



GODIŠNJE IZVJEŠĆE O NAPRETKU

(PRAĆENJE PROVOĐENJA AKCIJSKOG PLANA 1
STRATEGIJE REFORME JAVNE UPRAVE U BiH)

UREDA KOORDINATORA ZA REFORMU JAVNE UPRAVE

ZA RAZDOBLJE 1. SIJEČANJ – 31. PROSINAC 2009. GODINE

SIJEČANJ 2010.



KAZALO

1	SAŽETAK	4
2	UVOD	5
3	UKUPAN PREGLED AKTIVNOSTI U TIJEKU RAZDOBLJA IZVJEŠTAVANJA	6
3.1	UKUPAN PREGLED AKTIVNOSTI U TIJEKU RAZDOBLJA IZVJEŠTAVANJA PO REFORMSKIM OBLASTIMA (REALIZACIJA AKCIJSKOG PLANA 1 STRATEGIJE RJU U BIH)	11
	3.1.1 IZRADA POLITIKA I KOORDINACIJSKI KAPACITETI	11
	3.1.2 JAVNE FINACIJE	14
	3.1.3 UPRAVLJANJE LJUDSKIM POTENCIJALIMA	17
	3.1.4 UPRAVNI POSTUPAK	22
	3.1.5 INSTITUCIONALNA KOMUNIKACIJA	26
	3.1.6 INFORMACIJSKE TEHNOLOGIJE	29
3.2	PROVEDBA AKCIONOG PLANA 1	31
4	ANEKS – M&E TABELA REALIZACIJE MJERA IZ AP1 STRATEGIJE RJU	34

Skraćenice

ADS/U	Agencija za državnu službu/upravu
AP1	Akcijski plan 1
BD BiH	Brčko distrikt Bosne i Hercegovine
BiH	Bosna i Hercegovina
DEP	Direkcija za ekonomsko planiranje
DfID	Odjel za međunarodni razvitak Vlade Ujedinjenog Kraljevstva
ECD	Delegacija Europske komisije
ECDL	Europski računarski certifikat
EU	Europska unija
FBiH	Federacija Bosne i Hercegovine
HRMIS	Projekt uspostavljanja informacijskog sustava za upravljanje ljudskim potencijalima
IPA	Predpristupni instrument pomoći
MMF	Međunarodni monetarni fond
NSG (UK)	Nacionalna škola za upravu Ujedinjenog Kraljevstva
OMA	Odjeljenje za makroekonomsku analizu
PIFC	Javna interna financijska kontrola
RJU	Reforma javne uprave
RS	Republika Srpska
SEPARB	Projekt podrške reformi javne uprave u BiH na razini države i entiteta
Sida	Švedska agencija za međunarodni razvitak i suradnju
SIGMA	Podrška razvitku uprave i menadžmenta
SPEM	Jačanje upravljanja javnim rashodima u Bosni i Hercegovini
SPPD	Projekt „Jačanje BiH kapaciteta za strateško planiranje i razvijanje politika”
TEMPUS	Program međunarodne suradnje u području visokog obrazovanja i regionalne suradnje
UNDP	Razvojni program Ujedinjenih naroda
USAID	Agencija za međunarodni razvitak Sjedinjenih Američkih Država

1 Sažetak

- **Napredak** u implementaciji mjera iz Akcijskog plana 1 Strategije reforme javne uprave u odnosu na prethodno godišnje izvješće je **6,45%**, a ukupna implementacija sada iznosi **39,07%**.
- Ukupno gledano, **od početka implementacije** Akcijskog plana 1 Strategije RJU u BiH pa do 31. prosinca 2009. **najveći napredak** u implementaciji ostvaren je u reformskoj oblasti **Upravljanje ljudskim potencijalima: 45,25%**, a **najmanji** u oblasti **Informacijske tehnologije: 30,51%**.
- Upravni odbor Fonda za reformu javne uprave do sada je odobrio 14 projekata u vrijednosti **9.369.131,85 KM** (bez PDV-a). Implementacija 4 projekta je u tijeku, a u 2010. godini očekuje se početak implementacije ostalih projekata.
- Nakon što su sve vlade usvojile predloženi **Aneks Memoranduma o razumijevanju za uspostavljanje Fonda za reformu javne uprave** i odredile potpisnike istog, Aneks Memoranduma su u razdoblju od 14. do 22. prosinca 2009. potpisali predstavnici domaće vlasti i donatori. Zbog hitnosti produženja razdoblja važnosti Memoranduma o razumijevanju nije organizirana zvanična ceremonija potpisivanja. Aneksom je, između ostalog, produženo važenje Fonda do kraja 2010. godine.
- Iako je razina i kvalitet suradnje Ureda koordinatora sa predstavnicima Vlade Federacije BiH, Vlade Republike Srpske, Vlade Brčko distrikta BiH, te institucija BiH unaprijeđen, poteškoća i dalje ima. Ured koordinatora je u 2009. više puta upozoravao na potrebu daljnjeg jačanja suradnje sa navedenim institucijama, na potrebu informiranja i uključivanja Ureda koordinatora u aktivnosti oko izmjene zakona i podzakonskih akata kojima se neposredno utječe na ispunjenje pojedinih reformskih mjera, te na kašnjenje u dostavljanju izvješća o napretku u provedbi mjera iz Akcijskog plana 1, kao i dostavljanje nepotpunih informacija.
- Koordinatorima za reformu javne uprave Vlade Federacije BiH i Vlade Republike Srpske je i dalje ovaj posao dodatni angažman, što ima negativan utjecaj na njihovu učinkovitost.
- Politička koordinacija utvrđena Zajedničkom platformom o načinu i mehanizmima provedbe Akcijskog plana 1 Strategije RJU je izostala. Koordinacijski odbor za ekonomski razvitak i europske integracije u 2009. godini nije razmatrao provedbu Strategije RJU u BiH.
- Nepostojanje Agencije za informacijsko društvo na razini BiH koja bi bila glavni nosilac planiranih aktivnosti u reformskoj oblasti IT predstavlja problem sa bitnim utjecajem na dinamiku implementacije AP1. Stoga je potrebno što prije **usvojiti zakone iz oblasti IT-a** na državnoj razini (Zakon o agenciji za informacijsko društvo BiH) te potom uspostaviti Agenciju za informacijsko društvo imajući u vidu vrijeme potrebno da se agencija dovede u odgovarajući operativni kapacitet kako bi mogla ispunjavati svoje obveze.
- U Izvješću Europske komisije o napretku Bosne i Hercegovine u 2009. godini navodi se da je zabilježen određeni napredak u području reforme javne uprave, što je ključni prioritet Europskog partnerstva. Međutim, navodi se da su upravne strukture Bosne i Hercegovine i dalje glomazne, a u nekim slučajevima rascjepkane i sklone dupliciranju i nejasnoj podjeli nadležnosti kako između institucija na istoj razini tako i okomito između različitih razina vlasti. Neophodno je intenzivirati reformske napore, te Potrebna su znatna daljnja nastojanja ka stvaranju učinkovite, profesionalne, stabilne, odgovorne i transparentne državne službe na svim razinama vlasti.

2 Uvod

Prema godišnjem programu rada Vijeća ministara BiH za 2009. godinu, Ured koordinatora za reformu javne uprave (u daljnjem tekstu: Ured koordinatora) obvezao se Vijeću ministara dostavljati redovita, kvartalna i godišnja izvješća o napretku u implementaciji Strategije reforme javne uprave (u daljnjem tekstu: Strategija RJU) i donatorskoj aktivnosti, te monitoringu i evaluaciji, sukladno Strategiji reforme javne uprave u BiH.

Ovo izvješće detaljno prikazuje ukupan stupanj implementacije mjera iz Akcijskog plana 1 (u daljnjem tekstu: AP 1) Strategije RJU (u postocima), od 1. siječnja do 31. prosinca 2009. godine, za svaku od šest reformskih oblasti pojedinačno (na državnoj, entitetskim i Brčko distrikt BiH razini). U aneksu ovog izvješća detaljno je prikazan stupanj implementacije svih mjera iz AP1, uz relevantne komentare. Napredak u provedbi reformskih mjera prati se putem tzv. indikatora napretka (OVI-ja) koje je za ovu namjenu razvio Ured koordinatora. OVI-ji su mjerljivi parametri pomoću kojih je moguće pratiti i procijeniti implementaciju konkretne reformske mjere.

Implementacija mjera iz AP 1 Strategije RJU u odnosu na prethodno razdoblje (Kvartalno izvješće za razdoblje srpanj-rujan 2009.) je veća za 1,37% i sada iznosi 39,07%. U odnosu na isto razdoblje 2008. godine napredak je 6,45%.

U tabeli ispod dat je uporedni pregled ukupnog ostvarenog napretka u 2008. i 2009. godini po reformskim oblastima iz AP 1 Strategije RJU.

Tabela 1: Uporedni pregled implementacije AP 1 za 2008. i 2009. godinu po reformskim oblastima

REFORMSKA OBLAST PREMA AP 1 STRATEGIJE REFORME JAVNE UPRAVE U BIH	2008. (%)	2009. (%)	razlika u %
IZRADA POLITIKA I KOORDINACIJSKI KAPACITETI	34,60	39,92	+5,32
JAVNE FINACIJE	34,48	44,85	+10,37
UPRAVLJANJE LJUDSKIM POTENCIJALIMA	38,60	45,25	+6,65
UPRAVNI POSTUPAK	27,93	33,42	+5,49
INSTITUCIONALNA KOMUNIKACIJA	33,31	40,44	+7,13
INFORMACIJSKE TEHNOLOGIJE	26,77	30,51	+3,74

Ukupno gledano, **od početka implementacije Akcijskog plana 1 do 31. prosinca 2009. najveći napredak u implementaciji ostvaren je u reformskoj oblasti Upravljanje ljudskim potencijalima: 45,25%, a najmanji u oblasti Informacijske tehnologije: 30,51%.**

U izradi periodičnih izvješća korišteni su različiti izvori informacija koji su bili dostupni Uredu koordinatora uključujući: podatke iz izvješća o napretku koje su dostavili entitetski i koordinatori za reformu javne uprave Brčko distrikta BiH, kao i članovi nadzornih timova sa državne razine, preglede usvojenih propisa od značaja za reformsku oblast, praćenje implementacije donatorskih projekata i inicijativa u koje je Ured koordinatora uključen, eksternih podataka dobijenih od donatora, te informacija o aktivnostima i projektima čiji je inicijator i nosilac Ured koordinatora.

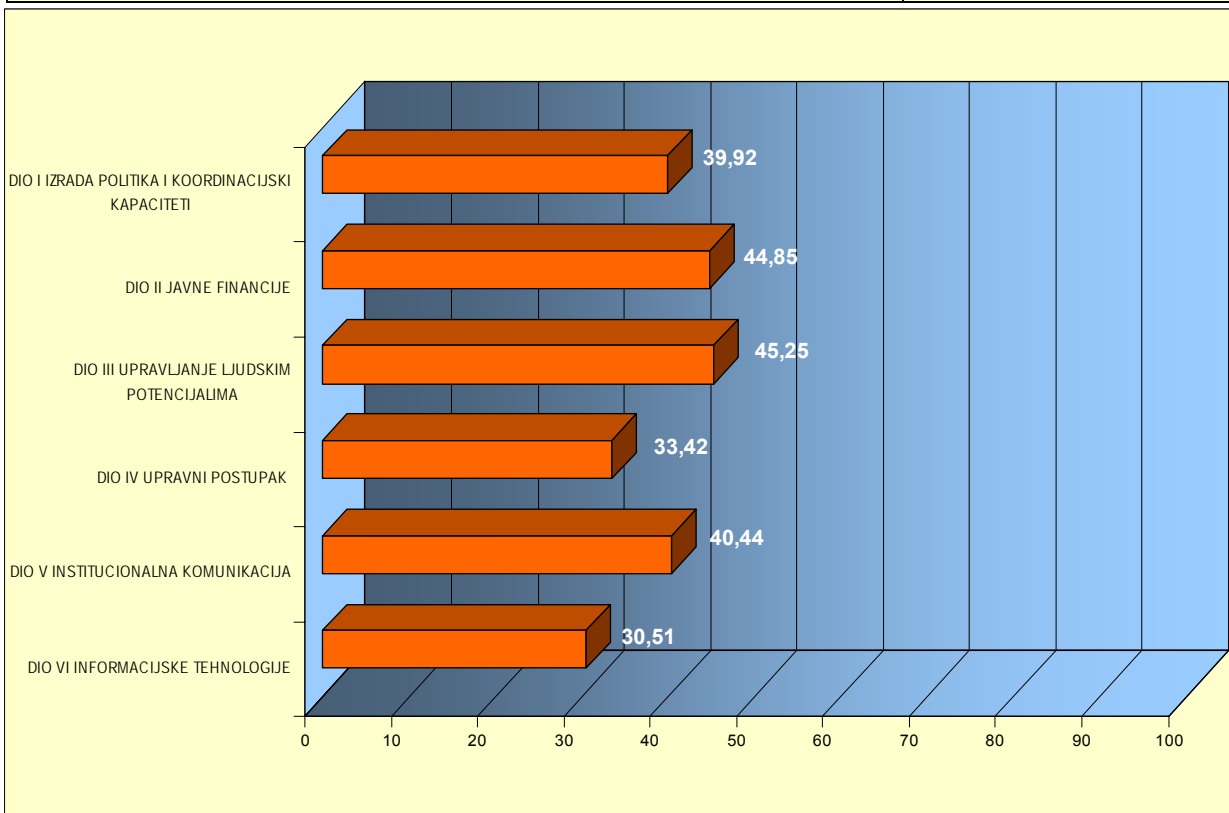
3 Ukupan pregled aktivnosti u tijeku razdoblja izvještavanja

Ukupna implementacija Akcijskog plana 1 Strategije reforme javne uprave u BiH do 31. prosinca 2009. godine iznosi **39,07%**.

U tabeli ispod prikazan je zbirni napredak u implementaciji Akcijskog plana 1 Strategije reforme javne uprave u BiH, za sve razine vlasti zajedno (BiH, FBiH, RS i BD BiH).

Tabela 2: Ukupna implementacija Akcijskog plana 1 Strategije RJU u BiH po reformskim oblastima

AKCIJSKI PLAN 1 STRATEGIJE REFORME JAVNE UPRAVE U BIH	Implementirano
DIO I IZRADA POLITIKA I KOORDINACIJSKI KAPACITETI	39,92
DIO II JAVNE FINACIJE	44,85
DIO III UPRAVLJANJE LJUDSKIM POTENCIJALIMA	45,25
DIO IV UPRAVNI POSTUPAK	33,42
DIO V INSTITUCIONALNA KOMUNIKACIJA	40,44
DIO VI INFORMACIJSKE TEHNOLOGIJE	30,51

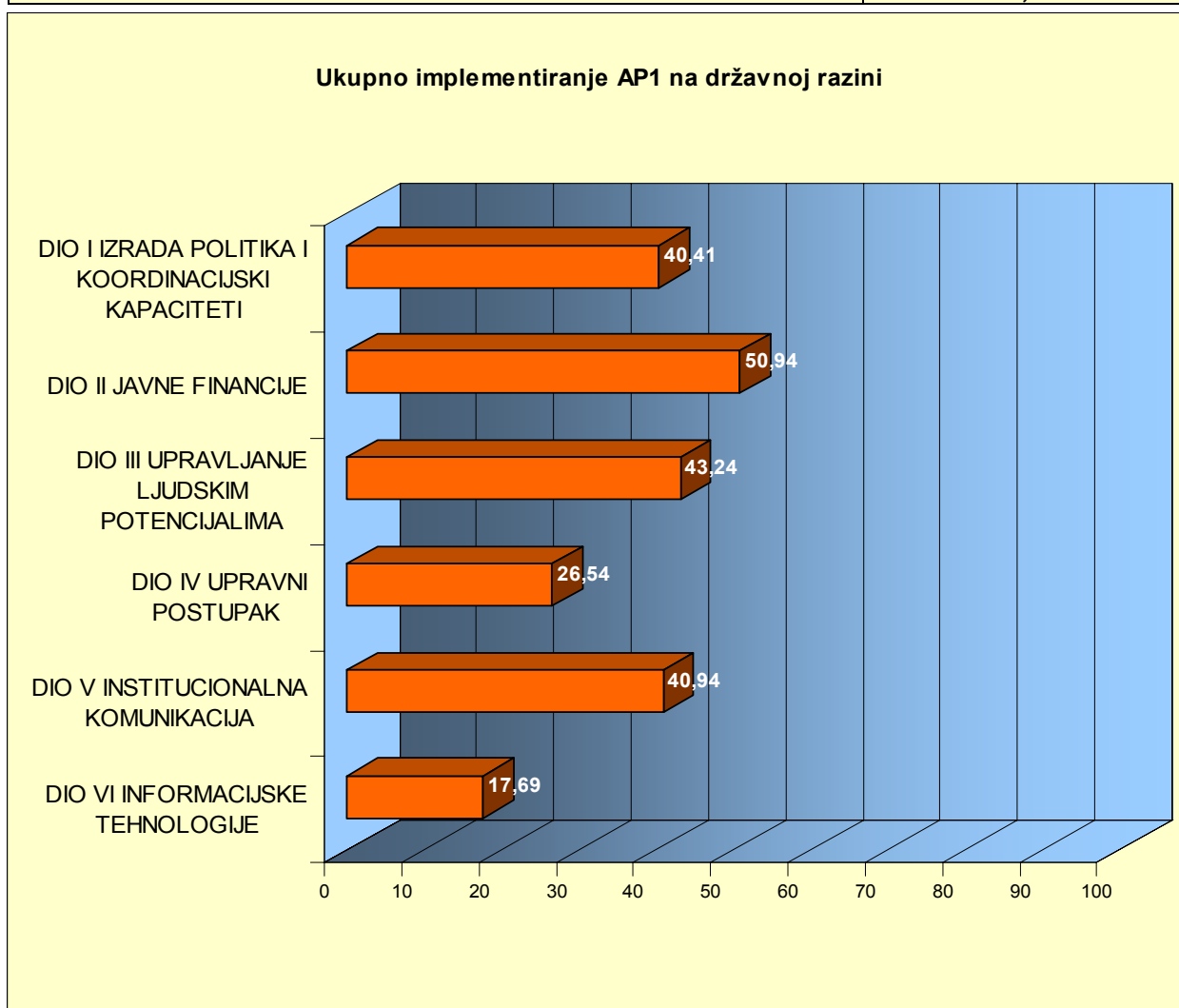


*Detaljan opis implementiranih mjera sa komentarima nalazi se u monitoring tabeli u Aneksu ovog izvješća.

Sljedeće tabele prikazuju ukupnu postignutu razinu implementacije na državnom, entitetskim i Brčko distrikt BiH razinama vlasti u BiH do 31. prosinca 2009. godine.

Tabela 3: Ukupna implementacija AP1 Strategije RJU u BiH po reformskim oblastima – državna razina

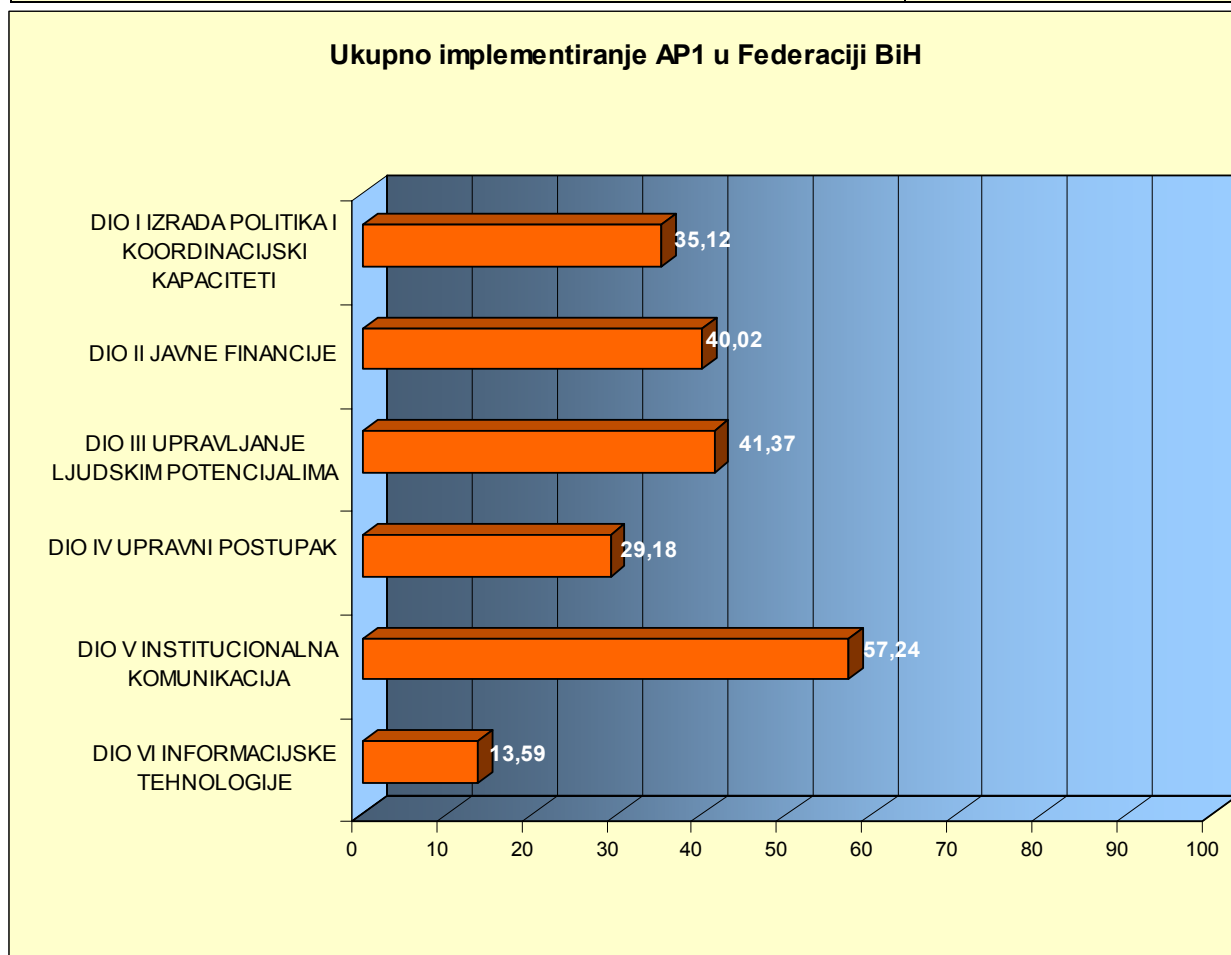
BiH razina	Implementirano
DIO I IZRADA POLITIKA I KOORDINACIJSKI KAPACITETI	40,41
DIO II JAVNE FINACIJE	50,94
DIO III UPRAVLJANJE LJUDSKIM POTENCIJALIMA	43,24
DIO IV UPRAVNI POSTUPAK	26,54
DIO V INSTITUCIONALNA KOMUNIKACIJA	40,94
DIO VI INFORMACIJSKE TEHNOLOGIJE	17,69



*Detaljan opis implementiranih mjera sa komentarima nalazi se u monitoring tabeli u Aneksu ovog izvješća.

Tabela 4: Ukupna implementacija AP1 Strategije RJU u BiH po reformskim oblastima – FBiH razina

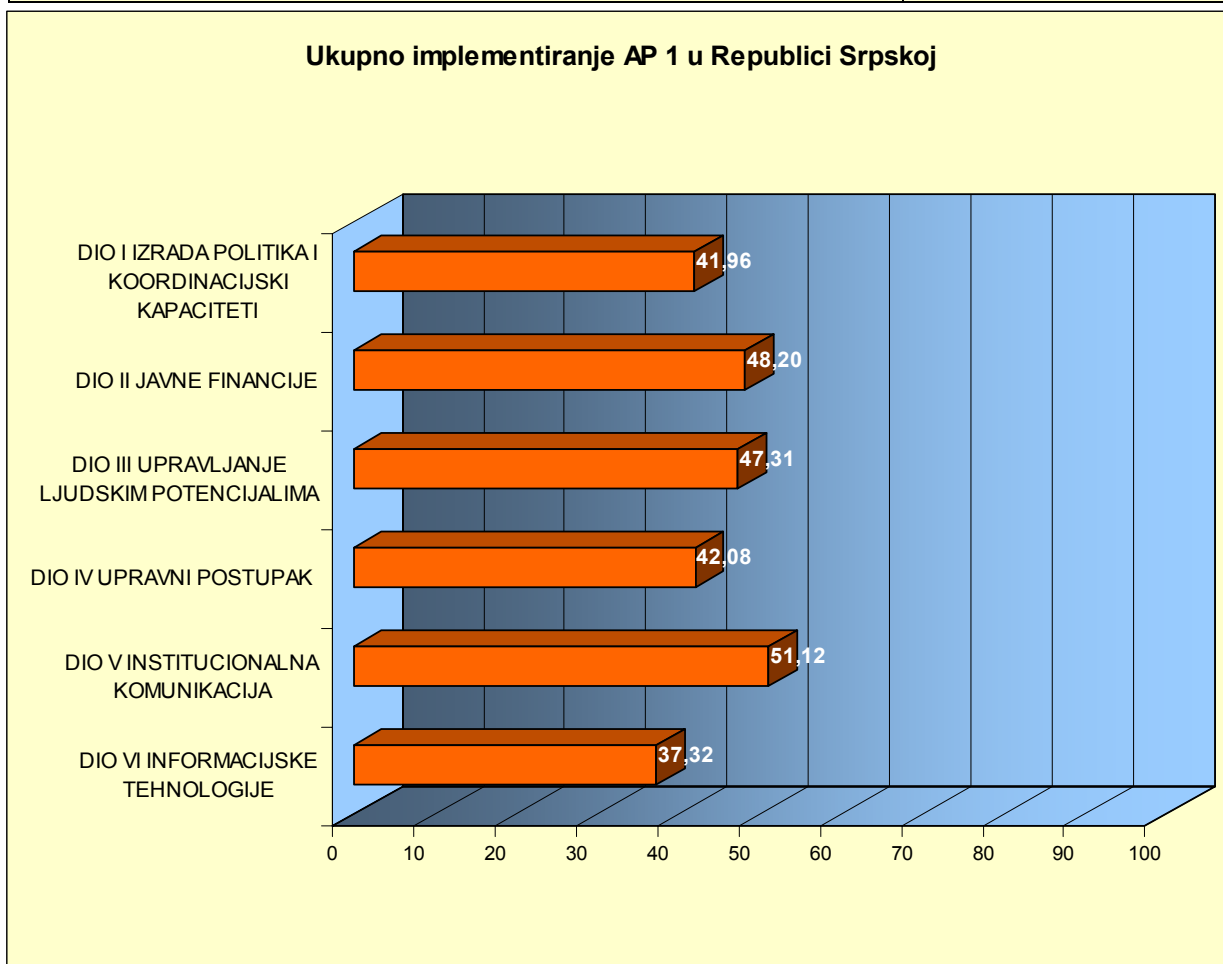
FBiH razina	Implementirano
DIO I IZRADA POLITIKA I KOORDINACIJSKI KAPACITETI	35,12
DIO II JAVNE FINACIJE	40,02
DIO III UPRAVLJANJE LJUDSKIM POTENCIJALIMA	41,37
DIO IV UPRAVNI POSTUPAK	29,18
DIO V INSTITUCIONALNA KOMUNIKACIJA	57,24
DIO VI INFORMACIJSKE TEHNOLOGIJE	13,59



*Detaljan opis implementiranih mjera sa komentarima nalazi se u monitoring tabeli u Aneksu ovog izvješća.

Tabela 5: Ukupna implementacija AP1 Strategije RJU u BiH po reformskim oblastima – RS razina

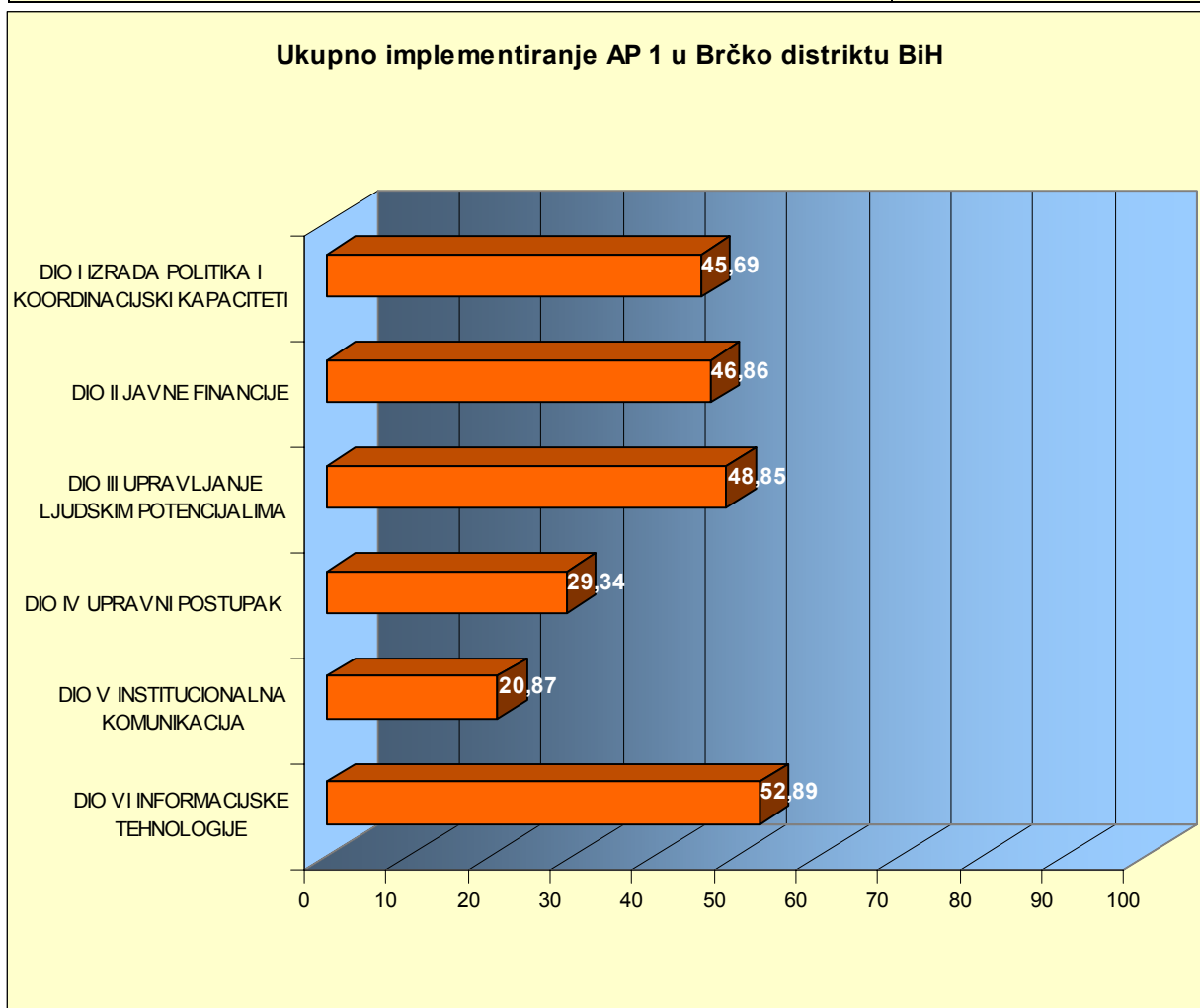
RS razina	Implementirano
DIO I IZRADA POLITIKA I KOORDINACIJSKI KAPACITETI	41,96
DIO II JAVNE FINACIJE	48,20
DIO III UPRAVLJANJE LJUDSKIM POTENCIJALIMA	47,31
DIO IV UPRAVNI POSTUPAK	42,08
DIO V INSTITUCIONALNA KOMUNIKACIJA	51,12
DIO VI INFORMACIJSKE TEHNOLOGIJE	37,32



*Detaljan opis implementiranih mjera sa komentarima nalazi se u monitoring tabeli u Aneksu ovog izvještajaizvješta.

Tabela 6: Ukupna implementacija AP1 Strategije RJU u BiH po reformskim oblastima – Brčko distrikt BiH

BD BiH razina	Implementirano
DIO I IZRADA POLITIKA I KOORDINACIJSKI KAPACITETI	45,69
DIO II JAVNE FINACIJE	46,86
DIO III UPRAVLJANJE LJUDSKIM POTENCIJALIMA	48,85
DIO IV UPRAVNI POSTUPAK	29,34
DIO V INSTITUCIONALNA KOMUNIKACIJA	20,87
DIO VI INFORMACIJSKE TEHNOLOGIJE	52,89



*Detaljan opis implementiranih mjera sa komentarima nalazi se u monitoring tabeli u Aneksu ovog izvješća.

3.1 Ukupan pregled aktivnosti u tijeku razdoblja izvještavanja po reformskim oblastima (realizacija Akcijskog plana 1 Strategije RJU u BiH)

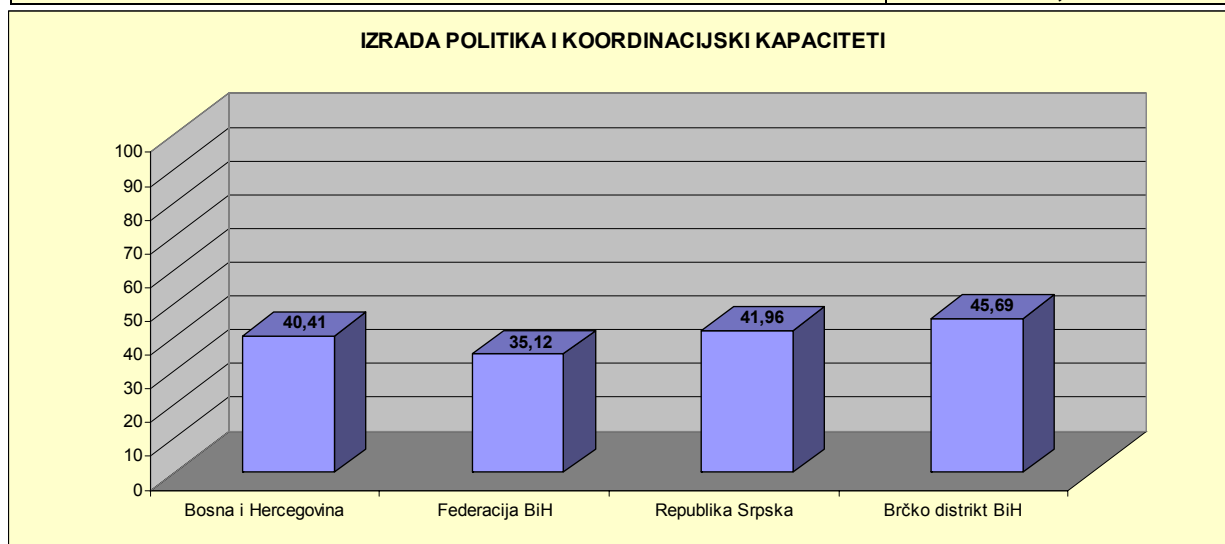
3.1.1 Izrada politika i koordinacijski kapaciteti

Implementacija Akcijskog plana 1 u oblasti Izrada politika i koordinacijski kapaciteti na državnoj, entitetskim i razini Brčko distrikta BiH iznosi **39,92%**. U odnosu na prethodni kvartal povećanje iznosi **1,16%**, dok je u odnosu na isto razdoblje prošle godine zabilježen porast od **5,32%**.

U tabeli 7 prikazan je ukupan napredak u implementaciji Akcijskog plana 1 za reformsku oblast Izrada politika i koordinacijski kapaciteti.

Tabela 7: Implementacija AP1 Strategije RJU u BiH – reformska oblast Izrada politika i koordinacijski kapaciteti

IZRADA POLITIKA I KOORDINACIJSKI KAPACITETI	Implementirano
Bosna i Hercegovina	40,41
Federacija BiH	35,12
Republika Srpska	41,96
Brčko distrikt BiH	45,69



Proces izvršenja Akcijskog plana 1 odvijao se kroz praćenje rada institucija i praćenje implementacije započetih projekata. Tijekom 2009. godine nastavljene su aktivnosti na razvitku i implementaciji ključnih projekata za ovu oblast: „Skica razvitka centralnih organa vlada u Bosni i Hercegovini – Implementacija faze I i II”, „Jačanje BiH kapaciteta za strateško planiranje i razvitak politika djelovanja - SPPD”, „Unaprijeđenje pravila i procedura za izradu zakona, drugih propisa i općih akata u BiH”, „Baza propisa u BiH” i „Transponiranje EU zakonodavstva u pravni sustav BiH”.

S ciljem ispunjenja zahtjeva koji se na putu integracije Bosne i Hercegovine u Europsku uniju postavljaju pred organe javne uprave, Ured koordinatora je inicirao usuglašavanje Memoranduma o međusobnoj suradnji između tajništva Vijeća ministara BiH, entitetskih vlada i Vlade Brčko distrikta BiH, koji ima za cilj da unaprijedi koordinaciju između različitih razina izvršne vlasti. Nakon provedenih konsultacija i usuglašavanja organizirano je potpisivanje Memoranduma o međusobnoj suradnji tajništva Vijeća ministara BiH, entitetskih vlada i Vlade Brčko distrikta BiH, koje je realizirano 13. veljače 2009. godine. Dalje obveze implementacije Memoranduma su na potpisnicama Memoranduma, a Ured koordinatora će pratiti njegovu implementaciju.

Projektni zadatak „Skica razvitka centralnih organa vlada u BiH - implementacija faze I” usvojio je Nadzorni tim za oblast Razvitak kapaciteta za kreiranje politika i koordinaciju, usvojen je i na 7. sjednici Upravnog odbora Fonda za RJU, održanoj 2. veljače 2009. Nakon izrade,

razmatranja i usvajanja tenderske dokumentacije, pokrenuta je procedura javne nabave za projekt „Skica razvitka centralnih organa vlada u BiH – implementacija faze I“. Formirana je Komisija za javne nabave konsultantskih usluga po ovom projektu, te je inicirano imenovanje Implementacijskog tima, koji će biti nadležan za operativno provođenje projektnih aktivnosti. Zapisnik sa otvaranja ponuda i prijedlog Odluke za dodjelu ugovora bit će razmatrani na narednoj sjednici Upravnog odbora Fonda za RJU.

Proces implementacije projekta „Jačanje BiH kapaciteta za strateško planiranje i razvijanje politika djelovanja - SPPD“ započeo je u siječnju 2009. godine formiranjem ekspertnog tima koji ima odgovornost za implementaciju aktivnosti planiranih ovim projektom. Na sastanku Upravnog odbora SPPD projekta, održanom 17. veljače 2009. godine, ekspertni tim je predložio plan aktivnosti za prvo tromjesečje 2009. Predloženi plan aktivnosti podržao je Upravni odbor SPPD projekta, te je usvojen zaključak kojim SPPD ekspertni tim preuzima odgovornost da prije slijedećeg sastanka Upravnog odbora pripremi Memorandume o razumijevanju za potpisivanje i da prijedlog detaljnih planova aktivnosti za svako ministarstvo, što će biti priloženo uz Početno izvješće o provedbi SPPD projekta. Zvanično potpisivanje Memoranduma o razumijevanju između UNDP-a i bosansko-hercegovačkih vlasti, predstavnika ministarstava sa državne i entitetskih razina iz sektora prometa, energetike, rada i upošljavanja, upriličeno je 19. svibnja 2009. u Sarajevu, čime su i formalno definirane obveze strana u implementaciji SPPD projekta. U 2009. godini implementirane su planirane aktivnosti u resornim ministarstvima na državnoj i entitetskim razinama iz sektora rada i upošljavanja, prometa i energetike, dok se u 2010. godini planiraju projektne aktivnosti proširiti u još tri sektora.

Nakon što je Upravni odbor Fonda za RJU na devetoj sjednici održanoj 29. travnja 2009. godine usvojio projektni zadatak „Unaprijeđenje pravila i procedura za izradu zakona, drugih propisa i općih akata u BiH“, pripremljena je tenderska dokumentacija za ovaj projekt. Po usvajanju tenderske dokumentacije pokrenuta je procedura javne nabave konsultantskih usluga, formirana je Komisija za javne nabave, te je inicirano imenovanje Implementacijskog tima, koji će biti nadležan za operativno provođenje projektnih aktivnosti. Komisija za javne nabave usluga je na sastanku 3. prosinca 2009. godine izvršila otvaranje i razmatranje pristiglih zahtjeva za sudjelovanje u fazi pretkvalifikacije, sačinila zapisnik sa preporukama za nastavak procedure, te isti dostavila članovima Upravnog odbora Fonda za RJU na odobrenje.

Tijekom 2009. godine uložen je značajan napor na realizaciji projekta „Baza pravnih propisa u BiH“ (LDB). Inicijativa ovog projekta se odnosila na zadatke da se široj javnosti osigura besplatan pristup integriranoj Bazi pravnih propisa za čije će ažuriranje biti nadležni uredi/tajništva za zakonodavstvo Vijeća ministara BiH, vlada entiteta i Vlade Brčko distrikta BiH. U tom smislu je Ured koordinatora potpisao sa UNDP-om dodatak na Memorandum o razumijevanju koji se odnosi na punu implementaciju LDB projekta, kojim je Ured koordinatora preuzeo pravo za transfer prava korištenja LDB softvera na različite institucije koje su voljne da uspostave, koriste i omoguće pristup B-H zakonima sa jednog Web portala. Također, Ured koordinatora je pripremio nacrt Memoranduma o razumijevanju, na osnovu kojeg bi softver i licence za korištenje LDB baze Ured koordinatora ustupio uredima za zakonodavstvo na državnoj, entitetskim i Brčko distrikt BiH razini. U cilju lakše implementacije ovog projekta, Ured je organizirao radionicu „Aplikacija softvera za elektronsku bazu propisa“ koja je održana 15. svibnja 2009. godine u prostorijama UNDP-a u Sarajevu. Na sastanku nadzornog tima za oblast Unaprijeđenje kvaliteta i procedura izrade i donošenja propisa, koji je održan 23. lipnja 2009. godine u Banja Luci, članovi Nadzornog tima su saopćili da zbog zaključaka vlada sa sve četiri upravne razine o maksimalnoj štednji, nisu u mogućnosti osigurati nikakva novčana ulaganja u vezi LDB-projekta sve do početka 2010. godine i usvajanja novog proračuna, ali da će nastaviti aktivnosti na pripremi i obradi zakona, propisa i drugih akata u elektronskoj formi.

Tijekom ovog izvještajnog razdoblja inicirani su, pripremljeni i usvojeni projektni prijedlog i projektni zadatak „Transponiranje EU zakonodavstva u pravni sustav BiH“. Osnovni cilj ovog projektnog prijedloga je pomoći razviti kadrova uposlenih u institucijama na državnoj,

entitetskim i razini Brčko Distrikta BiH zaduženih za transpoziciju EU legislative u domaći pravni sustav.

Također, pripremljena je i projektna ideja „Bolja regulativa/upravljanje u organima javne uprave u Bosni i Hercegovini“ koja ima za cilj unaprijeđenje regulatornog ambijenta u Bosni i Hercegovini kroz konsolidiranje, kodifikaciju i pojednostavljenje postojećih pravila rada upravnih organa u njihovom susretanju sa novim ekonomskim, socijalnim i okolišnim utjecajima.

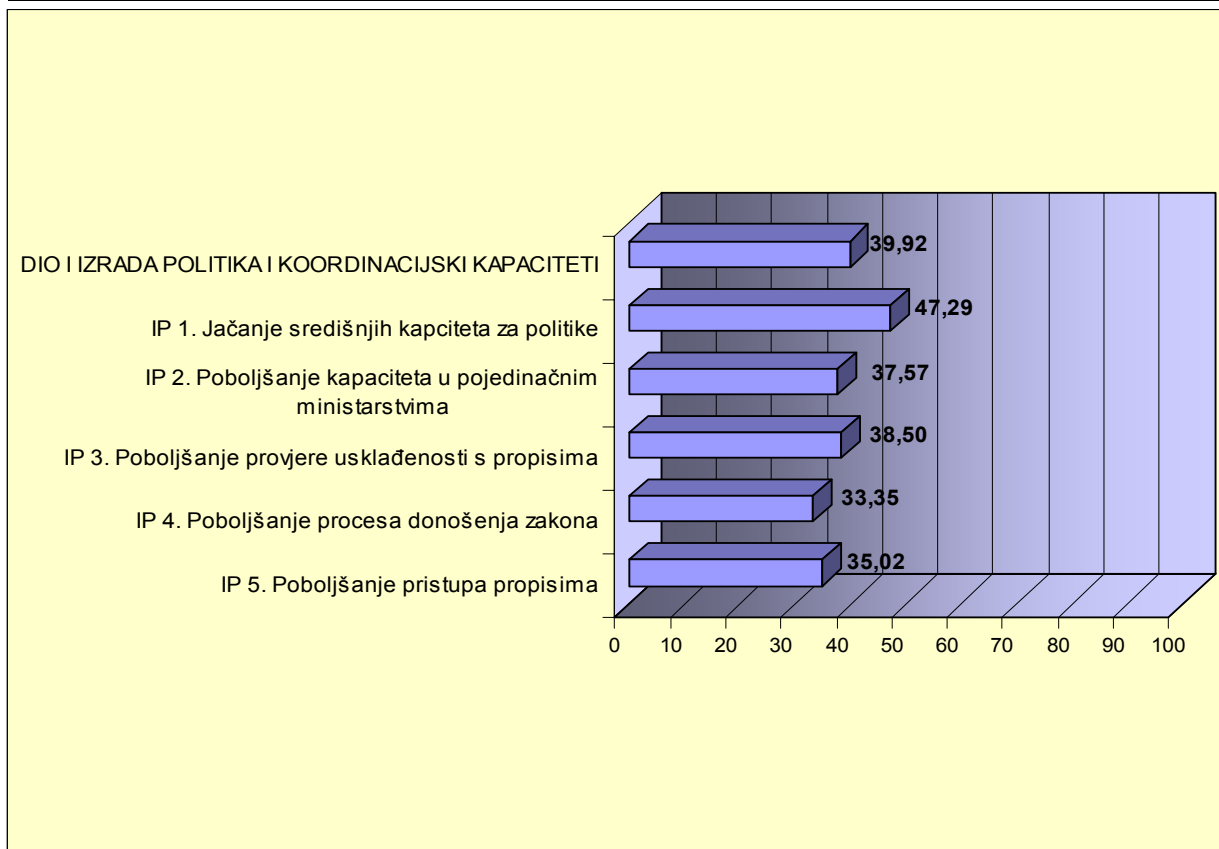
Tijekom ovog izvještajnog razdoblja pripremljeni su: projektna ideja, logički okvir i projektni prijedlog za projekt „Skica razvitka centralnih organa vlada u BiH – implementacija faze II“ kojeg je sukladno Smjernicama godišnjeg programiranja za 2010. godinu, Ured koordinatora kandidirao za financiranje iz sredstava IPA 2010. Nadležni komitet za odobravanje projekata uvrstio je ovaj projekt na listu projekata za financiranje iz sredstava IPA 2010.

Pored implementacije i monitoringa spomenutih projekata koji su u fazi implementacije, te izrade tenderske dokumentacije i provođenja procedura javnih nabavi za odobrene projekte, planiran je nastavak aktivnosti na razvitku novog projekta „Bolja regulativa/upravljanje u organima javne uprave u Bosni i Hercegovini“, kao i identificiranje prioriteta, analiza stanja i potreba u okviru reformске oblasti.

U tabeli ispod dat je pregled po poglavljima za reformsku oblast Izrada politika i koordinacijski kapaciteti.

Tabela 8: Pregled aktivnosti i mjera za reformsku oblast Izrada politika i koordinacijski kapaciteti

KOMPONENTA AKCIONOG PLANA 1	Implementirano
DIO I IZRADA POLITIKA I KOORDINACIJSKI KAPACITETI	39,92
IP 1. Jačanje središnjih kapaciteta za politike	47,29
IP 2. Poboljšanje kapaciteta u pojedinačnim ministarstvima	37,57
IP 3. Poboljšanje provjere usklađenosti s propisima	38,50
IP 4. Poboljšanje procesa donošenja zakona	33,35
IP 5. Poboljšanje pristupa propisima	35,02



*Detaljan opis implementiranih mjera sa komentarima nalazi se u monitoring tabeli u Aneksu ovog izvještaja.

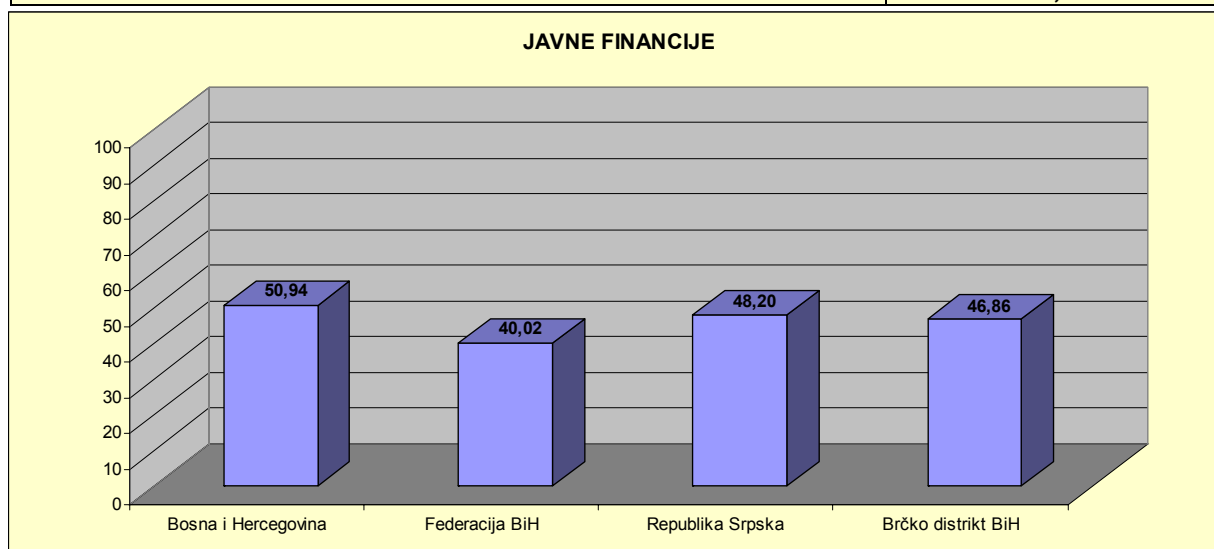
3.1.2 Javne financije

U izvještajnom razdoblju implementacija AP 1 u oblasti Javnih financija na državnoj, entitetskim i razini Brčko distrikta BiH iznosi **44,85%**. U odnosu na prethodni kvartal povećanje iznosi **1,24%**, dok je u odnosu na isti period prošle godine zabilježen porast od **10,37%**.

U tabeli 9 prikazan je ukupan napredak u implementaciji Akcijskog plana 1 za reformsku oblast Javne financije.

Tabela 9: Implementacija AP1 Strategije RJU u BiH – reformska oblast Javne financije

JAVNE FINANSIJE	Implementirano
Bosna i Hercegovina	50,94
Federacija BiH	40,02
Republika Srpska	48,20
Brčko distrikt BiH	46,86



Na 10. sjednici Fiskalnog vijeća održanoj 29. lipnja 2009. godine usvojen je Globalni okvir fiskalnog bilansa i politika za BiH za razdoblje od 2010. do 2012. Usvojeni dokument sadrži makroekonomske projekcije koje je pripremila Direkcija za ekonomsko planiranje i projekcije ukupnih prihoda od neizravnih poreza pripremljene od strane Odjeljenja za makroekonomsku analizu (OMA) pri Upravi za neizravno oporezivanje BiH. Ove makroekonomske projekcije i projekcije ukupnih prihoda od neizravnih poreza su jedinstvene za čitavu BiH i usuglašene su sa MMF-om. Ovde je bitno napomenuti da usvojeni Globalni okvir sadrži samo projekcije prihoda od neizravnih poreza, ali da ne sadrži sveobuhvatan fiskalni okvir, jer nedostaju detaljnije tabele i podaci o stavkama prihoda, rashoda, financiranja i fiskalnim ciljevima za BiH konsolidirano i za svaku od razina vlasti pojedinačno.

Na sjednicama Fiskalnog vijeća su, između ostalog, dogovarani i vršeni pregovori BiH sa MMF-om. U okviru Prvog pregleda MMF-a po Stand By aranžmanu, Fiskalno vijeće je sa MMF-om u studenom 2009. godine usuglasilo makro-fiskalni okvir za BiH (fiskalni okvir je usuglašen za BiH, te po razinama za institucije BiH, Federaciju BiH, Republiku Srpsku i Brčko distrikt BiH), sa ažuriranim okvirom za procjenu izvršenja za 2009. godinu, te projekcije za 2010.

Suglasno odredbama Stand By aranžmana, Fiskalno vijeće BiH je na 11. sjednici održanoj 19. listopada 2009. formiralo Skupinu za konsolidaciju fiskalnih podataka u okviru koje su predstavnici ministarstava financija svih razina vlasti, te predstavnici OMA-e i Centralne banke BiH. Zadatak ove Skupine je da vrši konsolidaciju fiskalnih podataka za cijelu BiH suglasno MMF-ovoj metodologiji, te da iste pravovremeno objavljuje. Konsolidaciju vladinih računa vršila je u 2009. godini Centralna banka i OMA.

Dokument okvirnog proračuna (DOP) se izrađuje redovito od 2007. godine na razini države, RS, FBiH, a od 2008. na razini BD BiH. DOP-ovi za razdoblje 2010.-2012. su izrađeni na svim razinama. Konsolidirani DOP za cijelu BiH nije pripremljen ni u 2009. godini.

Usuglašena je harmonizacija proračunskih kalendara na svim razinama u BiH, u skladu sa kojim su pripremljeni nacrti Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o proračunima na entitetskim razinama, tj. Zakona o financiranju Institucija BiH na državnoj razini u 2008. godini. Usvajanjem Zakona o Fiskalnom vijeću BiH stvoreni su preduvjeti za izmjene i dopune ovih zakona. Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o financiranju Institucija BiH je usvojen 18. lipnja 2009. (Službeni glasnik BiH broj 49/09). U RS-u je usvojen Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o proračunskom sustavu RS (Službeni glasnik, broj 92/09). U Federaciji BiH Zakon o izmjeni Zakona o proračunima u Federaciji Bosne i Hercegovine, Službene novine Federacije BiH, broj 5/09 od 28. siječnja 2009. godine.

Na svim razinama vlasti BiH koriste se unificirane instrukcije za proračunske korisnike koje se koriste u procesu pripreme DOP-a i proračuna (radi se o tri instrukcije godišnje). U okviru ovih instrukcija, korisnici pored traženih sredstava za postojeće i dodatne prijedloge potrošnje popunjavaju i informacije o programima u okviru proračuna korisnika, zajedno sa operativnim ciljevima i mjerama učinaka za sve programe pojedinačno, kao i strateške ciljeve za korisnika. DOP-ovi se objavljuju na web stranicima ministarstava financija u srpnju svake godine.

Treća faza Projekta jačanja upravljanja javnim financijama u BiH koji financira DfID je započela u ožujku 2009. godine. Generalne radionice na svim razinama u sklopu ovog Projekta su održane krajem 2009. sa posebnim naglaskom na načela programskog budžetiranja. Nakon ovih generalnih seminara, Sektori za proračun na svim razinama, uz tehničku pomoć SPEM projekta, u razdoblju od prosinca 2009. godine do travnja 2010. godine organiziraju zvaničnu individualnu tehničku pomoć proračunskim korisnicima, u cilju poboljšanja programskog budžetiranja.

Trenutno, ručno unošenje proračunskih zahtjeva oduzima previše kapaciteta unutar odjela za proračun Ministarstva financija na svim razinama i na taj način limitira dostupno vrijeme za analitički posao. Uvođenje IT sustava za pripremu proračuna (koji je kompatibilan sa sustavom trezora) bi ubrzalo tijek ovog procesa, povećalo djelotvornost Ministarstva financija, smanjio mogućnost grešaka koje nastaju usljed ručnog unošenja, omogućio uvođenje programskog budžetiranja, internu kontrolu i reviziju, te olakšao prošireno izvještavanje prema parlamentima i javnosti.

Ured koordinatora je razvio Projektni prijedlog i Projektni zadatak za projekt Informacijski sustav upravljanja proračunom (BMIS). Upravni odbor Fonda za RJU je 12. ožujka 2009. usvojio izmijenjeni projektni zadatak, nakon čega je Ured koordinatora pripremio tendersku dokumentaciju koju je usvojio Upravni odbor Fonda. Ured koordinatora je, potom, pokrenuo otvoreni postupak javne nabave usluge. Na tender se prijavilo 9 konzorcija, a Komisija za javne nabave je zaključila da niti jedna od primljenih ponuda nije prihvatljiva i dala prijedlog Upravnom odboru Fonda za poništenje, koji je usvojen na sjednici Upravnog odbora 15. prosinca 2009.

U 2009 godini je došlo do većeg angažmana rukovoditelja institucija u izradi DOP-a i proračuna. DOP, instrukcije 1,2,3. Ministarstva financija naglašavaju da Dokument okvirnog proračuna i sam proračun u svojoj osnovi predstavljaju procjenu sredstava koja će biti potrebna za ostvarivanje strateških i operativnih ciljeva proračunskih korisnika, te da je za kvalitetnu izradu proračunskih instrukcija neophodno aktivno sudjelovanje svih rukovoditelja u okviru institucije. Iako su potrebna daljnja unaprijeđenja da bi se postigla željena razina kvalitete, (što je očekivano obzirom na opsežnost reforme koje je i u drugim zemljama trajala i do deset godina), na svim razinama vlasti je primjetno kontinuirano poboljšanje kvalitete dostavljenih podataka i veće angažiranje rukovoditelja. U sklopu procesa priprema proračuna vode se proračunske konsultacije između Sektora za proračun i rukovoditelja proračunskih korisnika u kolovozu i rujnu svake godine. Međutim, iako su poboljšanja vidljiva iz godine u godinu, i dalje

većinu korisnika predstavljaju službenici za financije, umjesto rukovoditelja institucija. Sektori za proračun održavaju seminare i individualnu tehničku pomoć o programskom budžetiranju na koju su izričito pozvani i rukovoditelji institucija.

U 2009 godini došlo je do daljnjeg jačanja sektora za proračun i upošljavanja novih ljudi, uključujući i proračunske analitičare na svim razinama. Također je došlo do novog upošljavanja u sektoru trezora i PIFC-a.

Zakoni o plaćama su doneseni na svim razinama, osim FBiH. Vlada Federacije BiH je na 128. sjednici održanoj 14. prosinca 2009. godine utvrdila Nacrt zakona o plaćama i naknadama u organima vlasti FBiH, koji je Premijer uputio Parlamentu FBiH. Problem je što zakoni o plaćama nisu harmonizirani. Po Akcijskom planu, bilo je predviđeno osnivanje radne skupine koja bi se sastojala od predstavnika svih razina vlasti koji bi se usuglasili oko pristupa reformi plaća na svim razinama. Do osnivanja takve radne skupine nikada nije došlo, te su zakoni o plaćama na različitim razinama u BiH različiti.

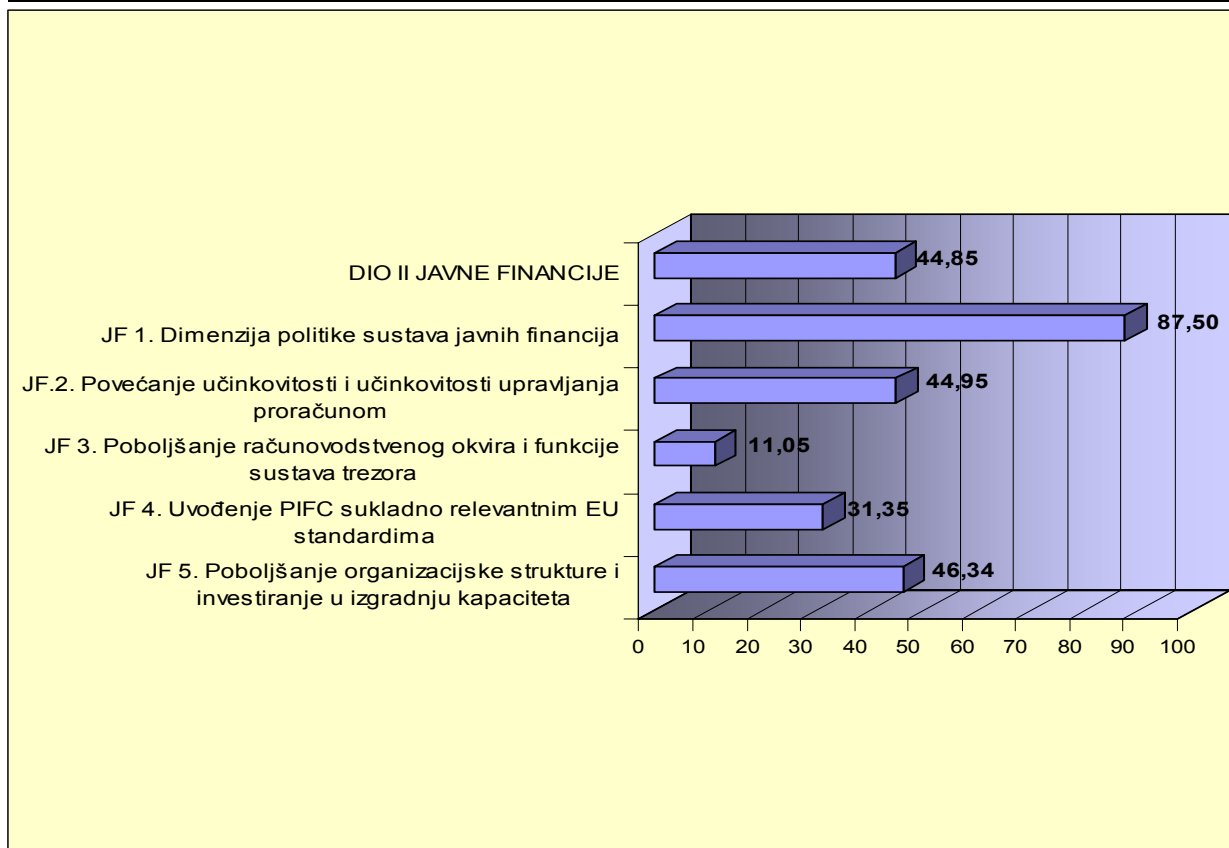
Radna skupina za izradu PIFC Strategije je završila svoj rad u 2009. godini.

Na 110. sjednici Vijeća ministara BiH održanoj 30. prosinca 2009. usvojena je Strategija za provođenje javne interne financijske kontrole u institucijama Bosne i Hercegovine, čime je ispunjena još jedna obveza utvrđena Sporazumom o stabilizaciji i pridruživanju.

U tabeli ispod dat je pregled po poglavljima za reformsku oblast Javne financije.

Tabela 10: Pregled aktivnosti i mjera za reformsku oblast Javne financije

KOMPONENTA AKCIJSKOG PLANA 1	Implementirano
DIO II JAVNE FINACIJE	44,85
JF 1. Dimenzija politike sustava javnih financija	87,50
JF.2. Povećanje učinkovitosti i djelotvornosti upravljanja proračunom	44,95
JF 3. Promicanje računovodstvenog okvira i funkcije sustava trezora	11,05
JF 4. Uvođenje PIFC sukladno relevantnim EU standardima	31,35
JF 5. Poboljšanje organizacijske strukture i investiranje u izgradnju kapaciteta	46,34



*Detaljan opis implementiranih mjera sa komentarima nalazi se u monitoring tabeli u Aneksu ovog izvješća.

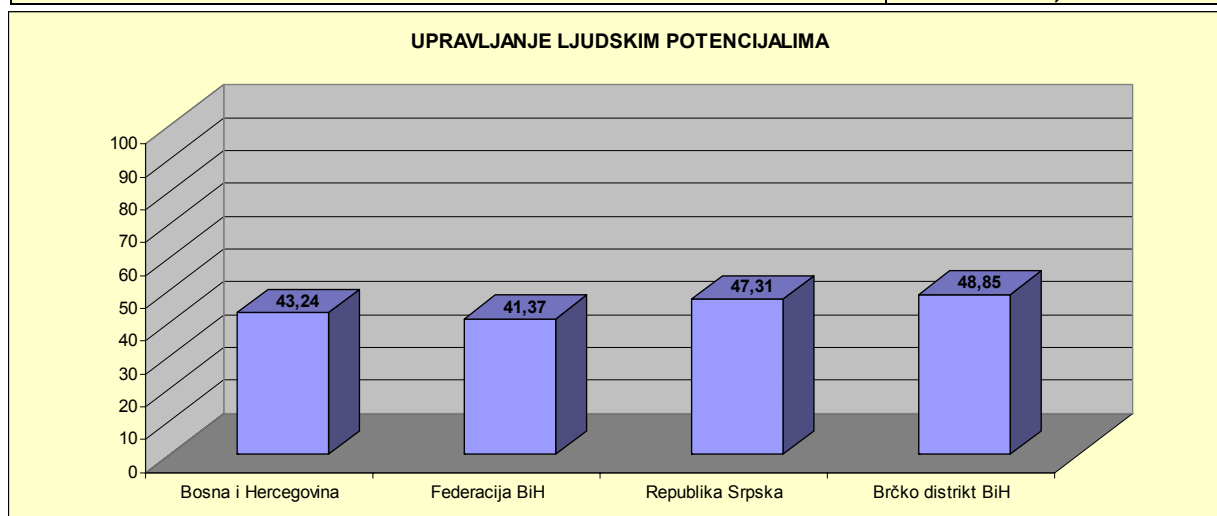
3.1.3 Upravljanje ljudskim potencijalima

U izvještajnom razdoblju implementacija AP 1 u oblasti Upravljanje ljudskim potencijalima na državnoj, entitetskim i razini Brčko distrikta BiH iznosi **45,25%**. U odnosu na prethodni kvartal povećanje iznosi **1,71%**, dok je u odnosu na isto razdoblje prošle godine zabilježen porast od **6,65%**.

U tabeli 11 prikazan je ukupan napredak u implementaciji Akcijskog plana 1 za reformsku oblast Upravljanje ljudskim potencijalima (ULJP).

Tabela 11: Implementacija AP1 Strategije RJU u BiH – reformska oblast Upravljanje ljudskim potencijalima

UPRAVLJANJE LJUDSKIM POTENCIJALIMA	Implementirano
Bosna i Hercegovina	43,24
Federacija BiH	41,37
Republika Srpska	47,31
Brčko distrikt BiH	48,85



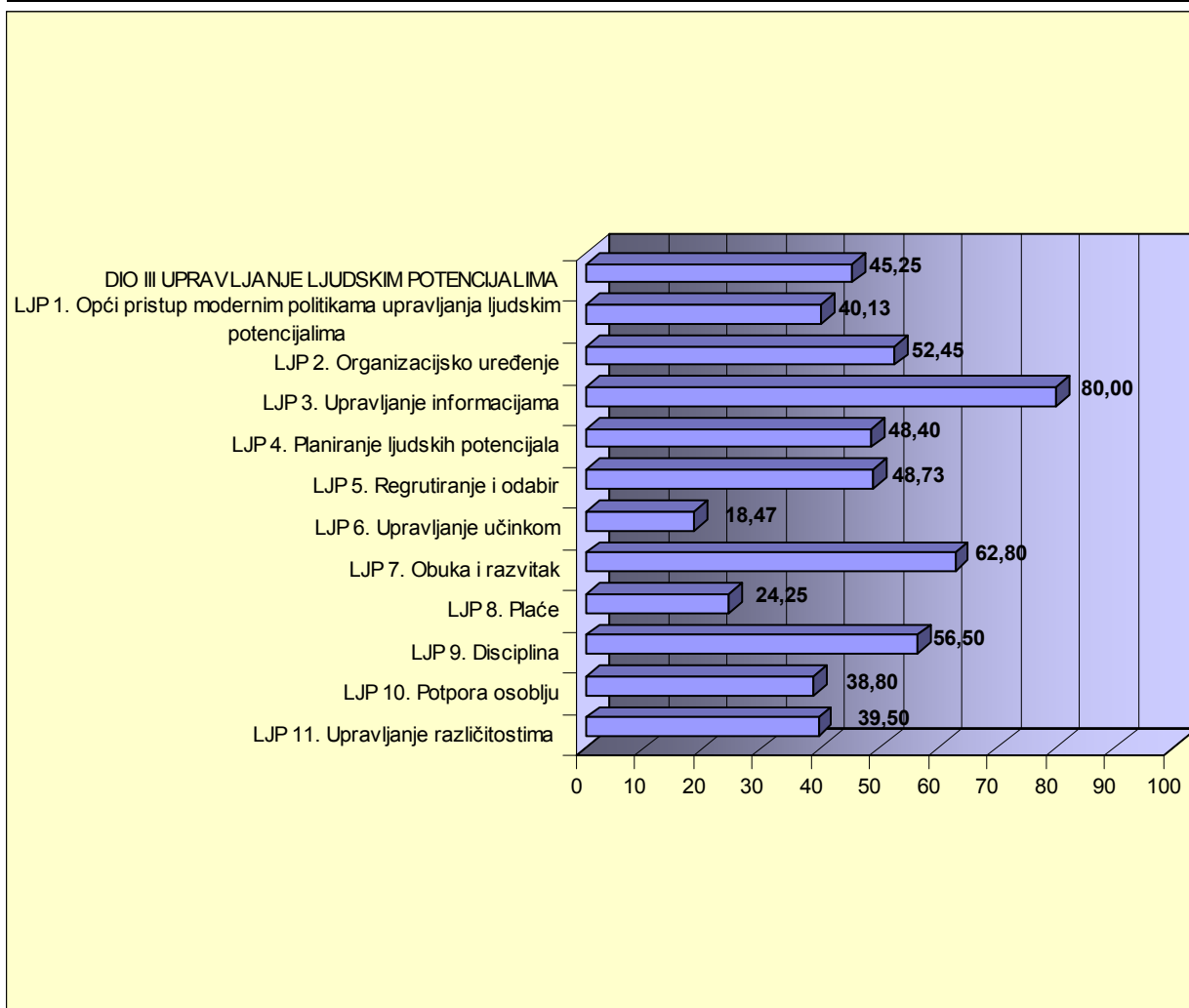
Tijekom izvještajnog razdoblja na razini Nadzornog tima razmatrano je više projektnih materijala i dokumenata (prijedlozi, inicijative i projektni zadaci), vezano za sljedeće projekte:

- „Unaprijeđenje procesa upošljavanja i odabira kadrova u državnoj službi“ (pilot projekt okončan, usvojeno završno izvješće),
- „Obuka državnih službenika za primjenu informacijskih tehnologija i rad na računarima“ (proveden postupak javne nabave, Ured za razmatranje žalbi poništio postupak javne nabave i odluku o dodjeli ugovora),
- „Razvitak sustava za upravljanje učinkom u strukturama državne službe u BiH“ (uspješeno okončan postupak javne nabave za izbor tehničke pomoći, potpisan ugovor i implementacija počinje 4. siječnja 2010.),
- „Uspostavljanje suvremenih odjela za upravljanje ljudskim potencijalima u organima uprave u BiH“ (projektni zadatak razmatran na sjednici Nadzornog tima 21. prosinca 2009., u tijeku izjašnjavanje o tehničkoj strukturi dokumenta, Upravni odbor Fonda za RJU prethodno odobrio financiranje projekta),
- Projektni prijedlog „Obuka državnih službenika o problemu nasilja u porodici“ koji je kandidirao Gender centar Federacije BiH (podržan je na razini Nadzornog tima ali Upravni odbor Fonda za RJU nije odobrio financiranje),
- Projektna ideja „Informacijski sustav za upravljanje elektronskim učenjem e-LMIS“ prijedlog Agencije za državnu službu BiH (inicijativa u fazi razmatranja mogućnosti za osiguranje sredstava putem Fonda za RJU).

U tabeli ispod dat je pregled po poglavljima za reformsku oblast Upravljanje ljudskim potencijalima.

Tabela 12: Pregled aktivnosti i mjera za reformsku oblast Upravljanje ljudskim potencijalima

KOMPONENTA AKCIONOG PLANA 1	Implementirano
DIO III UPRAVLJANJE LJUDSKIM POTENCIJALIMA	45,25
LJP 1. Opći pristup modernim politikama upravljanja ljudskim potencijalima	40,13
LJP 2. Organizacijsko uređenje	52,45
LJP 3. Upravljanje informacijama	80,00
LJP 4. Planiranje ljudskih potencijala	48,40
LJP 5. Rekrutiranje i odabir	48,73
LJP 6. Upravljanje učinkom	18,47
LJP 7. Obuka i razvitak	62,80
LJP 8. Plaće	24,25
LJP 9. Disciplina	56,50
LJP 10. Potpora osoblju	38,80
LJP 11. Upravljanje različitostima	39,50



*Detaljan opis implementiranih mjera sa komentarima nalazi se u monitoring tabeli u Aneksu ovog izvješća.

U implementaciji projekta „BH HRMIS“ – uvođenja informacijskog sustava za upravljanje ljudskim potencijalima, završene su aktivnosti instalacije sustava, migracije podataka i obuke korisnika sustava (operatera) na razini Brčko distrikta BiH, institucija BiH i Republike Srpske, sukladno planu implementacije projekta respektivno ovim redoslijedom. Na razini Federacije BiH, bilo je određenih kašnjenja zbog problema sa prostorom za smještanje opreme za instalaciju sustava, što je riješeno u posljednjem kvartalu, te je obuka korisnika započela 20.

listopada 2009. i ista se realizira na 4 lokacije: Sarajevo, Mostar, Zenica i Tuzla. Sastanak članova Upravnog odbora projekta BH-HRMIS održan je 11. lipnja 2009. i usvojeno drugo privremeno/prijelazno izvješće o napretku za razdoblje od rujna 2008. do travnja 2009.

U posljednjem kvartalu izvještajnog razdoblja, na razini institucija BiH, u koordinaciji sa ADS BiH, pokrenut je „twinning“ projekat „Izgradnja kapaciteta u oblasti menadžmenta obuke u institucijama BiH“ koji će implementirati Institut za javno upravljanje HAUS iz Finske, a za čiju realizaciju je sredstva osigurala Delegacija Europske unije u BiH kroz IPA program.

Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o državnoj službi u institucijama BiH, koji je stupio na snagu 10. lipnja 2009. godine, uveo je određena zakonska poboljšanja koja su značajna sa aspekta provođenja reforme. U posljednjem kvartalu 2009. godine, ADS BiH je donijela Pravilnik o sličnim radnim mjestima za potrebe izravnog preuzimanja državnih službenika iz entitetskih organa u institucije BiH kojim se dodatno uređuju zakonska rješenja prethodno definirana kroz posljednje izmjene Zakona o državnoj službi u vezi sa stvaranjem preduvjeta za veću pokretljivost državnih službenika između upravnih razina.

U izvještajnom razdoblju usvojen je Zakon o zabrani diskriminacije kojim se uspostavlja okvir za ostvarivanje jednakih prava i mogućnosti svim licima u Bosni i Hercegovini i uređuje sustav zaštite od diskriminacije.

Parlamentarna skupština BiH je na sjednici Zastupničkog doma 7. prosinca 2009. u drugom čitanju usvojila prijedloge Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o ministarstvima i drugim organima uprave u BiH i Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o upravi. Dom naroda je 15. prosinca 2009. usvojio u drugom čitanju prijedlog izmjena i dopuna Zakona o upravi (Sl. glasnik BiH broj 102/09) čime se vrši njegovo usklađivanje sa Zakonom o ministarstvima i drugim organima uprave u BiH, Zakonom o državnoj službi u institucijama BiH, te Zakonom o radu u institucijama BiH, što je bitno sa aspekta horizontalnog usklađivanja propisa u ovoj reformskoj oblasti. Usuglašena verzija Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o ministarstvima i drugim organima uprave BiH je usvojena na sjednici domova Parlamentarne skupštine BiH 30. prosinca 2009. (objavljeno u Sl. glasniku BiH broj 103/09).

Na 56. sjednici Zastupničkog doma Parlamentarne skupštine BiH održanoj 24. lipnja 2009. godine usvojeno je Izvješće revizije učinka o temi „Proces upošljavanja državnih službenika u institucijama BiH“ koji je pripremio Ured za reviziju institucija BiH. Na istoj sjednici su usvojeni i relevantni zaključci kojima je obavezano Vijeće ministara BiH, Agencija za državnu službu BiH, Ministarstvo finansija i trezora BiH, kao i institucije BiH da preuzmu odgovarajuće mjere u pogledu nalaza revizije.

Vijeće ministara BiH je na sjednici od 2. srpnja 2009. godine imenovalo članove Povjerenstva za plaće i naknade u institucijama BiH, sukladno odredbama Zakona o plaćama i naknadama u institucijama BiH. Zadatak Povjerenstva je da pored pripreme dokumenta „Politika plaća u institucijama BiH“ za naredno razdoblje, izradi kriterije i procedure za vrednovanje radnih mjesta i utvrđivanje unutrašnjih platnih razreda.

Vlada Federacije BiH je tijekom godine radila na pripremi prijedloga zakona o dopunama Zakona o državnoj službi u FBiH, te na izmjenama i dopunama Zakona o namještenicima. Vlada Federacije BiH, na 96. sjednici, održanoj 25. ožujka 2009., utvrdila Prijedlog zakona o izmjeni Zakona o državnoj službi, kojim je riješen status namještenika koji uz rad steknu VII stupanj stručne spreme ili prvi ciklus studija sukladno odredbama Okvirnog zakona o visokom obrazovanju u BiH. Izmjenama je bilo predloženo da osobe sa završenim prvim ciklusom studija prema Bolonjskom procesu, u državnoj službi mogu biti postavljene samo na radno mjesto stručnog suradnika. Do kraja izvještajnog razdoblja, Parlament Federacije BiH nije usuglasio i prihvatio izmjene i dopune Zakona o državnoj službi u FBiH.

Vlada Federacije BiH je na 94. sjednici održanoj 13. ožujka 2009. razmatrala Izvješće Agencije za državnu službu FBiH o stanju kadrova u organima državne službe u FBiH za 2008. godinu, u kojem se konstatira da je revizija radnih mjesta od 2005. do 2008. godine obavljena u 461 organu državne službe (98,7 posto od njihovog ukupnog broja). Tim povodom Vlada je zadužila Generalno tajništvo Vlade Federacije BiH i Agenciju za državnu službu Federacije

BiH da, u cilju osiguranja proporcionalne nacionalne zastupljenosti, pripreme inicijativu za donošenje Zakona o osiguranju proporcionalne etničke zastupljenosti u organima uprave i lokalne samouprave u BiH, koja je u narednom razdoblju pripremljena i dostavljena Vijeću ministara BiH.

Na 108. sjednici od 8. srpnja 2009. Vlada Federacije BiH je utvrdila mjere za ograničenje prijema novih uposlenika u federalne organe državne službe. S ciljem pripreme prijedloga mjera i aktivnosti na racionalizaciji rada federalnih organa državne službe, Ministarstvo pravde FBiH zaduženo je da pripremi objedinjenu informaciju o provedenoj analizi pravilnika o unutrašnjoj organizaciji organa uprave, te da u suradnji sa Agencijom za državnu službu Federacije BiH hitno dostavi Vladi FBiH nacrt novog Zakona o državnoj službi u FBiH. Federalno ministarstvo pravde bilo je također zaduženo da u roku od 30 dana pripremi i Vladi dostavi na razmatranje Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o ministarstvima i drugim tijelima federalne uprave, a u cilju racionalizacije radnih mjesta i poboljšanja organizacijske strukture. Krajem izvještajnog razdoblja Vlada FBiH je na prijedlog Ministarstva pravde FBiH donijela Uredbu o izmjenama i dopunama Uredbe o pravilima stegovnog postupka za stegovnu odgovornost državnih službenika u organima državne službe u FBiH (Službene novine Federacije BiH, broj 75/09). Sukladno Odluci o prihvatanju zaduženja prema Međunarodnom monetarnom fondu po sklapanju stand by aranžmana, Parlament Federacije BiH je donio Zakon o načinu ostvarivanja ušteta u Federaciji BiH (Službene novine Federacije BiH, broj 50/09), a Vlada Federacije BiH je sukladno preuzetim obvezama donijela i sljedeće odluke: Odluku o izmjenama Odluke o utvrđivanju platnih razreda i koeficijenata za plaće rukovodećih i ostalih državnih službenika u federalnim organima državne službe i Odluku o izmjenama Odluke o utvrđivanju platnih razreda i koeficijenata za plaće namještenika u organima državne službe u federalnim organima državne službe (obje objavljene u Službenim novinama Federacije BiH, broj 75/09 od 2. prosinca 2009.) Vlada Federacije BiH je na 128. Sjednici 14. prosinca 2009. utvrdila i u parlamentarnu proceduru uputila Nacrt zakona o plaćama i naknadama u organima vlasti FBiH koji je proizašao iz potrebe da se na jedinstven i jednak način definira ova oblast, koja je na razini Federacije BiH bila regulirana u više zakona i podzakonskih propisa. Njime se propisuju platni razredi i koeficijenti za kategorije nositelja izvršnih funkcija, izabranih dužnosnika i savjetnika, državnih službenika i namještenika, kao i policijskih službenika, gdje je predviđeno, utvrđivanje jedinstvene osnovice u dogovoru Vlade FBiH i sindikata.

Na razini Republike Srpske usvojeni su svi provedbeni propisi potrebni za potpunu implementaciju Zakona o državnim službenicima RS, koji je usvojen i stupio na snagu u prethodnom izvještajnom razdoblju.

Značajnu promjenu sa aspekta provođenja reformskih mjera predstavlja institut „kadrovskog plana“ u okviru planiranja upošljavanja državnih službenika, gdje je u posljednjem kvartalu izvještajnog razdoblja započela izrada kadrovskog plana republičkih organa uprave i Vlade RS za 2010. godinu.

Pored navedenih akata na 139. sjednici Vlada RS je utvrdila i Prijedlog kodeksa o dopuni Kodeksa ponašanja državnih službenika RS sa ciljem primjene GRECO preporuka (Grupa zemalja za borbu protiv korupcije) iz Izvješća o procjeni stanja u BiH, kao i preporuke Vijeća Europe svim zemljama članicama Europske unije i kandidatima za članstvo u EU.

Na razini Brčko distrikta BiH je u prvom kvartalu utvrđen organizacijski plan uprave Brčko distrikta BiH i donesena Odluka o realizaciji plana upošljavanja, koja je prema podacima koordinatora za RJU Brčko distrikta BiH realizirana u iznosu od 90%. Skupština Brčko distrikta je na sjednici 26. kolovoza 2009. godine usvojila Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o državnoj službi (Sl. glasnik BD BiH, 25/09) kojim su između ostalog utvrđene izmjene koje uključuju interno premještanje državnih službenika u okviru organa javne uprave, probni rad, pokretanje stegovnog postupka, prekobrojnost i uvjete za umirovljenje. Krajem izvještajnog razdoblja oformljena je radna skupina za izradu novog zakona o državnoj službi.

Od provedbenih akata, usvojeni su novi Pravilnik o upošljavanju službenika i namještenika u organima uprave Brčko distrikta BiH (Sl.glasnik BD BiH, 2/09), kojim je uveden novi sustav

odabira kadrova putem pretkvalifikacijskog postupka u formi pismenog testiranja. Pripremljen je i poseban Pravilnik o stručnom obrazovanju i usavršavanju (nije stupio na snagu). Podaci dostavljeni u posljednjem kvartalu upućuju da je došlo do značajnog smanjenja sredstava planiranih za obuke službenika i namještenika u Vladi Brčko distrikta BiH u prijedlogu proračuna za 2010. godinu.

Agencija za državnu službu BiH je u suradnji sa Organizacijom za suradnju Sjeverne Irske (Ni Co) i UNDP BiH završila program specijalističke obuke službenika za upravljanje ljudskim potencijalima iz institucija BiH. U izvještajnom razdoblju ADS BiH je pokrenula realizaciju ciklusa menadžerskih obuka, koja je obvezna za državne službenike od pozicije šefa odsjeka do pozicije tajnika/direktora.

Agencije za državnu službu Federacije BiH je tijekom razdoblja izvještavanja organizirala edukaciju državnih službenika u sljedećim područjima: timski rad, analiza radnog mjesta i opis radnog mjesta, obuka novouposlenih državnih službenika, organizacijski razvitak ADS FBiH, analiza potreba za obukom državnih službenika, vještine vođenja intervjua, efektivni sastanci, medijacija – način rješavanja spora mirnim putem. Navedenim oblicima edukacije bilo je obuhvaćeno ukupno 744 državna službenika.

Agencija za državnu upravu Republike Srpske je realizirala programe obuke vježbenika i novouposlenih državnih službenika i namještenika, kao i tematske obuke „Korupcija i borba protiv korupcije“ i „Pojam i osnovni koncepti elektronske uprave“.

Uz podršku eksperata iz Tima tehničke pomoći Uredu koordinatora - projekt „Nastavak podrške Uredu koordinatora za reformu javne uprave BiH – izgradnja kapaciteta za implementaciju Strategije reforme javne uprave i koordinaciju donatora“, za naredno izvještajno razdoblje planiran je zajednički rad sa predstavnicima implementacijskih struktura na poboljšanju procesa implementacije mjera iz AP1 u oblasti Upravljanje ljudskim potencijalima. U okviru ovog procesa predviđeno je analiziranje sveukupnog napretka u reformskoj oblasti, identifikacija problema i spornih točaka iz sadržaja AP1, definiranje modaliteta za prevazilaženja zastoja i mehanizama za nastavak monitoringa i evaluacije reformskih aktivnosti.

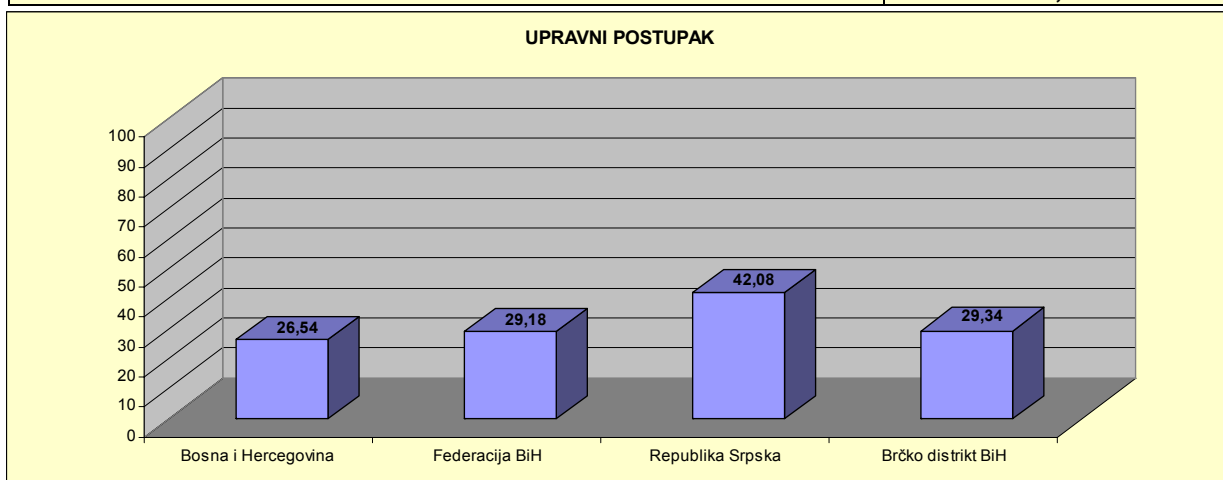
3.1.4 Upravni postupak

U izvještajnom razdoblju implementacija AP 1 u oblasti Upravni postupak na državnoj, entitetskim i razini Brčko distrikta BiH iznosi **33,42%**. U odnosu na prethodni kvartal povećanje iznosi **1,46%**, dok je u odnosu na isto razdoblje prošle godine zabilježen porast od **5,49%**.

U tabeli 13 prikazan je ukupan napredak u implementaciji Akcijskog plana 1 Strategije reforme javne uprave u BiH za reformsku oblast Upravni postupak.

Tabela 13: Implementacija AP1 Strategije RJU u BiH – reformska oblast Upravni postupak

UPRAVNI POSTUPAK	Implementirano
Bosna i Hercegovina	26,54
Federacija BiH	29,18
Republika Srpska	42,08
Brčko distrikt BiH	29,34



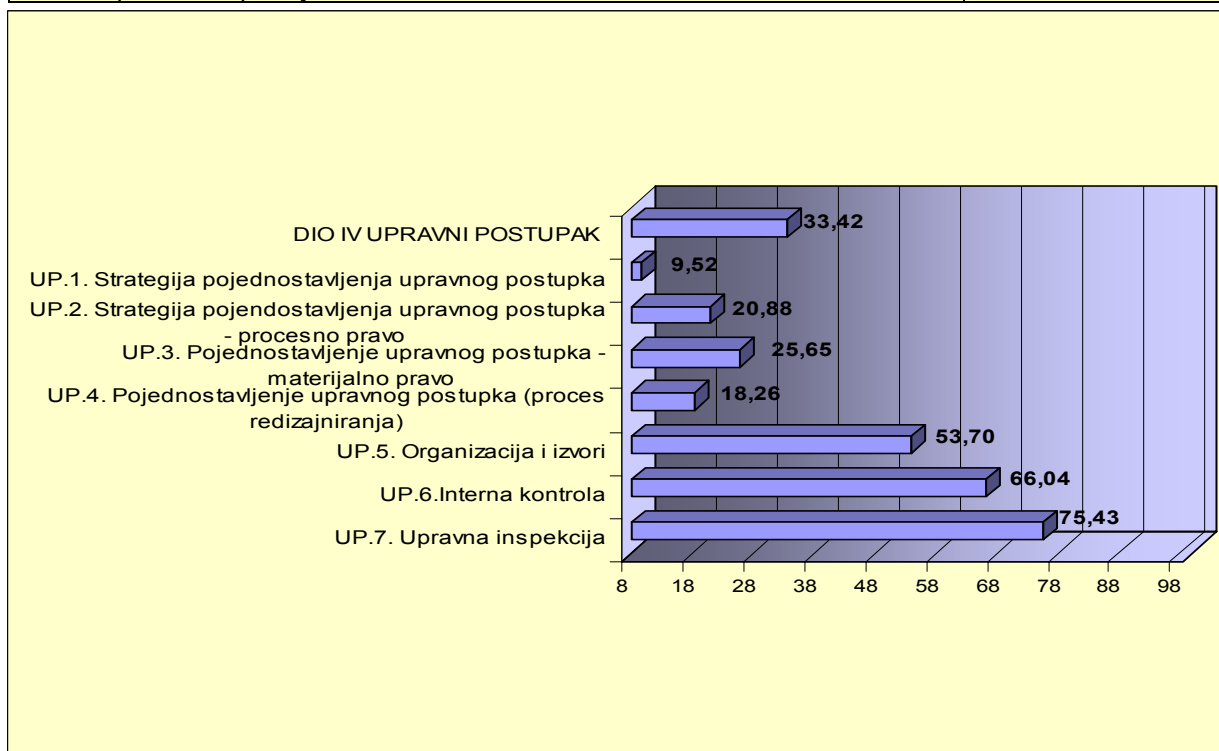
U svrhu realizacije projekta „Izrada programa za poboljšanje kvalitete upravnog odlučivanja u BiH” provedena su dva postupka javne nabave konsultantskih usluga. Prvi postupak je okončan Odlukom o poništenju postupka iz razloga što je samo jedan od šest kandidata koji su preuzeli tendersku dokumentaciju dostavio Zahtjev za sudjelovanje u navedenom postupku. Komisija zadužena za provođenje postupka nabave je utvrdila da dostavljeni Zahtjev za sudjelovanje ne ispunjava uvjete iz tenderske dokumentacije u pogledu godina radnog iskustva eksperata stečenog u javnoj upravi. Nakon ponovljenog postupka javne nabave, na 13. sjednici UO Fonda za RJU, 9. studenog 2009. godine, usvojeno je Izvješće o evaluaciji javne nabave usluga za implementaciju Projekta sa prijedlogom mjera, te prijedlog Odluke o dodjeli ugovora za nabavu usluga za implementaciju ovog projekta. Ugovor o konsultantskim uslugama sa izabranim najpovoljnijim ponuđačem potpisan je 21. prosinca 2009. godine. Također, Imenovani su svi članovi Implementacijskog tima za navedeni projekat.

U tijeku su aktivnosti vezane za pripremu projektnog prijedloga i logičkog okvira za projekt „Edukacija voditelja upravnih postupaka i upravnih inspektora“.

U tabeli ispod dat je pregled po poglavljima za reformsku oblast Upravni postupak.

Tabela 14: Pregled aktivnosti i mjera za reformsku oblast Upravni postupak

KOMPONENTA AKCIONOG PLANA 1	Implementirano
DIO IV UPRAVNI POSTUPAK	33,42
UP.1. Strategija pojednostavljenja upravnoga postupka	9,52
UP.2. Strategija pojednostavljenja upravnoga postupka - procesno pravo	20,88
UP.3. Pojednostavljenje upravnoga postupka - materijalno pravo	25,65
UP.4. Pojednostavljenje upravnoga postupka (proces redizajniranja)	18,26
UP.5. Organizacija i izvori	53,70
UP.6. Interna kontrola	66,04
UP.7. Upravna inspekcija	75,43



*Detaljan opis implementiranih mjera sa komentarima nalazi se u monitoring tabeli u Aneksu ovog izvješća.

Na **državnoj razini** usvojen je Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o upravnom postupku (Službeni glasnik BiH br: 93/09). Izvršene su izmjene i dopune Zakona o upravnom postupku kako bi se implementirala pravna rješenja propisana Zakonom o elektronskom potpisu i Zakonom o elektronskom pravnom i poslovnom prometu. Ovim izmjenama i dopunama se, između ostalog, omogućava elektronsko dostavljanje podnesaka kao i ostale mogućnosti koje se odnose na vođenje upravnog postupka elektronskim putem. Korištenjem elektronskog načina dostavljanja podnesaka doprinosi se djelotvornijem, bržem i učinkovitijem radu organa uprave i osigurava se brža i kvalitetnija komunikacija.

Usvojen je Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o upravi (Službeni glasnik BiH br: 102/09). Odredbama Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o upravi usklađene su odredbe zakona sa drugim propisima čija je primjena obvezujuća, pojašnjene su pojedine odredbe kako bi se omogućila što lakša, brža i jednostavnija primjena propisa, te su precizirana postojeća rješenja u odnosu na druge obvezujuće propise.

Također, usvojen je Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o ministarstvima i drugim organima uprave BiH (Službeni glasnik BiH br: 103/09). Ovim zakonom su usklađene odredbe ovog Zakona sa zakonima kojima su osnovane nove upravne organizacije ili su izvršene izmjene i dopune zakona u dijelu organizacije i nadležnosti već osnovanih organa uprave, upravnih organizacija i drugih institucija BiH.

Završena je Faza I projekta „e-vlada u Vijeću ministara“, te je izrađen set pravilnika i zakonskih dokumenata za normalno funkcioniranje navedenog projekta.

Usvojeno je Uputstvo o izradi i održavanju službenih internet stranica institucija BiH kojim je osiguran razvitak web stranice obogaćivanjem njenog sadržaja zvaničnim informacijama koje odgovaraju globalnoj publici u smislu jednostavnog pristupa.

Tajnici vlada svih razina vlasti su potpisali Memorandum o zajedničkoj suradnji - s ciljem uspostavljanja pune odgovornosti domaćih vlasti za pripremu i izradu politika na svim razinama vlasti i unaprijeđenja međusobne komunikacije.

Oba doma Parlamentarne skupštine BiH su ratificirali Sporazum o uspostavljanju Regionalne škole za javnu upravu (ReSPA). Sporazumom će biti uspostavljena Regionalna škola za javnu upravu, s ciljem unaprijeđivanja suradnje u oblasti javne uprave među njenim članicama i jačanja razmjene informacija s državama članicama EU i europskog ekonomskog prostora.

Na web stranici Ureda koordinatora (www.parco.gov.ba) postavljena je aplikacija „Interaktivna mapa uprave“, koja korisnicima Interneta daje informacije o tome koje institucije i na koji način pružaju usluge građanima i poslovnoj zajednici.

Na razini **Republike Srpske** usvojen je Zakon o izmjeni zakona o republičkoj upravi („Službeni glasnik RS”, br:11/09). Ovim izmjenama se postiže usklađenost ovog zakona sa Zakonom o općem upravnom postupku u pogledu propisivanja mogućnosti za žalbu protiv prvostupanjskih upravnih akata ministarstava i samostalne upravne organizacije, kao i učinkovitiji i racionalniji rad u drugostupanjskom upravnom postupku i izbjegavanje nejasnoća u vođenju postupka.

Usvojen je Zakon o upravnoj inspekciji („Službeni glasnik RS”, br: 01/09). Ovim zakonom propisane su novčane kazne za odgovorna lica u organima uprave u slučaju povreda odredbi navedenog zakona, te određena nadležnost upravnog inspektora. Usvojen je program rada Upravne inspekcije za 2009. godinu.

Donesen je Pravilnik o sadržaju i načinu vođenja evidencija o izvršenim inspeksijskim nadzorima upravnih inspektora i Pravilnik o obliku, izgledu, sadržaju i načinu izdavanja službene iskaznice upravnog inspektora.

Usvojena je Uredba o načelima za unutrašnju organizaciju i sistematizaciju radnih mjesta u republičkim organima uprave Republike Srpske, iz kojeg proizilazi obveza svih republičkih organa uprave da svoje pravilnike usklade sa ovom Uredbom i time uspostave odgovarajuće strukture i osoblje.

Narodna skupština RS je na 31. sjednici održanoj 11. lipnja 2009. usvojila Zakon o elektronskom poslovanju RS („Službeni glasnik RS”, br: 59/09). Donošenjem ovog Zakona, omogućena je javna, nesmetana i pravno osnovana upotreba i razmjena elektronskih dokumenata uz stvaranje povjerenja javnosti u djelovanje institucije elektronskog dokumenta, čime se stvorio prostor za intenzivnije djelovanje mehanizma elektronskog poslovanja, te razvitka elektronske uprave, kao i pravni osnov za izjednačavanje sigurnih elektronskih oblika poslovanja uz primjenu informacijske i telekomunikacijske opreme sa klasičnim papirnatim oblikom poslovanja.

Uz Zakon o elektronskom potpisu doneseni su sljedeći podzakonski akti („Službeni glasnik RS”, br: 88/09): Pravilnik o tehničkim pravilima za osiguranje povezanosti evidencija izdatih i opozvanih certifikata certifikacijskih tijela u RS, Pravilnik o sadržaju i načinu vođenja registra certifikacijskih tijela za izdavanje kvalifikacijskih elektronskih certifikata, Pravilnik o mjerama zaštite elektronskog potpisa i kvalifikacijskog elektronskog potpisa, najnižem iznosu obveznog osiguranja i primjeni organizacijskih i tehničkih mjera zaštite certifikata, te Pravilnik o evidenciji certifikacijskih tijela.

Narodna skupština RS je na 33. sjednici održanoj 23. rujna 2009. godine usvojila Zakon o matičnim knjigama RS („Službeni glasnik RS”, br: 111/09).

Narodna skupština RS će na 35. sjednici razmatrati Nacrt Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o općem upravnom postupku kojim je propisano da rukovoditelj organa može ovladati

drugo službeno lice za vođenje upravnog postupka i donošenje rješenja ili za vođenje upravnog postupka, te da će se, kad je to propisano posebnim zakonom, zahtjev stranke smatrati usvojenim ukoliko organ ne odluči po zahtjevu u zakonom propisanom roku. Također predviđena je obveza drugostupanjskog organa da pri ponovnom odlučivanju po žalbi odlučuje meritorno, kao i mogućnost elektronske komunikacije organa i stranaka, te su propisani uvjeti koje treba da ispunjava lice ovlašteno za rješavanje i vođenje upravnog postupka.

Zaključkom Vlade RS broj 04/1-012-2-2428/09, od 10. prosinca 2009., zaduženi su svi republički organi uprave da sačine izvješće o stanju upravnog rješavanja i plan rješavanja neriješenih predmeta iz ranijeg razdoblja i iste dostave Vladi RS.

Donesena je Uredba o stegovnoj i materijalnoj odgovornosti u republičkim organima uprave Republike Srpske („Službeni glasnik Republike Srpske“ broj 104/09).

Potpisan je Memorandum o razumijevanju koji se odnosi na realizaciju GAP projekta upravne odgovornosti. GAP će imenovati mješovitu RG radi pregovora sa centralnim vlastima, kao i izmjena i dopuna postojećih ZUP-ova.

Usvojen je projekat Pojednostavljanje aktivnosti izdavanja dozvola i režima inspekcije.

Usvojena je Strategija e-Vlade RS (2009 – 2012).

Narodna skupština RS je usvojila Prijedlog Strategije razvitka lokalne samouprave u RS za razdoblje od 2009.-2015. koja treba da usmjeri, olakša i ubrza transformaciju lokalnu transformaciju u RS. Strategijom će biti uspostavljen program e-učešća kojim će se razviti platforme e-učešća građana u procesima odlučivanja i osposobiti uprava i građani za korištenje mehanizma e-učešća.

Uspostavljen je Internet portal javne uprave RS www.esrpska.com. Portal eSrpska predstavlja dugoročni projekt Vlade RS i Agencije za informacijsko društvo i zamišljen je kao mjesto gdje će korisnici usluga javne uprave moći da pronađu točne i pouzdane informacije koristeći Internet kao način komunikacije. U prvoj fazi, na portalu se mogu dobiti kratke informacije o servisima državne i javne uprave. U sljedećim fazama predviđeno je da se na portalu eSrpska dobije konkretna usluga. Naime, portal eSrpska pratit će napredak elektronskih servisa, tako će se prijavom na portal moći naručiti izvodi iz matičnih knjiga, platiti poreze, podnijeti zahtjev za registraciju vozila.

Vlada **Federacije BiH**, na 100. sjednici održanoj 29. travnja 2009. godine, je donijela Odluku o davanju suglasnosti na Sporazum o suradnji Vlade FBiH i Međunarodne financijske korporacije (V. broj:358/2009). Ciljevi projekta su: sveobuhvatno pojednostavljenje i unaprijeđenje kvalitete zakona koji se odnose na inspekciju, kao i administrativnih procedura na razini FBiH, te osigurana tehnička podrška u kreiranju regulatornog pregleda i procesa giljotiranja.

Usvojen je projekt Pojednostavljanje aktivnosti izdavanja dozvola i režima inspekcije.

Također, Federalno ministarstvo zdravstva u suradnji s Udruženjem za istraživanje i politiku socijalne sigurnosti (GVG) iz Njemačke organiziralo je Prvu eHealth konferenciju za jugoistočnu Europu. Pojam eHealth podrazumijeva uvođenje informacijskih i komunikacijskih tehnologija u sustav zdravstvene zaštite (elektronski medicinski karton, telemedicina, elektronsko zdravstvo).

Skupština **Brčko Distrikta BiH** usvojila je Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o upravnom postupku Brčko Distrikta BiH. (Službeni glasnik BD BiH 36/09). Ovim izmjenama i dopunama se, između ostalog, omogućava elektronsko dostavljanje podnesaka kao i ostale mogućnosti koje se odnose na vođenje upravnog postupka elektronskim putem.

Vlada Brčko Distrikta BiH je potpisala protokol o elektronskoj razmjeni dokumenata pod nazivom - Brže do urbanističkih i građevinskih dozvola u Brčkom, kojim se značajno skraćuje vrijeme potrebno za dobivanje urbanističkih dozvola.

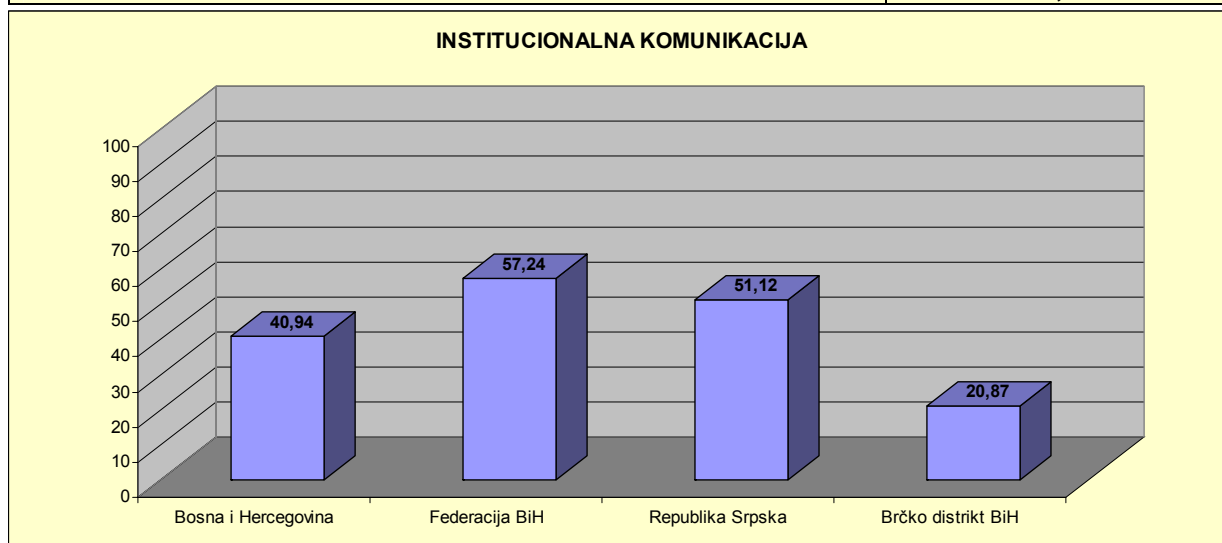
3.1.5 Institucionalna komunikacija

U izvještajnom razdoblju implementacija AP 1 u oblasti Institucionalna komunikacija na državnoj, entitetskim i razini Brčko distrikta BiH iznosi **40,44%**. U odnosu na prethodni kvartal povećanje iznosi **0,89%**, dok je u odnosu na isto razdoblje prošle godine zabilježen porast od **7,13%**.

U tabeli 15 prikazan je ukupan napredak u implementaciji Akcijskog plana 1 Strategije reforme javne uprave u BiH za reformsku oblast Institucionalna komunikacija.

Tabela 15: Implementacija AP1 Strategije RJU u BiH – reformska oblast Institucionalna komunikacija

INSTITUCIONALNA KOMUNIKACIJA	Implementirano
Bosna i Hercegovina	40,94
Federacija BiH	57,24
Republika Srpska	51,12
Brčko distrikt BiH	20,87



U izvještajnom razdoblju **implementirana su dva projekta financirana iz Fonda za reformu javne uprave**, dok je za treći uspješno provedena procedura javne nabave.

Projekt „Uspostava mreže info polica“ u završnoj je fazi. Provedene su 4 od 5 faza, a aktivnosti: analize interne komunikacije na svim razinama; obuke uposlenih u jedinicama za informiranje o institucionalnoj komunikaciji; nabave i postavljanja info polica te priprema biltena o radu vlada sve 4 razine doprinijele su ispunjenju mjera iz oblasti IK 8, IK 14 i IK 17.

Za projekt „Strateško komuniciranje“ odobreno je skraćenje sa 9 na 6 mjeseci, te je većina aktivnosti realizirana u ovom izvještajnom razdoblju. U okviru projekta provedeno je istraživanje percepcije javnosti o vladama u BiH i njihovim komunikacijskim aktivnostima, te analiza usuglašenosti postojećih komunikacijskih strategija (RS i FBiH) sa AP 1 reforme javne uprave i pripremljeni nacrti komunikacijskih strategija (BiH i BD BiH). Ove aktivnosti izravno su doprinijele ispunjavanju mjera u oblasti IK 2.

Potpisivanje ugovora za projekt „Obuka službenika za informiranje“ predviđeno je za siječanj 2010. Projekt će doprinijeti realizaciji mjera iz oblasti IK 1 i IK 8.

U 2009. došlo je do promjene na poziciji stručni savjetnik za reformu javne uprave – oblast institucionalna komunikacija u Uredu koordinatora. Održano je 6 zajedničkih i 1 bilateralni sastanak članova Nadzornog tima.

Ured koordinatora je, uoči pripreme III kvartalnog izvješća u 2009. godini, pripremio i uputio upitnik čijom analizom su dobijeni podaci o napretku u realizaciji mjera iz reformske oblasti. Također, na svim razinama zabilježen je i napredak kao posljedica realizacije aktivnosti u okviru implementacije projekata „Uspostava mreže info polica“ i „Strateško komuniciranje“.

naročito u IV kvartalu 2009. godine. Određene aktivnosti su provedene u pravcu realizacije mjera predviđenih Akcijskim planom 1, ali s obzirom da je riječ o kontinuiranim mjerama, ranije ispunjenim, te aktivnosti nisu izravno prikazane kao napredak već kao doprinos realizaciji kontinuiranih aktivnosti u reformskoj oblasti.

Na razini BiH, zaključno s ovim izvještajnim razdobljem, stupanj implementacije Akcijskog plana 1 iznosi 40,94%, a napredak je zabilježen u poglavljima IK 1 – Ključni propisi, IK 2 – Komunikacijsko planiranje, IK 3 – Institucijski odnosi, IK 5 – koordinacija i postavljanje standarda, IK 8 - Obuka, IK 13 – Web stranice, IK 14 – Izravna komunikacija sa građanima i IK 17 – Interna komunikacija. Vijeće ministara BiH usvojilo je Uputstvo o izradi i održavanju službenih internet stranica institucija BiH i pokrenulo je novu web stranicu redizajniranu u okviru projekta „e-Vlada“. Usvojene su izmjene i dopune Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji Generalnog tajništva Vijeća ministara BiH koje se odnose na Službu za informiranje. Ured koordinatora ispunio je niz mjera iz AP 1 (javna predavanja – pružanje informacija građanima bez posrednika, postavljanje sandučića za sugestije građana, sastanak sa predstavnicima nevladinog sektora). U okviru projekata „Uspostava mreže info polica“ i „Strateško komuniciranje“ sačinjena je analiza internog komuniciranja, održane obuke, pripremljen bilten „Info Vijeća ministara“, provedeno istraživanje javnosti i pripremljen nacrt komunikacijske strategije.

Na razini Republike Srpske, implementacija AP 1 iznosi 51,12%. Napredak je postignut u poglavljima AP 1 IK 1 - Ključni propisi; IK 2 – Komunikacijsko planiranje, IK 3 Institucijski odnosi s rukovodstvom, IK 6 – Pružanje usluga, IK 8 – Obuka, IK 9 – Proračunska raspodjela, IK 12, Izravna komunikacija s javnošću, IK 13 – Web stranice IK 12 – ZOSPI; IK 14 - Izravna komunikacija sa građanima i IK 17 – Interna komunikacija. Također, nastavljene su kontinuirane aktivnosti na ranije ispunjenim mjerama u oblastima IK 2.1., IK.8 i IK 14.

U Federaciji BiH stupanj implementacije iznosi 57,24%. Napredak je zabilježen u poglavljima AP 1 IK 1 – Ključni propisi; IK 2 – Komunikacijsko planiranje; IK 3 - Institucijski odnosi s rukovodstvom; IK 5 – Koordinacija i postavljanje standarda; IK 6 – Pružanje usluga, IK 7 – Ljudski potencijali; IK 8 – Obuka; IK 9 – Proračunska raspodjela; IK12 - Izravna komunikacija s javnošću; IK 13 – Web stranice; IK 14 – Izravna komunikacija s građanima i IK 17 – Interna komunikacija.

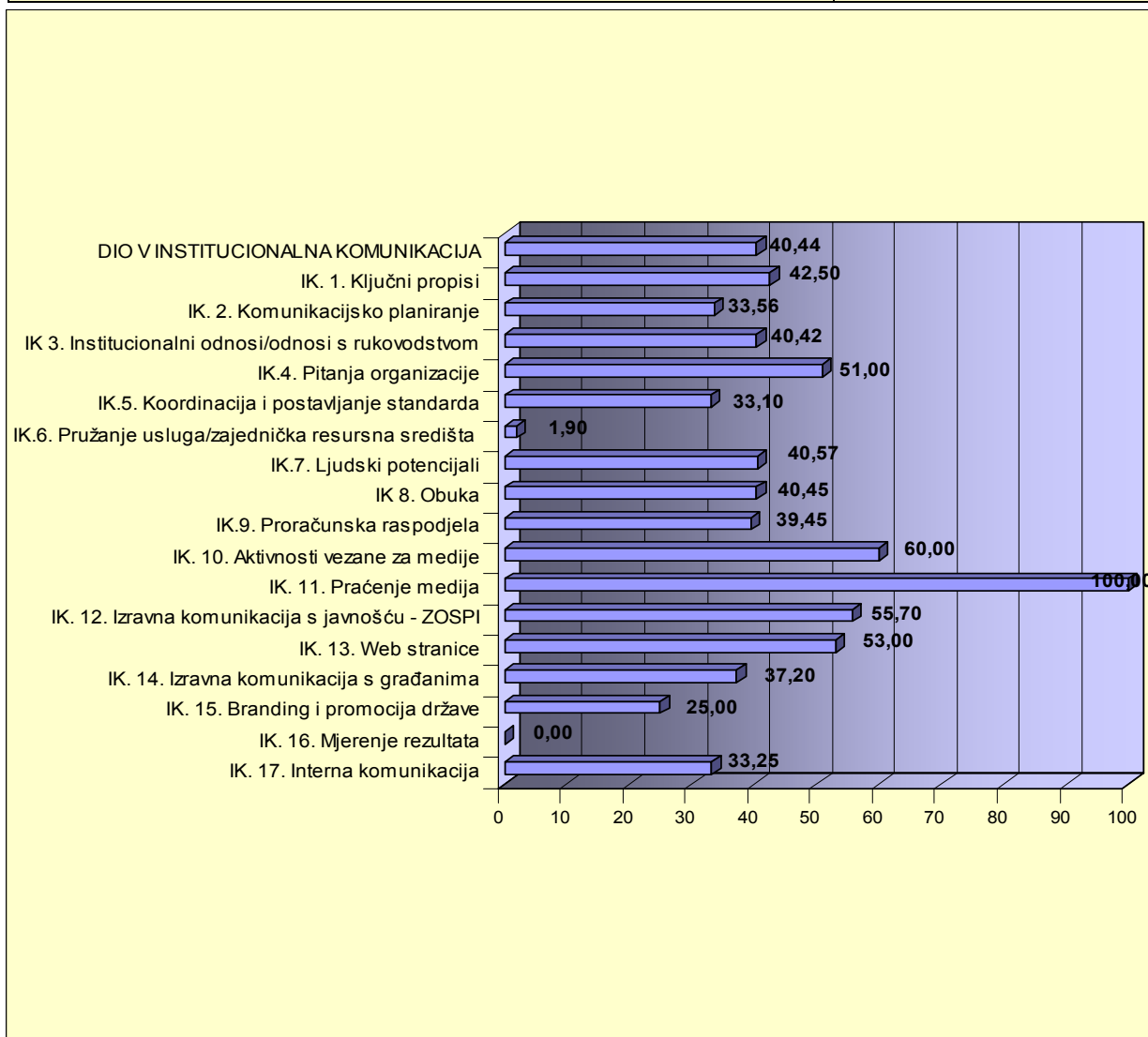
Brčko distrikt BiH bilježi 20,87% implementacije mjera AP1 u predmetnoj oblasti, sa napretkom u oblastima AP1: IK 1 - Ključni propisi; IK 4 – Pitanja ustroja; IK 8 – Obuka i IK 13 - Web stranice.

U narednom razdoblju predviđen je početak implementacije projekta „Obuka službenika za informiranje“, a planirane su i aktivnosti na finalizaciji projekta „Uspostava mreže info polica“ i projekta „Strateško komuniciranje“. Također, razvitak projektnog zadatka i ostale projektne dokumentacije za projekt „Publiciranje informativnog materijala Vijeća ministara BiH, Vlade FBiH, Vlade RS i Vlade Brčko distrikta BiH“ čiji je projektni prijedlog usvojen na 12. sjednici Upravnog odbora Fonda za reformu javne uprave, jedna je od aktivnosti planiranih za naredno razdoblje.

U tabeli ispod dat je pregled po poglavljima za reformsku oblast Institucionalna komunikacija.

Tabela 16: Pregled aktivnosti i mjera za reformsku oblast Institucionalna komunikacija

KOMPONENTA AKCIONOG PLANA 1	Implementirano
DIO V INSTITUCIONALNA KOMUNIKACIJA	40,44
IK 1. Ključni propisi	42,50
IK 2. Komunikacijsko planiranje	33,56
IK 3. Institucionalni odnosi/odnosi s rukovodstvom	40,42
IK 4. Pitanja ustroja	51,00
IK 5. Koordinacija i postavljanje standarda	33,10
IK 6. Pružanje usluga/Zajednička resursna središta	1,90
IK 7. Ljudski potencijali	40,57
IK 8. Obuka	40,45
IK 9. Proračunska raspodjela	39,45
IK 10. Aktivnosti glede medija	60,00
IK 11. Praćenje medija	100,00
IK 12. Izravba komunikacija s javnošću – ZOSPI	55,70
IK 13. Web stranice	53,00
IK 14. Izravna komunikacija sa građanima	37,20
IK 15. Branding i promocija države	25,00
IK 16. Mjerenje rezultata	0,00
IK 17. Interna komunikacija	33,25



*Detaljan opis implementiranih mjera sa komentarima nalazi se u monitoring tabeli u Aneksu ovog izvješća.

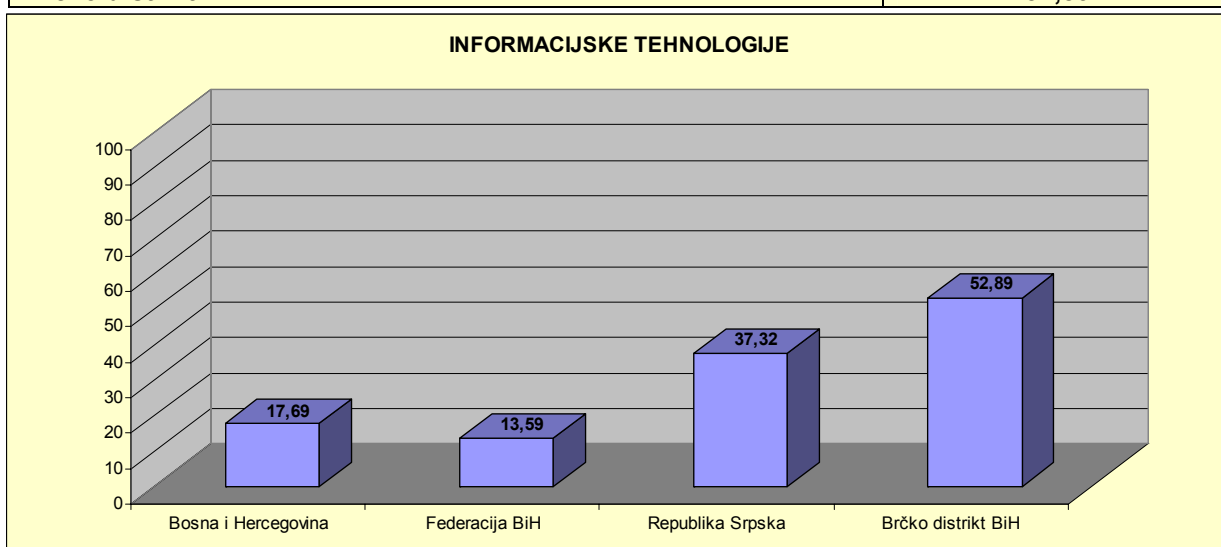
3.1.6 Informacijske tehnologije

U izvještajnom razdoblju implementacija AP 1 u oblasti Informacijske tehnologije na državnoj, entitetskim i razini Brčko distrikta BiH iznosi **30,51%**. U odnosu na prethodni kvartal povećanje iznosi **1,79%**, dok je u odnosu na isto razdoblje prošle godine zabilježen porast od **3,74%**.

U tabeli 17 prikazan je ukupan napredak u implementaciji Akcijskog plana 1 Strategije reforme javne uprave u BiH za reformsku oblast Informacijske tehnologije.

Tabela 17: Implementacija AP1 Strategije RJU u BiH – reformska oblast Informacijske tehnologije

INFORMACIJSKE TEHNOLOGIJE	Implementirano
Bosna i Hercegovina	17,69
Federacija BiH	13,59
Republika Srpska	37,32
Brčko distrikt BiH	52,89



Projekt „**One-stop-shop, servisi za pomoć građanima Brčko distrikta BiH**“ je odobrio UO Fonda za RJU, nakon što je zbog izmjena koje je izvršio predlagač ponovno upućen UO Fonda na odlučivanje. Time su stečeni ubjeti da nakon pripreme tenderske dokumentacije, bude pokrenut postupak nabave usluga.

Projekt „**Izrada i uspostavljanje okvira interoperabilnosti i standarda za razmjenu podataka**“ trenutno je u fazi izbora ponuđača za izvođenje konsultantskih usluga. Okončana je faza pretkvalifikacije u ograničenom postupku, nakon čega slijedi izbor ponuđača za provedbu planiranog projekta.

Projekt „**e-Vlada I faza**“ je formalno okončan, iako su uočena određena odstupanja tijekom realizacije ovog projekta. Namjeravana realizacija II faze e-Vlade je zaustavljena jer odluka o implementiranju II faze e-Vlade nije uvrštena u dnevni red Vijeća ministara, iako je prosljeđena u Generalno tajništvo VM BiH početkom godine.

Ured koordinatora je izravno uključen u I fazu Projekta e-Vlade koju je implementirao UNDP. Također, Ured koordinatora je bio uključen i u ostala tijela koja su formirana da prate ovaj projekt - Upravni odbor projekta e-Vlade i zajedničku Radnu skupinu koju čine IT stručnjaci iz institucija uključenih u projekt. Kroz djelovanje u navedenim tijelima, predstavnici Ureda koordinatora su pokušali utjecati na pojačanu dinamiku implementacije I faze ovog projekta kao i na kvalitet obavljenih poslova, budući da je Ured koordinatora i sam planirani korisnik web portala e-Vlade i tom prilikom uočeni su brojni nedostaci koji su intenzivnom komunikacijom kroz niz sastanaka sa predstavnicima implementatora i izvođača u određenoj mjeri i otklonjeni. Međutim, u tijeku radova na objavi nove stranice Ureda koordinatora u sklopu I faze e-Vlade, zbog isteka angažmana implementatora kao i nedostatka tehničke podrške koja bi osigurala sve potrebne usluge potrebne za nesmetano funkcioniranje web portala, prolongiran je prelazak i objava nove stranice.

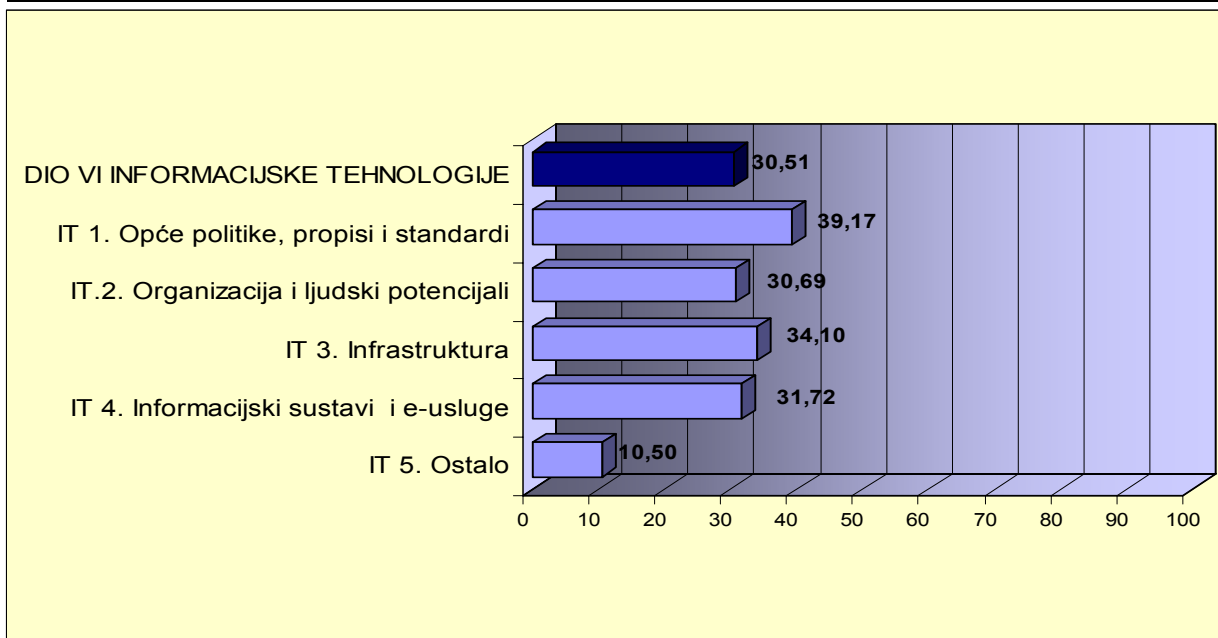
Povodom održavanja šestog sastanka Upravnog odbora "e-Vlada u Vijeću ministara BiH – Faza II", Ured koordinatora je uputio dopis u kome izražava svoje mišljenje da faza I nije završena, te da Ministarstvo komunikacija i prometa BiH nije dostavilo Vijeću ministara BiH Izvješće o radu i Financijsko izvješće za fazu I projekta e-Vlada, kao i projektni plan za fazu II radi njegovog odobravanja, te stoga ovaj Upravni odbor nema pravnog osnova niti legitimitet da usvaja „Konceptualni dizajn“ za Fazu II.

Početak godine su završene i kompletirane sve aktivnosti na unosu, ažuriranju i uspostavljanju pune funkcionalnosti i operativnosti LDB baze (Legal Data Base), čime je ona učinjena dostupnom kranjim korisnicima u punom opsegu.

U tabeli ispod dat je pregled po poglavljima za reformsku oblast Informacijske tehnologije.

Tabela 18: Pregled aktivnosti i mjera za reformsku oblast Informacijske tehnologije

KOMPONENTA AKCIJSKOG PLANA 1	Implementirano
DIO VI INFORMACIJSKE TEHNOLOGIJE	30,51
IT 1. Opće politike, propisi i standardi	39,17
IT.2. Organizacija i ljudski potencijali	30,69
IT 3. Infrastruktura	34,10
IT 4. Informacijski sustavi i e-usluge	31,72
IT 5. Ostalo	10,50



*Detaljan opis implementiranih mjera sa komentarima nalazi se u monitoring tabeli u Aneksu ovog izvješća.

Na razini BiH, Vijeće ministara BiH sprovelo je sljedeće aktivnosti: Usvojena je Odluka o osnovama upotrebe elektronskog potpisa BiH, te Uputstvo o izradi i održavanju Internet stranica institucija BiH; Zastupnički dom Parlamentarne skupštine BiH usvojio je Zakon o Agenciji za razvitak informacijskog društva BiH; u sklopu e-Uprave izvršen je niz aktivnosti među kojima su i e-sesije sjednica VM-a BiH.

Na razini RS donešen je niz akata i dokumenata koji obuhvaćaju tematiku elektronskog potpisa. Također, na razini RS pokrenut je portal eSrpska kao i Forum AIDRS dok je u tijeku izrada eMape RS.

Na svim razinama su vođene aktivnosti na legaliziranju softvera putem obnavljanja i potpisivanju ugovora o licenciranom softveru.

Za naredno razdoblje planirana je realizacija nabave usluga za projekte „Uspostavljanje okvira interoperabilnosti i standarda za razmjenu podataka“ i „One Stop Shop“. Također je planirana izrada šifrnika poslova za IT u RS (AP1 IT 2.5) i uspostavljanje stalnog procesa analize rizika (AP 1 IT 1.5), kao i analiza IT radnih mjesta i definiranje tačnih uvjeta za vršenje poslova i dovršavanje LAN-ova u pojedinačnim institucijama FBiH.

3.2 Provedba Akcionog plana 1

Ured koordinatora kontinuirano razvija sustav koordinacije svih razina vlasti u BiH, donatora i ostalih uključenih u proces reforme, praćenje implementacije kao i evaluacije.

Fond za reformu javne uprave:

UO Fonda je do sada odobrio 14 projekata koji se odnose na sve četiri upravne razine (Vijeće ministara BiH, Vladu Federacije BiH, Vladu Republike Srpske i Vladu Brčko distrikta BiH) i njima je obuhvaćeno svih šest reformskih oblasti iz AP 1. Implementacija 4 projekta je u tijeku, a u 2010. godini očekuje se početak implementacije ostalih projekata.

Ukupan iznos sredstava Fonda za odobrene projekte bez PDV-a je 9.369.131,85 KM. Iznos PDV-a obračunat na ovaj iznos je 1.592.752,41 KM, tako da **ukupan iznos sredstava Fonda za odobrene projekte sa PDV-om iznosi 10.961.884,26 KM.**

Ured koordinatora i dalje kontinuirano radi na pripremi novih projektnih prijedloga koji se izravno odnose na ispunjenje mjera iz AP1.

Nakon pribavljenih mišljenja nadležnih institucija Ured koordinatora je Vijeću ministara BiH, entitetskim i Vladi Brčko distrikta BiH uputio Aneks Memoranduma o razumijevanju za uspostavljanje Fonda za reformu javne uprave (u daljem tekstu: Aneks Memoranduma o razumijevanju), kojim je produženo važenje Fonda do kraja 2010. godine. Vijeće ministara BiH je početkom rujna utvrdilo Prijedlog osnova za vođenje pregovora i potpisivanje Aneksa, koji je potom dostavljen Predsjedništvu BiH. Predsjedništvo BiH je početkom listopada donijelo Odluku o pokretanju postupka za vođenje pregovora radi zaključivanja Aneksa Memoranduma o razumijevanju za uspostavljanje Fonda za RJU. Vlada RS je u kolovozu zaključkom prihvatila Informaciju o aktivnostima na izradi Aneksa memoranduma o razumijevanju za uspostavljanje Fonda za RJU, Vlada BD BiH u listopadu donijela Odluku o usvajanju Aneksa, a Vlada FBiH je, također u listopadu, donijela Odluku o davanju suglasnosti na Aneks. Vijeće ministara BiH je na 106. sjednici održanoj 3. prosinca 2009. utvrdilo Prijedlog Aneksa Memoranduma o razumijevanju, a Predsjedništvo BiH je na 65. sjednici održanoj 10. prosinca 2009. donijelo Odluku o prihvatanju Aneksa Memoranduma o razumijevanju.

Nakon što su sve vlade usvojile predloženi Aneks Memoranduma o razumijevanju i odredile potpisnike istog, Aneks Memoranduma su u razdoblju od 14. do 22. prosinca 2009. potpisali predstavnici domaće vlasti i donatori. Zbog hitnosti produženja razdoblja važnosti Memoranduma o razumijevanju nije organizirana zvanična ceremonija potpisivanja.

Problemi u tijeku implementacije/odstupanja od Akcijskog plana 1

Iako napretka ima, teškoće uočene kod svakog elementa implementacijske strukture, koje se odnose na mehanizme provedbe AP1, su i dalje prisutne (politička koordinacija, nadzorna funkcija). Još nije riješeno pitanje definiranja **entitetskog koordinatora za reformu javne uprave kao samostalnog radnog mjesta** što od 2007. Ured koordinatora traži od entitetskih vlada.

Ured koordinatora i dalje bilježi kašnjenje institucija u izvještavanju o napretku u šest reformskih oblasti AP 1. Konkretno, Godišnje izvješće za 2009. godinu na vrijeme je dostavljen iz Republike Srpske, izvješće iz Federacije BiH je dostavljen sa zakašnjenjem, dok je Brčko distrikt BiH dostavio nepotpuno izvješće. Sa razine BiH u traženom roku dostavljena su četiri izvješća (Služba za informiranje Vijeća ministara BiH, Ured za zakonodavstvo BiH, Ministarstvo pravde BiH, Ministarstvo komunikacija i prometa BiH), dok je izvješće Ministarstva financija i trezora BiH stiglo sa zakašnjenjem.

Članovi nadzornih timova na sastancima i dalje naglašavaju potrebu iznalaženja načina za plaćanje naknade za njihov rad. Neisplaćivanje naknada se djelimično odražava na njihovu motivaciju za rad u nadzornim timovima i predstavlja ozbiljnu prepreku u realizaciji projekata. Isto tako, nemogućnost plaćanja naknade za rad van radnog vremena neće opredijeliti

kvalitetne kadrove u upravi za rad u implementacijskim timovima.

Problemi su prisutni u implementaciji reformskih mjera iz Akcijskog plana 1 za koje nisu precizirane odgovorne institucije i/ili mjere nisu jasno definirane, zatim mjera čija realizacija zahtjeva odgovarajuću „političku verifikaciju i podršku“, kao i mjera koje su realizirane nezavisno na pojedinačnim razinama vlasti iako je planirana njihova implementacija na koordiniran i usuglašen način (putem zajedničkog rada međuvladinih radnih tijela/radnih skupina i slično).

U Izvješću o napretku Bosne i Hercegovine za 2009. godinu, Europska komisija je navela da je zabilježen određeni napredak u reformi javne uprave, kao ključnom prioritetu Europskog partnerstva. Europska komisija u izvješću naglašava da je potrebno intenzivirati napore na polju reforme javne uprave, adresirajući sljedeće tačke u oblasti upravljanja ljudskim potencijalima i reforme državne službe:

- Nedovoljna usklađenost zakonodavstva na različitim razinama, radi omogućavanja bolje mobilnosti državnih službenika, odnosno prelaska sa jedne na drugu razinu uprave.
- Nedovoljne konsultacije između odgovornih u procesu pripreme izmjena i dopuna zakonodavstva.
- I dalje prisustvo politizacije državne službe i potreba profesionalnosti, transparentnosti i učinkovitosti u procedurama upošljavanja i posebno, potreba suvremenog načina napredovanja u službi.
- Mali napredak u sprečavanju političkog uplitanja i ograničavanja uloge koju ima nacionalni identitet i stranačka pripadnost u javnoj upravi.

Ured koordinatora očekuje da će ovogodišnje mjere štednje, koje su uvele vlade na sve četiri upravne razine, utjecati na provedbu dijela aktivnosti iz Akcijskog plana 1 reforme javne uprave.

Nepostojanje centralne jedinice za odnose s javnošću u Vladi Brčko distrikta BiH, ugrožava sudjelovanje Distrikta u projektima reforme javne uprave i onemogućava provođenje mjera AP 1 u oblasti Institucionalna komunikacija na ovoj upravnoj razini.

Također, problem predstavlja i neadekvatan kvalitet podataka o napretku koje dostavljaju organi uprave nadležni za provođenje reformskih mjera, sa aspekta provjerljivosti i ispunjenja suštine definiranih metodologijom monitoringa napretka realizacije mjera Akcijskog plana 1 Strategije reforme javne uprave.

Kadrovski deficiti IT relevantne struke u nizu institucija javne uprave predstavljaju ozbiljan problem i prijete da ugroze održivost već postojećih i tekućih projekata koji su u implementaciji, a pored toga predstavljaju i prepreku za početak realizacije i ostalih projekata čija je realizacija planirana i već trebala biti započeta.

Nepostojanje Agencije za informatičko društvo na razini BiH koja bi bila glavni nosilac planiranih aktivnosti u reformskoj oblasti IT predstavlja problem sa bitnim utjecajem na dinamiku implementacije AP1. Agencija bi trebala biti nosilac velikog broja aktivnosti predviđenih AP1, a pored toga bila bi institucija koja bi imala ulogu vlasnika nad određenim projektima iz oblasti IT, prateći i usmjeravajući njihovu ispravnu realizaciju ali i njihovu održivost nakon provedbe.

Prijedlozi mjera za prevazilaženje problema

- Za daljnju uspješnu implementaciju Akcijskog plana 1 Strategije RJU u BiH neophodno je da institucije koje su obuhvaćene reformskim procesima u svoje planove rada uključe konkretne aktivnosti iz AP 1 za koje su odgovorne.
- Povećati protok informacija i osigurati kontinuiranu razmjenu podataka o planiranim aktivnostima organa državne uprave i donatora, koje se odnose na provođenje reforme i implementaciju mjera iz Akcijskog plana 1. Osigurati pravovremeno informiranje, prisustvo

i sudjelovanje predstavnika Ureda koordinatora u inicijativama i aktivnostima izmjene zakona i podzakonskih akata koji su relevantni za reformske oblasti obuhvaćene Strategijom RJU.

- Osigurati bolji kvalitet informacija koje institucije dostavljaju Uredu koordinatora za izvješće o praćenju napretka u implementaciji reforme, te njihovo pravovremeno dostavljanje. Preporučuje se ponovna prezentacija sustava monitoringa provođenja AP 1 koordinatorima za reformu javne uprave iz FBiH, RS i Brčko distrikta BiH.
- Osigurati funkcionalniji i učinkovitiji rad interresornih i međuvladnih tijela za nadzor i implementaciju reformskih mjera iz Akcijskog plana 1 Strategije RJU (nadzorni tim i implementacijski timovi/radne skupine na tehničkoj razini). Osigurati redovno i kontinuirano sudjelovanje članova nadzornih timova na sastancima. Poboljšati razmjenu informacija i međusobnu komunikaciju između članova nadzornog tima sa različitih razina vlasti (ali i unutar iste razine vlasti).
- U narednom razdoblju riješiti pitanje naknade za rad u provedbenim strukturama odnosno naknade za rad nadzornih i implementacijskih timova u reformskim oblastima, odnosno da centri izvršne vlasti koji su imenovali predstavnike u nadzorne ili implementacijske timove stimuliraju rad službenika u ovim interresornim tijelima i osiguraju njihov kontinuiran i odgovoran odnos prema reformi javne uprave.
- Usuglasiti područja u oblasti upravljanja ljudskim potencijalima koje zahtijevaju zajednički pristup i dogovor svih razina vlasti, kako bi se osigurao ujednačen razvitak, te osigurati sistematičan i planski rad na budućim izmjenama propisa.
- Uspostaviti/popuniti centralnu jedinicu za odnose s javnošću Vlade Brčko distrikta BiH.
- Na razini BiH je potrebno što prije usvojiti zakone iz oblasti IT-a na državnoj razini (Zakon o agenciji za informatičko društvo BiH) te potom uspostaviti Agenciju za informatičko društvo imajući u vidu vrijeme potrebno da se agencija dovede u odgovarajući operativni kapacitet kako bi mogla ispunjavati svoje obveze.

4 ANEKS – M&E tabela realizacije mjera iz AP1 Strategije RJU

(TABELE REALIZACIJE MJERA IZ AP 1 STRATEGIJE RJU
NALAZE SE NA CD-U KOJI JE PRILOG OVOG IZVJEŠĆA)