



КВАРТАЛНИ ИЗВЈЕШТАЈ О НАПРЕТКУ

(ПРАЋЕЊЕ ПРОВОЂЕЊА АКЦИОНОГ ПЛАНА 1
СТРАТЕГИЈЕ РЕФОРМЕ ЈАВНЕ УПРАВЕ У БиХ)

КАНЦЕЛАРИЈЕ КООРДИНАТОРА ЗА
РЕФОРМУ ЈАВНЕ УПРАВЕ

ЗА ПЕРИОД 1. АПРИЛ - 30. ЈУНИ 2009. ГОДИНЕ

ЈУЛИ 2009.

САДРЖАЈ

1	САЖЕТАК	4
2	УВОД.....	6
3	УКУПАН ПРЕГЛЕД АКТИВНОСТИ У ТОКУ ПЕРИОДА ИЗВЈЕШТАВАЊА	7
3.1	УКУПАН ПРЕГЛЕД АКТИВНОСТИ У ТОКУ ПЕРИОДА ИЗВЈЕШТАВАЊА ПО РЕФОРМСКИМ ОБЛАСТИМА (РЕАЛИЗАЦИЈА АКЦИОНОГ ПЛАНА 1 СТРАТЕГИЈЕ РЈУ У БиХ)	12
	3.1.1 ИЗРАДА ПОЛИТИКА И КООРДИНАЦИОНИ КАПАЦИТЕТИ	12
	3.1.2 ЈАВНЕ ФИНАНСИЈЕ	15
	3.1.3 УПРАВЉАЊЕ ЉУДСКИМ ПОТЕНЦИЈАЛИМА	17
	3.1.4 УПРАВНИ ПОСТУПАК	22
	3.1.5 ИНСТИТУЦИОНАЛНА КОМУНИКАЦИЈА	25
	3.1.6 ИНФОРМАЦИОНЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ	28
3.2	ПРОВОЂЕЊЕ АКЦИОНОГ ПЛАНА 1	31
4	АНЕКС – М&Е ТАБЕЛА РЕАЛИЗАЦИЈЕ МЈЕРА ИЗ АП1 СТРАТЕГИЈЕ РЈУ.....	34

Скраћенице

АДС/У	Агенција за државну службу/управу
АП1	Акциони план 1
БД БиХ	Брчко дистрикт Босне и Херцеговине
БиХ	Босна и Херцеговина
ДЕП	Дирекција за економско планирање
DfID	Одјељење за међународни развој Владе Уједињеног Краљевства
ECD	Делегација Европске комисије
ECDL	Европски информациони сертификат
ЕУ	Европска унија
ФБиХ	Федерација Босне и Херцеговине
HRMIS	Пројекат успостављања информационог система за управљање људским потенцијалима
IPA	Предприступни инструмент помоћи
ММФ	Међународни монетарни фонд
NSG (UK)	Национална школа за управу Уједињеног Краљевства
ОМА	Одјељење за макроекономску анализу
PIFC	Јавна интерна финансијска контрола
PJU	Реформа јавне управе
РС	Република Српска
SEPARB	Пројекат подршке реформи јавне управе у БиХ на нивоу државе и ентитета
Sida	Шведска агенција за међународни развој и сарадњу
SIGMA	Подршка развоју управе и менаџмента
SPPD	Пројекат “Јачање БиХ капацитета за стратешко планирање и развијање политика”
TEMPUS	Програм међународне сарадње у подручју високог образовања и регионалне сарадње
UNDP	Развојни програм Уједињених нација
USAID	Агенција за међународни развој Сједињених Америчких Држава

1 Сажетак

- **Напредак** у имплементацији мјера из Акционог плана 1 Стратегије реформе јавне управе у односу на претходни извјештај (јануар-март 2009) је већи за 1,91% и сада износи **36,46%**.
- **Највећи напредак** у односу на претходни извјештај забиљежен је у реформској области **Јавне финансије** и износи **6,53%**, док је најмањи напредак у области **Израда политика и координациони капацитети: 0,20%**. У области Управљање људским потенцијалима проценат имплементације је већи за 0,84; у области Управни поступак 0,72; у области Институционална комуникација 2,54 и у области Информационе технологије 0,65%.
- Укупно гледано, **од почетка имплементације** Акционог плана 1 Стратегије РЈУ у БиХ па до 30. јуна 2009. **највећи напредак** у имплементацији остварен је у реформској области **Јавне финансије: 43,10%**, а **најмањи у области Информационе технологије: 27,84%**.
- Ниво и квалитет сарадње Канцеларије координатора са представницима Владе Федерације БиХ, Владе Републике Српске и Владе Брчко дистрикта БиХ, те институција БиХ је унапријеђен, али потешкоћа и даље има. Највеће потешкоће су у недовољном информисању и недовољној укључености Канцеларије у процесе измјене законских и подзаконских аката, којима се непосредно утиче на испуњење договорених реформских мјера. Друга потешкоћа огледа се у неблаговременом пружању информација које су потребне Канцеларији за праћење и извјештавање о реформским процесима.
- Иако су оперативне структуре за провођење мјера из Акционог плана 1 активне, њихова ефикасност је умањена због бројних изостанака чланова надзорних тимова са заједничких састанака, те неријешеног питања накнаде за рад у надзорним и имплементационим тимовима. Канцеларија координатора је покренула процедуру како би ријешила питање исплате накнада за чланове надзорних тимова. Међутим, питање накнаде за рад имплементационих тимова остаје неријешено, јер у буџету Канцеларије координатора за 2009. није осигуран новац за ову врсту накнада.
- Координаторима за реформу јавне управе Владе ФБиХ и Владе РС је и даље овај посао додатни ангажман, што има негативан утицај на њихову ефикасност.
- Политичка координација утврђена Заједничком платформом о начину и механизмима провођења Акционог плана 1 Стратегије РЈУ је изостала. Координациони одбор за економски развој и европске интеграције није ни у другом кварталу 2009. разматрао провођење Стратегије РЈУ у БиХ.
- Управни одбор Фонда за реформу јавне управе до сада је одобрио једанаест пројеката у вриједности **7.647.243,93 КМ** (без ПДВ-а). Одобрени пројекти укључују сва четири управна нивоа (Савјет министара БиХ, Владу ФБиХ, Владу РС и Владу Брчко дистрикта БиХ) и њима је обухваћено свих шест реформских области из Акционог плана 1. Имплементација једног пројекта је у току, до краја трећег квартала 2009. очекује се потписивање уговора са одабраним понуђачима и почетак имплементације 6 пројеката (који су тренутно у процедури јавних набавки), док су остала 4 пројекта у фази припреме тендерске документације или у фази припреме пројектних приједлога и задатака.
- Канцеларија координатора је припремила и са донаторима усагласила Приједлог Измјена и допуна Меморандума о разумијевању за успостављање Фонда за реформу јавне управе. Канцеларија координатора је у складу са упутствима Управног одбора Фонда за РЈУ припремила **Анекс на Меморандум о разумијевању за**

успостављање Фонда за РЈУ, којим је важење овог документа продужено до краја 2010. Добијена су мишљења Уреда за законодавство и Министарства финансија и трезора БиХ, још се чека мишљење Министарства иностраних послова БиХ како би Канцеларија координатора Анекс могла упутити у даљу процедуру прописану одредбама Закона о поступку закључења и извршења међународних уговора.

2 Увод

Према годишњем програму рада Савјета министара БиХ за 2009, Канцеларија координатора за реформу јавне управе (у даљњем тексту: Канцеларија координатора) обавезала се Савјету министара достављати редовне, кварталне и годишње извјештаје о напретку у имплементацији Стратегије реформе јавне управе (у даљњем тексту: Стратегија РЈУ) и донаторској активности, те мониторингу и евалуацији, у складу са Стратегијом реформе јавне управе у БиХ.

Овај извјештај детаљно приказује укупан степен имплементације мјера из Акционог плана 1 (у даљем тексту: АП 1) Стратегије РЈУ (у процентима), од 1. априла до 30. јуна 2009. године, за сваку од шест реформских области појединачно (на државном, ентитетским и Брчко дистрикт БиХ нивоу). У анексу овог извјештаја детаљно је приказан степен имплементације свих мјера из АП1, уз релевантне коментаре. Напредак у провођењу реформских мјера прати се путем тзв. индикатора напретка (ОВИ-ја) које је за ову намјену развила Канцеларија координатора. ОВИ-ји су мјерљиви параметри помоћу којих је могуће пратити и процијенити имплементацију конкретне реформске мјере.

Наведене су промјене у односу на стање евидентирано у претходном извјештају о напретку у имплементацији АП1.

Напредак у имплементацији мјера из АП 1 Стратегије РЈУ у односу на претходни период (Квартални извјештај за период јануар-март 2009.) је већи за 1,91% и сада износи 36,46%. У односу на исти период 2008. године напредак је 10,64%.

Највећи напредак у имплементацији у односу на Годишњи извјештај забиљежен је у реформској области Јавне финансије и износи 6,53%, док је најмањи напредак забиљежен у области Израда политика и координациони капацитети: 0,20%.

У табели испод дат је упоредни преглед укупног оствареног напретка за II квартал у 2008. и 2009. години по реформским областима из АП 1 Стратегије РЈУ.

Табела 1: Упоредни преглед имплементације АП 1 за II квартал 2008. и 2009. године по реформским областима

РЕФОРМСКА ОБЛАСТ ПРЕМА АП 1 СТРАТЕГИЈЕ РЕФОРМЕ ЈАВНЕ УПРАВЕ У БИХ	II квартал 2008. (%)	II квартал 2009. (%)	разлика у %
ИЗРАДА ПОЛИТИКА И КООРДИНАЦИОНИ КАПАЦИТЕТИ	24,88	36,16	11,28
ЈАВНЕ ФИНАНСИЈЕ	28,69	43,10	14,41
УПРАВЉАЊЕ ЉУДСКИМ ПОТЕНЦИЈАЛИМА	29,82	42,77	12,95
УПРАВНИ ПОСТУПАК	18,87	31,51	12,64
ИНСТИТУЦИОНАЛНА КОМУНИКАЦИЈА	30,92	37,41	6,49
ИНФОРМАЦИОНЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ	21,76	27,84	6,08

Укупно гледано, од почетка имплементације Акционог плана 1 до 30. јуна 2009. највећи напредак у имплементацији остварен је у реформској области Јавне финансије: 43,10%, а најмањи у области Информационе технологије: 27,84%.

У изради периодичних извјештаја кориштени су различити извори информација који су били доступни Канцеларији координатора укључујући: податке из извјештаја о напретку које су доставили ентитетски и координатор за реформу јавне управе Брчко дистрикта БиХ, као и чланови надзорних тимова са државног нивоа, прегледе усвојених прописа од значаја за реформску област, праћење имплементације донаторских пројеката и иницијатива у које је Канцеларија координатора укључена, екстерних података добијених од донатора, те информација о активностима и пројектима чији је иницијатор и носилац Канцеларија координатора.

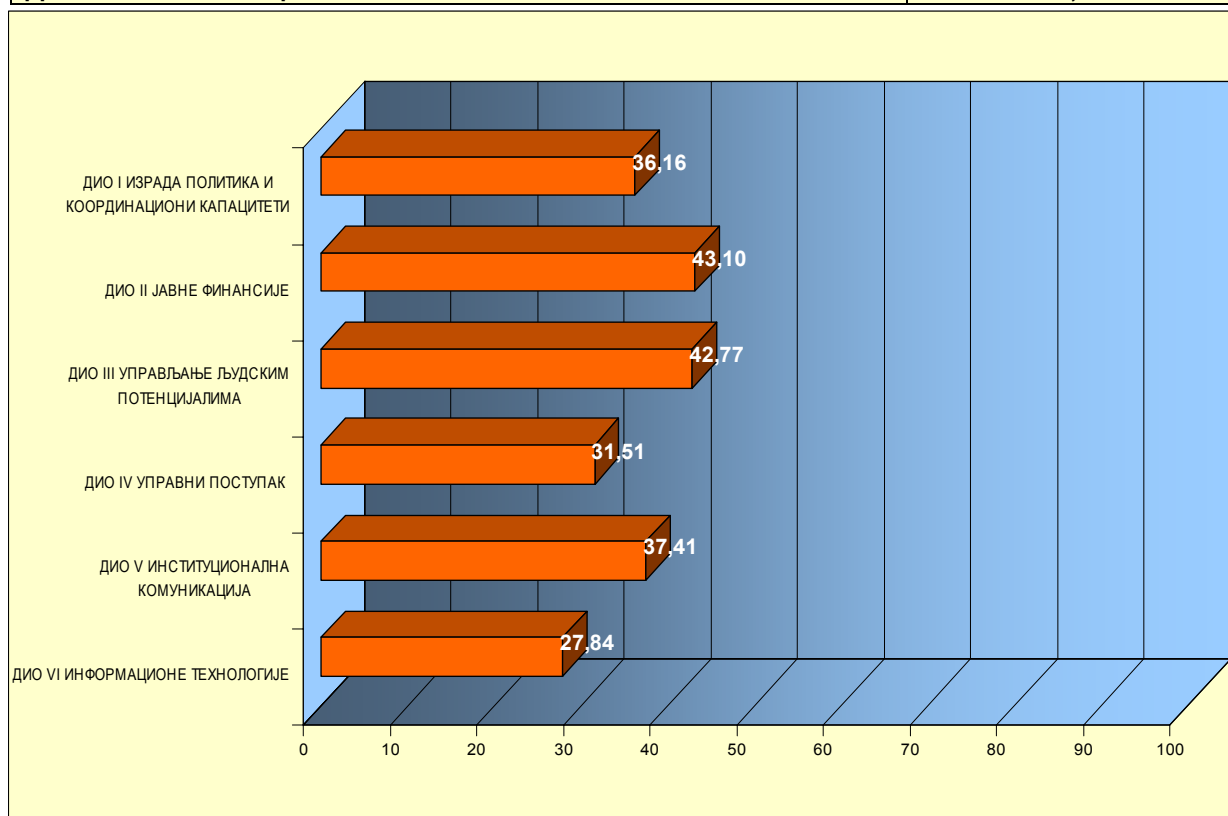
3 Укупан преглед активности у току периода извјештавања

Укупна имплементација Акционог плана 1 Стратегије реформе јавне управе у БиХ до 30. јуна 2009. године износи **36,46%**.

У табели испод приказан је збирни напредак у имплементацији Акционог плана 1 Стратегије реформе јавне управе у БиХ, за све нивое власти заједно (БиХ, ФБиХ, РС и БД БиХ).

Табела 2: Укупна имплементација Акционог плана 1 Стратегије РЈУ у БиХ по реформским областима

АКЦИОНИ ПЛАН 1 СТРАТЕГИЈЕ РЕФОРМЕ ЈАВНЕ УПРАВЕ У БИХ	Имплементирано
ДИО I ИЗРАДА ПОЛИТИКА И КООРДИНАЦИОНИ КАПАЦИТЕТИ	36,16
ДИО II ЈАВНЕ ФИНАНСИЈЕ	43,10
ДИО III УПРАВЉАЊЕ ЉУДСКИМ ПОТЕНЦИЈАЛИМА	42,77
ДИО IV УПРАВНИ ПОСТУПАК	31,51
ДИО V ИНСТИТУЦИОНАЛНА КОМУНИКАЦИЈА	37,41
ДИО VI ИНФОРМАЦИОНЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ	27,84

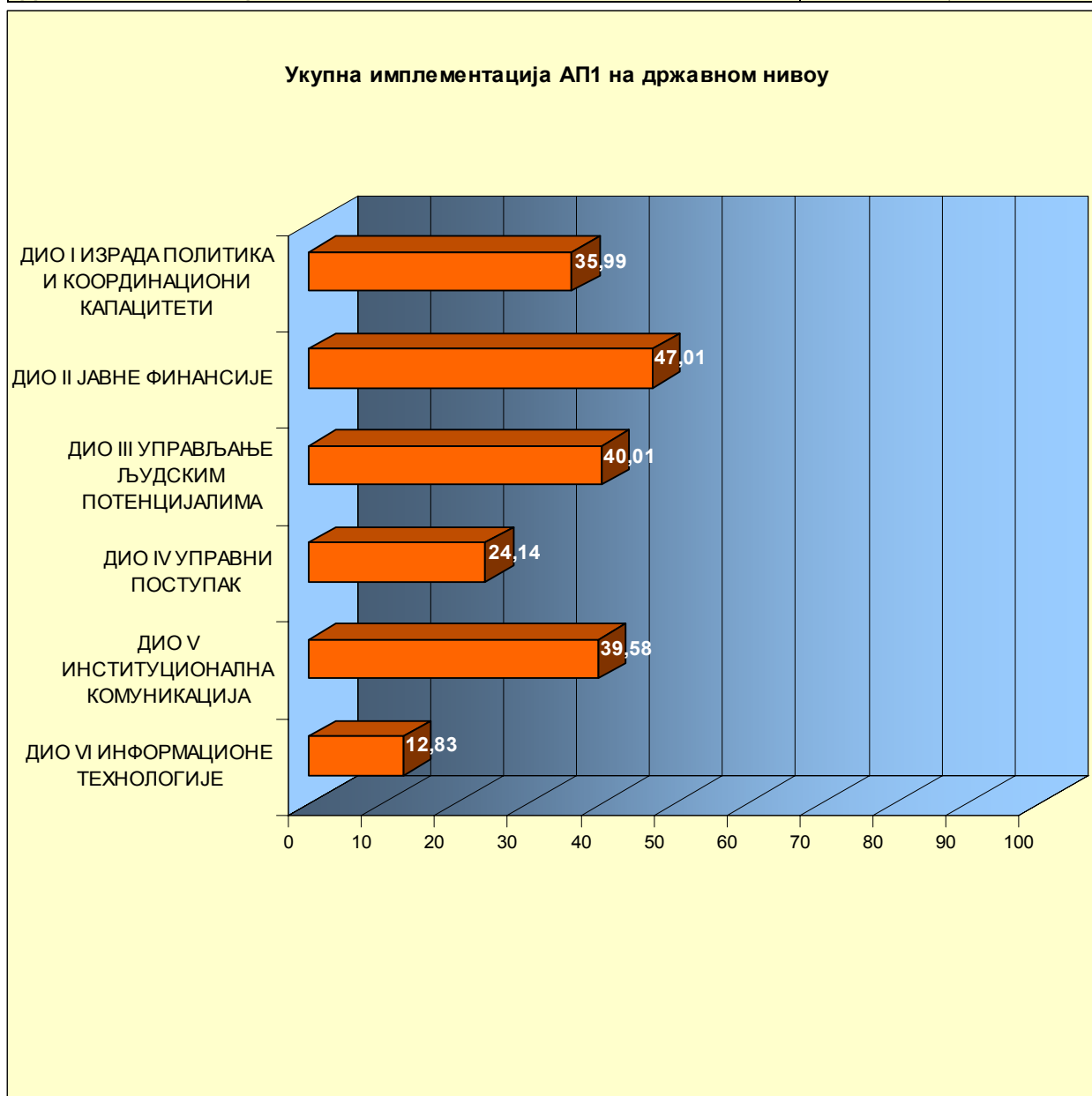


*Детаљан опис имплементираних мјера са коментарима налази се у мониторинг табели у Анексу овог извјештаја.

Сљедеће табеле приказују укупан постигнути ниво имплементације на државном, ентитетским и Брчко дистрикт БиХ нивоима власти у БиХ до 30. јуна 2009.

Табела 3: Укупна имплементација АП1 Стратегије РЈУ у БиХ по реформским областима – државни ниво

БиХ ниво	Имплементирано
ДИО I ИЗРАДА ПОЛИТИКА И КООРДИНАЦИОНИ КАПАЦИТЕТИ	35,99
ДИО II ЈАВНЕ ФИНАНСИЈЕ	47,01
ДИО III УПРАВЉАЊЕ ЉУДСКИМ ПОТЕНЦИЈАЛИМА	40,01
ДИО IV УПРАВНИ ПОСТУПАК	24,14
ДИО V ИНСТИТУЦИОНАЛНА КОМУНИКАЦИЈА	39,58
ДИО VI ИНФОРМАЦИОНЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ	12,83



*Детаљан опис имплементираних мјера са коментарима налази се у мониторинг табели у Анексу овог извјештаја.

Табела 4: Укупна имплементација АП1 Стратегије РЈУ у БиХ по реформским областима – ФБиХ ниво

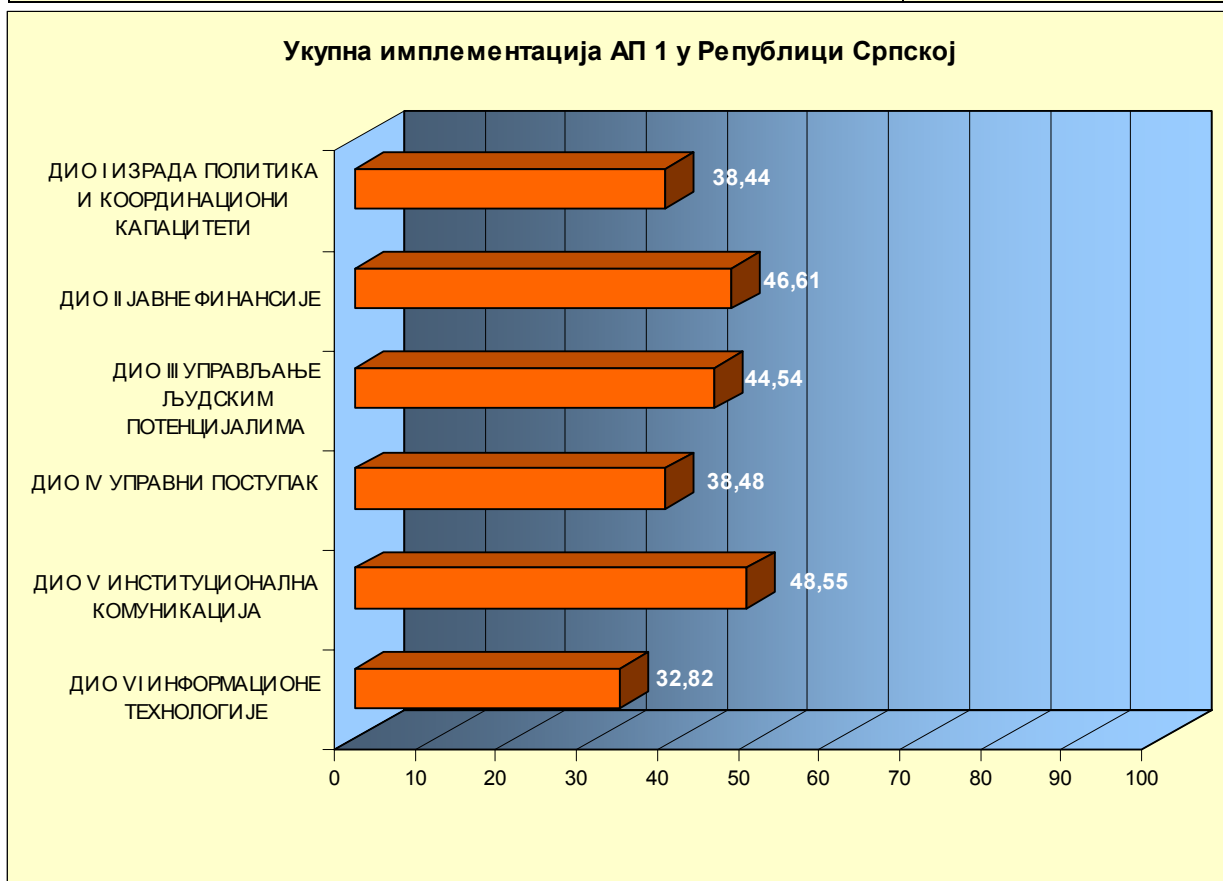
ФБиХ ниво	Имплементирано
ДИО I ИЗРАДА ПОЛИТИКА И КООРДИНАЦИОНИ КАПАЦИТЕТИ	30,75
ДИО II ЈАВНЕ ФИНАНСИЈЕ	38,13
ДИО III УПРАВЉАЊЕ ЉУДСКИМ ПОТЕНЦИЈАЛИМА	39,65
ДИО IV УПРАВНИ ПОСТУПАК	29,13
ДИО V ИНСТИТУЦИОНАЛНА КОМУНИКАЦИЈА	53,24
ДИО VI ИНФОРМАЦИОНЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ	13,59



*Детаљан опис имплементираних мјера са коментарима налази се у мониторинг табели у Анексу овог извјештаја.

Табела 5: Укупна имплементација АП1 Стратегије РЈУ у БиХ по реформским областима – РС ниво

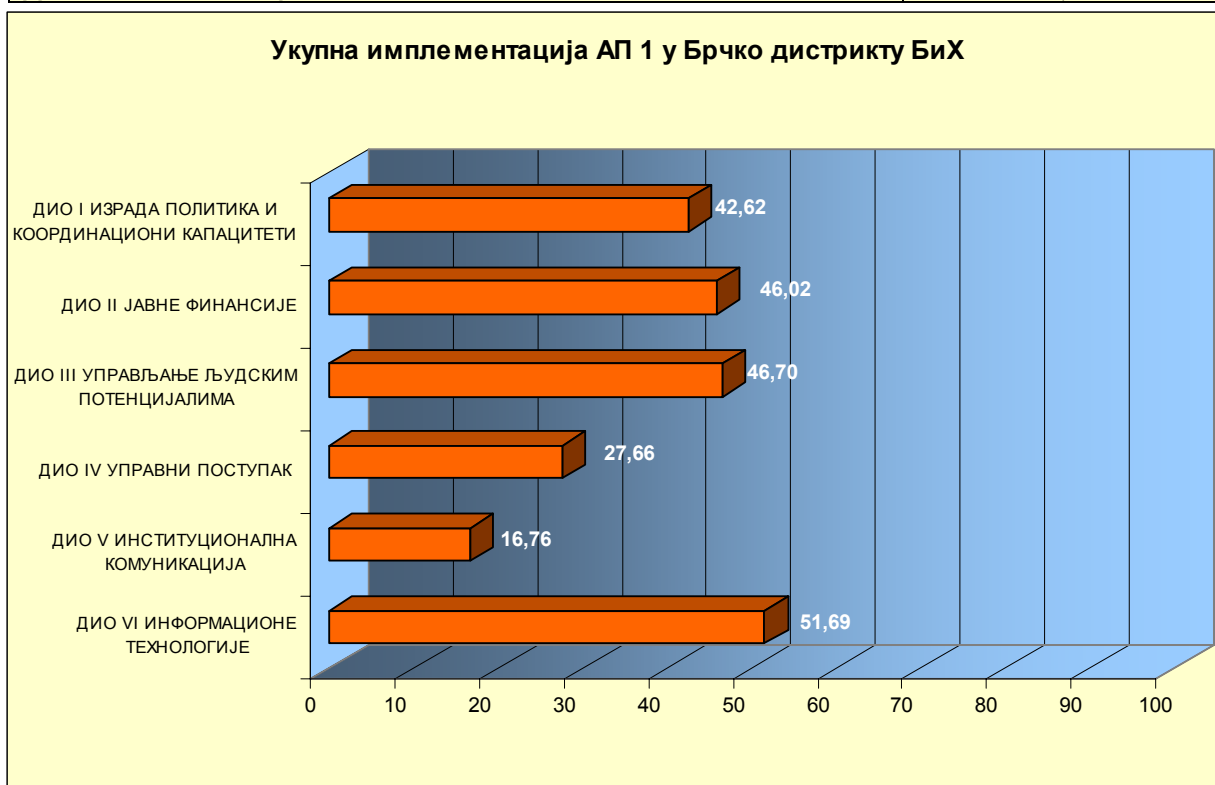
РС ниво	Имплементирано
ДИО I ИЗРАДА ПОЛИТИКА И КООРДИНАЦИОНИ КАПАЦИТЕТИ	38,44
ДИО II ЈАВНЕ ФИНАНСИЈЕ	46,61
ДИО III УПРАВЉАЊЕ ЉУДСКИМ ПОТЕНЦИЈАЛИМА	44,54
ДИО IV УПРАВНИ ПОСТУПАК	38,48
ДИО V ИНСТИТУЦИОНАЛНА КОМУНИКАЦИЈА	48,55
ДИО VI ИНФОРМАЦИОНЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ	32,82



*Детаљан опис имплементираних мјера са коментарима налази се у мониторинг табели у Анексу овог извјештаја.

Табела 6: Укупна имплементација АП1 Стратегије РЈУ у БиХ по реформским областима – Брчко дистрикт БиХ

БД БиХ ниво	Имплементирано
ДИО I ИЗРАДА ПОЛИТИКА И КООРДИНАЦИОНИ КАПАЦИТЕТИ	42,62
ДИО II ЈАВНЕ ФИНАНСИЈЕ	46,02
ДИО III УПРАВЉАЊЕ ЉУДСКИМ ПОТЕНЦИЈАЛИМА	46,70
ДИО IV УПРАВНИ ПОСТУПАК	27,66
ДИО V ИНСТИТУЦИОНАЛНА КОМУНИКАЦИЈА	16,76
ДИО VI ИНФОРМАЦИОНЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ	51,69



*Детаљан опис имплементираних мјера са коментарима налази се у мониторинг табели у Анексу овог извјештаја.

3.1 Укупан преглед активности у току периода извјештавања по реформским областима (реализација Акционог плана 1 Стратегије РЈУ у БиХ)

3.1.1 Израда политика и координациони капацитети

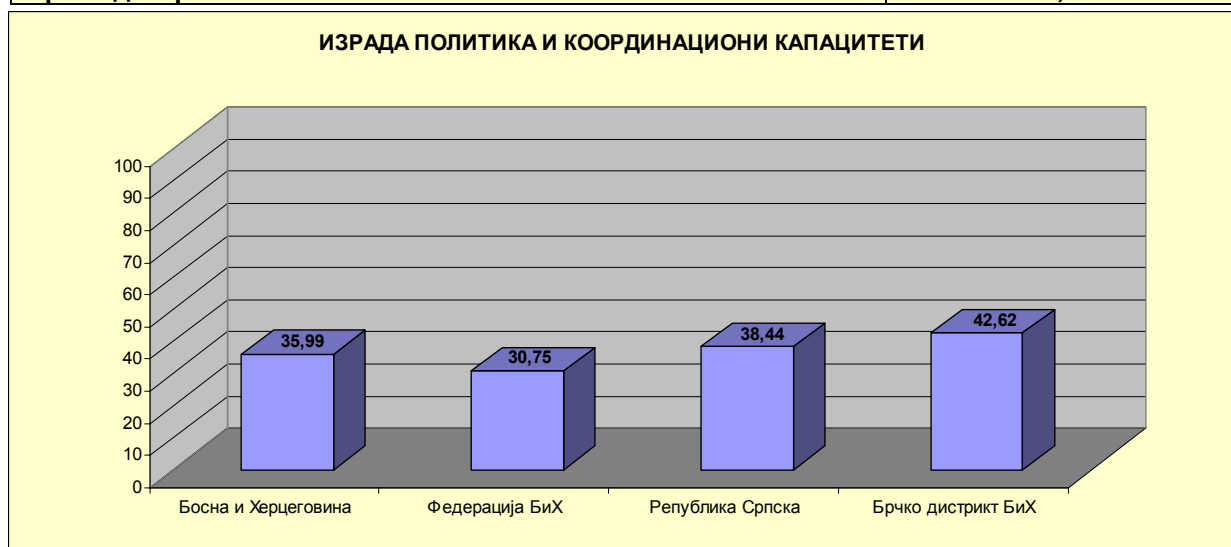
Имплементација Акционог плана 1 у области Израда политика и координациони капацитети на државном, ентитетским и нивоу Брчко дистрикта БиХ износи **36,16%**. У односу на претходни извјештај повећање износи **0,20%**.

У току другог квартала 2009. настављене су активности на развоју и имплементацији кључних пројеката за ову област: „Скица развоја централних органа влада у Босни и Херцеговини – Имплементација фазе I“, „Јачање БиХ капацитета за стратешко планирање и развијање политика дјеловања - SPPD“, „Унапређење правила и процедура за израду закона, других прописа и општих аката у БиХ“ и „База прописа у БиХ“. Такође, почела је припрема новог пројекта - „Транспоновање ЕУ законодавства у правни систем БиХ“. За овај пројекат већ је припремљен нацрт пројектног приједлога.

У табели испод приказан је укупан напредак у имплементацији Акционог плана 1 Стратегије РЈУ за ову реформску област.

Табела 7: Имплементација АП1 Стратегије РЈУ у БиХ – реформска област Израда политика и координациони капацитети

ИЗРАДА ПОЛИТИКА И КООРДИНАЦИОНИ КАПАЦИТЕТИ	Имплементирано
Босна и Херцеговина	35,99
Федерација БиХ	30,75
Република Српска	38,44
Брчко дистрикт БиХ	42,62



Током извјештајног периода припремљене су и усаглашене измјене у пројектном задатку „Скица развоја централних органа влада у Босни и Херцеговини – имплементација фазе I“, које су потом и усвојене на сједници Управног одбора Фонда за реформу јавне управе, одржаној 29. априла у Брчком. На састанку Надзорног тима за област Развој капацитета за креирање политика и координацију који је одржан 9. јуна у Мостару покренута је процедура именовања чланова Имплементационог тима за овај пројекат. Такође, припремљена је тендерска документација, која је разматрао Управни одбор Фонда за РЈУ 16. јуна у Сарајеву. Тендерску документацију подржали су сви присутни чланови Управног одбора, а Канцеларија координатора чека став чланова Управног одбора који нису присуствовали састанку. Након њиховог изјашњења пројекат ће прећи у фазу јавне набавке услуга.

Након неколико мјесеци, током којих су проведене процјене потреба, одржане секторске радионице и одобрени детаљни планови активности за свако министарство, настављена је имплементација пројекта **„Јачање БиХ капацитета за стратешко планирање и развијање политика дјеловања“ (SPPD)** којим ће се помоћи ресорним министарствима при операционализацији постојећих стратешких планова и њиховим бољим повезивањем са планирањем буџета, унапређењу процеса развоја политика дјеловања, јачању капацитета министарстава за припрему законских прописа, као и унапређењу развоја кохерентних секторских стратегија. С тим у вези, 24. априла одржан је састанак Управног одбора SPPD пројекта на којем је разматран Почетни извјештај с Планом активности за наредни квартал. Такође, 21. априла и 22. јуна у просторијама Канцеларије координатора одржани су састанци са програм менаџером SPPD пројекта, који су имали за циљ усмјеравање SPPD пројекта ка испуњавању циљева Стратегије РЈУ у БиХ. Током овог извјештајног периода одржане су и прве секторске радионице из области стратешког планирања и развоја политика дјеловања. Велики корак напријед у имплементацији овог пројекта представља и званично потписивање Меморандума о разумијевању између UNDP-а и босанско-херцеговачких власти, представника министарстава са државног и ентитетских нивоа из сектора транспорта, енергетике, рада и запошљавања. Меморандум је потписан 19. маја у Сарајеву, чиме су и формално дефинисане обавезе страна у имплементацији SPPD пројекта.

Након припреме пројектног задатка **„Унапређење правила и процедура за израду закона, других прописа и општих аката у БиХ“**, исти је разматран и једногласно подржан на сједници Управног одбора Фонда за РЈУ, 29. априла у Брчком. Наставак активности на овом пројекту обухватио је рад на тендерској документацији и покретању процедуре за именовање Имплементационог тима, који ће усмјеравати пројекат у складу с потребама корисника. Планирано је да Имплементациони тим броји осам чланова, с тим да ће сваки управни ниво именовати два члана (један члан из уреда/секретаријата за законодавство, а други члан треба имати надлежност предлагања измјене прописа, па би стога требао бити одређен из Министарства правде или Парламента са државног нивоа, односно адекватних институција са ентитетских и Брчко дистрикт БиХ нивоа).

Активности на пројекту **„База правних прописа у БиХ“** доспјеле су у фазу знатно успорене динамике развоја јер, према ријечима свих чланова Надзорног тима за област Унапређење квалитета и процедура израде и доношења прописа, морају се стопирати сва финансијска улагања у људске и материјалне капацитете у вези пројекта „База правних прописа у БиХ“ слиједећи директиве влада са сва четири управна нивоа о максималној штедњи у свим областима. Наставак активности на пуној имплементацији овог пројекта у финансијском смислу могуће је очекивати тек почетком 2010, када буде усвојен нови буџет за све институције. Међутим, ипак ће се наставити активности на обради закона, прописа и других аката у електронској форми, а извјестан напредак у том смислу направљен је одржавањем радионице „Апликација софтвера за електронску базу прописа“, коју је, у складу са захтјевом Надзорног тима, организовала Канцеларија координатора у сарадњи са UNDP-ом 15. маја. На овој радионици закључено је да је технички могуће учинити компатибилним постојеће базе прописа које постоје на нивоу државе, ентитета и Брчко дистрикта БиХ, а да се потом нађе рјешење и за увезивање ових база и њихов приказ на једном web порталу.

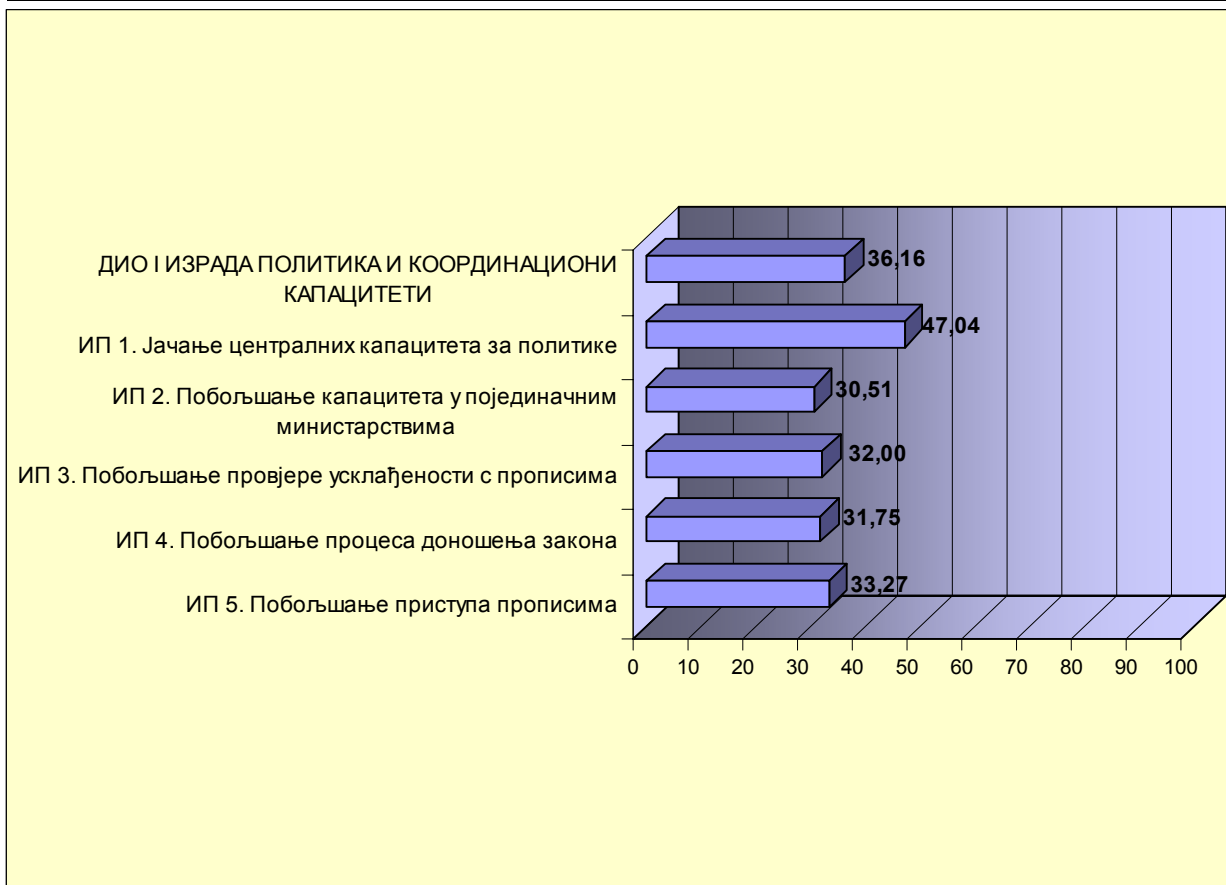
Током овог извјештајног периода израђен је и нацрт пројектног приједлога **„Транспоновање ЕУ законодавства у правни систем БиХ“**. Новим пројектом ће бити унапријеђени знање и вјештине државних службеника који су укључени у законодавне активности на сва четири управна нивоа у области транспозиције законодавства ЕУ у правни оквир БиХ, те ће се осигурати ближа сарадња Дирекције за европске интеграције БиХ са другим институцијама у Босни и Херцеговини. У припрему овог пројектног приједлога укључени су чланови надзорног тима за област Унапређења квалитета и процедура израде и доношења прописа, као и представници Дирекције за европске интеграције БиХ. Нацрт пројектног приједлога достављен је члановима Надзорног тима за област Унапређење квалитета и процедура израде и доношења прописа на давање

мишљења, приједлога и сугестија за његово унапређење. Након добијених свих мишљења, кренуће се у израду финалног пројектног приједлога.

У табели испод дат је преглед по поглављима за реформску област Израда политика и координациони капацитети.

Табела 8: Преглед активности и мјера за реформску област Израда политика и координациони капацитети

КОМПОНЕНТА АКЦИОНОГ ПЛАНА 1	Имплементирано
ДИО I ИЗРАДА ПОЛИТИКА И КООРДИНАЦИОНИ КАПАЦИТЕТИ	36,16
ИП 1. Јачање централних капацитета за политике	47,04
ИП 2. Побољшање капацитета у појединачним министарствима	30,51
ИП 3. Побољшање провјере усклађености с прописима	32,00
ИП 4. Побољшање процеса доношења закона	31,75
ИП 5. Побољшање приступа прописима	33,27



*Детаљан опис имплементираних мјера са коментарима налази се у мониторинг табели у Анексу овог извјештаја.

3.1.2 Јавне финансије

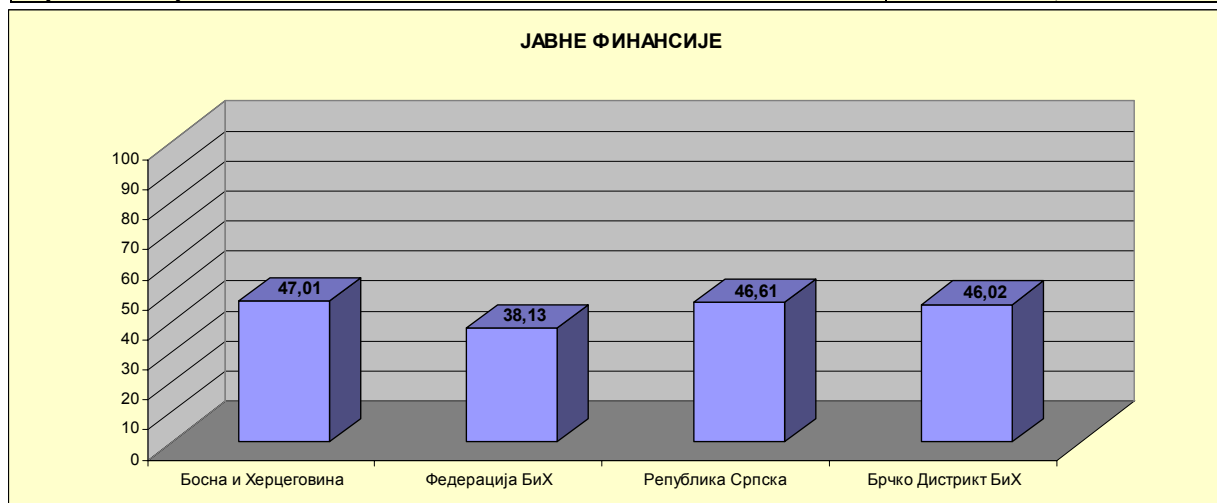
У извјештајном периоду имплементација АП 1 у области Јавних финансија на државном, ентитетским и нивоу Брчко дистрикта БиХ износи **43,10%** Степен имплементације мјера АП 1 за област Јавне финансије је већи у односу на претходи извјештај за **6,53 %**.

Настављено је јачање механизма за фискалну координацију. Фискални савјет је почео да ради у пуном капацитету и у другом кварталу су одржане четири сједнице на којима су, између осталог, договорани и вршени преговори о Stand By аранжману БиХ са ММФ-ом. На 10. сједници Фискалног савјета одржаној 29. јуна усвојен је и Глобални оквир фискалног биланса и политика за БиХ од 2010. до 2012.

У табели испод приказан је укупан напредак у имплементацији Акционог плана 1 Стратегије реформе јавне управе у БиХ за реформску област Јавне финансије.

Табела 9: Имплементација АП1 Стратегије РЈУ у БиХ – реформска област Јавне финансије

ЈАВНЕ ФИНАНСИЈЕ	Имплементирано
Босна и Херцеговина	47,01
Федерација БиХ	38,13
Република Српска	46,61
Брчко дистрикт БиХ	46,02



У протеклом кварталу покренута је процедура јавне набавке за имплементацију пројекта „Информациони систем управљања буџетом“– BMIS (Службени гласник БиХ 42 /09).

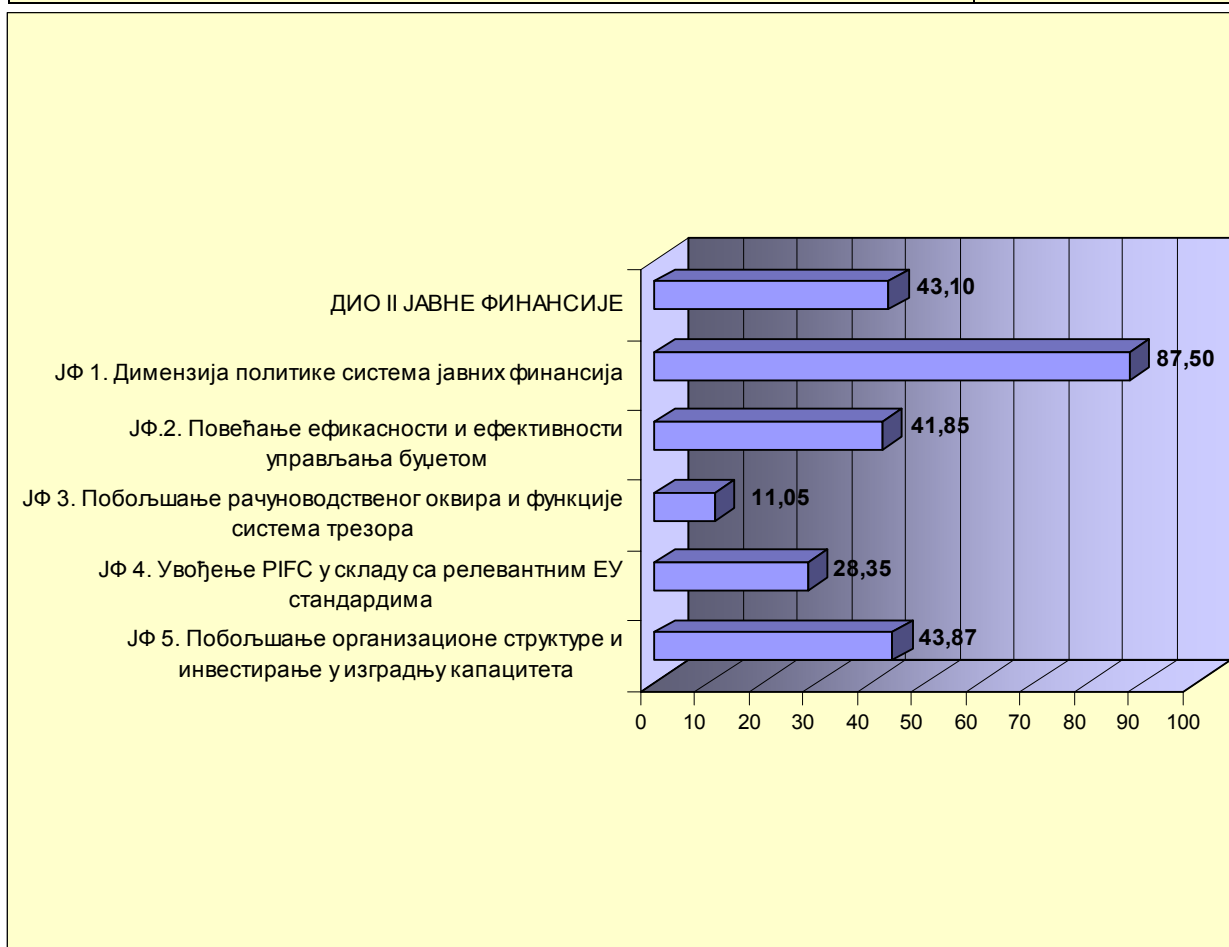
- На државном нивоу измјењен је Закон о финансирању институција БиХ, измјенама је обухваћен и Документ оквирног буџета са свим пратећим елементима: макроекономске прогнозе, пројекције прихода, политике потрошње и буџетске горње границе расхода. Поменути измјенама су дефинисани и кораци са временском динамиком у процесу припреме Документа оквирног буџета.
- У другом кварталу почела је и трећа фаза Пројекта јачања управљања јавним финансијама у БиХ који финансира DfID. Даљње радионице у склопу овог Пројекта ће бити одржане крајем 2009, те у 2010. години.
- У РС је успостављен Ресор за рачуноводство и ревизију у Министарству финансија РС, у складу са посљедњим измјенама Правилника о унутрашњој организацији и систематизацији радних мјеста. Поменути измјенама извршена је реорганизација постојећих радних мјеста унутар нових организационих јединица.
- У Министарству финансија ФБиХ извршено је додатано јачање Сектора за буџет, запошљавањем у складу са постојећим Правилником о систематизацији радних мјеста.

- У протеклом извјештајном периоду Радна група за израду PIFC Стратегије је завршила рад, те се очекује да ентитетске владе и Савјет министара усвоје Стратегију до краја године.

У табели испод дат је преглед по поглављима за реформску област Јавне финансије.

Табела 10: Преглед активности и мјера за реформску област Јавне финансије

КОМПОНЕНТА АКЦИОНОГ ПЛАНА 1	Имплементирано
ДИО II ЈАВНЕ ФИНАНСИЈЕ	43,10
ЈФ 1. Димензија политике система јавних финансија	87,50
ЈФ.2. Повећање ефикасности и ефективности управљања буџетом	41,85
ЈФ 3. Побољшање рачуноводственог оквира и функције система трезора	11,05
ЈФ 4. Увођење PIFC у складу са релевантним ЕУ стандардима	28,35
ЈФ 5. Побољшање организационе структуре и инвестирање у изградњу капацитета	43,87



*Детаљан опис имплементираних мјера са коментарима налази се у мониторинг табели у Анексу овог извјештаја.

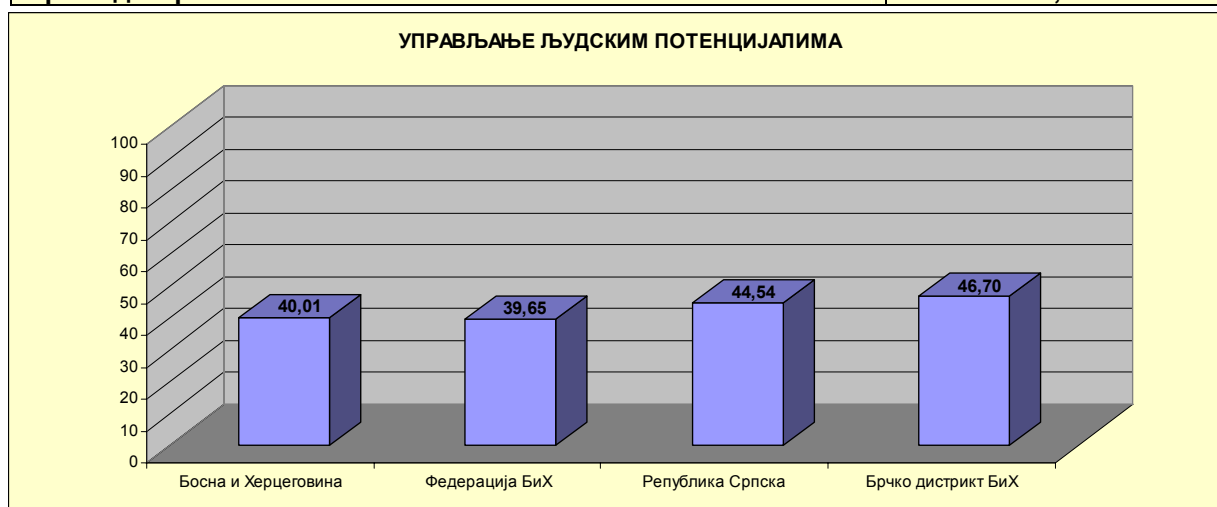
3.1.3 Управљање људским потенцијалима

Укупан степен имплементације Акционог плана 1 Стратегије РЈУ у области Управљање људским потенцијалима на нивоу институција БиХ, ентитетским нивоима и нивоу Брчко дистрикта БиХ до краја јуна 2009. износи **42,77%**, што представља повећање од **0,84%** у односу на претходни извјештајни период.

У табели 11 приказан је укупан напредак у имплементацији Акционог плана 1 за реформску област Управљање људским потенцијалима (УЉП).

Табела 11: Имплементација АП1 Стратегије РЈУ у БиХ – реформска област Управљање људским потенцијалима

УПРАВЉАЊЕ ЉУДСКИМ ПОТЕНЦИЈАЛИМА	Имплементирано
Босна и Херцеговина	40,01
Федерација БиХ	39,65
Република Српска	44,54
Брчко дистрикт БиХ	46,70



Најважније активности у извјештајном периоду односе се на сљедеће:

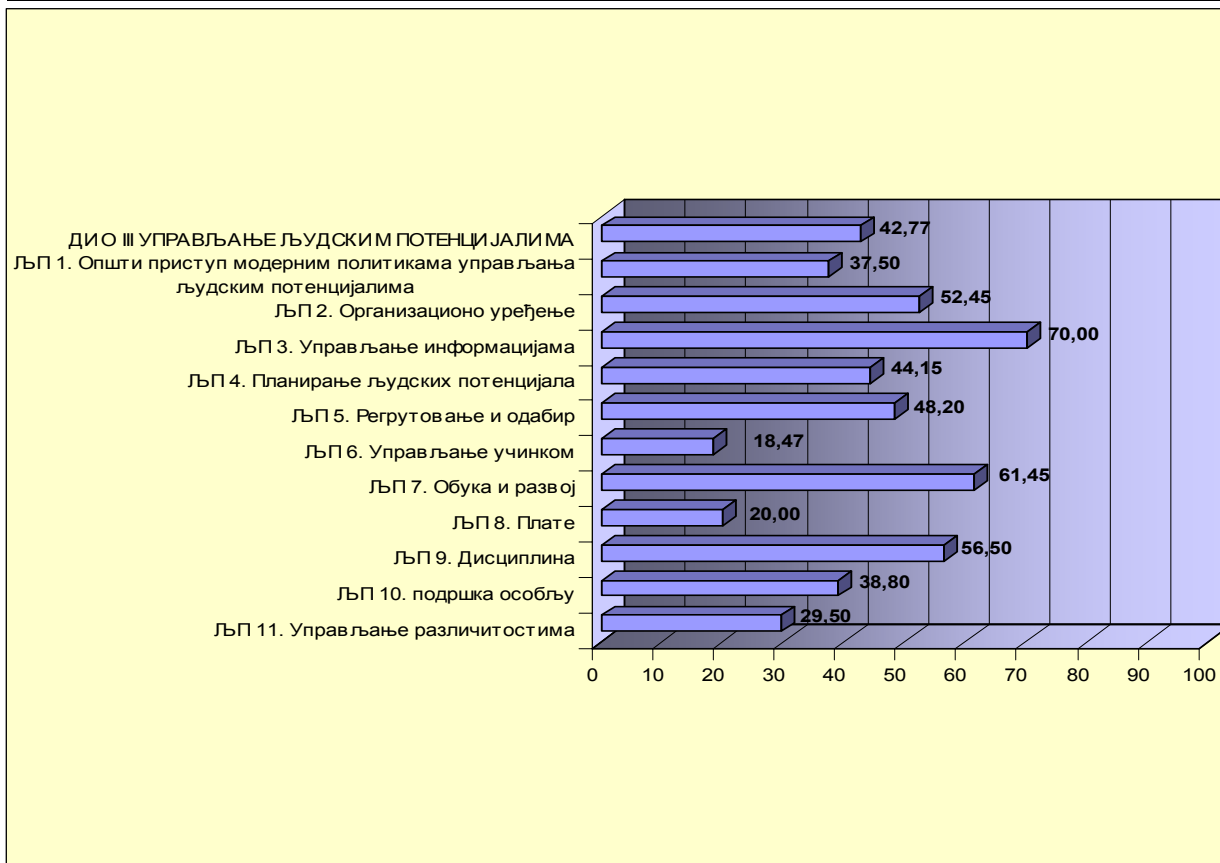
- Усвојен је Закон о измјенама и допунама Закона о државној служби у институцијама БиХ (Службени гласник БиХ, број 43/09);
- Савјет министара БиХ је на 90. сједници донио, на приједлог Министарства финансија и трезора БиХ, више појединачних одлука о начину и поступку остваривања права на накнаде које произилазе из Закона о платама и накнадама у институцијама БиХ;
- Представнички дом Парламента ФБиХ одобрио је 21. априла допуне Закона о државној служби у Федерацији БиХ;
- Влада Републике Српске је на 131. сједници донијела Правилник о јединственим правилима и процедури јавне конкуренције за запошљавање и постављање службеника. У извјештајном периоду Влада РС је, на приједлог Агенције за државну управу, донијела још три подзаконска акта, чије доношење је утврђено новим Законом о државним службеницима и то: Правилник о начину израде и садржају кадровског плана у републичким органима управе, Правилник о поступку оцјењивања и напредовања државних службеника и намјештеника и Програм стручног оспособљавања и начин полагања испита приправника у органима управе РС (Службени гласник Републике Српске, број 43/09);
- Влада Брчко дистрикта БиХ је усвојила измјене и допуне Закона о државној служби на 9. редовној сједници одржаној 16. јуна 2009;
- На нивоу Брчко дистрикта БиХ донесен је и нови Правилник о запошљавању службеника и намјештеника у органима управе Брчко дистрикта БиХ, те је припремљен нацрт Стратегије стручног усавршавања за период 2009-2011. година;

- Усвојен Извјештај ревизије учинка о теми „Процес запошљавања државних службеника у институцијама БиХ“ (који је израдила Канцеларија за ревизију институција БиХ) на сједници Представничког дома Парламентарне скупштине БиХ одржаној 24. јуна.;
- Настављене су оперативне активности на имплементацији пројекта увођења информационог система за управљање људским потенцијалима (BH HRMIS), кроз имплементацију обуке корисника на нивоу Брчко дистрикта БиХ и институција БиХ;
- Агенција за државну службу БиХ је у извјештајном периоду реализовала више хоризонталних обука за развој социјалних вјештина у радном окружењу, те је у завршној фази имплементације посебна обука за УЉП специјалисте.

У табели испод дат је преглед по поглављима за реформску област Управљање људским потенцијалима.

Табела 12: Преглед активности и мјера за реформску област Управљање људским потенцијалима

КОМПОНЕНТА АКЦИОНОГ ПЛАНА 1	Имплементирано
ДИО III УПРАВЉАЊЕ ЉУДСКИМ ПОТЕНЦИЈАЛИМА	42,77
ЉП 1. Општи приступ модерним политикама управљања људским потенцијалима	37,50
ЉП 2. Организационо уређење	52,45
ЉП 3. Управљање информацијама	70,00
ЉП 4. Планирање људских потенцијала	44,15
ЉП 5. Регрутовање и одабир	48,20
ЉП 6. Управљање учинком	18,47
ЉП 7. Обука и развој	61,45
ЉП 8. Плате	20,00
ЉП 9. Дисциплина	56,50
ЉП 10. Подршка особљу	38,80
ЉП 11. Управљање различитостима	29,50



*Детаљан опис имплементираних мјера са коментарима налази се у мониторинг табели у Анексу овог извјештаја.

У извјештајном периоду Надзорни тим за област Управљање људским потенцијалима је на састанку, одржаном 14. априла у Бањој Луци разматрао и усвојио коначни извјештај о имплементацији пилот пројекта „**Унапређење процеса запошљавања и одабира кадрова у државној служби**“, заједно са препорукама и налазима из извјештаја.

У току извјештајног периода реализоване су активности на провођењу прве фазе поступка јавне набавке услуга за имплементацију пројекта „**Развој система за управљање учинком у структурама државне службе у БиХ**“ који се финансира средствима Фонда за РЈУ. У току је процедура евалуације квалификација пријављених кандидата, након чега ће квалификованим кандидатима бити упућен захтјев за учешће у другој фази поступка јавне набавке услуга за овај пројекат.

Чланови Управног одбора Фонда за РЈУ су, на сједници одржаној 16. јуна, одобрили измјене у пројектном задатку „Обука државних службеника за примјену информационог технологија по стандарду ECDL“ укључујући и измјену назива пројекта у „**Обука државних службеника за примјену информационог технологија и рад на рачунарима**“. Одобрена је и тендерска документација за овај пројекат, те је планирано покретање поступка јавне набавке услуга за почетак наредног извјештајног периода.

У имплементацији пројекта „**ВН HRMIS**“ – увођења информационог система за управљање људским потенцијалима, након завршене обуке будућих корисника (оператера информационог система) и наставка активности на уносу података из персоналних досијеа у систем на нивоу Брчко дистрикта БиХ, одржана је обука за 130 државних службеника са нивоа институција БиХ. Обука је у периоду мај-јуни организована у склопу осам тродневних термина у просторијама Центра за тестирање и обуку АДС БиХ, а у наставку слиједи фаза тестирања и подешавања система према специфичним захтјевима корисника, те коначно пуштање у рад. У току је и имплементација активности пројекта на нивоу Републике Српске гдје су обуке планиране за септембар, док се на нивоу Федерације БиХ могу очекивати одређена кашњења због проблема са простором за смјештање опреме за инсталацију система. 11. јуна одржан је и састанак чланова Управног одбора пројекта ВН HRMIS, на којем је презентован и усвојен други привремен/прелазни извјештај о напретку за период септембар 2008. - април 2009.

Закон о измјенама и допунама Закона о државној служби у институцијама БиХ, који је ступио на снагу 10. јуна, увео је одређени број новина значајних са аспекта имплементације реформе, поред осталог обавезу доношења етичког кодекса за државне службенике у институцијама БиХ, скраћење временских рокова у оквиру којих започиње изборни процес у провођењу јавног огласа за пријем државних службеника, увођење информационог система за управљање људским потенцијалима (умјесто централног регистра кадрова на страни АДС БиХ), институт запошљавања лица на одређено вријеме, прецизиране су одредбе за дисциплинске повреде, вођење дисциплинског поступка и уведене казнене одредбе за прекршаје већег броја одредби Закона о државној служби, те институти директног преузимања државних службеника са нивоа ентитета и Брчко дистрикта БиХ у институције БиХ, као и у обрнутом смјеру што је нарочито битно са аспекта веће покретљивости државних службеника међу нивоима управе (област ЛП 5. Регрутовање и одабир, Акционог плана 1). У процедури је утврђивање Пречишћеног текста Закона о државној служби у институцијама БиХ, којег ускоро треба да утврде уставноправне комисије оба дома Парламентарне скупштине БиХ.

На 82. сједници Савјета министара БиХ одржаној 2. априла утврђен је Приједлог закона о забрани дискриминације, који ће Министарство за људска права и избјеглице БиХ упутити Парламентарној скупштини БиХ на разматрање по основној законодавној процедури. Приједлогом закона биће успостављен оквир за остваривање једнаких права и могућности свим лицима у Босни и Херцеговини и уређен систем заштите од дискриминације, те забрањен сваки облик дискриминације.

Савјет министара БиХ, на приједлог Министарства финансија и трезора, на сједници одржаној 17. јуна донио је више одлука које се односе на регулисање начина и поступка остваривања права на накнаде, а које произилазе из Закона о платама и накнадама у институцијама БиХ. На 92. сједници Савјет министара БиХ утврдио је Приједлог закона о измјенама и допунама Закона о платама и накнадама у институцијама Босне и Херцеговине, који се упућује Парламентарној скупштини БиХ по хитној процедури, у циљу реализације уштеда у складу с испуњавањем захтјева који је Међународни монетарни фонд (ММФ) поставио за закључивање „stand by“ аранжмана за период 2009.-2012.

На сједници Представничког дома Парламентарне скупштине БиХ одржаној 24. јуна усвојен је Извјештај ревизије учинка о теми „Процес запошљавања државних службеника у институцијама БиХ“. Закључено је да Канцеларија за ревизију институција БиХ достави у року од 6 мјесеци Представничком дому извјештај о реализацији њихових препорука, као и препорука Парламентарне скупштине БиХ.

Представнички дом Парламента Федерације БиХ одобрио је 21. априла допуне Закона о државној служби у Федерацији БиХ. Новим амандманом особе са завршеним првим циклусом студија према Болоњском процесу, вреднованим са 180 ECTS бодова, у државној служби могу бити постављене само на радно мјесто стручног сарадника, што је најнижа позиција у државној служби.

Влада Федерације БиХ је донијела Одлуку о измјенама и допунама Одлуке о стандардној класификацији занимања у Федерацији БиХ, на 97. сједници одржаној 2. априла, а коју је припремила интерресорна радна група, чији је предлагач Федерални завод за статистику. Измијењеном и допуњеном Одлуком су дефинисана занимања која се обављају након седмог, осмог и девог степена стручног образовања, као и занимања на темељу звања I, II и III циклуса студија у складу са Оквирним законом о високом образовању у БиХ.

На 107. сједници одржаној 19. јуна Влада Федерације БиХ је утврдила и по хитном поступку Парламенту Федерације БиХ упутила Приједлог закона о платама, накнадама које немају карактер плата запослених у институцијама Федерације Босне и Херцеговине, кантона, градова, општина, ванбуџетских фондова и дирекција за цесте и текућим грантовима, којим се привремено, у периоду трајања „stand by“ аранжмана са ММФ-ом, уређује висина плата и накнада које немају карактер плата запослених у органима управе, судовима, тужилаштвима, изабраних службеника, носилаца извршних функција и њихових савјетника и свим другим институцијама и установама које се финансирају из буџета Федерације БиХ, кантона, градова и општина, те плате и накнаде ванбуџетских фондова, дирекција за цесте и висина текућих грантова.

Влада Републике Српске је, на приједлог Агенције за државну управу РС, усвојила у извјештајном периоду сљедеће проведбене акте, који произилазе из Закона о државним службеницима у Републици Српској: Правилник о начину израде и садржају кадровског плана у републичким органима управе, Правилник о поступку оцјењивања и напредовања државних службеника и намјештеника и Програм стручног оспособљавања и начин полагања испита приправника у органима управе РС. Сва три акта су значајна са аспекта стварања цјеловитог формалног оквира за провођење реформских активности дефинисаних у Акционом плану 1, у области ЛП 4. Планирање људских потенцијала и ЛП 6. Управљање учинком.

На 131. сједници одржаној 25. јуна Влада РС је дала сагласност на Правилник о јединственим правилима и процедури јавне конкуренције за запошљавање и постављење државних службеника који је утврдила Агенција за државну управу. Овим Правилником уређује се поступак спровођења јавног конкурса и интерног огласа, избор кандидата за запошљавање и постављење државних службеника, садржај и облик обрасца пријаве на јавни конкурс и интерни оглас и друга питања у вези са запошљавањем и постављењем државних службеника.

Влада Брчко дистрикта БиХ је усвојила измјене и допуне Закона о државној служби на 9. редовној сједници одржаној 16. јуна, али исте измјене нису подржане на сједници Скупштине Брчко дистрикта БиХ одржаној 24. јуна. Поред тога, израђен је нови Правилник о запошљавању службеника и запосленика у органима управе Брчко дистрикта БиХ, у коме су прецизно дефинисане активности од израде Плана потреба за кадровима до избора нових кадрова, те је уведен нови систем одабира кадрова, у смислу увођења претквалификационог поступка у виду писменог тестирања кандидата.

На нивоу Брчко дистрикта БиХ припремљен је и нацрт Стратегије стручног усавршавања службеника и намјештеника за период 2009-2011, те на основуведеног поступка годишњег оцјењивања за 2008. и План обуке службеника и намјештеника за 2009. Подаци из кварталног извјештаја о напретку које је доставио координатор за реформу јавне управе Брчко дистрикта БиХ, упућују да ове документе нису усвојили градоначелник и Владе БД БиХ, те да је дошло до значајног смањења буџета планираног за обуке службеника и упосленика у Влади Брчко дистрикта БиХ за текућу годину.

Агенција за државну службу БиХ је у завршној фази програма обуке за 15 специјалиста за управљање људским потенцијалима из институција БиХ, који се финансира средствима које је осигурала Влада Велике Британије. Средином извјештајног периода, АДС БиХ је такође реализовала циклус обука за неруководеће државне службенике „Развој социјалних вјештина у радном окружењу“ који укључује 10 тематских подручја.

У извјештајном периоду је, путем Агенције за државну службу Федерације БиХ, организована едукација државних службеника у области Управљање људским потенцијалима на теме: тимски рад, анализа радног мјеста и опис радног мјеста, обука новозапослених државних службеника, организациони развој АДС ФБиХ, анализа потреба за обуком државних службеника, вјештине вођења интервјуа, ефективни састанци, медијација – начин рјешавања спора мирним путем. Наведеним облицима едукације је обухваћено укупно 744 државна службеника.

На нивоу институција БиХ у координацији са АДС БиХ покренут је и twinning пројекат „Изградња капацитета у области менаџмента обуке у институцијама БиХ“ који ће имплементирати фински Институт за јавно управљање НАУС, а за чију реализацију је средства осигурала Делегација Европске комисије у БиХ посредством IPA инструмента. У склопу пројекта планирано је извођење обуке за приближно 50 државних службеника - менаџера обуке у институцијама БиХ у дугој половини 2009.

Од осталих активности у извјештајном периоду могу се истаћи и сљедеће активности које су од значаја за реформу јавне управе, иако немају непосредан утицај на имплементацију реформских мјера Акционог плана 1:

- Представнички дом Парламента ФБиХ је на сједници одржаној 21. априла 2009. одобрио Приједлог стратегије запошљавања у Федерацији БиХ за период 2009.-2013.
- Влада Републике Српске је, на 126. сједници одржаној 21. маја 2009. године, утврдила Приједлог стратегије развоја локалне самоуправе у Републике Српске за период 2009.-2015., коју је 22. јуна 2009. усвојила Народна скупштина Републике Српске. Стратегијом се, између осталог, предвиђа функционална и фискална децентрализација и пренос низа надлежности са ентитетског нивоа на локалну самоуправу. Провођење стратегије ће пратити доношење више закона, међу којима је и нови закон о локалној самоуправи.

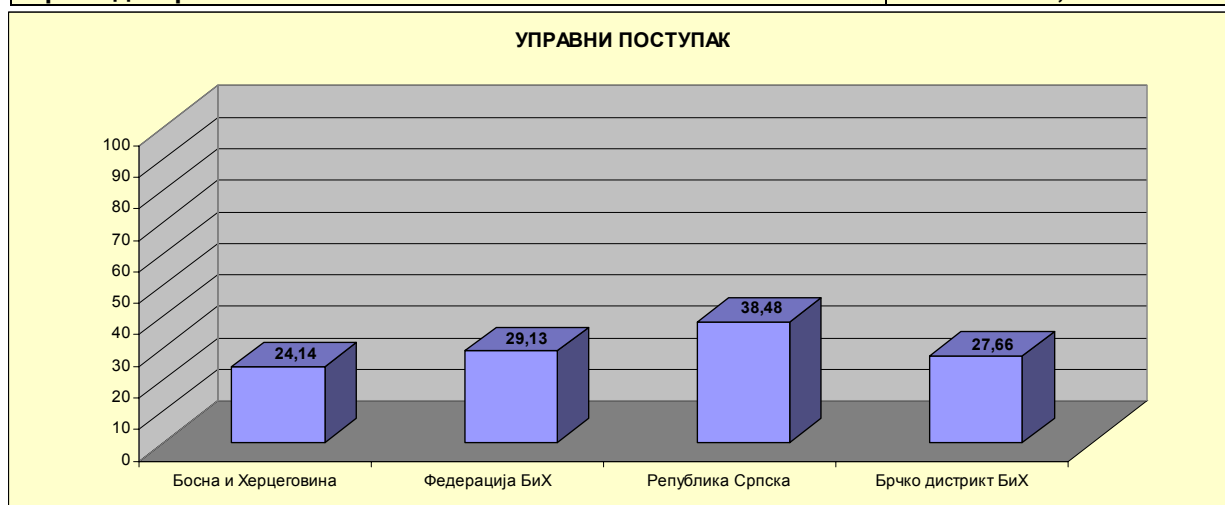
3.1.4 Управни поступак

Од почетка имплементације на свим нивоима власти имплементирано је **31,51%** АП1 за област Управни поступак, што представља повећање за **0,72%** у односу на претходни извјештајни период.

У табели 13 приказан је укупан напредак у имплементацији Акционог плана 1 Стратегије реформе јавне управе у БиХ за реформску област Управни поступак.

Табела 13: Имплементација АП1 Стратегије РЈУ у БиХ – реформска област Управни поступак

УПРАВНИ ПОСТУПАК	Имплементирано
Босна и Херцеговина	24,14
Федерација БиХ	29,13
Република Српска	38,48
Брчко дистрикт БиХ	27,66



Најважније активности у извјештајном периоду односе се на сљедеће:

- У овом извјештајном периоду одржан је састанак са члановима Надзорног тима за реформску област Управни поступак на којем су чланови НТ упознати да је поступак јавне набавке консултантских услуга за имплементацију пројекта „Израда програма за побољшање квалитета управног одлучивања у БиХ“ окончан Одлуком о поништењу поступка, усвојеној на сједници УО Фонда за РЈУ. Чланови Надзорног тима су се усагласили да се поступак јавне набавке понови под истим условима. Такође, на састанку је утврђено да се постојећи нацрт Пословника о раду Имплементационог тима доради, а да полазна основа буде Пословник о раду Надзорног тима за област Управни поступак, те у форми приједлога достави на разматрање и усвајање Имплементационом тиму када он буде формиран.
- У поновљеном поступку јавне набавке за реализацију пројекта „Израда програма за побољшање квалитета управног одлучивања у БиХ“ Комисија за јавну набавку је 25. јуна извршила отварање пет пристиглих захтјева за учешће и у току је израда записника и извјештаја о раду Комисије који ће резултовати Одлуком о исходу фазе претквалификације.
- Канцеларија координатора заједно са експертима OECD/SIGMA-e (Support for Improvement in Governance and Management in Central and Eastern European Countries) одржао је у Сарајеву 8. и 9. јуна 2009. радионицу у коју су били укључени представници законодавне власти (Уставноправна комисија Представничког дома Парламентарне скупштине БиХ, Уставноправна комисија Дома народа Парламентарне скупштине БиХ и Заједничка комисија за европске интеграције Парламентарне скупштине БиХ), те радионицу за чланове и замјенике чланова Надзорног тима из области Управног поступка, ентитетске координаторе за реформу

јавне управе и координатора Брчко дистрикта БиХ, с циљем да се представници извршне и законодавне власти упознају са најбољим европским праксама у области управног одлучивања те да буду укључени у реформске процесе из ове области који су неопходни за приближавање Босне и Херцеговине Европској унији. На овим радионицама експерти SIGMA-е су презентовали учесницима радионица јединствени систем општих управних процедура у федералној држави – искуства Федералне Републике Њемачке, правне принципе управних процедура у Европском административном простору и реформу постојећег управног законодавства – потребе грађана и очекивања у БиХ. Сви учесници радионица су имали могућност за дискусију и постављање питања експертима по завршетку презентација.

У табели испод дат је преглед по поглављима за реформску област Управни поступак.

Табела 14: Преглед активности и мјера за реформску област Управни поступак

КОМПОНЕНТА АКЦИОНОГ ПЛАНА 1	Имплементирано
ДИО IV УПРАВНИ ПОСТУПАК	31,51
УП.1. Стратегија поједностављења управног поступка	9,18
УП.2. Стратегија поједностављења управног поступка - процесно право	19,03
УП.3. Поједностављење управног поступка - материјално право	24,45
УП.4. Поједностављење управног поступка (процес редизајнирања)	13,75
УП.5. Организација и извори	53,55
УП.6. Интерна контрола	62,77
УП.7. Управна инспекција	75,18



*Детаљан опис имплементираних мјера са коментарима налази се у мониторинг табели у Анексу овог извјештаја.

У наставку слиједи преглед активности и напретка по нивоима власти.

Од почетка имплементације на државном нивоу имплементирано је **24,14%** АП1 за област Управни поступак.

- СМ БиХ је актом број 02-07-6716/09 од 28. маја предложио именовање два члана Имплементационог тима за реализацију пројекта „Израда програма за побољшање квалитета управног одлучивања у БиХ“.
- СМ БиХ је на 85. сједници одржаној 29. априла утврдио Приједлог споразума о успостављању регионалне школе за јавну управу (ReSPA) и усвојио Извјештај о обављеним преговорима. Споразумом ће бити успостављена Регионална школа за јавну управу, с циљем унапређивања сарадње у области јавне управе међу њеним чланицама и јачања размјене информација с државама чланицама ЕУ и европског економског простора.

Од почетка имплементације на нивоу Федерације БиХ имплементирано је **29,13%** АП1 за област Управни поступак.

- Влада ФБиХ, на 100 сједници одржаној 29. априла, донијела је Одлуку о давању сагласности на Споразум о сарадњи Владе ФБиХ и Међународне финансијске корпорације (број:358/2009). Циљеви Пројекта су: свеобухватно поједностављење и унапређење квалитета закона који се односе на инспекцију, као и административних процедура на нивоу ФБиХ, те обезбјеђена теничка подршка у креирању регулаторног прегледа и процеса гилјотирања.

На нивоу Републике Српске до краја јуна имплементирано је **38,48%** АП1 за област Управни поступак.

- Народна скупштина РС је усвојила Приједлог Стратегије развоја локалне самоуправе у РС за период 2009.-2015. која треба да усмјери, олакша и убрза локалну трансформацију у РС. Стратегија обезбјеђује програм унапређења доступности услуга којим ће се увести е-управа у свим локалним јединицама са јединственим информационом системом локалне самоуправе у РС. Такође ће бити успостављен програм е-учешћа којим ће се развити платформе е-учешћа грађана у процесима одлучивања и оспособити управа и грађани за кориштење механизма е-учешћа.
- Влада РС је рјешењем број 04/1-012-2-1061/09 од 04. јуна именovala чланове Имплементационог тима за реализацију пројекта „Израда програма за побољшање квалитета управног одлучивања у БиХ“.
- Народна скупштина РС је на 31. сједници одржаној 10. јуна усвојила Приједлог Закона о електронском пословању РС. Доношењем Закона о електронском пословању, омогућиће се јавна, несметана и правно основана употреба и размјена електронских докумената уз стварање повјерења јавности у дјеловање институције електронског документа, чиме ће се створити простор за интензивније дјеловање механизма електронског пословања, те развоја електронске управе. Такође, створиће се правни основ за изједначавање сигурних електронских облика пословања уз примјену информационе и телекомуникационе опреме са класичним папирнатим обликом пословања.
- Влада РС је на 130. сједници одржаној 18. јуна усвојила Нацрт Закона о матичним књигама којим ће бити повећана безбједност идентификационих докумената, прописани услови за радно мјесто матичара и други примјер матичне књиге ће бити вођен у електронском облику, тако да ће се извод из матичне књиге рођених или увјерење о држављанству моћи добити у било којој општини у РС.

На нивоу Брчко дистрикта БиХ до сада је имплементирано **27,66%** АП1 за област Управни поступак.

- Влада Брчко дистрикта БиХ је потписала протокол о електронској размјени докумената под називом - Брже до урбанистичких и грађевинских дозвола у Брчком, којим се значајно скраћује вријеме потребно за добијање урбанистичких дозвола.

3.1.5 Институционална комуникација

Укупна имплементација АП 1 у области Институционална комуникација на свим нивоима износи **37,41 %**, што је повећање од **2,54%** у односу на претходни извјештај.

Настављена је реализација пројекта „Успостављање мреже инфо полица“. Ангажовани консултанци израдили су анализу комуникационих пракси канцеларија за информисање на нивоу Савјета министара БиХ, Владе Федерације БиХ, Владе Републике Српске и Владе Брчко дистрикта БиХ. Резултати су презентовани члановима имплементационих тимова на свим нивоима. Именовани су замјенски чланови Имплементационог тима са нивоа ФБиХ. Припремљен је програм и временски распоред, те окончан први од седам циклуса обуке о интерној комуникацији за службенике за односе с јавношћу на нивоу свих влада. Завршетак обуке планиран је у септембру када ће услиједити припрема инфо полица и информативног материјала.

Окончан је поступак набавке консултантских услуга за пројекат „Стратешка комуникација“, који треба резултовати израдом и ревидирањем стратегија комуникација и годишњих планова служби за односе с јавношћу влада у БиХ. Након одобравања уговора о реализацији консултантских услуга у Управном одбору ФРЈУ и Правобранилаштву БиХ, у наредном кварталу је очекиван почетак практичне provedбе пројекта.

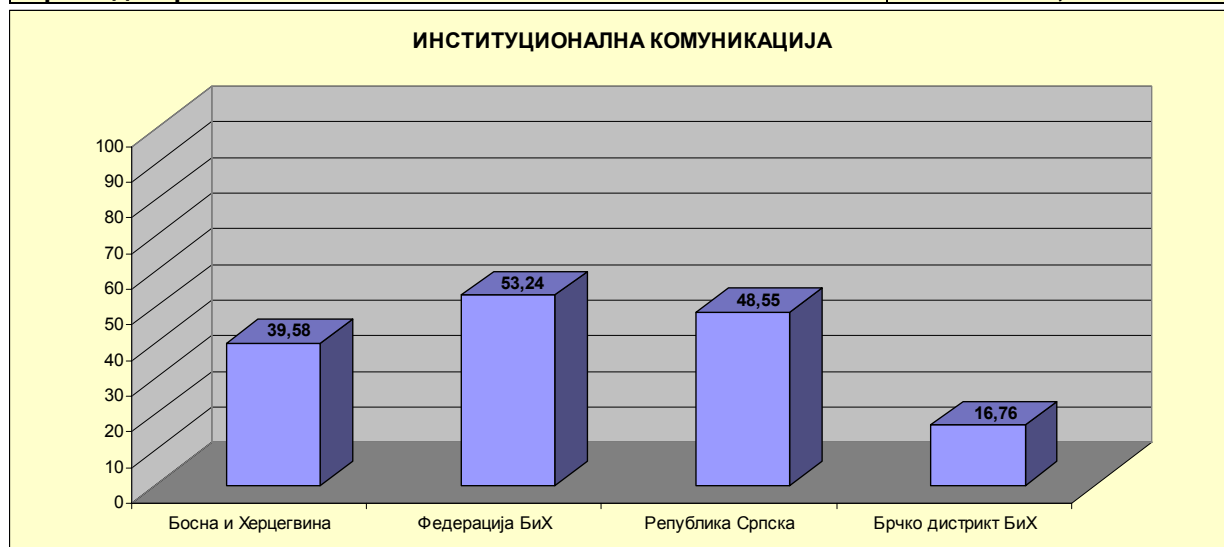
Надзорни тим је у овом извјештајном периоду одржао један састанак на којем је усвојен пројектни задатак „Обука службеника за информисање“ и пројектни приједлог „Публиковање информативног материјала Савјета министара БиХ, Владе ФБиХ, Владе РС и Владе БД БиХ“. Потоњи, након разматрања у УО ФРЈУ Надзорни тим треба дорадити.

Измијењени су или донесени акти битни за реализацију мјера Акционог плана 1 и реализоване активности из АП 1 на нивоу институција БиХ.

У табели испод приказан је укупан напредак у имплементацији Акционог плана 1 Стратегије реформе јавне управе у БиХ за реформску област Институционална комуникација.

Табела 15: Имплементација АП1 Стратегије РЈУ у БиХ – реформска област Институционална комуникација

ИНСТИТУЦИОНАЛНА КОМУНИКАЦИЈА	Имплементирано
Босна и Херцеговина	39,58
Федерација БиХ	53,24
Република Српска	48,55
Брчко дистрикт БиХ	16,76



У оквиру практичног провођења пројекта „Успостављање мреже инфо полица“, у пет термина одржана је радионица о интерној комуникацији за службенике за односе с јавношћу (заједничка радионица и по једна на сваком од четири административна нивоа). Програм радионице обухватио је концепт интерне комуникације, увод у израду правилника о интерној комуникацији и механизме добре интерне комуникације. Радионице су омогућиле размјену искустава службеника за односе с јавношћу и канцеларија за информисање са различитих управних нивоа.

На нивоу институција БиХ испуњење мјера АП 1 износи 39,58% или 2,48% више у односу на први квартал 2009. Напредак је забиљежен у поглављу АП 1 ИК 1 – Кључни прописи, ИК 5 – Координација и постављање стандарда, ИК 14 – Директна комуникација с грађанима, ИК 8 – Обука и ИК 17 – Интерна комуникација. Савјет министара БиХ покренуо је нову интернет страницу редизајнирану у оквиру пројекта „е-Влада“, а у складу са претходно усвојеним Упутством о изради и одржавању службених интернет страница институција БиХ. Усвојене су измјене и допуне Правилника о унутрашњој организацији Генералног секретаријата Савјета министара БиХ које се односе на Службу за информисање. Тиме је омогућено запошљавање службеника за сарадњу са гласноговорницима и службеницима за информисање на нивоу Савјета министара БиХ и између влада ентитета и Брчко дистрикта. Канцеларија координатора за реформу јавне управе испунила је низ мјера из АП 1 (јавна предавања – пружање информација грађанима без посредника, постављање сандучића за сугестије грађана, састанак са представницима невладиног сектора).

На нивоу ФБиХ АП 1 је испуњен са 53,24% или 2,4% више у односу на први квартал 2009. Промјене се односе на поглавље АП 1 ИК 1 – Кључни прописи, ИК 8 – Обука и ИК 17 – Интерна комуникација.

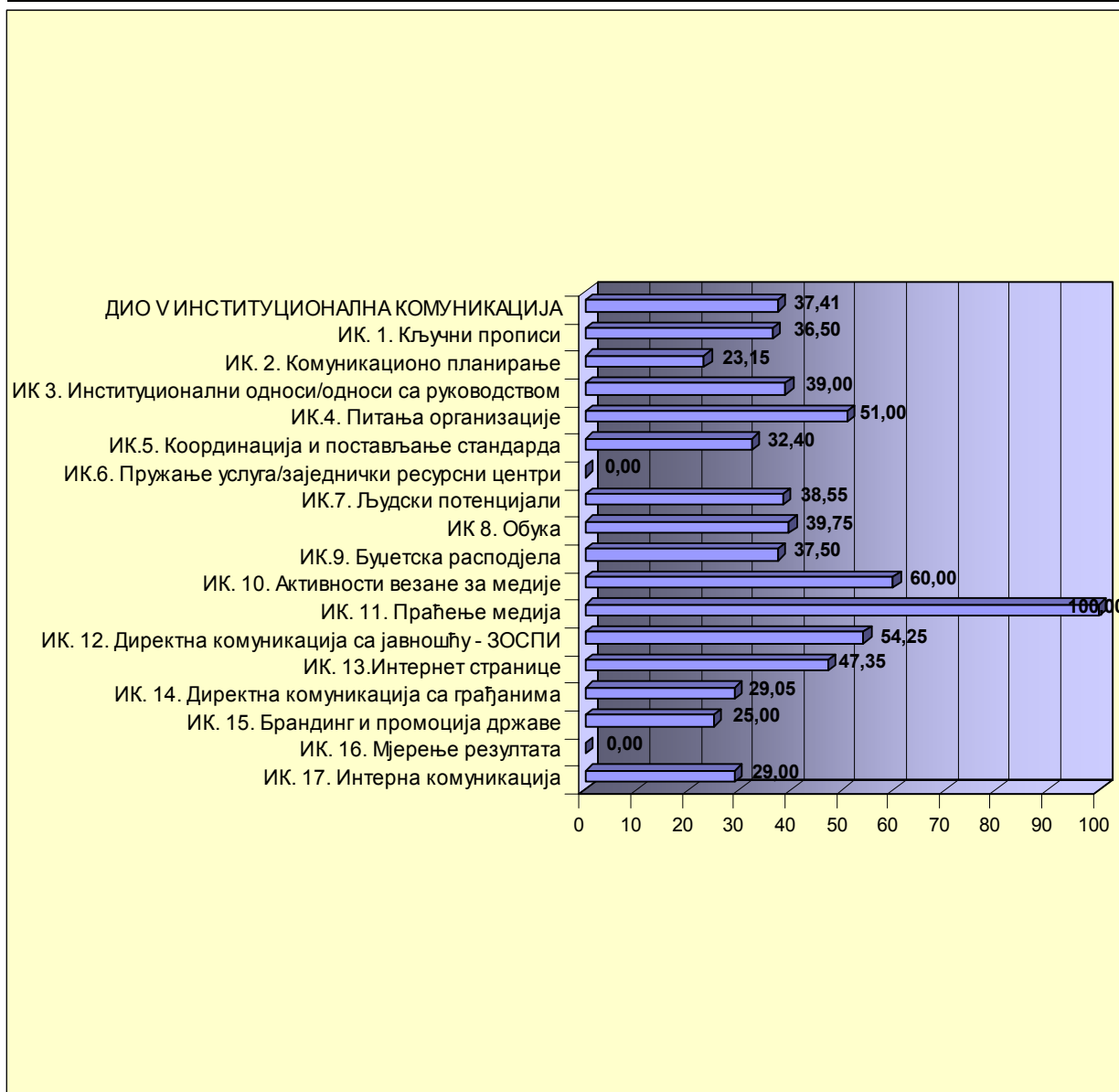
На нивоу Републике Српске АП 1 је проведен са 48,55 % што је за 3,23% више у односу на први квартал 2009. Промјене у односу на претходни извјештајни период се односе на поглавља АП 1 ИК 1 – Кључни прописи, ИК 12 – ЗОСПИ, ИК 8 – Обука и ИК 17 – Интерна комуникација.

Извршење АП 1 у Брчко дистрикту БиХ је 16,76%. Промјена се односи на поглавља АП 1 ИК 1 – Кључни прописи, ИК 8 – Обука и ИК 17 – Интерна комуникација.

У табели испод дат је преглед по поглављима за реформску област Институционална комуникација.

Табела 16: Преглед активности и мјера за реформску област Институционална комуникација

КОМПОНЕНТА АКЦИОНОГ ПЛАНА 1	Имплементирано
ДИО V ИНСТИТУЦИОНАЛНА КОМУНИКАЦИЈА	37,41
ИК 1. Кључни прописи	36,50
ИК 2. Комуникационо планирање	23,15
ИК 3. Институционални односи/односи са руководством	39,00
ИК 4. Питања организације	51,00
ИК 5. Координација и постављање стандарда	32,40
ИК 6. Пружање услуга/заједнички ресурсни центри	0,00
ИК 7. Људски потенцијали	38,55
ИК 8. Обука	39,75
ИК 9. Буџетска расподела	37,50
ИК 10. Активности везане за медије	60,00
ИК 11. Праћење медија	100,00
ИК 12. Директна комуникација са јавношћу – ЗОСПИ	54,25
ИК 13. Интернет странице	47,35
ИК 14. Директна комуникација са грађанима	29,05
ИК 15. Брандинг и промоција државе	25,00
ИК 16. Мјерење резултата	0,00
ИК 17. Интерна комуникација	29,00



*Детаљан опис имплементираних мјера са коментарима налази се у мониторинг табели у Анексу овог извјештаја.

3.1.6 Информационе технологије

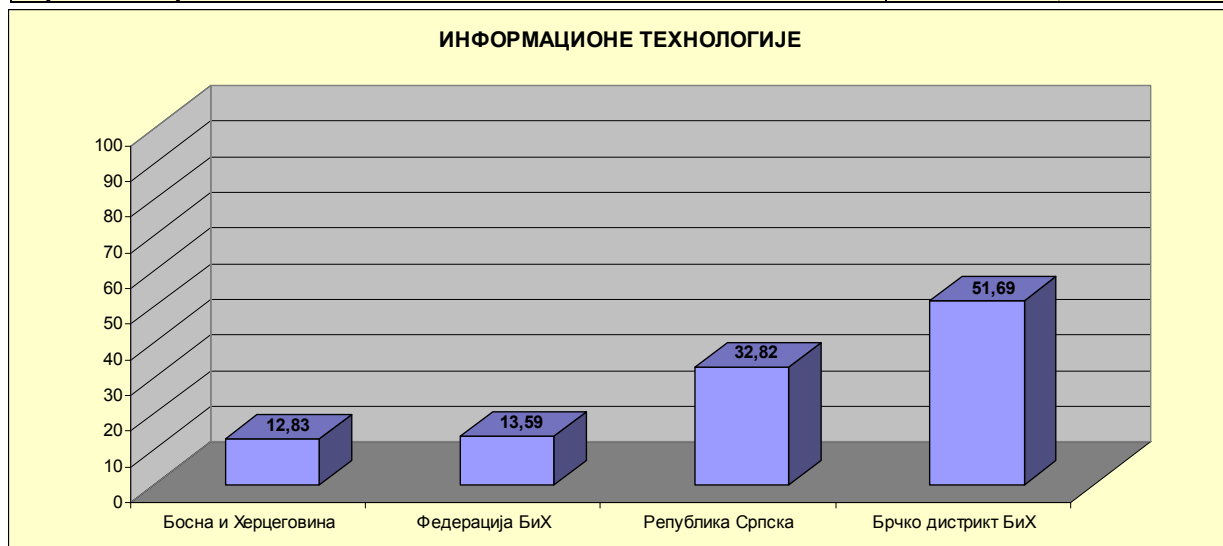
Укупан напредак у имплементацији АП 1 износи **27,84%**, што је повећање од **0,65%** у односу на претходно раздобље.

Према достављеним подацима са свих нивоа власти, забиљежен је напредак на нивоу БиХ тиме што је завршена информатичка обука, у вези укључивања у рад е-Владе БиХ за све чланове Савјета министара БиХ, као и све остале релевантне службенике који су укључени у процес рада СМ БиХ. На нивоу РС Закон о електронском пословању прошао је процедуру усвајања те је објављен у Службеном гласнику Републике Српске. На нивоу Федерације БиХ Сектор за информатику је наставио развијање комуникационе мреже.

Степен реализације Акционог плана 1 Стратегије РЈУ по нивоима власти у БиХ приказан је у табели испод.

Табела 17: Имплементација АП1 Стратегије РЈУ у БиХ – реформска област Информационе технологије

ИНФОРМАЦИЈСКЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ	Имплементирано
Босна и Херцеговина	12,83
Федерација БиХ	13,59
Република Српска	32,82
Брчко дистрикт БиХ	51,69



Након проведене анализе стања и приоритета за ИТ област од три израђена пројектна приједлога, приступило се реализацији пројектног приједлога, односно пројектног задатка „Израда и успостављање оквира интероперабилности и стандарда за размјену података“. Након што је измијењења тендерска документација у складу са договореним на осмој сједници Управног одбора ФРЈУ кренуло се са процедуром јавних набавки. 13. априла објављен је тендер за јавну набавку консултантских услуга у Службеном листу БиХ. Пристигло је 24 захтјева за тендерску документацију од чега је 7 фирми доставило захтјеве за учешће. Након што је комисија прегледала пристигле захтјеве за учешће утврђено је да једна понуда задовољава услове објављеног тендера, три не задовољавају, док су према три понуђача упућени захтјеви за додатним појашњењима, на које су понуђачи требали одговорити три дана након пријема. Почетком јула, након што размотри приспјела додатна појашњења, комисија ће завршити са првом фазом јавних набавки након чега ће члановима Управног одбора Фонда за реформу јавне управе доставити одлуку о исходу прве фазе претквалификационог поступка јавних набавки.

Канцеларија координатора је средином децембра 2008. упутила захтјев члановима Надзорног тима да према својим ресорним тијелима управе надлежним за именовање Имплементационог тима за горе наведени пројекат покрену поступак именовања

представника за рад у Имплементационом тиму. До сада су именовани представници Савјета министара БиХ, Брчко дистрикта БиХ и Републике Српске. Очекује се именоване из Владе Федерације БиХ.

Након што је управни ниво Брчко дистрикта БиХ кандидовао пилот-пројекат „**One Stop Shop – сервиси за помоћ грађанима**“ финализовани пројектни документи (логички оквир, пројектни приједлог, пројектни задатак) су добили сагласност Надзорног тима за област Информационих технологија.

На осмој сједници Управног одбора Фонда за РЈУ члановима Управног одбора подијелене су потписане Одлуке о прихватању пројектног задатка “One Stop Shop – сервиси за помоћ грађанима”. У току је припрема тендерске документације за овај пројекат, коју ради Правна јединица Канцеларије координатора заједно са предлагачем пројекта из Брчко Дистрикта БиХ. Почетком јула тендерску документацију ће преузети експерт за јавне набавке и, након што је он одобри, тендерска документација ће се доставити на усвајање Управном одбору Фонда за РЈУ.

Пројект „**е-Влада у Савјету министара БиХ**“ (фаза I) који имплементира UNDP подразумева редизајн и међусобно усклађивање интернет страница свих институција на нивоу Босне и Херцеговине. С обзиром да Канцеларија координатора учествује у наведеном пројекту, у протеклом периоду су одржани бројни састанци како би се усагласила динамика његове реализације. Сходно томе, окончана је израда новог дизајна интернет странице Канцеларије који је прилагођен јединственим захтјевима и стандардима из пројекта. Извршене су групне и појединачне обуке web администратора Канцеларије као и тестирање нове web странице. Након тестирања уочено је да су потребне одређене корекције. До сада је урађен само дио измјена које је Канцеларија тражила. Особље које је прошло обуку за администратора није задовољно начином и квалитетом одржане обуке, те је затражило додатну обуку како би било спремно да у потпуности преузме одржавање странице.

Поводом одржавања шестог састанка Управног одбора “е-Влада у Савјету министара БиХ – Фаза II”, Канцеларија координатора је упутила допис у коме изражава своје мишљење да фаза I није завршена, те да Министарство комуникација и транспорта БиХ није доставило Савјету министара БиХ Извјештај о раду и Финансијски извјештај за фазу I пројекта е-Влада, нити пројектни план за фазу II ради његовог одобравања, те стога овај Управни одбор нема правног основа нити легитимитет да усваја „Концептуални дизајн” за Фазу II.

У наставку је преглед активности у БиХ, ФБиХ, РС и Брчко дистрикту БиХ сачињен на основу достављених извјештаја с ових нивоа власти.

На нивоу **Босне и Херцеговине** проводе се слjedeће активности:

- Завршена је информатичка обука у вези укључивања у рад е-Government-а БиХ за све чланове Савјета министара БиХ, као и све остале релевантне службенике који су укључени у процес рада СМ БиХ;
- Извршена је презентација система е-Government члановима СМ БиХ;
- Завршена је адаптација сале за информатичке едукације и курсеве (у приземљу Зграде пријатељства БиХ-Грчка), те опремљена потребном опремом;
- Комисија Министарства комуникација и транспорта БиХ за израду потребне легислативе за законито и сигурно функционисање пројекта е-Влада – Фаза I израдила је слjedeће законске документе и акте, који су предани на усвајање у СМ БиХ:
 - Упутство о изради и одржавању службених Интернет страница институција БиХ,
 - Приједлог Одлуке о електронском пословању и е-Влади у Савјету министара БиХ.

На нивоу **Федерације Босне и Херцеговине** проводе се сљедеће активности:

- Влада Федерације је донијела закључак којим је обавезала све федералне органе да доставе податке о: 1. Укупном броју персоналних рачунара са инсталираним MS Office оперативним системом; 2. Укупном броју персоналних рачунара набављених у 2008. години; 3. Броју лиценци за MS Office 2003 и 2007 купљених или добијених изван уговора Влада ФБиХ – Microsoft,
- Влада је именовала Радни тим за преговоре са Microsoft-ом,
- У ФБиХ Сектор за информатику је наставио развијање комуникационе мреже.

На нивоу **Републике Српске** проводе се сљедеће активности:

- Закон о електронском пословању прошао процедуру на Влади РС и Скупштини РС, те је објављен у Службеном гласнику Републике Српске;
- У току је процес легализације софтвера у органима локалне управе у РС;
- у току је израда подзаконских аката за Закон о електронском потпису;
- У току је израда еМапе Републике Српске.

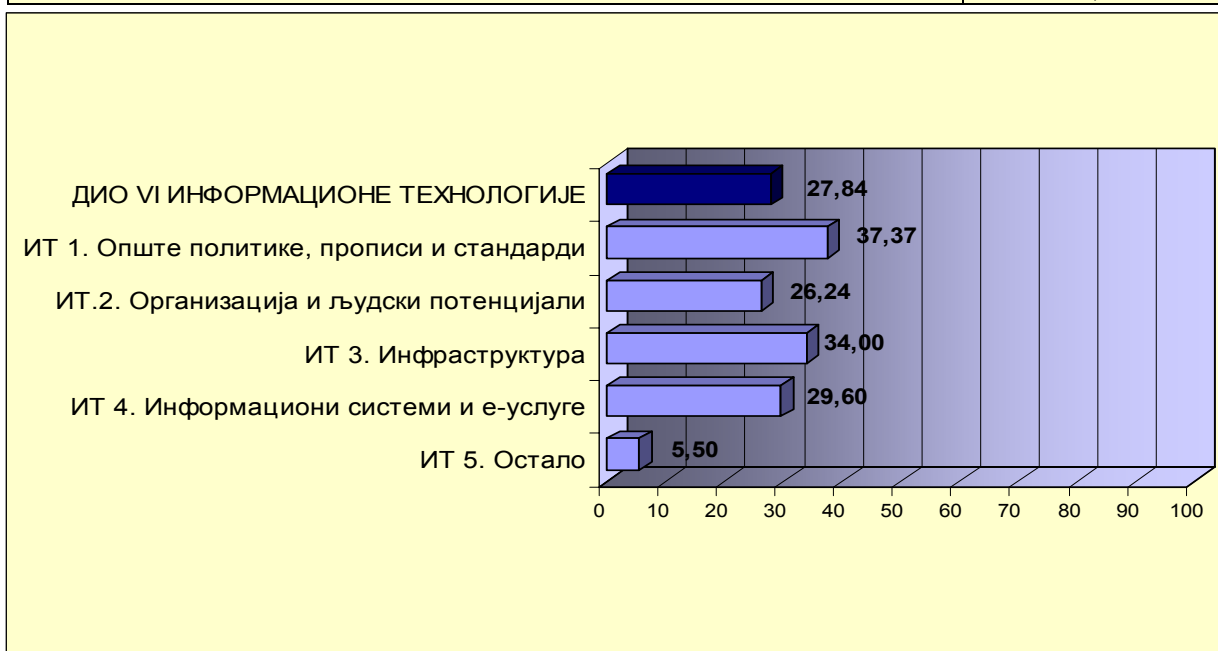
На нивоу **Брчко Дистрикта БиХ** проводе се сљедеће активности:

- Одржан састанак Радне групе Европске интеграције за иновације, технолошки развој и социјалну политику 25. и 26. јуна 2009. у Сарајеву, на коме су инициране активности на доношењу закона из области ИТ-а (закон о електронском документу, закон о електронским комуникацијама, закон о електронском пословању, закон о Агенцији за информационо друштво БиХ). Референце на ИТ.1.1 и ИТ.2.1.

У табели испод дат је преглед по поглављима за реформску област Информационе технологије.

Табела 18: Преглед активности и мјера за реформску област Информационе технологије

КОМПОНЕНТА АКЦИОНОГ ПЛАНА 1	Имплементирано
ДИО VI ИНФОРМАЦИОНЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ	27,84
ИТ 1. Опште политике, прописи и стандарди	37,37
ИТ.2. Организација и људски потенцијали	26,24
ИТ 3. Инфраструктура	34,00
ИТ 4. Информациони системи и е-услуге	29,60
ИТ 5. Остало	5,50



*Детаљан опис имплементираних мјера са коментарима налази се у мониторинг табели у Анексу овог извјештаја.

3.2 Провођење Акционог плана 1

Канцеларија координатора континуирано развија систем координације свих нивоа власти у БиХ, донатора и осталих укључених у процес реформе, праћење имплементације као и евалуације.

Фонд за реформу јавне управе:

Управни одбор Фонда за реформу јавне управе до сада је одобрио једанаест пројеката вриједних **7.647.243,93 КМ** (без ПДВ-а). Одобрени пројекти односе се на сва четири управна нивоа (Савјет министара БиХ, Владу ФБиХ, Владу РС и Владу Брчко дистрикта БиХ) и њима је обухваћено свих шест реформских области из Акционог плана 1. Имплементација једног пројекта је у току. До краја трећег квартала 2009. очекује се потписивање уговора са одабраним понуђачима и почетак имплементације 6 пројеката (који су тренутно у процедури јавних набавки), док су остала 4 пројекта у фази припреме тендерске документације или у фази припреме пројектних приједлога и задатака. Канцеларија координатора и даље континуирано ради на припреми нових пројектних приједлога и задатака који се директно односе на испуњење мјера из АП1.

Канцеларија координатора је припремила и са донаторима усагласила **Приједлог Измјена и допуна Меморандума о разумијевању за успостављање Фонда за реформу јавне управе**, након чега је приједлог упућен на 9. сједницу УО Фонда. Канцеларија координатора је у складу с упутама Управног одбора Фонда за РЈУ припремила Анекс на Меморандум о разумијевању за успостављање Фонда за РЈУ, којим је важење овог документа продужено до краја 2010. Добијена су мишљења Уреда за законодавство и Министарства финансија и трезора БиХ, а Канцеларија координатора још чека мишљење Министарства иностраних послова БиХ како би Анекс могао упутити у даљу процедуру прописану одредбама Закона о поступку закључења и извршења међународних уговора.

Проблеми у току имплементације/одступања од Акционог плана 1

Иако напретка има, тешкоће уочене код сваког елемента имплементационе структуре, које се односе на механизме провођења АП1, су и даље присутне (политичка координација, надзорна функција). Још није ријешено питање дефинисања **ентитетског координатора за реформу јавне управе као самосталног радног мјеста** што од 2007. Канцеларија координатора тражи од ентитетских влада.

Канцеларија координатора и даље биљежи кашњење институција у извјештавању о напретку који је постигнут у шест реформских области АП 1. Квартални извјештај за овај период на вријеме су доставили координатори за РЈУ из РС-а и Брчко дистрикта БиХ, док је извјештај из ФБиХ достављен са закашњењем. Са нивоа БиХ (од чланова/замјеника чланова надзорних тимова са нивоа БиХ) у траженом року достављен је само један извјештај (Служба за информисање СМ БиХ), три су у Канцеларију координатора стигла са закашњењем (извјештај Уреда за законодавство - 2. јула, извјештај АДС БиХ - 6. јула, Извјештај Министарства комуникација и транспорта БиХ – 13. јула), а неки нису уопште достављени. Недостављање тражених информација може утицати на квалитет и тачност информација презентованих у извјештајима о напретку, јер податке о постигнутом напретку које има, Канцеларија координатора не може уврстити у извјештај без потврде нивоа власти на који се тај напредак односи.

Процедуре јавних набавки, са аспекта трајања и успјешности окончања поступка имају непосредан утјецај на даљњи ток имплементације пројеката за које су средства одобрена кроз Фонд за РЈУ.

Квалитет податка о прогресу које достављају органи управе надлежни за провођење реформских мјера, са аспекта провјерљивости и испуњења суштине дефинисаних методологијом мониторинга напретка реализације мјера из АП 1 Стратегије РЈУ у БиХ, према досадашњем искуству базираном на до сада достављеним подацима, је неадекватан.

Чланови надзорних тимова на састанцима континуирано наглашавају потребу изналажења начина за плаћање накнаде за њихов рад. Неисплаћивање накнада се дјелимично одражава на њихову мотивацију за рад у надзорним тимовима и представља озбиљну препреку у реализацији пројеката.

У сегменту формирања и функционисања Имплементационих тимова Канцеларија координатора биљежи да су службеници, одређени за чланове ових тимова, преоптерећени редовним активностима, те да тешко проналазе простор за квалитетан рад у имплементационим тимовима. Немогућност плаћања накнаде за њихов рад у овим тимовима додатни је проблем који тренутно није могуће ријешити на одговарајући начин.

Специфични проблеми у појединим реформским областима уочени до сада су сљедећи:

- Канцеларија координатора очекује да ће овогодишње мјере штедње, које су увеле владе на сва четири управна нивоа, утицати на провођење дијела активности из Акционог плана 1 реформе јавне управе. Утицај штедње могуће је очекивати у сегменту обука државних службеника, због смањења издвајања за обуке, као и у развоју државне службе – сегменту који се односи на попуњавање упражњених радних мјеста. Примјер је смањени буџет за обуке државних службеника и запосленика у Брчко дистрикту БиХ, које су планиране за ову годину.
- Пројекат „База правних прописа у БиХ“ привремено је успорен, јер су се чланови Надзорног тима изјаснили да владе, због мјера штедње, ове године не могу издвојити новац за даље провођење пројекта. Договорено је да ће сви нивои власти до краја године радити на припреми електронских верзија закона и других прописа, а Канцеларија координатора очекује да ће почетком 2010, када буду усвојени нови буџети, провођење пројекта бити интензивније. Чланови Надзорног тима сложили су се да је могуће учинити компатибилним постојеће базе прописа, а потом тражити рјешење како да оне буду увезане и приказане на једном web порталу.
- Канцеларија координатора очекује да ће у Федерацији БиХ, због проблема са налажењем простора за смјештај опреме, бити продужени рокови за имплементацију информационог система за управљање људским потенцијалима, у оквиру пројекта ВН HRMIS. У Републици Српској планирана обука корисника овог система је помјерена за септембар, због годишњих одмора.
- Представници Републике Српске у Надзорном тиму за реформску област Управни поступак заузели су став да је потребно покушати наћи начин за финансирање рада чланова имплементационих тимова. Канцеларија координатора тренутно у буџету за 2009. годину нема новца за исплату накнада члановима имплементационих тимова.
- Због потребе прецизнијег и бржег прикупљања података о стању у области Институционална комуникација, Канцеларија координатора је ентитетским координаторима за реформу јавне управе доставила упитник о испуњењу мјера АП 1 и списак институција којима је даље требало дистрибуисати упитнике. Координаторка реформе јавне управе у Републици Српској доставила је Канцеларији 29 упитника у којима су попуњени подаци о испуњењу мјера из АП 1, што је посебно допринијело документовању испуњења мјера у органима управе РС који нису у саставу Владе. Међутим, дио институција упитник није попунило у складу са упутама (недостаје референца на доказ), због чега није било могуће потпуно евидентирање напретка на темељу документационе основе.
- Извјештај о реализацији мјера у области институционална комуникација са нивоа ФБиХ (укључујући и упитник) за период април-јуни је достављен са закашњењем, тако да постигнути напредак у овој области није евидентиран у овом, него ће бити приказан у наредном кварталном извјештају о напретку.
- Одступања у области Институционална комуникација су забиљежена једино у односу на рокове предвиђене Акционим планом 1.

- На нивоу Федерације Босне и Херцеговине, према достављеним подацима за област Информационе технологије, проблеми су сљедећи:
 - Недостатак прописа о електронском пословању,
 - Недовољна едукација у циљу унапређења способности државних службеника за кориштење информационих технологија,
 - Недостатак иницијатива за пројекте информатизације послова.

Приједлози мјера за превазилажење проблема

- За даљу успјешну имплементацију Акционог плана 1 Стратегије РЈУ у БиХ неопходно је да институције које су обухваћене реформским процесима, у своје планове рада укључе конкретне активности из АП 1 за које су одговорне.
- Повећати проток информација и осигурати континуирану размјену података о планираним активностима органа државне управе и донатора, које се односе на провођење реформе и имплементацију мјера из Акционог плана 1. Осигурати благовремено информисање, присуство и учешће представника Канцеларије координатора у иницијативама и активностима измјене закона и подзаконских аката који су релевантни за реформске области обухваћене Стратегијом РЈУ.
- Осигурати бољи квалитет материјала, података и информација које институције достављају Канцеларији координатора за извјештај о праћењу напретка у имплементацији реформе. Информације требају бити достављене на вријеме.
- Побољшати проток и размјену информација међу свим представницима имплементационих структура за провођење реформе. Ово се посебно односи на међусобну комуникацију између чланова надзорног тима са различитих нивоа власти (али и унутар истог нивоа власти), ентитетских координатора и координатора Брчко дистрикта БиХ, те комуникацију према Канцеларији координатора.
- Осигурати функционалнији и ефикаснији рад интерресорних и међувладних тијела за надзор и имплементацију реформских мјера из Акционог плана 1 Стратегије РЈУ (надзорни тим и имплементациони тимови/радне групе на техничком нивоу). Канцеларија координатора је покренула процедуру како би ријешила питање исплате накнада за чланове надзорних тимова. Покушати ријешити питање накнаде за рад имплементационих тимова (у буџету Канцеларије координатора за 2009. није осигуран новац за ову врсту накнада).
- Усагласити подручја у области управљања људским потенцијалима које захтијевају заједнички приступ и договор свих нивоа власти, како би се осигурао уједначен развој, те осигурати систематичан и плански рад на будућим измјенама прописа.
- Надзорном тиму из области Институционална комуникација поново ће бити презентован систем мониторинга провођења АП 1, како би подаци које управни нивои достављају Канцеларији координатора били они, који су релевантни за евидентирање степена реализације АП 1. Препоручује се поновна презентација и координаторима за реформу јавне управе из ФБиХ, РС и Брчко дистрикта БиХ.
- Владе и надлежне институције требају убрзати процес предлагања и именовања чланова и замјеника чланова надзорних и имплементационих тимова, како не би успоравали ток реформе и реализацију пројеката који су финансирани из Фонда за реформу јавне управе. Конкретно, у овом периоду, Министарство комуникација и транспорта БиХ треба убрзати процес именовања новог члана и замјеника члана Надзорног тима за област Информационе технологије. Такође, Канцеларија координатора је затражила од Владе ФБиХ именовање новог члана и замјеника члана Надзорног тима за исту област, а разлог за то је незадовољство досадашњим радом именованог члана и замјеника члана НТ-а испред Владе ФБиХ.
- Осигурати редовно и континуирано учешће чланова надзорних тимова на састанцима.

4 АНЕКС – М&Е табела реализације мјера из АП1 Стратегије РЈУ

(ТАБЕЛЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ МЈЕРА ИЗ АП 1 СТРАТЕГИЈЕ РЈУ
НАЛАЗЕ СЕ НА CD-У КОЈИ ЈЕ ПРИЛОГ ОВОГ ИЗВЈЕШТАЈА)