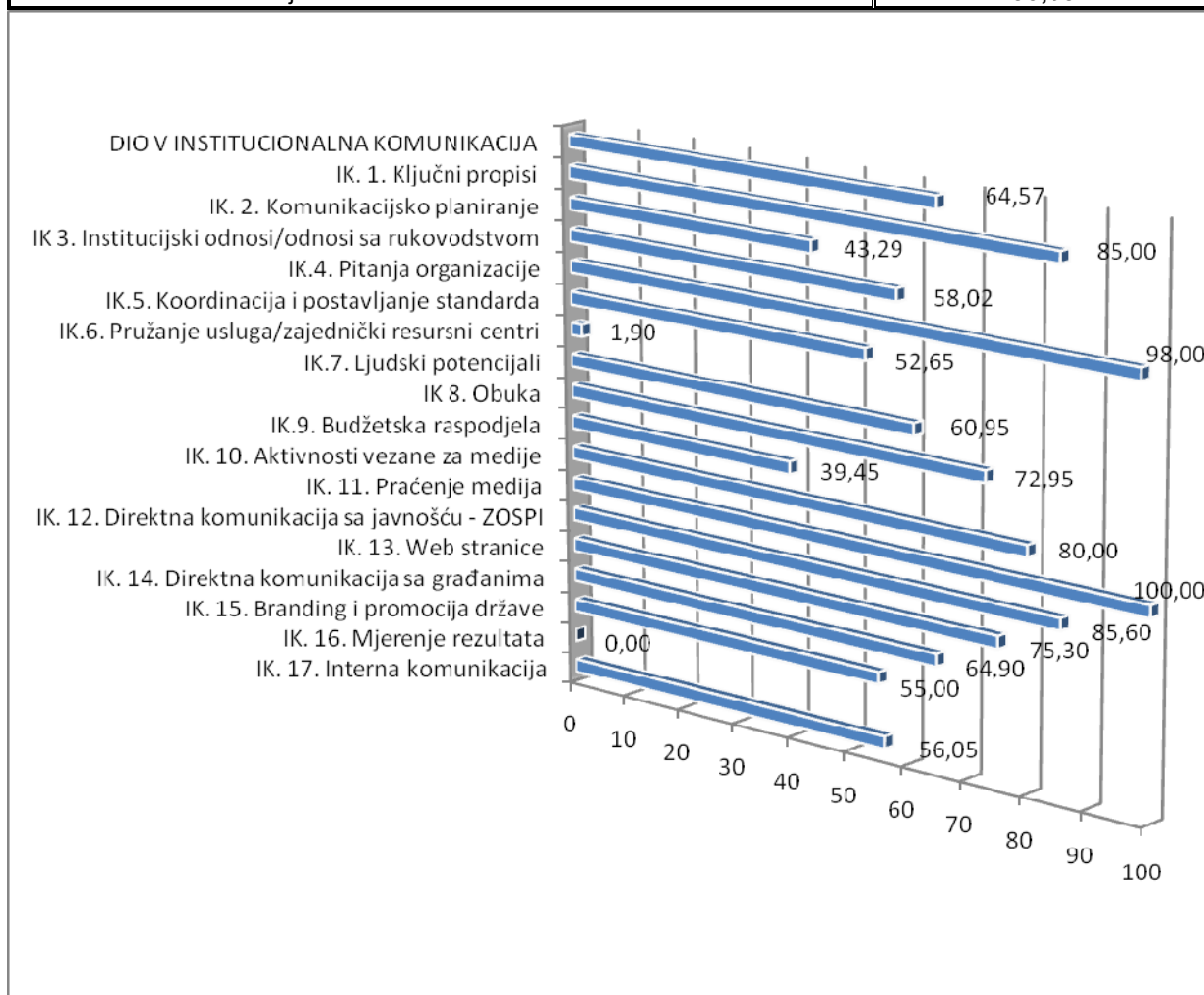
Nivo BD BiH

- ✓ Formirana je Centralna jedinica za informisanje (Organizacioni plan Vlade BD BiH 01.1-05-042708/09 od 31. decembra 2009. god.).

📖 Ovo je, uz implementaciju projekata iz Fonda za RJU, najznačajniji generator napretka u izvještajnom periodu.

U tabeli ispod dat je pregled po poglavljima za reformsku oblast IK.

KOMPONENTA AKCIONOG PLANA 1	Implementirano
DIO V INSTITUCIONALNA KOMUNIKACIJA	64,57
IK 1. Ključni propisi	85,00
IK 2. Komunikacijsko planiranje	43,29
IK 3. Institucionalni odnosi/odnosi sa rukovodstvom	58,02
IK 4. Pitanja organizacije	98,00
IK 5. Koordinacija i postavljanje standarda	52,65
IK 6. Pružanje usluga/zajednički resursni centri	1,90
IK 7. Ljudski potencijali	60,95
IK 8. Obuka	72,95
IK 9. Budžetska raspodjela	39,45
IK 10. Aktivnosti vezane za medije	80,00
IK 11. Praćenje medija	100,00
IK 12. Direktna komunikacija sa javnošću – ZOSPI	85,60
IK 13. Web stranice	75,30
IK 14. Direktna komunikacija sa građanima	64,90
IK 15. Branding i promocija države	55,00
IK 16. Mjerenje rezultata	0,00
IK 17. Interna komunikacija	56,05



*Detaljan opis implementiranih mjera sa komentarima nalazi se u monitoring tabeli u Aneksu ovog izvještaja.

Generalno, najveći napredak u implementaciji mjera AP1 zabilježen je u dijelovima koji se tiču uspostave i funkcioniranja sistema komunikacije i odnosa s javnošću. Većina institucija na svim nivoima ima zaposlene SOJ, posjeduje liste medija i nevladinih organizacija, priprema press konferencije i saopštenja, obrađuje i rješava zahtjeve po osnovu Zakona o slobodi pristupa informacijama. Web stranice se uglavnom redovno ažuriraju, sadrže uputstva o pristupu informacijama i indeks registre informacija, postoje određeni podzakonski akti koji regulišu informiranje i komunikaciju. Položaj SOJ je ustanovljen u okviru državne službe i odvojen od političke komunikacije. Određeni broj obuka bio je dostupan službenicima na svim nivoima.

Značajan napredak registriran u ovom izvještajnom periodu proizilazi i iz unapređenja rada Nadzornog tima kao mehanizma za prikupljanje informacija. Određene aktivnosti su ispunjene kroz programe rada institucija, međutim tek po dobijanju dokumentiranih informacija iste su mogle biti registrovane kao napredak. S druge strane, Ured koordinatora je izvršio sveobuhvatnu analizu trenutnog stanja i intenzivirao saradnju sa pojedinačnim institucijama putem upitnika o ispunjenju mjera distribuiranog u tokom novembra 2010. godine. Uprkos slabom odazivu institucija, prikupljene su određene kvalitetne informacije koje doprinose procentu evidentiranog napretka u 2010. godini.

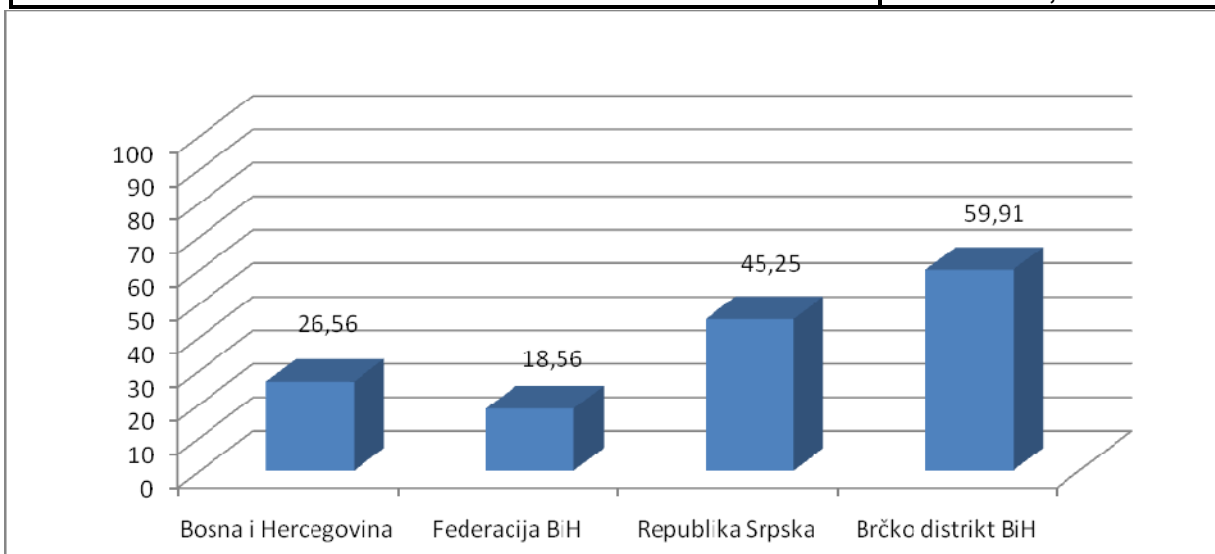
Neispunjene mjere su uglavnom one koje su direktno vezane za ispunjenje drugih mjera, kao što je monitoring i evaluacija strateškog komuniciranja, koje je tek u začetku. Pored toga, mjere koje tretiraju uže rukovodstvo institucija (kao što su obuke, seminari, odnosi sa rukovodstvom itd.) su realno neprovođive bez podrške i zainteresiranosti rukovodstva institucija. Mjere koje tretiraju budžet takođe zavise od drugih institucija i odluka vlade, kao i mjere koje se tiču popunjavanja radnih mjesta i novog zapošljavanja.

3.1.6 Informacijske tehnologije

U izvještajnom periodu implementacija AP1 u oblasti Informacijske tehnologije (u daljem tekstu: IT) na državnom, entitetskim i nivou Brčko distrikta BiH iznosi 37,10%, što je u odnosu na isti period prošle godine povećanje za 7,19%.

U tabeli ispod prikazan je ukupan napredak u implementaciji AP1 za reformsku oblast IT.

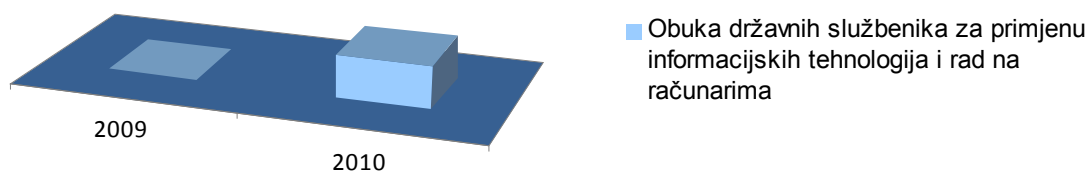
INFORMACIJSKE TEHNOLOGIJE	Implementirano
Bosna i Hercegovina	26,56
Federacija BiH	18,56
Republika Srpska	45,25
Brčko distrikt BiH	59,91



Zajedničke aktivnosti na realizaciji mjera iz AP1

Krajem decembra 2010. godine počela je realizacija projekta „Obuka državnih službenika za primjenu informacijskih tehnologija i rad na računarima“. Projekt je finansiran iz Fonda za RJU. Njegov doprinos implementaciji mjera iz AP1 u oblasti informacijske tehnologije očekuje se tek u 2011. godini.

Projekti iz Fonda za RJU



Projekt će doprinijeti AP1 u segmentu koji je opisan u tabeli ispod.

Projekt:	Doprinos AP1 u segmentu:
Obuka državnih službenika za primjenu informacijskih tehnologija i rad na računarima	IT 2.8 Povećati računarsku pismenost državnih službenika

U toku 2010. godine bilo je planirano da počne realizacija projekta „Izrada i uspostavljanje okvira interoperabilnosti i standarda za razmjenu podataka“, kojeg je također pripremio Ured koordinatora. Zbog ponovljenog postupka javne nabavke početak realizacije projekta je odgođen i očekuje se započne početkom 2011. godine. Projekt će doprinijeti realizaciji AP1 u segmentima IT 4.1 Razviti standarde za arhitekturu sistema i razvoj aplikacija, IT 4.2 Uspostaviti okvir interoperabilnosti e-Vlade, i IT 4.3 Razviti strategiju javnih registara i razviti ih.

Pojedinačne aktivnosti na realizaciji mjera iz AP1

U daljem dijelu izvještaja slijedi opis pojedinačnih aktivnosti sva četiri upravna nivoa u BiH koje su se desile u izvještajnom periodu a imaju uticaj na implementaciju AP1 u ovoj reformskoj oblasti. Aktivnosti su grupisane po upravnim nivoima.

Nivo BiH

- ✓ Usvojena je Strategija razvoja Agencije za identifikacijske dokumente, evidenciju i razmjenu podataka za period 2010-2015 od strane Vijeća Ministara BiH.
 - 📖 Ovu Strategiju trebale bi pratiti izmjene postojećih pravnih propisa vezanih za identifikaciona dokumenta.

Nivo FBiH

Vlada FBiH je na 149. sjednici održanoj u julu 2010. godine dala saglasnost na zaključivanje:

- ✓ Ugovora o strateškom partnerstvu (Strategic Partnership Agreement) sa kompanijom „Microsoft BiH“ d.o. o. Sarajevo.
 - 📖 U pitanju je opšti Ugovor kojim je dogovorena saradnja u oblasti IT-a i zaštiti autorskih prava u FBiH.
 - ✓ Ugovora o količinskom licenciranju (Enterprise Agreement) sa kompanijom „Microsoft BiH“ d.o.o. Sarajevo.
 - 📖 Ovaj ugovor omogućava kupovinu Microsoft-ovih proizvoda sa prenosom prava u smislu sticanja vlasništva nad predmetnim licencama po isteku Ugovora i obezbjeđuje D nivo cijena koje su niže od tržišnih.
 - ✓ Ugovora o uslugama Microsoftove glavne podrške (Microsoft Premier Support).
 - 📖 Ovaj ugovor je razvojna komponenta kojim je omogućeno da federalni organi imaju najbolju i potpunu tehničku pomoć u radu sa Microsoft-ovim tehnologijama.
 - ✓ Ugovora o kupoprodaji softverskog osiguranja (Software Assurance)
 - 📖 Ovim je ostvareno pravo na nadogradnju software-a, očuvanje investicija i ostale pogodnosti Software Assurance u toku trajanja Ugovora.
-
- ✓ Donesena je Uredba o Generalnom sekretarijatu Vlade FBiH („Sl. novine FBiH“, br. 2/96, 44/07, 22/08 i 52/08).
 - 📖 Uredbom je definisano da je za provođenje Ugovora o strateškom partnerstvu sa Microsoft-om i pripremu budućih ugovornih odnosa, nadležan Generalni sekretarijat Vlade Federacije Bosne i Hercegovine.
 - 📖 Od svih budžetskih korisnika je zatraženo da obavijeste Generalni sekretarijat o svim planiranim nabavkama koje uključuju Microsoft-ove proizvode, odnosno o ugovorima o

održavanju IT sistema, kao i da dostave spisak software-a koje planiraju nabaviti.

- 📖 Generalni sekretarijat će provjeriti mogućnost nabavke putem Enterprise Agreementa, obezbijediti tačne nazive, šifre i cijene licenci, te dostaviti proceduru kako bi se optimalno koristili Ugovori.
 - 📖 Na ovaj način će se obezbijediti uslovi za optimalno korištenje ugovora, kao i koristiti pogodnosti ugovora i spriječiti dodatni troškovi koji bi nastali kupovinom Microsoftovih proizvoda van ugovora.
-

Nivo RS

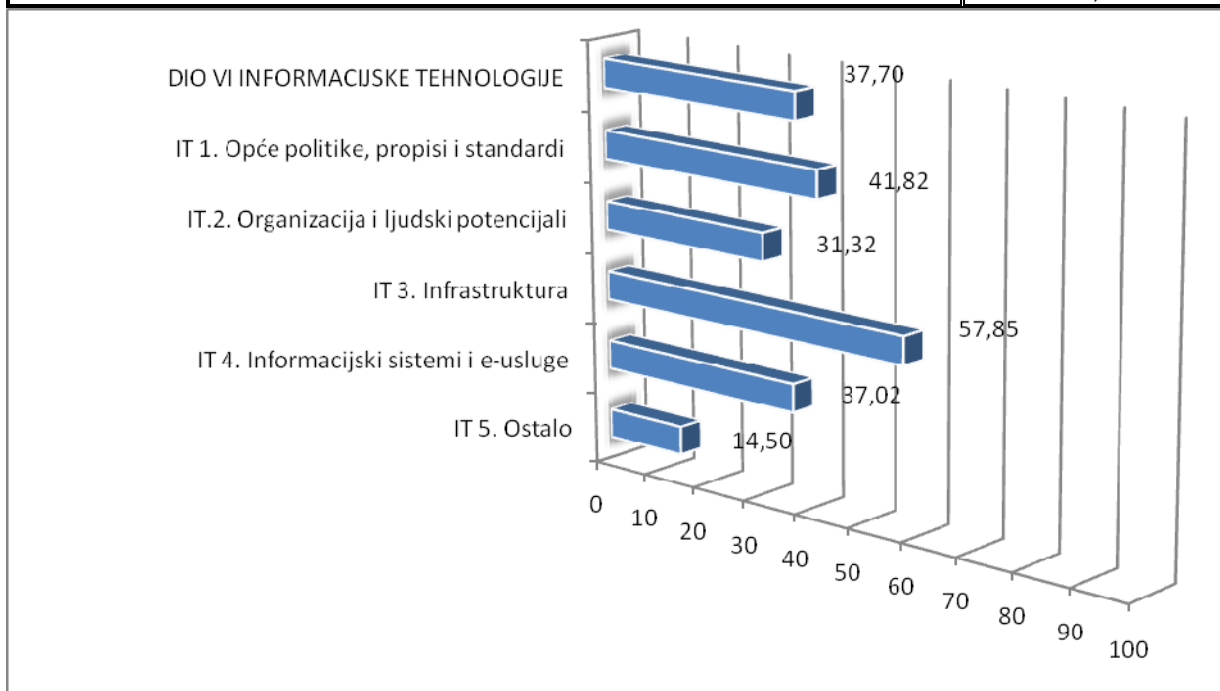
- ✓ Započet je postupak osposobljavanja sistema certifikacije za izdavanje digitalnih certifikata organima državne uprave.
 - ✓ Pripremljen je Nacrt zakona o informacijskoj bezbjednosti.
 - ✓ U toku su aktivnosti na koordinaciji implemetacije strategije razvoja eZdravstva i projekta elektronskog vođenja matičnih i zemljišnih knjiga.
-

Nivo BD BiH

- ✓ Usvojen je Zakon o elektronskom potpisu Brčko distrikta BiH broj: 01-02 -245/10 od 2. juna 2010. godine.
 - ✓ Usvojen je Zakon o elektronskoj ispravi Brčko distrikta BiH broj: 01-02 -246/10 od 2. juna 2010. godine.
 - ✓ Donesena je IT Strategija Brčko distrikta BiH 2009.-2012.
 - ✓ Donesen je Akcioni plan 2009.-2012. Brčko distrikta za područje informacijskih tehnologija.
-

U tabeli ispod dat je pregled po poglavljima za oblast IT.

KOMPONENTA AKCIONOG PLANA 1	Implementirano
DIO VI INFORMACIJSKE TEHNOLOGIJE	37,70
IT 1. Opće politike, propisi i standardi	41,82
IT.2. Organizacija i ljudski potencijali	31,32
IT 3. Infrastruktura	57,85
IT 4. Informacijski sistemi i e-usluge	37,02
IT 5. Ostalo	14,50



*Detaljan opis implementiranih mjera sa komentarima nalazi se u monitoring tabeli u Aneksu ovog izvještaja.

4 Preporuke

Generalne preoruke

Monitoringom implementacije AP1 u 2010. godini prepoznati su određeni faktori koji ograničavaju i usporavaju napredak u provedbi mjera AP1. Generalni problemi se prvenstveno ogledaju u nedovoljnom prepoznavanju značaja koji reformske aktivnosti imaju od vlada i institucija svih upravnih nivoa. Pored toga, određeni problemi se javljaju i zbog vremenskih rokova identificiranih u AP1, gdje su rokovi za ispunjenje većine mjera istekli. Sistem monitoringa napretka radi svoje kompleksnosti, također, generiše određene probleme, prvenstveno sa aspekta prikupljanja i dostavljanja informacija Uredu koordinatora od partnera u institucijama (implementacijska struktura). Svi navedeni faktori utiču na napredak reforme javne uprave. Neadekvatno i neblagovremeno provođenje mjera stvara zastoj u implementaciji AP1, a nedostatak kvalitetnih i provjerljivih informacija vodi evidentiranju nižeg procenta napretka od realnog.

Da bi se pomenuti problemi prevazišli, neophodno je da:

1. Vlade i institucije definisane Akcionim planom 1 kao nosioci konkretnih aktivnosti formaliziraju implementaciju mjera kroz uvrštavanje odgovarajućih aktivnosti ili mjera AP1 u svoje godišnje planove rada. Na ovaj način obezbijediće se kontinuitet, posvećenost i blagovremenost realizacije reformskih ciljeva. Institucije će na ovaj način preuzeti i stvarnu odgovornost za provođenje reforme javne uprave kao što je i predviđeno Strategijom RJU.
2. U pogledu zastarjelosti rokova i trenutnog stanja u javnoj upravi, neophodno je revidirati Akcioni plan 1 i uskladiti ga sa aktuelnim stanjem u upravi. Ured koordinatora je tokom 2010. godine pripremio nacrt revidiranog AP1 usaglašenog sa svim nadzornim timovima. Revidirani AP1 donosi nove ciljeve, aktivnosti, indikatore i izmjenjeni vremenski okvir za provođenje ciljeva Strategije RJU. Da bi ova aktivnost dobila puni smisao, revidirani AP1 je neophodno operacionalizovati, odnosno, neophodno je da sve vlade usvoje ovaj dokument u prvoj polovini 2011. godine.
3. Zbog navedenih poteškoća u postojećem sistemu praćenja i izvještavanja o napretku, neophodno je unaprijediti taj sistem. S obzirom na izmijenjenu strukturu AP1 (revidirani AP1) i sistem monitoringa bi trebao biti revidiran u svrhu prikupljanja realnijih i kvalitetnijih informacija. Stoga je neophodno razviti novi i unaprijeđen sistem izvještavanja, monitoringa i evaluacije revidiranog AP1. Ova aktivnost direktno zavisi od usvajanja i predstavljaće osnovu za kvalitetnije izvještavanje o napretku. Iako će glavni nosilac ove aktivnosti biti Ured koordinatora, neohodna je i značajnija uključenost članova implementacijske strukture u pogledu kvaliteta, blagovremenosti i provjerljivosti informacija.
4. S obzirom ustanovljenu potrebu veće uključenosti članova implementacijske strukture, potrebno je da vlade sistemski riješe problem funkcije članova nadzornih timova i koordinatora, kojima je to dodatni posao i koji izlazi iz okvira opisa redovnih poslova. Ta činjenica sprječava značajniji angažman članova implementacijske strukture u provedbi refome javne uprave u BiH. Stoga je neophodno ili obezbijediti određenu naknadu za dodatni angažman ili ustanoviti pojedine funkcije kao odvojene pozicije sa obavezama koje odgovaraju obavezama članova implementacijske strukture za provedbu reforme javne uprave.

Pojedinačni problemi i preporuke

U izvještajnom periodu identificirani su određeni problemi u reformskim oblastima i pojedinačnim mjerama koji predstavljaju prioritete za prevazilaženje u 2011. godini.

U dijelu izvještaja koji slijedi navedeni su pomenuti problemi i preporuke.

	Problemi u implementaciji	Prijedlozi mjera za prevazilaženje problema
Sve oblasti	Neadekvatan kvalitet podataka o progresu koje dostavljaju organi uprave nadležni za provođenje reformskih mjera, sa aspekta provjerljivosti i ispunjenja suštine definisanih metodologijom monitoringa napretka realizacije mjera AP1.	Poboljšati protok i razmjenu informacija među svim predstavnicima implementacijskih struktura za provođenje reforme, posebno članova nadzornog tima sa različitih nivoa vlasti (ali i unutar istog nivoa vlasti), entitetskih koordinatora i koordinatora BD BiH, te komunikaciju prema Uredu koordinatora.
Sve oblasti	Članovi nadzornih timova smatraju da poslovi koji se odnose na reformu javne uprave su dodatni poslovi i da za to trebaju biti dodatno plaćeni.	Potrebno je da centri izvršne vlasti koji su imenovali predstavnike u nadzorne timove stimulišu rad službenika u ovim interesornim tijelima.
Sve oblasti	Nedovoljna zastupljenost mjera iz AP1 Strategije reforme javne uprave u godišnjim operativnim planovima rada vlada.	U planove rada svih institucija na državnom, entitetskim i Brčko distrikt BiH nivou za 2011. godinu uvrstiti mjere iz AP1, koje se na njih odnose. Osigurati planiranje finansijskih sredstava za provođenje reformskih mjera i projekata u budžetima vlada i pojedinačnih institucija.
IT	Nedostatak zakona iz oblasti IT-a na nivou BiH i Agencije za informaciono društvo BiH u mnogome koči dalji razvoj IT-a u Brčko distriktu BiH.	Ubrzati aktivnosti na donošenju zakona iz oblasti IT-a na nivou BiH i Agencije za informaciono društvo BiH. Uspostaviti Agenciju za informaciono društvo BiH.
IT	Nedostatak budžetskih sredstava za provođenje mjera u oblasti IT koje podrazumijevaju nabavku IT opreme.	Obezbijediti budžetska sredstva nabavke predviđene opreme.
IK	Mjera IK 2.1.: Uvođenje principa strateškog planiranja i komuniciranja u radu vlada; glavni preduslov je donošenje strategija i planova komunikacije (zasnovanih na jednakoj metodologiji i pristupu).	Vlade RS, FBiH i BD BiH trebaju usvojiti Strategije komunikacije.
IK	U svrhu ostvarenja strateškog planiranja i provođenja komunikacije, te povećanja transparentnosti, javnosti i otvorenosti neophodno se obezbijediti da svaka institucija ima barem jednog zaposlenog službenika za odnose s javnošću koji je direktna veza između institucije i okruženja. Ova potreba naročito dolazi do izražaja u primjeni ZOSPI, gdje je neophodno imati službenike kojima je to primarni zadatak (Mjere IK 7.1.1. i IK 12.1.1).	Potrebno je osigurati popunjavanje radnih mjesta službenika za odnose s javnošću na svim nivoima, a naročito u ministarstvima i većim institucijama. Takođe je potrebno definisati i popuniti nedostajuće pozicije službenika za postupanje po ZOSPI.
IK	Da bi centralne jedinice za odnose s javnošću bile u potpunosti efikasne i operativne, te preuzele ulogu inicijatora komunikacionih aktivnosti vlada i institucija, neophodno ih je popuniti u skladu sa Pravidnicima.	Neophodno je kadrovski popuniti centralne jedinice za OSJ, a naročito na nivou BD BiH gdje je potrebno imenovati Šefa sektora za informisanje i popuniti ostala radna mjesta.

IK	Komunikacijske aktivnosti neophodno je planirati i sa finansijskog aspekta. U smislu samostalnosti i nepristrasnosti u radu SOJ ili odjela za OSJ, potrebno je obezbijediti samostalne budžete za veće institucije i/ili posebne budžetske stavke za ove aktivnosti (Mjera IK 9.)	Potrebno je uvesti komunikacijsko planiranje u sve veće institucije te obezbijediti budžetska sredstva za obavljanje komunikacijskih aktivnosti.
IK	Iako većina institucija ima zvanične web stranice koje se relativno redovno ažuriraju, neophodno je unaprijediti interaktivnost te koristiti web stranice kao dinamički, a ne statički kanal komunikacije.	U skladu sa mogućnostima, uvoditi modernija tehnološka rješenja (intranet, interaktivne kategorije na web stranicama, elektronske biltene, newsletter-e, itd.).
IK	Nepostojanje prakse istraživanja javnosti prilikom pripreme značajnih aktivnosti ili politika vlada ili institucija; ova činjenica direktno smanjuje transparentnost, odgovornost i otvorenost u radu.	Provoditi redovna istraživanja stavova javnosti kao osnov za dizajniranje pojedinih politika.
Sve oblasti	Zastoji u realizaciji projekata usljed dugotrajnih žalbenih procedura u sklopu provođenja procedura javnih nabavki za implementaciju projekata.	Izmjene i dopune Zakona o javnim nabavkama BiH.
ULJP	Problemi u operacionalizaciji HRMIS sistema – opredjeljenje za upotrebu sistema na nivou pojedinih struktura državne službe, nedostatak sredstva u budžetima za održavanje sistema i nedovoljni ljudski kapaciteti za rad na uvođenju sistema na nivou centralnih kadrovskih jedinica.	Osigurati sredstva u budžetima potrebna za dugoročno održavanje HRMIS sistema, osigurati zakonske pretpostavke za upotrebu HRMIS-a i intezivirati aktivnosti na operativnom uvođenju sistema i obuci korisnika.
ULJP	Rigorozno smanjenje planiranih sredstava za stručno obrazovanje i usavršavanje službenika i namještenika u budžetu Vlade BD za 2010. godinu, zbog nerealiziranog budžeta za obuke iz prethodne godine (spora realizacija tendera za obuke zbog procedura Zakona o javnim nabavkama).	U provođenju tenderskih procedura za usluge obuke smanjiti/prilagoditi. kriterije za ponuđače Aktivirati „unutrašnje trenere” i obezbijediti sredstva za njihovu edukaciju i rad na nivou Brčko distrikta.
ULJP	Odlukom Vlade BD zaposlenicima onemogućen prelazak u viši platni razred na osnovu rezultata ocjenjivanja.	U Zakon o državnoj službi u organima uprave Brčko distrikta ugraditi odrebe kojima će se omogućiti napredovanje službenika u karijeri u skladu sa godišnjom ocjenom rada. Dalje poboljšati procedure za godišnju ocjenu rada.
ULJP	Mogućnost različitih pristupa i rješenja u pogledu organizacije državne službe na nižim nivoima vlasti u FBiH usljed presude Ustavnog suda FBiH o neustavnosti odredbi Zakona o državnoj službi FBiH koje se odnose na primjenu zakona na nivou kantona, gradova i opština.	Nastaviti aktivnosti radne grupe za izradu tekstova Zakona o drž. službenicima i namještenicima u FBiH i Zakona o zaposlenim u organima jedinica lokalne samouprave u FBiH u cilju usklađivanja rješenja sa ciljevima reforme u oblasti državne službe i zahtjevima EU.
ULJP	Neprovođenje više zaključaka Vlade FBiH koje se odnose na oblast reforme državne službe i oblast upravljanja ljudskim potencijalima.	Realizovati ranije zaključke Vlade FBiH koji se odnose na oblast upravljanje ljudskim potencijalima
ULJP	Nedefinisan status u pogledu prijema u državnu službu u FBiH za osobe koje su studije završile u skladu sa Bolonjskim procesom. Potreba za poboljšanjem procedura ocjenjivanja rada službenika.	Na nivou FBiH izmijeniti provedbene akte u u cilju poboljšanja i unapređenja pojedinih rješenja (u oblastima ocjenjivanja rada i procedura zapošljavanja).
ULJP	Neusklađenost zakonskih rješenja u pogledu akademskih i stručnih naziva i stepena obrazovanja na nivou kantona/FBiH.	U FBiH pokrenuti inicijativu prema kantonalnim ministarstvima obrazovanja za donošenje zakona o akademskim i stručnim nazivima i stepenima obrazovanja.

5 ANEKS – M&E tabela realizacije mjera iz AP1 Strategije RJU

(TABELE REALIZACIJE MJERA IZ AP 1 STRATEGIJE RJU
NALAZE SE NA CD-U KOJI JE PRILOG OVOG IZVJEŠTAJA)