



КВАРТАЛНИ ИЗВЈЕШТАЈ О НАПРЕТКУ

(ПРАЋЕЊЕ ПРОВОЂЕЊА АКЦИОНОГ ПЛАНА 1
СТРАТЕГИЈЕ РЕФОРМЕ ЈАВНЕ УПРАВЕ У БиХ)

КАНЦЕЛАРИЈЕ КООРДИНАТОРА ЗА РЕФОРМУ ЈАВНЕ
УПРАВЕ

ЗА ПЕРИОД 1. ЈАНУАР - 31. МАРТ 2009. ГОДИНЕ

АПРИЛ 2009.

САДРЖАЈ

1	САЖЕТАК	4
2	УВОД.....	5
3	УКУПАН ПРЕГЛЕД АКТИВНОСТИ У ТОКУ ПЕРИОДА ИЗВЈЕШТАВАЊА	7
3.1	УКУПАН ПРЕГЛЕД АКТИВНОСТИ У ТОКУ ПЕРИОДА ИЗВЈЕШТАВАЊА ПО РЕФОРМСКИМ ОБЛАСТИМА (РЕАЛИЗАЦИЈА АКЦИОНОГ ПЛАНА 1 СТРАТЕГИЈЕ РЈУ У БиХ)	12
	3.1.1 ИЗРАДА ПОЛИТИКА И КООРДИНАЦИОНИ КАПАЦИТЕТИ	12
	3.1.2 ЈАВНЕ ФИНАНСИЈЕ	15
	3.1.3 УПРАВЉАЊЕ ЉУДСКИМ ПОТЕНЦИЈАЛИМА	17
	3.1.4 УПРАВНИ ПОСТУПАК	22
	3.1.5 ИНСТИТУЦИОНАЛНА КОМУНИКАЦИЈА	26
	3.1.6 ИНФОРМАЦИОНЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ	29
3.2	ПРОВОЂЕЊЕ АКЦИОНОГ ПЛАНА 1	32
4	АНЕКС – М&Е ТАБЕЛА РЕАЛИЗАЦИЈЕ МЈЕРА ИЗ АП1 СТРАТЕГИЈЕ РЈУ.....	35

Скраћенице

АДС	Агенција за државну службу
АП1	Акциони план 1
БД БиХ	Брчко дистрикт Босне и Херцеговине
БиХ	Босна и Херцеговина
ДЕП	Дирекција за економско планирање
DfID	Одјељење за међународни развој Владе Уједињеног Краљевства
ECD	Делегација Европске комисије
ECDL	Европски информациони сертификат
ЕУ	Европска унија
ФБиХ	Федерација Босне и Херцеговине
HRMIS	Пројекат успостављања информационог система за управљање људским потенцијалима
IPA	Предприступни инструмент помоћи
ММФ	Међународни монетарни фонд
NSG (UK)	Национална школа за управу Уједињеног Краљевства
ОМА	Одјељење за макроекономску анализу
PIFC	Јавна интерна финансијска контрола
PJU	Реформа јавне управе
РС	Република Српска
SEPARB	Пројекат подршке реформи јавне управе у БиХ на нивоу државе и ентитета
Sida	Шведска агенција за међународни развој и сарадњу
SIGMA	Подршка развоју управе и менаџмента
SPPD	Пројекат “Јачање БиХ капацитета за стратешко планирање и развијање политика”
TEMPUS	Програм међународне сарадње у подручју високог образовања и регионалне сарадње
UNDP	Развојни програм Уједињених нација
USAID	Агенција за међународни развој Сједињених Америчких Држава

1 Сажетак

- **Напредак** у имплементацији мјера из Акционог плана 1 Стратегије реформе јавне управе по реформским областима у односу на претходни извјештај (јануар-децембар 2008.) је већи за 1,94% и сада износи **34,55%**.
- **Највећи напредак** у имплементацији у односу на претходни извјештај забиљежен је у реформској област **Управљање људским потенцијалима** и износи **3,33%**, док је **најмањи** у области **Информационе технологије 0,42%**. У области Израда политика и координациони капацитети проценат имплементације је већи за 1,36; у области Јавне финансије 2,09; у области Управни поступак 2,86 и у области Институционална комуникација 1,56.
- Укупно гледано, **од почетка имплементације** Акционог плана 1 Стратегије РЈУ у БиХ па до 31.марта 2009. године **највећи напредак** у имплементацији остварен је у реформској области **Управљање људским потенцијалима: 41,93%**, а **најмањи у области Информационе технологије: 27,19%**.
- Ниво и квалитет сарадње Канцеларије координатора са представницима Владе Федерације БиХ, Владе Републике Српске и Владе Брчко дистрикта БиХ, те институција БиХ је унапријеђен, али потешкоћа и даље има. Највеће потешкоће су у недовољном информисању и неукључењу Канцеларије у активности измјене законских и подзаконских аката, којима се непосредно утиче на испуњење договорених реформских мјера. Друга потешкоћа огледа се у неблаговременом пружању информација потребних за праћење и извјештавање о реформских процесима.
- Ефикасност оперативних структура за провођење реформских мјера Акционог плана 1, иако су активне, је умањена због бројних изостанака чланова тимова са заједничких састанака, те неријешеним питањем накнаде за рад у надзорним и имплементационим тимовима.
- Координаторима за реформу јавне управе Владе ФБиХ и Владе РС је и даље овај посао додатни ангажман, што има негативан утјецај на њихову ефикасност.
- Политичка координација утврђена Заједничком платформом о начину и механизмима провођења Акционог плана 1 Стратегије РЈУ је изостала. Координациони одбор за економски развој и европске интеграције није ни у 2008. нити у првом кварталу 2009. разматрао провођење Стратегије РЈУ у БиХ.
- Канцеларија координатора за реформу јавне управе у првом кварталу ове године почела је имплементацију првог пројекта који ће бити финансиран из Фонда за РЈУ. Управни одбор Фонда крајем прошле године одобрио је укупно једанаест пројеката у вриједности **7.574.278,12 КМ** (без ПДВ-а). Одобрени пројекти укључују сва четири управна нивоа (Савјет министара БиХ, Владу ФБиХ, Владу РС и Владу Брчко дистрикта БиХ) и њима је обухваћено свих шест реформских области из Акционог плана 1. Имплементација једног пројекта је у току, док је осталих 10 пројеката у процедури јавних набавки, у фази припреме тендерске документације или у фази припреме пројектних приједлога и задатака.
- У првом кварталу 2009. **Канцеларија координатора је покренула активности око измјена и допуна Меморандума о разумијевању за успостављање Фонда за реформу јавне управе**. Измјене и допуне се углавном односе на период трајања односно продужења трајања Фонда за РЈУ како би се омогућило несметано и сигурно финансирање одобрених пројеката, имајући у виду различите принципе и процедуре донатора при одобравању средстава донације односно подршке Фонду.

2 Увод

Према годишњем програму рада Савјета министара БиХ за 2009. годину, Канцеларија координатора за реформу јавне управе (у даљњем тексту Канцеларија координатора) обавезала се Савјету министара БиХ достављати редовне извјештаје о напретку у имплементацији Стратегије реформе јавне управе (у даљњем тексту: Стратегија РЈУ) и донаторској активности, као и мониторингу и евалуацији, квартално и годишње, у складу са Стратегијом реформе јавне управе у БиХ.

Овај извјештај детаљно приказује укупан степен имплементације мјера из Акционог плана 1 (у даљњем тексту: АП 1) Стратегије РЈУ (у процентима) од 1. јануара до 31. марта 2009. године, за сваку од шест реформских области појединачно (на државном, ентитетским и Брчко дистрикт БиХ нивоу), а у посебном анексу уз извјештај детаљно је приказан степен имплементације по појединачним мјерама за сваку реформску област, уз релевантне коментаре. Прогрес у провођењу реформских мјера прати се путем тзв. индикатора прогреса (ОВИ-ја) које је за ову намјену развила Канцеларија координатора, а који представљају мјерљиве параметре помоћу који се прати и процјењује имплементација конкретне реформске мјере.

Извјештајем су обухваћене најважније активности реализоване у периоду јануар-март 2009. и он представља надоградњу на претходни Годишњи извјештај о напретку у имплементацији АП 1 Стратегије РЈУ за 2008. годину.

Наведене су промјене у односу на стање евидентирано кроз претходни извјештај о напретку у имплементацији АП1, који је обухватио период јануар-децембар 2008. **Напредак у имплементацији мјера из АП 1 Стратегије РЈУ по реформским областима у односу на претходни период (Годишњи извјештај за 2008.) је већи за 1,94% и сада износи 34,55%. У односу на исти период 2008. године напредак је 9,09%.**

Највећи напредак у имплементацији у односу на Годишњи извјештај забиљежен је у реформској области **Управљање људским потенцијалима** и износи **3,33%**, док је **најмањи** у области **Информационе технологије 0,42%**.

У табели испод дат је упоредни преглед укупног оствареног напретка за I квартал у протекле двије године по реформским областима из АП 1 Стратегије РЈУ.

Табела 1: Упоредни преглед имплементације АП 1 у 2007. и 2008. по реформским областима

РЕФОРМСКА ОБЛАСТ ПРЕМА АП 1 СТРАТЕГИЈЕ РЕФОРМЕ ЈАВНЕ УПРАВЕ У БИХ	I квартал 2008. (%)	I квартал 2009. (%)	разлика у %
ИЗРАДА ПОЛИТИКА И КООРДИНАЦИОНИ КАПАЦИТЕТИ	24,07	35,96	11,89
ЈАВНЕ ФИНАНСИЈЕ	28,69	36,57	7,88
УПРАВЉАЊЕ ЉУДСКИМ ПОТЕНЦИЈАЛИМА	29,59	41,93	12,34
УПРАВНИ ПОСТУПАК	18,87	30,79	11,92
ИНСТИТУЦИОНАЛНА КОМУНИКАЦИЈА	29,78	34,87	5,09
ИНФОРМАЦИОНЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ	21,76	27,19	5,43

Укупно гледано, од почетка имплементације Акционог плана 1 Стратегије РЈУ у БиХ па до 31. марта 2009. **највећи напредак** у имплементацији остварен је у реформској области **Управљање људским потенцијалима: 41,93%**, а **најмањи** у области **Информационе технологије: 27,19%**.

У припреми годишњег извјештаја о напретку, као и приликом израде периодичних извјештаја, кориштени су различити извори информација које су биле доступне Канцеларији координатора укључујући: податке из извјештаја о напретку које су доставили ентитетски и координатор за реформу јавне управе Брчко дистрикта БиХ као и чланови надзорних тимова са државног нивоа, прегледе усвојених прописа од значаја за реформску област, праћење имплементације донаторских пројеката и иницијатива у

које је Канцеларија координатора укључена, екстерних података добијених од донатора, те информација о активностима и пројектима чији је иницијатор и носилац Канцеларија координатора.

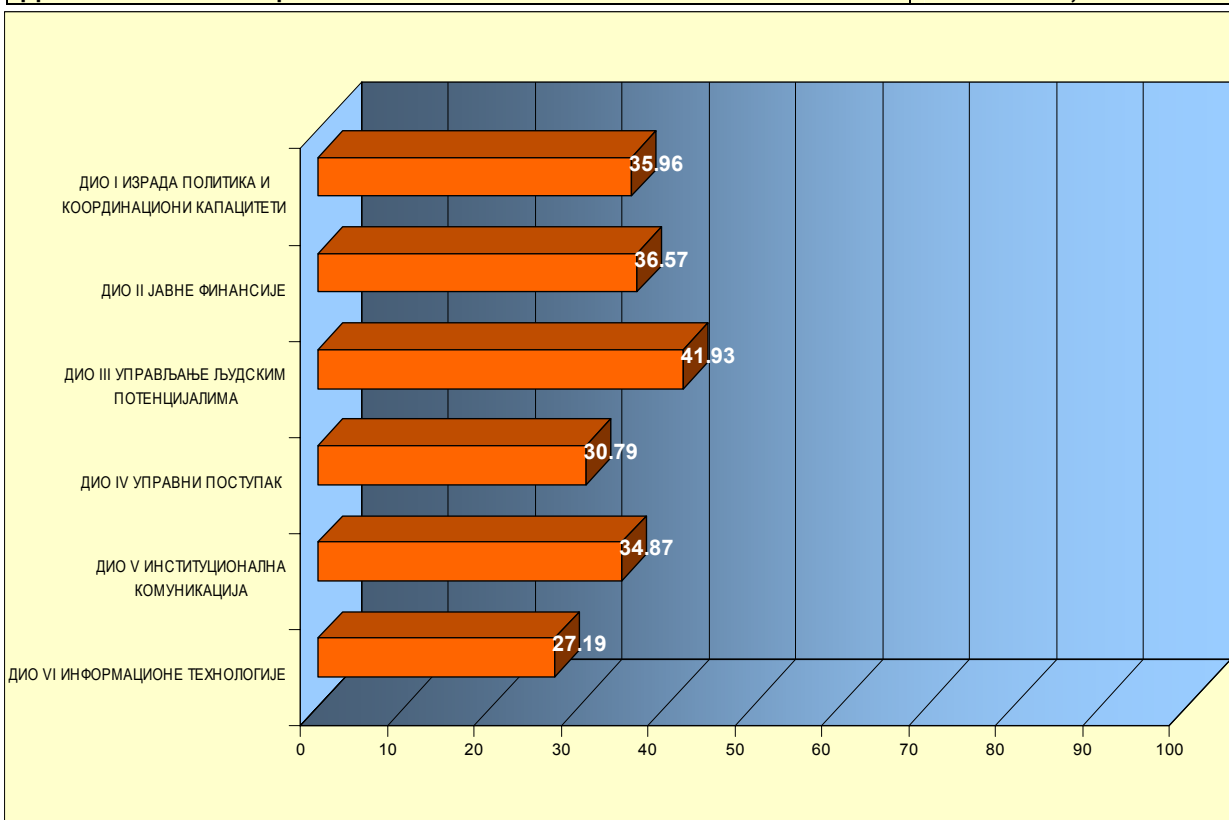
3 Укупан преглед активности у току периода извјештавања

Укупна имплементација Акционог плана 1 Стратегије реформе јавне управе у БиХ до 31. марта 2009. године износи **34,55%**.

У табели испод приказан је збирни напредак у имплементацији Акционог плана 1 Стратегије реформе јавне управе у БиХ, за све нивое власти заједно (БиХ, ФБиХ, РС и БД БиХ).

Табела 2: Укупна имплементација Акционог плана 1 Стратегије РЈУ у БиХ по реформским областима

АКЦИОНИ ПЛАН 1 СТРАТЕГИЈЕ РЕФОРМЕ ЈАВНЕ УПРАВЕ У БИХ	Имплементирано
ДИО I ИЗРАДА ПОЛИТИКА И КООРДИНАЦИОНИ КАПАЦИТЕТИ	35,96
ДИО II ЈАВНЕ ФИНАНСИЈЕ	36,57
ДИО III УПРАВЉАЊЕ ЉУДСКИМ ПОТЕНЦИЈАЛИМА	41,93
ДИО IV УПРАВНИ ПОСТУПАК	30,79
ДИО V ИНСТИТУЦИОНАЛНА КОМУНИКАЦИЈА	34,87
ДИО VI ИНФОРМАЦИОНЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ	27,19

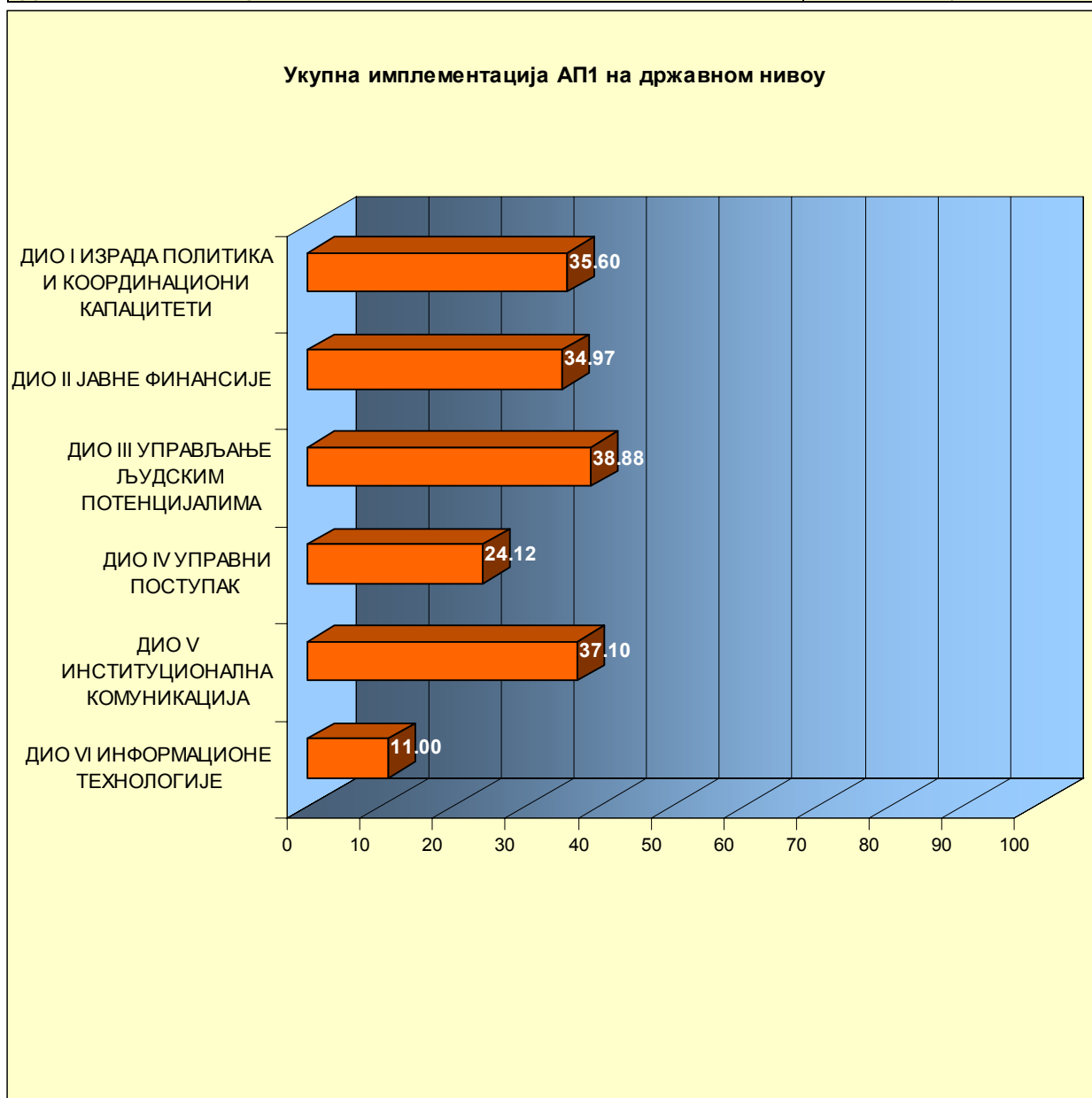


*Детаљан опис имплементираних мјера са коментарима налази се у мониторинг табели у Анексу овог извјештаја.

Сљедеће табеле приказују укупан постигнути ниво имплементације на државном, ентитетским и Брчко дистрикт БиХ нивоима власти у БиХ до 31. марта 2009.

Табела 3: Укупна имплементација АП1 Стратегије РЈУ у БиХ по реформским областима – државни ниво

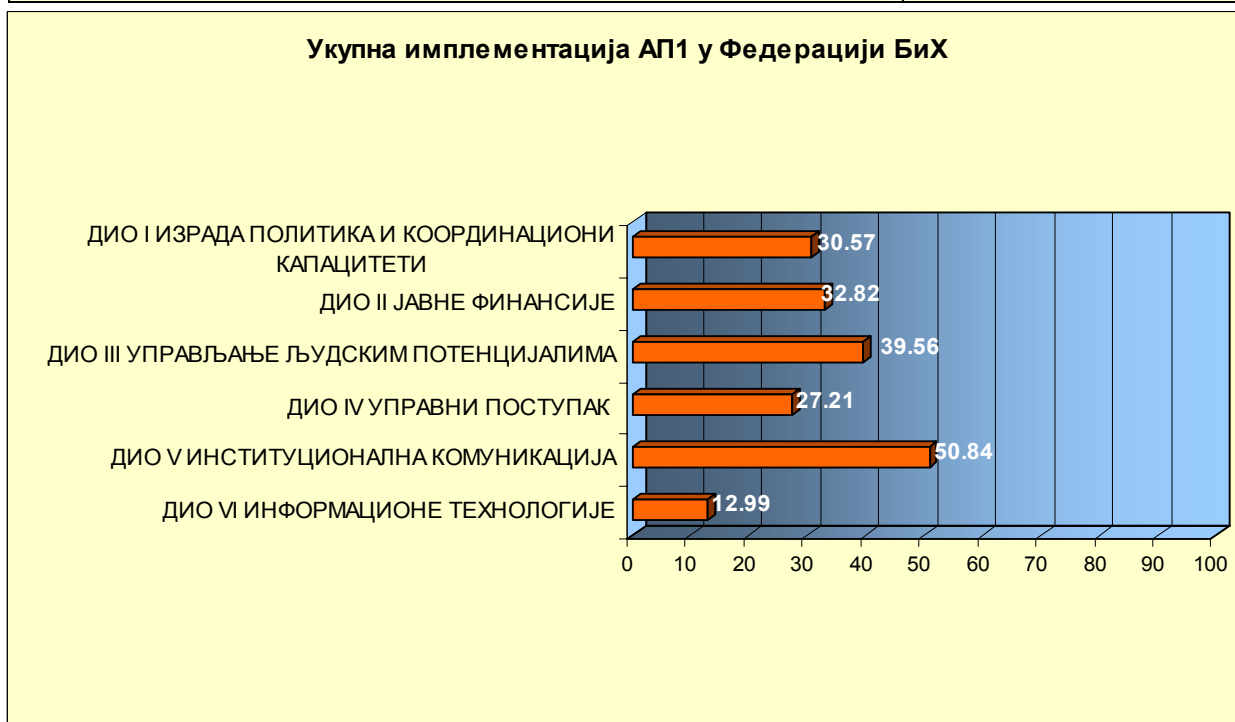
БиХ ниво	Имплементирано
ДИО I ИЗРАДА ПОЛИТИКА И КООРДИНАЦИОНИ КАПАЦИТЕТИ	35,60
ДИО II ЈАВНЕ ФИНАНСИЈЕ	34,97
ДИО III УПРАВЉАЊЕ ЉУДСКИМ ПОТЕНЦИЈАЛИМА	38,88
ДИО IV УПРАВНИ ПОСТУПАК	24,12
ДИО V ИНСТИТУЦИОНАЛНА КОМУНИКАЦИЈА	37,10
ДИО VI ИНФОРМАЦИОНЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ	11,00



*Детаљан опис имплементираних мјера са коментарима налази се у мониторинг табели у Анексу овог извјештаја.

Табела 4: Укупна имплементација АП1 Стратегије РЈУ у БиХ по реформским областима – ФБиХ ниво

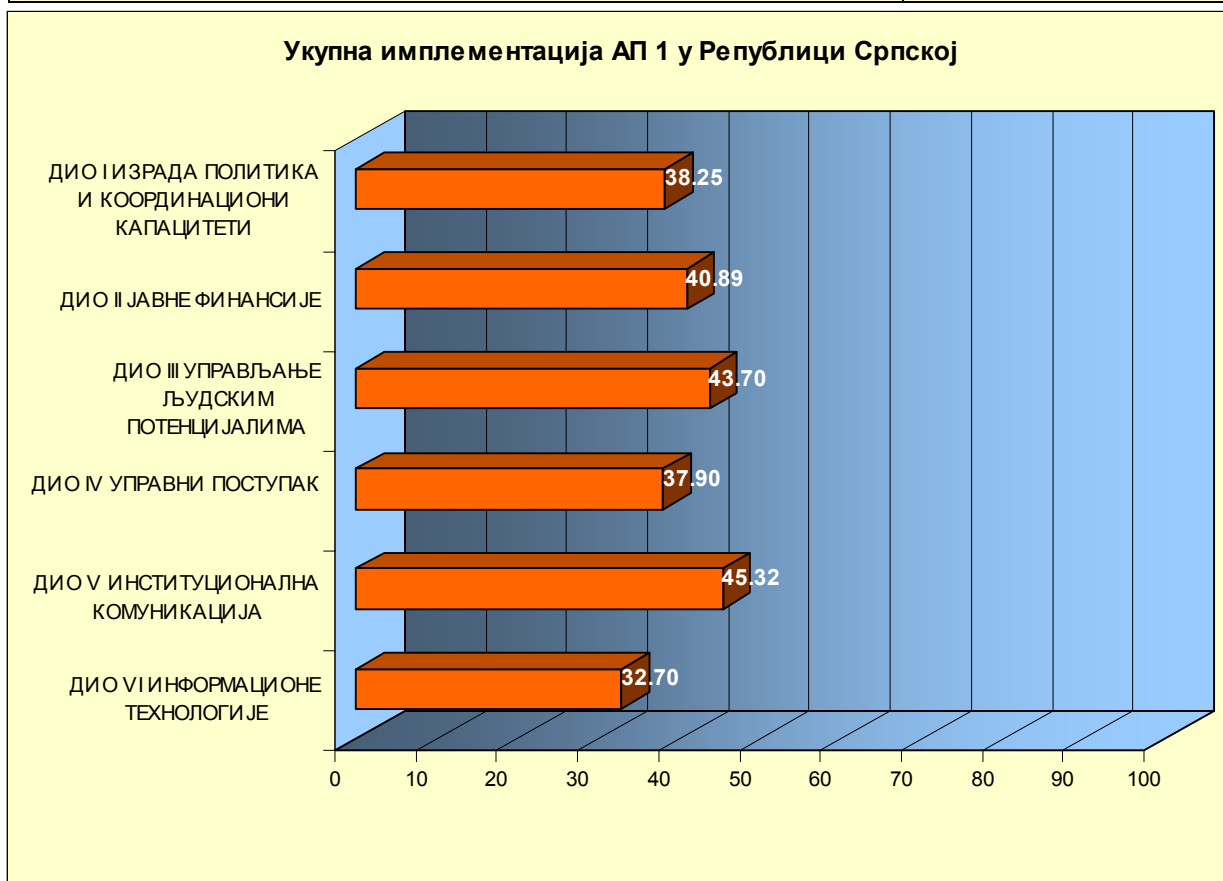
ФБиХ ниво	Имплементирано
ДИО I ИЗРАДА ПОЛИТИКА И КООРДИНАЦИОНИ КАПАЦИТЕТИ	30,57
ДИО II ЈАВНЕ ФИНАНСИЈЕ	32,82
ДИО III УПРАВЉАЊЕ ЉУДСКИМ ПОТЕНЦИЈАЛИМА	39,56
ДИО IV УПРАВНИ ПОСТУПАК	27,21
ДИО V ИНСТИТУЦИОНАЛНА КОМУНИКАЦИЈА	50,84
ДИО VI ИНФОРМАЦИОНЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ	12,99



*Детаљан опис имплементираних мјера са коментарима налази се у мониторинг табели у Анексу овог извјештаја.

Табела 5: Укупна имплементација АП1 Стратегије РЈУ у БиХ по реформским областима – РС ниво

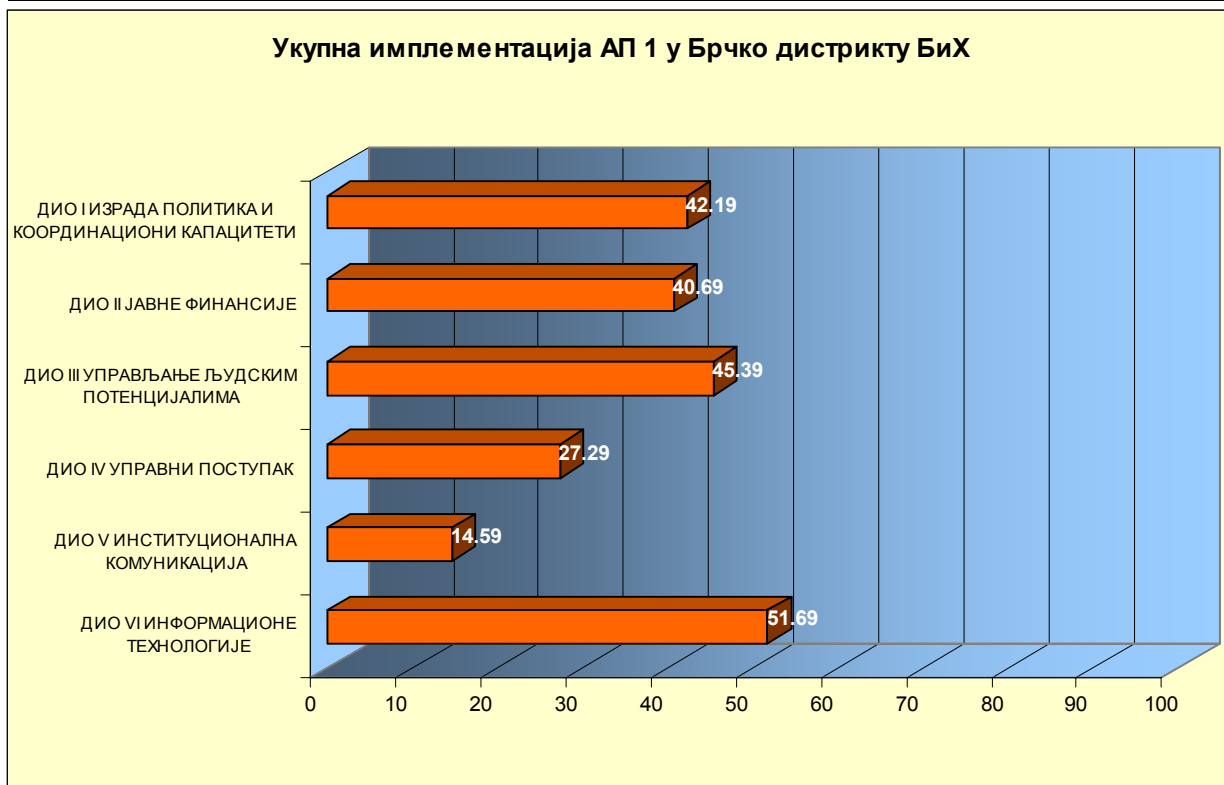
РС ниво	Имплементирано
ДИО I ИЗРАДА ПОЛИТИКА И КООРДИНАЦИОНИ КАПАЦИТЕТИ	38,25
ДИО II ЈАВНЕ ФИНАНСИЈЕ	40,89
ДИО III УПРАВЉАЊЕ ЉУДСКИМ ПОТЕНЦИЈАЛИМА	43,70
ДИО IV УПРАВНИ ПОСТУПАК	37,90
ДИО V ИНСТИТУЦИОНАЛНА КОМУНИКАЦИЈА	45,32
ДИО VI ИНФОРМАЦИОНЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ	32,70



*Детаљан опис имплементираних мјера са коментарима налази се у мониторинг табели у Анексу овог извјештаја.

Табела 6: Укупна имплементација АП1 Стратегије РЈУ у БиХ по реформским областима – Брчко дистрикт БиХ

БД БиХ ниво	Имплементирано
ДИО I ИЗРАДА ПОЛИТИКА И КООРДИНАЦИОНИ КАПАЦИТЕТИ	42,19
ДИО II ЈАВНЕ ФИНАНСИЈЕ	40,69
ДИО III УПРАВЉАЊЕ ЉУДСКИМ ПОТЕНЦИЈАЛИМА	45,39
ДИО IV УПРАВНИ ПОСТУПАК	27,29
ДИО V ИНСТИТУЦИОНАЛНА КОМУНИКАЦИЈА	14,59
ДИО VI ИНФОРМАЦИОНЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ	51,69



*Детаљан опис имплементираних мјера са коментарима налази се у мониторинг табели у Анексу овог извјештаја.

3.1 Укупан преглед активности у току периода извјештавања по реформским областима (реализација Акционог плана 1 Стратегије РЈУ у БиХ)

3.1.1 Израда политика и координациони капацитети

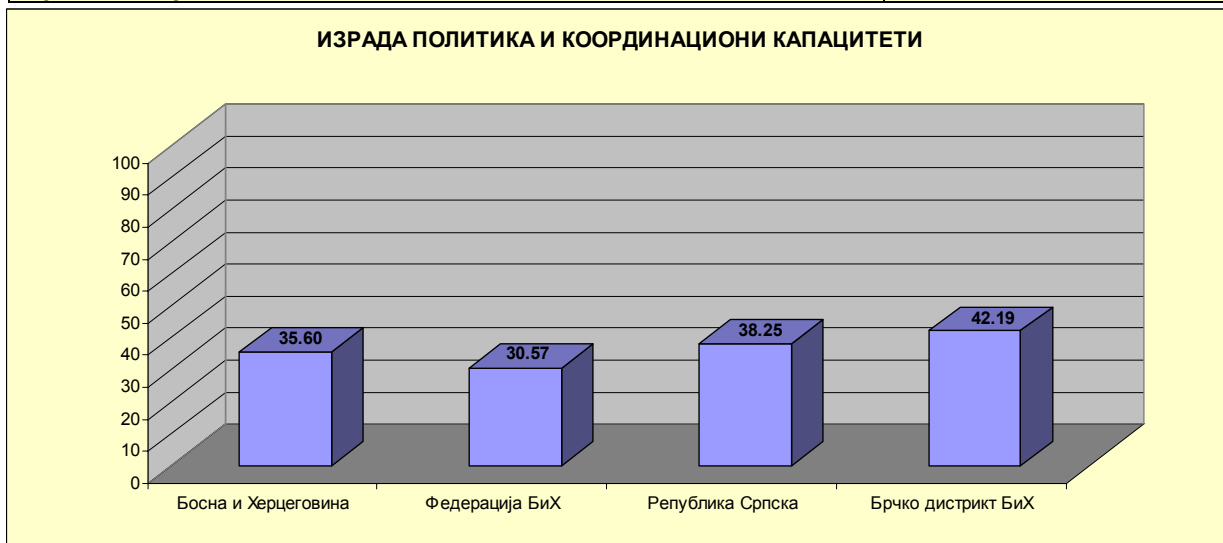
Имплементација Акционог плана 1 у области Израда политика и координациони капацитети на државном, ентитетским и нивоу Брчко дистрикта БиХ износи **35,96%**. У односу на претходни извјештај повећање износи **1,36%**.

У току првог квартала 2009. настављене су активности на развоју и имплементацији кључних пројеката за ову област: „Скица развоја централних органа влада у Босни и Херцеговини – Имплементација фазе I”, „Јачање БиХ капацитета за стратешко планирање и развијање политика дјеловања - SPPD“, „Унапређење правила и процедура за израду закона, других прописа и општинских аката у БиХ” и „База прописа у БиХ“.

У табели испод приказан је укупан напредак у имплементацији Акционог плана 1 Стратегије реформе јавне управе у БиХ за реформску област Израда политика и координациони капацитети.

Табела 7: Имплементација АП1 Стратегије РЈУ у БиХ – реформска област Израда политика и координациони капацитети

ИЗРАДА ПОЛИТИКА И КООРДИНАЦИОНИ КАПАЦИТЕТИ	Имплементирано
Босна и Херцеговина	35,60
Федерација БиХ	30,57
Република Српска	38,25
Брчко дистрикт БиХ	42,19



Након што је Надзорни тим за област Развој капацитета за креирање политика и координацију усвојио пројектни задатак „Скица развоја централних органа влада у БиХ - имплементација фазе I“, овај пројектни задатак усвојен је и на 7. сједници Управног одбора Фонда за РЈУ у фебруару 2009.

У току припреме тендерске документације за имплементацију пројекта „Скица развоја централних органа влада у БиХ - имплементација фазе I“, ангажовани експерт за јавне набавке је у два наврата различито тумачио критерије за додјелу уговора у тендерској документацији, што је проузроковало измјене већ усвојеног пројектног задатка. Затражено је и додатно мишљење Агенције за јавне набавке, те је у складу са добијеним мишљењем измијењен пројектни задатак, те је поново разматран на састанку Надзорног тима 31. марта 2009. на којем су чланови Надзорног тима испред Савјета министара БиХ, Владе Федерације БиХ и Владе Брчко дистрикта БиХ подржали предложене

измјене пројектног задатка. Како на овом састанку није присуствовао члан нити замјеник члана Надзорног тима испред Владе РС, њихово изјашњење о прихватљивости предложених измјена Пројектног задатка се очекује у складу са Пословником о раду Надзорног тима у наредних 15 дана.

Такође, током овог извјештајног периода припремљен је и логички оквир и пројектни приједлог „Скица развоја централних органа влада у БиХ – имплементација фазе II“ коју је у складу са Смјерницама годишњег програмирања за 2009. годину, Канцеларија координатора за реформу јавне управе у БиХ кандидовала за финансирање из средстава IPA 2009. Како је комитет за одобравање пројеката фаворизовао инфраструктурне пројекте, овај пројектни приједлог се није нашао на основној листи за финансирање из средстава IPA 2009, те је исти предложен за финансирање кроз програм билатералне помоћи ЕУ у оквиру MIPD-а за 2009. годину.

Имплементација пројекта **„Јачање БиХ капацитета за стратешко планирање и развијање политика дјеловања - SPPD“** започела је у јануару 2009. формирањем експертног тима који има одговорност за имплементацију свих активности планираних овим Пројектом. Експертску подршку SPPD пројекту пружају три стална члана. На састанку Управног одбора SPPD пројекта, који је одржан 17. фебруара 2009. године, експертски тим предложио је план активности за прво тромјесечје 2009. Предложени план активности подржан је од стране Управног одбора SPPD пројекта, те је усвојен закључак којим SPPD експертни тим преузима одговорност да, прије сљедећег састанка Управног одбора, припреми Меморандуме о разумијевању за потписивање и да приједлог детаљних планова активности за свако министарство, што ће бити приложено уз Почетни извјештај о провођењу SPPD пројекта.

На основу закључака са 56. сједнице Савјета министара БиХ, Канцеларија координатора је припремила и доставила Савјету министара БиХ Први шестомјесечни извјештај о реализовању пројекта „Јачање БиХ капацитета за стратешко планирање и развој политика дјеловања“ са приједлогом закључака. Такође, током овог извјештајног периода, Канцеларија координатора континуирано је пратила реализовање пројектних активности, како би осигурала да SPPD пројекат у цијелини кореспондира са циљевима Стратегије реформе јавне управе у БиХ.

Након припреме пројектног задатка **„Унапређење правила и процедура за израду закона, других прописа и општих аката у БиХ“**, покренута је процедура за изјашњење чланова Надзорног тима о овом Пројектном задатку. Надзорни тим за област Унапређење квалитета и процедура израде и доношења прописа усвојио је овај Пројектни задатак на својој 4. сједници. Обзиром да се накнадно указала потреба усклађивања усвојеног Пројектног задатка са мишљеним Агенције за јавне набавке у БиХ, Канцеларија координатора је припремила измјене Пројектног задатка које су затим разматране и усвојене на састанку Надзорног тима 24. марта 2009.

У циљу испуњења захтјева који се на путу интеграције БиХ у Европску унију постављају пред органе јавне управе, Канцеларија координатора је иницирала усаглашавање **Меморандума о међусобној сарадњи између секретаријата Савјета министара БиХ, ентитетских влада и Владе Брчко дистрикта БиХ**, који има за циљ да унаприједи координацију између различитих нивоа извршне власти. Након проведених консултација и усаглашавања, Канцеларија координатора организовала је потписивање Меморандума о међусобној сарадњи секретаријата Савјета министара БиХ, ентитетских влада и Владе Брчко дистрикта БиХ, које је реализовано 13. фебруара 2009.

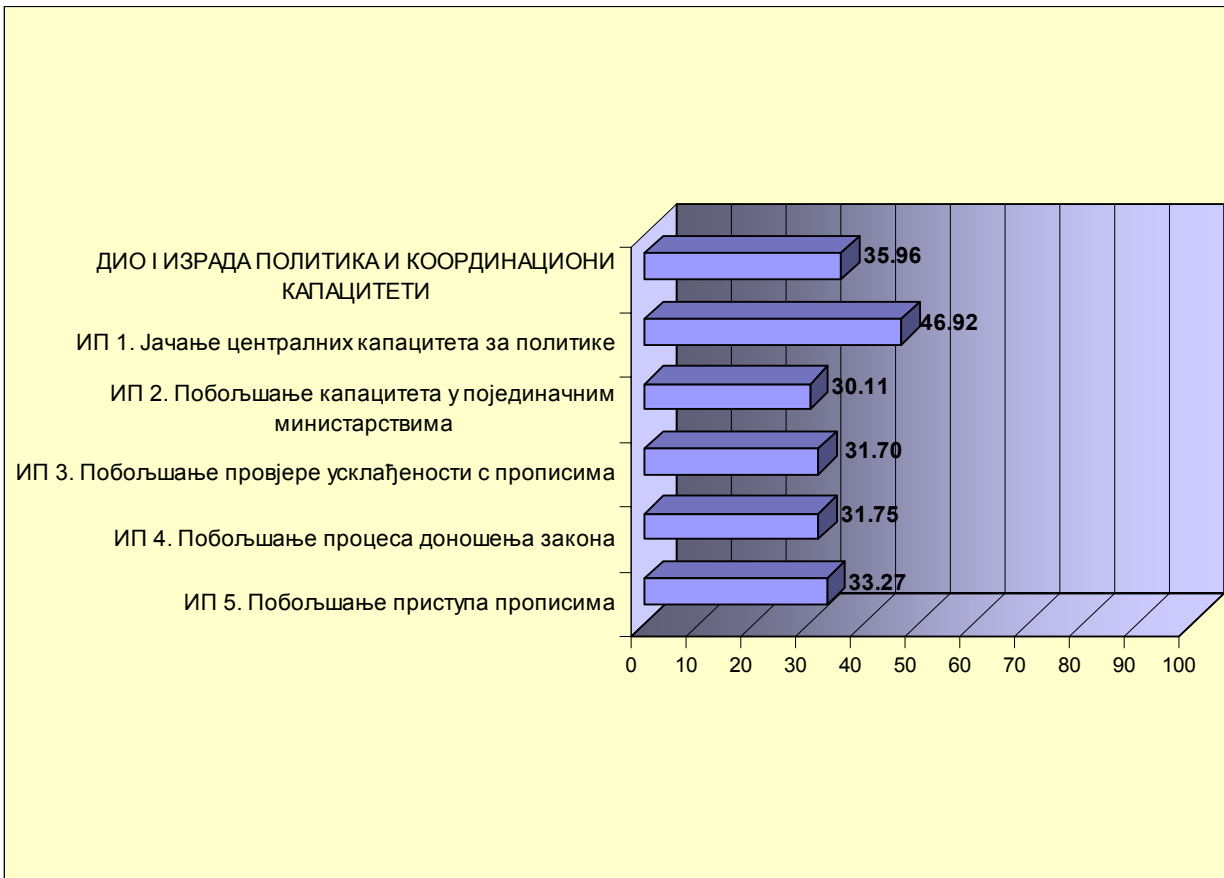
Канцеларија координатора је, у сарадњи са члановима Надзорног тима за област Унапређење квалитета и процедура израде и доношења прописа, наставила активности око осигуравања бесплатног приступа **интегрисаној Бази правних прописа (LDB)** и током првог квартала 2009. За ажурирање ће бити надлежни уреди/секретаријати за законодавство Савјета министара БиХ, влада ентитета и Владе Брчко дистрикта БиХ. У том смислу је Канцеларија координатора потписала са UNDP-ом додатак на Меморандум о разумијевању који се односи на пуну имплементацију LDB пројекта, којим је Канцеларија координатора преузела право за трансфер права кориштења LDB

софтвера на различите институције које су вољне да успоставе, користе и омогуће приступ БиХ законима са једног Web портала. Такође, Канцеларија координатора је припремила нацрт Меморандума о разумијевању, на основу којег би софтвер и лиценце за кориштење LDB базе Канцеларија координатора уступила уредима/секретаријатима за законодавство на државном, ентитетским и Брчко дистрикт БиХ нивоима.

У табели испод дат је преглед по поглављима за реформску област Израда политика и координациони капацитети.

Табела 8: Преглед активности и мјера за реформску област Израда политика и координациони капацитети

КОМПОНЕНТА АКЦИОНОГ ПЛАНА 1	Имплементирано
ДИО I ИЗРАДА ПОЛИТИКА И КООРДИНАЦИОНИ КАПАЦИТЕТИ	35,96
ИП 1. Јачање централних капацитета за политике	46,92
ИП 2. Побољшање капацитета у појединачним министарствима	30,11
ИП 3. Побољшање провјере усклађености с прописима	31,70
ИП 4. Побољшање процеса доношења закона	31,75
ИП 5. Побољшање приступа прописима	33,27



*Детаљан опис имплементираних мјера са коментарима налази се у мониторинг табели у Анексу овог извјештаја.

3.1.2 Јавне финансије

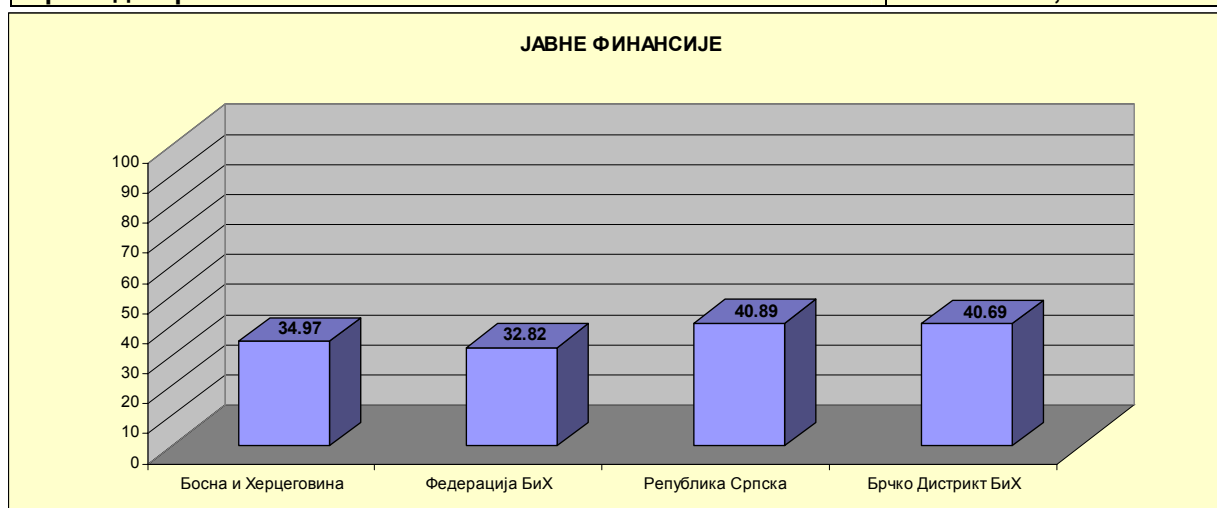
У извјештајном периоду имплементација АП 1 у области Јавних финансија на државном, ентитетским и нивоу Брчко дистрикта БиХ износи **36,57%**. Степен имплементације мјера АП 1 за област Јавне финансије је већи у односу на претходи извјештај за **2,09%**.

У првом кварталу 2009. настављено је јачање механизма за фискалну координацију у смислу да је Фискално вијеће БиХ иницирало успостављање Секретаријата Фискалног савјета и неки од чланова су већ именовани. У протеклом кварталу Фискални савјет БиХ је одржао три сједнице на којима су, између осталог, разматране и мјере за ублажавање последица глобалне економске кризе, усвојене од стране ентитетских влада и Савјета министара БиХ, донесена одлука о привременом распореду средстава од сукцесије између ентитета, донесена одлука о иницирању преговора о евентуалном Stand By анранжману са ММФ-ом.

У табели испод приказан је укупан напредак у имплементацији Акционог плана 1 Стратегије реформе јавне управе у БиХ за реформску област Јавне финансије.

Табела 9: Имплементација АП1 Стратегије РЈУ у БиХ – реформска област Јавне финансије

ЈАВНЕ ФИНАНСИЈЕ	Имплементирано
Босна и Херцеговина	34,97
Федерација БиХ	32,82
Република Српска	40,89
Брчко дистрикт БиХ	40,69



Пројектни задатак „Информациони систем управљања буџетом“ (BMIS) је након уважених примједби упућених од стране DfID-а усвојен на заједничком састанку Надзорног тима за област Јавних финансија као и на сједници Управног одбора ФРЈУ. Канцеларија координатора тренутно ради на изради тендерске документације за овај пројекат.

У протеклом извјештајном периоду констатован је и напредак у поглављу АП 1 ЈФ 2.1.5, нове унифициране процедуре израде буџета се већ примјењују на свим нивоима иако закони на свим нивоима нису усвојени.

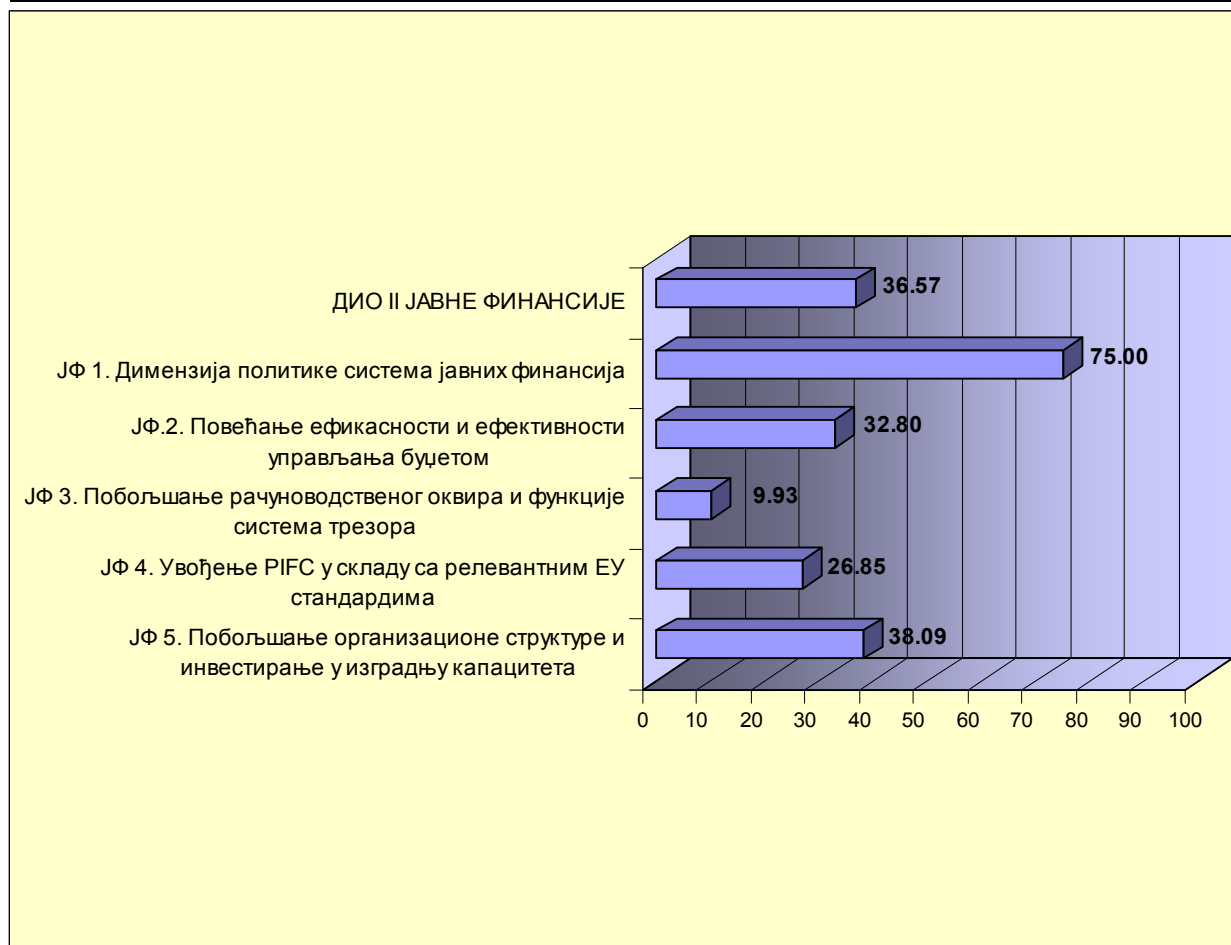
У Републици Српској је закључно са овим извјештајем Систем трезора успостављен у 37 општина од укупно 63. Даље активности по питању побољшања функције трезора су за сада стопиране услед економске кризе и мјера штедње Владе РС.

У Федерацији БиХ је у протеклом периоду констатован напредак у поглављу АП 1 ЈФ 2.4.1 гдје је извршено кадровско попуњавање сектора за буџет у Министарству финансија Федерације БиХ.

У табели испод дат је преглед по поглављима за реформску област Јавне финансије.

Табела 10: Преглед активности и мјера за реформску област Јавне финансије

КОМПОНЕНТА АКЦИОНОГ ПЛАНА 1	Имплементирано
ДИО II ЈАВНЕ ФИНАНСИЈЕ	36,57
ЈФ 1. Димензија политике система јавних финансија	75,00
ЈФ.2. Повећање ефикасности и ефективности управљања буџетом	32,80
ЈФ 3. Побољшање рачуноводственог оквира и функције система трезора	9,93
ЈФ 4. Увођење PIFC у складу са релевантним ЕУ стандардима	26,85
ЈФ 5. Побољшање организационе структуре и инвестирање у изградњу капацитета	38,09



*Детаљан опис имплементираних мјера са коментарима налази се у мониторинг табели у Анексу овог извјештаја.

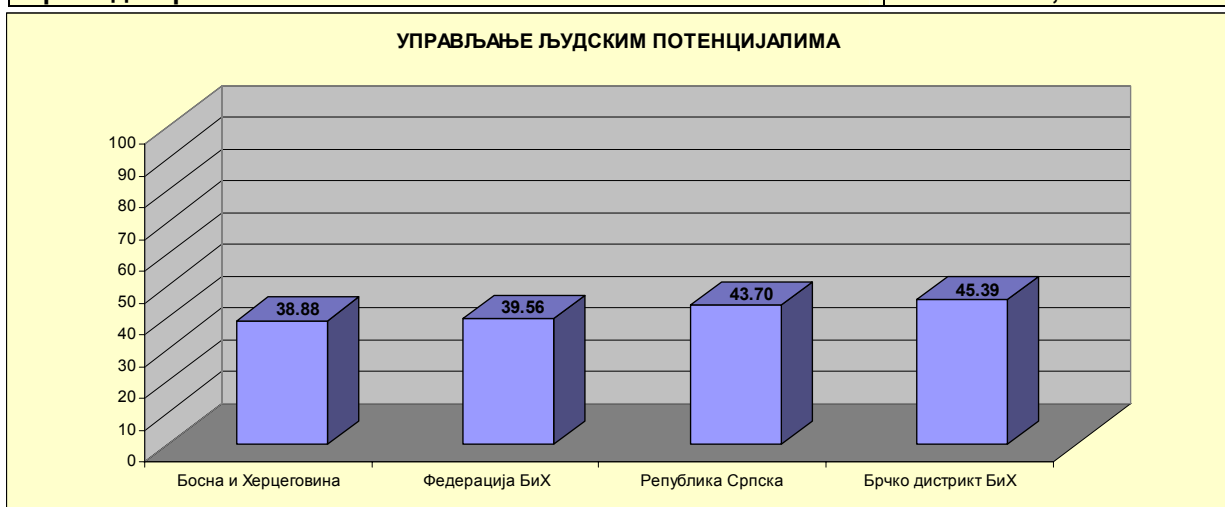
3.1.3 Управљање људским потенцијалима

Укупан степен имплементације Акционог плана 1 Стратегије реформе јавне управе у области Управљање људским потенцијалима на нивоу институција БиХ, ентитетским нивоима и нивоу Брчко дистрикта БиХ до краја марта 2009. износи **41,93%**, што представља повећање од **3,33%** у односу на претходни извјештајни период.

У табели 11 приказан је укупан напредак у имплементацији Акционог плана 1 Стратегије реформе јавне управе у БиХ за реформску област Управљање људским потенцијалима (УЉП).

Табела 11: Имплементација АП1 Стратегије РЈУ у БиХ – реформска област Управљање људским потенцијалима

УПРАВЉАЊЕ ЉУДСКИМ ПОТЕНЦИЈАЛИМА	Имплементирано
Босна и Херцеговина	38,88
Федерација БиХ	39,56
Република Српска	43,70
Брчко дистрикт БиХ	45,39



Најважније активности у извјештајном периоду односе се на сљедеће:

- Представнички дом Парламентарне скупштине БиХ је на сједници која је одржана 19. марта 2009. усвојио Приједлог закона о измјенама и допунама Закона о државној служби БиХ, које је претходно утврдио Савјет министара БиХ на свој 69. сједници;
- Влада Федерације БиХ је на 96. сједници утврдила Приједлог закона о допунама Закона о државној служби у Федерацији БиХ;
- Влада Републике Српске је на 113. сједници донијела одређени број подзаконских аката, који произилазе из новог Закона о државним службеницима у Републици Српској и то: Уредба о начелима за унутрашњу организацију и систематизацију радних мјеста у републичким органима управе РС, Уредба о категоријама и звањима државних службеника и Уредба о радним мјестима намјештеника (Службени гласник РС, број 18/09);
- На нивоу Брчко дистрикта БиХ усвојен је нови организациони план управе Брчко дистрикта БиХ;
- У Републици Српској усвојен је нови Закон о управној инспекцији (Службени гласник РС, број 1/09);
- Окончана је имплементација пилот пројекта „Унапређење процеса запошљавања и селекције кадрова у државној служби”, који су проводили UNDP БиХ и Национална школа за управу Велике Британије у сарадњи са Канцеларијом координатора;
- Настављене су оперативне активности на имплементацији пројекта увођења

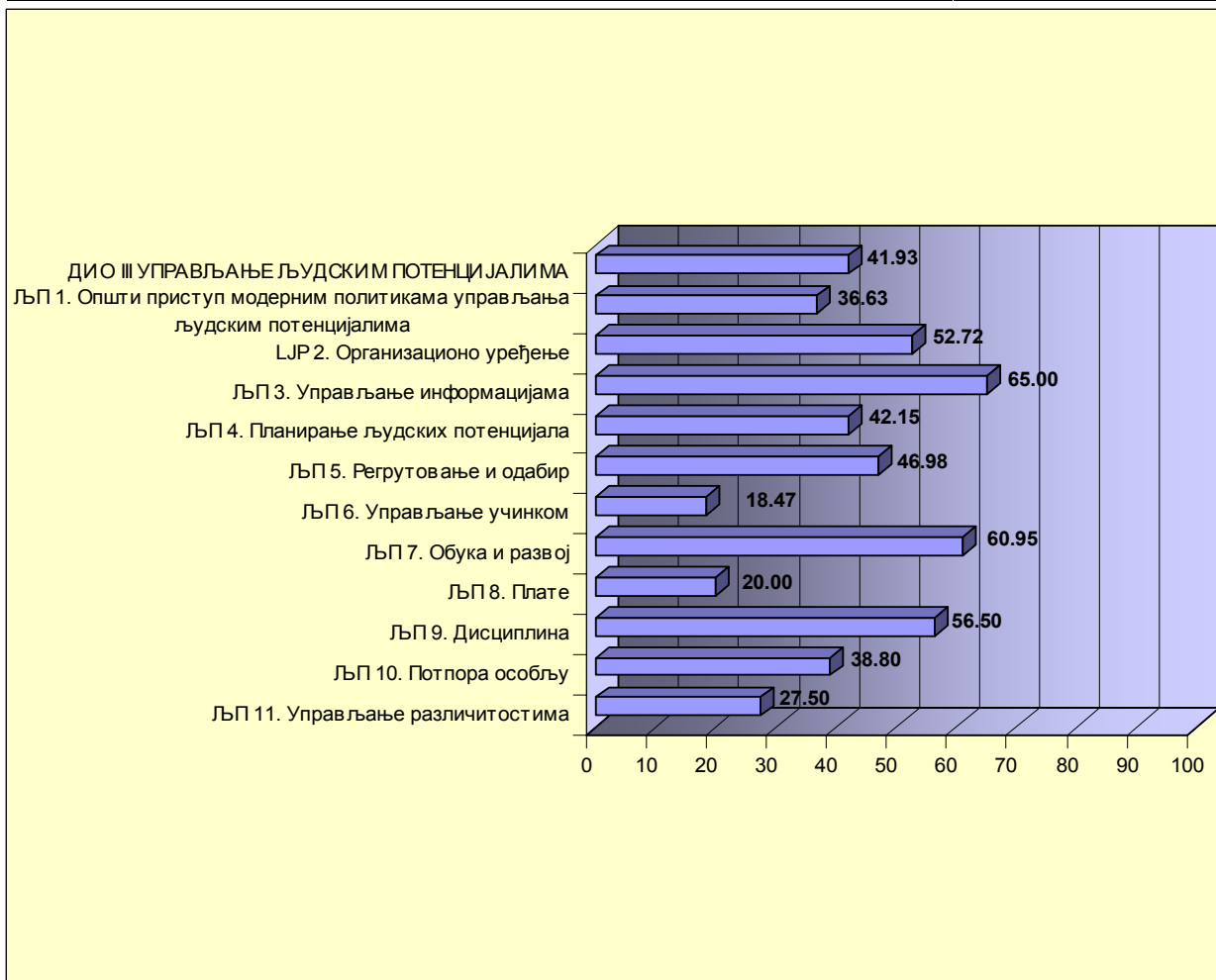
информационог система за управљање људским потенцијалима (BH HRMIS);

- Савјет министара БиХ је на 78. сједници усвојио План и програм образовања у области европских интеграција који је припремила Дирекција за европске интеграције;
- Канцеларија за ревизију институција БиХ је провео прву ревизију учинака на тему „Процес запошљавања државних службеника у институцијама БиХ.

У табели испод дат је преглед по поглављима за реформску област Управљање људским потенцијалима.

Табела 12: Преглед активности и мјера за реформску област Управљање људским потенцијалима

КОМПОНЕНТА АКЦИОНОГ ПЛАНА 1	Имплементирано
ДИО III УПРАВЉАЊЕ ЉУДСКИМ ПОТЕНЦИЈАЛИМА	41,93
ЉП 1. Општи приступ модерним политикама управљања људским потенцијалима	36,63
ЉП 2. Организационо уређење	52,72
ЉП 3. Управљање информацијама	65,00
ЉП 4. Планирање људских потенцијала	42,15
ЉП 5. Регрутовање и одабир	46,98
ЉП 6. Управљање учинком	18,47
ЉП 7. Обука и развој	60,95
ЉП 8. Плате	20,00
ЉП 9. Дисциплина	56,50
ЉП 10. Поддршка особљу	38,80
ЉП 11. Управљање различитостима	27,50



*Детаљан опис имплементираних мјера са коментарима налази се у мониторинг табели у Анексу овог извјештаја.

У извјештајном периоду окончана је имплементација пилот пројекта **„Унапређење процеса запошљавања и селекције кадрова у државној служби”**, усмјереног на подршку имплементацији мјера из поглавља ЛП 4. Планирање и ЛП 5. Регрутовање и одабир Акционог плана 1. Крајем фебруара одржане су радонице/обуке на тему „Вођење интервјуа и употреба оквира способности у процесу селекције кандидата“ уз учешће представника институција и органа управе са сва четири нивоа власти укључених у пројекат. У наставку је припремљен извјештај са налазима и резултатима пилот пројекта.

Крајем фебруара окончан је и ангажман Националне школе за управу из Велике Британије која је, у оквиру програма Репорте јавне управе на нивоу Босне и Херцеговине и ентитета - SEPARB пројекат (који је финансирало Одјељење за међународни развој владе Велике Британије), пружала подршку органима управе и институцијама са различитих нивоа на провођењу реформских мјера у области Управљање људским потенцијалима.

Канцеларија координатора је у току извјештајног периода радила на припреми пројектне документације за провођење поступка јавне набавке за имплементацију два пројекта у овој реформској области, а чије је финансирање одобрио Управни одбор Фонда за реформу јавне управе и то:

- Обука државних службеника за примјену информационих технологија и рад на рачунарима и
- Развој система за управљање учинком у структурама државне службе у БиХ.

Имплементација ова два пројекта усмјерена је на провођење специфичних активности у реформској области управљање људским потенцијалима (ЛП 6. Управљање учинком и ЛП 7.3 Посебни захтјеви за техничком или стручном обуком) и информационе технологије (ИТ 2.8 Повећање рачунарске писмености државних службеника) Акционог плана 1 Стратегије РЈУ.

У имплементацији пројекта ВН HRMIS - увођења информационог система за управљање људским потенцијалима дошло је до одступања у раније планираном редоследу инсталације система по нивоима управе. Услјед кашњења у процесу реновирања сале која се планира користити као Центар за тестирање и обуку на нивоу институција БиХ и пресељења Агенције за државну службу БиХ, прва инсталација система је урађена на нивоу Брчко дистрикта БиХ. Поред инсталације и конфигурације система, у Брчко дистрикту је завршена обука будућих корисника (оператора информационог система) и у току је рад на уносу података из персоналих досијеа у систем. На нивоу институција БиХ завршена је миграција података из претходног регистра државних службеника и инсталирана опрема за датацентар за потребе ВН HRMIS-а.

Канцеларија координатора је сарађивала са UNDP БиХ на припреми пројекта **„Успостављање савремених одјела за менаџмент људским потенцијалима у органима управе у БиХ”** који је усмјерен на имплементацију реформских мјера из дијела Акционог плана ЛП2.1 Улога периферних капацитета. Иницијално је пројектни приједлог припремљен за органе државне службе са нивоа Федерације БиХ. У наставку развоја пројекта су разматране опције укључивања структура државне службе/управе са других нивоа и могућности финансирања пројекта средствима Фонда за РЈУ.

Представнички дом Парламента БиХ је усвојио Приједлог закона о измјенама и допунама Закона о државној служби у институцијама БиХ са незнатним измјенама у односу на нацрт који је претходно утврдио Савјет министара БиХ на сједници одржаној 18. децембра 2008. на приједлог Министарства правде БиХ. Представнички дом одбацио је амандман по којем би у комисијама за избор кандидата било више чланова из институција у које се врши запошљавање, него чланова из Агенције за државну службу БиХ. Дом народа РС БиХ ће почетком наредног извјештајног периода разматрати понуђени текст Приједлога закона, када се очекује његово усвајање и ступање на снагу.

На 91. сједници Владе ФБиХ која је одржана 18. децембра 2009. проведена је расправа о Нацрту закона о измјенама и допунама Закона о намјештеницима у органима државне службе који је разматран и усвојен у Представничком дому Парламента ФБиХ, док у Дому народа није добио потребну већину гласова. Федерална влада је закључила да постоји потреба дограђивања понуђеног текста закона и његово разматрање у пакету са измјенама и допунама Закона којим се регулишу права и обавезе државних службеника у органима државне службе.

На 93. сједници Владе ФБиХ одржаној 4. марта 2009. утврђена је обавеза формирања заједничког радног тијела представника Владе Федерације БиХ и Синдиката са задатком да изврши анализу правилника о унутрашњој организацији и систематизацији свих буџетских корисника и предложи мјере у циљу рационализације истих, а у вези са провођењем мјера из Социјалног споразума за период 2009-2010. На истој сједници Влада је дала сагласност на потписивање споразума са синдикатом, којим је утврђена обавеза да се нацрти Закона о државној служби у ФБиХ, Закона о запосленицима у органима државне службе ФБиХ и Закона о платама у ФБиХ по завршетку припреме доставе Економско-социјалном вијећу за подручје Федерације БиХ.

Влада ФБиХ је на 94. сједници одржаној 13. марта 2009. разматрала Извјештај Агенције за државну службу ФБиХ о стању кадрова у органима државне службе у ФБиХ за 2008. годину, у којем се констатује да је ревизија радних мјеста од 2005. до 2008. године обављена у 461 органу државне службе (98,7 посто од њиховог укупног броја). Утврђено је да је у контролисаним органима запослено 6.062 државних службеника и 13.631 запосленик. У Плану рада Агенције за текућу годину, који је такође био на дневном реду сједнице, планирано је окончање поступка ревизије радних мјеста, унапређење сарадње са органима ради брже реализације мјера из Акционог плана, те јачање улоге ове Агенције у процесу запошљавања, уз модернизацију процедура запошљавања и оцјењивања државних службеника у органима државне службе.

На 96. сједници одржаној 25. марта 2009. Влада ФБиХ је утврдила и у парламентарну процедуру по хитном поступку упутила Приједлог закона о допунама Закона о државној служби у Федерацији БиХ. Предложеним допунама омогућено је особама које су стекле академске квалификације, након завршеног првог циклуса студија у складу са Оквирним законом о високом образовању у БиХ, да равноправно конкуришу за радна мјеста у органима државне службе.

Влада Републике Српске је на 113. сједници одржаној 26. фебруара 2009. усвојила дио подзаконских аката који су потребни за потпуну имплементацију Закона о државним службеницима РС, који је усвојен и ступио на снагу у претходном извјештајном периоду: Уредба о начелима за унутрашњу организацију и систематизацију радних мјеста у републичким органима управе РС, Уредба о категоријама и звањима државних службеника и Уредба о радним мјестима запосленика. У складу са подацима који су достаљени кроз извјештај координатора за реформу јавне управе из Републике Српске у току је израда других подзаконских аката чије доношење је неопходно за провођење новог Закона и то: Правилника о запошљавању државних службеника, Правилника о оцјењивању и напредовању државних службеника и Правилника о начину израде кадровског плана органа управе Републике Српске. По усвајању наведених аката, биће створени услови за доношење Правилника о унутрашњој организацији и систематизацији радних мјеста за све органе управе. Значајан искорак у погледу законских рјешења која требају допринијети прогресу реформе у домену државне службе представља нови институт Кадровског плана Владе РС у оквиру планирања запошљавања државних службеника као и институт обавезујуће обуке. Предвиђено је да приједлог укупног Кадровског плана сачињава Агенција за државну управу РС на основу појединачних планова републичких органа управе.

На нивоу Брчко дистрикта БиХ је усвојен нови организациони план управе Брчко дистрикта БиХ, пошто је у претходном периоду проведено друго годишње оцјењивање рада државних службеника и запосленика на основу новог Правилника и Упутства о оцјењивању службеника и запосленика у органима управе Брчко дистрикта БиХ.

Савјет министра БиХ је на сједници одржаној 26. фебруара 2009. разматрао и усвојио Информацију о Плану и програму едукације и Информацију о Комуникационој стратегији из области европских интеграција, које је припремила Дирекција за европске интеграције. Одобрена је реализација активности образовања у области европских интеграција које су обухваћене Планом и програмом образовања. Овај документ представља основу за предстојеће обуке из европских интеграција и институције су задужене да активно учествују у његовој реализацији.

Агенција за државну службу БиХ је средином извјештајног периода провела два циклуса обуке за новоупослене државне службенике.

Канцеларија за ревизију институција БиХ је у извјештајном периоду припремила нацрт извјештаја о проведеној ревизији учинка на тему „Процес запошљавања државних службеника у институцијама БиХ“. Нацрт извјештаја је средином фебруара достављен институцијама које су биле укључене у ревизорски узорак, и истим је детаљније анализиран процес запошљавања у 14 институција на нивоу БиХ у периоду од 2005-2007. Извјештај у форми препорука садржи сет дугорочних и краткорочних мјера за Савјет министра БиХ, Агенцију за државну службу БиХ и појединачне институције које врше запошљавање државних службеника, и додатно актуелизира поједине реформске аспекте у области државне службе и управљања људским потенцијалима.

Од осталих активности у извјештајном периоду могу се истаћи и сљедеће активности које су од значја за реформу јавне управе, иако немају непосредан утицај на имплементацију реформских мјера Акционог плана 1:

- Влада Федерације БиХ је на 87. сједници одржаној 29. јануара 2009. усвојила Стратегију запошљавања у ФБиХ којом се утврђују приоритети у оквиру политике запошљавања за период 2009.-2013. Значајан дио стратегије односи се на запошљавање младих и представника угрожених група, као и на повезивање образовања и тржишта рада, елиминацију дискриминације по основу пола и пружање подршке у тражењу посла и стручног усмјеравања за популацију младих.
- Влада Републике Српске је на 114. сједници одржаној 5. марта 2009. године усвојила Нацрт стратегије развоја локалне самоуправе у РС од 2009. до 2015. и упутила је у јавну расправу. Стратегијом се предвиђају иновације у раду локалне управе и њена већа одговорност за стање на локалном подручју. Стратегија предвиђа и да се локална самоуправа више приближи становништву јачањем рада мјесних заједница и да се капацитети локалне самоуправе усмјере ка томе да буду спремни да прихвате европске стандарде у процесу придруживању ЕУ.

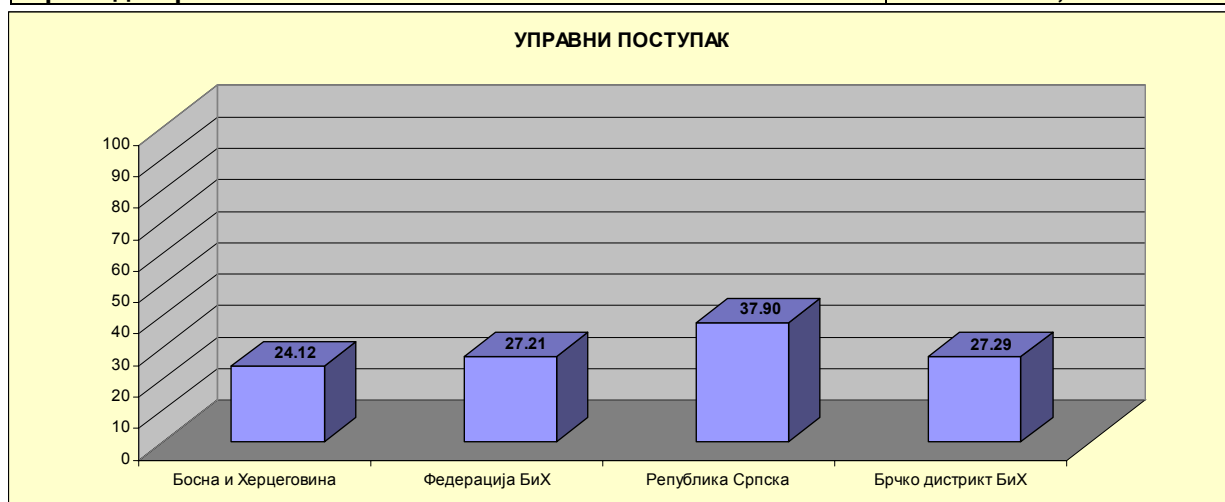
3.1.4 Управни поступак

Остварени напредак у имплементацији мјера и активности из Акционог плана 1 Стратегије реформе јавне управе у области Управни поступак на свим нивоима власти у БиХ са 31. децембром 2008. износи **30,79%**, што представља повећање за **2,86%** у односу на претходни извјештајни период.

У табели 13 приказан је укупан напредак у имплементацији Акционог плана 1 Стратегије реформе јавне управе у БиХ за реформску област Управни поступак.

Табела 13: Имплементација АП1 Стратегије РЈУ у БиХ – реформска област Управни поступак

УПРАВНИ ПОСТУПАК	Имплементирано
Босна и Херцеговина	24,12
Федерација БиХ	27,21
Република Српска	37,90
Брчко дистрикт БиХ	27,29



Најважније активности у извјештајном периоду односе се на сљедеће:

- Одлуком о поништењу окончан је поступак јавне набавке консултантских услуга за реализацију пројекта „Израда програма за побољшање квалитета управног одлучивања у БиХ“. Одлука о поништењу поступка набавке усвојена је на седмој сједници Управног одбора Фонда за РЈУ.
- У овом извјештајном периоду радило се на припреми логичких оквира и пројектних приједлога за сљедеће пројекте: Пројекат „Усклађивање и побољшање важећих закона о управном поступку на свим управним нивоима у БиХ“ и Пројекат „Едукација водитеља управних поступака и управних инспектора“.
- Канцеларија координатора заједно са експертима OECD/SIGMA-e (Support for Improvement in Governance and Management in Central and Eastern European Countries) припрема радионицу за представнике законодавне власти (Уставноправна комисија Представничког дома Парламентарне скупштине БиХ, Уставноправна комисија Дома народа Парламентарне скупштине БиХ и Заједничка комисија за европске интеграције Парламентарне скупштине БиХ), те радионицу за чланове и замјенике чланова Надзорног тима из области Управног поступка, ентитетске координаторе за реформу јавне управе и координатора Брчко дистрикта БиХ у намјери да се представници извршне и законодавне власти упознају са најбољим европским праксама у области управног одлучивања, те да буду укључени у реформске процесе из ове области.

У табели испод дат је преглед по поглављима за реформску област Управни поступак.

Табела 14: Преглед активности и мјера за реформску област Управни поступак

КОМПОНЕНТА АКЦИОНОГ ПЛАНА 1	Имплементирано
ДИО IV УПРАВНИ ПОСТУПАК	30,79
УП.1. Стратегија поједностављења управног поступка	9,00
УП.2. Стратегија поједностављења управног поступка - процесно право	19,03
УП.3. Поједностављење управног поступка - материјално право	22,05
УП.4. Поједностављење управног поступка (процес редизајнирања)	12,63
УП.5. Организација и извори	53,55
УП.6. Интерна контрола	62,77
УП.7. Управна инспекција	75,18



*Детаљан опис имплементираних мјера са коментарима налази се у мониторинг табели у Анексу овог извјештаја.

Окончан је поступак јавне набавке консултантских услуга за реализацију пројекта „Израда програма за побољшање квалитета управног одлучивања у БиХ“ Одлуком о поништењу наведеног поступка. Поступак је окончан на овај начин из разлога што је само један од шест кандидата који су преузели тендерску документацију, доставио Захтјев за учешће у наведеном поступку. Комисија задужена за провођење поступка набавке утврдила је да достављени Захтјев за учешће не испуњава услове из тендерске документације у погледу година радног искуства експерата стеченог у јавној управи, те је предложила доношење Одлуке о поништењу поступка набавке, која је усвојена на седмој сједници Управног одбора Фонда за реформу јавне управе одржаној 2. фебруара 2009. С обзиром да је потребно поновити поступак јавне набавке за имплементацију овог пројекта, контактирани су кандидати који су преузели тендерску документацију, а нису доставили захтјеве за учешће, да би сазнали разлоге недостављања захтјева како би се покушала избјећи ситуација да се и поновљени поступак набавке за овај пројекат оконча поништењем поступка. Кандидати су углавном, као разлог недостављања захтјева за

учешће навели квалификације експерата који се односе на године радног искуства стеченог у јавној управи. Консултантско тржиште је неразвијено за пројекте овакве врсте и постоји мали број консултантских кућа које имају капацитет за реализацију овог пројекта, те постоји реална опасност да се и поновљени поступак оконча поништењем из разлога недостављања довољног броја квалификованих захтјева за учешће уколико поступак буде поновљен под истим условима као и претходни. У наредном периоду очекује се мишљење чланова Надзорног тима за област Управни поступак у вези са горе наведеним, како би се могле предузети даље активности на реализацији овог пројекта.

Предузете су активности на припремању логичког оквира и пројектног приједлога за пројекат „**Усклађивање и побољшање важећих закона о управном поступку на свим управним нивоима у БиХ**“.

Предузете су активности на припремању логичког оквира и пројектног приједлога за пројекат „**Едукација водитеља управних поступака и управних инспектора**“.

У наставку слиједи преглед активности и напретка по нивоима власти.

На државном нивоу остварен је прогрес у имплементацији АП1 у износу од **3.24%** у односу на претходни извјештајни период:

- Усвојено је Упутство о изради и одржавању службених интернет страница институција БиХ - с овим Упутством је осигуран развој web странице обогаћивањем њеног садржаја званичним информацијама које су ажурне, добро написане и одговарају глобалној публици у смислу једноставног приступа.
- Секретари влада свих нивоа власти су потписали Меморандум о заједничкој сарадњи - у циљу успостављања пуне одговорности домаћих власти за припрему и израду политика на свим нивоима власти и унапређења међусобне комуникације.
- На web страници Канцеларије координатора за реформу јавне управе у БиХ www.ragso.gov.ba постављена је апликација „Интерактивна мапа управе“, која корисницима интернета даје информације о томе које институције и на који начин пружају услуге грађанима и пословној заједници.
- Завршена је Фаза I пројекта „е-влада у Савјету министара“.
- Израђен је сет правилника и законских докумената за нормално функционисање пројекта е-Влада: Одлука о електронском пословању и е-Влади Савјета министара БиХ, Одлука о употреби комуникационих просторија е-Владе СМ БиХ, Одлука о допунама Пословника о раду СМ БиХ.
- Министарство комуникација и промета предложило је измјене у Закону о управном поступку у вези потреба функционисања електронског пословања и пројекта е-Влада.

На нивоу Републике Српске остварен је прогрес у имплементацији АП1 у износу од **5,53%** у односу на претходни извјештајни период:

- Усвојена је Уредба о начелима за унутрашњу организацију и систематизацију радних мјеста у републичким органима управе Републике Српске, из којег произилази обавеза свих републичких органа управе да своје правилнике ускладе са овом Уредбом и тиме успоставе одговарајуће структуре и особље.
- Закон о електронском пословању је прошао процедуру на Влади РС и упућен је Скупштини РС на усвајање.
- У току је израда подзаконских аката за електронски потпис.
- Потписан је Меморандум о разумијевању који се односи на реализацију GAP пројекта управне одговорности. - Овим меморандумом је утврђен рад на унапређењу законског оквира којим се регулише електронска обрада података. GAP ће именовати мјешовиту РГ ради преговора са централним властима, као и измјена и допуна постојећих ЗУП-ова. Савез општина и градова РС и GAP ће сарађивати на омогућавању података из матичних књига ради смањења административне преоптерећености грађана и пословних субјеката.

- Закон о измјени закона о републичкој управи - којим се постиже усклађеност овог закона са Законом о општем управном поступку у погледу прописивања могућности за жалбу против првостепених управних аката министарстава и самосталне управне организације. Овим измјенама обезбјеђује се ефикаснији и рационалнији рад у другостепеном управном поступку и избегавају нејасноће у вођењу поступка.
- Закон о управној инспекцији - чл. 27. прописане су новчане казне за одговорна лица у органима управе у случају повреда одредаба наведеног закона. Такође, законом је одређена надлежност управног инспектора, чиме је његова надлежност проширена на планирање активности и провјере свих аспеката поступка (чл.7. до чл.12.) као и вођење евиденције о извршеном инспекцијском надзору. Усвојен је програм рада Управне инспекције за 2009. годину.
- Донесен је Правилник о садржају и начину вођења евиденција о извршеним инспекцијским надзорима управних инспектора и Правилник о облику, изгледу, садржају и начину издавања службене легитимације управног инспектора.
- Након усвајања Закона о државним службеницима у новембру 2008. године, а на основу члана 80. наведеног Закона, у току је израда Уредбе Владе РС којом ће се ближе регулисати одредбе о покретању вођењу поступка за утврђивање повреде радних дужности и других питања од значаја за заштиту радне дисциплине.
- Усвојен пројекат Поједностављивање активности издавања дозвола и режима инспекције
- Усвојена је Стратегија е-Владе РС.

На нивоу Федерације БиХ остварен је прогрес у имплементацији АП1 у износу од **1,6%** у односу на претходни извјештајни период:

- Усвојен је пројекат Поједностављивање активности издавања дозвола и режима инспекције.

На нивоу Брчко Дистрикта БиХ остварен је прогрес у имплементацији АП1 у износу од **1,2%** у односу на претходни извјештајни период.

3.1.5 Институционална комуникација

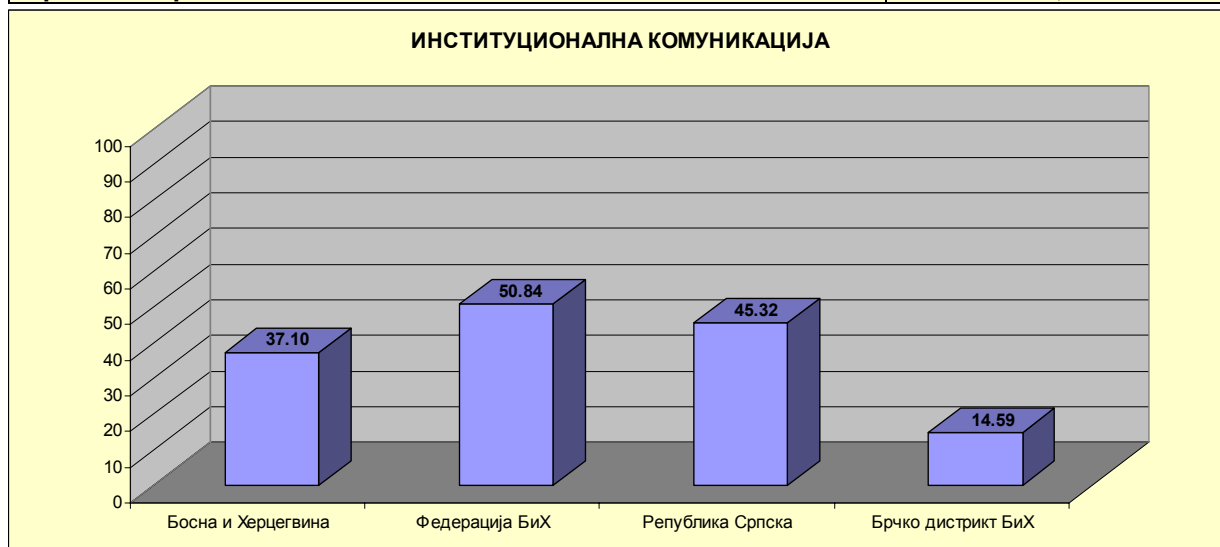
Укупна имплементација АП 1 у области институционалне комуникације на државном, ентитетским и нивоу Брчко дистрикта БиХ са крајем 2008. године износи **34,87%**, што је повећање од **1,56%** у односу на претходни извјештај.

Настављене су пројектне активности (израда пројектних приједлога/задатака, набавка услуга и имплементација) на четири пројекта. Интензивирана је координација рада Надзорног тима који је у првом кварталу 2009.године одржао два састанка. Влада Брчко дистрикта БиХ је запошљавањем службеника за односе с јавношћу ојачала институционалне основе за провођење мјера АП 1 из предметне области. Забиљежено је усвајање и измјена кључних прописа на нивоу БиХ и Републике Српске у сврху испуњење мјера АП 1.

У табели испод приказан је укупан напредак у имплементацији Акционог плана 1 Стратегије реформе јавне управе у БиХ за реформску област Институционална комуникација.

Табела 15: Имплементација АП1 Стратегије РЈУ у БиХ – реформска област Институционална комуникација

ИНСТИТУЦИОНАЛНА КОМУНИКАЦИЈА	Имплементирано
Босна и Херцеговина	37,10
Федерација БиХ	50,84
Република Српска	45,32
Брчко дистрикт БиХ	14,59



Почело је практично провођење пројекта „Успостављање мреже инфо полица“. Сви административни нивои именовали су представнике у имплементациони тим за реализацију овог пројекта. За пројекат „Стратешка комуникација“ окончана је фаза претквалификације у поступку јавних набавки консултантских услуга. За пројекат „Обука службеника за информисање“ Управни одбор Фонда за РЈУ је одобрио пројектни приједлог, док је израда пројектног задатка у току. Канцеларија координатора припрема и пројектни приједлог за пројекат „Публиковање информативног материјала“ заједничког за све управне нивое.

Канцеларија координатора је на својој web страници поставила апликацију „Интерактивна мапа управе“ која пружа информације о начину, врсти и мјесту остваривања услуге јавне управе на четири административна нивоа. Намјера апликације је омогућити корисницима услуга јавне управе почетну информацију о остваривању услуге и посредно промовисати управу у БиХ. Канцеларија координатора је такође обавила почетне консултације са службеницима Одсјека за промоцију Дирекције за европске интеграције (ДЕИ) о могућностима организовања заједничких информативних и

промотивних кампања Канцеларије и ДЕИ-а. Канцеларија је преузела обавезу да сачини приједлог врста, трајања и цијене таквих кампања и презентује га ДЕИ-у.

У извјештајном периоду на нивоу институција БиХ испуњење мјера АП 1 износи 37,1%. Напредак је забиљежен у поглављу АП 1 ИК 13 – Web странице. Савјет министара БиХ је усвојио Упутство о изради и одржавању службених интернет страница институција БиХ којом су прописани графички, садржајни и сигурносни стандарди web страница.

На нивоу ФБиХ АП 1 је испуњен са 50,84% и у односу на претходни извјештајни период нису забиљежене промјене.

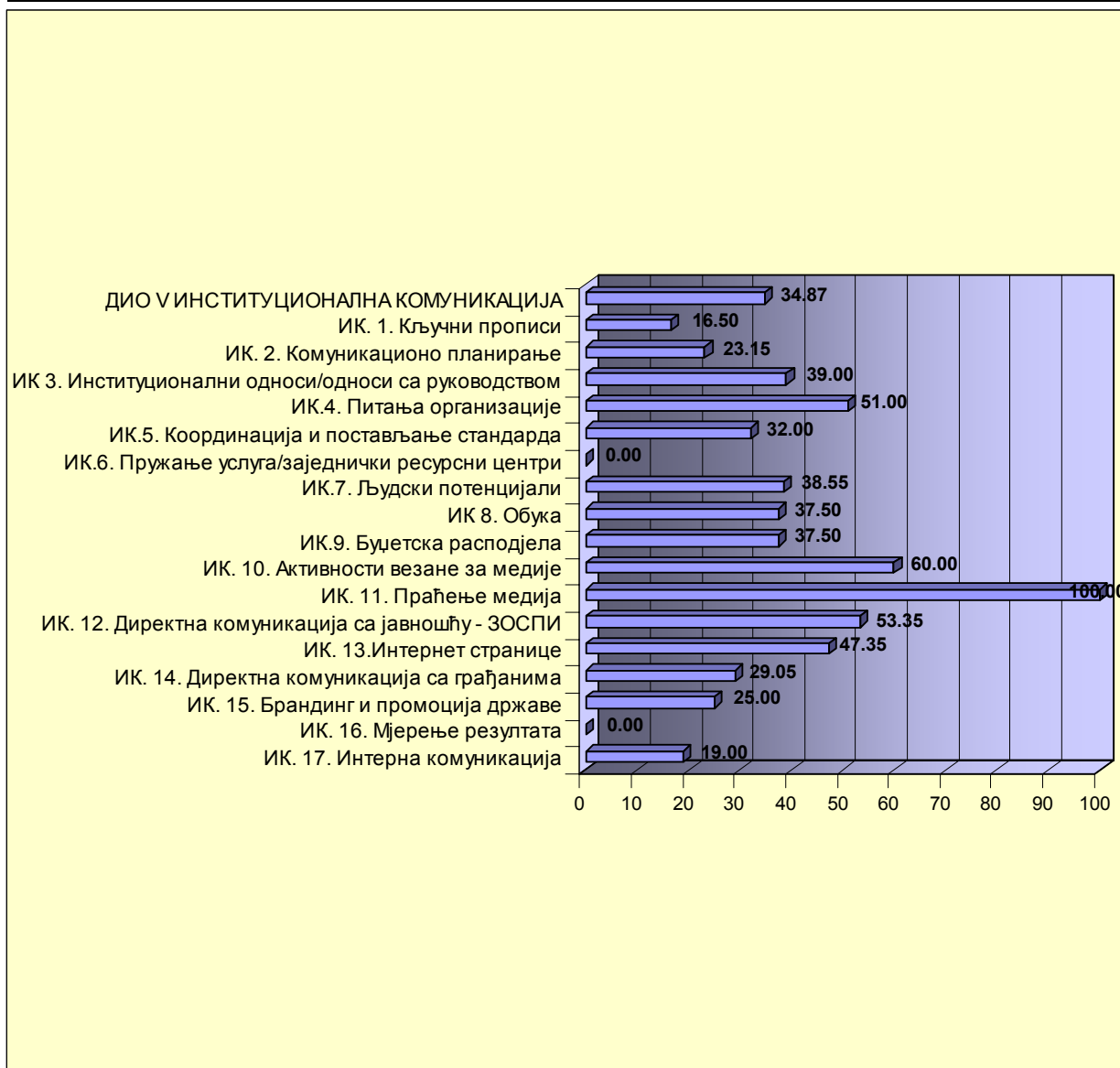
На нивоу Републике Српске АП 1 је проведен са 45,32%. Промјене у односу на претходни извјештајни период се односе на поглавља ИК 1 – Кључни прописи и ИК 14 – Директна комуникација са грађанима. У извјештају ентитетског координатора из РС наведено је да је Влада РС испунила готово све мјере предвиђене Акционим планом 1, те да се преостале обавезе односе на остале органе управе и управне организације Републике Српске.

Извршење АП 1 у Брчко дистрикту БиХ је 26,5%. Промјена се односи на поглавље ИК 4 – Питања организације, прецизније попуњавање позиције службеника за односе с јавношћу Владе Брчко дистрикта БиХ.

У табели испод дат је преглед по поглављима за реформску област Информационе технологије.

Табела 16: Преглед активности и мјера за реформску област Институционална комуникација

КОМПОНЕНТА АКЦИОНОГ ПЛАНА 1	Имплементирано
ДИО V ИНСТИТУЦИОНАЛНА КОМУНИКАЦИЈА	34,87
ИК 1. Кључни прописи	16,50
ИК 2. Комуникационо планирање	23,15
ИК 3. Институционални односи/односи са руководством	39,00
ИК 4. Питања организације	51,00
ИК 5. Координација и постављање стандарда	32,00
ИК 6. Пружање услуга/заједнички ресурсни центри	0,00
ИК 7. Људски потенцијали	38,55
ИК 8. Обука	37,50
ИК 9. Буџетска расподела	37,50
ИК 10. Активности везане за медије	60,00
ИК 11. Праћење медија	100,00
ИК 12. Директна комуникација са јавношћу - ЗОСПИ	53,35
ИК 13. Интернет странице	47,35
ИК 14. Директна комуникација са грађанима	29,05
ИК 15. Брандинг и промоција државе	25,00
ИК 16. Мјерење резултата	0,00
ИК 17. Интерна комуникација	19,00



*Детаљан опис имплементираних мјера са коментарима налази се у мониторинг табели у Анексу овог извјештаја.

3.1.6 Информационе технологије

У протеклом периоду постигнут је напредак у имплементацији мјера и активности из Акционог плана 1, Стратегије реформе јавне управе, у области Информационих технологија на свим нивоима власти у БиХ, који укупно износи **27,19%** у односу на план, занемарујући временски оквир за имплементацију активности дат у АП 1 Стратегије реформе јавне управе у БиХ. Овај износ представља повећање за **0,42%** у односу на претходни извјештајни период.

На нивоу БиХ, Савјет министара БиХ спровео је сљедеће активности: На 74. сједници усвојио Одлуку о основама употребе електронског потписа БиХ, на 75. сједници усвојио Упутство о изради и одржавању Интернет страница институција БиХ. Приједлог закона о Агенцији за развој информационог друштва БиХ, усвојен је на 44. сједници Представничког дома. На нивоу Републике Српске Закон о електронском пословању прошао је процедуру на Влади РС и упућен је Скупштини РС на усвајање.

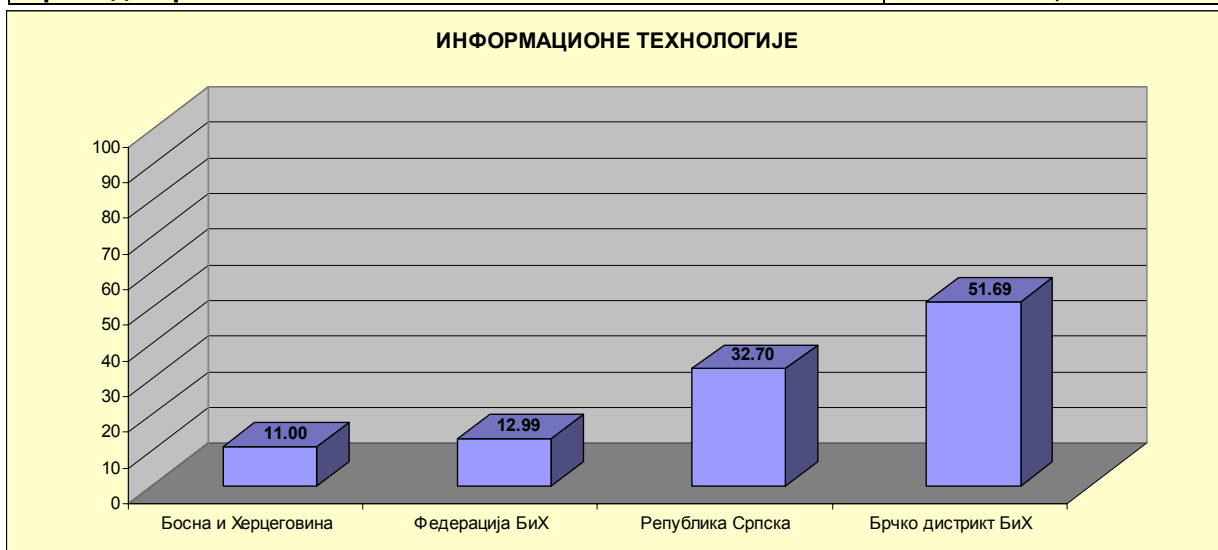
Пројектни задатак и измијењену тендерску документацију за пројекат **„Израда и успостављање оквира интероперабилности и стандарда за размјену података“** одобрио је Управни одбор Фонда за реформу јавне управе.

У пилот-пројекту **„One Stop Shop – сервиси за помоћ грађанима“** извршене су неопходне измјене у пројектном приједлогу и пројектном задатку које су сугерисали представници делегације Европске комисије. Ради се на изради тендерске документације.

Степен реализације Акционог плана 1 Стратегије РЈУ по нивоима власти у БиХ приказан је у табели испод.

Табела 17: Имплементација АП1 Стратегије РЈУ у БиХ – реформска област Информационе технологије

ИНФОРМАЦИОНЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ	Имплементирано
Босна и Херцеговина	11,00
Федерација БиХ	12,99
Република Српска	32,70
Брчко дистрикт БиХ	51,69



Након што је окончана прва фаза - претквалификација за набавку консултантских услуга за пројекат **„Израда и успостављање оквира интероперабилности и стандарда за размјену података“**, није било пријављених за учешће у процесу јавних набавки. У складу са препоруком Комисије, контактиране су компаније које су преузеле тендерску документацију и извршена је анализа, те су унесене потребне измјене у пројектни задатак и тендерску документацију. На заједничком састанку Надзорног тима за област

Информационих технологија једногласно су подржане измјене у пројектном задатку. На осмој сједници Управног одбора Фонда за РЈУ сви чланови Управног одбора су одобрили измјене у пројектном задатку и тендерској документацији уз услов да се унесу примједбе које су имали представници РС-а и да се измијењена документација достави на увид, што је и учињено.

Извршене су неопходне измјене у пројектном приједлогу и пројектном задатку пројекта „**One Stop Shop - сервиси за помоћ грађанима**“ (пилот пројекат БД БиХ) према коментарима представника ЕК Делегације у БиХ. На осмој сједници Управног одбора Фонда за РЈУ су члановима Управног одбора подијељене потписане Одлуке о прихватању пројектних задатака: „One Stop Shop – сервиси за помоћ грађанима“.

Е-Влада у Савјету министара БиХ: Пројект е-Влада у Савјету министара БиХ (фаза I) који имплементира UNDP подразумијева редизајн и међусобно усклађивање Web страница свих институција на нивоу БиХ. С обзиром да Канцеларија координатора за реформу јавне управе учествује у наведеном пројекту, у протеклом периоду су одржани бројни састанци како би се усагласила динамика његове реализације. Сходно томе, окончана је израда новог дизајна Web странице Канцеларије који је прилагођен јединственим захтјевима и стандардима из пројекта. Извршене су групне и појединачне обуке Web администратора Канцеларије као и прво тестирање нове Web странице. Након тестирања уочено је да су потребне одређене корекције. Након што се ураде ове корекције и изврши финално тестирање, очекује се њено пуштање у рад.

На нивоу БиХ, су спроведене сљедеће активности:

- Савјет министара на 74. сједници усвојио Одлуку о основама употребе електронског потписа БиХ.
- Савјет министара на 75. сједници усвојио Упутство о изради и одржавању интернет страница институција БиХ.
- Приједлог закона о Агенцији за развој информационог друштва БиХ, усвојен је на 44. сједници Представничког дома.
- Завршена је Фаза I пројекта е-Влада Савјет министара Босне и Херцеговине.
- Израђен је сет правилника и законских докумената за нормално функционисање пројекта е-Влада:
 - а) Одлука о електронском пословању и е-Влади Савјета министара БиХ,
 - б) Одлука о употреби комуникационих просторија е-Владе СМ БиХ,
 - ц) Одлука о допунама Пословника о раду СМ БиХ,
 - д) Упутство о изради и одржавању интернет страница Институција БиХ.

На нивоу Републике Српске извјештени смо да се спроводе сљедеће активности:

- Закон о електронском пословању прошао процедуру на Влади РС и упућен Скупштини РС, на усвајање.
- У току је израда подзаконских аката за Закон о електронском потпису.
- У току је израда Нацрта Стратегије развоја Информационог друштва Републике Српске 2009-2012.

У табели испод дат је преглед по поглављима за реформску област Информационе технологије.

Табела 18: Преглед активности и мјера за реформску област Информационе технологије

КОМПОНЕНТА АКЦИОНОГ ПЛАНА 1	Имплементирано
ДИО VI ИНФОРМАЦИОНЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ	27,19
ИТ 1. Опште политике, прописи и стандарди	36,42
ИТ.2. Организација и људски потенцијали	26,24
ИТ 3. Инфраструктура	31,25
ИТ 4. Информациони системи и е-услуге	29,60
ИТ 5. Остало	5,50



*Детаљан опис имплементираних мјера са коментарима налази се у мониторинг табели у Анексу овог извјештаја.

3.2 Провођење Акционог плана 1

Канцеларија координатора континуирано развија систем координације свих нивоа власти у БиХ, донатора и осталих укључених у процес реформе, праћења имплементације као и евалуације.

Фонд за реформу јавне управе:

Управни одбор Фонда је до сада одобрио 11 пројеката за провођење реформских мјера из Акционог плана 1, за које је резервисано укупно **7.574.278,12 КМ**, без обрачунаог пореза на додату вриједност (ПДВ на овај износ је 1.287.627,25 КМ). Одобрени пројекти укључују сва четири управна нивоа (Савјет министара БиХ, Владу ФБиХ, Владу РС и Владу Брчко дистрикта БиХ) и њима је обухваћено свих шест реформских области из АП 1. У складу са закључком Управног одбора Фонда и у договору са Министарством финансија и трезора БиХ, Канцеларија координатора ће тражити од Управе за индиректно опорезивање БиХ поврат плаћеног ПДВ-а, у корист Фонда за реформу јавне управе.

Канцеларија координатора је и у овом извјештајном периоду континуирано радила на припреми пројектних приједлога и задатака који се директно односе на испуњење одређених мјера из АП1, као и на припреми тендерске документације и провођењу тендерских процедура за избор имплементатора одобрених пројеката који ће се финансирати из Фонда за РЈУ. Имплементација једног пројекта је у току, док је осталих 10 пројеката у процедури јавних набавки, у фази припреме тендерске документације или у фази припреме пројектних приједлога и задатака.

У првом кварталу 2009. Канцеларија координатора је покренула активности око **измјена и допуна Меморандума о разумијевању за успостављање Фонда за реформу јавне управе**. Измјене и допуне се углавном односе на период трајања односно продужења трајања Фонда за РЈУ како би се омогућило несметано и сигурно финансирање одобрених пројеката, имајући у виду различите принципе и процедуре донатора при одобравању средстава донације односно подршке Фонду.

Проблеми у току имплементације/одступања од Акционог плана 1

Иако је постигнут одређени напредак, тешкоће уочене код сваког елемента имплементационе структуре, које се односе на механизме имплементације АП1, су присутне и даље (политичка координација, надзорна функција). Још увијек није ријешено питање дефинисања **ентитетског координатора за реформу јавне управе као самосталног радног мјеста** (што од 2007. Канцеларија координатора тражи од ентитетских влада).

Кроз праксу Канцеларије координатора и податке достављене кроз појединачне извјештаје ентитетских координатора, евидентно је да ограничења у реализацији започетих и планираних пројеката намећу и процедуре јавне набавке за имплементацију пројеката који се финансирају средствима Фонда за РЈУ. Дужина трајања тендерских поступака, специфичност набавки (консултантске услуге) и недовољан број потенцијалних и квалификованих кандидата који се пријављују за учешће у проведним поступцима јавне набавке утичу на одлагање почетка имплементације пројеката у реформским областима и реализацију уговора.

Што се тиче достављања извјештаја, потребно је нагласити да је благовремено достављен извјештај о прогресу у имплементацији мјера из АП1 само са нивоа РС, те да је дошло до кашњења у достављању извјештаја о прогресу са нивоа БиХ, ФБиХ и БД БиХ. То је увелико утицало на квалитет информација које су кориштене у изради овог кварталног извјештаја.

Квалитет податка о прогресу које достављају органи управе надлежни за провођење реформских мјера, са аспекта провјерљивости и испуњења суштине дефинисаних

методологијом мониторинга напретка реализације мјера из АП 1 Стратегије РЈУ у БиХ, према досадашњем искуству базираном на до сада достављеним подацима, је неадекватан.

Чланови надзорних тимова континуирано наглашавају потребу изналажења начина за плаћање накнаде за њихов рад, а тренутно стање се дјелимично одражава на њихову мотивацију за рад у надзорним тимовима.

Најквалитетнији кадрови за рад у имплементационим тимовима су кадрови који раде на непосредној примјени прописа у управном рјешавању. Због велике преоптерећености ових службеника редовним активностима на послу тешко је наћи довољно простора за њихов квалитетан рад још и као чланова имплементационих тимова за одређене реформске области. Исто тако, немогућност плаћања накнаде за рад ван радног времена неће опредијелити квалитетне кадрове у управи за рад у имплементационим тимовима.

Специфични проблеми у појединим реформским областима уочени до сада су сљедећи:

- На нивоу БиХ неусвајање измјена и допуна Правилника о унутрашњој организацији Генералног секретаријата Савјета министара БиХ усложнило је запошљавање особе која би директно била задужена за сарадњу са гласноговорницима и службеницима за информисање како на нивоу Савјета министара БиХ тако и између влада ентитета и Брчко дистрикта БиХ.
- У извјештају ентитетског координатора са нивоа РС наведен је проблем дефинисања ингеренције и укључивања републичких управа и републичких управних организација у активности АП1, као и недостатак информација о стању институционалне комуникације у републичким управама и републичким управним организацијама.

Приједлози мјера за превазилажење проблема

- За успјешну имплементацију Акционог плана 1 Стратегије РЈУ у БиХ неопходно је да појединачне институције у своје планове рада укључе конкретне активности из АП 1 за које су одговорне.
- Осигурати функционалнији и ефикаснији рад интерресорних и међувладних тијела за надзор и имплементацију реформских мјера из Акционог плана 1 и Стратегије РЈУ (надзорни тим и имплементациони тимови/радне групе на техничком нивоу). Ријешити питање накнада чланова надзорних и имплементационих тимова.
- Осигурати благовремено информисање, присуство и учешће представника Канцеларије координатора у иницијативама и активностима на измјени закона и подзаконских аката који су релевантни за одређене реформске области (нарочито за област Управљање људским потенцијалима).
- Усагласити подручја у области управљања људским потенцијалима које захтијевају заједнички приступ и договор свих нивоа власти како би се осигурао уједначен развој, те осигурати систематичан и плански рад на будућим измјенама прописа.
- Повећати проток информација и осигурати континуирану размјену података о планираним активностима органа државне управе, као и активностима донатора које су усмјерене на провођење реформе и имплементацију Акционог плана 1 у циљу ефикаснијег рада, цјелисходније употребе ресурса и избјегавања дуплирања напора. Осигурати бољи квалитет материјала, података и информација која се достављају кроз извјештаје за праћење напретка у имплементацији реформе и њихову правовремену доставу.
- Побољшати проток и размјену информација међу свим представницима имплементационих структура за провођење реформе. Ово се посебно односи на међусобну комуникацију између чланова надзорног тима са различитих нивоа власти (али и унутар истог нивоа власти), ентитетских координатора и координатора Брчко дистрикта БиХ, те комуникацију према Канцеларији координатора.

- Потребно је да координатор реформе јавне управе за РС успостави координацију са републичким управама и републичким управним организацијама у вези са спровођењем АП1 за ИК.
- За потребе прецизнијег и бржег прикупљања података о стању у области Институционална комуникација од што већег броја институција обухваћених реформом јавне управе на свим административним нивоима, Канцеларија координатора ће за наредни квартал развити анкетни упитник који ће ентитетски координатори и координатор реформе јавне управе у Брчко дистрикту БиХ моћи користити за прикупљање информација и израду извјештаја о напретку.

4 АНЕКС – М&Е табела реализације мјера из АП1 Стратегије РЈУ

(ТАБЕЛЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ МЈЕРА ИЗ АП 1 СТРАТЕГИЈЕ РЈУ
НАЛАЗЕ СЕ НА CD-У КОЈИ ЈЕ ПРИЛОГ ОВОГ ИЗВЈЕШТАЈА)