

Ured koordinatora za reformu javne uprave (u daljem tekstu: Ured) Vrazova broj 9., 71 000 Sarajevo, kojeg zastupa Doc dr Dragan Ćuzulan, koordinator za reformu javne uprave pri Uredu predsjedavajućeg Vijeća ministara Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: Naručilac)

s jedne strane

i

Grupa ponuđača „KING ICT d.o.o. Sarajevo, Lanaco d.o.o. Banja Luka i Lirex BG Ltd, Sofija, Bugarska“, koju zastupa ovlašteni predstavnik grupe ponuđača Adis Pobrić (u daljem tekstu: Izvršilac)

s druge strane

zaključuju sljedeći:

UGOVOR O USLUGAMA

Član 1. (Predmet ugovora)

Predmet ovog Ugovora je nabavka usluga za realizaciju projekta „Implementacija zajedničkih servisa za e-usluge“, a po prihvaćenoj ponudi Izvršioca broj: 11-023/15 (u daljem tekstu: Ponuda) koja je sastavni dio ovog Ugovora.

Član 2. (Obim usluga)

(1) Usluge obuhvataju sljedeće aktivnosti:

- a) Pripremiti detaljan dizajn i koncept središnje tačke komunikacije, u skladu sa najboljim EU praksama, prilagođen stanju na svakom upravnom nivou - BiH, Federacija BiH, Republika Srpska i Brčko Distrikt BiH, a koji će sadržavati traženi minimum višeupotrebljivih zajedničkih blokova e-usluga kako je dato u projektnom zadatku;
- b) Pripremiti prijedlog pravne analize pružanja elektronskih usluga, sa preporukama, za sva četiri upravna nivoa, uključujući analizu postojećeg pravnog okvira i procedura, identifikaciju potrebnih pravnih, regulatornih i procesnih preduslova te izradu preporuka i nacrta ugovora za korištenje eServisa;

- c) Implementirati sistem u skladu sa detaljnim konceptom i dizajnom poštujući politiku otvorenih sistema i normi, te načela dostupnosti i razumljivosti sadržaja i ostale industrijske standarde, i osigurati adekvatnu obuku za centralne jedinice za e-upravu svakog upravnog nivoa;
- d) Implementirati po jednu pilot elektronsku uslugu za svaki upravni nivo uz izvršenu prilagodbu „back-end“ servisa i sistema na koje će se povezati servisi portala;
- e) Pripremiti i objaviti detaljne specifikacije za korištenje zajedničkih servisa i objaviti ih preko centralnih portala odgovarajućeg upravnog nivoa;
- f) Izraditi tehničke specifikacije za nabavku opreme za centralne jedinice za e-upravu na svakom upravnom nivou;
- g) druge aktivnosti u skladu sa opisom Projektnog zadatka, iz aneksa ovog Ugovora, i sadrjem Ponude Izvršioca.

Član 3. (Cijena)

(1) Ukupna cijena usluga iz člana 2. ovog Ugovora iznosi **1.320.930,00 KM** (slovima: jedan milion tristotin sedamdeset devet hiljadu devet stotina tri deset konvertibilnih maraka) sa uključenim porezom na dodatnu vrijednost (PDV)

(2) Cijena usluga iz prethodnog stava ovog člana uključuje:

- a) Troškove usluga u iznosu od 1.079.000,00 KM (slovima: jedan milion sedamdeset devet hiljadu konvertibilnih maraka) bez PDV-a utvrđenim u prihvaćenoj Ponudi Izvršioca ugovora.
- b) Troškove usluga koji spadaju u kategoriju pratećih troškova u maksimalnom iznosu od **50.000,00 KM**, bez PDV-a. Prateći troškovi za usluge su bliže opisani u tački 6.4 Projektnog zadatka koji čini sastavni dio ovog Ugovora.
- c) PDV za usluge iz tačke a) i tačke b) ovog stava u ukupnom iznosu od 191.930,00 KM.

(3) Plaćanje za usluge iz kategorije pratećih troškova, mora prethodno odobriti Naručilac po osnovu ispostavljenog pisanog zahtjeva Izvršioca ugovora, u svakom pojedinačnom slučaju gdje se traži trošenje ovih sredstva. Osnov za plaćanje usluga iz kategorije pratećih troškova predstavlja prihvaćena Ponuda i terminski plan projektnih aktivnosti koji će Izvršilac ugovora usaglasiti sa Naručiocem u periodu pripreme početnog izvještaja.

Član 4. **(Realizacija Ugovora)**

Usluge će biti realizovane u skladu sa prihvaćenom Ponudom Izvršioca i elementima koji dodatno budu usaglašeni kroz početni izvještaj Izvršioca, a koji se podnosi na odobrenje Naručiocu, na način i u vremenu koji su utvrđeni Projektnim zadatkom, usaglašenim početnim izvještajem Izvršioca i u skladu sa Opštim uslovima Ugovora.

Član 5. **(Mjesto izvršenja Ugovora)**

Izvršilac će uslugu pružati u Bosni i Hercegovini na lokacijama kako je utvrđeno Projektnim zadatkom, pod uslovima i na način regulisan u Projektnom zadatku, prihvaćenoj Ponudi Izvršioca, odnosno usaglašenim početnim izvještajem.

Član 6. **(Obaveze Izvršioca)**

- (1) Izvršilac je obvezan obezbijediti sve organizaciono-tehničke prepostavke za realizaciju usluga koje su predmet ugovora u skladu sa zahtjevima Naručioca, i iste realizovati prema uslovima iz projektnog zadatka, prihvaćenog početnog izvještaja i prihvaćene Ponude Izvršioca.
- (2) Ukoliko ponuđač koristi softver trećih strana mora, prije zaključenja ovog ugovora, dostaviti potvrdu proizvođača tog softvera da je ovlašten za nuđenje, instaliranje i održavanje ponuđenog softvera te obezbijediti adekvatan broj licenci koje moraju biti ukalkulisane u ukupnu vrijednost ponude.
- (3) Izvršilac će biti obvezan osigurati 30 (trideset) dana besplatne podrške na licu mjesta, nakon konačnog stavljanja sistema u pogon, s vremenom odziva od 2 sata, s radnim vremenom od 9.00 - 17:30, 5 dana sedmično. Mora postojati proces prijavljivanja grešaka, gdje su greške svrstane u kategorije kako je navedeno u projektnom zadatku 8.1 Posebni zahtjevi (Aneks II Ugovora). Tokom ovog perioda, izvođač će pružiti podršku u punom vremenu u obliku konsultacija, pomoći i savjeta i pripremiće korisnike da preuzmu ovu funkciju od izvođača nakon što se ugovor završi. Tokom ovog perioda, korisnici moraju biti potpuno osposobljeni u svim aspektima softvera.
- (4) Po završetku Ugovora, svaki upravni nivo će imati mogućnost sklapanja pojedinačnih ugovora o održavanju softvera. Izvršilac će biti dužan, da u dogовору са крајnjим корисnicima, усагласи цijene услуга одрžavanja система након завршетка пројекта. Одрžavanje система мора укључивати слjedeće:
 - a) Korektivno održavanje - трошкови износ мјениjanja softvera како би се решили проблеми откриени након почетне реализације.

- b) Adaptivno održavanje - troškovi zbog mijenjanja softverskog rješenja kako bi se omogućilo da ostane učinkovito u promjenljivom poslovnom okruženju.
- c) Perfektivno održavanje - troškovi zbog poboljšanja ili povećanja softverskog rješenja za poboljšanje ukupnih performansi.
- d) Poboljšanja - troškovi zbog stalnih inovacija.

Izvršilac prihvata da godišnja cijena ukupnog održavanja sistema za sva četiri nivoa vlasti ukupno neće prelaziti 15% od vrijednosti sklopljenog Ugovora. Izvršilac je dužan precizirati cijene za sve tipove usluga. Navedene cijene mora odobriti krajnji korisnici.

- (5) Izvršilac garantuje da će sistemi raditi u skladu sa zahtijevanim funkcionalnostima i tokom perioda od 1 (jedne) godine, računajući od datuma okončanja Ugovora, sve ispravke grešaka u sistemu obezbijediti besplatno, a po prihvaćenoj Ponudi Izvršioca iz Aneksa III ovog Ugovora.
- (6) Izvršilac garantuje da će obezbijediti dostupnost softverske podrške, po završetku projekta, u periodu od najmanje 5 godina odnosno da će obezbijediti kapacitete za eventualnu nadogradnju, ispravke i podršku u funkcionisanju instaliranog softvera u navedenom periodu.
- (7) Uz dostavu samog sistema, Izvršilac mora krajnjim korisnicima isporučiti sljedeće:
 - a) Dizajn
 - b) Izvorni kod
 - c) Model podataka
 - d) Tehnička dokumentacija koja detaljno definiše konfiguraciju isporučenih sistema
 - e) Referentni priručnik
 - f) Detaljni korisnički priručnik
 - g) Administrativni priručnik
 - h) Proceduru održavanja
 - i) Dovoljan broj licenci za sav softver trećih strana ukoliko on bude korišten.
- (8) Po izvršenoj isporuci Izvršilac će Ugovornom organu dostaviti jedan primjerak primopredajnih zapisnika o isporuci stavki iz stava (7) ovog člana sa vrijednostima projektnih isporuka po upravnim nivoima, uključujući tehničku i finansijsku dokumentaciju za svaki upravni nivo, koji su potpisani od strane Izvršioca i odgovornih predstavnika krajnjih korisnika, dok će drugi primjerak primopredajnih zapisnika dostaviti krajnjim korisnicima radi uknjižbe u njihovim poslovnim knjigama.

Član 7. (Garancija za dobro izvršenje posla)

- (1) Izvršilac je obavezan dostaviti Naručiocu garanciju za dobro izvršenje posla.

- (2) Ugovorni organ zahtjeva dvije garancije i to:
- 1) garancija koja pokriva period od zaključenja ugovora do roka koji je predviđen za završetak ugovora (12 mjeseci) u iznosu 5% od vrijednosti ugovora sa uključenim PDV-om što iznosi **66.046,50 konvertibilnih maraka** (šesdesetšest hiljada četrdeset šest i 50/100 konvertibilnih maraka);
 - 2) garancija koja pokriva period od završetka ugovora do isteka garantnog perioda u trajanju od godinu dana od dana okončanja ugovora, u iznosu 5% od vrijednosti ugovora sa uključenim PDV-om, kojom će ponuđač garantovati da će sistemi raditi u skladu sa zahtijevanim funkcionalnostima i da će sve ispravke grešaka u sistemu obezbijediti besplatno. Iznos druge garancije je **66.046,50 konvertibilnih maraka** (šesdesetšest hiljada četrdeset šest i 50/100 konvertibilnih maraka).
- (3) Ponuđač je dužan u roku od 15 dana od potpisa ugovora, ali prije plaćanja bilo kakvih obaveza po ugovoru, dostaviti bezuslovnu bankarsku garanciju za dobro izvršenje ugovora u iznosu od 5% vrijednosti ugovora sa uključenim PDV-om. Ukoliko ne dostavi garanciju u predviđenom roku, ugovor će se smatrati apsolutno ništavim shodno članu 72. stav 4. Zakona o javnim nabavkama BiH.
- (4) Ponuđač je dužan mjesec dana prije isteka ugovora dostaviti bezuslovnu bankarsku garanciju u iznosu od 5% vrijednosti ugovora sa uključenim PDV-om koja pokriva period od dana okončanja ugovora do isteka garantnog perioda u trajanju od godinu dana. **Ukoliko ponuđač ne dostavi drugu bankarsku garanciju ugovorni organ će protestirati dostavljenu bezuslovnu bankarsku garanciju za izvršenje ugovora i neće izvršiti finalno plaćanje.**
- (5) Garanciju za dobro izvršenje posla potrebno je dostaviti u formi bezuslovne bankarske garancije.
- (6) Garancija za dobro izvršenje posla će služiti za pokrivanje svake štete i troškova koje Naručilac može imati ukoliko Izvršilac povredi Ugovor. Pokriće iz garancije za dobro izvršenje posla ne oslobađa Izvršioca odgovornosti sve do namirenja stvarne štete.
- (7) Naručilac može u slučaju neispunjena ili lošeg ispunjenja ugovornih obaveza od strane Izvršioca realizovati garanciju za dobro izvršenje posla, nakon što Naručilac pisano obavijesti Izvršioca o propustima u realizaciji ugovornih obaveza i ostavi mu razuman rok za otklanjanje propusta.

Član 8. (Način i uslovi plaćanja)

- (1) Naručilac se obavezuje da će ugovoren iznos za izvršene usluge iz člana 2. ovog Ugovora, isplatiti Izvršiocu na **poslovni račun broj: 3383202266582422**.
- (2) Plaćanja će biti izvršena u skladu sa Općim uslovima i dinamikom izvještavanja predviđenom projektnim zadatkom.

Član 9.
(Sukob interesa)

Izvršilac ugovora nema pravo da zapošljava, u svrhu izvršenja ugovora o javnoj nabavci, fizička lica koja su učestvovala u pripremi tenderske dokumentacije ili su bila u svojstvu člana ili stručnog lica koje je angažovala komisija za nabavke, u periodu cijelokupne realizacije ugovora.

Član 10.
(Porezi i carine)

- (1) Ukoliko Izvršilac ugovora nema sjedište u BiH, obavezan je imenovati poreskog zastupnika do momenta potpisivanja ovog Ugovora koji će u njegovo ime izvršiti obračun poreza na dodanu vrijednost (PDV) za predmetne usluge iz člana 2. ovog ugovora i preduzeti druge radnje u skladu sa članom 8. Pravilnika o registaciji i upisu u jedinstveni registar obveznika indirektnih poreza („Službeni glasnik BiH“ broj 51/12).
- (2) Izvršilac ugovora i imenovani poreski zastupnik iz stava (1) ovog člana obavezni su dostaviti Naručiocu svu dokumentaciju koja se nalazi u njihovom posjedu, a koja je potrebna kako bi Naručilac mogao izvršiti povrat poreza na dodanu vrijednost (PDV).
- (3) Izvršilac ugovora i imenovani poreski zastupnik iz stava (1) ovog člana dužni su pružiti punu podršku svim aktivnostima Naručioca u cilju povrata poreza na dodanu vrijednost (PDV).

Član 11.
(Izvještavanje)

- (1) Izvršilac ugovora će podnosići izvještaje u vremenu i na način kako je navedeno u Projektnom zadatku i Općim uslovima ugovora. Izvršilac ugovora je obavezan da dostavi finansijske izvještaje prema formatu koji će mu ugovorni organ dostaviti po potpisivanju ugovora u skladu sa internim Procedurama upravljanja finansijama PAR Fonda.
- (2) Naručilac zadržava pravo da u periodu pripreme početnog izvještaja sa Izvršiocem ugovora dodatno utvrdi formu i detaljniju sadržinu pojedinih izvještaja koji se podnose u sklopu ugovora.

Član 12.
(Struktura Ugovora)

- (1) Ovaj Ugovor obuhvata sljedeće Anekse koji su njegov sastavni dio:
Aneks I: Opšti uslovi Ugovora za projekte finansirane iz Fonda za reformu javne uprave
Aneks II: Projektni zadatak „Implementacija zajedničkih servisa za e-usluge“
Aneks III: Ponuda Izvršioca broj: 11-023/15 od 16.11.2015. godine.

Član 13.
(Rješavanje sporova)

- (1) Ugovorne strane će nastojati svoje eventualne sporove iz ovog Ugovora rješavati sporazumno, a ukoliko to nije moguće, onda u skladu sa članom 36. stav (3) Opštih uslova.
- (2) Mjesto arbitraže je u Sarajevu, a u slučaju sudskog rješavanja međusobnih sporova nadležan je Sud Bosne i Hercegovine.

Član 14.
(Primjena drugih pravnih propisa)

Za sve što nije regulisano ovim Ugovorom primjenjivaće se Zakon o obligacionim odnosima.

Član 15.
(Izuzeće od primjene)

Na ovaj Ugovor neće se primjenjivati član 19. Opštih uslova.

Član 16.
(Stupanje na snagu i period izvršenja ugovora)

- (1) Ovaj Ugovor stupa na snagu na dan kad ga obje ugovorne strane potpišu.
- (2) Ugovor je sklopljen je na period od 12 mjeseci.
- (3) Izuzetno, ugovorne strane zbog promjenjenih okolnosti mogu produžiti rok realizacije Ugovora.

Član 17.
(Završne odredbe)

Ovaj Ugovor je sastavljen u četiri jednaka primjerka, od kojih svaka ugovorna strana zadržava po dva primjerka.

U Sarajevu, dana 08.07.2016. godine
Broj: 04-07-2-115-1/16

ZA NARUČIOCA:


Ugo - 001029
ZA IZVRŠIOCA:
Potočarić
KING ICT d.o.o.
Sarajevo