



# KVARTALNO IZVJEŠĆE O NAPRETKU

(PRAĆENJE PROVOĐENJA AKCIJSKOG PLANA 1  
STRATEGIJE REFORME JAVNE UPRAVE U BiH)

URED KOORDINATORA ZA REFORMU JAVNE UPRAVE

ZA RAZDOBLJE 1. SIJEČANJ – 31. OŽUJAK 2010. GODINE

TRAVANJ 2010.



## KAZALO

1	SAŽETAK .....	4
2	UVOD .....	5
3	UKUPAN PREGLED AKTIVNOSTI U TOKU RAZDOBLJA IZVJEŠTAVANJA .....	7
3.1	UKUPAN PREGLED AKTIVNOSTI U TOKU RAZDOBLJA IZVJEŠTAVANJA PO REFORMSKIM OBLASTIMA (REALIZACIJA AKCIJSKOG PLANA 1 STRATEGIJE RJJ U BIH) .....	12
3.1.1	IZRADA POLITIKA I KOORDINACIJSKI KAPACITETI .....	12
3.1.2	JAVNE FINANCIJE .....	15
3.1.3	UPRAVLJANJE LJUDSKIM POTENCIJALIMA .....	17
3.1.4	UPRAVNJI POSTUPAK .....	20
3.1.5	INSTITUCIONALNA KOMUNIKACIJA .....	22
3.1.6	INFORMACIJSKE TEHNOLOGIJE .....	25
3.2	PROVEDBA AKCIJSKOG PLANA 1 .....	28
4	ANEKS – M&E TABELA REALIZACIJE MJERA IZ AP1 STRATEGIJE RJJ .....	30

## Skraćenice

ADS/U	Agencija za državnu službu/upravu
AP1	Akcijski plan 1
BD BiH	Brčko distrikt Bosne i Hercegovine
BiH	Bosna i Hercegovina
DEP	Direkcija za ekonomsko planiranje
DfID	Odjel za međunarodni razvoj Vlade Ujedinjenog Kraljevstva
ECU BiH	Delegacija Europske unije u Bosni i Hercegovini
ECDL	Evropski računarski certifikat
EU	Europska unija
FBiH	Federacija Bosne i Hercegovine
HRMIS	Projekt uspostavljanja informacijskog sistema za upravljanje ljudskim potencijalima
IPA	Predpristupni instrument pomoći
MMF	Međunarodni monetarni fond
NSG (UK)	Nacionalna škola za upravu Ujedinjenog Kraljevstva
OMA	Odjeljenje za makroekonomsku analizu
PIFC	Javna interna finansijska kontrola
RJU	Reforma javne uprave
RS	Republika Srpska
SEPARB	Projekt potpore reformi javne uprave u BiH na nivou države i entiteta
Sida	Švedska agencija za međunarodni razvoj i suradnju
SIGMA	Podrška razvoju uprave i menadžmenta
SPEM	Jačanje upravljanja javnim rashodima u Bosni i Hercegovini
SPPD	Projekt „Jačanje BiH kapaciteta za strateško planiranje i razvijanje politika“
TEMPUS	Program međunarodne suradnje u području visokog obrazovanja i regionalne suradnje
UNDP	Razvojni program Ujedinjenih naroda
USAID	Agencija za međunarodni razvoj Sjedinjenih Američkih Država

# 1 Sažetak

- Tijekom izvještajnog razdoblja primjetan je bio nizak nivo i intezitet aktivnosti relevantnih za provođenje mjera iz Akcijskog plana1, što za posljedicu ima veoma nisku stopu napretka.
- **Napredak** u implementaciji mjera iz Akcijskog plana 1 Strategije reforme javne uprave u odnosu na prethodno izvještajno razdoblje je **0,76%**, a ukupna implementacija sada iznosi **39,82%**.
- Ukupno gledano, **od početka implementacije** Akcijskog plana 1 pa sve do 31. ožujka 2010. godine **najveći napredak u implementaciji ostvaren je u reformskoj oblasti Javne financije: 46,35%, a najmanji u oblasti Informacijske tehnologije: 31,36%**.
- Izvještaj iz Brčko distrikta BiH nije dostavljen. Također, Generalno tajništvo Vijeća ministara BiH (izuzev dijela koji je pripremila Služba za informiranje Generalnog tajništva Vijeća ministara BiH), Ured za zakonodavstvo Vijeća ministara BiH, Direkcija za europske integracije BiH i Ministarstvo pravde BiH, nisu dostavili svoja izvješća Uredu koordinatora iako im je blagovremeno upućen Zahtjev za dostavljanje izvješća i dat realan rok za njegovo dostavljanje.
- Devet projekata financiranih iz Fonda za reformu javne uprave nalazi se u tenderskoj proceduri, dok su za pet projekata zaključeni Ugovori o konzultantskim uslugama, od kojih se četiri projekta nalaze u fazi implementacije a jedan projekt je završen.
- **Izrada politika i koordinacijski kapaciteti:** Nastavljene su aktivnosti na razvoju i implementaciji ključnih projekata za ovu oblast: „Skica razvoja centralnih organa vlada u Bosni i Hercegovini – Implementacija faze I”, „Jačanje BiH kapaciteta za strateško planiranje i razvijanje politika djelovanja - SPPD“, „Unapređenje pravila i procedura za izradu zakona, drugih propisa i općih akata u BiH“ i „Transponiranje EU zakonodavstva u pravni sustav BiH“.
- **Javne financije:** Prisutne velike razlike u uvođenju sistema trezora u općinama u Republici Srpskoj i Federaciji Bosne i Hercegovine. Od 63 općine u RS, sistem trezora uveden je u 37, dok je u Federaciji BiH, sistem trezora uveden samo u jednoj općini.
- **Upravljanje ljudskim potencijalima:** Završena je početna faza u implementaciji projekta „Razvoj sustava za upravljanje učinkom u strukturama državne službe u BiH“, koji se financira iz Fonda za reformu javne uprave, i pripremljeno početno izvješće projekta.
- **Upravni postupak:** Vlada Federacije BiH i Međunarodna finansijska korporacija (IFC) ušle su zajedno u Projekt regulatorne reforme na nivou Federacije BiH. Shodno tome, u tijeku je implementacija druge faze projekta koja podrazumijeva sveobuhvatnu analizu, pojednostavljenje i unapređenje administrativnih postupaka na nivou Federacije BiH. Narodna skupština RS usvojila je Nacrt zakona o izmjenama i dopunama Zakona o općem upravnom postupku.
- **Institucionalna komunikacija:** Projekt „Uspostava mreže info polica“ koji je financiran iz Fonda za reformu javne uprave je u potpunosti i uspješno implementiran, a još dva projekta, „Strateško komuniciranje“ i „Obuka službenika za odnose s javnošću“ koji su također financirani iz Fonda, su u fazi implementacije.
- **Informacijske tehnologije:** Nepostojanje Agencije za informatičko društvo na nivou BiH koja bi bila glavni nosilac planiranih aktivnosti u reformskoj oblasti IT predstavlja problem sa bitnim utjecajem na dinamiku implementacije AP1.

## 2 Uvod

Prema godišnjem programu rada Vijeća ministara BiH za 2010. godinu, Ured koordinatora za reformu javne uprave (u dalnjem tekstu: Ured koordinatora) obvezao se Vijeću ministara dostavljati redovna, kvartalna i godišnja izvješća o napretku u implementaciji Strategije reforme javne uprave (u dalnjem tekstu: Strategija RJU) i donatorskoj aktivnosti, te monitoringu i evaluaciji, u skladu sa Strategijom reforme javne uprave u BiH.

Ovaj izvještaj detaljno prikazuje ukupan stepen implementacije mjera iz Akcijskog plana 1 (u daljem tekstu: AP 1) Strategije RJU (u procentima), od 1. januara do 31. ožujaka 2010. godine, za svaku od šest reformskih oblasti pojedinačno (na državnom, entitetskim i Brčko distrikt BiH nivou). U aneksu ovog izvještaja detaljno je prikazan stepen implementacije svih mjera iz AP1, uz relevantne komentare. Progres u provedbi reformskih mjera prati se putem tzv. indikatora progresa (OVI-ja) koje je za ovu namjenu razvio Ured koordinatora. OVI-ji su mjerljivi parametri pomoći kojih je moguće pratiti i procijeniti implementaciju konkretnе reformske mjere.

U izradi izvješća korišteni su različiti izvori informacija koji su bili dostupni Uredu koordinatora uključujući: podatke iz izvješća o napretku koje su dostavili entitetski koordinatori za reformu javne uprave, kao i članovi nadzornih timova sa državne razine, preglede usvojenih propisa od značaja za reformsku oblast, praćenje implementacije donatorskih projekata i inicijativa u koje je Ured koordinatora uključen, eksternih podataka dobijenih od donatora, te informacija o aktivnostima i projektima čiji je inicijator i nosilac Ured koordinatora.

Opća karakteristika je da je tijekom izvještajnog razdoblja bio prisutan nizak nivo i intezitet aktivnosti relevantnih za provođenje mjera iz AP 1, što za posljedicu ima veoma nisku stopu progresa.

Iзвješće za prvi kvartal 2010. godine na vrijeme je dostavljeno iz Republike Srpske, kao i izvještaji iz Službe za informiranje Generalnog tajništva VM BiH, Ministarstva komunikacija i prometa BiH, Ministarstva financija i trezora BiH i Agencije za identifikacijske dokumente, evidenciju i razmjenu podataka BiH.

Agencija za državnu službu BiH, u dopisu upućenom Uredu koordinatora, a u vezi zahtjeva za dostavljanje kvartalnog izvješća, uz obavještenje da nisu u mogućnosti dostaviti izvješće za razdoblje januar-ožujak, navedeno je i da smatraju da je tromjesečno razdoblje izvještavanja prekratko da bi se mogle dati konkretne informacije o napretku na osnovu kojih je moguće izvući određene zaključke.

Iзвješće o implementaciji AP 1 na nivou Federacije BiH za prvi kvartal 2010. godine je dostavljeno sa zakašnjenjem, dok izvješće iz Brčko distrikta BiH nije dostavljeno. Također, Generalno tajništvo VM BiH, Ured za zakonodavstvo VM BiH, Direkcija za europske integracije BiH i Ministarstvo pravde BiH, nisu dostavili svoja izvješća Uredu koordinatora iako im je blagovremeno upućen Zahtjev za dostavljanje izvješća i dat realan rok za njegovo dostavljanje.

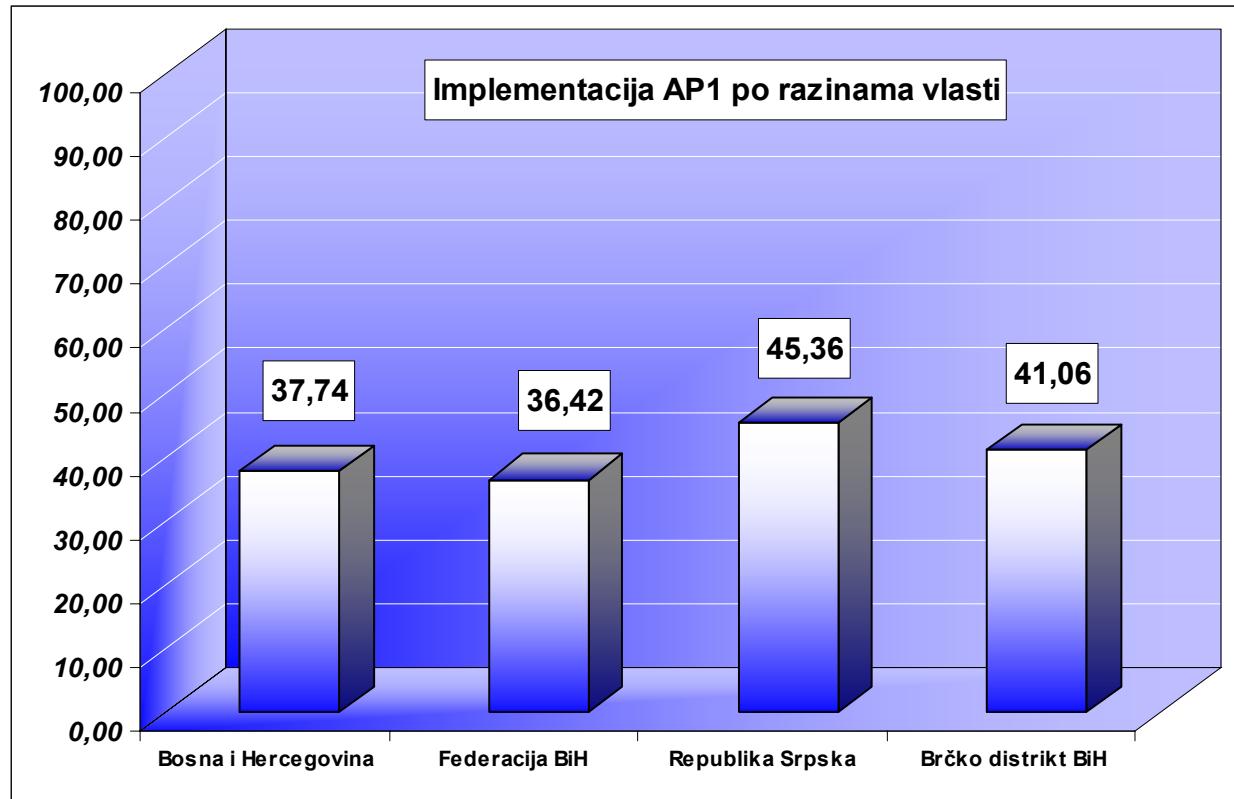
Ukupno gledano, **od početka implementacije** Akcijskog plana 1 do 31. ožujka 2010. godine **najveći napredak u implementaciji ostvaren je u reformskoj oblasti Javne financije: 46,35%, a najmanji u oblasti Informacijske tehnologije: 31,36%.**

**Najveći stupanj implementacije** mjera iz Akcijskog plana 1 od početka implementacije do 31. ožujka 2010. godine **ostvaren je u Republici Srpskoj**, koji izražen u procentima iznosi **45,36%**.

U tabeli ispod dat je pregled ukupnog ostvarenog napretka od početka implementacije AP1 do 31. ožujaka 2010. godine za državni, entitetske i Brčko distrikt BiH nivo vlasti.

Tabela 1: Pregled implementacije AP 1 do 31.03.2010. godine po nivoima vlasti

<b>Bosna i Hercegovina</b>	<b>37,74 %</b>
<b>Federacija BiH</b>	<b>36,42 %</b>
<b>Republika Srpska</b>	<b>45,36 %</b>
<b>Brčko distrikt BiH</b>	<b>41,06 %</b>

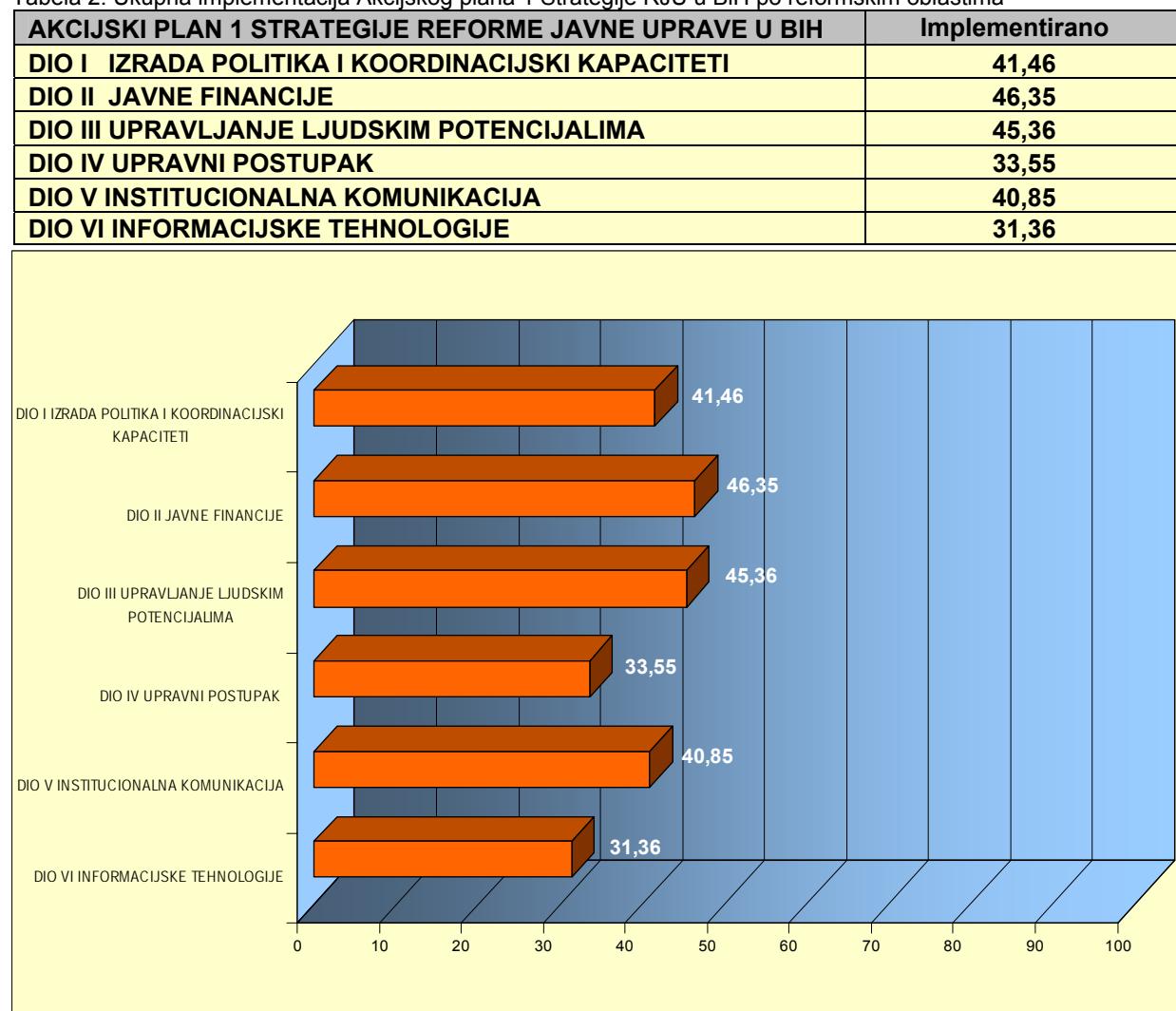


### 3 Ukupan pregled aktivnosti u toku razdoblja izvještavanja

Ukupna implementacija Akcijskog plana 1 Strategije reforme javne uprave u BiH do 31. ožujka 2010. godine iznosi **39,82%**.

U tabeli ispod prikazan je zbirni napredak u implementaciji Akcijskog plana 1 Strategije reforme javne uprave u BiH, za sve razine vlasti zajedno (BiH, FBiH, RS i BD BiH).

Tabela 2: Ukupna implementacija Akcijskog plana 1 Strategije RJU u BiH po reformskim oblastima

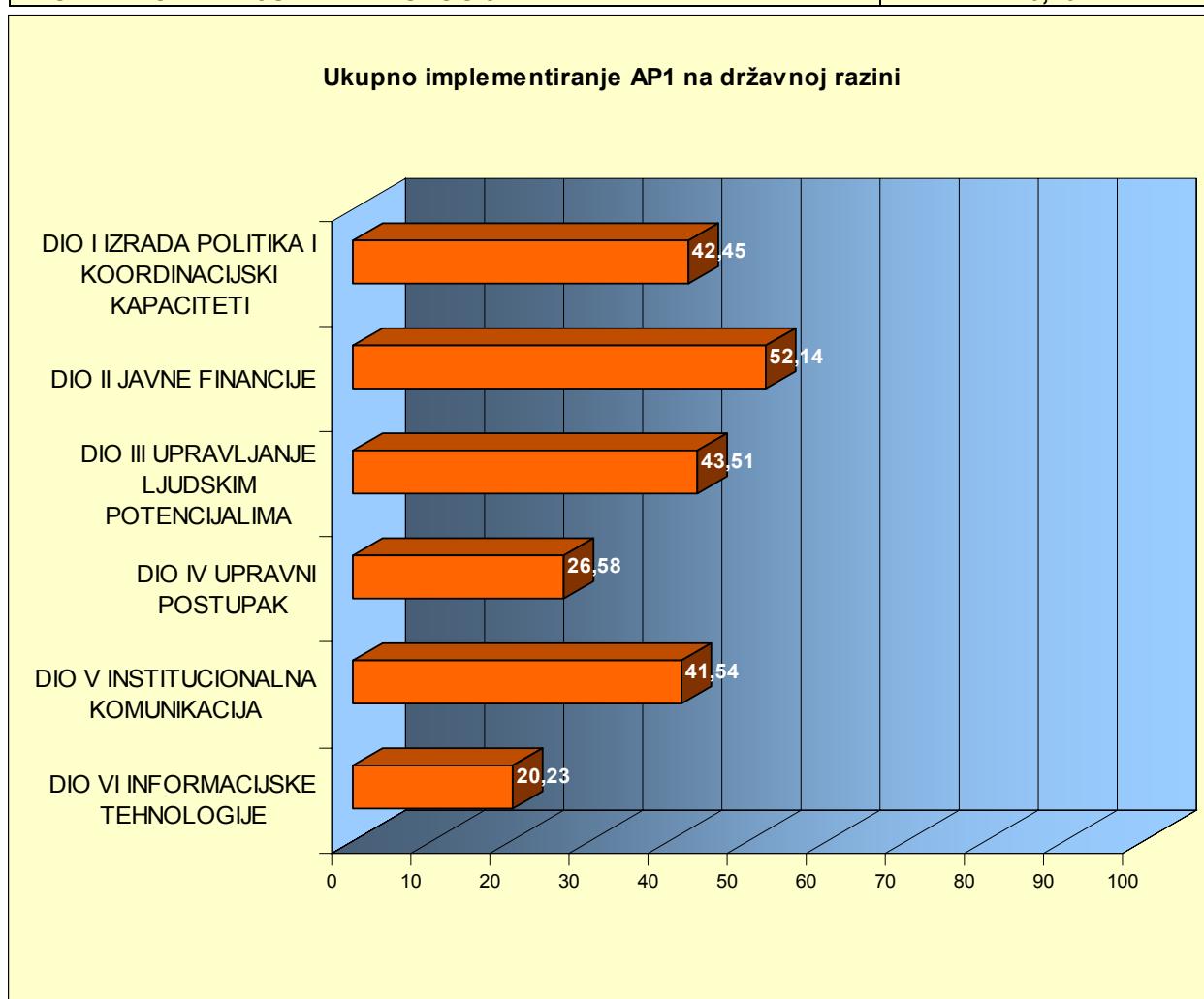


\*Detaljan opis implementiranih mjera sa komentarima nalazi se u monitoring tabeli u Aneksu ovog izvješća.

Sljedeće tabele prikazuju ukupan postignuti nivo implementacije na državnom, entitetskim i Brčko distrikt BiH razinama vlasti u BiH do 31. ožujka 2010. godine.

Tabela 3: Ukupna implementacija AP1 Strategije RJU u BiH po reformskim oblastima – državna razina

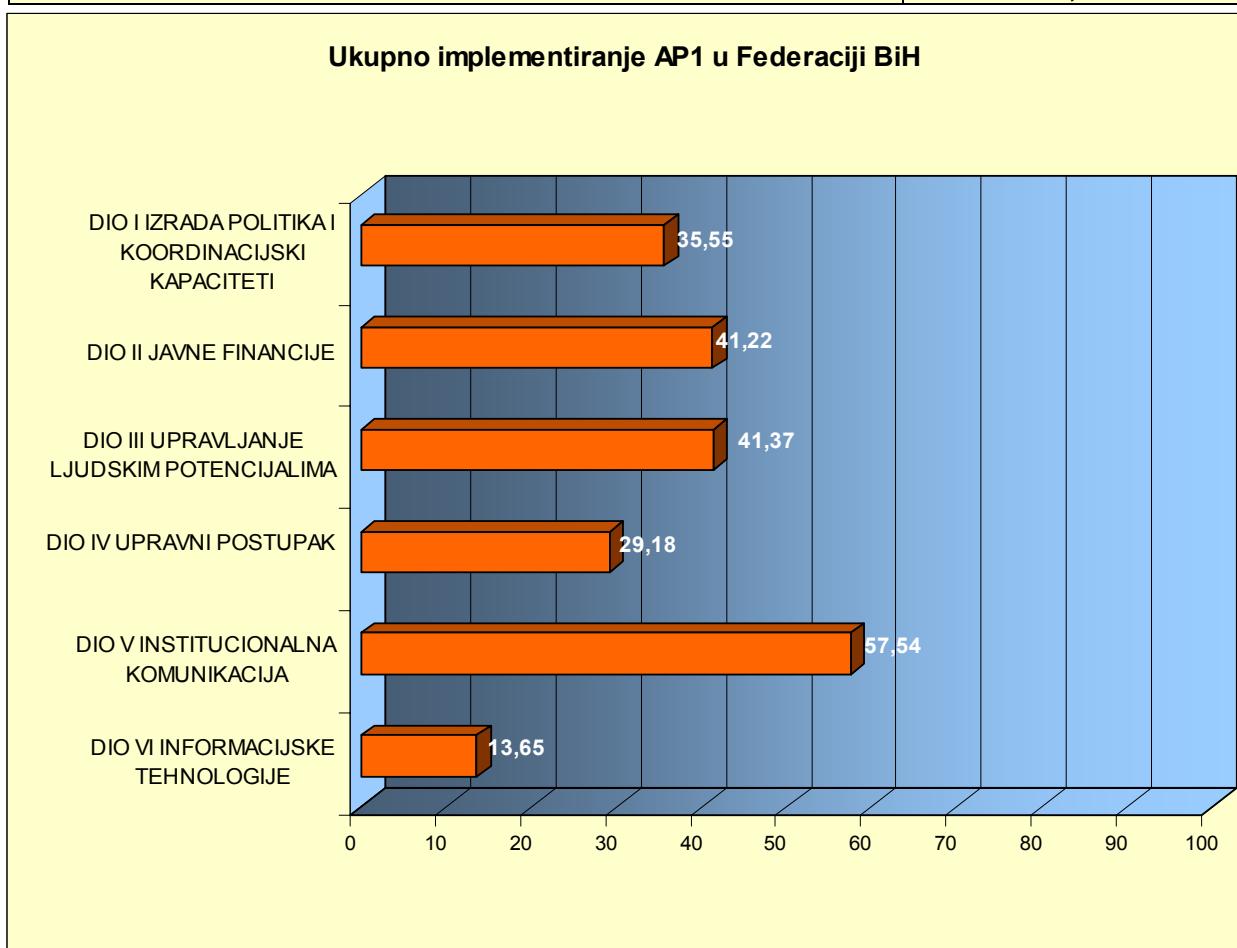
<b>BiH nivo</b>	<b>Implementirano</b>
DIO I IZRADA POLITIKA I KOORDINACIJSKI KAPACITETI	42,45
DIO II JAVNE FINANCIJE	52,14
DIO III UPRAVLJANJE LJUDSKIM POTENCIJALIMA	43,51
DIO IV UPRAVNI POSTUPAK	26,58
DIO V INSTITUCIONALNA KOMUNIKACIJA	41,54
DIO VI INFORMACIJSKE TEHNOLOGIJE	20,23



\*Detaljan opis implementiranih mjera sa komentarima nalazi se u monitoring tabeli u Aneksu ovog izvješća.

Tabela 4: Ukupna implementacija AP1 Strategije RJU u BiH po reformskim oblastima – FBiH nivo

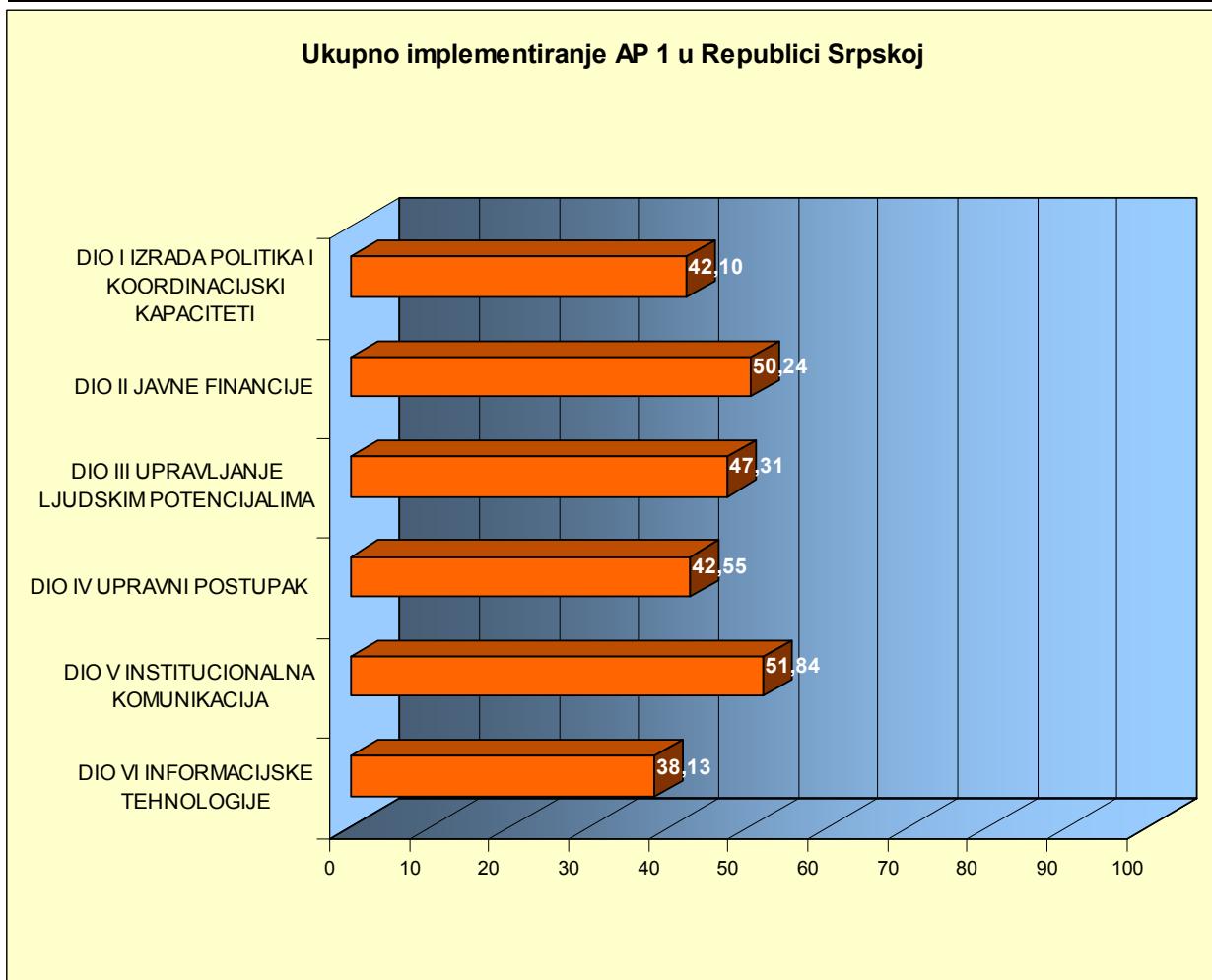
<b>FBiH nivo</b>	<b>Implementirano</b>
DIO I IZRADA POLITIKA I KOORDINACIJSKI KAPACITETI	35,55
DIO II JAVNE FINANCIJE	41,22
DIO III UPRAVLJANJE LJUDSKIM POTENCIJALIMA	41,37
DIO IV UPRAVNI POSTUPAK	29,18
DIO V INSTITUCIONALNA KOMUNIKACIJA	57,54
DIO VI INFORMACIJSKE TEHNOLOGIJE	13,65



\*Detaljan opis implementiranih mjera sa komentarima nalazi se u monitoring tabeli u Aneksu ovog izvješća.

Tabela 5: Ukupna implementacija AP1 Strategije RRU u BiH po reformskim oblastima – RS razina

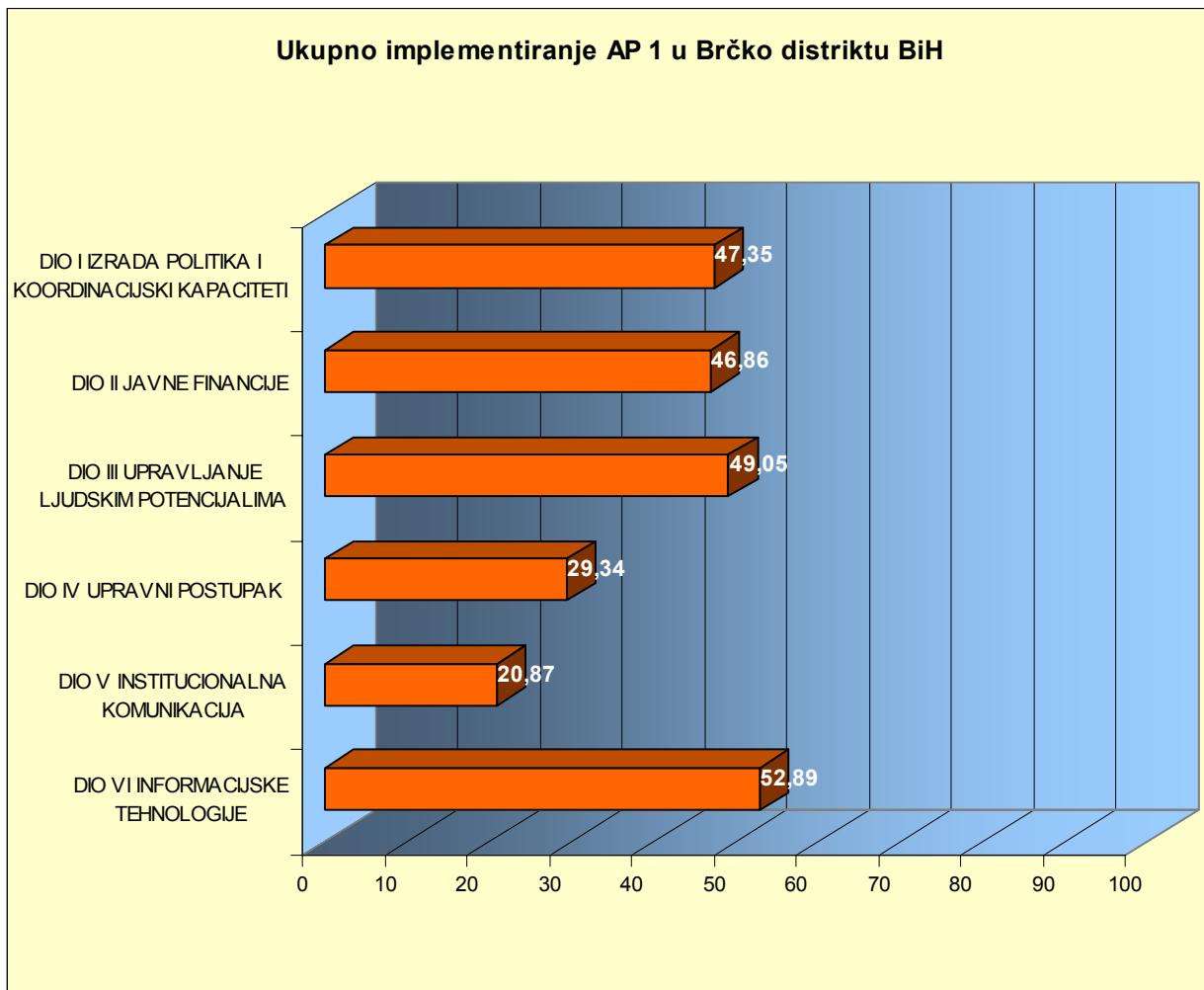
<b>RS nivo</b>	<b>Implementirano</b>
DIO I IZRADA POLITIKA I KOORDINACIJSKI KAPACITETI	42,10
DIO II JAVNE FINANCIJE	50,24
DIO III UPRAVLJANJE LJUDSKIM POTENCIJALIMA	47,31
DIO IV UPRAVNI POSTUPAK	42,55
DIO V INSTITUCIONALNA KOMUNIKACIJA	51,84
DIO VI INFORMACIJSKE TEHNOLOGIJE	38,13



\*Detaljan opis implementiranih mjera sa komentarima nalazi se u monitoring tabeli u Aneksu ovog izvješća.

Tabela 6: Ukupna implementacija AP1 Strategije RJJ u BiH po reformskim oblastima – Brčko distrikt BiH

<b>BD BiH nivo</b>	<b>Implementirano</b>
DIO I IZRADA POLITIKA I KOORDINACIJSKI KAPACITETI	47,35
DIO II JAVNE FINANCIJE	46,86
DIO III UPRAVLJANJE LJUDSKIM POTENCIJALIMA	49,05
DIO IV UPRAVNI POSTUPAK	29,34
DIO V INSTITUCIONALNA KOMUNIKACIJA	20,87
DIO VI INFORMACIJSKE TEHNOLOGIJE	52,89



\*Detaljan opis implementiranih mjera sa komentarima nalazi se u monitoring tabeli u Aneksu ovog izvješća.

### **3.1 Ukupan pregled aktivnosti u toku razdoblja izvještavanja po reformskim oblastima (realizacija Akcijskog plana 1 Strategije RJU u BiH)**

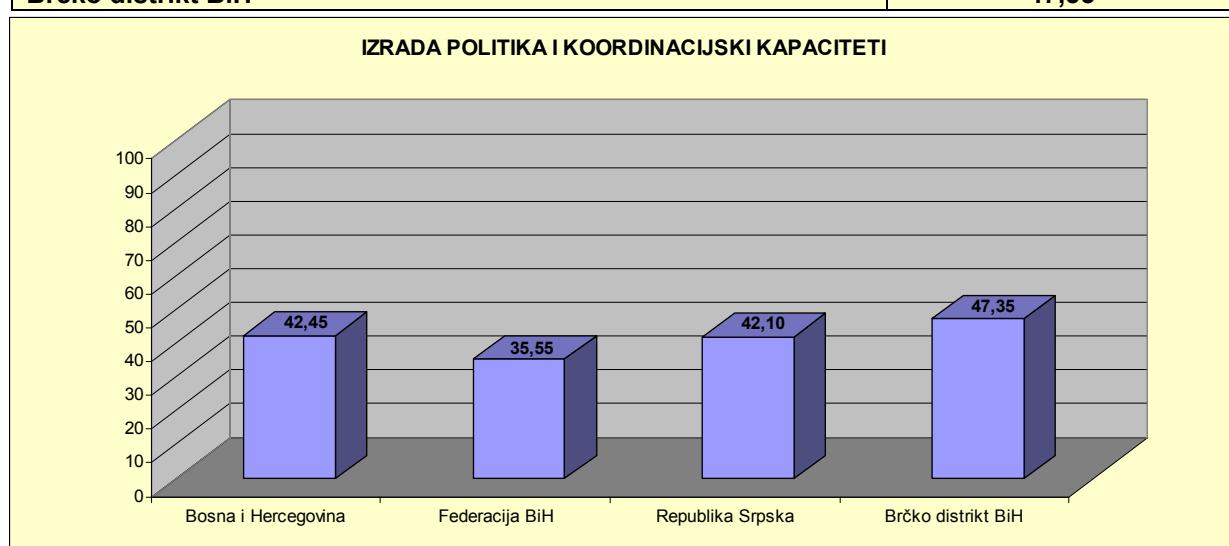
#### **3.1.1 Izrada politika i koordinacijski kapaciteti**

Implementacija Akcijskog plana 1 u oblasti Izrada politika i koordinacijski kapaciteti na državnom, entitetskim i razini Brčko distrikta BiH iznosi **41,46%**.

U tabeli 7 prikazan je ukupan napredak u implementaciji Akcijskog plana 1 za reformsku oblast Izrada politika i koordinacijski kapaciteti.

Tabela 7: Implementacija AP1 Strategije RJU u BiH – reformska oblast Izrada politika i koordinacijski kapaciteti

IZRADA POLITIKA I KOORDINACIJSKI KAPACITETI	Implementirano
Bosna i Hercegovina	42,45
Federacija BiH	35,55
Republika Srpska	42,10
Brčko distrikt BiH	47,35



U ovom izvještajnom razdoblju nastavljene su aktivnosti na razvoju i implementaciji ključnih projekata za ovu oblast: „Skica razvoja centralnih organa vlada u Bosni i Hercegovini – Implementacija faze I”, „Jačanje BiH kapaciteta za strateško planiranje i razvijanje politika djelovanja - SPPD“, „Unapređenje pravila i procedura za izradu zakona, drugih propisa i općih akata u BiH“, „Transponiranje EU zakonodavstva u pravni sustav BiH“. Također, nastavljene su aktivnosti na razvoju tri nova projekta: „Skica razvoja centralnih organa vlada u BiH – implementacija faze II“, „Bolja regulativa/upravljanje u organima javne uprave u Bosni i Hercegovini“ i „Izrada softvera za podršku izradi nacrta zakona i praćenju njihove realizacije“.

S ciljem praćenja provođenja mjera iz Akcijskog plana 1 Strategije reforme javne uprave u BiH, a koje se odnose na oblast Izrada politika i koordinacijski kapaciteti, u prvom kvartalu 2010. godine održan je jedan sastanak Nadzornog tima za oblast Unapređenje kvaliteta i procedura izrade i donošenja propisa. Sastanak Nadzorog tima za oblast Razvoj kapaciteta za kreiranje politika i koordinaciju je organiziran, ali zbog nedolaska članova istog, nije održan.

Po usvajanju Zapisnika sa otvaranja ponuda i prijedloga Odluke za dodjelu ugovora od strane Upravnog odbora Fonda za reformu javne uprave, na 15. sjednici održanoj 5. februara 2010. godine, obaviješteni su svi ponuđači o Odluci o dodjeli ugovora za projekt „Skica razvoja centralnih organa vlada u BiH – Implementacija faze I“. Kako je jedan od ponuđača izjavio prigovor na Obavještenje o dodjeli ugovora, nakon razmatranja prigovora, pripremljena je Odluka Ureda koordinatora kojom je isti odbijen. Nezadovoljan odlukom Ureda koordinatora o odbijanju prigovora, ponuđač je koristeći pravni lijek, prigovor uputio Uredu za razmatranje žalbi Bosne i Hercegovine, koji trenutno razmatra žalbu.

Nakon odabira uspješnih kandidata u fazi predkvalifikacije, Povjerenstvo za javne nabave usluga po projektu „Unapređenje pravila i procedura za izradu zakona, drugih propisa i općih akata u BiH“, je Zapisnik sa preporukama za nastavak procedure dostavilo članovima Upravnog odbora Fonda za RJU na odobravanje. Po odobrenju zapisnika sa preporukama Povjerenstvo za javne nabave je obavijestila kandidate o rezultatima predkvalifikacije te zatražila od uspješnih kandidata da dostave ponude. Rok za dostavu ponuda bio je 11. ožujak 2010. godine, kada se i sastala Povjerenstvo za javne nabave za implementaciju ovog projekta, otvorilo sve pristigle ponude i razmotriло ih. Zapisnik sa otvaranja ponuda i prijedlog Odluke za dodjelu ugovora bit će razmatrani na narednom sastanku Upravnog odbora Fonda za RJU.

Na osnovu zaključaka sa 56. sjednice Vijeća ministara BiH, Ured koordinatora je i tijekom ovog izvještajnog razdoblja kontinuirano pratilo implementaciju projekta „Jačanje BiH kapaciteta za strateško planiranje i razvijanje politika djelovanja - SPPD“, kako bi osigurao da ovaj projekt u cijelosti korespondira sa ciljevima Strategije RJU, te o tome redovno izvještavao Vijeće ministara BiH. Treće polugodišnje izvješće o realizaciji projekta „Jačanje BiH kapaciteta za strateško planiranje i razvijanje politika djelovanja - SPPD“, razmatrano je i usvojeno na 117. Sjednici Vijeća ministara BiH, održanoj 25. ožujka 2010. Potpisivanjem Memoranduma o razumjevanju između UNDP-a i korisnika projekta, 10. ožujka 2010. godine, započela je implementacija projektnih aktivnosti u tri nova sektora: poljoprivreda, socijalna zaštita i, mala i srednja poduzeća, čime SPPD projekt ulazi u svoju drugu fazu intenziviranih aktivnosti u asistiranju resornim ministarstvima u operacionalizaciji postojećih strateških planova i njihovom boljem povezivanju sa planiranjem proračuna, te unapređenju procesa razvoja politika djelovanja i jačanju kapaciteta ministarstava za pripremu zakonskih propisa.

Nakon što je Upravni odbor Fonda za RJU usvojio projektni zadatak „Transponiranje EU zakonodavstva u pravni sustav BiH“, pripremljena je tenderska dokumentacija za ovaj projekt, koju je Upravni odbor Fonda za RJU usvojio u redovnoj proceduri. Po usvajanju tenderske dokumentacije pokrenuta je procedura javne nabave konsultantskih usluga za ovaj projekt, formirano je Povjerenstvo za javne nabave po ovom projektu, te je inicirano imenovanje Implementacijskog tima, koji će biti nadležan za operativno provođenje projektnih aktivnosti. Povjerenstvo je na sastanku 26. ožujka 2010. izvršilo otvaranje i razmatranje pristiglih zahtjeva za učešće u fazi predkvalifikacije, te sačinilo zapisnik sa preporukama za nastavak procedure.

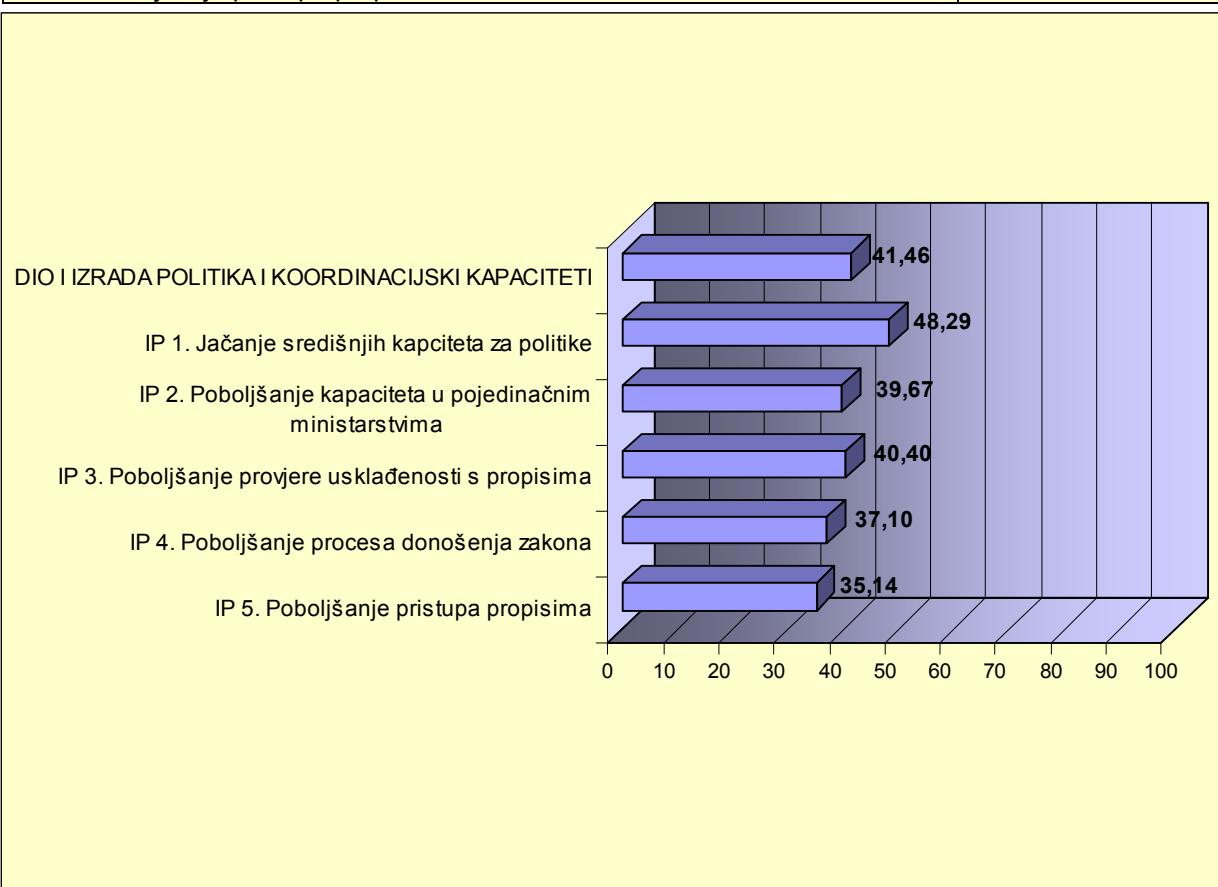
U narednom razdoblju planirane su sljedeće aktivnosti:

- Provođenje procedure javne nabave za odobrene projekte iz reformske oblasti.
- Nastavak aktivnosti na razvoju novih projekata „Skica razvoja centralnih organa vlade u BiH – implementacija faze II“, „Bolja regulativa/upravljanje u organima javne uprave u Bosni i Hercegovini“ i „Izrada softvera za podršku izradi nacrta zakona i praćenju njihove realizacije“.
- Praćenje realizacije započetih projekata i usmjeravanje istih ka ispunjenju ciljeva Strategije reforme javne uprave u BiH.
- Imenovanje novog zamjenika člana Nadzornog tima za oblast Razvoj kapaciteta za kreiranje politika i koordinaciju iz Vlade Republike Srpske.
- Identificiranje prioriteta, analiza stanja i potreba u okviru reformske oblasti.
- Kontinuirano praćenje implementacije AP 1 Strategije RJU, te priprema izvješća.

U tabeli ispod dat je pregled po poglavljima za reformsku oblast Izrada politika i koordinacijski kapaciteti.

Tabela 8: Pregled aktivnosti i mjera za reformsku oblast Izrada politika i koordinacijski kapaciteti

KOMPONENTA AKCIJSKOG PLANA 1	Implementirano
<b>DIO I IZRADA POLITIKA I KOORDINACIJSKI KAPACITETI</b>	<b>41,46</b>
IP 1. Jačanje centralnih kapaciteta za politike	48,29
IP 2. Poboljšanje kapaciteta u pojedinačnim ministarstvima	39,67
IP 3. Poboljšanje provjere usklađenosti s propisima	40,40
IP 4. Poboljšanje procesa donošenja zakona	37,10
IP 5. Poboljšanje pristupa propisima	35,14



\*Detaljan opis implementiranih mjera sa komentarima nalazi se u monitoring tabeli u Aneksu ovog izvješća.

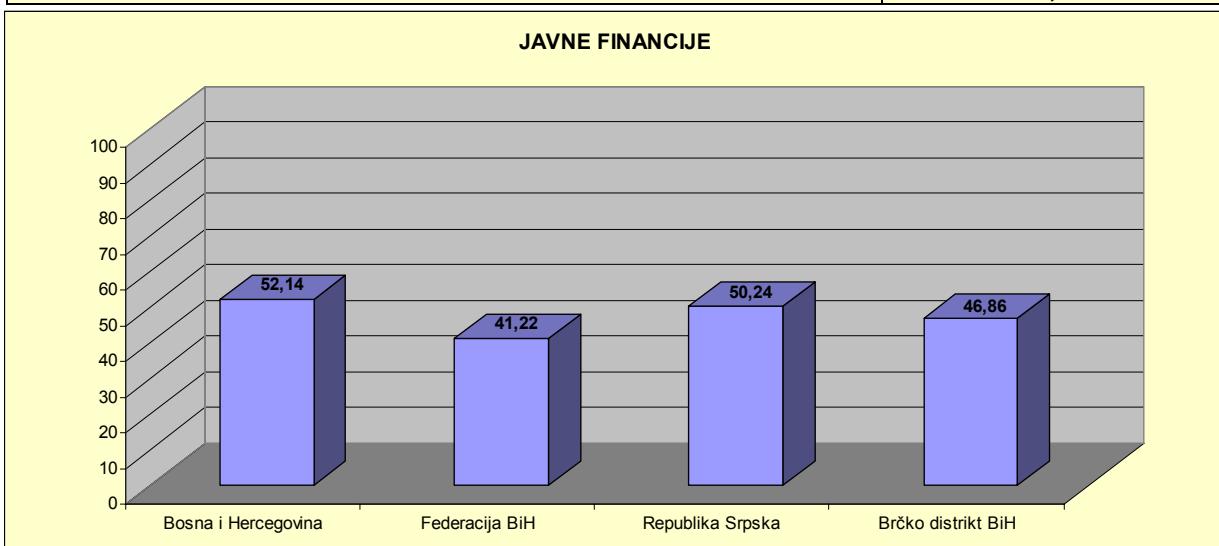
### 3.1.2 Javne financije

U izvještajnom razdoblju implementacija AP 1 u oblasti Javnih financija na državnom, entitetskim i razini Brčko distrikta BiH iznosi **46,35%**.

U tabeli 9 prikazan je ukupan napredak u implementaciji Akcijskog plana 1 za reformsku oblast Javne financije.

Tabela 9: Implementacija AP1 Strategije RJU u BiH – reformska oblast Javne financije

JAVNE FINANCIJE	Implementirano
Bosna i Hercegovina	52,14
Federacija BiH	41,22
Republika Srpska	50,24
Brčko distrikat BiH	46,86



Savjetodavna grupa Fiskalnog vijeća je u ovom razdoblju obavila raspravu o pripremama za izradu dokumenta Globalni okvir fiskalnog bilansa i politika za BiH za razdoblje 2011.-2013.

Treća faza Projekta jačanja upravljanja javnim financijama u BiH koji financira DfID je započela u ožujku 2009. godine. Generalne radionice na svim razinama u sklopu ovog projekta su održane krajem 2009. sa posebnim naglaskom na principe programskog pristupa izradi proračuna. U ovom razdoblju, Sektori za proračun na svim nivoima, uz tehničku pomoć SPEM projekta, su nastavili pružati zvaničnu individualnu tehničku pomoć proračunskim korisnicima u cilju poboljšanja programskog pristupa izradi proračuna.

Ured koordinatora je u ovom razdoblju izmijenio projektni prijedlog i projektni zadatak za projekt „Informacijski sustav upravljanja proračunom (BMIS)”, te pripremio novu tendersku dokumentaciju u suradnji sa članovima Nadzornog tima iz oblasti Javnih financija i IT ekspertima sa svih razina. U pripremanju svih ovih dokumenata Ured koordinatora je imao pomoć IT eksperta, plaćenog od strane SIDA-e, kao i eksperta za javne nabave.

Također, Ured kordinatatora radi na uvođenju IT sustava za pripremu proračuna (koji je kompatibilan sa sustavom trezora) koji bi ubrzao tijek ovog procesa, povećao učinkovitost Ministarstva financija, smanjio mogućnost grešaka koje nastaju uslijed ručnog unošenja, omogućio uvođenje programskog pristupa izradi proračuna, internu kontrolu i reviziju, te olakšao prošireno izvještavanje prema parlamentima i javnosti.

U području investicija, u proteklom razdoblju su doneseni zakoni o javno-privatnom partnerstvu u Republici Srpskoj i Brčko distriktu BiH. U Federaciji BiH je donesen Nacrt Zakona o javnom privatnom partnerstvu.

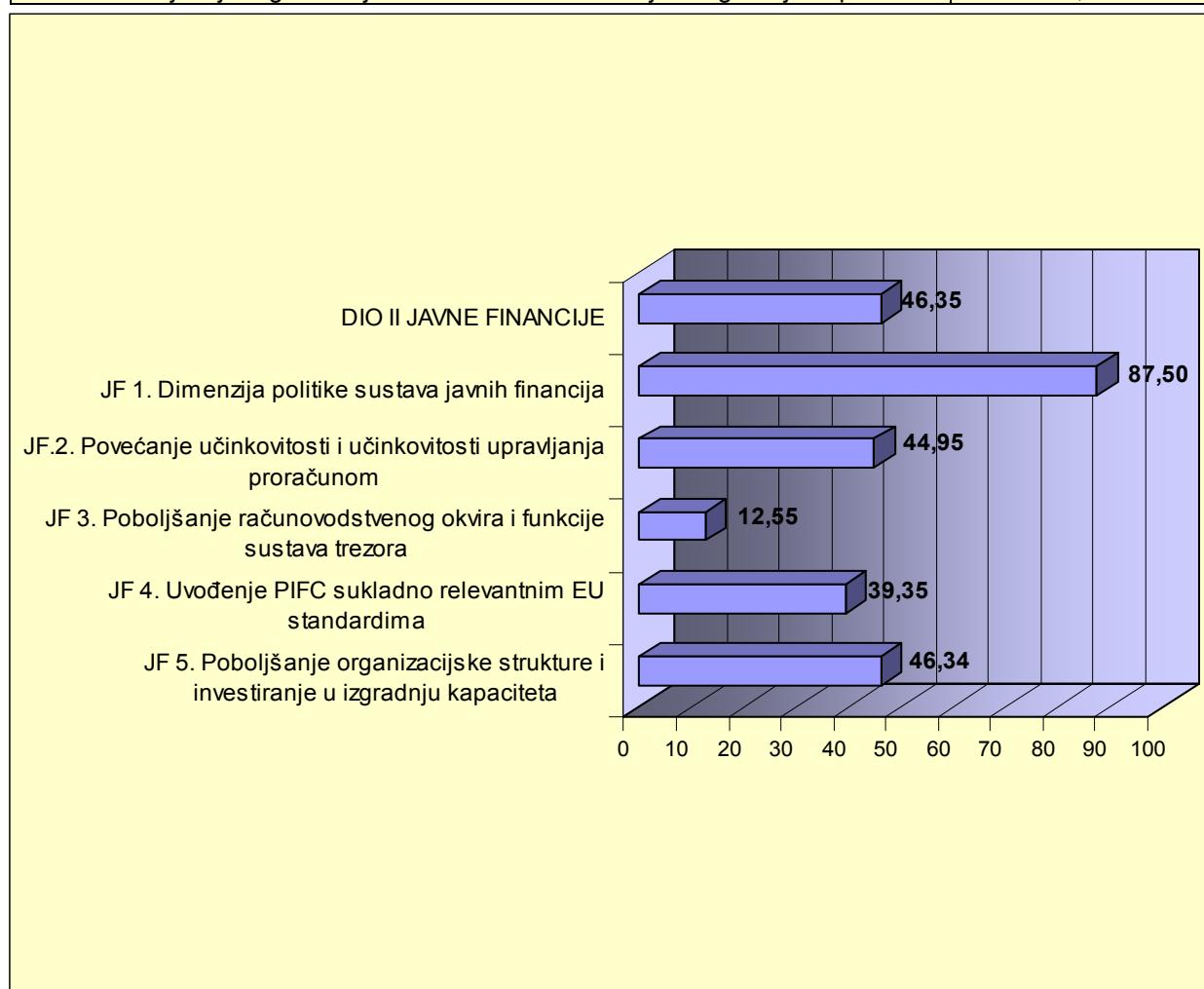
Postoje velike razlike u uvođenju sustava trezora u općinama u RS u odnosu na FBiH. Od 63 općine u RS, sustav trezora je uveden u 37, a planira se u sljedećoj godini uvođenje sustava trezora u preostale općine. U Federaciji BiH, sustav trezora je uveden samo u jednoj općini.

Rad na Strategiji za uvođenje PIFC-a u skladu sa relevantnim EU standardima je završen krajem 2009. godine. Europska komisija je raspisala međunarodni tender za dodjelu ugovora za implementaciju Strategije, odnosno za uvođenje PIFC-a na sve upravne razine u BiH. Očekuje se dodjela ugovora u narednom kvartalu.

U tabeli ispod dat je pregled po poglavljima za reformsku oblast Javne financije.

Tabela 10: Pregled aktivnosti i mjera za reformsku oblast Javne financije

KOMPONENTA AKCIJSKOG PLANA 1	Implementirano
<b>DIO II JAVNE FINANCIJE</b>	<b>46,35</b>
JF 1. Dimenzija politike sistema javnih financija	87,50
JF 2. Povećanje efikasnosti i efektivnosti upravljanja proračunom	44,95
JF 3. Poboljšanje računovodstvenog okvira i funkcije sistema trezora	12,55
JF 4. Uvođenje PIFC u skladu sa relevantnim EU standardima	39,35
JF 5. Poboljšanje organizacijske strukture i investiranje u izgradnju kapaciteta	46,34



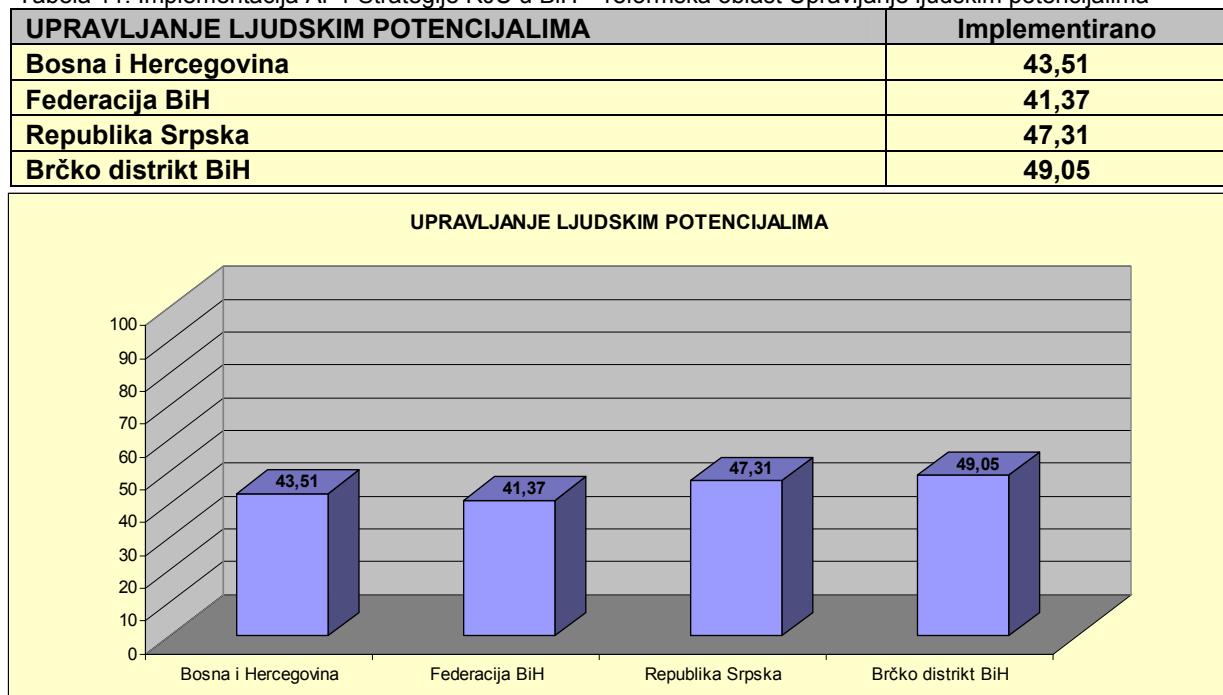
\*Detaljan opis implementiranih mjera sa komentarima nalazi se u monitoring tabeli u Aneksu ovog izvješća.

### 3.1.3 Upravljanje ljudskim potencijalima

U izvještajnom razdoblju implementacija AP 1 u oblasti Upravljanje ljudskim potencijalima na državnom, entitetskom i razini Brčko distrikta BiH iznosi **45,36%**.

U tabeli 11 prikazan je ukupan napredak u implementaciji Akcijskog plana 1 za reformsku oblast Upravljanje ljudskim potencijalima (ULJP).

Tabela 11: Implementacija AP1 Strategije RJU u BiH – reformska oblast Upravljanje ljudskim potencijalima



Najvažnije aktivnosti u izvještajnom razdoblju u oblasti Upravljanje ljudskim potencijalima uključuju sljedeće:

- Na razini institucija BiH Vijeće ministara je na 113. sjednici održanoj 21. siječnja 2010. utvrdilo Prijedlog zakona o izmjenama i dopunama Zakona o radu u institucijama Bosne i Hercegovine koji je upućen u parlamentarnu proceduru.
- Na razini institucija Bosne i Hercegovine, stupio je na snagu i Zakon o izmjeni zakona o državnoj službi u institucijama Bosne i Hercegovine (Službeni glasnik BiH, broj 08/2010 od 2. veljače 2010.) kojim je izvršeno usklađivanje ovog zakona sa odredbama Zakona o radu u pogledu uvjeta za umirovljenje državnih službenika i prestanak radnog odnosa.
- Vijeće ministara BiH je u izvještajnom razdoblju na 117. Sjednici održanoj 25. ožujka 2010. godine, na prijedlog Ministarstva financija i trezora BiH, donijelo Metodologiju za razvrstavanje radnih mesta srednje stručne spreme u platne razrede utvrđene Zakonom o plaćama i naknadama u institucijama Bosne i Hercegovine.
- U ožujku je zvanično započela realizacija twinning projekta „Izgradnja kapaciteta u oblasti menadžmenta obuke u institucijama BiH“, koji implementira Finski institut za javno upravljanje u partnerstvu sa Agencijom za državnu službu BiH.
- Na nivou institucija BiH oformljen je Forum državnih službenika-stručnjaka iz oblasti upravljanja ljudskim potencijalima (HRM forum) koji je u izvještajnom razdoblju održao tri radionice. Ova aktivnost je bitna sa aspekta ukupne podrške reformi u oblasti reforme državne službe i provođenja seta mjera iz oblasti Akcijskog plana 1, LJP 2. - Organizacijsko uređenje-uloga perifernih jedinica.
- Nakon što je Vlada Federacije BiH na 137. sjednici koja je održana 17. ožujka 2010.

utvrdila Prijedlog zakona o plaćama i naknadama u organima vlasti FBiH, prijedlog zakona nije dobio podršku u Parlamentu Federacije BiH na sjednici Predstavničkog doma održanoj 31. ožujka 2010.

- Vlada FBiH je na 138. sjednici održanoj 25. ožujka 2010. razmatrala Izvješće Agencije za državnu službu FBiH o radu i stanju kadrova u organima državne službe u FBiH za 2009. godinu. Uz usvajanje izvještca, Vlada FBiH je usvojila određeni broj zaključaka koji se, između ostalog odnose na obvezu izrade konzistentnog Zakona o državnim službenicima i namještenicima u FBiH koji bi sadržavao sve prijedloge navedene u Izvješću. Federalno ministarstvo pravde je zaduženo da u saradnji sa kantonalnim ministarstvima pravde, gradonačelnicima i načelnicima općina u Federaciji BiH, izvrše cjelovitu analizu stanja u organima državne službe, te da se pripremi prijedlog Smjernica za vođenje kadrovske politike u organima državne službe u kojim će se, prvenstveno utvrditi kriteriji za smanjenje broja uposlenih državnih službenika i namještenika.
- Na razini Republike Srske Agencija za državnu upravu je sačinila prijedlog Kadrovskog plana za 2010. godinu i dostavila ga Vladi RS na usvajanje.
- Na razini Brčko distrikta BiH u prvom kvartalu nisu evidentirane bitnije promjene u reformskoj oblasti u odnosu na stanje iz posljedenjeg kvartala 2009. godine. Od aktuelnih aktivnosti u toku je priprema novog Zakona o državnoj službi Brčko distrikta BiH na kojem radi posebna radna skupina, gdje je predviđeno da po njegovom donošenju, budu revidirani i pripremljeni novi provedbeni akti.

Agencija za državnu službu BiH je 15. ožujka 2010. godine započela aktivnosti na implementaciji web informacijskog sustava za elektronska obavještavanja u natječajnim procedurama, u suradnji sa kompanijom QSS Društvo za softwaresku tehnologiju d.o.o.

Agencija za državnu službu Federacije BiH je tokom razdoblja izvještavanja organizirala edukaciju državnih službenika u sljedećim područjima: vještine vođenja intervjeta, efektivni sastanci, medijacija – način rješavanja spora mirnim putem, komunikacija i upravljanje vremenom. Od ostalih programa obuke ADS BiH, ADS FBiH i ADU RS su organizirale redovne kurseve stranih jezika, koji se održavaju tokom čitavog izvještajnog razdoblja.

Operativna realizacija projekta „Razvoj sustava za upravljanje učinkom u strukturama državne službe u BiH“, koji se financira iz sredstava Fonda za reformu javne uprave, započela je neposredno nakon sklapanja ugovora 4. siječnja 2010. U izvještajnom razdoblju okončana je početna faza projekta, nakon koje je pripremljen Početni izvještaj projekta koji sadrži plan aktivnosti na realizaciji projekta do njegovog okončanja. U realizaciji projekta, u nastavku radilo se na aktivnostima komponente projekta koja uključuje analize sustava upravljanja učinkom na različitim razinama vlasti u BiH i analizi prakse procesa upravljanja učinkom u regiji i zemljama EU, te su započete aktivnosti pripreme prijedloga za unapređenje provedbenih propisa koji reguliraju ovu oblast.

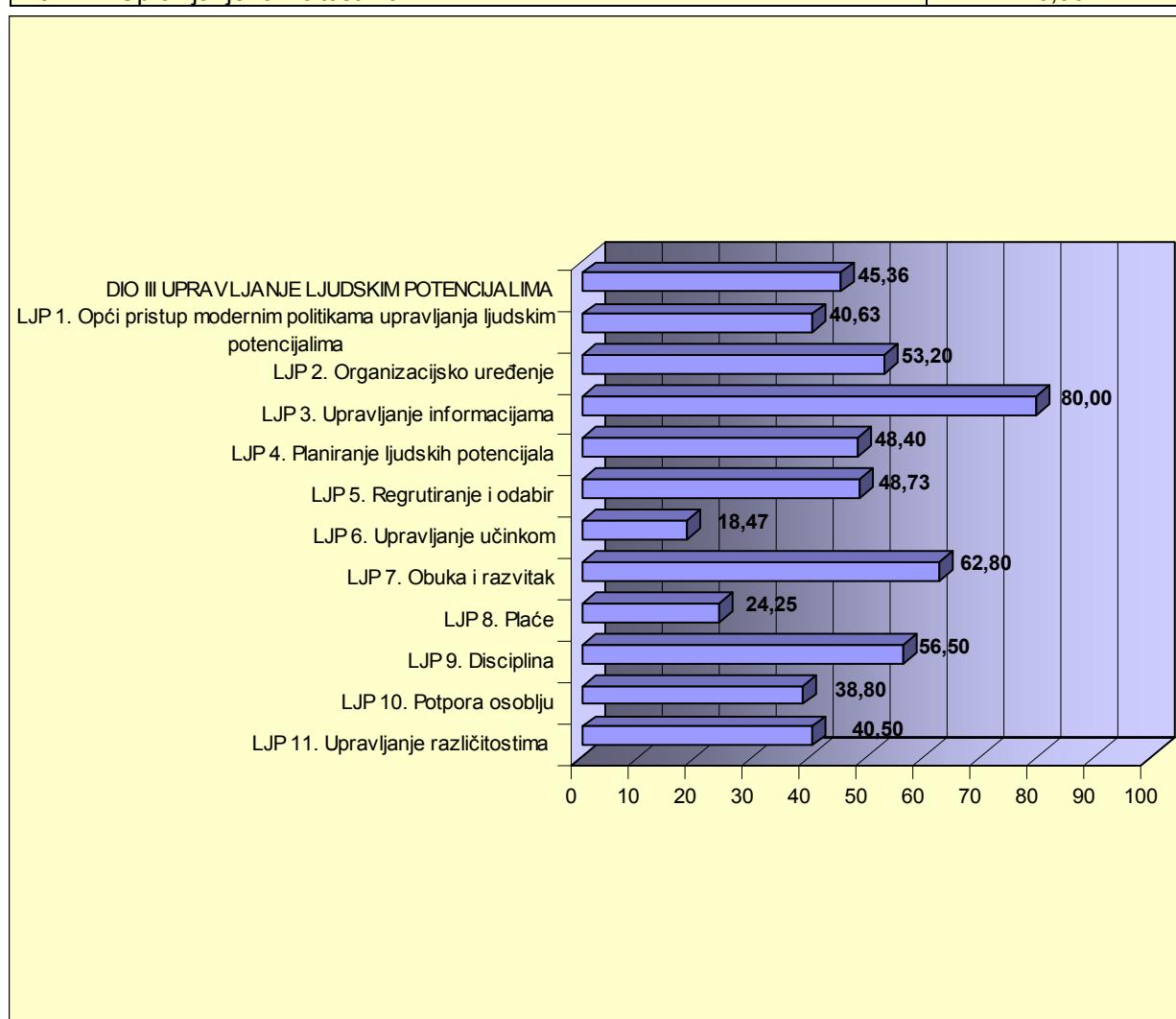
Za naredno razdoblje planirane su sljedeće aktivnosti:

- Završetak analize sveukupnog napretka u reformskoj oblasti i stupnja implementacije AP1, koja se realizira uz podršku eksperata Tima tehničke pomoći na projektu „Nastavak podrške Uredu koordinatora za reformu javne uprave u BiH, izgradnja kapaciteta za implementaciju Strategije reforme javne uprave i koordinaciju donatora“. Analiza pored ostalog, treba da pruži temelj za sačinjavanje prijedloga za ažuriranje sadržaja Akcijskog plana 1.
- Nastavak implementacije projekta „Razvoj sustava za upravljanje učinkom u strukturama državne službe u BiH“ u skladu sa planom projektnih aktivnosti.

U tabeli ispod dat je pregled po poglavljima za reformsku oblast Upravljanje ljudskim potencijalima.

Tabela 12: Pregled aktivnosti i mjera za reformsku oblast Upravljanje ljudskim potencijalima

KOMPONENTA AKCIJSKOG PLANA 1	Implementirano
<b>DIO III UPRAVLJANJE LJUDSKIM POTENCIJALIMA</b>	<b>45,36</b>
LJP 1. Opći pristup modernim politikama upravljanja ljudskim potencijalima	40,63
LJP 2. Organizacijsko uređenje	53,20
LJP 3. Upravljanje informacijama	80,00
LJP 4. Planiranje ljudskih potencijala	48,40
LJP 5. Regrutiranje i odabir	48,73
LJP 6. Upravljanje učinkom	18,47
LJP 7. Obuka i razvoj	62,80
LJP 8. Plaće	24,25
LJP 9. Disciplina	56,50
LJP 10. Podrška osoblju	38,80
LJP 11. Upravljanje različitostima	40,50



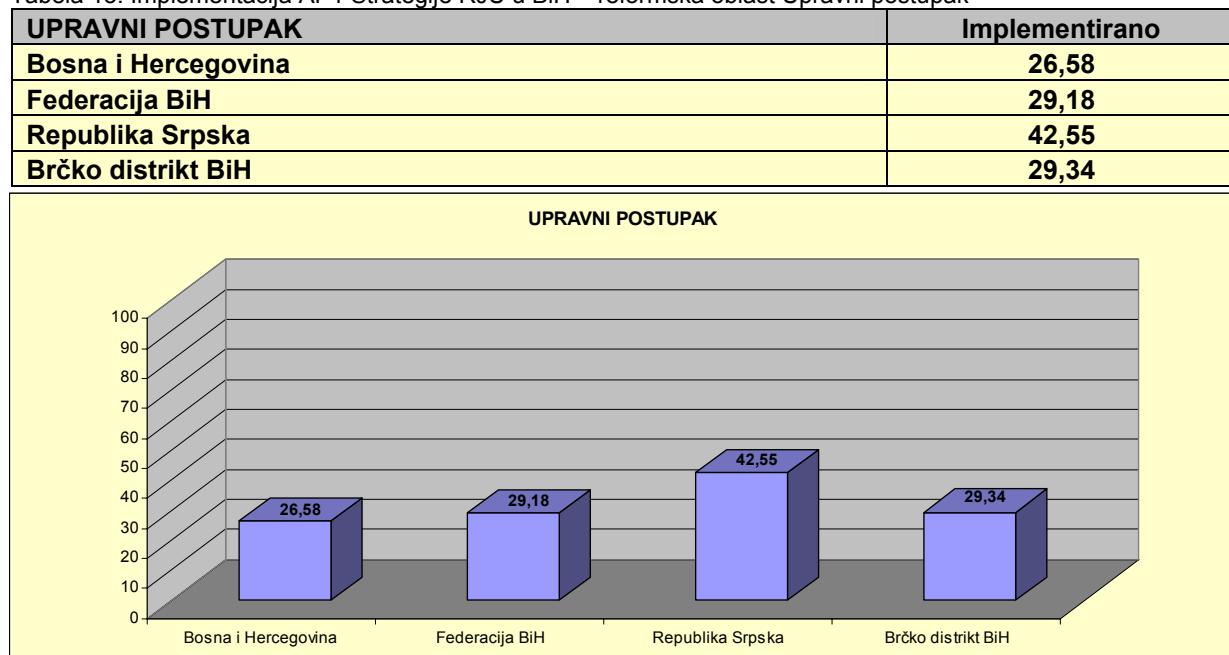
\*Detaljan opis implementiranih mjera sa komentarima nalazi se u monitoring tabeli u Aneksu ovog izvješća.

### 3.1.4 Upravni postupak

U izvještajnom razdoblju implementacija AP 1 u oblasti Upravni postupak na državnom, entitetskim i razini Brčko distrikta BiH iznosi **33,55%**.

U tabeli 13 prikazan je ukupan napredak u implementaciji Akcijskog plana 1 Strategije reforme javne uprave u BiH za reformsku oblast Upravni postupak.

Tabela 13: Implementacija AP1 Strategije RJU u BiH – reformska oblast Upravni postupak



Upravni odbor Fonda za RJU 16. ožujaka 2010. usvojio je Početni izvještaj za Projekt „Izrada programa za poboljšanje kvaliteta upravnog odlučivanja u BiH“, a 20. veljače 2010. godine dostavljen je prvo Periodično izvješće koje je vraćeno na doradu i čija je procedura usvajanja u tijeku.

Vijeće ministara BiH je na 109. sjednici održanoj 22. prosinca 2009. usvojilo Odluku o elektronskom poslovanju i e-Vladi u Vijeću ministara BiH („Službeni glasnik BiH“ br.07/10). Ovom odlukom se uređuje elektronsko poslovanje, koje obuhvata rad sa strankama, korištenje opreme, rukovanje sa dokumentacijskom građom, komunikacije sa strankama i ostalim javnim subjektima i obavljanje uredskih poslova, te osnove rada e-Vlade u Vijeću ministara BiH.

Narodna skupština RS je na 35. sjednici održanoj 17. veljače 2010. usvojila Nacrt zakona o izmjenama i dopunama Zakona o općem upravnom postupku kojim je propisano da rukovodilac organa može ovlastiti drugo službeno lice za vođenje upravnog postupka i donošenje rješenja ili za vođenje upravnog postupka, te da će se, kad je to propisano posebnim zakonom, zahtjev stranke smatrati usvojenim ukoliko organ ne odluči po zahtjevu u zakonom propisanom roku. Također, predviđena je obveza drugostupanjskog organa da pri ponovnom odlučivanju po žalbi odlučuje meritorno, kao i mogućnost elektronske komunikacije organa i stranaka, te su propisani uvjeti koje treba da ispunjava lice ovlašteno za rješavanje i vođenje upravnog postupka.

Republički organi uprave dostavili su Vladi RS izvješće o stanju upravnog rješavanja i plan rješavanja neriješenih predmeta iz ranijeg razdoblja.

Vlada Federacije BiH i Međunarodna finansijska korporacija (IFC) ušle su zajedno u Projekt regulatorne reforme na nivou Federacije BiH. Shodno tome, u toku je implementacija druge faze projekta koja podrazumijeva sveobuhvatnu analizu, pojednostavljenje i unapređenje administrativnih postupaka na nivou FBiH. Faza II obuhavata širi aspekt kojim se želi izvršiti harmonizacija regulative u pogledu pojednostavljenja administrativnih postupaka (dozvola,

saglasnosti, licenci, uvjerenja i sl.) u segmentu poslovnog sektora. Ured koordinatora nema neposredan uvid u aktivnosti i obim projekta nego samo prethodno navedena posredna saznanja o istom.

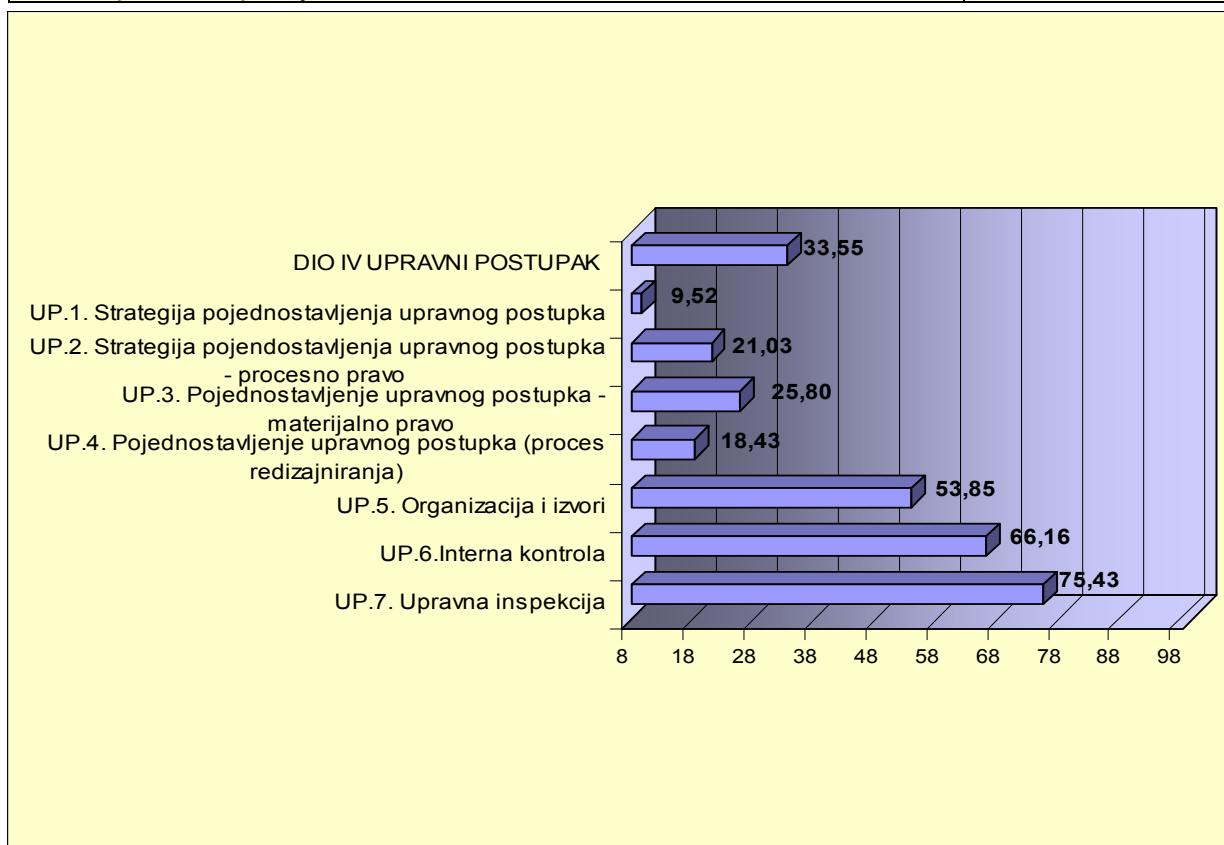
U narednom razdoblju predviđene su sljedeće aktivnosti:

- Ured koordinatora, u suradnji sa g. Wolfgang Rusch-om (SIGMA), ekspertom za upravni postupak, planira 14. travnja 2010. održati bilateralne sastanke sa predstavnicima sa sve četiri upravne razine, te sa ekspertima angažiranim u sklopu projekta „Izrada programa za poboljšanje kvaliteta upravnog odlučivanja u BiH“;
- Monitoring implementacije projekta „Izrada programa za poboljšanje kvaliteta upravnog odlučivanja u BiH“ ;
- Suradnja sa TA timom i kratkoročnim ekspertom za reformsku oblast Upravni postupak g. Zarije Seizovićem;
- Organiziranje sastanka članova Nadzornog tima za reformsku oblast Upravni postupak;
- Nastaviti sa aktivnostima na pripremi logičkog okvira i projektnog prijedloga za projekt „Edukacija voditelja upravnih postupaka i upravnih inspektora“.

U tabeli ispod dat je pregled po poglavljima za reformsku oblast Upravni postupak.

Tabela 14: Pregled aktivnosti i mјera za reformsku oblast Upravni postupak

KOMPONENTA AKCIJSKOG PLANA 1	Implementirano
<b>DIO IV UPRAVNI POSTUPAK</b>	<b>33,55</b>
UP.1. Strategija pojednostavljenja upravnog postupka	9,52
UP.2. Strategija pojednostavljenja upravnog postupka - procesno pravo	21,03
UP.3. Pojednostavljenje upravnog postupka - materijalno pravo	25,80
UP.4. Pojednostavljenje upravnog postupka (proces redizajniranja)	18,43
UP.5. Organizacija i izvori	53,85
UP.6. Interna kontrola	66,16
UP.7. Upravna inspekcija	75,43



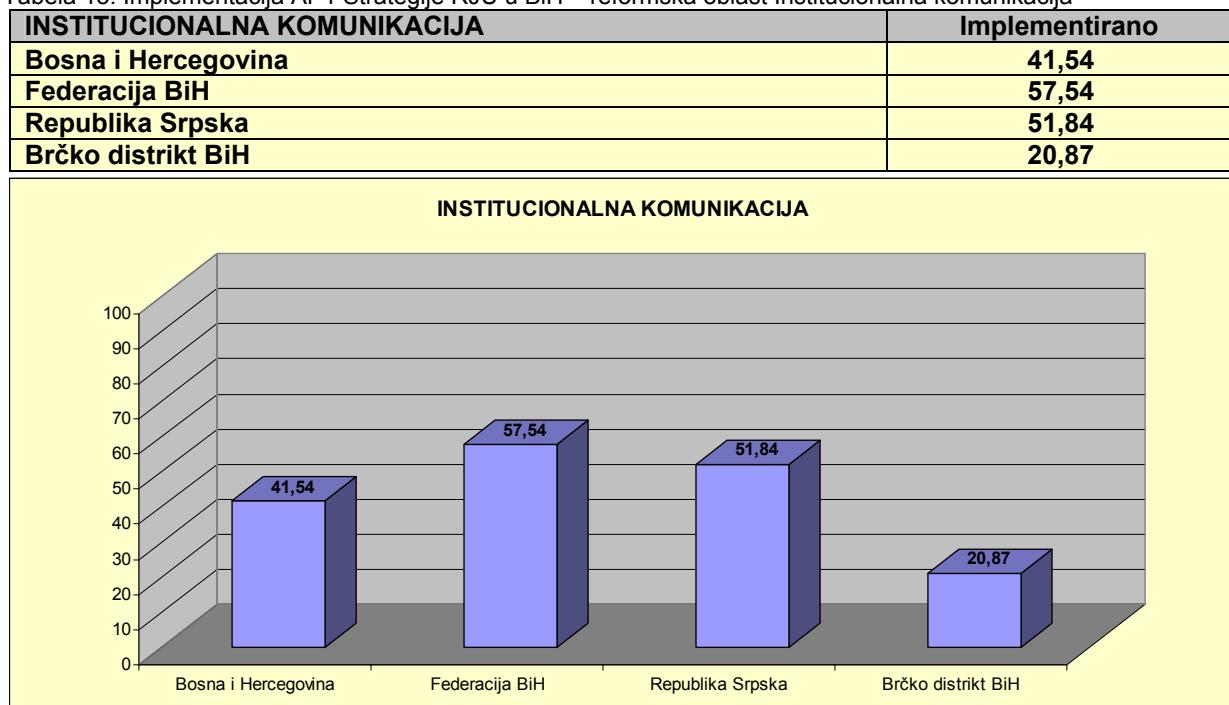
\*Detaljan opis implementiranih mјera sa komentarima nalazi se u monitoring tabeli u Aneksu ovog izvješća.

### 3.1.5 Institucionalna komunikacija

U izvještajnom razdoblju implementacija AP 1 u oblasti Institucionalna komunikacija na državnom, entitetskim i razini Brčko distrikta BiH iznosi **40,85%**.

U tabeli 15 prikazan je ukupan napredak u implementaciji Akcijskog plana 1 Strategije reforme javne uprave u BiH za reformsku oblast Institucionalna komunikacija.

Tabela 15: Implementacija AP1 Strategije RJU u BiH – reformska oblast Institucionalna komunikacija



U izvještajnom razdobljeu jedan projekt financiran iz Fonda za RJU je u potpunosti uspješno implementiran, a još dva projekta, također finanisrana iz Fonda za RJU, su u fazi implementacije.

Projekt „Uspostava mreže info polica“ i zvanično je završen u ovom izvještajnom razdoblju. Uspješno je provedeno svih 5 faza projekta (revizija interne komunikacije, edukacija, info police, priprema biltena i evaluacija). Direktni rezultati projekta su upoznavanje službenika za odnose s javnošću sa konceptom info polica i interne komunikacije, istraživanje komunikacijskih praksi u centralnim jedinicama za odnose s javnošću, nabavljene su info police kao sredstvo za promoviranje, distribuciju i razmjenu info materijala, pripremljeno je i tiskano po 2000 primjeraka biltena po centralnoj jedinici za odnose s javnošću, te započeta praksa razmjene info materijala između ovih jedinica posredstvom info polica. Uspješno provedene projektne aktivnosti doprinijele su ispunjenju mjera iz oblasti IK 8, IK 14 i IK 17.

Projekt „Strateško komuniciranje“ u završnoj je fazi. U okviru projekta provedeno je istraživanje percepcije javnosti o vladama u BiH i njihovim komunikacijskim aktivnostima, te analiza usuglašenosti postojećih komunikacijskih strategija (RS i FBiH) sa AP 1. U ovom izvještajnom razdoblju održan je i sastanak Radne skupine sačinjene od korisnika i predstavnika Ureda na kojoj su finalizirani nacrti komunikacionih strategija i akcijskih planova za svaku razinu. Nacrti dokumenata uručeni su korisnicima i predati im na raspolaganje. Aktivnosti projekta direktno su doprinijele ispunjavanju mjera u oblasti IK 2.

Projekt „Obuka službenika za odnose s javnošću“ zvanično je otpočeo popisivanjem ugovora 15. siječnja 2010. U pripremnoj fazi Konzultant je proveo istraživanje među službenicima za odnose s javnošću sa svih nivoa koje će poslužiti kao osnova za dalje projektne aktivnosti. Tijekom ožujka održana je obuka iz oblasti odnosa s javnošću u Sarajevu, Mostaru i Banja Luci, koju je prošlo ukupno 70 službenika za odnose sa javnošću sa svih razina. Projekt će

doprinijeti realizaciji mjera iz oblasti IK 1 i IK 8.

U izvještajnom razdoblju održana su dva sastanka Nadzornog tima, te četiri bilateralna sastanka sa članovima Nadzornog tima povodom početka implementacije projekta „Obuka službenika za odnose s javnošću“. Značajno je unaprijeđen intenzitet i kvalitet suradnje Ureda i Nadzornog tima, što je rezultiralo aktivnim učešćem članova NT u svim projektnim aktivnostima i značajnim doprinosom u poboljšanju kvalitete rezultata projekata.

Iz Službe Generalnog Tajništva Vijeća ministara BiH za sljedeće izvještajno razdoblje najavljeno je izdavanje drugog broja biltena „INFO Vijeća ministara“, što predstavlja direktn nastavak aktivnosti projekta „Uspostava mreže info polica“. Također, nastavljeno je sa praksom razmjene info materijala između razina posredstvom info polica.

U izvještajnom razdoblju na razini institucija BiH napredak je zabilježen u poglavljima IK 8 – Obuka, putem realizacija obuka za odnose s javnošću u organizaciji ADS-a BiH, te u okviru projekta „Obuka službenika za informisanje“.

Na razini Republike Srpske napredak je postignut u poglavljima AP 1 IK 7 – Ljudski resursi i IK 8 – Obuka, putem provođenja obuke za odnose s javnošću u okviru projekta „Obuka službenika za odnose s javnošću“ i angažiranjem službenika za odnose s javnošću u tri institucije.

U Federaciji BiH napredak je zabilježen u poglavlju AP 1 IK 8 – Obuka, kroz projekt „Obuka službenika za odnose s javnošću“.

U Brčko distriktu BiH učešćem u projektu „Obuka službenika za odnose s javnošću“ nastavljene su kontinuirane aktivnosti na ranije ispunjenoj mjeri IK 8.1.

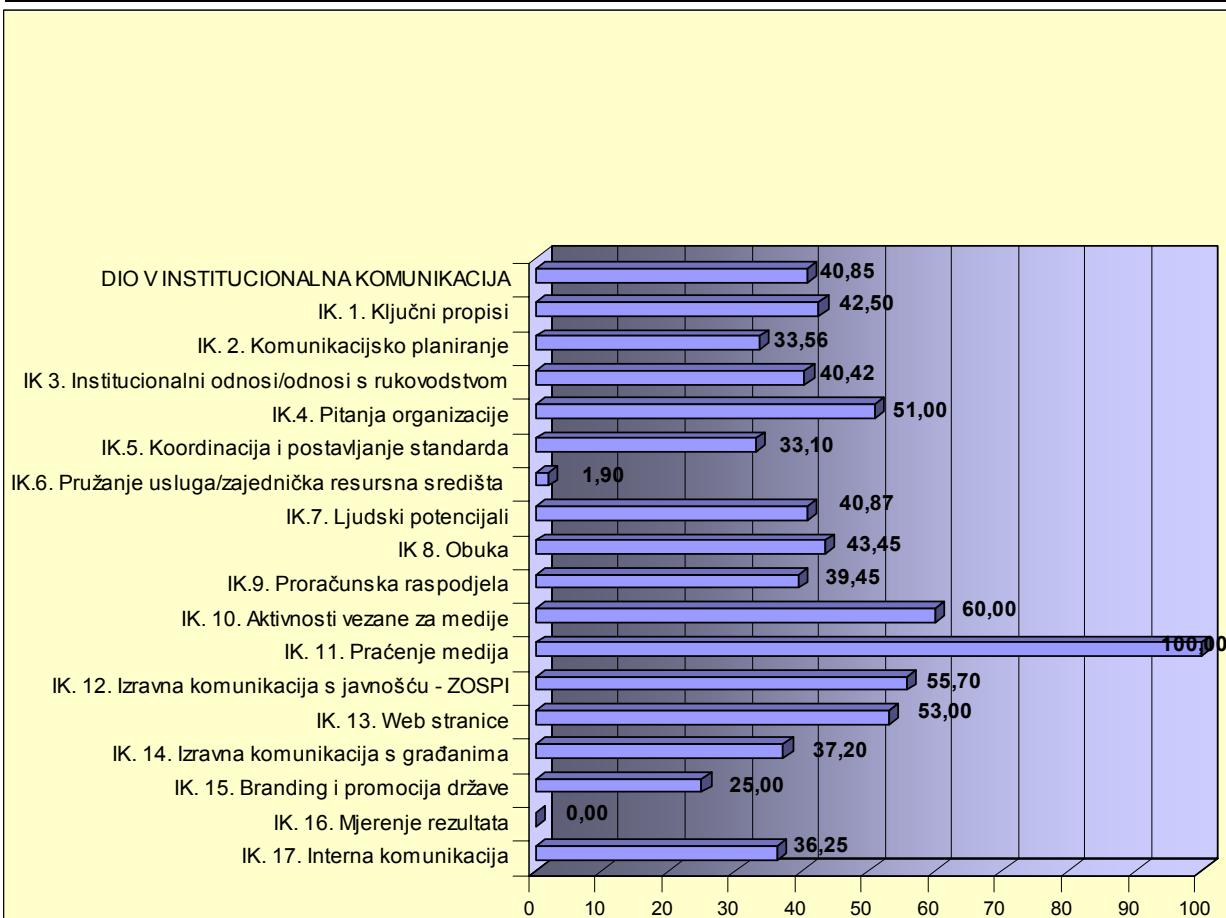
Za naredni razdoblje predviđene su sljedeće aktivnosti:

- Završetak projekta „Strateško komuniciranje“ i inicijativa centralnih jedinica za informisanje za usvajanje komunikacijskih strategija na pojedinačnim vladama.
- Realizacija projekta „Obuka službenika za odnose s javnošću“, i u okviru toga izrada priručnika za odnose s javnošću, organizacija studijskog putovanja u svrhu upoznavanja sa EU praksom, te organizacija PR konferencije.
- Izrada projektne dokumentacije za projekt „Publiciranje info materijala Vijeća ministara BiH, Vlada RS, FBiH i BD BiH“.
- Suradnja sa nadzornim timom na aktivnostima implementacije mjera iz AP1.

U tabeli ispod dat je pregled po poglavljima za reformsku oblast Institucionalna komunikacija.

Tabela 16: Pregled aktivnosti i mjera za reformsku oblast Institucionalna komunikacija

KOMPONENTA AKCIJSKOG PLANA 1	Implementirano
<b>DIO V INSTITUCIONALNA KOMUNIKACIJA</b>	<b>40,85</b>
IK 1. Ključni propisi	42,50
IK 2. Komunikacijsko planiranje	33,56
IK 3. Institucionalni odnosi/odnosi sa rukovodstvom	40,42
IK 4. Pitanja organizacije	51,00
IK 5. Koordinacija i postavljanje standarda	33,10
IK 6. Pružanje usluga/zajednički resursni centri	1,90
IK 7. Ljudski potencijali	40,87
IK 8. Obuka	43,45
IK 9. Proračunska raspodjela	39,45
IK 10. Aktivnosti vezane za medije	60,00
IK 11. Praćenje medija	100,00
IK 12. Direktna komunikacija sa javnošću – ZOSPI	55,70
IK 13. Web stranice	53,00
IK 14. Direktna komunikacija sa građanima	37,20
IK 15. Branding i promocija države	25,00
IK 16. Mjerjenje rezultata	0,00
IK 17. Interna komunikacija	36,25



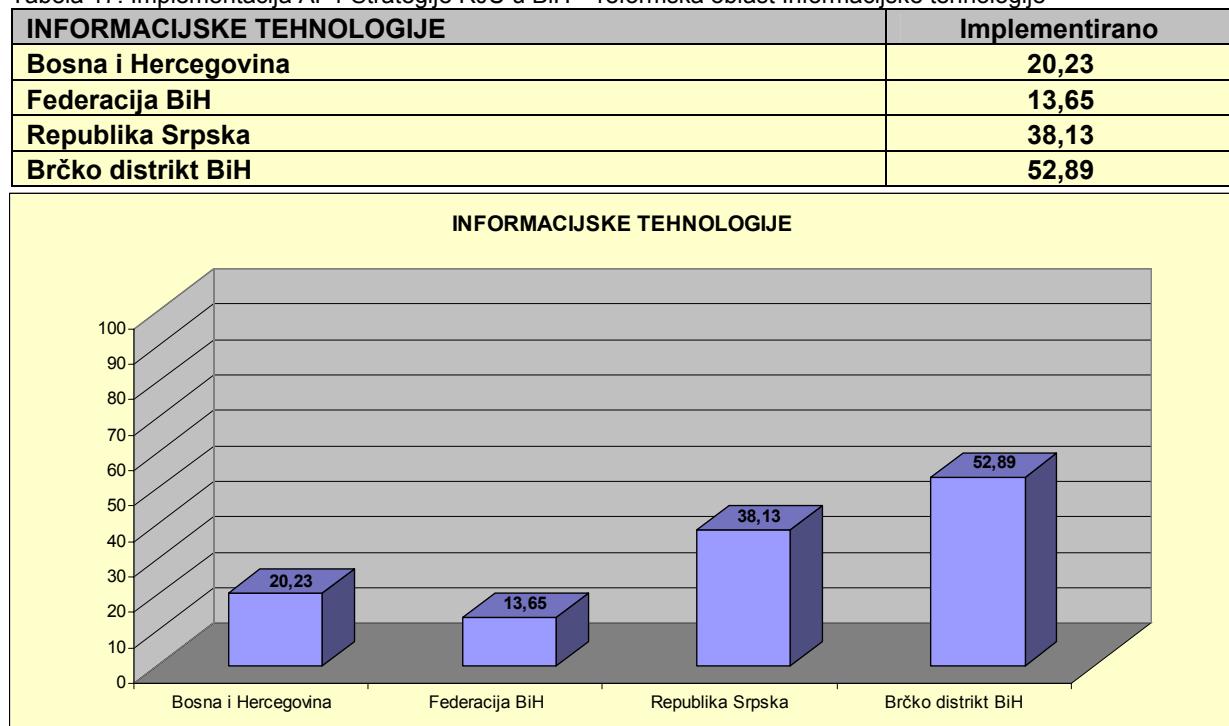
\*Detaljan opis implementiranih mjera sa komentarima nalazi se u monitoring tabeli u Aneksu ovog izvješća.

### 3.1.6 Informacijske tehnologije

U izvještajnom razdoblju implementacija AP 1 u oblasti Informacijske tehnologije na državnom, entitetskim i razini Brčko distrikta BiH iznosi **31,36%**.

U tabeli 17 prikazan je ukupan napredak u implementaciji Akcijskog plana 1 Strategije reforme javne uprave u BiH za reformsku oblast Informacijske tehnologije.

Tabela 17: Implementacija AP1 Strategije RJU u BiH – reformska oblast Informacijske tehnologije



Na razini BiH, usvojena je Odluka o elektronskom poslovanju i e-Vladi u Vijeću ministara BiH. Započela je izrada dokumenata u okviru „Politike softvera u institucijama BiH“ u radnim podskupinama. U Republici Srpskoj izrađen je elaborat o eLegislativi kao i dokumentacija za standardizaciju informatičke arhitekture. Imenovan je član radne grupe za izradu nacrt-a zakona o Agenciji za razvoj informatičkog društva BiH. U Federaciji BiH je usvojeno Izvješće o implementaciji Informacijskog ssustava registra malih i srednjih poduzeća.

Za projekt „**One-stop-shop, servisi za pomoć građanima Brčko distrikta BiH**“ je izrađena i u Upravnom odboru Fonda za RJU odobrena tenderska dokumentacija za nabavu usluga otvorenim postupkom. Stečeni su uvjeti za praktično pokretanje postupka nabave. Obavještenje o nabavi biće objavljeno u prvoj polovici travnja. Usvajanje tenderske dokumentacije u UO Fonda u konkretnom slučaju pokazalo je da krajnji rokovi za izjašnjavanje u slučajevima kada članovi UO traže pojašnjenja ili daju komentare na tendersku dokumentaciju moraju biti precizirani.

Projekt „**Izrada i uspostavljanje okvira interoperabilnosti i standarda za razmjenu podataka**“ je u izvještajnom razdoblju obustavljen do donošenja rješenja Ureda za razmatranje žalbi, po žalbi kandidata na Odluku o ishodu faze predkvalifikacije u predmetnom postupku nabave.

Namjeravana realizacija II faze projekta e-vlada je zaustavljena jer odluka o implementaciji II faze e-Vlade čeka na uvrštanje na dnevni red sjednice Vijeća ministara BiH.

Vijeće ministara BiH usvojilo je Odluku o elektronskom poslovanju i e-Vladi u VM BiH, (Sl. glasnik BiH br. 7/10) kojom je, između ostalog, definirano da poslovi e-uprave budu povjereni Uredu za e-upravu u sastavu Generalnog tajništva Vijeća ministara BiH, te istom naloženo da u roku od 30 dana sačini izmjene Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih

mjesta. Međutim, zbog moratorijuma na nova zapošljavanja u institucijama BiH provedba odluke je upitna u tekućoj godini.

U prvom kvartalu 2010. podskupine radne skupine za izradu dokumenata u okviru „Politike softvera u institucijama BiH“, počele su izradu nacrta ovih dokumenata. Ured koordinatora je, u okviru podskupine za interoperabilnost Ministarstvu komunikacija i prometa BiH dostavio dokument „Okvir interoperabilnosti u institucijama BiH – vodič za pripremu“ sa prijedlogom mjera koje je neophodno poduzeti već u pripremnoj fazi izrade finalnog dokumenta okvira interoperabilnosti.

U Republici Srpskoj je izrađena analiza pravnog aspekta IT segmenta – IT 1.1. i okončana izrada dokumentacije za standardizaciju informatičke arhitekture – IT 4.1.

Za projekt uvođenja jedinstvenog registra malih i srednjih poduzeća u FBiH, federalna Vlada je usvojila izvješće o implementaciji. Predloženo je imenovanje interresornog tijela čiji je zadatak da sačini plan daljih aktivnosti za implementaciju projekta. Registar bi sadržavao socijalno-ekonomski i indikatore fizičkog obima za mala i srednja poduzeća i doprinio bi realizaciji aktivnosti iz poglavљa IT 4.3. AP 1.

Usljed nepostojanja Agencije za razvoj informatičkog društva BiH, formiranje Ureda za nadzor i akreditaciju ovjerilaca na nivou BiH i poslovi e-uprave bili su obuhvaćeni prijedlogom izmjena Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji Ministarstva komunikacija i prometa BiH, ali dokument nije dobio saglasnost Ministarstva financija i trezora BiH usljed proračunskih ograničenja uslovljenih aranžmanom sa MMF-om. U međuvremenu, Odlukom o elektronskom poslovanju i e-Vladi u Vijeću ministara BiH, poslovi Ureda za e-Vladu (poslovi e-uprave) prebačeni su u nadležnost Generalnog Tajništva Vijeća ministara BiH.

U okviru koordinacije provođenja Strategije RJU uočen je individualan pristup implementaciji mjera AP 1 u oblasti IT kao i primjetno neujednačen stepen razvoja informacijskih tehnologija unutar 4 upravna nivoa, koji nije linearan, već ovisi o konkretnom segmentu IT oblasti. Primijećen je generalni nedostatak informacija o reliziranim, započetim ili planiranim projektima u domenu IT u upravi. Uprkos tome, ideja Ureda koordinatora o jedinstvenom inventurnom registru hardvera, softvera, IT vještina službenika i projekata u cijelokupnoj državnoj službi nije prihvatljiva svim upravnim nivoima. Usljed disbalansa u stepenu razvijenosti informacijskih tehnologija, različitog nivoa proračunskog ulaganja u IT i razvojnog pristupa, princip koherentnosti u provođenju RJU u domenu IT je trenutno upitan.

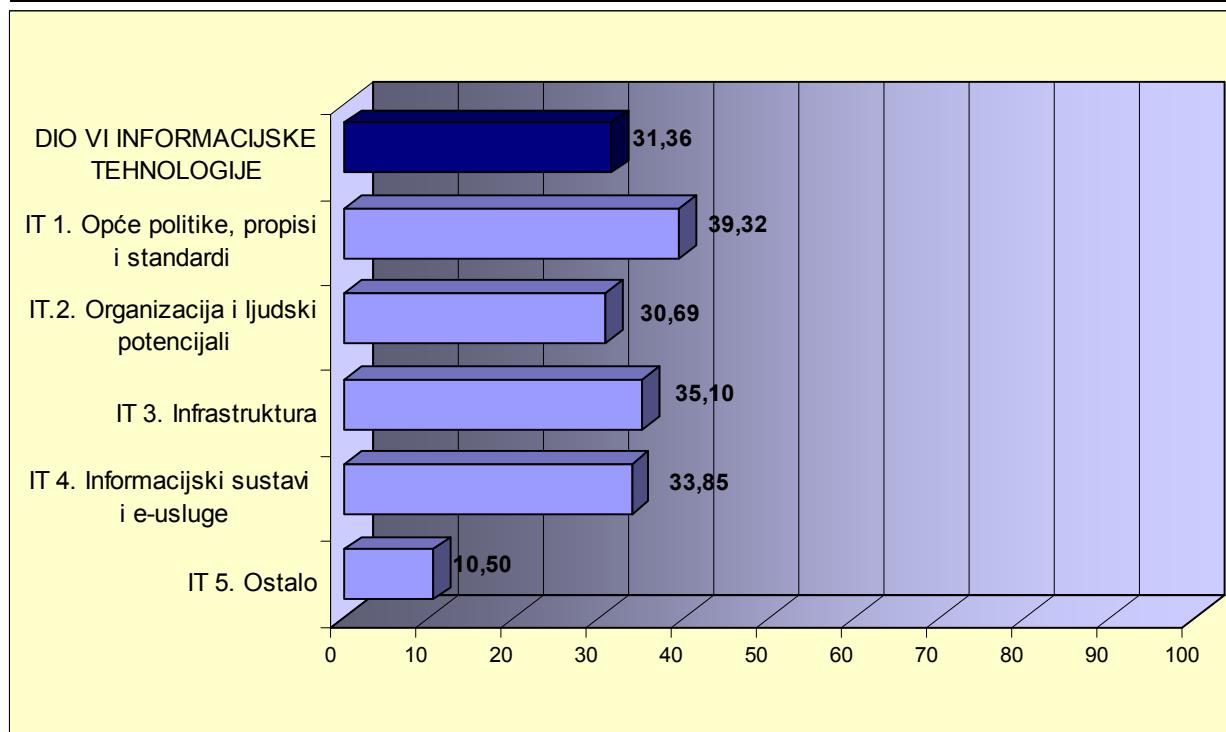
Za naredni razdoblje planirane su sljedeće aktivnosti:

- realizacija nabave usluga za projekat „One Stop Shop – servisi za pomoć građanima“,
- izrada projektnog prijedloga „Uspostava videokonferencijskih centara“,
- uspostava stalnog procesa analize rizika, uvođenje šifrarnika poslova za IT, provjera račinarske pismenosti postojećeg osoblja u Vladi RS.

U tabeli ispod dat je pregled po poglavljima za reformsku oblast Informacijske tehnologije.

Tabela 18: Pregled aktivnosti i mjera za reformsku oblast Informacijske tehnologije

KOMPONENTA AKCIJSKOG PLANA 1	Implementirano
<b>DIO VI INFORMACIJSKE TEHNOLOGIJE</b>	<b>31,36</b>
IT 1. Opće politike, propisi i standardi	39,32
IT 2. Organizacija i ljudski potencijali	30,69
IT 3. Infrastruktura	35,10
IT 4. Informacijski sistemi i e-usluge	33,85
IT 5. Ostalo	10,50



\*Detaljan opis implementiranih mjera sa komentarima nalazi se u monitoring tabeli u Aneksu ovog izvješća.

## **3.2 Provedba Akcijskog plana 1**

Ured koordinatora kontinuirano razvija sustav koordinacije svih razina vlasti u BiH, donatora i ostalih uključenih u proces reforme, praćenje implementacije kao i evaluacije.

### **Fond za reformu javne uprave:**

Upravni odbor Fonda je do sada odobrio 14 projekata. Devet projekata nalazi se u tenderskoj proceduri, tako da rezervirana sredstva za ove projekte iznose 9.337.005,38 KM. Za pet projekata zaključeni su Ugovori o konzultantskim uslugama, od kojih se četiri projekta nalaze u fazi implementacije i ugovoreni iznos za ove projekte je 1.482.794,88 KM, a jedan projekt je završen za koji je ugovoreni iznos bio 155.610,00 KM.

Ured koordinatora i dalje kontinuirano radi na pripremi novih projektnih prijedloga koji se direktno odnose na ispunjenje mjera iz AP 1.

### **Problemi u toku implementacije/odstupanja od Akcijskog plana 1**

Dosadašnji zamjenik člana Nadzornog tima za oblast Razvoj kapaciteta za kreiranje politika i koordinaciju iz Vlade Republike Srpske od siječnja 2010. godine više ne obavlja pomenutu dužnost, što je u prvom kvartalu usporilo pristup implementaciji projekta „Skica razvoja centralnih organa vlada u BiH – Implementacija faze I“, u segmentu Nadzornog tima.

Također, evidentirano je kašnjenje u usvajanju Prijedloga zakona o plaćama i naknadama u organima vlasti Federacije BiH, te promjeranje roka pripreme novog Zakona o državnim službenicima i namještenicima u FBiH, kao i limitiranost i nedovoljan iznos sredstava koja se iz usvojenih proračuna izdvajaju za obuku i razvoj na svim razinama uprave (u informacijama koje su dostavile nadležne institucije u reformskoj oblasti nedostaju egzaktni podaci o odobrenim sredstvima za tekuću godinu).

Nepostojanje centralne jedinice za odnose s javnošću u Vladi Brčko distrikta BiH, ugrožava učešće Distrikta u projektima reforme javne uprave i onemogućava provođenje mjera AP 1 u oblasti Institucionalna komunikacija na ovoj upravnoj razini.

Problem predstavlja i neadekvatan kvalitet podatka o napretku koje dostavljaju organi uprave nadležni za provođenje reformskih mjera, sa aspekta provjerljivosti i ispunjenja suštine definiranih metodologijom monitoringa napretka realizacije mjera Akcijskog plana 1 Strategije reforme javne uprave.

Problem s najvećim utjecajem na dinamiku implementacije AP 1 u oblasti IT je nepostojanje Agencije za informatičko društvo na nivou BiH koja je nosilac 88% aktivnosti predmetne reformske oblasti Akcijskog plana 1 Strategije RJU. Zakon o osnivanju Agencije za razvoj informatičkog društva još nije usvojen.

Osim toga, implementaciju onemogućavaju spore procedure donošenja pratećih zakona, akata, odluka i dokumenata, zbog kojih npr. Zakon o elektronskom potpisu BiH još nije provodiv.

Kadrovska deficit u oblasti IT u nizu institucija javne uprave predstavlja ozbiljan problem i prijeti da ugrozi održivost već postojećih i projekata koji su u implementaciji, a predstavljaju i prepreku za početak realizacije ranije planiranih projekata. U sklopu kadrovske problematike Vijeće ministara je 2009. godine donijelo odluku po kojoj bi zbog obavljanja složenih informatičko-aplikacijskih poslova IT osoblje moglo ostvariti dodatak na plaću do 50% od osnovne plaće, ali izvršavanje spomenute odluke nije odobrilo Ministarstvo financija i trezora BiH zbog postavljenih uvjeta MMF-a.

I dalje je problem što realizaciju aktivnosti iz AP 1 u izvješćima sa pojedinačnih razina ne prati navođenje dokumentacijske osnove, kao i to što se planirane aktivnosti, ili aktivnosti u tijeku navode kao implementirane. U izvješćima sa razine Vijeća ministara BiH primijećen je napredak u metodološkom pristupu izradi izvješća i kvalitetu informacija.

### **Prijedlozi mjera za prevazilaženje problema**

- Pokretanje procedure za imenovanje novog zamjenika člana Nadzornog tima „Razvoj kapaciteta za kreiranje politika i koordinaciju“ iz Vlade Republike Srpske.
- Potrebno je da centri izvršne vlasti koji su imenovali predstavnike u nadzorne timove stimuliraju rad službenika u ovim interresornim tijelima i osiguraju njihov kontinuiran i odgovoran odnos prema reformi javne uprave.
- Uspostaviti/popuniti centralnu jedinicu za odnose s javnošću Vlade Brčko distrikta BiH.
- Uspostaviti i omogućiti operativan rad Agencije za razvoj informatičkog društva BiH.
- Intenzivirati suradnju i komunikaciju između entitetskih i koordinatora reforme javne uprave Brčko distrikta BiH sa Nadzornim timom za IT radi ubrzanja protoka informacija i skraćenja rokova, posebno u postupcima odobravanja projektnih prijedloga i tenderske dokumentacije.
- analizirati implementaciju AP 1 u oblasti IT uz angažman EUPAR tima (Tehnička pomoć Ureda koordinatora) i članova Nadzornog tima, kako bi bile identificirane potencijalno redundantne ili neostvarive mjere, te omogućena neometana primjena principa koherenthnosti u provođenju Strategije RJU.
- Poboljšati protok i razmjenu informacija između svih predstavnika implementacijskih struktura za provođenje reforme. Ovo se posebno odnosi na međusobnu komunikaciju između članova nadzornih timova sa različitim razinama vlasti (ali i unutar jedne razine vlasti), entitetskih koordinatora i koordinatora Brčko distrikta BiH, te komunikaciju prema Uredu koordinatora.
- Osigurati pravovremeno dostavljanje informacija koje institucije dostavljaju Uredu koordinatora za izvešće o praćenju napretka u implementaciji reforme.
- Na nivou BiH je potrebno što prije usvojiti zakone iz oblasti IT-a na državnoj razini (Zakon o agenciji za informatičko društvo BiH) te potom uspostaviti Agenciju za informatičko društvo imajući u vidu vrijeme potrebno da se agencija dovede u odgovarajući operativni kapacitet kako bi mogla ispunjavati svoje obveze.

## **4 ANEKS – M&E tabela realizacije mjera iz AP1 Strategije RJU**

(TABELE REALIZACIJE MJERA IZ AP 1 STRATEGIJE RJU  
NALAZE SE NA CD-U KOJI JE PRILOG OVOG IZVJEŠTAJA)