



POLUGODIŠNJE IZVJEŠĆE O NAPRETKU

(PRAĆENJE PROVOĐENJA AKCIJSKOG PLANA 1
STRATEGIJE REFORME JAVNE UPRAVE U BIH)

URED A KOORDINATORA ZA REFORMU JAVNE UPRAVE

ZA PERIOD 1. SIJEČANJ – 30. LIPANJ 2010. GODINE

SRPANJ 2010.



KAZALO

1	SAŽETAK	4
2	UVOD	5
3	UKUPAN PREGLED AKTIVNOSTI U TOKU RAZDOBLJA IZVJEŠTAVANJA	7
3.1	UKUPAN PREGLED AKTIVNOSTI U TOKU RAZDOBLJA IZVJEŠTAVANJA PO REFORMSKIM OBLASTIMA (REALIZACIJA AKCIJSKOG PLANA 1 STRATEGIJE RJU U BIH)	12
3.1.1	IZRADA POLITIKA I KOORDINACIJSKI KAPACITETI	12
3.1.2	JAVNE FINANCIJE	15
3.1.3	UPRAVLJANJE LJUDSKIM POTENCIJALIMA	17
3.1.4	UPRAVNJI POSTUPAK	21
3.1.5	INSTITUCIONALNA KOMUNIKACIJA	24
3.1.6	INFORMACIJSKE TEHNOLOGIJE	28
3.2	PROVEDBA AKCIJSKOG PLANA 1	31
4	ANEKS – M&E TABELA REALIZACIJE MJERA IZ AP1 STRATEGIJE RJU	35

Skraćenice

ADS/U	Agencija za državnu službu/upravu
AP1	Akcijski plan 1
BD BiH	Brčko distrikt Bosne i Hercegovine
BiH	Bosna i Hercegovina
DEP	Direkcija za ekonomsko planiranje
DfID	Odjel za međunarodni razvoj Vlade Ujedinjenog Kraljevstva
ECU	Delegacija Europske unije
ECDL	Europski računarski certifikat
EU	Europska unija
FBiH	Federacija Bosne i Hercegovine
HRMIS	Projekt uspostavljanja informacijskog sustava za upravljanje ljudskim potencijalima
IPA	Predpristupni instrument pomoći
MMF	Međunarodni monetarni fond
NSG (UK)	Nacionalna škola za upravu Ujedinjenog Kraljevstva
OMA	Odjeljenje za makroekonomsku analizu
PIFC	Javna interna finansijska kontrola
RJU	Reforma javne uprave
RS	Republika Srpska
SEPARB	Projekt podrške reformi javne uprave u BiH na razinu države i entiteta
Sida	Švedska agencija za međunarodni razvoj i suradnju
SIGMA	Podrška razvoju uprave i menadžmenta
SPEM	Jačanje upravljanja javnim rashodima u Bosni i Hercegovini
SPPD	Projekt „Jačanje BiH kapaciteta za strateško planiranje i razvijanje politika“
TEMPUS	Program međunarodne suradnje u području visokog obrazovanja i regionalne suradnje
UNDP	Razvojni program Ujedinjenih naroda
USAID	Agencija za međunarodni razvitak Sjedinjenih Američkih Država

1 Sažetak

- Napredak u implementaciji mjera iz Akcijskog plana 1 Strategije reforme javne uprave u razdoblju 1. siječanj - 30. lipanj 2010. godine je **4,66%**, a ukupna implementacija sada iznosi **43,72%**.
- Ukupno gledano, od početka implementacije Akcijskog plana 1 pa sve do 30. lipnja 2010. godine najveći napredak u implementaciji ostvaren je u reformskoj oblasti **Institucionalna komunikacija: 58,21%**, a najmanji u oblasti **Informacijske tehnologije: 32,26%**.
- Generalno tajništvo Vijeća ministara BiH (izuzev dijela koji je pripremila Služba za informiranje Generalnog tajništva Vijeća ministara BiH), Ministarstvo financija i trezora BiH, Direkcija za europske integracije BiH i Ministarstvo pravde BiH, nisu dostavili svoja izvješća Uredu koordinatora iako im je blagovremeno upućen Zahtjev za dostavljanje izvješća i dat realan rok za njegovo dostavljanje.
- Šest projekata financiranih iz Fonda za reformu javne uprave nalazi se u različitim fazama tenderske procedure, za jedan projekat je pripremljena tenderska dokumentacija, a jedan je u fazi pripreme projektnog zadatka. Za šest projekata potpisani su Ugovori o konzultantskim uslugama, od kojih se tri projekta nalaze u fazi implementacije, a tri projekta su završena.
- Izrada politika i koordinacijski kapaciteti: U lipnju 2010. godine započela je implementacija projekta „Unapređenje pravila i procedura za izradu zakona, drugih propisa i općih akata u BiH“ koji se financira iz Fonda za RJU, a implementator je Ekonomski fakultet Sarajevo. U drugoj polovini srpnja očekuje se potpisivanje ugovora sa najpovoljnijim ponuđačem za projekt „Skica razvoja centralnih organa vlada u BiH – Implementacija faze I“ koji se, također, financira iz sredstava Fonda za RJU.
- Javne financije: Prisutne su velike razlike u uvođenju sustava trezora u općinama u Republici Srpskoj i Federaciji Bosne i Hercegovine. Od 63 općine u Republici Srpskoj, sustav trezora uveden je u 37, dok je u Federaciji BiH sustav trezora uveden samo u jednoj općini.
- Upravljanje ljudskim potencijalima: Opće zapažanje je da je u ovom izvještajnom razdoblju niska razina i intezitet aktivnosti u odnosu na sadržaj mjera i indikatora napretka iz Akcijskog plana 1.
- Upravni postupak: Nastavljene su aktivnosti na implementaciji projekta „Izrada programa za poboljšanje kvaliteta upravnog odlučivanja u BiH“ koji se financira iz Fonda za reformu javne uprave. Projekt implementira Zamm media d.o.o. Sarajevo.
- Institucionalna komunikacija: U Brčko distriktu BiH formiran je Sektor za informiranje sa integrisanim funkcijama interne i eksterne komunikacije, te je konstatirano da je centralna jedinica za informiranje postala operativna.
- Informacijske tehnologije: Nepostojanje Agencije za informatičko društvo na razini BiH koja bi bila glavni nosilac planiranih aktivnosti u reformskoj oblasti IT predstavlja problem sa bitnim utjecajem na dinamiku implementacije Akcijskog plana 1.

2 Uvod

Prema godišnjem programu rada Vijeća ministara BiH za 2010. godinu, Ured koordinatora za reformu javne uprave (u dalnjem tekstu: Ured koordinatora) obavezao se Vijeću ministara dostavljati redovne, kvartalne i godišnje Izvješće o napretku u implementaciji Strategije reforme javne uprave (u dalnjem tekstu: Strategija RJU) i donatorskoj aktivnosti, te monitoringu i evaluaciji, u skladu sa Strategijom reforme javne uprave u BiH. Vijeće ministara BiH je na 120. sjednici, održanoj 29. travnja 2010. godine, skrenulo pažnju Uredu koordinatora da ubuduće Vijeću ministara, umjesto kvartalna, dostavlja polugodišnja i godišnja izvješća o napretku u implementaciji Akcijskog plana 1 Strategije reforme javne uprave.

Ovo izvješće detaljno prikazuje ukupan stupanj implementacije mjera iz Akcijskog plana 1 (u daljem tekstu: AP 1) Strategije RJU (u procentima), od 1. siječnja do 30. lipnja 2010. godine, za svaku od šest reformskih oblasti pojedinačno (na državnoj, entitetskim i Brčko distrikt BiH razini). U aneksu ovog izvješća detaljno je prikazan stupanj implementacije svih mjer iz AP1, uz relevantne komentare. Napredak u provedbi reformskih mjer prati se putem tzv. indikatora napretka (OVI-ja) koje je za ovu namjenu razvio Ured koordinatora. OVI-ji su mjerljivi parametri pomoću kojih je moguće pratiti i procijeniti implementaciju konkretnе reformske mjere.

U izradi periodičnih izvješća korišteni su različiti izvori informacija koji su bili dostupni Uredu koordinatora uključujući: podatke iz izvješća o napretku koje su dostavili entitetski koordinatori za reformu javne uprave, kao i članovi nadzornih timova sa državne razine, preglede usvojenih propisa od značaja za reformsku oblast, praćenje implementacije donatorskih projekata i inicijativa u koje je Ured koordinatora uključen, eksternih podataka dobivenih od donatora, te informacija o aktivnostima i projektima čiji je inicijator i nosilac Ured koordinatora.

Iзвјешће за prvu polovicu 2010. godine na vrijeme je dostavljeno iz Republike Srpske, kao i Izvješće iz Agencije za državnu službu BiH, Službe za informiranje Generalnog tajništva VM BiH, Ministarstva komunikacija i prometa BiH, Ureda za zakonodavstvo BiH i Agencije za identifikacijske dokumente, evidenciju i razmjenu podataka BiH.

Iзвјешће o implementaciji AP 1 na razini Federacije BiH za prvu polovicu 2010. godine je dostavljeno sa zakašnjenjem, kao i izvješće iz Brčko distrikta BiH.

Generalno tajništvo VM BiH, Ministarstvo financija i trezora BiH, Direkcija za europske integracije BiH i Ministarstvo pravde BiH, nisu dostavili svoja izvješća Uredu koordinadora iako im je blagovremeno upućen Zahtjev za dostavljanje izvješća i dat realan rok za njegovo dostavljanje.

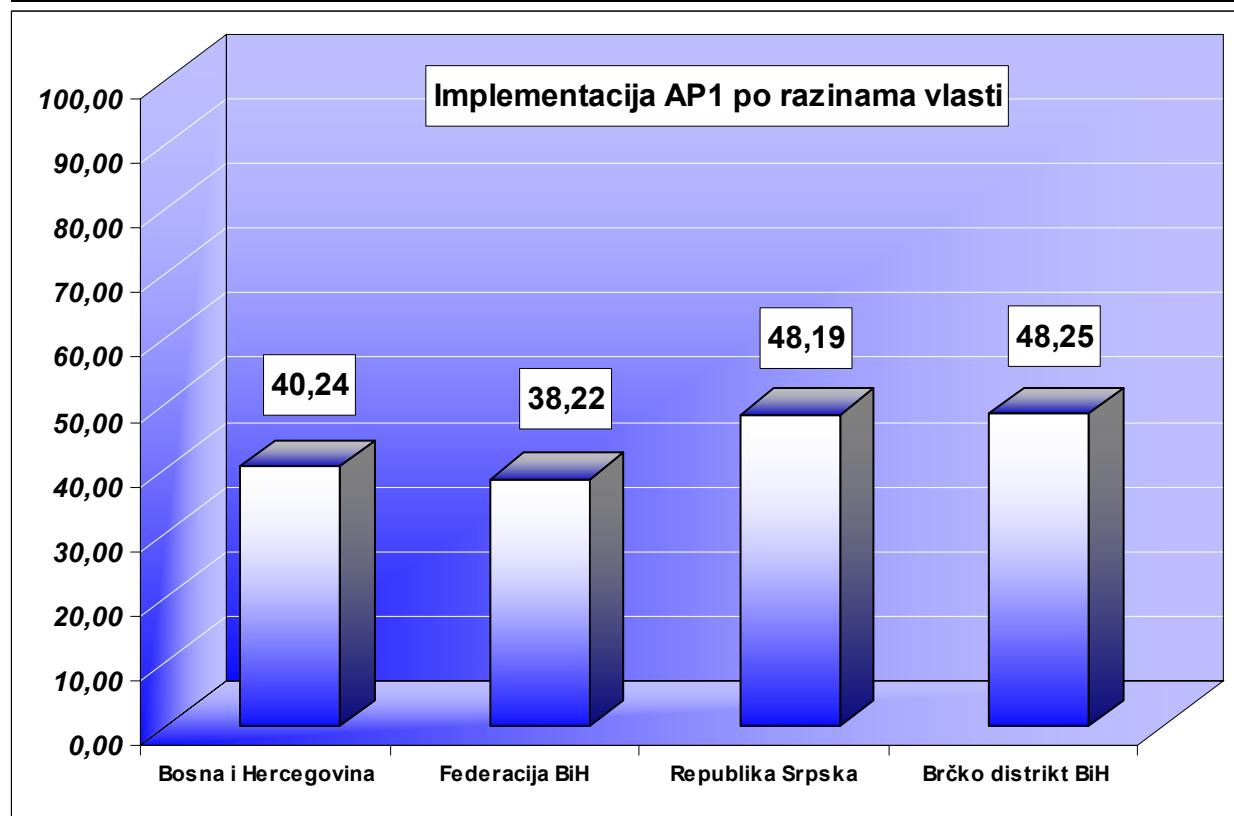
Ukupno gledano, **od početka implementacije Akcijskog plana 1 do 30. lipnja 2010. godine najveći napredak u implementaciji ostvaren je u reformskoj oblasti Institucionalna komunikacija: 58,21%, a najmanji u oblasti Informacijske tehnologije: 32,26%.**

Najveći stupanj implementacije mjer iz Akcijskog plana 1 od početka implementacije do 30. lipnja 2010. godine **ostvaren je u Brčko distriktu i Republici Srpskoj**, a izražen u procentima iznosi **preko 48%**.

U tabeli ispod dat je pregled ukupno ostvarenog napretka od početka implementacije AP1 do 30. lipnja 2010. godine za državnu, entitetske i Brčko distrikt BiH razinu vlasti.

Tabela 1: Pregled implementacije AP 1 do 30. lipnja 2010. godine po razinama vlasti

Bosna i Hercegovina	40,24
Federacija BiH	38,22
Republika Srpska	48,19
Brčko distrikt BiH	48,25

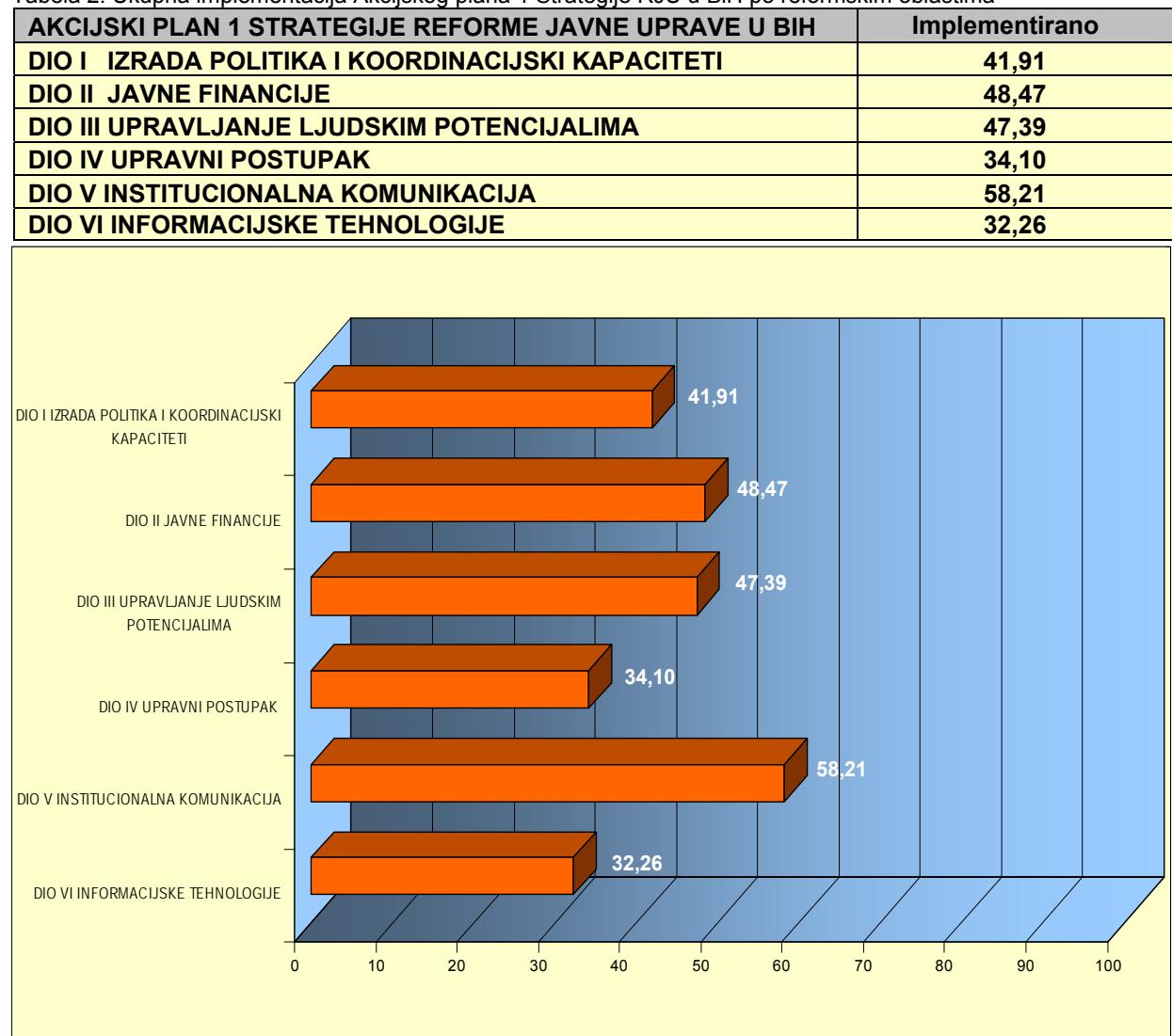


3 Ukupan pregled aktivnosti u toku razdoblja izvještavanja

Ukupna implementacija Akcijskog plana 1 Strategije reforme javne uprave u BiH do 30. lipnja 2010. godine iznosi **43,72%**.

U tabeli ispod prikazan je zbirni napredak u implementaciji Akcijskog plana 1 Strategije reforme javne uprave u BiH, za sve razine vlasti zajedno (BiH, FBiH, RS i BD BiH).

Tabela 2: Ukupna implementacija Akcijskog plana 1 Strategije RJU u BiH po reformskim oblastima

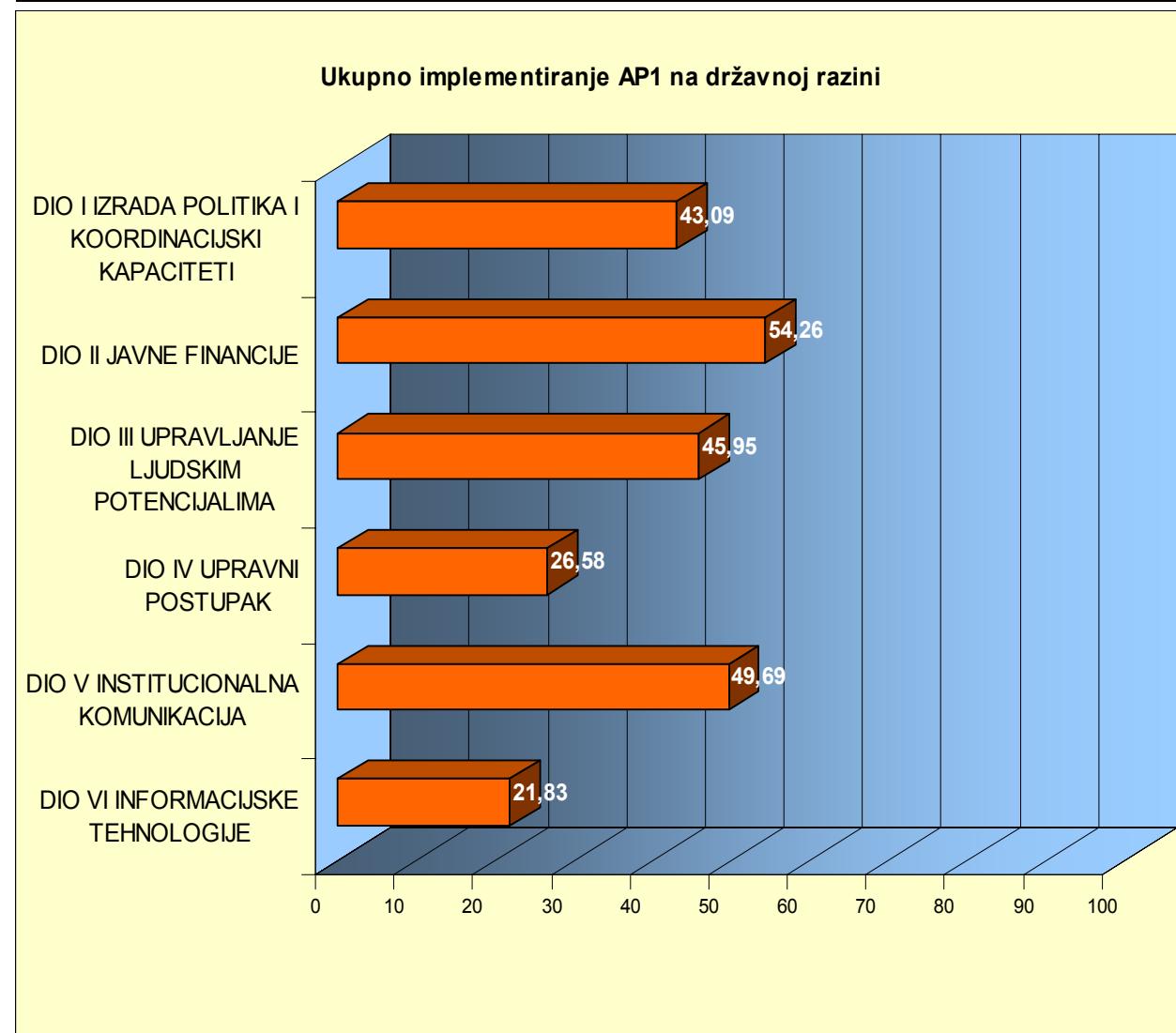


*Detaljan opis implementiranih mjera sa komentarima nalazi se u monitoring tabeli u Aneksu ovog izvješća.

Sljedeće tabele prikazuju ukupnu postignutu razinu implementacije na državnom, entitetskim i Brčko distrikt BiH razinama vlasti u BiH do 30. lipnja 2010. godine.

Tabela 3: Ukupna implementacija AP1 Strategije RJU u BiH po reformskim oblastima – državna razina

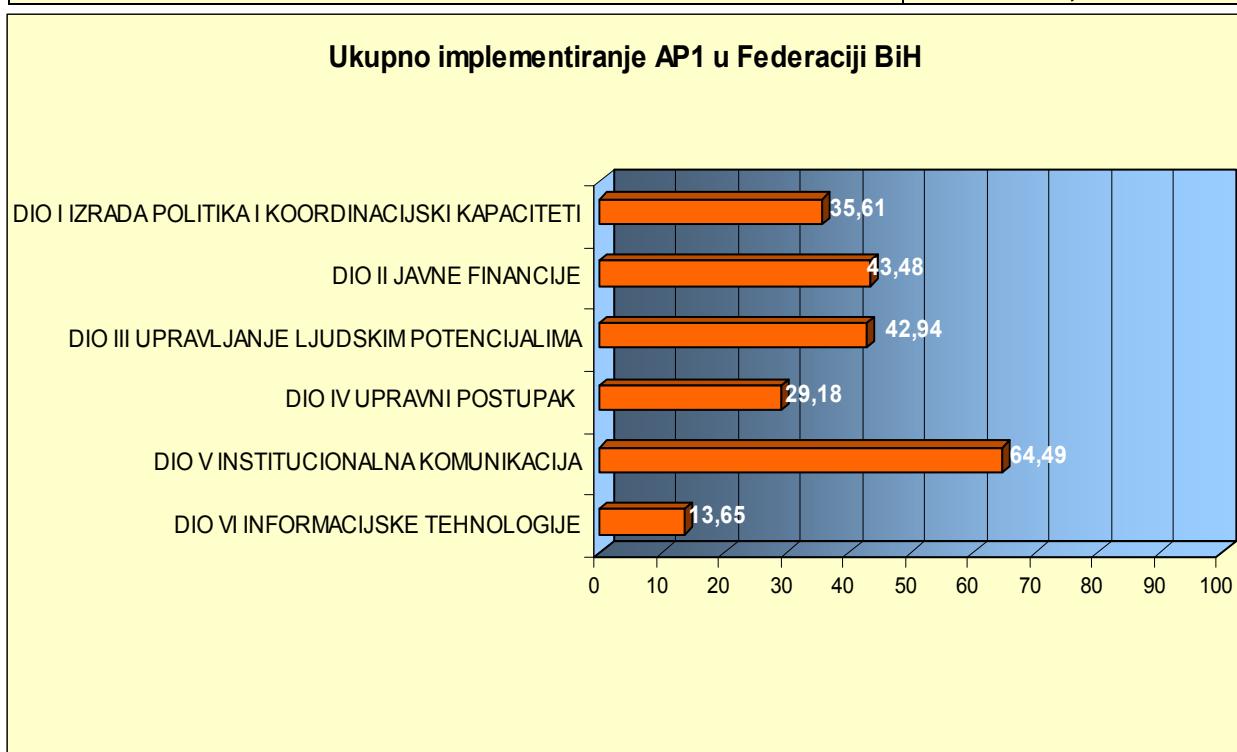
BiH razina	Implementirano
DIO I IZRADA POLITIKA I KOORDINACIJSKI KAPACITETI	43,09
DIO II JAVNE FINANCIJE	54,26
DIO III UPRAVLJANJE LJUDSKIM POTENCIJALIMA	45,95
DIO IV UPRAVNI POSTUPAK	26,58
DIO V INSTITUCIONALNA KOMUNIKACIJA	49,69
DIO VI INFORMACIJSKE TEHNOLOGIJE	21,83



*Detaljan opis implementiranih mjera sa komentarima nalazi se u monitoring tabeli u Aneksu ovog izvješća.

Tabela 4: Ukupna implementacija AP1 Strategije RJU u BiH po reformskim oblastima – FBiH razina

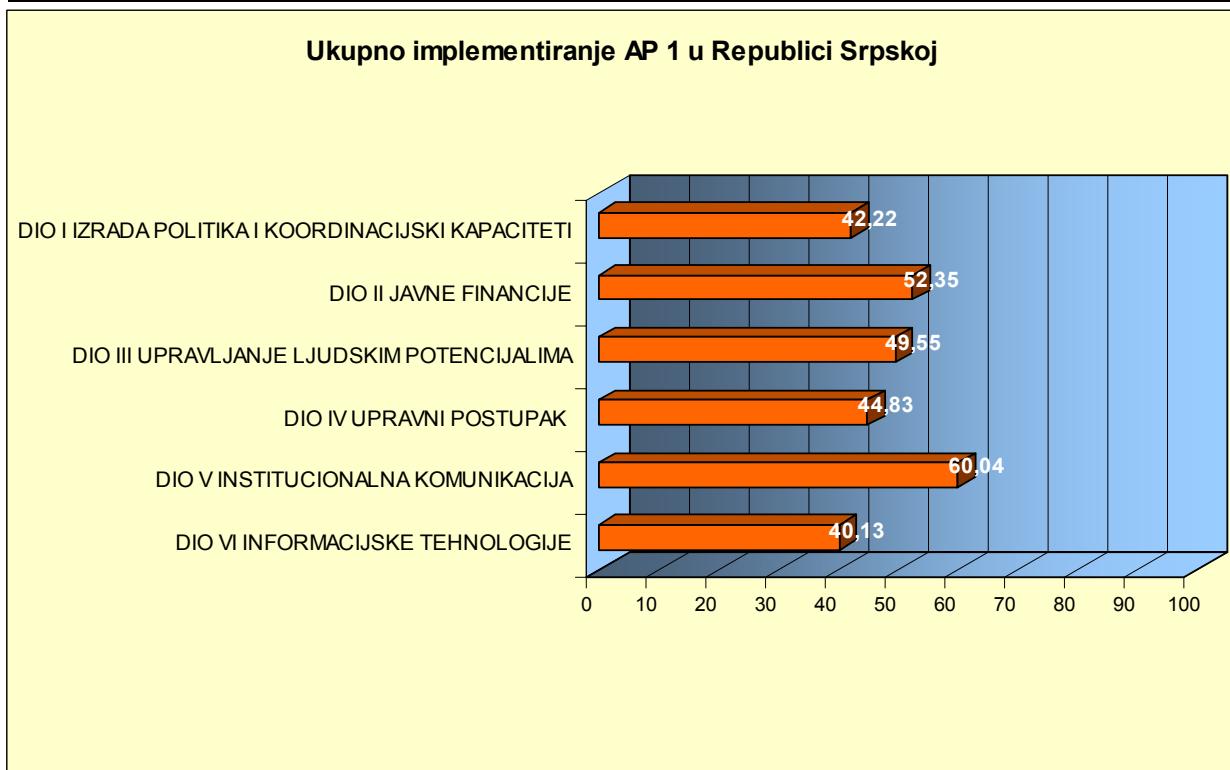
FBiH razina	Implementirano
DIO I IZRADA POLITIKA I KOORDINACIJSKI KAPACITETI	35,61
DIO II JAVNE FINANCIJE	43,48
DIO III UPRAVLJANJE LJUDSKIM POTENCIJALIMA	42,94
DIO IV UPRAVNI POSTUPAK	29,18
DIO V INSTITUCIONALNA KOMUNIKACIJA	64,49
DIO VI INFORMACIJSKE TEHNOLOGIJE	13,65



*Detaljan opis implementiranih mjera sa komentarima nalazi se u monitoring tabeli u Aneksu ovog izvješća.

Tabela 5: Ukupna implementacija AP1 Strategije RJJ u BiH po reformskim oblastima – RS razina

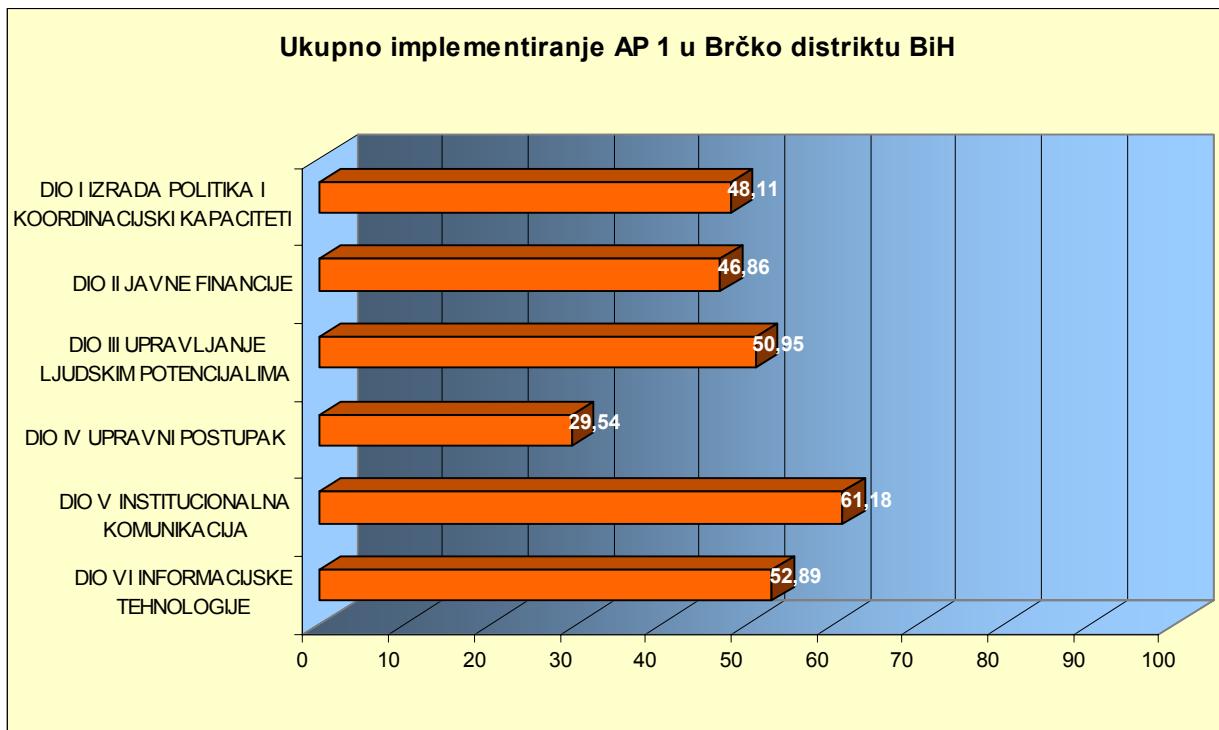
RS razina	Implementirano
DIO I IZRADA POLITIKA I KOORDINACIJSKI KAPACITETI	42,22
DIO II JAVNE FINANCIJE	52,35
DIO III UPRAVLJANJE LJUDSKIM POTENCIJALIMA	49,55
DIO IV UPRAVNI POSTUPAK	44,83
DIO V INSTITUCIONALNA KOMUNIKACIJA	60,04
DIO VI INFORMACIJSKE TEHNOLOGIJE	40,13



*Detaljan opis implementiranih mjera sa komentarima nalazi se u monitoring tabeli u Aneksu ovog izvješća.

Tabela 6: Ukupna implementacija AP1 Strategije RJu u BiH po reformskim oblastima – Brčko distrikt BiH

BD BiH razina	Implementirano
DIO I IZRADA POLITIKA I KOORDINACIJSKI KAPACITETI	48,11
DIO II JAVNE FINANCIJE	46,86
DIO III UPRAVLJANJE LJUDSKIM POTENCIJALIMA	50,95
DIO IV UPRAVNI POSTUPAK	29,54
DIO V INSTITUCIONALNA KOMUNIKACIJA	61,18
DIO VI INFORMACIJSKE TEHNOLOGIJE	52,89



*Detaljan opis implementiranih mjera sa komentarima nalazi se u monitoring tabeli u Aneksu ovog izvješća.

3.1 Ukupan pregled aktivnosti u toku razdoblja izvještavanja po reformskim oblastima (realizacija Akcijskog plana 1 Strategije RJU u BiH)

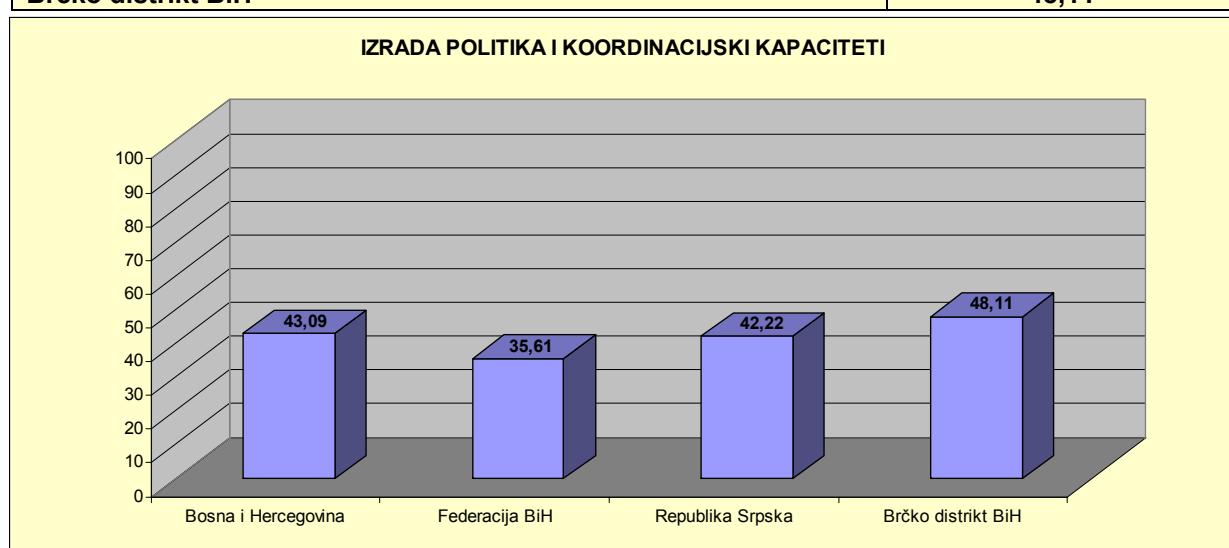
3.1.1 Izrada politika i koordinacijski kapaciteti

Implementacija Akcijskog plana 1 u oblasti Izrada politika i koordinacijski kapaciteti na državnom, entitetskim i razinu Brčko distrikta BiH iznosi **41,91%**.

U tabeli 7 prikazan je ukupan napredak u implementaciji Akcijskog plana 1 za reformsku oblast Izrada politika i koordinacijski kapaciteti.

Tabela 7: Implementacija AP1 Strategije RJU u BiH – reformska oblast Izrada politika i koordinacijski kapaciteti

IZRADA POLITIKA I KOORDINACIJSKI KAPACITETI	Implementirano
Bosna i Hercegovina	43,09
Federacija BiH	35,61
Republika Srpska	42,22
Brčko distrikat BiH	48,11



U toku prvog polugodišta 2010. godine nastavljene su aktivnosti na razvoju i implementaciji ključnih projekata za ovu oblast: „Skica razvoja centralnih organa vlada u Bosni i Hercegovini – Implementacija faze I”, „Jačanje BiH kapaciteta za strateško planiranje i razvijanje politika djelovanja - SPPD“, „Unapređenje pravila i procedura za izradu zakona, drugih propisa i općih akata u BiH“, „Transponiranje EU zakonodavstva u pravni sustav BiH“. Također, nastavljene su aktivnosti na razvoju tri nova projekta: „Skica razvoja centralnih organa vlada u BiH – implementacija faze II“, „Bolja regulativa/upravljanje u organima javne uprave u Bosni i Hercegovini“ i „Izrada softvera za podršku izradi nacrta zakona i praćenju njihove realizacije“.

Postupak javne nabave za projekt „Skica razvoja centralnih organa vlada u BiH – Implementacija faze I“ koji se financira iz sredstava Fonda za RJU je okončan i očekuje se potpisivanje ugovora između Ureda koordinatora i najpovoljnijeg ponuđača – Grupa ponuđača Progeco S.r.L, EDA Banja luka i Europartner Group.

U lipnju 2010. godine potписан je ugovor sa Ekonomskim fakultetom Sarajevo kao najpovoljnijim ponuđačem za projekt „Unapređenje pravila i procedura za izradu zakona, drugih propisa i općih akata u BiH“ koji se financira iz Fonda za RJU, kada je i započela implementacija projekta.

Na osnovu zaključaka sa 56. sjednice Vijeća ministara BiH, Ured koordinatora je i tokom ovog Izvještenog razdoblja kontinuirano pratilo implementaciju projekta „Jačanje BiH kapaciteta za strateško planiranje i razvijanje politika djelovanja - SPPD“, kako bi osigurao da ovaj projekt u cijelosti korespondira sa ciljevima Strategije reforme javne uprave u BiH, te o tome redovno izvješćivao Vijeće ministara Bosne i Hercegovine. Treće polugodišnje Izvješće o realizaciji

projekta „Jačanje BiH kapaciteta za strateško planiranje i razvijanje politika djelovanja - SPPD“, razmatran je i usvojen na 117. Sjednici Vijeća ministara Bosne i Hercegovine, održanoj 25. ožujka 2010. godine. Potpisivanjem Memoranduma o razumjevanju između UNDP i korisnika projekta, 10. ožujka 2010. godine, započela je implementacija projektnih aktivnosti u tri nova sektora: poljoprivreda, socijalna zaštita i mala i srednja poduzeća, čime SPPD projekat ulazi u svoju drugu fazu intenziviranih aktivnosti u asistiranju resornim ministarstvima u operacionalizaciji postojećih strateških planova i njihovom boljem povezivanju sa planiranjem proračuna, te unapređenju procesa razvoja politika djelovanja i jačanju kapaciteta ministarstava za pripremu zakonskih propisa.

Nakon što je Upravni odbor Fonda za RJU usvojio projektni zadatak „Transponiranje EU zakonodavstva u pravni sustav BiH“, pripremljena je tenderska dokumentacija za ovaj projekt i pokrenuta je procedura javne nabave konzultantskih usluga za ovaj projekt koja je u tijeku.

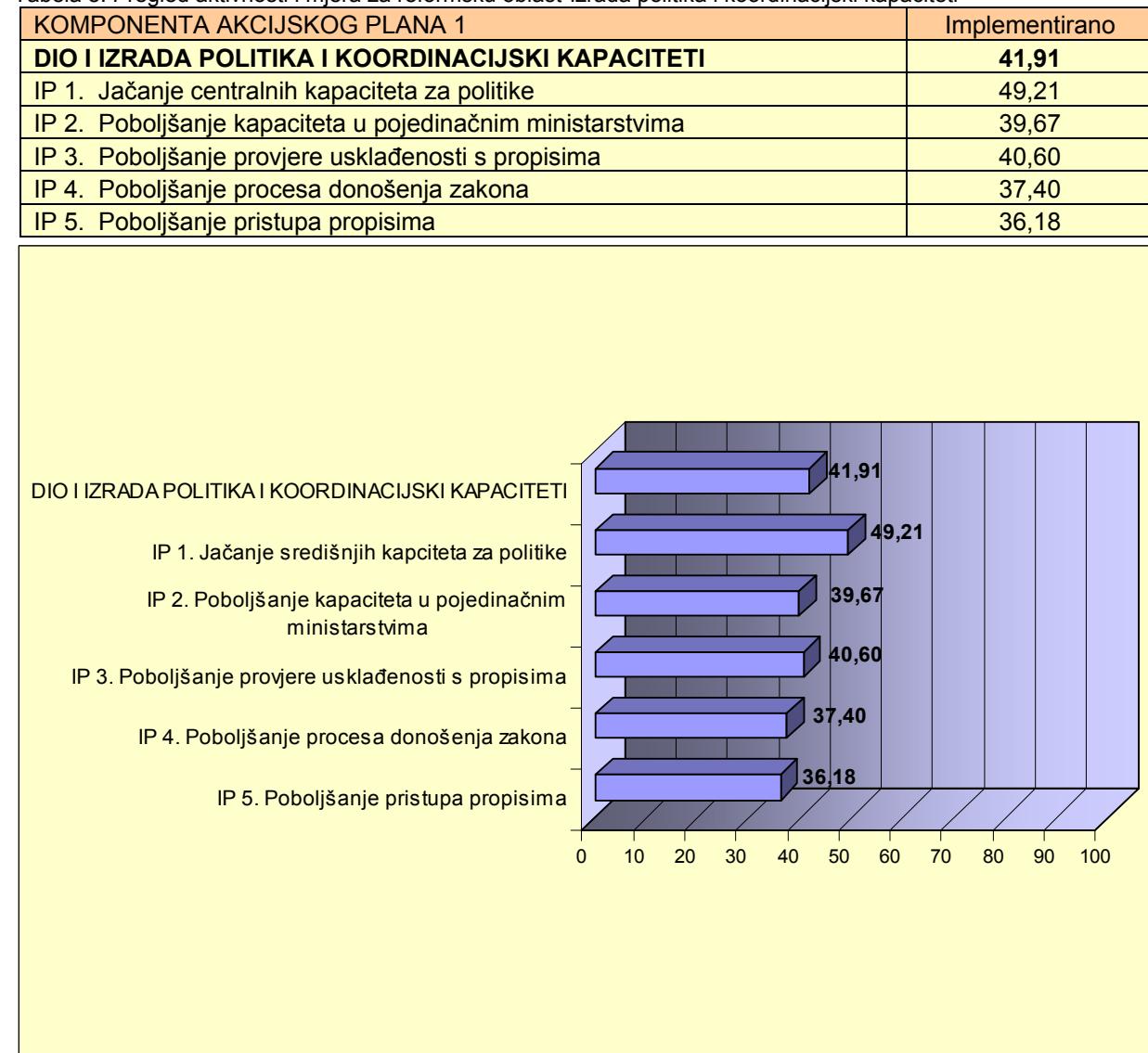
Sastanak Nadzornog tima za oblast Razvoj kapaciteta za kreiranje politika i koordinaciju je organiziran, ali zbog nedolaska članova istog, nije održan.

U narednom razdoblju planirane su sljedeće aktivnosti:

- Implementiranje mjera iz AP 1 Strategije reforme javne uprave od strane institucija i kroz projekte.
- Identificiranje prioriteta, analiza stanja i potreba u okviru reformske oblasti.
- Vršenje stalnog monitoringa implementacije Akcijskog plana 1 Strategije reforme javne uprave u BiH, te priprema izvješća.
- Praćenje realizacije započetih projekata i usmjeravanje istih ka ispunjenju ciljeva Strategije reforme javne uprave u BiH.
- Imenovanje novog zamjenika člana Nadzornog tima za oblast Razvoj kapaciteta za kreiranje politika i koordinaciju iz Vlade Republike Srpske.
- Provođenje procedure javne nabave za odobrene projekte iz reformske oblasti.
- Nastavak aktivnosti na razvoju novih projekata „Skica razvoja centralnih organa vlada u BiH – implementacija faze II“, „Bolja regulativa/upravljanje u organima javne uprave u Bosni i Hercegovini“ i „Izrada softvera za podršku izradi nacrta zakona i praćenju njihove realizacije“.

U tabeli ispod dat je pregled po poglavljima za reformsku oblast Izrada politika i koordinacijski kapaciteti.

Tabela 8: Pregled aktivnosti i mjera za reformsku oblast Izrada politika i koordinacijski kapaciteti



*Detaljan opis implementiranih mjera sa komentarima nalazi se u monitoring tabeli u Aneksu ovog izvješća.

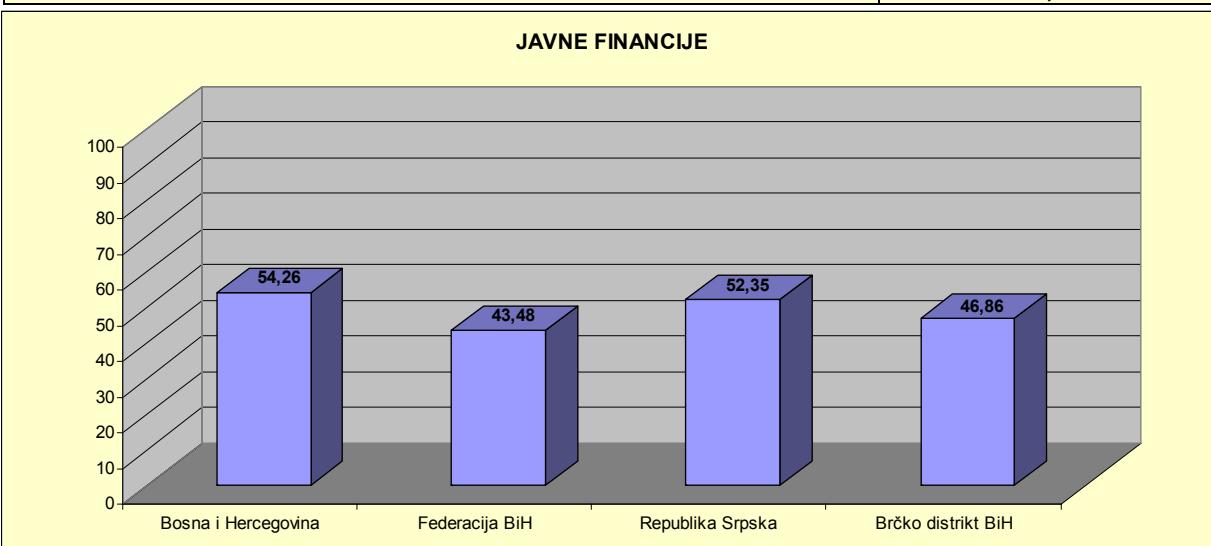
3.1.2 Javne financije

U Izvještajnom razdoblju implementacija AP 1 u oblasti Javnih financija na državnom, entitetskim i razinu Brčko distrikta BiH iznosi **48,47%**.

U tabeli 9 prikazan je ukupan napredak u implementaciji Akcijskog plana 1 za reformsku oblast Javne financije.

Tabela 9: Implementacija AP1 Strategije RJU u BiH – reformska oblast Javne financije

JAVNE FINANCIJE	Implementirano
Bosna i Hercegovina	54,26
Federacija BiH	43,48
Republika Srpska	52,35
Brčko distrikat BiH	46,86



Fiskalno vijeće je obavilo raspravu o izradi dokumenta Globalni okvir fiskalnog bilansa i politika u BiH 2011.-2013. i zadužilo Savjetodavnu grupu da u što u kraćem roku pripremi dokumenat Globalni okvir fiskalnog bilansa i politika u BiH za period 2011.-2013.

DOB Brčko distrikta za period 2011. – 2013. uvojen je na sjednici Vlade BD BiH koja je održana 22. lipnja 2010. godine.

Treća faza **Projekta jačanja upravljanja javnim financijama u BiH**, koji je financirao Odjel za međunarodni razvoj Vlade Velike Britanije (DfID), započeta je krajem prvog kvartala 2009. godine. U 2010. godini sektori za proračun na svim razinama, uz tehničku pomoć SPEM projekta su nastavili pružati pomoć proračunskim korisnicima u cilju unapređenja nove metodologije planiranja proračuna – programskog budžetiranja. SPEM 3 projekat nastavlja sa ovim aktivnostima do travnja sljedeće godine.

U vezi sa transparentnim trošenjem javnih sredstava na razini države, a u sklopu ACE Projekta uspostavljena je koordinacija svih vlasti putem Sektora za koordinaciju međunarodne pomoći MFT BiH.

Nakon Odluke o poništenju tendera 25. prosinca 2009. godine, u prvom polugodištu 2010. je nastavljeno sa radom na projektu „**Informacijski sustav upravljanja proračunom**“ (BMIS). Ured koordinatora je u suradnji sa članovima Nadzornog tima za reformsku oblast Javne financije, kao i IT ekspertima sa sve četiri upravne razine izmijenio Projektni prijedlog i Projektni zadatak, te pripremio novu tendersku dokumentaciju za projekt BMIS, te su isti odobreni od strane Upravnog odbora Fonda za RJU. U pripremi gore navedenih dokumenata Uredu koordinatora je pomagao IT konzultant i konzultant za javne nabave, vodeći računa da se cijela procedura odvija u skladu sa Zakonom o javnim nabavama BiH. Također, izabran je član Povjerenstva za javnu nabavu za projekat BMIS iz reda korisnika. Postupak javne nabave je u tijeku.

U ovom Izvještajnom razdoblju Nadzorni tim je usvojio projektni prijedlog i projektni zadatak za individualni projekt predлагаča Brčko distrikta BiH „**Informatizacija sustava trezora Brčko distrikta**“.

U Republici Srpskoj lokalni sustavi trezora su uspostavljeni u 37 od ukupno 63 općine. Prema planu RS će završiti uvođenje trezora i u ostale općine do kraja veljače 2011. godine.

U Federaciji BiH sustav trezora je uveden u samo jednoj općini (Općina Novi Grad Sarajevo). Okvirni rok za uvođenje sustava trezora u lokalnoj upravi u FBiH je svibanj 2011. godine.

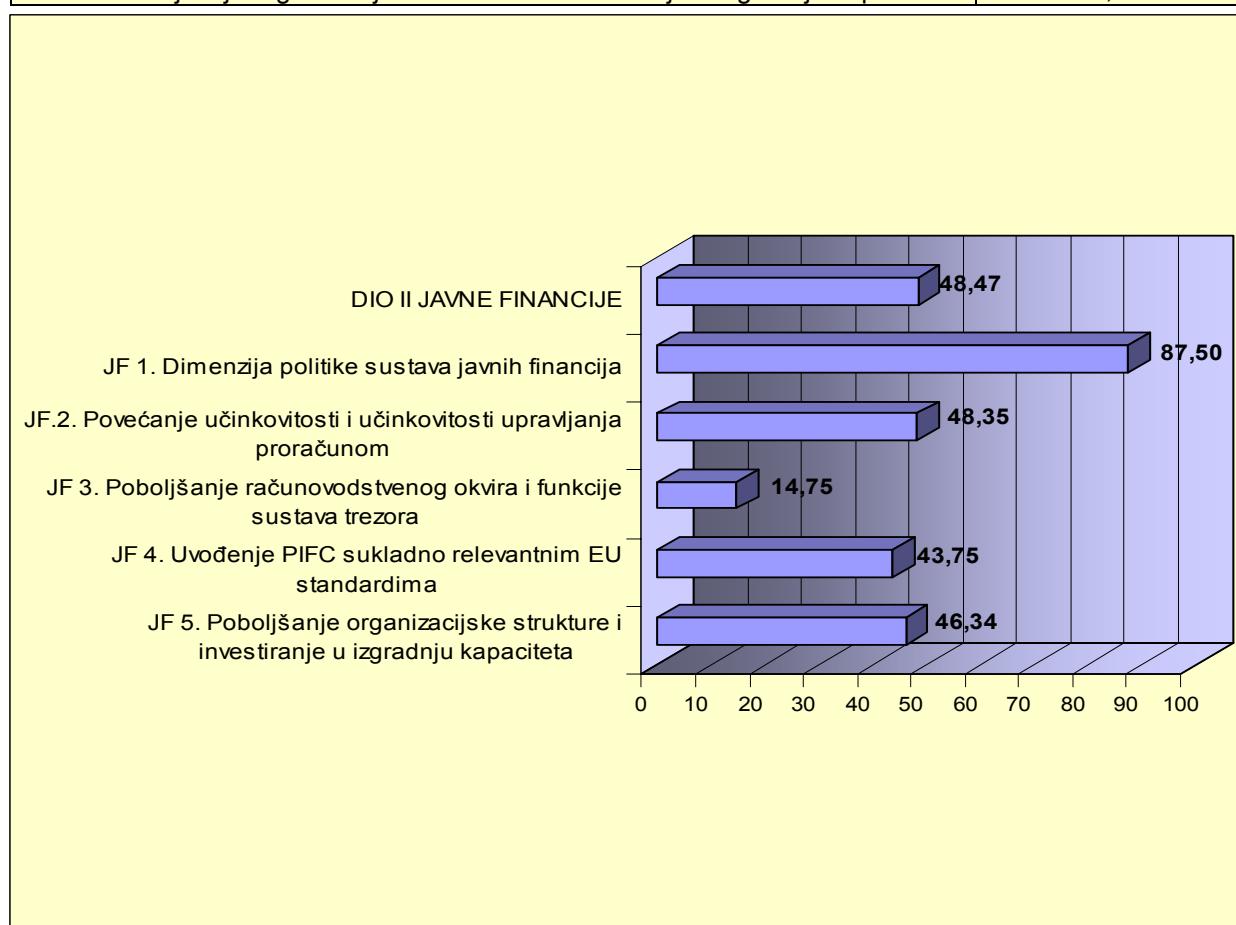
U Brčko distriktu je uspostavljen Ured za reviziju finansijskog poslovanja sa 12 zaposlenih, pripremljen nacrt Zakona o internom nadzoru harmoniziran sa identičnim zakonima države i entiteta.

U ožujku 2010. godine Europska komisija je izabrala međunarodnog konzultanta koji će implementirati projekt **Javne interene finansijske kontrole - PIFC** u javni sektor svih razina vlasti u BiH. U toku je provođenje postupka ugovaranja između izabranog konzultanta i Europske komisije.

U tabeli ispod dat je pregled po poglavljima za reformsku oblast Javne financije.

Tabela 10: Pregled aktivnosti i mjera za reformsku oblast Javne financije

KOMPONENTA AKCIJSKOG PLANA 1	Implementirano
DIO II JAVNE FINANCIJE	48,47
JF 1. Dimenzija politike sustava javnih financija	87,50
JF 2. Povećanje efikasnosti i efektivnosti upravljanja proračunom	48,35
JF 3. Poboljšanje računovodstvenog okvira i funkcije sustava trezora	14,75
JF 4. Uvođenje PIFC u skladu sa relevantnim EU standardima	43,75
JF 5. Poboljšanje organizacijske strukture i investiranje u izgradnju kapaciteta	46,34



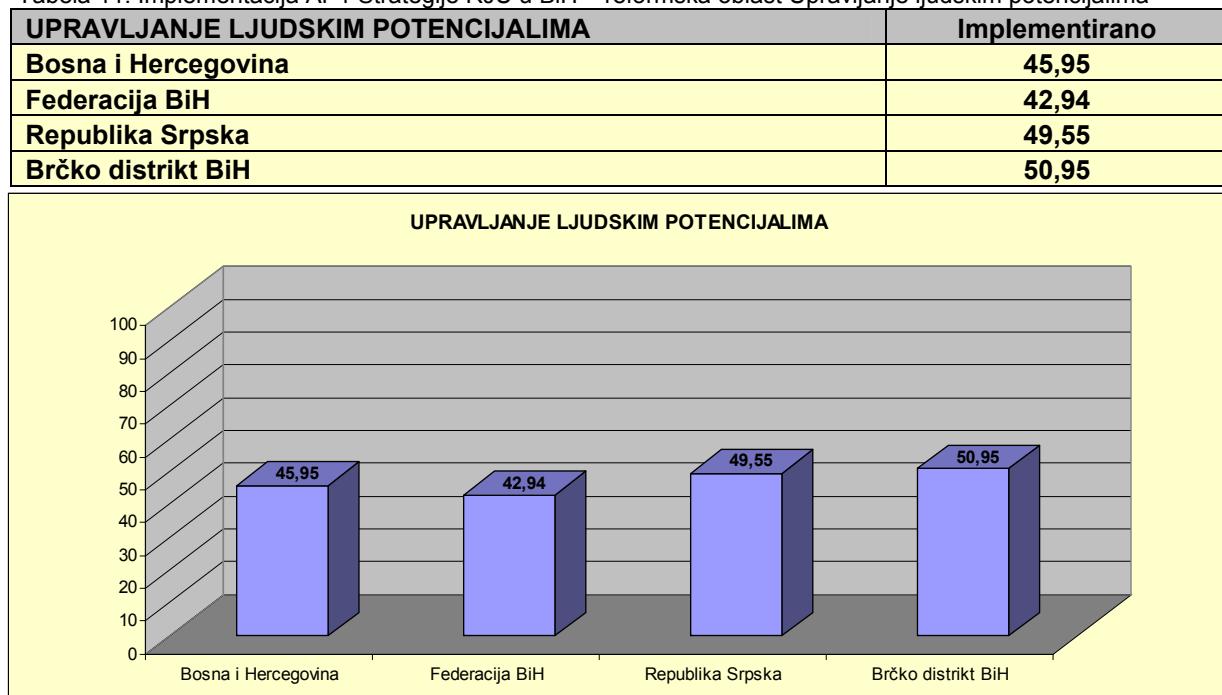
*Detaljan opis implementiranih mjeru sa komentarima nalazi se u monitoring tabeli u Aneksu ovog izvješća.

3.1.3 Upravljanje ljudskim potencijalima

U Izvješćenom razdoblju implementacija AP 1 u oblasti Upravljanje ljudskim potencijalima na državnom, entitetskim i razinu Brčko distrikta BiH iznosi **47,39%**.

U tabeli 11 prikazan je ukupan napredak u implementaciji Akcijskog plana 1 za reformsku oblast Upravljanje ljudskim potencijalima (ULJP).

Tabela 11: Implementacija AP1 Strategije RJU u BiH – reformska oblast Upravljanje ljudskim potencijalima



Opće zapažanje je da je tijekom drugog dijela izvještajnog razdoblja nastavljen trend niske razine i inteziteta aktivnosti u odnosu na sadržaj mjera i indikatora napretka iz AP 1, a što je bila karakteristika izvještajnog period tokom prvog tromjesečja tekuće godine.

Najvažnije aktivnosti u izvještajnom razdoblju u oblasti Upravljanje ljudskim potencijalima uključuju sljedeće:

- Predstavnički dom Parlamentarne skupštine BiH je na 79. sjednici usvojio u drugom čitanju Prijedlog zakona o izmjenama i dopunama Zakona o radu u institucijama BiH.
- Vijeće ministara BiH je na 117. sjednici, na prijedlog Ministarstva financija i trezora BiH, donijelo Metodologiju za razvrstavanje radnih mjesta srednje stručne spreme u platne razrede, a pored toga je na prijedlog Agencije za državnu službu BiH donijelo Odluku o izmjenama i dopunama odluke o načinu polaganja javnog i stručnog ispita.
- Pod pokroviteljstvom ADS BiH je iniciran HRM Forum. HRM Forum predstavlja neformalnu inicijativu koja profesionalcima iz oblasti kadrovske poslove treba omogućiti da razmjenjuju informacije, iskustva i naučene lekcije radeći na ULJP poslovima u državnoj upravi. Ova aktivnost je bitna sa aspekta ukupne podrške reformi u oblasti reforme državne službe i provođenja seta mjer iz oblasti Akcijskog plana 1 - LJP 2.
- Implementacija twinning projekta „Izgradnja kapaciteta u oblasti menadžmenta obuke u institucijama BiH“, koji implementira Finski institut za javno upravljanje u partnerstvu sa Agencijom za državnu službu BiH koja je započela u ožujku, nastavljena je kroz planirane obuke za državne službenike na kadrovskim poslovima.
- Agencija za državnu službu BiH pokrenula je razvoj informacijskog sustava za elektronsko obavještavanje kandidata u natječajnim procedurama (sustav

MojKonkurs).

- Ustavni sud Federacije BiH je na sjednici održanoj 20. travnja 2010. donio presudu o neusaglašenosti Zakona o državnoj službi u Federaciji BiH sa Ustavom FBiH.
- Vlada FBiH je na 138. sjednici razmatrala i usvojila Izvješće Agencije za državnu službu FBiH o radu i stanju kadrova u organima državne službe u FBiH za 2009. godinu i plan rada ADS FBiH za 2010. godinu, a usvojila je i određeni broj zaključaka koji se, između ostalog, odnose na obvezu izrade konzistentnog Zakona o državnim službenicima i namještenicima u FBiH koji bi sadržavao sve prijedloge navedene u Izvješću.
- Vlada Federacije BiH je na 149. sjednici utvrdila novi Prijedlog zakona o plaćama i naknadama u organima vlasti FBiH.
- Na razini Republike Srpske Agencija za državnu upravu je sačinila prijedlog Kadrovskog plana za 2010. godinu i dostavila ga Vladi RS na usvajanje.
- Agencija za državnu upravu RS je donijela i novi Program za polaganje stručnog ispita za rad u upravi Republike Srpske.
- U Brčko distriktu BiH u tijeku su aktivnostim na pripremi novog Zakona o državnoj službi i provedbenih akata, te Zakona o plaćama. Izrađen je trogodišnji Plan obuke službenika i namještenika koji nije usvojen na razini Vlade BD BiH uslijed nedostatka finansijskih sredstava. Plan stručnog usavršavanja službenika i namještenika za 2010. godine je također u pripremi na osnovu rezultata godišnjeg ocjenjivanja rada zaposlenih za 2009. godinu, ali u proračunu nisu osigurana potrebna sredstva za njegovu realizaciju. Na temelju Plana potreba za kadrovima za 2010. godinu pripremljena je Odluka o realizaciji plana zapošljavanja koji se kontinuirano provodi tijekom izvještajnog razdoblja. U sklopu politike podmađivanja kadrova, Vlada Brčko distrikta je donijela program prijema za približno 500 vježbenika u 2010. godini.
- Implementacija projekta uvođenja informacijskog sustava za upravljanje ljudskim potencijalima (HRMIS) se zvanično okončava sa krajem izvještajnog razdoblja, na strani korisnika aktivnosti se nastavljaju kroz instalaciju sustava u pojedinačnim institucijama.
- U izvještajnom razdoblju, nakon usvajanja početnog izvješća projekta, implementirano je više različitih aktivnosti projekta „Razvoj sustava za upravljanje učinkom u strukturama državne službe u BiH“ koji se financira sredstvima Fonda za RJU.

Agencija za državnu službu BiH je sredinom svibanja organizirala obuku pod nazivom „Elektronska Uprava: Upravljanje promjenama, projekt menadžment i reinženjeriranje poslovnih procesa u upravi“ koja je obuhvatila tehničke, menadžerske i socijalne vještine potrebne za upravljanje i implementaciju e-Government projekata. Pored toga, ADS BiH je u Izvještajnom razdoblju pokrenula nove cikluse obvezujućih menadžerskih obuka za rukovodeće državne službenike u 2010. godini (ukupno osam modula), kao i ciklus horizontalnih obuka „Razvoj socijalnih vještina u radnom okruženju“ (Soft skills) za nerukovodeće državne službenike. U suradnji sa predstvincima Regionalne škole za javnu upravu (ReSPA), ADS BiH je osiguravala redovne informacije o planiranim aktivnostima obuke u skopu ovog programa tokom Izvještajnog razdoblja i vršila koordinaciju procesa prijavljivanja zainteresiranih državnih službenika sa razina institucija BiH i drugih administrativnih razina.

Agencija za državnu službu Federacije BiH je tokom razdoblja izvještavanja organizirala edukaciju državnih službenika u sljedećim područjima: vještine vođenja intervjuja, efektivni sastanci, medijacija – način rješavanja spora mirnim putem, komunikacija i upravljanje vremenom, te tečajeve u vezi primjene propisa iz različitih oblasti i program obuke za novouposlene državne službenike.

Agencija za državnu upravu RS je u izvještajnom razdoblju realizirala specifični program informatičke obuke na temu „Web servisi, sigurnost web aplikacija i web servisa PKI“.

U Brčkom je 3. lipnja 2010. godine zvanično otvorena Nacionalna škola za javnu upravu (BNSPA) kao zajednički projekt Vlade Brčko distrikta BiH i Europske organizacije za javno pravo (EPLO). Ova škola će funkcionirati kao institucija visokoobrazovnog karaktera namijenjena obuci i usavršavanju javnih službenika i namještenika, izabralih zavničnika sa lokalne razine i sudjela upravne nadležnosti. Osim master programa, škola će organizirati i obuke u formi seminara namijenjene službenicima i namještenicima, kao i profesionalnim licima i stručnjacima koji surađuju sa javnim sektorom. Na razini Brčko distrikta BiH, prema dostavljenim informacijama Plan stručnog usavršavanja službenika i namještenika za 2009. godinu nije realiziran zbog nedostatka sredstava u proračunu, te se naglašava da je i za tekuću godinu osigurano veoma malo sredstava za programe obuke i usavršavanja.

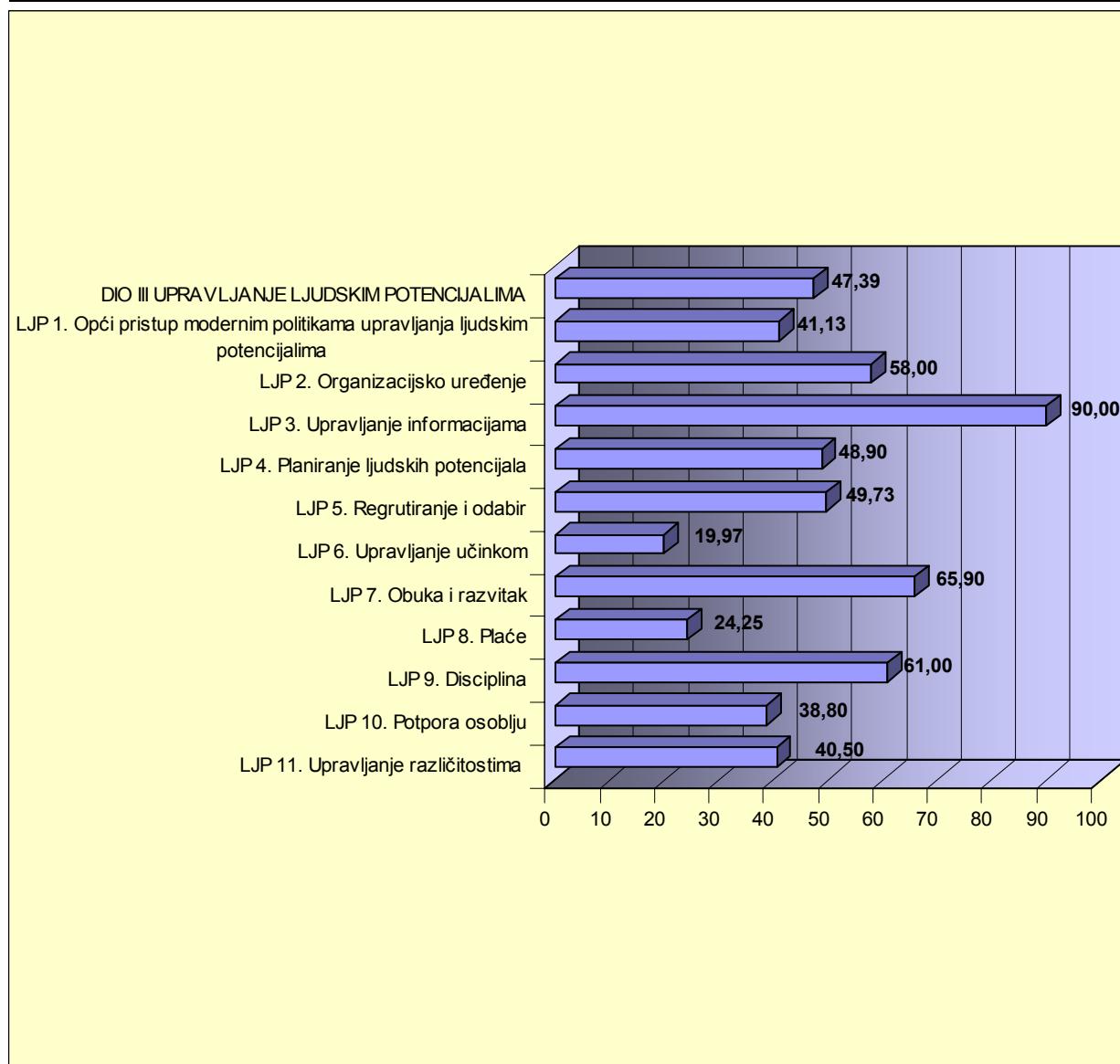
Za naredni period planirane su sljedeće aktivnosti:

- Usaglašavanje dokumenta „Analiza implementacije reforme javne uprave u oblasti Upravljanje ljudskim potencijalima“ sa predstavnicima nadležnih institucija, i revidiranja sadržaja reformskih mjera i aktivnosti u oblasti ULJP uz podršku eksperata iz tima tehničke pomoći projekta „Jačanje kapaciteta Ureda koordinatora za reformu javne uprave BiH“.
- Osigurati dosljednu implementaciju odobrenih projekata u reformskoj oblasti koji se financiraju sredstvima Fonda za RJJ.
- Usuglasiti prioritetna područja rada na temelju zajedničkih potreba i identificirati nove prijedloge projekata za podršku reformi u oblasti upravljanja ljudskim potencijalima. Identificirati (nove) dodatne izvore financiranja projekata i druge vidove osiguranja tehničke i stručne pomoći.

U tabeli ispod dat je pregled po poglavljima za reformsku oblast Upravljanje ljudskim potencijalima.

Tabela 12: Pregled aktivnosti i mjera za reformsku oblast Upravljanje ljudskim potencijalima

KOMPONENTA AKCIJSKOG PLANA 1	Implementirano
DIO III UPRAVLJANJE LJUDSKIM POTENCIJALIMA	47,39
LJP 1. Opći pristup modernim politikama upravljanja ljudskim potencijalima	41,13
LJP 2. Organizacijsko uređenje	58,00
LJP 3. Upravljanje informacijama	90,00
LJP 4. Planiranje ljudskih potencijala	48,90
LJP 5. Regрутiranje i odabir	49,73
LJP 6. Upravljanje učinkom	19,97
LJP 7. Obuka i razvoj	65,90
LJP 8. Plate	24,25
LJP 9. Disciplina	61,00
LJP 10. Podrška osoblju	38,80
LJP 11. Upravljanje različitostima	40,50



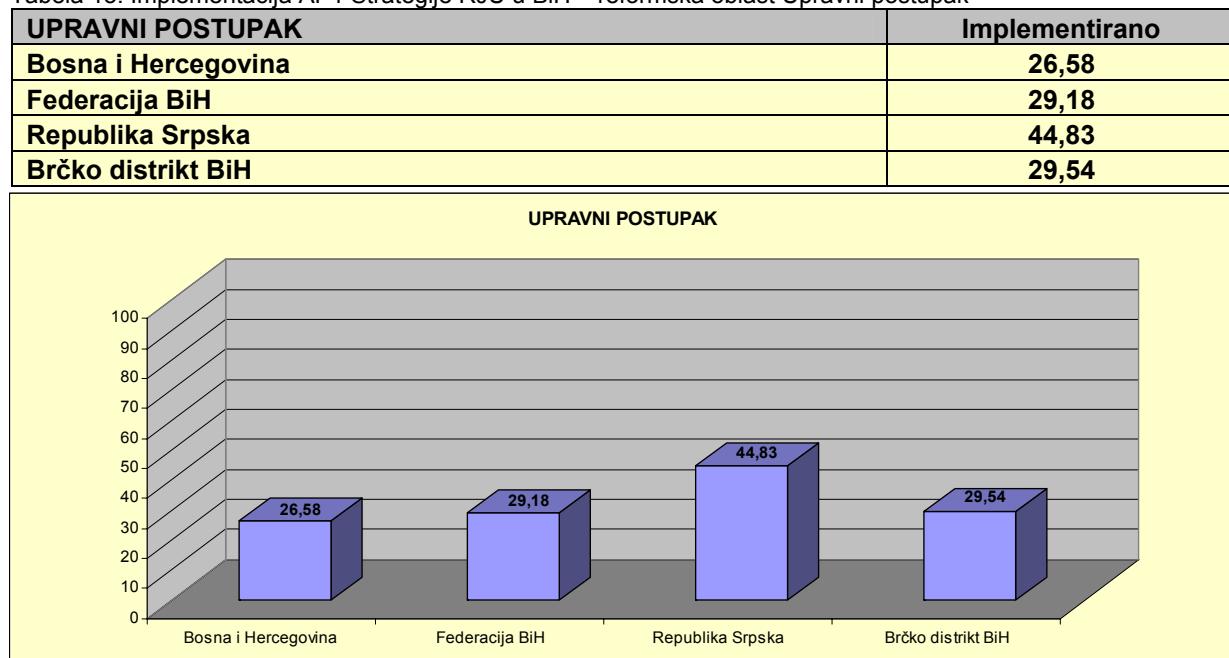
*Detaljan opis implementiranih mjera sa komentarima nalazi se u monitoring tabeli u Aneksu ovog izvješća.

3.1.4 Upravni postupak

U Izvještajnom razdoblju implementacija AP 1 u oblasti Upravni postupak na državnoj, entitetskim i razini Brčko distrikta BiH iznosi **34,10%**.

U tabeli 13 prikazan je ukupan napredak u implementaciji Akcijskog plana 1 Strategije reforme javne uprave u BiH za reformsku oblast Upravni postupak.

Tabela 13: Implementacija AP1 Strategije RJJ u BiH – reformska oblast Upravni postupak



Najvažnije aktivnosti u izvještajnom razdoblju u oblasti Upravni postupak uključuju sljedeće:

- Vijeće ministara BIH je na 109. sjednici održanoj 22. prosinca 2009. usvojilo Odluku o elektronском poslovanju i e-Vladi u Vijeću ministara BiH (Službeni glasnik BiH br. 07/10). Ovom odlukom se uređuje elektronsko poslovanje, koje obuhvata rad sa strankama, korištenje opreme, rukovanje sa dokumentacijskom građom, komunikacije sa strankama i ostalim javnim subjektima i obavljanje kancelarijskih poslova, te osnove rada e-Vlade u Vijeću ministara BiH.
- Narodna skupština Republike Srpske na 37. sjednici održanoj 11., 12. i 13. svibnja 2010. godine usvojila je Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o općem upravnom postupku. Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o općem upravnom postupku (Sl.glasnik RS br. 50/10) propisano je da rukovodilac organa može ovlastiti drugo službeno lice za vođenje upravnog postupka i donošenje rješenja ili za vođenje upravnog postupka, te je predviđena obveza drugostupanjskog organa da pri ponovnom odlučivanju po žalbi odlučuje meritorno. Također, predviđena je mogućnost elektronske komunikacije organa i stranaka, te su propisani uvjeti koje treba da ispunjava lice ovlašteno za rješavanje i vođenje upravnog postupka.
- Republički organi uprave dostavili su Vladi RS Izvješće o stanju upravnog rješavanja i plan rješavanja neriješenih predmeta iz ranijeg razdoblja.
- Vlada Federacije BiH i Međunarodna finansijska korporacija (IFC) ušle su zajedno u Projekt regulatorne reforme na razini Federacije BiH. Shodno tome, u tijeku je implementacija druge faze projekta koja podrazumijeva sveobuhvatnu analizu, pojednostavljenje i unapređenje administrativnih postupaka na razini FBiH. Faza II obuhavata širi aspekt kojim se želi izvršiti harmonizacija regulative u pogledu pojednostavljenja administrativnih postupaka (dozvola, suglasnosti, licenci, uvjerenja i sl.) u segmentu poslovnog sektora. Na 139. sjednici, održanoj 14. travnja 2010. godine

Vlada Federacije aktualizirala zaključke donesene na 133. sjednici iz veljače 2010. povodom donošenja Odluke o usvajanju Izvješća o provedbi Prve faze regulatorne reforme na razini Federacije Bosne i Hercegovine. Federalna ministarstva i drugi federalni organi uprave su zaduženi da Vladi FBiH dostave izmjene i dopune zakona u skladu sa paketom preporuka dostavljenih od strane Federalne uprave za inspekcijske poslove, kako bi ih Vlada Federacije BiH razmatrala i u formi prijedloga uputila u parlamentarnu proceduru.

- Na 27. sjednici, održanoj 2. lipnja 2010. godine, Skupština Brčko distrikta je usvojila u drugom čitanju Nacrt zakona o elektronskoj ispravi i Nacrt zakona o elektronskom potpisu.

U ovom izvještajnom razdoblju nastavljene su aktivnosti na implementaciji projekta „Izrada programa za poboljšanje kvaliteta upravnog odlučivanja u BiH“ koji se financira iz Fonda za reformu javne uprave, a koji implementira Zamm media d.o.o. Sarajevo. Ured koordinatora je u suradnji sa g. Wolfgang Rusch-om (SIGMA), ekspertom za upravni postupak održao sastanak sa implementatorom projekta „Izrada programa za poboljšanje kvaliteta upravnog odlučivanja u BiH“ i ekspertom angažiranim na implementaciji navedenog projekta. Ranije je planirano da se održe bilateralni sastanci sa predstavnicima svih upravnih razinaa u BiH, ali zbog obaveza eksperata SIGMA-e isti su odgođeni.

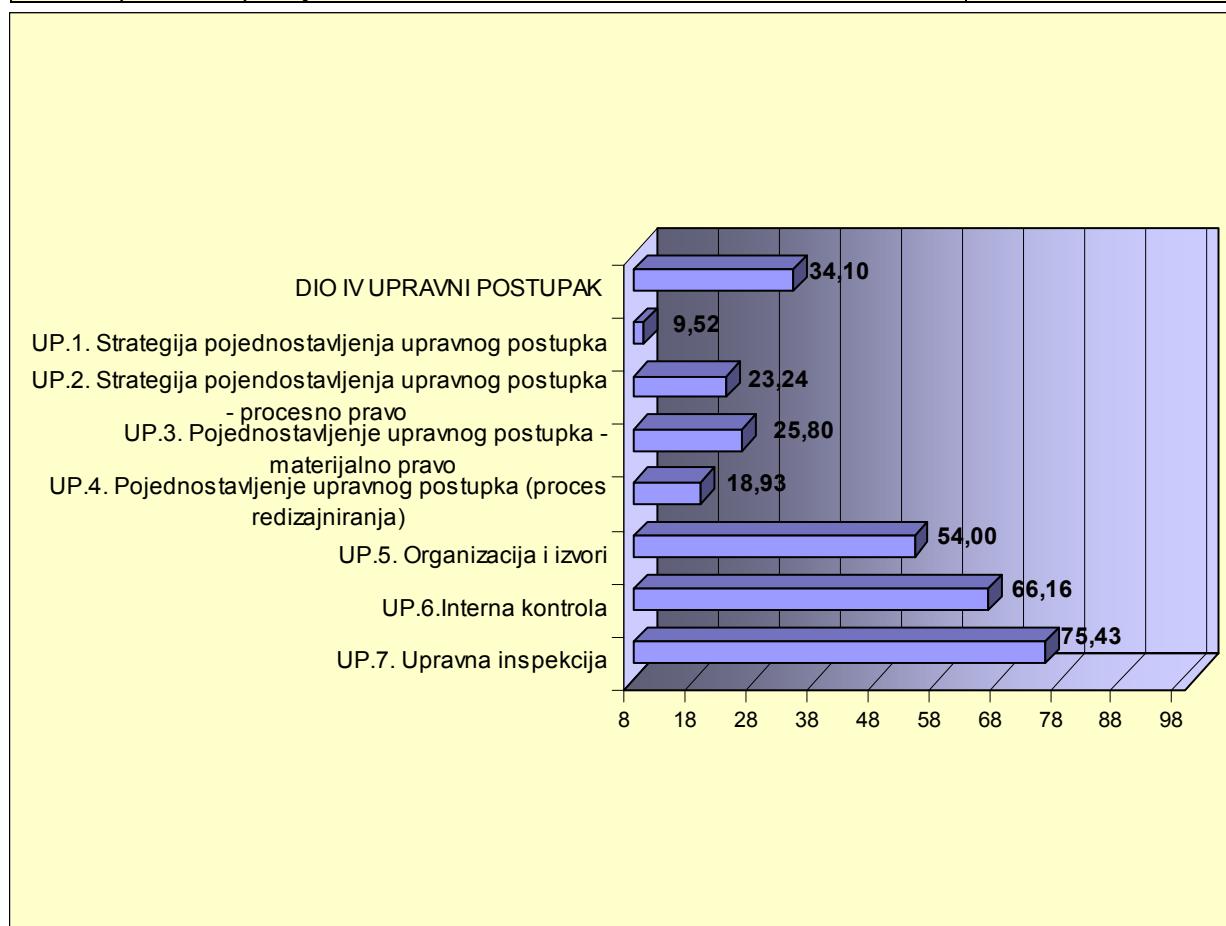
U narednom razdoblju predviđene su sljedeće aktivnosti:

- Ured koordinatora u suradnji sa g. Wolfgang Rusch-om (SIGMA), ekspertom za upravni postupak, planira održati radionicu u septembru.
- Praćenje implementacije projekta „Izrada programa za poboljšanje kvaliteta upravnog odlučivanja u BiH“.
- Suradnja sa TA timom i kratkoročnim ekspertom za reformsku oblast Upravni postupak.
- Organiziranje sastanka članova Nadzornog tima za reformsku oblast Upravni postupak.
- Nastaviti sa aktivnostima na pripremi logičkog okvira i projektnog prijedloga za projekt „Edukacija voditelja upravnih postupaka i upravnih inspektora“.

U tabeli ispod dat je pregled po poglavljima za reformsku oblast Upravni postupak.

Tabela 14: Pregled aktivnosti i mjera za reformsku oblast Upravni postupak

KOMPONENTA AKCIJSKOG PLANA 1	Implementirano
DIO IV UPRAVNI POSTUPAK	34,10
UP.1. Strategija pojednostavljenja upravnog postupka	9,52
UP.2. Strategija pojednostavljenja upravnog postupka - procesno pravo	23,24
UP.3. Pojednostavljenje upravnog postupka - materijalno pravo	25,80
UP.4. Pojednostavljenje upravnog postupka (proces redizajniranja)	18,93
UP.5. Organizacija i izvori	54,00
UP.6. Interna kontrola	66,16
UP.7. Upravna inspekcija	75,43



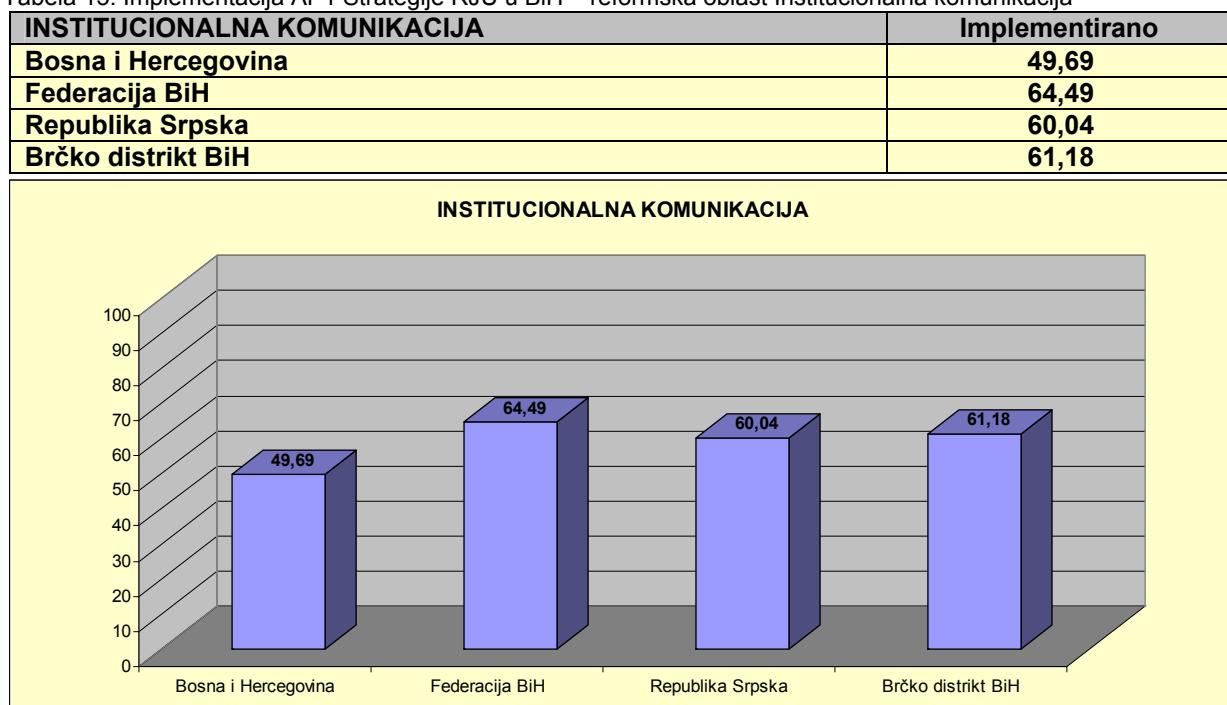
*Detaljan opis implementiranih mjera sa komentarima nalazi se u monitoring tabeli u Aneksu ovog izvješća.

3.1.5 Institucionalna komunikacija

U Izvještajnom razdoblju implementacija AP 1 u oblasti Institucionalna komunikacija na državnoj, entitetskim i razini Brčko distrikta BiH iznosi **58,21%**, što je povećanje za 17,77% u odnosu na prošli Izvještajni period.

U tabeli 15 prikazan je ukupan napredak u implementaciji Akcijskog plana 1 Strategije reforme javne uprave u BiH za reformsku oblast Institucionalna komunikacija.

Tabela 15: Implementacija AP1 Strategije RJU u BiH – reformska oblast Institucionalna komunikacija



Ovakav značajan napredak proizlazi iz efekata uspješno implementirana tri zajednička projekta financirana iz Fonda za reformu javne uprave, i iz značajnog individualnog napretka na razini Brčko distrikta BiH, proizašlog iz ispunjavanja ključnog preuvjeta: formiranja centralne jedinice za informiranje. Zahvaljujući unaprijeđenoj suradnji sa Nadzornim timom za institucionalnu komunikaciju poboljšana je dostupnost i kvalitet informacija na osnovu kojih je Izvješće pripremljeno.

U Izvještajnom razdoblju u potpunosti su implementirana sva tri projekta financirana iz Fonda za reformu javne uprave.

Projekt „Strateško komuniciranje“ uspješno je završen. U okviru projekta provedeno je istraživanje percepcije javnosti o vladama u BiH i njihovim komunikacijskim aktivnostima, te analiza usaglašenosti postojećih komunikacijskih strategija (RS i FBiH) sa AP1. U ovom Izvještajnom razdoblju održan je i sastanak Radne skupine sačinjene od korisnika i predstavnika Ureda na kojoj su finalizirani nacrti komunikacijskih strategija i akcijskih planova za svaku razinu. Nacrti dokumenata uručeni su korisnicima i predati im na raspolaganje. Aktivnosti projekta direktno su doprinijele ispunjavanju mjera u oblasti IK 2. Očekuje se da centralne jedinice za informiranje osiguraju uvrštavanje ovih dokumenata na dnevni red sjednica vlada i njihovo usvajanje.

Projekt „Obuka službenika za informiranje“ završen je u predviđenom roku – juni 2010. uz trajanje od 5 mjeseci. Konzultant je proveo istraživanje među službenicima za odnose s javnošću sa svih razina koje je poslužilo kao osnova za dalje projektne aktivnosti. Tijekom mjeseca ožujka održana je obuka iz oblasti odnosa s javnošću u Sarajevu, Mostaru i Banja Luci, koju je prošlo ukupno 70 službenika za odnose sa javnošću sa svih razina. Realizirana je studijska posjeta Republiči Sloveniji u kojoj su učestvovala po 2 predstavnika svake razine i

tijekom koje im je prezentiran način rada i praksa u oblasti institucionalne komunikacije i PR-a zemlje članice EU. Organizirana je i konferencija „PR network“ u Tesliću, koja je okupila državne službenike za odnose s javnošću, te predstavnike nevladinog sektora. Preko 70 učesnika je imalo priliku slušati eminentne predavače i povezati se sa kolegama iz drugih institucija. Pripremljen je jedinstveni Priručnik za odnose s javnošću i distribuiran svim centralnim jedinicama za informiranje. Projekat je doprinio realizaciji mjera iz oblasti IK 1, IK 5 i IK 8.

Projekt „Uspostava mreže info polica“ i zvanično je završen u ovom Izvještajnom razdoblju. Uspješno je provedeno svih pet faza projekta (revizija interne komunikacije, edukacija, info police, priprema biltena i evaluacija). Direktni rezultati projekta su upoznavanje službenika za odnose s javnošću sa konceptom info polica i interne komunikacije, istraživanje komunikacijskih praksi u centralnim jedinicama za odnose s javnošću, nabavljenje info police kao sredstvo za promoviranje, distribuciju i razmjenu info materijala, pripremljeno i tiskano po 2000 primjeraka biltena po centralnoj jedinici za odnose s javnošću, te započeta praksa razmjene info materijala između ovih jedinica posredstvom info polica. Uspješno provedene projektne aktivnosti doprinijele su ispunjenju mjera iz oblasti IK 8, IK 14 i IK 17.

Služba za informiranje Generalnog tajništva Vijeća ministara BiH izdala je i drugi broj biltena „INFO Vijeća ministara“, što predstavlja konkretan korak u pogledu održivosti projekta „Uspostava mreže info polica“. Najavljen je uvođenje prakse redovnog izdavanja ovog biltena. Također, nastavljeno je sa praksom razmjene info materijala između razina posredstvom info polica.

U Izvještajnom razdoblju održana su dva sastanka Nadzornog tima, te četiri bilateralna sastanka sa članovima Nadzornog tima povodom početka implementacije projekta „Obuka službenika za odnose s javnošću“. Osim toga, sastanci su održani i sa radnim skupinama u okviru projekata „Strateško komuniciranje“ i „Obuka službenika za odnose s javnošću“. Značajno je unaprijeđen intenzitet i kvalitet suradnje Ureda i Nadzornog tima, što je rezultiralo aktivnim učešćem članova NT u svim projektnim aktivnostima i značajnim doprinosom u poboljšanju kvalitete rezultata projekata.

U Izvještajnom razdoblju na razini institucija BiH stupanj implementacije Akcijskog plana 1 iznosi 49,69%, a napredak je zabilježen prvenstveno kroz realizaciju ranije pomenuta tri projekta, aktivnosti Službe za informiranje Generalnog tajništva VM BiH koje su u potpunosti ostvarene i kontinuirano se nastavljaju (izdavanje biltena, nabava opreme, praćenje medija itd.), te dostavljanjem informacija o realizaciji projekta „eVlada“ kojim su institucije BiH prezentirane na internetu i integrirane u jedinstveni intranet sustav.

Na razini Republike Srpske, implementacija AP 1 iznosi 60,04%. Napredak je postignut implementacijom projekata, kontinuiranim aktivnostima Biroa za informiranje Vlade RS u okviru mjera koje su izvršene u potpunosti (izdavanje brošura, komunikacija sa medijima, itd.), kao i dostavljanjem podataka o ostvarenom napretku u okviru drugih institucija (angažiranje PR službenika u pojedinim institucijama itd.) Sve u potpunosti ostvarene mjere koje su predviđene kao kontinuirane realizuju se u skladu s predviđenim.

U Federaciji BiH stupanj implementacije iznosi 64,49%. Napredak je zabilježen prvenstveno realizacijom projekata „Uspostava mreže info polica“, Strateško komuniciranje“ i „Obuka službenika za odnose s javnošću“, te efektima proisteklim iz aktivnosti tih projekata.

Napredak na razini Brčko distrikta BiH čini glavnu komponentu ukupnog napretka u ovom razdoblju. Ustanovljeni razina napretka je 61,18%, što je rast za čak 40,31% u odnosu na kraj 2009. godine. Tri su generatora ovakvog značajnog napretka. Prvi i najznačajniji je konačno formalno rješenje nedostatka Centralne jedinice za informiranje, što je u svim prethodnim Izvješćima konstatirano kao goruće pitanje i prepreka. Organizacionim planom Vlade BD BiH 01.1-05-042708/09 od 31.12.2009. godine, i formalno je formiran Sektor za informiranje sa integriranim funkcijama interne i eksterne komunikacije. S obzirom da je većina radnih mesta predviđenih u Sektoru popunjena, a procedura popunjavanja preostalih je u tijeku, konstatirano je da je Centralna jedinica za informiranje postala operativna. Uzveši u obzir specifičnost

administrativne strukture BD BiH, funkcija odnosa s javnošću i komuniciranja integrirana je u ovoj jedinici za sve institucije Vlade Brčko distrikta, te, za razliku od ostalih Vlada samo postojanje i operativnost ovakve jedinice u velikoj mjeri ispunjava mjere AP1 u potpunosti. Stoga je većina mjera koje tretiraju resurse, organizaciju, itd. sada u potpunosti ispunjena. Drugi izvor napretka je realizacija pomenuta tri zajednička projekta. Treći izvor je sveobuhvatna analiza i revizija postojećih mjera AP1 provedena od članova Nadzornog tima sa razine BD BiH, a u suradnji sa Uredom koordinatora. Ova analiza rezultirala je dostavljanjem ažuriranih, novih i kvalitetnih informacija i registrovanjem novih i postojećih ispunjenih mjera AP1 u oblasti IK. Poboljšani kvalitet i aktuelnost dostavljenih informacija direktno je doprinio registriranom napretku.

Formiranjem Centralne jedinice za informiranje na razini Vlade Brčko distrikta BiH ispunjen je ključni preduvjet za dalji napredak, i individualni i ukupni, u oblasti institucionalne komunikacije. Ovakav napredak u kratkom roku moguć je zbog specifične strukture Vlade Brčko distrikta BiH, dok zbog znatno komplikiranje strukture i velikog broja institucija na ostalim razinama potpuno ispunjavanje pojedinih mjera AP1 je značajno složenije i dugotrajnije.

Uspostavljanjem aktivnije i bolje suradnje sa Nadzornim timom u segmentu izvještavanja ostvaren je napredak u registraciji ispunjenih mjera i dokumentacijske i formalne osnove za konstatiranje napretka.

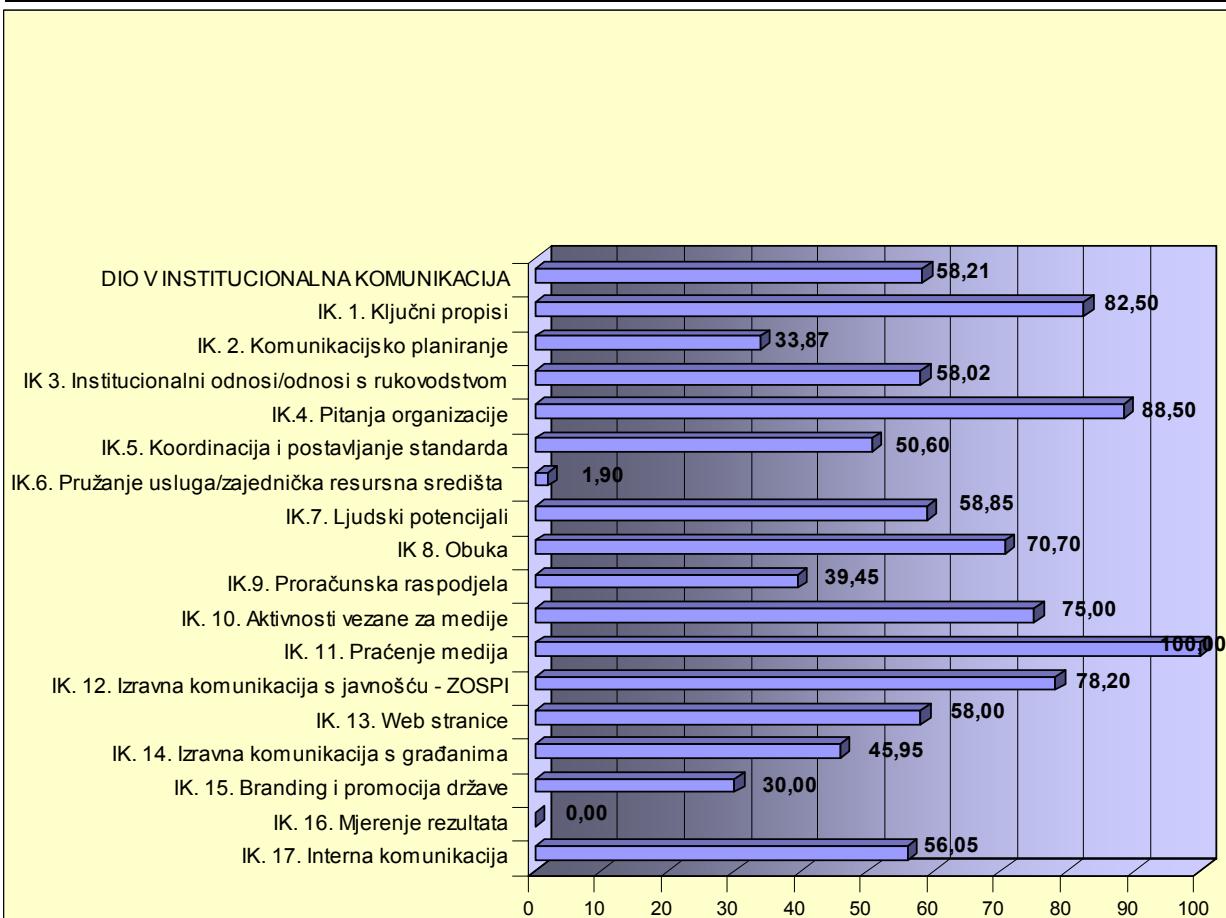
Za naredni period planirane su sljedeće aktivnosti:

- Provođenje sveobuhvatne analize stanja AP1 u oblasti institucionalne komunikacije uz podršku Tima tehničke pomoći Ureda koordinatora za reformu javne uprave.
- Izrada projektne dokumentacije za projekt „Publiciranje info materijala Vijeća ministara BiH, Vlada RS, FBiH i BD BiH”.
- Razvoj projekta „Studija izvodljivosti za uspostavljanje BH informativnog centra”.
- Priprema novih projekata u suradnji sa Nadzornim timom.
- Unapređenje suradnje sa Nadzornim timom na aktivnostima implementacije mjera iz AP1.

U tabeli ispod dat je pregled po poglavljima za reformsku oblast Institucionalna komunikacija.

Tabela 16: Pregled aktivnosti i mjera za reformsku oblast Institucionalna komunikacija

KOMPONENTA AKCIJSKOG PLANA 1	Implementirano
DIO V INSTITUCIONALNA KOMUNIKACIJA	58,21
IK 1. Ključni propisi	82,50
IK 2. Komunikacijsko planiranje	33,87
IK 3. Institucionalni odnosi/odnosi sa rukovodstvom	58,02
IK 4. Pitanja organizacije	88,50
IK 5. Koordinacija i postavljanje standarda	50,60
IK 6. Pružanje usluga/zajednički resursni centri	1,90
IK 7. Ljudski potencijali	58,85
IK 8. Obuka	70,70
IK 9. Proračunska raspodjela	39,45
IK 10. Aktivnosti vezane za medije	75,00
IK 11. Praćenje medija	100,00
IK 12. Direktna komunikacija sa javnošću – ZOSPI	78,20
IK 13. Web stranice	58,00
IK 14. Direktna komunikacija sa građanima	45,95
IK 15. Branding i promocija države	30,00
IK 16. Mjerenje rezultata	0,00
IK 17. Interna komunikacija	56,05



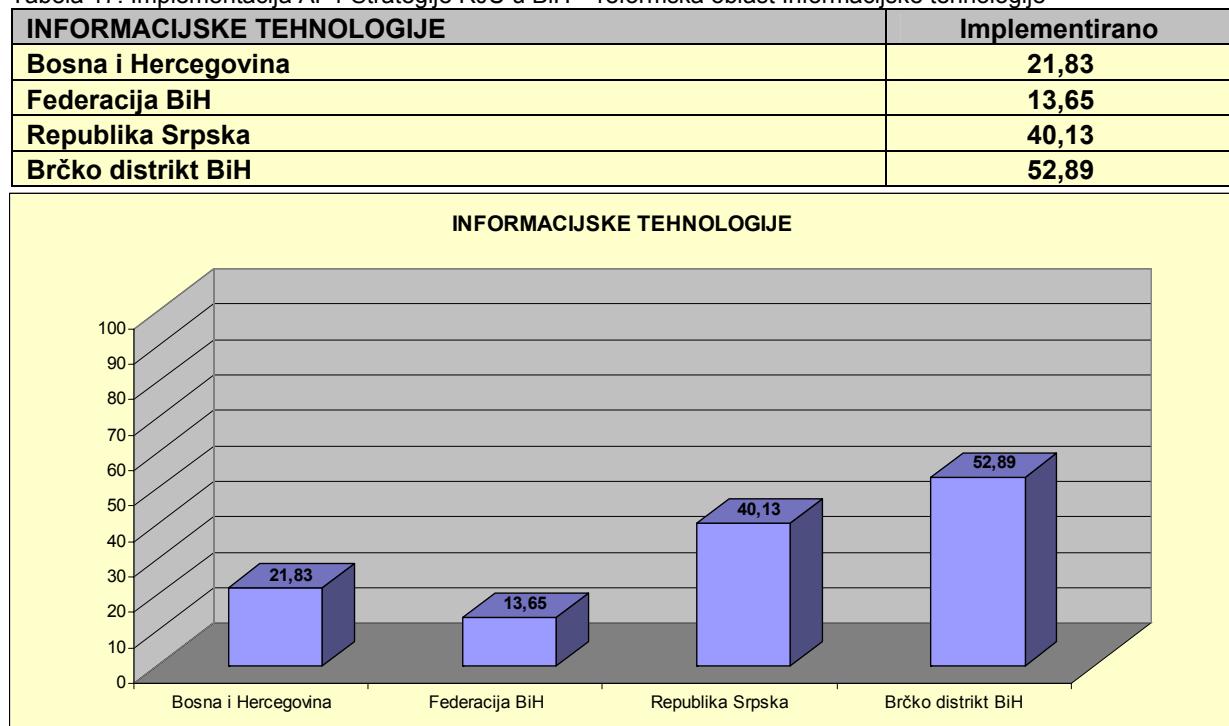
*Detaljan opis implementiranih mjera sa komentarima nalazi se u monitoring tabeli u Aneksu ovog izvešća.

3.1.6 Informacijske tehnologije

U Izvještajnom razdoblju implementacija AP 1 u oblasti Informacijske tehnologije na državnoj, entitetskim i razini Brčko distrikta BiH iznosi **32,26%**.

U tabeli 17 prikazan je ukupan napredak u implementaciji Akcijskog plana 1 Strategije reforme javne uprave u BiH za reformsku oblast Informacijske tehnologije.

Tabela 17: Implementacija AP1 Strategije RJU u BiH – reformska oblast Informacijske tehnologije



Na razini BiH, usvojena je Odluka o elektronskom poslovanju i e-Vladi u Vijeću ministara. Započela je izrada dokumenata u okviru „Politike softvera u institucijama BiH“ u radnim podskupinama. Na spomenutoj razini je pokrenuta inicijativa za pregovore oko zajedničkog licenciranja Microsoft software-a za javni sektor na državnoj razini u cilju postizanja smanjenja troškova za licence. U Republici Srpskoj izrađen je elaborat o eLegislativi kao i dokumentacija za standardizaciju informatičke arhitekture. Imenovan je član radne grupe za izradu nacrt-a zakona o Agenciji za razvoj informatičkog društva BiH. U Federaciji BiH je usvojeno Izvješće o implementaciji Informacijskog sustava registra malih i srednjih poduzeća.

Za projekt „**One Stop Shop – servisi za pomoć građanima**“ u Izvještajnom razdoblju je izrađena tenderska dokumentacija koja je odobrena od strane UO Fonda. Pokrenut je postupak nabave i oglašeno je obaveštenje o nabavci. Nakon preuzimanja tenderske dokumentacije ponuđači su uputili niz upita za pojašnjenjima na koja im je uredno odgovoren. Zbog prigovora na tendersku dokumentaciju postupak je obustavljen, a uvažavanjem argumenata i poništen u ovoj fazi. Predlagač projekta, Brčko distrikt, je upoznat sa razlozima obustavljanja projekta, i upućen u dalje korake i neophodne izmjene projektne dokumentacije. Očekuje se da Brčko distrikt dostavi novu projektnu dokumentaciju.

Postupak nabave usluga za projekt „**Izrada i uspostavljanje okvira interoperabilnosti i standarda za razmjenu podataka**“ bio je privremeno obustavljen zbog žalbe kandidata na Odluku o ishodu faze predkvalifikacije. Postupak javne nabave je nastavljen istekom roka za ulaganje žalbe po obavjeti žaliocu koji je uložio žalbu na Odluku o ishodu faze predkvalifikacije. U narednom razdoblju slijedi poziv kandidatima koji su ispunili uvjete u fazi predkvalifikacije da dostave ponude.

Započela je izrada projektnih prijedloga za dvije projektne ideje: „Uspostava video-konferencijskih centara“ i „Promocija upotrebe informacijskih tehnologija u javnoj upravi“ s

direktnom referencom na Akcijski plan 1 u poglavlju Informacijske tehnologije. Nakon sekundarnog istraživanja, izrađena je projektna dokumentacija za projekt „Uspostava VC centara“ koja je predstavljena NT-u na sastanku održanom 3. lipnja 2010. Članovi NT-a iz Republike Srpske su na samom sastanku dali prijedlog drugog rješenja za projekt „Uspostava VC centara“, a potom i dostavili projektnu dokumentaciju koja je bila razmatrana na sjednici NT-a održanoj 23. lipnja 2010 godine. Diskusijom i potom zaključkom je utvrđeno da će predstavnici sa razine FBiH napraviti nacrt novog prijedloga sa rješenjem koje je predloženo na sastanku NT-a, a koje će biti predmet razmatranja NT-a na prvom sljedećem sastanku.

Projekt „**Promocija upotrebe IT u javnoj upravi**“ je još u fazi sekundarnog istraživanja i prikupljanja informacija radi izrade projektne dokumentacije.

II faza projekta e-Vlada je obustavljena budući da Odluka o implementiranju II faze e-Vlade u Vijeću ministara BiH nije usvojena na Vijeću ministara, što je rezultiralo povlačenjem odobrenih sredstava od strane Europske komisije.

Vijeće ministara BiH usvojilo je Odluku o elektronskom poslovanju i e-Vladi u VM BiH, (Sl. glasnik BiH br. 7/10) kojom je, između ostalog, definirano da poslovi e-uprave budu povjereni Uredu za e-upravu u sastavu Generalnog takništva VM BiH, te istom naloženo da u roku od 30 dana sačini izmjene Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mesta. Međutim, zbog moratorijuma na nova zapošljavanja u institucijama BiH provedba odluke je upitna u tekućoj godini.

U prvom kvartalu 2010. podskupine radne skupine za izradu dokumenata u okviru „Politike softvera u institucijama BiH“, počele su izradu nacrta ovih dokumenata. Ured koordinatora je, u okviru podskupine za interoperabilnost Ministarstvu komunikacija i prometa BiH dostavio dokument „Okvir interoperabilnosti u institucijama BiH – vodič za pripremu“ sa prijedlogom mjera koje je neophodno poduzeti već u pripremnoj fazi izrade finalnog dokumenta okvira interoperabilnosti. Vodič sadrži i XML šemu za dvije e-Usluge: prijavu poreza i promjenu prebivališta.

U Republici Srpskoj je izrađena analiza pravnog aspekta IT segmenta – IT 1.1. i okončana izrada dokumentacije za standardizaciju informatičke arhitekture – IT 4.1.

Na istoj razini je u Izvještajnom razdoblju započeo postupak osposobljavanja sustava certifikacije za izdavanje digitalnih certifikata organima državne uprave. Urađen je nacrt zakona o informacijskoj sigurnosti. Koordinacijom aktivnosti je započeta implementacija strategije eZdravstva, koordinacija aktivnosti na projektu elektronskog vođenja matičnih i zemljишnih knjiga. Formirana radna skupina je izradila nacrt Zakona o informacijskoj sigurnosti u RS-u. U tijeku je izrada strategije za razvoj informacijskog društva koja bi trebala biti usvojena krajem godine. Obnovljen je ugovor Vlade RS-a sa kompanijom Microsoft na period od tri godine.

Za projekt uvođenja jedinstvenog registra malih i srednjih poduzeća u FBiH, federalna Vlada je usvojila Izvješće o implementaciji. Predloženo je imenovanje interresornog tijela čiji je zadatak da sačini plan daljih aktivnosti za implementaciju projekta. Registar bi sadržavao socijalno-ekonomske i indikatore fizičkog obima za mala i srednja poduzeća i doprinio bi realizaciji aktivnosti iz poglavlja IT 4.3. AP 1. Vlada Federacije BiH je na 136. sjednici održanoj u ožujku 2010. godine razmatrala Izvješće o izvršenju strateškog ugovora Vlade FBiH sa kompanijom Microsoft BiH. Izvješće je usvojeno i donijeta je odluka o nastavku projekta u skladu sa planiranim proračunskim sredstvima. Posebna pažnja je posvećena izvršavanju obveza Generalnog tajništva iz djelokruga Informacijskih tehnologija. Zaduženo je Generalno tajništvo Vlade FBiH da u narednom razdoblju posebnu pažnju posveti sljedećim aktivnostima:

- Pripremi projekta za izgradnju sustava za internu komunikaciju.
- Koordinaciji blagovremenom i potpunom informiranju federalnih organa uprave i federalnih upravnih organizacija o prednostima korištenja prava iz ugovora, kako bi se izbjegle pojedinačne narudžbe Microsoft software-a i alata, te kako bi se ostvarile prednosti kroz Ugovor o količinskom licenciranju, također su zadužene sve institucije na razini FBiH da

obavijeste Generalni sekretarijat Vlade FBiH u slučaju planiranja, projektiranja i izgradnje računarskih sustava i nabave IT opreme bazirane na Microsoft tehnologijama.

- Analiza stanja IT sustava, opreme i osoblja u federalnim organima uprave i upravnim organizacijama.
- Do formiranja središnje jedinice za informatičko društvo u FBiH u koordinaciji sa drugim informatičkim službama, drugih organa državne službe raditi na stvaranju prepostavki za definiranje politike softver-a te izgradnji mreže za javnu upravu na svim razinama FBiH.

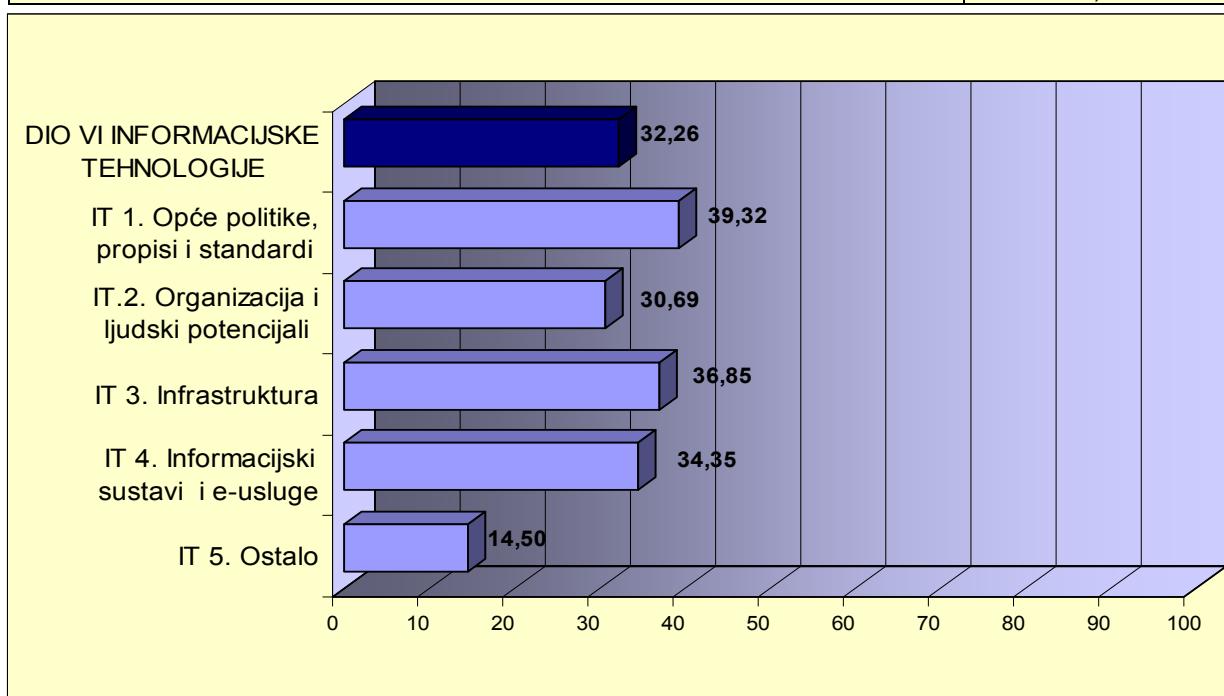
Za naredno razdoblje planirane su sljedeće aktivnosti:

- Realizacija nabavi usluga za projekt „One Stop Shop – servisi za pomoć građanima“.
- Pokretanje druge faze ograničenog postupka nabave usluga za projekt „Izrada i uspostavljanje okvira interoperabilnosti i standarda za razmjenu podataka“.
- Finaliziranje projektnog prijedloga i projektnog zadatka „Uspostava videokonferencijskih centara“.
- Priprema i usvajanje svih preostalih zakona i pravnih propisa, provođenje aktivnosti za implementaciju 12+8 servisa za građane i privredu uvođenje šifrarnika poslova za IT, te provjera računarske pismenosti postojećeg osoblja u Vladi RS.
- Zbog usporene dinamike u realizaciji mjera AP1, na razini FBiH su u narednom razdoblju predviđene mnoge značajne aktivnosti sa ciljem unapređenja i poboljšanja: zakonske regulative, institucionalnih i kadrovskih kapaciteta, infrastrukture, obuka i treninga, interne i eksterne komunikacije putem standardiziranja web stranica i uvođenjem intraneta.

U tabeli ispod dat je pregled po poglavljima za reformsku oblast Informacijske tehnologije.

Tabela 18: Pregled aktivnosti i mjera za reformsku oblast Informacijske tehnologije

KOMPONENTA AKCIJSKOG PLANA 1	Implementirano
DIO VI INFORMACIJSKE TEHNOLOGIJE	32,26
IT 1. Opće politike, propisi i standardi	39,32
IT 2. Organizacija i ljudski potencijali	30,69
IT 3. Infrastruktura	36,85
IT 4. Informacijski sustavi i e-usluge	34,35
IT 5. Ostalo	14,50



*Detaljan opis implementiranih mjera sa komentarima nalazi se u monitoring tabeli u Aneksu ovog izvješća.

3.2 Provedba Akcijskog plana 1

Ured koordinatora kontinuirano razvija sustav koordinacije svih razina vlasti u BiH, donatora i ostalih uključenih u proces reforme, praćenje implementacije kao i evaluacije.

Fond za reformu javne uprave:

Upravni odbor Fonda je do sada odobrio 14 projekata. Za šest projekata zaključeni su Ugovori o konzultantskim uslugama, od kojih su tri projekta završena, s tim da za jedan od njih još nisu realizirane sve isplate. Iznos ukupnih sredstva za ugovorene projekte je 2.424.446,45 KM. Od preostalih osam odobrenih projekata, dva se nalaze u fazi pripreme projektne dokumentacije, pet projekata je u proceduri javne nabave, dok se za jedan uskoro očekuje potpisivanje ugovora. Rezervirana sredstva za ovih osam odobrenih projekata iznose 8.537.005,38 KM.

Većinu projekata je razvio Ured koordinatora za reformu javne uprave, a radi se o sljedećim projektima:

1. **Uspostava mreže info polica** - Predlagač projekta je Ured koordinatora, a projekt pokriva oblast IK 14. Direktna komunikacija sa građanima iz Akcijskog plana 1 Strategije RJU. Implementator projekta je „Deloitte“ d.o.o. Zagreb, a vrijednost projekta je 148.395,21 KM. Ovaj projekat je završen.
2. **Strateško komuniciranje** - Predlagač projekta je Ured koordinatora, projekt obuhvata oblast IK 1. Ključni propisi iz Akcijskog plana 1 Strategije RJU. Implementatori projekta su „Djikic consulting services“ i „Đikić“ d.o.o. Sarajevo, a vrijednost projekta je 145.579,32 KM. Ovaj projekt je završen.
3. **Obuka službenika za odnose s javnošću** - Predlagač ovog projekta je Ured koordinatora. Projekt obuhvata oblast IK 8. Obuke iz Akcijskog plana 1 Strategije RJU. Implementator projekta je „Prime Communications“ d.o.o. Banjaluka, a ugovorenna vrijednost projekta je 128.285,88 KM. Sve aktivnosti projekta završene su do 29. lipnja 2010. godine.
4. **Izrada i uspostavljanje okvira interoperabilnosti i standarda za razmjenu podataka** - Predlagač projekta je Ured koordinatora, a projekt obuhvata oblasti IT 4.1 Razviti standarde za arhitekturu sustava i razvoj aplikacija, IT 4.2 Uspostaviti okvir interoperabilnosti e-Vlade, te oblast IT 4.3 Razviti strategiju javnih registara i razviti ih. Odobreni proračun projekta je 1.029.744,50 KM.
5. **One Stop Shop – servisi za pomoć građanima** – Predlagač projekta je Brčko distrikt BiH, a projekt pokriva oblasti IT 3.1 Postaviti temeljnu mrežu za javnu upravu, IT 3.3 Izgraditi jedinstvenu točku pristupa za razmjenu informacija unutar uprave, IT 4.5 Uspostaviti jedinstveni standard za web stranice institucija javne uprave i implementirati ga, IT 4.6: Napraviti portal BiH, te oblast IT 4.7 Implementirati 20 e-usluga iz e-Europa 2005. Odobreni proračun projekta je 582.894,00 KM.
6. **Izrada programa za poboljšanje kvaliteta upravnog odlučivanja u BiH** – Predlagač projekta je Ured koordinatora, projekt obuhvata mjere i aktivnosti AP 1 Strategije RJU koje se odnose na UP 1.1 Strategija pojednostavljenja upravnog postupka za cijelu državu. Implementator projekta je "Zamm media" d.o.o. Sarajevo, a ugovorenna vrijednost projekta je 444.600,00 KM.
7. **Informacioni sustav upravljanja proračunom (BMIS)** - Predlagač projekta je Ured koordinatora, a projekt obuhvata mjere i aktivnosti AP 1 koje se odnose na JF 2. Povećanje učinkovitosti i djelotvornosti upravljanja proračunom i JF 2.1.6. Razviti software za izradu proračuna koji je kompatibilan sa sustavom trezora. Odobreni proračun projekta je 1.830.656,88 KM.
8. **Obuka državnih službenika za primjenu informacijskih tehnologija i rad na računarima** - Predlagač projekta je Ured koordinatora, a projekt obuhvata mjere i aktivnosti AP 1 koje se odnose na LJP 7.3 Posebni zahtjevi za tehničkom ili stručnom

obukom i IT 2.8 Povećati računarsku pismenost državnih službenika. Odobreni proračun projekta je 825.000,00 KM.

9. **Razvoj sustava za upravljanje učinkom u strukturama državne službe BiH** - Predlagač projekta je Ured koordinatora, a projekt obuhvata mjere i aktivnosti AP 1 koje se odnose na LJP 6.1 Upravljanje učinkom i LJP 6.2 Probni rad i uvođenje u dužnost. Implementator projekta je „Djikic consulting services“ i „Đikić“ d.o.o. Sarajevo, a ugovorena vrijednost projekta je 760.383,00 KM.
10. **Skica razvoja centralnih organa vlada u BiH - implementacija faze 1** - Predlagač projekta je Ured koordinatora, a projekt obuhvata mjere i aktivnosti AP 1 koje se odnose na IP 1. Jačanje centralnih kapaciteta za politike. Odobreni proračun projekta je 2.000.000,00 KM.
11. **Unapređenje pravila i procedura za izradu zakona, drugih propisa i općih akata u BiH** - Predlagač projekta je Ured koordinatora, projekt obuhvata mjere i aktivnosti AP 1 koje se odnose na IP 2.2 Uspostavljanje dosljedne politike o kvaliteti propisa, IP 3. Poboljšanje provjere usklađenosti s propisima i IP 4. Poboljšanje procesa donošenja propisa. Implementator projekta je Ekonomski fakultet u Sarajevu. Ugovorena vrijednost projekta je 786.041,57 KM.
12. **Transponiranje EU zakonodavstva u pravni sustav BiH** - Predlagač projekta je Ured koordinatora, a projekt obuhvata mjere i aktivnosti AP 1 koje se odnose na IP 3.4 Poboljšanje provjere usklađenosti s propisima (EU *acquis*). Odobreni proračun projekta je 400.000,00 KM.
13. **Publiciranje informativnog materijala Vijeća ministara BiH, Vlade FBiH, Vlade RS i Vlade Brčko distrikta BiH** - Predlagač projekta je Ured koordinatora, a projekt obuhvata mjeru iz AP 1 IK 14. Izdavati i distribuirati prosp ekte, brošure i druge informacije od javnog značaja. Odobreni proračun projekta je 274.000,00 KM.
14. **Uspostavljanje savremenih odjela za upravljanje ljudskim potencijalima u organima uprave u BiH** - Inicijalno je prijedlog projekta pripremila Agencija za državnu službu FBiH u suradnji sa UNDP BiH pod nazivom „Uspostavljanje savremenih odjela za menadžment ljudskim potencijalima u ministarstvima i institucijama Federacije Bosne i Hercegovine“. Nakon razmatranja projektne ideje na sjednici Nadzornog tima za reformsku oblast Upravljanje ljudskim potencijalima i dodatnih konsultacija, te na temelju iskazane podrške predstavnika ostalih razina vlasti, Ured koordinatora je pripremio zajednički projektni prijedlog kojim je opseg projekta proširen na sve četiri strukture državne službe u BiH. Projekt obuhvata mjere i aktivnosti AP 1 koje se odnose na LJP 4.3.3. Razvoj kapaciteta u pojedinačnim institucijama. Odobreni proračun projekta je 1.594.710,00 KM.

Ured koordinatora i dalje kontinuirano radi na pripremi novih projektnih prijedloga koji se direktno odnose na ispunjenje mjera iz AP 1.

Problemi u toku implementacije/odstupanja od Akcijskog plana 1

U ovom Izvještajnom razdoblju identificirani su sljedeći problemi koji bitno utječu na implementaciju Akcijskog plana 1:

- Problem s najvećim utjecajem na dinamiku implementacije AP1 u oblasti Informacijske tehnologije je nepostojanje Agencije za informatičko društvo na razini BiH koja je nosilac 88% aktivnosti Akcijskog plana 1 Strategije RJJU. Zakon o osnivanju Agencije za razvoj informatičkog društva još nije usvojen. Žurne aktivnosti i nadležnosti koje bi trebala imati Agencija za informatičko društvo, Ministarstvo prometa i komunikacija BiH je pokušalo realizirati vlastitim kapacitetima. Da bi adekvatnije mogli odgovoriti tim žurnim potrebama planirana je izmjena pravilnika o sistematizaciji kojom će biti formirana dva nova odjela (Odjeljenje za e-Upravu a predviđeno je formiranje Ureda za akreditaciju ovjerilaca na razini BiH koje bi bilo zaduženo za implementiranje PKI-a). Ministarstvo prometa i komunikacija BiH je također u više navrata proslijedivalo različite verzije Nacrtu zakona o

Agenciji za razvoj informacijskog društva BiH, a trenutno se vode aktivnosti oko ponovnog prosljeđivanja Zakona u parlamentarnu proceduru, a nakon entitetskog usaglašavanja, no uprkos svemu, pretpostavke su da neće doći do usvajanja Zakona o Agenciji za informatičko društvo u toku 2010.

- Implementaciju Akcijskog plana 1 onemogućavaju spore procedure donošenja pratećih zakona, akata, odluka i dokumenata, zbog kojih, primjera radi, Zakon o elektronskom potpisu BiH još nije provodiv.
- Kadrovski deficit u oblasti IT u nizu institucija javne uprave predstavlja ozbiljan problem i prijeti da ugrozi održivost već postojećih i tekućih projekata koji su u implementaciji, a predstavljaju i prepreku za početak realizacije ranije planiranih projekata.
- Neadekvatan kvalitet podatka o napretku koje dostavljaju organi uprave nadležni za provođenje reformskih mjera, sa aspekta provjerljivosti i ispunjenja suštine definiranih metodologijom monitoringa napretka realizacije mjera Akcijskog plana 1 Strategije reforme javne uprave.
- Nemogućnost predstavnika imenovanih u Nadzorni tim da osiguraju provođenje određenih mjera AP1 koje zahtijevaju angažman rukovodstva najviše razine (sa formalnog aspekta).
- Zastoji u realizaciji projekata uslijed dugotrajnih žalbenih procedura u sklopu provođenja procedura javne nabave za implementaciju projekata.
- Neusvajanje prethodnog Prijedloga zakona o plaćama i naknadama u organima vlasti Federacije BiH od strane Federalnog parlamenta.
- Pomjeranje rokova u pripremi novog/izmjena Zakona o državnim službenicima i namještenicima u FBiH i Zakona o državnim službenicima na razini Brčko distrikta BiH.
- Nedovoljni ljudski kapaciteti i sporost u instalaciji HRMIS sustava u organima državne službe/uprave.
- Odstupanja u realizaciji aktivnosti i mjera iz Akcijskog plana 1 za koje je određeno više različitih odgovornih institucija, odnosno za koje nisu precizirane isključive nadležnosti pojedinačnih institucija (kako je navedeno u polugodišnjem Izvješću o napretku koji je dostavljen sa razine FBiH), kao i slaba koordinacija mjera za koje je po sadržaju utvrđeno da trebaju biti ispunjene kroz zajednički rad.
- Nedovoljna zastupljenost mjera iz AP1 iz reformske oblasti upravljanje ljudskim potencijalima u godišnjim operativnim planovima rada resornih ministarstava i izmještanje odgovornosti za reformu iz okvira nadležnosti pojedinih organa uprave (prema polugodišnjem Izvješću o napretku koji je dostavljen sa razine FBiH).
- Limitiranost i nedovoljan iznos sredstava koja se iz usvojenih proračuna izdvajaju za obuku i razitak na svim razine uprave. Posebno naglašeno rigorozno smanjenje na razini Brčko distrikta uslijed nerealiziranog proračuna za prethodnu godinu i moguća umanjenja sredstava za obuku kroz rebalans proračuna za razinu FBiH (u informacijama koje su dostavile nadležne institucije u reformskoj oblasti Upravljanje ljudskim potencijalima nisu precizirani podaci o iznosima odobrenih sredstava za obuku za tekuću godinu).
- Nedovoljna zastupljenost mjera iz AP1 uz Strategiju reforme javne uprave u godišnjim operativnim planovima rada vlada.
- Tretman poslova koji se odnose na reformu javne uprave kao dodatnih poslova uz redovne poslove.
- Zamjenik člana Nadzornog tima za oblast Razvoj kapaciteta za kreiranje politika i koordinaciju iz Vlade Republike Srpske, od siječanja 2010. godine više ne obavlja pomenutu dužnost, što je u ovom Izvještajnom razdoblju usporilo aktivnosti Nadzornog tima.

Prijedlozi mjera za prevazilaženje problema

- Potrebno je da centri izvršne vlasti koji su imenovali predstavnike u nadzorne timove stimuliraju rad službenika u ovim interresornim tijelima i osiguraju njihov kontinuiran i odgovoran odnos prema reformi javne uprave.
- Osigurati sredstva u proračunima potrebna za dugoročno održavanje HRMIS sustava i intenzivirati aktivnosti na instalacijama sustava kod pojedinačnih institucija.
- Aktiviranje „unutrašnjih trenera“ u državnoj službi Brčko distrikta BiH i osiguranje sredstava za njihovu edukaciju i rad.
- Ubrzati aktivnosti oko donošenja novog Zakona o državnoj službi na razini Brčko distrikta BiH.
- Uvođenje zakonskih odredbi kojima se osigurava napredovanje službenika u karijeri u skladu sa godišnjom ocjenom rada i poboljšanje procedura ocjenjivanja - na razini Brčko distrikta.
- Kroz rebalans proračuna Brčko distrikta BiH za 2010. godinu planirati sredstva za obuku.
- Ubrzati realizaciju projekta „Obuka državnih službenika za primjenu IT i rad na računarima“ - (prema podacima iz i polugodišnjeg izvješća o napretku iz Republike Srpske).
- Pokretanje procedure za imenovanje novog zamjenika člana Nadzornog tima „Razvoj kapaciteta za kreiranje politika i koordinaciju“ iz Vlade Republike Srpske.
- Uspostaviti i omogućiti operativan rad Agencije za razvoj informatičkog društva BiH.
- Intenzivirati suradnju i komunikaciju između entitetskih i koordinatora reforme javne uprave Brčko distrikta sa Nadzornim timom za IT radi ubrzanja protoka informacija i skraćenja rokova, posebno u postupcima odobravanja projektnih prijedloga i tenderske dokumentacije.
- Poboljšati protok i razmjenu informacija između svih predstavnika implementacijskih struktura za provođenje reforme. Ovo se posebno odnosi na međusobnu komunikaciju između članova nadzornih timova sa različitim razinama vlasti (ali i unutar iste razine vlasti), entitetskih koordinatora i koordinatora Brčko distrikta BiH, te komunikaciju prema Uredu koordinatora.
- Analizirati implementaciju AP 1, kako bi bile identificirane potencijalno redundantne ili neostvarive mjere, te omogućena neometana primjena principa koherentnosti u provođenju Strategije RJU, te definirati metodologiju za ažuriranje sadržaja ukupnog Akcijskog plana 1 i usuglašavanje pristupa i prioriteta u svim reformskim oblastima sa predstavnicima odgovornih institucija.
- Osigurati pravovremeno dostavljanje informacija koje institucije dostavljaju Uredu koordinatora za Izvješće o praćenju napretka u implementaciji reforme.

4 ANEKS – M&E tabela realizacije mjera iz AP1 Strategije RJU

(TABELE REALIZACIJE MJERA IZ AP 1 STRATEGIJE RJU
NALAZE SE NA CD-U KOJI JE PRILOG OVOG IZVJEŠĆA)