

BOSNA I HERCEGOVINA

VIJEĆE MINISTARA

URED PREDSEDJAVAJUĆEG / PREDSJEDATELJA

URED KOORDINATORA ZA REFORMU

JAVNE UPRAVE



БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА

САВЈЕТ МИНИСТАРА

КАБИНЕТ ПРЕДСЈЕДАВАЈУЋЕГ

КАНЦЕЛАРИЈА КООРДИНАТОРА ЗА

РЕФОРМУ ЈАВНЕ УПРАВЕ

# GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU

UREDA KOORDINATORA ZA REFORMU JAVNE UPRAVE

ZA RAZDOBLJE 1. SIJEČANJ - 31. PROSINAC 2009. GODINE

15. SIJEČANJ 2010.

URED KOORDINATORA ZA REFORMU JAVNE UPRAVE  
Vrazova 9, 71000 Sarajevo  
tel: +387 33 565 760; faks: +387 33 565 761  
e-mail: parco.office@parco.gov.ba, www.parco.gov.ba



КАНЦЕЛАРИЈА КООРДИНАТОРА ЗА РЕФОРМУ ЈАВНЕ УПРАВЕ  
Вразова 9, 71000 Сарајево  
тел: +387 33 565 760; факс: +387 33 565 761  
e-mail: parco.office@parco.gov.ba, www.parco.gov.ba



## KAZALO

1	SAŽETAK.....	3
2	UVOD .....	5
3	ORGANIZACIJA, FINANCIJE I NABAVE UREDA KOORDINATORA .....	5
4	KOORDINACIJA .....	7
5	PROVEDBA STRATEGIJE RJJU .....	10
5.1	PROVEDBA AKCIJSKOG PLANA 1.....	10
5.1.1	OBLAST – IZRADA POLITIKA I KOORDINACIJSKI KAPACITETI .....	10
5.1.2	OBLAST – JAVNE FINANCIJE.....	13
5.1.3	OBLAST – UPRAVLJANJE LJUDSKIM POTENCIJALIMA.....	14
5.1.4	OBLAST – UPRAVNI POSTUPAK .....	17
5.1.5	OBLAST – INSTITUCIONALNA KOMUNIKACIJA .....	18
5.1.6	OBLAST – INFORMACIJSKE TEHNOLOGIJE .....	19
5.2	RAZVITAK AKCIJSKOG PLANA 2.....	21
6	FOND ZA REFORMU JAVNE UPRAVE (FOND ZA RJJU) .....	22
7	SURADNJA SA DONATORIMA.....	26
8	IZVJEŠTAVANJE I MONITORING.....	28
9	PREPORUKE ZA DALJNJI RAD I POBOLJŠANJE KOORDINACIJE .....	28



## 1 Sažetak

- Jačanje Ureda koordinatora za reformu javne uprave nastavljeno je u 2009. godini usvajanjem Pravilnika o izmjenama i dopunama Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji Ureda predsjedatelja Vijeća ministara BiH, kojim je otvoreno šest novih radnih mesta (stručnih suradnika) u Uredu. Ukupan broj uposlenih na kraju godine je 35, od čega su 23 državna službenika. Od rujna, Ured koordinatora djeluje bez državnog koordinatora, jer je dotadašnji koordinator gospođa Nevenka Savić, 15. rujna preuzela dužnost direktorice Direkcije za europske integracije.
- Na temelju zahtjeva Europskog partnerstva za daljnje jačanje organizacijskih i materijalnih kapaciteta Ureda, krajem 2007. pokrenuta je aktivnost promjene statusa od organizacijske jedinice u sastavu Ureda predsjedatelja Vijeća ministara u stalno radno tijelo Vijeća ministara. Pozitivna mišljenja o ovom prijedlogu dali su Ministarstvo pravde, Ministarstvo financija i trezora, te Ured za zakonodavstvo BiH, ali taj prijedlog još nije uvršten na dnevni red sjednice Vijeća ministara BiH.
- Ured koordinatora je u 2009. više puta upozoravao na potrebu daljnog jačanja suradnje sa institucijama na razini BiH, entiteta i Brčko distrikta BiH, na potrebu informiranja i uključivanja Ureda koordinatora u aktivnosti oko izmjene zakona i podzakonskih akata kojima se neposredno utiče na ispunjenje pojedinih reformskih mjera, te na kašnjenje u dostavljanju izvješća o napretku u provedbi mjera iz Akcijskog plana 1, kao i dostavljanje nepotpunih informacija.
- S ciljem prevazilaženja problema navedenih u prethodnom paragrafu, Ured koordinatora je svim relevantnim institucijama na državnoj razini, kao i entitetskim koordinatorima za reformu javne uprave i koordinatoru Brčko distrikta BiH, dostavio zaključke koje je Vijeće ministara BiH usvojilo na 103. sjednici, uz Kvartalno izvješće o radu Ureda koordinatora za razdoblje 1. srpanj - 30. rujan 2009. (**Zaključak Vijeća ministara BiH broj 276/09 od 5. studenog 2009. godine**). Ured koordinatora očekuje da će institucije ispuniti ove zaključke i na taj način doprinijeti provedbi Strategije reforme javne uprave.
- Izvještajnu godinu obilježila su nova imenovanja u nadzorne timove za implementaciju mjera iz Akcijskog plana 1 Strategije reforme javne uprave. Zamijenjeni su članovi koji nisu bili aktivni, popunjena upražnjena mjesta ili su novim članovima ojačani nadzorni timovi. Time su stvoreni uvjeti za njihov bolji rad, posebice u oblasti Informacijskih tehnologija. Ured koordinatora nije dobio podršku nadležnih državnih institucija za isplatu naknada članovima ovih timova.
- Koordinatorima za reformu javne uprave Vlade Federacije BiH i Vlade Republike Srpske je i u 2009. godini ovaj posao bio dodatni angažman, što je negativno uticalo na njihovu učinkovitost.
- Posljednjeg dana veljače Odjel za međunarodni razvitak Vlade Ujedinjenog Kraljevstva/Nacionalna škola za upravu DfID/NSG završio je program pomoći Uredu koordinatora, a 1. rujna je počela provedba novog projekta - EUPAR – „Nastavak podrške Uredu koordinatora za reformu javne uprave BiH pri implementaciji Strategije reforme javne uprave i koordinaciji donatora“. Ovaj projekt trajat će do veljače 2011.
- Upravni odbor Fonda za reformu javne uprave odobrio je ukupno 14 projekata, za financiranje iz Fonda. Vrijednost ovih projekata je 9.369.131,85 KM (bez PDV-a). U 2009. počele su i prve isplate iz Fonda za RJU. Započela je i realizacija četiri projekta - dva iz oblasti Institucionalna komunikacija, jedan iz Upravnog postupka, te jedan iz oblasti Upravljanje ljudskim potencijalima. Većina od preostalih 10 odobrenih projekata je u fazi procedure javne nabave, a za manji dio je u toku priprema tenderske dokumentacije.



- Usvajanjem i potpisivanjem Aneksa Memoranduma o razumijevanju za uspostavljanje Fonda za reformu javne uprave, u posljednjem kvartalu 2009. Vijeće ministara BiH, vlade entiteta i Brčko distiktira BiH osigurale su produžetak trajanja Fonda za reformu javne uprave do kraja 2010., te omogućile nesmetano i sigurno financiranje odobrenih projekata.
- Uspješna suradnja sa donatorima Fonda za reformu javne uprave nastavljena je i u 2009., a Ured je tijekom godine nastojao privući nove donatore, koji žele podržati proces reforme javne uprave. Te će aktivnosti biti nastavljene i u 2010.
- Osim projekata za koje je odobreno financiranje iz Fonda za reformu javne uprave, Ured koordinatora je tijekom 2009. pripremio još nekoliko novih. Pripremljen je projektni prijedlog „Skica razvjeta centralnih organa vlada u BiH - implementacija faze II“, koji je uvršten na listu projekata za financiranje iz IPA 2010. Pripremljena je projektna ideja „Bolja regulativa/upravljanje u organima javne uprave u Bosni i Hercegovini“, čiji je cilj unaprijeđenje regulatornog ambijenta u BiH, kroz konsolidaciju, kodifikaciju i pojednostavljenje postojećih pravila rada upravnih organa u susretu s novim ekonomskim, socijalnim i okolišnim utjecajima. Dogovorena je priprema projektnog prijedloga „Informatizacija sustava trezora u Brčko distriktu BiH“ i logičkog okvira za projekat „Edukacija voditelja upravnih postupaka i upravnih inspektora“.
- Na osnovu zaključaka Vijeća ministara BiH (56. sjednica), Ured je u toku godine kontinuirano pratio realiziranje aktivnosti projekta „Jačanje BiH kapaciteta za strateško planiranje i razvijanje politika djelovanja - SPPD“, kako bi osigurao da projekt u cijelosti korespondira sa ciljevima Strategije reforme javne uprave, te o tome redovito izvještavao Vijeće ministara BiH. Projekt će biti nastavljen i u 2010. godini.
- U 2009. okončan je pilot projekt „Unaprijeđenje procesa upošljavanja i odabira kadrova u državnoj službi“, koji su proveli predstavnici organa uprave, u suradnji s UNDP BiH, Nacionalnom školom za upravu Velike Britanije i Uredom koordinatora. Ured je kontinuirano pratio i aktivnosti projekta „Razvitak informacijskog sustava za upravljanje ljudskim resursima u javnoj upravi Bosne i Hercegovine - BH HRMIS, koji koordinira Agencija za državnu službu BiH, a financira Delegacija Europske unije u BiH. Na inicijativu Ureda koordinatora potpisana je Memorandum o međusobnoj suradnji tajništva Vijeća ministara BiH, entitetskih vlada i Vlade Brčko distrikta BiH.
- Ured koordinatora je od lipnja uključen u rad Regionalnog centra za reformu javne uprave (RCPAR), kao nacionalni koordinator za Bosnu i Hercegovinu.
- Otvaranjem vrata za predstavnike nevladinih organizacija na Dan javne službe UN-a, postavljanjem sandučeta za prijedloge građana o poboljšanju uprave, radom sa gimnazijalcima u okviru projekta „Volontiraj i kreditiraj“, održanim predavanjima na fakultetima, te tiskanjem Europskog kodeksa dobrog upravnog ponašanja i drugih publikacija, Ured je nastojao povećati transparentnost, promovirajući istovremeno europska načela dobre uprave.



## 2 Uvod

Prema godišnjem programu rada Vijeća ministara BiH za 2009. godinu, Ured koordinatora za reformu javne uprave (u daljem tekstu: Ured koordinatora) obvezao se Vijeću ministara BiH dostavljati redovita izvješća o napretku na implementiranju Strategije reforme javne uprave i donatorskoj aktivnosti, kao i monitoringu i evaluaciji kvartalno i godišnje, u skladu sa Strategijom reforme javne uprave.

Ovo izvješće prikazuje cijelokupnu aktivnost Ureda koordinatora od 1. siječnja do 31. prosinca 2009. godine u vezi implementacije Strategije reforme javne uprave i Akcijskog plana 1. Također, izvješće opisuje suradnju Ureda sa donatorima u BiH, aktivnosti Fonda za reformu javne uprave, te daje uvid u sadašnje stanje popunjenoštiti kapaciteta Ureda koordinatora.

## 3 Organizacija, financije i nabave Ureda koordinatora

### Proračun

Zakonom o proračunu institucija Bosne i Hercegovine i međunarodnih obveza BiH za 2009. godinu, Uredu koordinatora su odobrena proračunska sredstva u iznosu od 1.874.000 KM.

U srpnju 2009. godine je pripremljen i usuglašen s Ministarstvom financija i trezora BiH prijedlog proračuna Ureda koordinatora za 2010. godinu, u iznosu od 1.750.000,00 KM. Međutim, predloženi iznos je smanjen tako da odobreni proračun za 2010. iznosi 1.695.000,00 KM.

### Aktivnosti oko promjene statusa Ureda koordinatora

Na temelju zahtjeva Europskog partnerstva za daljnje jačanje organizacijskih i materijalnih kapaciteta Ureda koordinatora, krajem 2007. pokrenuta je aktivnost promjene statusa Ureda od organizacijske jedinice u sastavu Ureda predsjedatelja Vijeća ministara u stalno stručno tijelo Vijeća ministara BiH. Pozitivna mišljenja o ovom prijedlogu su tijekom prosinca 2007. godine dali Ministarstvo pravde, Ministarstvo financija i trezora, te Ured za zakonodavstvo BiH, međutim, taj prijedlog još nije uvršten na dnevni red sjednice Vijeća ministara BiH.

### Procedure upošljavanja

Tijekom 2009. godine, upražnjena radna mjesta u Uredu koordinatora popunjavana su putem javnih natječaja i jednog oglasa za interni premještaj. Dvije natječajne procedure su još u tijeku.

U ožujku je okončana i natječajna procedura za prijem pet vježbenika, započeta u prosincu 2008. Također, još jedan vježbenik je, nakon završene natječajne procedure, počeo raditi u srpnju 2009.

Pitanje zadržavanja vježbenika je bilo jedan od razloga za dopunu Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji Ureda predsjedatelja Vijeća ministara BiH. Naime dotadašnjim Pravilnikom bilo je predviđeno šest pozicija za vježbenike u Operativnoj jedinici, a njihov osnovni zadatak je da pomaže stručnim savjetnicima za reformu javne uprave u njihovom radu. Takvo rješenje se nije pokazalo kao dugoročno, jer po isteku vježbeničkog staža ne postoji način za zadržavanje osoblja. Obim posla na razvitu, koordinaciju i praćenju više različitih projekata, njihov vremenski paralelizam, te angažiranje na drugim redovnim i povremenim poslovima nameće potrebu postojanja stalnog suradnika unutar svake reformske oblasti.

Shodno gore navedenom Ured koordinatora je predložio izmjene postojećeg Pravilnika, te je Vijeće ministara BiH na 84. sjednici održanoj 16. travnja 2009. godine, donijelo Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji Ureda predsjedatelja Vijeća ministara BiH, kojim je predviđeno šest novih radnih mjesta u Uredu koordinatora (pet stručnih suradnika za reformu javne uprave i jedan stručni suradnik za informacijske tehnologije).

U trećem kvartalu 2009. upražnjeno je mjesto Koordinatora za reformu javne uprave. Naime, dosadašnji koordinator gospođa Nevenka Savić, 15. rujna je preuzeila dužnost direktorice Direkcije za europske integracije. Novi koordinator za reformu javne uprave još nije imenovan.



Stanje uposlenih u Uredu koordinatora sa 31. prosincem 2009. godine je sljedeće:

- 23 državna službenika
- 5 uposlenika
- 6 vježbenika
- 1 ugovor o djelu.

#### Prijem praktikanata

U 2009. godini je u Uredu koordinatora, uz pomoć stranih donatora, a kroz Program za prijem praktikanata (Junior professionals programme) angažirano šest mladih stručnjaka. Svrha ovog programa je razvitak profesionalnih vještina mladih stručnjaka neposredno nakon stjecanja sveučilišne diplome i njihova priprema za budući rad u strukturama državne uprave. Prva dva mjeseca 2009. godine program je financirao SEPARB-a (Projekt podrške reformi javne uprave u BiH na razini države i entiteta), od ožujka do rujna pokrovitelj je bio DfID (Odjel za međunarodni razvitak Ujedinjenog Kraljevstva), dok je od rujna financiranje preuzeo projekt nove tehničke pomoći Ureda koordinatora (EUPAR).

#### Odnosi s javnošću

Suradnja s bosanskohercegovačkim medijima nastavljena je i u 2009. godini. U komunikaciji s medijima, kao glavni alat, korišteno je saopćenje, posredstvom kojeg je bh javnost informirana o izvješćima Ureda koordinatora, odnosno o praćenju napretka provedbe mjera iz Akcijskog plana 1. Menadžment Ureda koordinatora i službenik za odnose sa javnošću su u 2009. davali intervjuje i izjave za tiskane i elektronske medije u BiH. Mediji su također informirani i o interaktivnoj mapi - aplikaciji koju je razvio i na svoju web stranicu postavio Ured koordinatora, te o njenom kvartalnom ažuriranju. Web stranica Ureda koordinatora svakodnevno je ažurirana u protekloj godini.

Tijekom ožujka i travnja 2009. stručne savjetnice za reformu javne uprave iz oblasti Informacijske tehnologije i Institucionalna komunikacija održale su predavanja o reformi javne uprave u BiH i to na Fakultetu za javnu upravu Sarajevo i Ekonomskom fakultetu Istočno Sarajevo. Studenti ovih fakulteta su u svibnju bili u uzvratnoj posjeti Uredu koordinatora, te su o reformi javne uprave, zahtjevima Europske unije razgovarali sa gđom. Nevenkom Savić, tadašnjom državnom koordinatoricom.

Od 25. svibnja 2009. Ured koordinatora na mail adresu članova UO Fonda za RJU, nadzornih timova, glasnogovornika na sve četiri upravne razine, ali i medija distribuirala petnaestodnevni newsletter sa najznačajnijim vijestima iz oblasti reforme javne uprave.

Povodom obilježavanja Dana javne službe Ujedinjenih naroda, 26. lipnja, Ured koordinatora je otvorio vrata za predstavnike nevladinog sektora u BiH. Ovo je bila prilika da nevladine organizacije dobiju informacije o procesu reforme javne uprave. U cilju bolje komunikacije sa građanima, Ured koordinatora je na ulazu u svoje sjedište postavio i sanduče za savjete i prijedloge građana o poboljšanju javne uprave.

Koordinator za reformsku oblast Javne financije je 1. i 2. listopada 2009. u Ugljeviku održao prezentaciju na „I Konferenciji načelnika odjeljenja za financije Republike Srpske“. Učesnicima konferencije je prezentiran Ured koordinatora za reformu javne uprave, projekt BMIS, te način na koji će BMIS doprinijeti reformama u oblasti javnih financija.

Ispunjene su sve aktivnosti iz projektnog zadatka „Razvitak logotipa i tekstuallnog natpisa Ureda koordinatora za reformu javne uprave“, što znači da Ured koordinatora sada ima i vlastiti logo.

Pripremljena je analiza tijeka informacija u skladu sa Pravilnikom o internoj komunikaciji Ureda koordinatora koja je pokazala da je potrebno izmijeniti Pravilnik o internoj komunikaciji Ureda koordinatora, u cilju unaprijeđenja interne komunikacije.

Na poziv udruženja građana Infohouse, a u cilju informiranja javnosti o zadaćama Ureda koordinatora, Ured je sudjelovao u projektu „Volontiraj - kreditiraj“. Tom su prilikom tri učenika



Druge gimnazije Dobrinja proveli jedan radni dan u Uredu koordinatora. Bila je ovo još jedna prilika za promociju reforme javne uprave.

Krajem 2009. godine Ured koordinatora je proveo proceduru nabave usluga tiskanja dvije publikacije, letka i doštampavanje Strategije za RJU i Akcijskog plana 1. Radi se o Europskom kodeksu dobrog upravnog ponašanja i Označavanjima proizvoda u EU. Publikacije su produkt dobre suradnje sa Centrom za promociju europskih integracija (CEPPEI).

### **Nabave Ureda koordinatora**

U skladu sa odobrenim proračunskim sredstvima za kapitalne izdatke u iznosu od 30.000,00 KM, Ured koordinatora je u skladu sa Planom nabave za 2009. izvršio nabavu računarske opreme i klima uređaja.

### **Edukacija i obuka osoblja Ureda koordinatora za reformu javne uprave**

Na osnovu individualnih planova razvitka, napravljen je Godišnji plan usavršavanja uposlenih u Uredu koordinatora, kojim su identificirane prioritetne teme za 2009. U skladu sa Planom kao i dostupnošću obuke, uposleni u Uredu su imali priliku da se stručno usavršavaju tijekom cijele 2009.

Kao i prethodnih godina, Agencija za državnu službu BiH je organizirala niz obuke za državne službenike, u skladu sa njihovim pozicijama i radnim mjestima. Izdvojiti ćemo: soft skills obuke, obuku za HRM specijaliste, studijsku posjetu Španjolskoj, obuku za novouposlene, menadžerske obuke, kurseve francuskog jezika, te specijalističke obuke iz oblasti financija i informacijskih tehnologija.

DfID/NSG (Odjel za međunarodni razvitak Vlade Ujedinjenog Kraljevstva/Nacionalna škola za upravu) je 28. veljače završio program pomoći Uredu, u okviru kojeg je i u prva dva mjeseca 2009. godine, organizirao različita predavanja i obuke za osoblje.

U razdoblju do početka implementacije projekta nove tehničke pomoći Uredu koordinatora, DfID je omogućio realiziranje tri obuke za uposlene u Uredu koordinatora, u svibnju i lipnju (Izrada strateških dokumenata i Monitoring i evaluacija), te u studenom (Upravljanje projektnim ciklusom) koje imaju za cilj jačanje internih kapaciteta.

Tijekom 2009., uposleni u Uredu koordinatora sudjelovali su na različitim konferencijama i specijalističkim skupovima, što im je omogućilo da obogate znanja, i da ostvare korisne kontakte.

Između ostalog, iskustva u upravljanju donatorskim sredstvima (Fond za reformu javne uprave), Ured koordinatora je predstavio početkom travnja u Tirani, na Konferenciji o donatorskoj koordinaciji na Zapadnom Balkanu i u Turskoj (Conference on donor coordination in Western Balkans and Turkey, 2-3 April, Tirana), koju su organizirali Europska komisija i Vlada Albanije.

U 2009. Ured je uspostavio blisku suradnju sa Saveznom akademijom za javnu upravu iz Berlina. Akademija je osigurala novac za odlazak 12 državnih službenika Ureda koordinatora u Berlin, gdje su se imali priliku upoznati sa reformom javne uprave u Njemačkoj, te usavršiti znanja o upravljanju projektnim ciklusom. Po povratku u Sarajevo, predavači Akademije održali su za uposlene trodnevni trening, o temi pregovaranja u Europskoj uniji, a ista obuka organizirana je i u prosincu. U listopadu je održan seminar o upravljanju projektnim ciklusom, na kojem su pored osoblja Ureda sudjelovali i suradnici iz drugih institucija sa sve četiri upravne razine.

## **4 Koordinacija**

Ured koordinatora kontinuirano razvija sustav koordiniranja svih razina vlasti u BiH, donatora i ostalih uključenih u proces reforme, praćenja implementacije kao i evaluacije.

### **Nadzorni timovi**



Nadzorni timovi su kontinuirano održavali sastanke u 2009. godini, ali su njihovu učinkovitost dijelom umanjili izostanci članova i nemogućnost plaćanja naknada za rad u nadzornim i implementacijskim timovima.

S ciljem prevazilaženja problema vezanih za učinkovitost i osiguranje kontinuiranog rada implementacijskih struktura za provođenje reformskih aktivnosti, sredinom 2009. Ured koordinatora je pripremio prijedlog Odluke o naknadi za rad članovima i zamjenicima članova nadzornih timova za implementaciju Akcijskog plana 1 Strategije reforme javne uprave. Međutim, Ministarstvo finansija i trezora BiH je Uredu 18. kolovoza 2009. dostavilo negativno mišljenje na prijedlog spomenute Odluke tako da ovo pitanje još uvijek nije riješeno.

U toku izvještajnog razdoblja došlo je do izmjena sastava nadzornih timova:

Zbog činjenice da su neki članovi nadzornih timova sa državne razine napustili svoja radna mjesta Ured koordinatora je, kroz „Prijedlog Odluke o izmjenama Odluke o imenovanju članova i zamjenika članova nadzornih timova za implementaciju Akcijskog plana 1 Strategije reforme javne uprave u BiH“, predložio njihovu zamjenu. Također, članovi Nadzornog tima za oblast Unaprijeđenje kvaliteta i procedura izrade i donošenja propisa predložili su izmjenu sastava ovog Nadzornog tima u smislu proširenja sa jednim dodatnim članom – predstavnikom Ministarstva pravde BiH, što je kroz prijedlog navedene Odluke i učinjeno. Vijeće ministara BiH je na 97. sjednici, održanoj 3. rujna 2009. donijelo Odluku o izmjenama Odluke o imenovanju članova i zamjenika članova nadzornih timova za implementaciju Akcijskog plana 1 Strategije reforme javne uprave u BiH.

S obzirom da član i zamjenik člana Nadzornog tima ispred Vlade Federacije BiH za oblast Informacijske tehnologije nisu sudjelovali u radu Nadzornog tima, u srpnju 2009. godine Vlada FBiH izmjenila Odluku o imenovanju članova nadzornih timova za implementaciju Akcijskog plana 1 Strategije reforme javne uprave u BiH, imenujući u Nadzorni tim za Informacijske tehnologije nove osobe.

Vlada Republike Srpske je u studenom 2009. izmjenila sastav Nadzornog tima za oblast Upravnog postupaka, te imenovala novog člana Nadzornog tima za oblast Informacijske tehnologije.

U protekloj godini Ured koordinatora nije bio pravovremeno informiran niti su njegovi predstavnici sudjelovali u incijativama i aktivnostima na izmjeni zakona, podzakonskih akata i drugih propisa koji su relevantni za određene reformske oblasti iz AP 1. Dosadašnja praksa dostavljanja usvojenih ili konačnih nacrta zakona i drugih propisa, ne ostavlja mogućnost praćenja usklađenosti zakonskih rješenja sa reformskim ciljevima, mjerama i preporukama.

Da bi utjecao na izmjenu ove prakse, Ured koordinatora je, uz Kvartalno izvješće o radu Ureda koordinatora za razdoblje 1. srpanj - 30. rujan 2009. pripremio Prijedlog zaključaka koje je na 103. sjednici održanoj 5. studenog 2009. Vijeće ministara BiH usvojilo uz Kvartalno izvješće o radu Ureda koordinatora. Po usvajanju, Ured koordinatora je distribuirao zaključke entitetskim koordinatorima za reformu javne uprave i koordinatoru Brčko distrikta BiH, kao i svim relevantnim institucijama na državnoj razini koje su uključene u implementaciju Akcijskog plana 1 Strategije reforme javne uprave, te očekuje da će institucije ispuniti ove zaključke i na taj način doprinijeti provedbi Strategije reforme javne uprave.

### **Sastanak Ureda koordinatora sa entitetskim i Brčko distrikt koordinatorima za reformu javne uprave**

Sastanak koordinatora za reformu javne uprave entiteta i Brčko distrikta BiH održan je 3. studenog 2009. godine u prostorijama Ureda koordinatora. Na sastanku su, pored zamjenika koordinatora za reformu javne uprave u BiH, prisustvovali koordinatori za reformu javne uprave Federacije Bosne i Hercegovine, Republike Srpske i Brčko distrikta BiH, kao i predstavnici tima za tehničku pomoć Ureda koordinatora. Svrha sastanka je bila unaprijeđenje rada na koordinaciji reforme javne uprave u Bosni i Hercegovini, poboljšanje komunikacije i razmjene informacija, te razmatranje aktuelnih problema u radu struktura za implementaciju reforme javne uprave.



Radi postizanja što veće učinkovitosti u radu, Ured koordinatora namjerava inicirati redovito mjesечно održavanje ovakvih sastanaka.

### **Aktivnosti na integriranju BiH u EU**

Ured koordinatora je početkom 2009. sa predstavnicima Direkcije za europske integracije BiH (DEI) dogovorio jačanje suradnje kroz stalne kontakte i razmjenu informacija. Ta suradnja je osigurana tijekom godine kroz redovito izvještavanje DEI o aktivnostima iz oblasti reforme javne uprave obuhvaćenim dokumentima DEI, učešćem u radnim skupinama za europske integracije, te drugim kontaktima.

Tijekom godine Ured koordinatora dostavio je DEI priloge za: Izvješće za plenarni sastanak RPM (Reform Process Monitoring) koji je dijelom bio posvećen i reformi javne uprave, odnosno napretku u provođenju Akcijskog plana 1 i Strategije reforme javne uprave u BiH, Fondu za Reformu jave uprave, te Memorandumu o uzajamnoj suradnji tajništva vlada na državnoj, entitetskoj i razini Brčko distrikta (veljača); Prilog institucija BiH za redovito godišnje izvješće o napretku BiH u procesu europskih integracija za 2009. godinu – poglavje o javnoj upravi (lipanj), kao i dopunu tog priloga (rujan); Prvi polugodišnji pregled realiziranja aktivnosti iz Akcijskog plana Europskog partnerstva (lipanj).

Koordinator i zamjenik koordinatora sudjelovali su u veljači na Plenarnom sastanku tijela za praćenje procesa reformi u BiH (RPM). Tijekom godine održan je niz sastanaka radnih skupina/privremenih pododbora za europske integracije, kao i dva pripremna, te sastanak Privremenog odbora za europske integracije (studen), a nakon sjednice Privremenog odbora, sredinom prosinca održan je još jedan sastanak Komisije za europske integracije.

Suradnju sa DEI uspostavili su i predstavnici nove Tehničke pomoći Ureda koordinatora, koji su počeli sa radom u rujnu. Tijekom pripreme Početnog izvješća predstavnici Tehničke pomoći održali su niz sastanaka sa zvaničnicima DEI o modalitetima buduće suradnje i koordinacije u nastavku procesa reforme javne uprave. Jačanje mehanizama suradnje sa DEI i drugim institucijama dio je projekta nove Tehničke pomoći Ureda koordinatora.

Ured koordinatora nastavio je i suradnju s Direkcijom za ekonomsko planiranje BiH (DEP), kroz sudjelovanje u radionicama za pripremu Strategije razvitka BiH 2008.-2013. (svibanj i lipanj). Predstavnici Ureda koordinatora bili su uključeni u aktivnosti četiri od ukupno pet radnih skupina – Održivi razvitak, Makroekonomska stabilnost, Konkurentnost i Upošljavanje. U četvrtom kvartalu godine održan je sastanak sa predstvincima DEP i nove Tehničke pomoći toj instituciji (Odjel za međunarodni razvitak Velike britanije - DfID), a predstavnici Ureda sudjelovali su u radu Konferencije vizioniranja koju je u studenom organizirao DEP. Sredinom prosinca predstavnici Ureda sudjelovali su i na sastanku koji je organizirao DfID-DEP o daljem procesu društveno-ekonomskog planiranja.

### **Programiranje IPA**

Uz DEI i Delegaciju europske unije u BiH, Ured koordinatora je tijekom 2009. bio aktivno uključen u proces programiranja nacionalnog programa IPA 2010. za Bosnu i Hercegovinu, komponenta I, u segmentu „Reforma javne uprave“, što je rezultiralo dobijanjem financijskih sredstava iz fonda IPA 2010 za implementaciju projekta „Skica razvitka centralnih organa vlada u BiH – implementacija faze II“. Dalja razrada projekta predviđena je za 2010. godinu, a početak implementacije je planiran za treći kvartal 2011.

### **Regionalna suradnja**

#### **Programiranje višekorisničke IPA-e 2011-2013 (Radna skupina za reformu javne uprave)**

Kako je 2009. godine Europska komisija uvela novi način programiranja višekorisničke IPA-e, uključujući dugoročno planiranje za razdoblje 2011-2013., u namjeri da u cijeli proces od početka uključi same korisnike te da oni budu uključeni i u pripremu projekata, dosadašnji pristup u kome je Europska komisija potpuno upravljala procesom je izmijenjen. Države korisnici su uključeni u cijeli proces kroz rad u osam radnih skupina po prioritetnim oblastima. Predstavnici Ureda



koordinatora su uključeni u Radnu grupu za reformu javne uprave. Kroz seriju sastanaka i konsultacija planirano je da kroz uspostavljene strateške odrednice do kraja 2010. godine dobije trogodišnji plan – Multi-annual Indicative Programming Document for 2011-2013 (Višegodišnji indikativni planski dokument za razdoblje 2011-2013).

### Zajednica praktičara u oblasti menadžmenta ljudskih potencijala u strukturama državne službe na Zapadnom Balkanu

Ured koordinatora je u izvještajnom razdoblju nastavio da sudjeluje u radu i daje aktivan doprinos realizaciji regionalne inicijative „Zajednica praktičara u oblasti menadžmenta ljudskih potencijala u strukturama državne službe na Zapadnom Balkanu“ (Zajednica praktičara) koji se odvija pod pokroviteljstvom UNDP Regionalnog centra u Bratislavi i UNDP RCPAR (Regionalnog centra za reformu javne uprave) iz Atine. Predstavnik Ureda koordinatora je sudjelovao na sastancima resursne grupe koji su održani u veljači u Sarajevu, radionicama koje su u sklopu istraživačkog projekta o temi „Praćenje radne učinkovitosti, ocjenjivanje i upravljanje učinkom“ organizirane u listopadu i četvrtoj godišnjoj konferenciji Regionalne zajednice praktičara za oblast upravljanje ljudskim resursima, koja je održana 17. i 18. studenog 2009. u Tirani, Albanija. Tema konferencije je bila „Upravljanje učinkom u radu državnih službenika (Managing performance in the Work of Civil Servants)“ gdje su pored ostalog prezentirana i iskustva struktura državne službe iz BiH u ovoj oblasti.

### Regionalni centar za reformu javne uprave (RCPAR)

Ured koordinatora se u lipnju ove godine uključio u rad Regionalnog centra za reformu javne uprave (RCPAR) kao nacionalni koordinator za BiH, budući da je vladina institucija koja ima mandat da koordinira reformu javne uprave u zemlji. Kao dio svoje strategije da učini što uspješnijim sudjelovanje u Regionalnom centru za reformu javne uprave, regionalnom programiranju i jačanju međusobnih odnosa unutar mreže, RCPAR je organizirao radionicu, koja je održana od 9. do 13. studenog 2009. u Torinu, Italija. Predstavnik Ureda koordinatora je sudjelovao u radu radionice na kojoj su se članovi upoznali sa aktivnostima RCPAR-a, te razmjenili dosadašnja iskustva.

## 5 Provedba Strategije RJU

### 5.1 Provedba Akcijskog plana 1

#### 5.1.1 OBLAST – IZRADA POLITIKA I KOORDINACIJSKI KAPACITETI

##### Aktivnosti na razvitu projektu „Skica razvitka centralnih organa vlada u Bosni i Hercegovini“

Nakon što je Nadzorni tim za oblast Razvitak kapaciteta za kreiranje politika i koordinaciju usvojio Projektni zadatak „Skica razvitka centralnih organa vlada u BiH - implementacija faze I“, ovaj projektni zadatak usvojen je i na 7. sjednici Upravnog odbora Fonda za RJU. Odmah po usvajanju Projektnog zadatka pripremljena je tenderska dokumentacija koja je razmatrana i odobrena na sastanku Upravnog odbora Fonda za RJU 16. lipnja 2009. godine Nakon čega je pokrenuta procedura javne nabave konsultantskih usluga za projekt „Skica razvitka centralnih organa vlada u BiH – implementacija faze I“. Formirana je Komisija za javne nabave, te je inicirano imenovanje Implementacijskog tima, koji će biti nadležan za operativno provođenje projektnih aktivnosti. Komisija za javne nabave usluga završila je odabir uspješnih kandidata u fazi predkvalifikacije, sačinila zapisnik sa preporukama za nastavak procedure, koji je usvojio Upravni odbor Fonda za RJU. Komisija je, potom, obavijestila kandidate o rezultatima predkvalifikacije, te zatražila od uspješnih kandidata da dostave ponude. Rok za dostavu ponuda bio je 21. prosinac 2009. godine, isti dan je Komisija za javne nabave otvorila sve pristigle zahtjeve za sudjelovanje, razmotrila ih i dala svoj prijedlog za odabir najuspješnijeg ponuđača. Zapisnik sa otvaranja ponuda i prijedlog Odluke za dodjelu ugovora bit će razmatrani na narednom sastanku Upravnog odbora Fonda za RJU.



Aktivnosti na razvitu projekta „Unaprijeđenje pravila i procedura za izradu zakona, drugih propisa i općih akata u BiH“

Projektni zadatak „Unaprijeđenje pravila i procedura za izradu zakona, drugih propisa i općih akata u BiH“ Nadzorni tim za oblast Unaprijeđenje kvaliteta i procedura izrade i donošenja propisa usvojio je 3. veljače 2009. godine, a potom ga je usvojio i Upravni odbor Fonda za RJU na 9. sjednici održanoj 29. travnja 2009. Nakon toga, pripremljenu tendersku dokumentaciju za projekt je usvojio Upravni odbor Fonda za RJU, a po usvajanju tenderske dokumentacije pokrenuta je procedura javne nabave konsultantskih usluga za ovaj projekt, formirana je Komisija za javne nabave, te je inicirano imenovanje Implementacijskog tima, koji će biti nadležan za operativno provođenje projektnih aktivnosti. Komisija za javne nabave je na sastanku 3. prosinca 2009. izvršila otvaranje i razmatranje pristiglih zahtjeva za sudjelovanje u fazi predkvalifikacije, sačinila zapisnik sa preporukama za nastavak procedure, te isti dostavila članovima Upravnog odbora Fonda za RJU, na odobrenje.

Aktivnosti na praćenju UNDP projekta „Jačanje BiH kapaciteta za strateško planiranje i razvijanje politika djelovanja - SPPD“

Implementacija projekta „Jačanje BiH kapaciteta za strateško planiranje i razvijanje politika djelovanja - SPPD“ započela je u siječnju 2009. formiranjem ekspertnog tima koji ima odgovornost za implementaciju svih aktivnosti planiranih ovim projektom. Na sastanku Upravnog odbora SPPD projekta, 17. februara, ekspertni tim predložio je plan aktivnosti za prvo tromjeseće 2009., koji je podržao Upravni odbor SPPD projekta, te je usvojen zaključak kojim SPPD ekspertni tim preuzima odgovornost da, prije sljedećeg sastanka Upravnog odbora, pripremi Memorandume o razumijevanju za potpisivanje i da prijedlog detaljnih planova aktivnosti za svako ministarstvo, što će biti priloženo uz Početno izvješće o provedbi SPPD projekta.

Zvanično potpisivanje Memoranduma o razumijevanju između UNDP-a i bosansko-hercegovačkih vlasti, predstavnika ministarstava sa državne i entitetskih razina iz sektora prometa, energetike, rada i upošljavanja, upriličeno je 19. svibnja 2009. u Sarajevu, čime su i formalno definirane obveze strana u implementaciji SPPD projekta. Po potpisivanju Memoranduma intenzivirane su aktivnosti u asistiranju resornim ministarstvima pri operacionalizaciji postojećih strateških planova i njihovim boljim povezivanjem sa planiranjem proračuna, te unaprijeđenju procesa razvitka politika djelovanja i jačanjem kapaciteta ministarstava za pripremu zakonskih propisa. Tijekom 2009. implementirane su planirane aktivnosti u resornim ministarstvima na državnoj i entitetskim razinama iz sektora rada i upošljavanja, prometa i energetike, dok se u 2010. planiraju projektne aktivnosti proširiti u još tri sektora.

Na osnovu zaključaka sa 56. sjednice Vijeća ministara BiH, Ured koordinatora je tijekom 2009. kontinuirano pratilo realiziranje projektnih aktivnosti, kako bi osigurao da ovaj projekt u cijelosti korespondira sa ciljevima Strategije reforme javne uprave u BiH, te o tome redovito izvještavao Vijeće ministara BiH.

Aktivnosti na implementiranju LDB projekta

Ured koordinatora je u suradnji sa članovima Nadzornog tima za oblast Unaprijeđenje kvaliteta i procedura izrade i donošenja propisa tijekom prvog kvartala 2009. nastavio aktivnosti na punoj implementaciji projekta Baza pravnih propisa (LDB). Cilj ove inicijative je da se široj javnosti osigura besplatan pristup integriranoj Bazi pravnih propisa za čije će ažuriranje biti nadležni uredi/tajništva za zakonodavstvo Vijeća ministara BiH, vlada entiteta i Vlade Brčko distrikta BiH.

U tom smislu je Ured koordinatora potpisao sa UNDP-om dodatak na Memorandum o razumijevanju koji se odnosi na punu implementaciju LDB projekta, kojim je Ured koordinatora preuzeo pravo za transfer prava korištenja LDB softvera na različite institucije koje su voljne da uspostave, koriste i omoguće pristup BiH zakonima sa jednog web portala. Također, Ured koordinatora je pripremio nacrt Memoranduma o razumijevanju, na osnovu kojeg bi softver i licence za korištenje LDB baze Ured koordinatora ustupio uredima za zakonodavstvo na državnoj, entitetskim i Brčko distrikt BiH razini. S ciljem lakše implementacije ovog projekta Ured



kordinatora je organizirao radionicu „Aplikacija softvera za elektronsku bazu propisa“ koja je održana 15. svibnja 2009., u prostorijama UNDP-a u Sarajevu. Na ovoj radionici je zaključeno da je tehnički moguće učiniti kompatibilnim postojeće baze propisa koje postoje na razini države, entiteta i Brčko distrikta BiH, a da se potom nađe rješenje i za uvezivanje ovih baza i njihov prikaz na jednom web portalu. Nažalost, na sastanku nadzornog tima za oblast Unaprijeđenje kvaliteta i procedura izrade i donošenja propisa, 23. lipnja 2009. u Banjoj Luci, članovi Nadzornog tima su saopćili da zbog zaključaka vlada sa sve četiri upravna razine o maksimalnoj štednji, nisu u mogućnosti osigurati nikakva novčana ulaganja u vezi LDB-projekta sve do početka 2010. i usvajanja novog proračuna, ali da će nastaviti aktivnosti na pripremi i obradi zakona, propisa i drugih akata u elektronskoj formi.

#### Aktivnosti na razvitu projekta „Transponiranje EU zakonodavstva u pravni sustav BiH“

Tijekom ovog izvještajnog razdoblja urađen je projektni prijedlog „Transponiranje EU zakonodavstva u pravni sustav BiH“, koji je usvojio nadležni Nadzorni tim 1. rujna 2009. Osnovni cilj ovog projektnog prijedloga je pomoći razvitak kadrova uposlenih u institucijama na državnoj, entitetskim i razini Brčko distrikta BiH, zaduženim za transpoziciju EU legislative u domaći pravni sustav. U pripremi ovog projektnog prijedloga bili su uključeni članovi Nadzornog tima za oblast Unaprijeđenja kvaliteta i procedura izrade i donošenja propisa, kao i predstavnici Direkcije za europske integracije BiH. Na 12. sjednici Upravnog odbora Fonda za RJU usvojen je projektni prijedlog „Transponiranje EU zakonodavstva u pravni sustav BiH“. Nakon toga pripremljen je i projektni zadatak, koji je usvojio nadležni Nadzorni tim na sastanku održanom 10. studenog 2009. godine, kao i Upravni odbor Fonda za RJU 15. prosinca 2009.

#### Memorandum o međusobnoj suradnji tajništva vlada/Vijeća ministara BiH

Sa ciljem ispunjenja zahtjeva koji se na putu integracije Bosne i Hercegovine u Europsku uniju postavljaju pred organe javne uprave, Ured koordinatora inicirao je usaglašavanje Memoranduma o međusobnoj suradnji između tajništva Vijeća ministara BiH, entitetskih vlada i Vlade Brčko distrikta BiH, koji ima za cilj da unapriredi koordinaciju između različitih razina izvršne vlasti.

Nakon provedenih konsultacija i usaglašavanja, 13. veljače 2009. Ured koordinatora organizirao je potpisivanje Memoranduma o međusobnoj suradnji tajništva Vijeća ministara BiH, entitetskih vlada i Vlade Brčko distrikta BiH. Dalje obveze implementacije Memoranduma leže na tajništвима – potpisnicima Memoranduma.

#### Aktivnosti na pokretanju novih projekata

Tijekom ovog izvještajnog razdoblja pripremljeni su: Projektna ideja, Logički okvir i Projektni prijedlog za projekt „Skica razvjeta centralnih organa vlada u BiH – implementacija faze II“ kojeg je u skladu sa Smjernicama godišnjeg programiranja za 2010. godinu, Ured koordinatora kandidirao za financiranje iz sredstava IPA 2010. Nadležni komitet za odobravanje projekata uvrstio je ovaj projekt na listu projekata za financiranje iz sredstava IPA 2010.

Također, pripremljena je i projektna ideja „Bolja regulativa/upravljanje u organima javne uprave u Bosni i Hercegovini“ koja ima za cilj unaprijeđenje regulatornog ambijenta u Bosni i Hercegovini kroz konsolidiranje, kodifikaciju i pojednostavljenje postojećih pravila rada upravnih organa u njihovom susretanju sa novim ekonomskim, socijalnim i okolišnim utjecajima.

#### Ostalo

Tijekom ovog izvještajnog razdoblja ostvarena je dodatna stručno-savjetodavna suradnja u reformskoj oblasti Izrada politika i razvitak koordinacijskih kapaciteta sa gđom Michal Ben-Gerom, ekspertom SIGMA-e. Također, ostvarena je suradnja sa konsultantskom kućom ATOS i Britanskom ambasadom u Sarajevu na pripremi projekta „Podrška uključivanju civilnog društva u reformu javne uprave“.

#### Sastanci Nadzornog tima



S ciljem usmjeravanja i praćenja provođenja mjera iz Akcijskog plana 1 Strategije reforme javne uprave u BiH, a koje se odnose na oblast Izrade politika i koordinacijski kapaciteti, u 2009. godini održano je devet sastanaka nadzornih timova koji su nadležni za ovu oblast.

### **5.1.2 OBLAST – JAVNE FINANCIJE**

#### Projekt iz oblasti javnih financija „Informacijski sustav upravljanja proračunom“ BMIS

Reformska oblast Javne financije je u 2009. godini nastavila sa radom na projektu „Informacijski sustav upravljanja proračunom“. Upravni odbor Fonda za RJU usvojio je izmijenjeni projektni zadatak na insistiranje predstavnika DfID-a.

12. ožujka 2009. Ured koordinatora je pripremio tendersku dokumentaciju koju je usvojio Upravni odbor Fonda za RJU u proceduri pisanog usaglašavanja. Nakon toga, Ured koordinatora je pokrenuo otvoreni postupak javne nabave usluge. Tender za projekt BMIS je objavljen 1. lipnja 2009. u Službenom glasniku BiH, broj 42/09, a javno otvaranje ponuda je održano 13. srpnja 2009. godine u prostorijama Ureda koordinatora. Na tender se prijavilo 9 grupa ponuđača. Komisija za javne nabave je zaključila da nijedna od primljenih ponuda nije prihvatljiva i dala je prijedlog Upravnog odboru za poništenje postupka, a ovaj prijedlog je usvojen na sjednici Upravnog odbora 15. prosinca 2009. Ekspert za javne nabave je cijelo vrijeme bio uključen u pripremu tenderske dokumentacije i rad Komisije i vodio je računa da se čitava procedura javne nabave odvija u skladu sa Zakonom o javnim nabavama BiH. Ekspert za IT je također bio uključen u sve faze pripreme projekta i rada Komisije.

#### Strategija interne kontrole javnih financija

Predstavnici Ureda koordinatora iz reformske oblasti Javne financije su sudjelovali na sastanku radne grupe za izradu Strategije za uspostavljanje sustava za internu finansijsku kontrolu (PIFC Strategy). Ovu radnu grupu čine predstavnici: SIGMA-e, Europske komisije, ministarstava financija sa državne i entitetske razine, revizije sa sve tri razine, te koordinator za reformsku oblast Javne financije Ureda koordinatora. Spomenuta radna skupina je izradila konačan nacrt Strategije.

#### Rad na izradi Strategije razvijka BiH 2008. – 2013.

Koordinator za reformsku oblast Javne financije Ureda koordinatora je, kao član radne grupe za izradu Strategije razvijka BiH 2008–2013, u organizaciji Direkcije za ekonomsko planiranje BiH, Austrijske razvojne agencije i Švicarske agencije za razvitak i suradnju, sudjelovao u radu radne grupe za makroekonomsku stabilnost, podgrupe javnih financija, dajući doprinos u onim dijelovima strategije koje se odnose na reformu javne uprave i jačanje institucije Ureda koordinatora.

#### Rad na izradi Ekonomsko-fiskalnog programa za 2010. godinu

Koordinator za reformsku oblast Javne financije je sudjelovao u izradi Ekonomsko-fiskalnog programa (EFP) za 2010. godinu dajući svoj doprinos u dijelu koji se odnosi na reformu javne uprave. EFP izrađuju zemlje koje još nemaju status kandidata za članstvo u EU. EFP se smatra pripremom za izradu Predpristupnog ekonomskog programa (PEP) kojeg izrađuju zemlje kandidati za članstvo u EU.

#### Učešće u radu sektorskih pododbora po Sporazumu o stabilizaciji i pridruživanju

Koordinator za reformsku oblast Javne financije je kao član podobdora za trgovinu, industriju, carine i poreze sudjelovao na sastanku ovog podobdora 26. i 27. ožujka 2009. godine u Sarajevu.

Također, koordinator za reformsku oblast Javne financije je kao član podobdora o ekonomskim i finansijskim pitanjima i statistici sudjelovao na sastanku ovog podobdora 08. i 09. lipnja u Sarajevu.



### Suradnja sa drugim domaćim i međunarodnim organizacijama

Koordinator za javne financije je imao intenzivnu suradnju sa britanskom Ambasadom/DfID-om i švedskom Ambasadom/SIDA-om i Delegacijom Europske unije u BiH koja je rezultirala dobijanjem finansijske pomoći za Ured koordinatora i angažiranjem IT konsultanta.

Održavani su kontakti sa Direkcijom za ekonomsko planiranje, kao i sastanci i sa PKF-om koji implementira projekt SPEM 3. Razgovarano je o pomoći britanskog IT eksperta pri implemetaciji BMIS-a.

U ožujku je Održan i sastanak sa predstvincima SIGMA-e koji su zaduženi za izradu Godišnjeg izvješća o stanju javnih financija u BiH.

### Sastanci Nadzornog tima

Na sastancima Nadzornog tima za oblast Javne finansije razgovarano je o sastavu i načinu rada Implementacijskog tima za projekt „Informacijski sustav upravljanja proračunom.“ Dogovoreno je da svaka razina treba odrediti po dva člana koja će činiti Implementacijski tim. Sastav Implementacijskog tima će činiti po jedan član sa svakoe razine sa odgovarajućim znanjem i iskustvom u procesu pripreme proračuna, te po jedan član sa svake razine sa odgovarajućim znanjem i iskustvom iz oblasti informacijskih tehnologija, tj. stručnjak za proračun i stručnjak za IT. Za svoj rad članovi implementacijskog tima će biti neposredno odgovorni Nadzornom timu za reformsku oblast Javne financije i organu uprave iz kojeg dolaze.

Na sastancima se raspravljalo i o projektu „Informatizacija sustava trezora u Brčko distriktu BiH“ kao dijelu Akcijskog plana 1 Strategije reforme javne uprave u BiH. Dogovoreno je da Ured koordinatora u suradnji sa članovima Nadzornog tima za oblast Javne financije koji dolaze iz Brčko distrikta BiH započne izradu Projektnog prijedloga „Informatizacija sustava trezora u Brčko distriktu BiH“.

### **5.1.3 OBLAST – UPRAVLJANJE LJUDSKIM POTENCIJALIMA**

#### Projekt „Obuka državnih službenika za primjenu informacijskih tehnologija i rad na računarima“

Usljed prigovora koji je Uredu koordinatora za RJJ dostavljilo informatičko društvo MMCC iz Sarajeva, a u kojoj se navodi da program obuke ECDL ne predstavlja općeprihvaćeni standard informatičke obuke državnih službenika u BiH, došlo je do odgađanja usvajanja tenderske dokumentacije. Ured koordinatora je u nastavku obavio dodatne konsultacije sa Agencijom za javne nabave BiH i ekspertom za javne nabave koji je angažiran ispred Ureda koordinatora, nakon čega su pripremljene izmjene tenderske dokumentacije i projektnog zadatka, koje su dostavljene koordinatorima za reformu javne uprave entiteta i Brčko distrikta BiH i članovima Nadzornog tima za reformsku oblast Upravljanje ljudskim potencijalima. Na sastanku članova Nadzornog tima za oblast Upravljanje ljudskim potencijalima, koji je održan 14. travnja 2009. u Banjoj Luci, razmatrane su izmjene naziva i sadržaja projektnog zadatka, kao i izmjenjena tenderska dokumentacija. Također je utvrđen prijedlog da naziv projekta bude promijenjen u „Obuka državnih službenika za primjenu informacijskih tehnologija i rad na računarima“. Nakon što je Vlada RS odobrila izmjene projekta, izmjene naziva projekta i tenderske dokumentacije su odobrene na desetoj sjednici Upravnog odbora Fonda za RJJ, koja je održana 16. lipnja 2009. u Sarajevu. U nastavku je provedena procedura javne nabave usluga za implementaciju projekta „Obuka državnih službenika za primjenu informacijskih tehnologija i rad na računarima, javno otvaranje ponuda je izvršeno 26. kolovoza, izvješće Komisije za javne nabave sa prijedlogom odluke za dodjelu ugovora je razmatran i usvojen na 12. sjednici Upravnog odbora Fonda za RJJ.. Nakon dostavljanja obavještenja ponuđačima o ishodu tendera, procedura sklapanja ugovora je obustavljena s obzirom na to da su dvije grupe ponuđača uložile prigovore. Ured koordinatora je u prvostupanjskom postupku razmotrio i odbacio predmetne prigovore, nakon čega su ponuđači uložili žalbe Uredu za razmatranje žalbi. Krajem izvještajnog razdoblja Ured za



razmatranje žalbi je u zakonskom roku donio rješenje, kojim su poništene odluke o ishodu tendera i naložene izmjene tenderske dokumentacije, čime je postupak javne nabave vraćen u početnu fazu.

#### Projekt „Razvitak sustava za upravljanje učinkom u strukturama državne službe u BiH“

Početkom izvještajnog razdoblja, Upravni odbor Fonda za RJU je na sjednici održanoj 2. veljače 2009. usvojio projektni zadatak, nakon čega je uslijedila priprema tenderske dokumentacije za javnu nabavu konsultantskih usluga za implementaciju projekta „Razvitak sustava za upravljanje učinkom u strukturama državne službe u BiH“. Upravni odbor Fonda za RJU je odobrio tendersku dokumentaciju na sjednici održanoj 29. travnja u Brčkom. Daljnje aktivnosti iz ovog izvještajnog razdoblja su uključivale organiziranje postupka javne nabave za odobreni projekt.

Po isteku roka za prijem zahtjeva za učešće u ograničenom postupku nabave, Komisija za javnu nabavu usluga provela je postupak utvrđivanja liste kvalificiranih kandidata. Upravni odbor Fonda za RJU odobrio je izvješće Komisije za javnu nabavu o ishodu faze pretkvalifikacije, na temelju čega je 21. kolovoza započela druga faza javne nabave koja je okončana 6. listopada, javnim otvaranjem ponuda. Komisija za javnu nabavu je pripremila izvješće o evaluaciji ponuda i prijedlog odluke o dodjeli ugovora koji je usvojen na 13. sjednici Upravnog odbora Fonda za RJU. Nakon isteka žalbenog razdoblja i pribavljanja mišljenja Pravobraniteljstva BiH na ugovor, isti je potpisana 4. siječnja 2010. godine.

#### Projekt „Uspostavljanje suvremenih odjela za upravljanje ljudskim potencijalima u organima uprave u BiH“

U ožujku 2009. godine započeo je ciklus konzultacija sa relevantnim predstavnicima korisnika budućeg projekta, kako bi se utvrdile mogućnosti za realizaciju projekta na različitim razinama vlasti u formi zajedničkog projekta. Inicijalne konzultacije obavljene su sa predstavnicima Agencije za državnu upravu RS u ožujku. U izvještajnom razdoblju održano je i više sastanaka sa predstavnicima UNDP BiH, u cilju dobijanja povratnih informacija o mogućnosti da UNDP BiH implementira projekt i osigura financiranje kroz direktnе aranžmane sa međunarodnim donatorima. Nakon dostavljanja informacija od UNDP BiH u vezi sa osiguranjem donatorskih sredstava, planiran je daljnji razvitak projektne dokumentacije na razini Ureda koordinatora i upućivanje u proceduru prema Fondu za RJU. Projekt je usmјeren na implementaciju poglavlja LJP 2.3 Akcijskog plana 1 koji se bavi ulogom perifernih kapaciteta. Specifični cilj projekta je uspostavljanje namjenske funkcije i izgradnja specijaliziranih kapaciteta za upravljanje ljudskim potencijalima (ULJP) u institucijama državne službe i organima uprave na raizini BiH, Federacije BiH, Republike Srpske i Brčko distrikta BiH, kako bi se stvorila zdrava osnova za provođenje zakonodavstva i suvremenih operativnih postupaka i praksi menadžmenta ljudskih potencijala.

Projektni prijedlog je razmatran na sjednici Nadzornog tima za oblast Upravljanje ljudskim potencijalima 2. lipnja 2009. godine u Brčkom. Nakon što su prikupljeni komentari članova Nadzornog tima na projektni materijal, pripremljena je revidirana verzija dokumenta. Po dobijanju suglasnosti članova Nadzornog tima za oblast Upravljanje ljudskim potencijalima, projekt je razmatran i odobren na 12. sjednici Upravnog odbora Fonda za RJU. Ured koordinatora je pripremio nacrt projektnog zadatka, koji je prezentiran na sjednici Nadzornog tima u prosincu, a krajem izvještajnog razdoblja okončava se procedura pribavljanja pisanih suglasnosti članova Nadzornog tima na konačni sadržaj dokumenta.

#### Projekt „Obuka državnih službenika o problemu nasilja u porodici“ – Provedba Strateškog plana za prevenciju nasilja u porodici za Federaciju BiH 2009.-2010.

Gender centar Federacije BiH je u suradnji sa članovima Nadzornog tima za oblast Upravljanje ljudskim potencijalima iz Ministarstva pravde i Agencije za državnu službu Federacije BiH, dostavio u prvom kvartalu Uredu koordinatora prijedlog projekta „Obuka državnih službenika o problemu nasilja u porodici“ s ciljem njegovog kandidiranja za finansijska sredstva iz Fonda za RJU. Projekt je iniciran s ciljem edukacije i izgradnje kapaciteta državnih službenika sa razine Federacije BiH (federalna i kantonalna ministarstva) kroz provođenje obuke u specifičnoj oblasti (državni službenici koji u svom djelokrugu rade u oblastima pravosuđa, obrazovanja, zdravstva,



sigurnosti i socijalne politike imaju i pitanja nasilja u porodici). Realizacija projekta (obuka) je u neposrednoj vezi sa implementacijom aktivnosti dokumenta „Strateškog plana za prevenciju nasilja u porodici za Federaciju BiH 2009-2010“, a implicitno i sa provođenjem aktivnosti specifične stručne obuke Akcijskog plana 1 gdje se naglašava uloga agencija za državnu službu/upravu po razinama vlasti u upravljanju i koordinaciji posebnih zahtjeva za stručnom obukom od strane pojedinačnih institucija. Projektni prijedlog je prezentiran na sjednici Nadzornog tima za oblast upravljanje ljudskim potencijalima 2. lipnja u Brčkom gdje je dogovoren proširenje opsega projekta i na administrativne razine institucija BiH i Republike Srpske. Upravni odbor Fonda za RJU je na sjednici održanoj 2. listopada razmatrao predmetni prijedlog projekta, međutim nisu ga podržali predstavnici donatora s obzirom na to da nije prepoznat kao prioritetna aktivnost za reformsku oblast, te je istaknuto postojanje posebne donatorske inicijative za finansiranje gender akcijskog plana (program FIGAP).

#### Projekt „Razvitak informacijskog sustava za upravljanje ljudskim resursima u javnoj upravi Bosne i Hercegovine- BH HRMIS“

U sklopu nastavka aktivnosti na praćenju implementacije projekta „Razvitak informacijskog sustava za upravljanje ljudskim potencijalima u javnoj upravi Bosne i Hercegovine“ – BH HRMIS, koji koordinira Agencija za državnu službu BiH i financira Delegacija Europske unije u BiH, predstavnici Ureda koordinatora su sudjelovali na sastanku Upravnog odbora projekta 11. lipnja 2009. u Sarajevu. Na sastanku je prezentiran i usvojen drugo privremeno izvješće o napretku (interim progress report), koji obuhvata vremensko razdoblje 16. rujan 2008. - 30. travanj 2009. godine, kao i plan aktivnosti za naredno razdoblje, te je predloženo da se sljedeći sastanak održi u siječnju 2010. godine. Predstavnici Ureda koordinatora su sudjelovali u programu obuke koji je za korisnike sustava - operatere sa razina institucija BiH organiziran u razdoblju svibanj-lipanj. Kroz periodična izvješća o napretku implementacije AP1 i prikupljanje podataka sa razina institucija BiH, entiteta i Brčko distrikta BiH, osigurano je praćenje operativnih aktivnosti projekta u izvještajnom razdoblju.

#### Projekt „Unapređenje procesa regrutiranja i odabira kadrova u državnoj službi“

U toku izvještajnog razdoblja implementatori projekta UNDP BiH i Nacionalna škola za upravu Velike Britanije su u suradnji sa predstavnicima Ureda koordinatora organizirali radionice/obuke pod nazivom „Vođenje intervjuja i upotreba okvira sposobnosti u procesu selekcije kandidata“. Navedene radionice su održane u Banjoj Luci 16. i 17. veljače i u Sarajevu 19. i 20. veljače 2009. godine, a vodili su ih predavači iz Nacionalne škole za upravu Velike Britanije. Učesnici radionica su bili državni službenici sa sva četiri razine, iz institucija koje su uključene u projekt. Konačno izvješće o implementaciji pilot projekta „Unaprijeđenje procesa upošljavanja i odabira kadrova u državnoj službi“, koji su tijekom osmomjesečnog razdoblja implementirali predstavnici organa uprave sa razine institucija BiH, Federacije BiH, Republike Srpske i Brčko distrikta BiH u suradnji sa UNDP BiH, Nacionalnom školom za upravu Velike Britanije i Uredom koordinatora, prezentiran je Nadzornom timu za oblast Upravljanje ljudskim potencijalima na sastanku 14. travnja u Banjoj Luci. Članovi Nadzornog tima za oblast ULJP su usvojili predmetno izvješće, zajedno sa preporukama i materijalima razvijenim u sklopu projekta, a koji između ostalog uključuju smjernice i uputstva za analizu posla/analitička procjena radnih mjeseta, smjernice za vođenje intervjuja, te nacrte okvira sposobnosti za rukovodeće i nerukovodeće državne službenike.

#### Projekt „Informacijski sustav za upravljanje elektronskim učenjem e-LMIS“

Projektnu ideju „Informacijski sustav za upravljanje elektronskim učenjem e-LMIS“ je prezentirala ADS BiH na sjednici Nadzornog tima za reformsku oblast Upravljanje ljudskim potencijalima 23. listopada u Sarajevu. Cilj projekta je stvaranje preduvjeta za primjenu ovog koncepta obuke kroz pilotiranje, gdje bi se kroz projektne aktivnosti stvorila osnova za uvođenje sustava elektronskog učenja u državnoj službi - nabava softvera i odgovarajućeg broja licenci za odgovarajuće kurseve. Projektnu ideju je podržao Nadzorni tim, međutim njegovo financiranje iz sredstva Fonda za RJU



sa strane donatora nije prepozanto kao prioritet. U nastavku će biti razmotrene mogućnosti osiguranja finansijskih sredstava iz drugih izvora, posredstvom programa bilateralne donatorske pomoći ili programa IPA.

#### Sastanci Nadzornog tima

U izvještajnom razdoblju održana su četiri redovna sastanka Nadzornog tima za reformsku oblast Upravljanje ljudskim potencijalima, te održavana stalna komunikacija sa članovima i zamjenicima članova Nadzornog tima kroz više pojedinačnih sastanaka i neposrednih kontakata.

#### Ostalo

Predstavnik Ureda koordinatora je sudjelovao u radu radionice za pripremu Strategije razvitka BiH i Strategije socijalne uključenosti BiH 2008-2013. godine koju je organizirala Direkcija za ekonomsko planiranje. U okviru strateškog cilja „Upošljavanje“ organizirana su dva sastanka radne grupe - 28. svibnja u Jajcu i 23. lipnja u Sarajevu, na kojima su razmatrani prioriteti, mjere i aktivnosti u okviru predmetnog područja, a koji treba da posluže kao osnov za strukturiranje navedenih strateških dokumenata.

#### **5.1.4 OBLAST – UPRAVNI POSTUPAK**

##### Projekt „Izrada programa za poboljšanje kvaliteta upravnog odlučivanja u BiH“

U ovom izvještajnom razdoblju u svrhu realizacije projekta „Izrada programa za poboljšanje kvaliteta upravnog odlučivanja u BiH“ provedena su dva postupka javne nabave konsultantskih usluga. Prvi postupak je okončan Odlukom o poništenju postupka iz razloga što je samo jedan od šest kandidata koji su preuzezeli tendersku dokumentaciju dostavio Zahtjev za učešće. Komisija za provođenje postupka nabave je utvrdila da dostavljeni Zahtjev za učešće ne ispunjava uvjete iz tenderske dokumentacije u pogledu godina radnog iskustva eksperata stečenog u javnoj upravi. Odluka o poništenju postupka javne nabave je usvojena na 7. sjednici Upravnog odbora Fonda za RJU u veljači 2009. godine. Na sastanku članova Nadzornog tima u travnju 2009. usaglašeno je da se postupak javne nabave za projekt ponovi pod istim uvjetima. U ponovljenom postupku, Komisija za javnu nabavu je 28. rujna održala sastanak na kojem je izvršeno javno otvaranje ponuda za predmetni projekt. Na 13. sjednici Upravnog odbora Fonda za RJU usvojeno je Izvješće o evaluaciji javne nabave usluga za implementaciju Projekta sa prijedlogom mjera, te prijedlog Odluke o dodjeli ugovora za nabavu usluga za implementaciju Projekta. Ugovor o konsultantskim uslugama za implementaciju projekta sa konsultantskom kućom ZAMM media d.o.o. Sarajevo, kao izabranim najpovoljnijim ponuđačem, je potpisana 21. prosinca 2009. godine. Početno izvješće projekta se očekuje do 21. siječnja 2010. godine.

Imenovani su svi članovi Implementacijskog tima za navedeni projekt.

#### Sastanci Nadzornog tima

U ovom izvještajnom razdoblju održana su dva sastanka Nadzornog tima za reformsku oblast Upravni postupak. Između ostalog, članovi Nadzornog tima su dali suglasnost da se krene sa izradom logičkog okvira za projekt „Edukacija voditelja upravnih postupaka i upravnih inspektorata.“

#### Radionice sa ekspertima SIGMA-e

Ured koordinatora zajedno sa ekspertima OECD/SIGMA-e (Support for Improvement in Governance and Management in Central and Eastern European Countries) održao je radionicu 8. i 9. lipnja 2009. godine sa predstavnicima zakonodavne vlasti (Ustavnopravno povjerenstvo Zastupničkog doma Parlamentarne skupštine BiH, Ustavnopravno povjerenstvo Doma naroda Parlamentarne skupštine BiH i Zajedničko povjerenstvo za europske integracije Parlamentarne skupštine BiH), te radionicu za članove i zamjenike članova Nadzornog tima iz oblasti Upravnog postupka, entitetske koordinatori za reformu javne uprave i Koordinatora Brčko distrikta BiH. Cilj je bio da se predstavnici izvršne i zakonodavne vlasti upoznaju sa najboljim europskim praksama u oblasti upravnog odlučivanja te da budu uključeni u reformske procese iz ove oblasti, koji su



neophodni za približavanje Bosne i Hercegovine Europskoj uniji. Na ovim radionicama eksperți SIGME su prezentirali sudionicima radionica jedinstveni sustav općih upravnih procedura u federalnoj državi – iskustva Federalne Republike Njemačke, pravna načela upravnih procedura u Europskom administrativnom prostoru i reformu postojećeg upravnog zakonodavstva – potrebe građana i očekivanja u BiH. Svi sudionici radionica su imali mogućnost za diskusiju i postavljanje pitanja ekspertima po završetku prezentacija.

### **5.1.5 OBLAST – INSTITUCIONALNA KOMUNIKACIJA**

#### Projekt „Uspostava mreže info polica“

Nakon potpisivanja ugovora sa ponuđačem „Deloitte d.o.o.“ u prvom kvartalu 2009. godine završene su četiri od ukupno pet faza projekta. U sklopu prve faze (revizija interne komunikacije) izvršeno je istraživanje informiranosti internih javnosti o aktivnostima vlada u BiH, kao i analiza znanja i vještina uposlenih u odjelima za odnose s javnošću, koje se odnose na internu komunikaciju i komunikaciju s građanima. U sklopu druge faze (edukacija) održano je 7 ciklusa obuka/radionica za uposlene u odjelima za odnose s javnošću o taktikama i alatima interne komunikacije, na sve četiri administrativne razine. Treća faza projekta (info police) obuhvatila je određivanje lokacije info polica i načina razmjene informativnih materijala vlada obuhvaćenih reformom javne uprave, nabavu 12 info polica i postavljanje istih. Priprema biltena ili četvrta faza projekta obuhvatila je sljedeće: formiranje 4 mini redakcije, definiranje strukture/sadržaja biltena i izvora podataka, rad s redakcijama na pripremi tekstova i fotografija biltena, dizajniranje biltena i prelom, tiskanje i definiranje distribucije biltena. Preostala je još implementacija završne faze (evaluacija), uključujući i distribuciju biltena između četiri razine, koja će biti završena do kraja siječnja 2010. godine. Okončanjem ove faze bit će okončan i projekt „Uspostava mreže info polica“. U izvještajnom razdoblju odobreni su početni i dva periodična izvješća o implementaciji projekta. U fazi izrade je i treće periodično izvješće.

Izvršitelj ugovora je dostavio i treće periodično izvješće, Ured koordinatora je izvršio njegovu verifikaciju, tako da početkom siječnja ovo izvješće ide u proceduru odobravanja. Zaključno sa 4. prosincom, što je formalni završetak projekta (9 mjeseci), sve planirane projektne aktivnosti su završene (što je navedeno u 3. periodičnom izvješću). Dostavljenje Finalnog izvješća je prolongirano za mjesec dana, što je uzrokovano faznim pomjeranjem dinamike izvještavanja koje je posljedica kašnjenja u podnošenju Početnog izvješća. Daljnja dinamika izvještavanja u okviru projekta je bazirana na Početnom izvješću kao polaznoj osnovi i prolongirana je za mjesec dana, dok su aktivnosti predviđene projektnim zadatkom implementirane u ugovorom predviđenom roku.

#### Projekt „Obuka službenika za odnose s javnošću“

Postupak nabave konsultantskih usluga je završen i izabrani kandidat je Prime Communications. Inicijalni sastanak na kome je usuglašen nacrt Ugovora održan je 24. prosinca 2009. Potpisivanje ugovora sa izabranim ponuđačem se očekuje početkom siječnja 2010. čime će se krenuti u punu implementaciju projekta. Svha ovog projekta je poboljšanje učinkovitosti korisnika projekta u oblasti odnosa s javnošću, upoznavanje službenika za odnose s javnošću sa iskustvima institucionalnog komuniciranja, teorijom i praksom odnosa s javnošću kroz direkstan pristup iskustvima europske prakse u toj oblasti, standardizacija prakse odnosa s javnošću, naročito za novouposlene službenike, jačanje suradnje korisnika projekta i razmjena njihovih iskustava i jačanje i izgradnja profesionalnih odnosa s (ne)vladinim službenicima za odnose sa javnošću.

#### Projekt „Strateško komuniciranje“

Ugovor sa ponuđačem „Djikic Consulting d.o.o.“ potpisani je 24. kolovoza 2009. godine. Umjesto predviđenih 9 mjeseci trajanja projekta, konsultant je predložio skraćenje projekta na 6 mjeseci. Što je Upravni odbor Fonda za RRU prihvatio. U prvom tromjesečju implementacije projekta sprovedeno je istraživanje o percepciji javnosti, prezentacija istraživanja o percepciji javnosti, izvršena je uporedna analiza postojećih strategija komunikacija Federacije BiH i Republike Srpske sa Akcijskim planom 1 i urađene radne verzije komunikacijskih strategija BiH i Brčko distrikta BiH. U narednom tromjesečju se očekuje da se urade nacrti komunikacijskih strategija



Vijeća ministara BiH i Vlade Brčko distrikta BiH, prijedlozi za izmjenu/dopunu komunikacijskih strategija Vlade FBiH i Vlade RS, te nacrti godišnjih akcijskih planova za realizaciju navedenih strategija, usklađeni sa stvarnim potrebama centralnih jedinica za odnose s javnošću i Akcijskim planom 1 u oblasti Institucionalne komunikacije. U izveštajnom razdoblju odobreno je početno izvješće, dok je prvo periodično izvješće poslano na odobrenje Upravnog odbora Fonda za RJu.

#### Projekt „Publiciranje informativnog materijala Vijeća ministara BiH, Vlade FBiH, Vlade RS i Vlade Brčko distrikta BiH“

Projektni prijedlog „Publiciranje brošura o radu Vlade RS“, kandidiran sa razine RS, prihvaćen je kao projektna ideja na svim razinama, te je prerađen u zajednički projekt „Publiciranje informativnog materijala Vijeća ministara BiH, Vlade FBiH, Vlade RS i Vlade Brčko distrikta BiH“. Projektni prijedlog je, nakon dorade, usvojen na 12. sjednici Upravnog odbora Fonda za RJu, Razvijanje Projektnog zadatka i dalje procedure planirani su za narednu godinu.

#### Sastanci Nadzornog tima

U 2009. godini održano je šest sastanaka Nadzornog tima. Održan je i bilateralno-konsultativni sastanak sa članovima Nadzornog tima sa razine Brčko distrikta BiH sa ciljem pojašnjenja praćenja realizacije AP1 i načina kandidiranja projektnih ideja za Fond za RJu.

Formiran je Implementacijski tim za projekt „Uspostava mreže info polica“. Na sastancima Nadzornog tima održanim 24. srpnja i 28. kolovoza dorađen je i usvojen projektni prijedlog „Publiciranje informativnog materijala Vijeća ministara BiH, Vlade FBiH, Vlade RS i Vlade Brčko distrikta BiH“, te identificirane mjere AP 1 koje mogu biti realizirane bez podrške Fonda za RJu.

#### Ostale aktivnosti

Aplikacija „Interaktivna mapa uprave“ postavljena je na web stranici Ureda koordinatora u veljači i redovito je ažurirana (tri puta) u segmentu podataka o napretku u provođenju mjera AP1, kao i usluga uprave u oblasti socijalnog osiguranja, prometa, zaštite potošača i upošljavanja. Sljedeće ažuriranje uslijediće nakon usvajanja Godišnjeg izvješća o napretku.

6. lipnja 2009. godine održano je predavanje na Akademiji za mlade političare o temi „Institucionalna komunikacija“.

Upozlenici Ureda koordinatora na poslovima institucionalne komunikacije sudjelovali su u tri ciklusa obuke o internoj komunikaciji u okviru projekta „Uspostava mreže info polica“. Također, prisustvovali su i prezentacijama o nalazima istraživanja percepcije javnog mnjenja o komunikacijskim aktivnostima vlada u BiH održanim u sklopu projekta „Strateško komuniciranje“ u četvrtom kvartalu. Nalazi istraživanja preuzeti u svrhu korištenja za planiranje budućih aktivnosti.

#### **5.1.6 OBLAST – INFORMACIJSKE TEHNOLOGIJE**

##### Projekt „Izrada i uspostavljanje okvira interoperabilnosti i standarda za razmjenu podataka“

Iz razloga što u fazi predkvalifikacije putem ograničenog postupka u proceduri javne nabave za projekt „Izrada i uspostavljanje okvira interoperabilnosti i standarda za razmjenu podataka“ nije dostavljen niti jedan zahtjev za učešće, okončana je prva faza - predkvalifikacija za nabavu konsultantskih usluga. U skladu sa preporukom Komisije za nabave kontaktirane su kompanije koje su zatražile tendersku dokumentaciju i izvršena je analiza, te na osnovu nje unesene potrebne izmjene u projektnom zadatku i tenderskoj dokumentaciji. Nakon jednoglasne podrške članova Nadzornog tima, projekt je upućen Upravnom odboru Fonda za RJu na odobravanje koji ga je odobrio uz uvjet da se usvoje sugestije koje su imali predstavnici sa razine RS. Uslijedilo je pokretanje procedure javne nabave konsultantskih usluga sa objavom u Službenom glasniku BiH 13. travnja 2009. U toku procedure nabave, nakon obavijesti o ishodu faze predkvalifikacije ograničenog postupka, uslijedio je prigovor po kojima je donesena Odluka po prigovoru. Prema zakonu o javnim nabavama BiH obustavljen je postupak javne nabave za predmetni projekt, a zbog ponovne žalbe ponuđača upućene Uredu za razmatranje žalbi postupak je i dalje obustavljen radi odluke koju je donio Ured za razmatranje žalbi, kojom je u jednom dijelu uvažio



žalbu ponuđača. Nakon isteka potrebnog roka, Komisija je prema preporukama Ureda za razmatranje žalbi ponovo razmotrila i izvršila pregled dokumentacije koju su dostavili dobavljači. Zaključci komisije će biti poslani na pisano usaglašavanje Upravnog odboru Fonda za RJU, nakon čega će biti poslana obavijest ponuđačima o ishodu prve faze ograničenog postupka.

#### Projekt „One Stop Shop - servisi za pomoć građanima“ (pilot projekt Brčko distrikta BiH)

Nakon potpisivanja Odluke o prihvatanju projektnog zadatka: „One-Stop-Shop, servisi za pomoć građanima, pilot projekt Brčko distrikta BiH, koja je na šestoj sjednici Upravnog odbora Fonda za RJU prezentirana članovima Upravnog odbora, započete su aktivnosti na pripremi tenderske dokumentacije. U momentu kada je tenderska dokumentacija bila pripremljena i odobrena od strane eksperta za javne nabave, koji je angažiran kako bi osigurala ispravnost tenderske dokumentacije sa aspekta Zakona o javnim nabavama BiH kao i samog postupka javnih nabavi, predstavnik predlagачa projekta iz Brčko distrikta BiH je poslao obavijest o novim elementima koji bitno utiču na projekt. Na sastanku koji je nakon toga održan predstavnici Brčko distrikta BiH su pojasnili da projekt kako je prethodno zamišljen ne bi u konačnici ostvario očekivane rezultate niti planiranu svrhu budući da je u Brčkom započet sveobuhvatan reinžinjering kompletne IT infrastrukture, započet izradom IT strategije za Brčko distrikt. Ishod ovog projekta bi bio takav da ne bi bila moguća iskoristivost tim projektom razvijenog sustava budući da bi on bio u neskladu sa IT okruženjem koje će rezultirati restrukturiranjem IT infrastrukture. Iako je Ured koordinatora upozorio da i minimalna izmjena projekta odnosno projektnog prijedloga i projektnog zadatka, koji su prethodno usvojeni i odobreni na sjednicama Nadzornog tima i Upravnog odbora Fonda za RJU, zahtijeva ponovno pokretanje i odobravanje na navedenim instancama, predlagач je, svjestan te činjenice, odlučio da izvrši potrebne izmjene u dokumentaciji projekta. U narednom razdoblju predlagач je uz stručnu pomoć i konsultacije Ureda koordinatora izvršio potrebne izmjene i uvrstio ih u pripadajući projektni prijedlog i projektni zadatak. Nakon dobijene podrške članova Nadzornog tima, projekt je razmatran i na Upravnom odboru Fonda za RJU u prosincu 2009. i tom prilikom je dobio podršku svih članova. Nakon toga započete su aktivnosti na pripremi tenderske dokumentacije i njenom usaglašavanju sa Zakonom o javnim nabavama BiH, nakon čega će uslijediti pokretanje postupka javne nabave za predmetni projekt.

#### LDB ( Legal Data Base)

Početkom godine su završene i kompletirane sve aktivnosti na unosu, ažuriranju i uspostavljanju pune funkcionalnosti i operativnosti spomenute baze, čime je ona učinjena dostupnom krajnjim korisnicima u punom obimu.

#### e-Vlada (UNDP)

Ured koordinatora je direktno uključen u I fazu Projekta e-Vlade koju je implementirao UNDP. Također, Ured koordinatora je bio uključen i u ostala tijela koja su formirana da prate ovaj projekt - Upravni odbor projekta e-Vlade i zajednička Radna skupina koju čine IT stručnjaci iz institucija koje su uključene u projekt. Kroz djelovanje u navedenim tijelima, predstavnici Ureda koordinatora su pokušali utjecati na pojačanu dinamiku implementacije I faze ovog projekta kao i na kvalitet obavljenih poslova, budući da je Ured koordinatora također planirani korisnik web portala e-Vlade. Tom prilikom uočeni su brojni nedostaci koji su upornim savjetima i komentarima, kao i intenzivnom komunikacijom kroz niz sastanaka sa predstvincima implementatora i izvođača u određenoj mjeri i otklonjeni. Međutim, u toku radova na objavi nove stranice Ureda koordinatora u sklopu I faze e-Vlade, zbog isteka angažmana implementatora kao i nedostatka tehničke podrške koja bi osigurala sve potrebne usluge potrebne za nesmetano funkcioniranje web portala, prolongiran je prelazak i objava nove stranice.

Pri ovome treba napomenuti da je većina problema koji su navedeni u prethodnom godišnjem izvješću u velikoj mjeri predstavljalo nepremostivu prepreku za bržu implementaciju planiranih aktivnosti i u ovom izvještajnom razdoblju.



### Informacijski sustav za praćenje i monitoring projekata (PARMIS)

PARMIS je informacijski sustav za praćenje i monitoring projekata koji se financiraju iz Fonda za RJJU, kao i praćenje napretka implementacije AP1. Financira ga Odjel za međunarodni razvitak Britanske ambasade - DfID i primarno će ga koristiti Ured koordinatora. U proteklom razdoblju u suradnji sa angažiranim konsultantom izrađen je Projektni zadatak za ovaj projekt. Potom je izvršeno istraživanje tržišta, kako bi se prikupilo što više informacija o potencijalnim ponuđačima. Ponuđačima je potom dostavljena potrebna dokumentacija kako bi se oni upoznali sa projektom PARMIS, a potom je cijelokupni projekt prezentiran na zajedničkom sastanku sa svim ponuđačima (na održanom sastanku je bilo prisutno oko 30 predstavnika ponuđača). Nakon toga je svim ponuđačima koji su iskazali svoje interesiranje za projekt, poslan poziv za dostavljanje ponuda. Na ovu temu je održano niz sastanaka sa konsultantom za Informacijske sustave kao i sa donatorom u ovom projektu. Po dostavljenim ponudama, u suradanji sa donatorom, izabran je najpovoljniji ponuđač sa kojim je potpisana ugovor. Odmah po potpisivanju ugovora krenulo se sa planiranim aktivnostima koje bi u početnoj fazi trebale da rezultiraju dokumentom funkcionalnih zahtjeva nakon čega bi uslijedila izrada Informacijskog sustava. Težnja je da se korištenjem navedenog sustava bitno ubrzaju i olakšaju radnje koje se odnose na praćenje i realizaciju provedbe kako projekata tako i AP1, što će doprinijeti i kvalitetnijem raspolaganju informacijama.

### Sastanci Nadzornog tima

U proteklom razdoblju su se desile značajnije izmjene u sastavu članova i zamjenika članova Nadzornog tima za reformsku oblast Informacijskih tehnologija. Ovime su se ispunjeni uvjeti da se nastavi sa radom i sjednicama NT-a budući da je u određenom razdoblju taj rad bio otežan zbog proteka vremena neophodnog za procedure očekivanih imenovanja.

### Formiranje implementacijskog tima

Kao odgovor na dopis koji je Ured koordinatora poslao u vezi sa imenovanjem članova Implementacijskog tima, pristigla su imenovanja sa razinu Vijeća ministara BiH, Brčko distrikta BiH i Republike Srpske dok se očekuju imenovanja sa razine FBiH. S obzirom na situaciju da su sa razine RS-a u Implementacijski tim imenovani članovi Nadzornog tima što nije u skladu sa Zajedničkom platformom o načelima i načinu implementacije AP1 Strategije reforme javne uprave u BiH, Ured koordinatora se očitovao dopisom kojim je dao preporuke po ovom pitanju.

## 5.2 Razvitak Akcijskog plana 2

Ured koordinatora je tijekom godine radio na pripremi za izradu Akcijskog plana 2 (AP 2) Strategije reforme javne uprave, kroz prikupljanje i analizu relevantnih podataka i dokumenata, koji će, uz prethodnu dokumentacijsku osnovu, biti korišteni za razvitak ovog dokumenta. Kako bi bila osigurana usklađenost refome javne uprave u sektorima sa integracijskim procesom, predstavnici Ureda koordinatora uključeni su u rad radnih skupina/privremenih pododbora za provođenje Privremenog sporazuma o stabilizaciji i pridruživanju.

Tijekom 2009. održan je niz sastanaka skupina i privremenih pododbora, kako slijedi: Radna skupina i Privredni podobor za promet, energiju, okoliš i regionalni razvitak (siječanj); Radna skupina i Privredni podobor za poljoprivredu, ribarstvo, sigurnost hrane, veterinarsku i fitosanitarnu politiku i ruralni razvitak (veljača); Radne skupine za poljoprivredu, ribarstvo, sigurnost hrane, veterinarsku i fitosanitarnu politiku i ruralni razvitak (svibanj, lipanj, kolovoz); Radna skupina i Privredni podobor za inovacije, tehnološki razvitak, upošljavanje, socijalnu politiku, informacijsko društvo, medije, statistiku, obrazovanje i istraživanje (lipanj); Radna skupina za promet, energiju, okoliš i regionalnu suradnju (prosinac).

U okviru Projekta tehničke pomoći: „Nastavak podrške Uredu koordinatora za reformu javne uprave BiH u implementaciji Strategije reforme javne uprave i koordinaciji donatora”, u rujnu su angažirana dva suradnika iz Programa za prijem praktikanata (Junior professionals programme) na poslovima u oblasti sektorskih reformi. Angažman vježbenika trajat će do sredine veljače 2010.



Također, početkom prosinca, dva eksperta angažirana za izradu nacrta AP2 održali su sastanke sa predstavnicima Ureda koordinatora, DEI, DEP i Delegacije Europske unije u BiH, kao prvi korak u određivanju metodologije za izradu ovog dokumenta. Identificirani su ključni dokumenti i određeni daljnji oblici suradnje ovih institucija, njihove uloge kao i uloge ostalih institucija u sektorima. Krajem siječnja 2010. najavljen je nastavak započetih aktivnosti.

## 6 Fond za Reformu javne uprave (Fond za RJU)

### Sastanci Upravnog odbora Fonda za RJU

U 2009. godini Upravni odbor Fonda za RJU je odobrio ukupno 14 projekata u vrijednosti **9.369.131,85 KM** (bez PDV-a). Od ovog broja, 13 projekata je pripremio Ured koordinatora, a jedan projekt je dostavio individualni predlagač (Vlada Brčko distrikta BiH).

U tabeli ispod dat je pregled svih do sada odobrenih projekata i faze u kojima se oni nalaze:

Naziv projekta / reformska oblast	Okvirni proračun u KM (bez PDV-a)	Faza u kojoj se projekt nalazi	Trajanje projekta u mjesecima	Planirano razdoblje početka implementacije projekta
<b>Skica razvitka centralnih organa vlada u BiH - Implementacija faze 1</b> Izrada politika i koordinacijski kapaciteti	1.709.401,71	Izvješće komisije i prijedlog Odluke o dodjeli ugovora bit će razmatrani na narednoj sjednici UO FRJU	24	I kvartal 2010
<b>Unaprijeđenje pravila i procedura za izradu zakona, drugih propisa i općih akata u BiH</b> Izrada politika i koordinacijski kapaciteti	683.760,70	Izvješća Komisije o evaluaciji - sa prijedlogom mjera za fazu pretkvalifikacije upućen na izjašnjavanje UO FRJU u proceduru pisanih usaglašavanja	18	I kvartal 2010
<b>Transponiranje EU zakonodavstva u pravni sustav BiH</b> Izrada politika i koordinacijski kapaciteti	341.880,34	Priprema se tenderska dokumentacija	10	II kvartal 2010
<b>Informacijski sustav upravljanja proračunom Javne financije</b>	1.564.664,00	Ponuđačima poslana Obavijest o poništenju otvorenog postupka za nabavu usluga za implementaciju projekta u skladu sa Odlukom UO FRJU	18	II kvartal 2010
<b>Obuka državnih službenika za primjenu informacijskih tehnologija i rad na računarima</b> Upravljanje ljudskim potencijalima	693.567,52	Ured za razmatranje žalbi je u postupku rješavanja po žalbama donio rješenje o poništenju odluke o dodjeli ugovora i tenderske dokumentacije. Po isteku roka od 45 dana treba se donijeti Odluka o ishodu postupka javne nabave	24	II kvartal 2010



<b>Razvitak sustava za upravljanje učinkom u strukturama državne službe BiH</b> Upravljanje ljudskim potenc.	649.900,00	Potpisan Ugovor sa izabranim ponuđačem	18	04.01.10. početak impl.
<b>Uspostavljanje suvremenih odjela za upravljanje ljudskim potencijalima u organima uprave u BiH</b> Upravljanje ljudskim potencijalima	1.363.000,00	Projektni zadatak će biti razmatran na narednoj sjednici UO FRJU	18	II kvartal 2010
<b>Izrada programa za poboljšanje kvaliteta upravnog odlučivanja u BiH</b> Upravni postupak	380.000,00	Potpisan Ugovor sa izabranim ponuđačem	10	21.12.09. početak impl.
<b>Uspostava mreže info polica</b> Institucionalna komunikacija	133.000,00	Očekuje se dostavljanje III periodičnog izvješća o implementaciji projekta	9	04.03.09. početak impl.
<b>Obuka službenika za odnose s javnošću</b> Institucionalna komunikacija	109.646,05	Početkom siječnja bit će potpisani ugovori sa izabranim ponuđačem	5	I kvartal 2010
<b>Strateško komuniciranje</b> Institucionalna komunikacija	127.800,00	Prvo periodično izvješće o implementaciji projekta upućeno UO FRJU na izjašnjavanje u proceduru pisanih usaglašavanja	6	24.08.09. početak impl.
<b>Publiciranje informativnog materijala Vijeća ministara BiH, Vlade FBiH, Vlade RS i Vlade Brčko distrikta BiH</b> Institucionalna komunikacija	234.188,03	Priprema se projektni zadatak	6	II kvartal 2010
<b>Izrada i uspostavljanje okvira interoperabilnosti i standarda za razmjenu podataka</b> Informacijske tehnologije	880.123,50	Nakon što je Ured za razmatranje žalbi donio Odluku da se izvrši ponovno razmatranje zahtjeva za učešće, Komisija je to i uradila. Izvješća Komisije o evaluaciji - sa prijedlogom mjera za fazu pretkvalifikacije će biti upućen UO FRJU na izjašnjavanje u proceduru pisanih usaglašavanja	12	I kvartal 2010
<b>One Stop Shop – servisi za pomoć građanima</b> Informacijske tehnologije predlagač: Vlada Brčko distrikta BiH	498.200,00	U narednom razdoblju će biti pripremljena tenderska dokumentacija.	10	II kvartal 2010
<b>Ukupno sredstava Fonda za odobrene projekte (bez PDV-a):</b>				<b>9.369.131,85 KM</b>

U 2009. godini Upravni odbor Fonda za RJU je održao devet sjednica.

Na osmoj sjednici su usvojene Izmjene Poslovnika o radu Upravnog odbora Fonda za RJU, čime se doprinijelo skraćenju procedura trajanja postupka javne nabave za jedan do dva mjeseca zavisno od učestalosti održavanja sjednica.



U toku godine Ured koordinatora je informirao Upravni odbor Fonda za RJU o stanju projekata, te o iznosu sredstava Fonda za RJU koja su rezervirana po reformskim oblastima i koliko će odobreni projekti doprinijeti implementaciji AP1.

U svibnju je Ured koordinatora pokrenuo proceduru Izmjena i dopuna Memoranduma o razumijevanju za uspostavljanje Fonda za reformu javne uprave koje su pripremljene u formi Aneksa na Memorandum. Po pribavljanju potrebnih mišljenja od Ureda za zakonodavstvo, Ministarstva financija i trezora BiH i Ministarstva inostranih poslova BiH, Aneks Memoranduma je upućen Vijeću ministara BiH, vladama entiteta i Vladi Brčko distrikta BiH u skladu sa odredbama Zakona o postupku zaključenja i izvršenja međunarodnih ugovora.

Vlada Republike Srpske je na sjednici održanoj 26. kolovoza 2009. razmatrala Informaciju o aktivnostima na izradi Aneksa memoranduma o razumijevanju za uspostavljanje Fonda za RJU i tom prilikom donijela Zaključak o prihvaćanju iste. Vlada Brčko distrikta BiH je na sjednici održanoj 6. listopada 2009. donijela Odluku o usvajanju Aneksa memoranduma o razumijevanju za uspostavljanje Fonda za reformu javne uprave. Vlada Federacije Bosne i Hercegovine, na 121. sjednici, održanoj 21. listopada 2009. donijela je Odluku o davanju suglasnosti na Nacrt aneksa na Mamorandum o razumijevanju za uspostavljanje Fonda za reformu javne uprave. Vijeće ministara BiH je na 106. sjednici održanoj 3. prosinca 2009. utvrdilo Prijedlog Aneksa Memoranduma o razumijevanju, a Predsjedništvo BiH je na 65. sjednici održanoj 10. prosinca 2009. donijelo Odluku o prihvaćanju Aneksa Memoranduma o razumijevanju.

Nakon što su sve vlade usvojile predloženi Aneks Memoranduma o razumijevanju za uspostavljanje Fonda za reformu javne uprave i odredile potpisnike istog, Aneks Memoranduma su u razdoblju od 14. do 22. prosinca 2009. potpisali predstavnici domaće vlasti i donatori, čime je produžen rok trajanja Fonda za RJU na 2010. godinu i omogućeno nesmetano i sigurno financiranje odobrenih projekata. Pored toga, Aneks memoranduma se odnosi i na reguliranje nekih finansijskih aspekata upravljanja sredstvima Fonda. Zbog hitnosti produženja razdoblja važnosti Memoranduma o razumijevanju nije organizirana zvanična ceremonija potpisivanja.

U pogledu plaćanja naknade za rad domaćim članovima Upravnog odbora Fonda za RJU, Ured koordinatora je prijedlog Odluke o naknadi za rad članovima Upravnog odbora Fonda za RJU 29. svibnja 2009. godine uputio na mišljenje Uredu za zakonodavstvo BiH i Ministarstvu financija i trezora BiH. Ured za zakonodavstvo je 5. lipnja 2009. godine dostavio mišljenje koje je uvaženo, dok je Ministarstvo financija i trezora BiH 18. kolovoza 2009. godine dostavilo mišljenje na prijedlog Odluke u kojem se kaže da se Upravni odbor Fonda za RJU ne može svrstati u tijela koja su navedena u članu 1. Odluke o kriterijima za utvrđivanje novčane naknade za rad u upravnim odborima, nadzornim i drugim odborima i drugim radnim tijelima iz mjerodavnosti institucija BiH, te stoga ne podržava donošenje predložene Odluke.

### **Financije Fonda za RJU**

Na računima Fonda za RJU stanje sredstava zaključno sa 31. prosincem 2009. godine je kako slijedi:

- 180.970,05 EUR na podračunu Fonda za RJU u EUR, i
- 2.016.549,34 KM na podračunu Fonda za RJU u KM.

U 2009. godini realizirane su uplate za sljedeće projekte:

- „Strateško komuniciranje“ iz oblasti Institucionalna komunikacija (149.908,42 KM)
- „Obuka državnih službenika za primjenu informacijskih tehnologija i rad na računarima“ iz oblasti Upravljanje ljudskim potencijalima (811.474,00 KM),
- „Razvitak sustava za upravljanje učinkom u strukturama državne službe BiH“ iz oblasti Upravljanje ljudskim potencijalima (760.383,00 KM);



- „Izrada programa za poboljšanje kvaliteta upravnog odlučivanja u BiH“ iz reformske oblast Upravni postupak (444.692,34 KM),
- „Obuka službenika za odnose s javnošću“ iz reformske oblasti Institucionalna komunikacija (129.066,49 KM).

DfID je još u januaru 2009. godine uplatio sredstva u iznosu od 1.610.355,14 KM ali ova sredstva nije usmjerio na neki od projekata. Poslije 12. sjednice Upravnog odbora Fonda, a po odobrenju prijedloga Odluke o dodjeli ugovora za projekt „Obuka državnih službenika za primjenu informacijskih tehnologija i rad na računarima“, DfID je usmjerio dio svojih uplaćenih sredstava u iznosu od 811.474,00 KM za financiranje ovog projekta. Nakon čega je preostalo 798.881,14 KM neusmjerenih DfID-ovih sredstava. S obzirom da su na 13. sjednici Upravnog odbora Fonda odobrena tri prijedloga Odluka o dodjeli ugovora za projekte „Razvitak sustava za upravljenje učinkom u strukturama državne službe BiH“, „Izrada programa za poboljšanje kvaliteta upravnog odlučivanja“ i „Obuka službenika za odnose sa javnošću“, a imajući u vidu neophodnost usmjeravanja preostalih sredstava koja se nalaze na računu Fonda kod Centralne banke BiH, dogovoren je da se dio neusmjerenih DfID-ovih sredstava u iznosu od 760.383,00 KM usmjeri na projekt „Razvitak sustava za upravljenje učinkom u strukturama državne službe BiH“, a preostali dio u iznosu od 38.498,14 KM za djelimično financiranje projekta „Izrada programa za poboljšanje kvaliteta upravnog odlučivanja“. Na ovaj način su sva uplaćena DfID-ova sredstva usmjerena.

Ambasada Kraljevine Nizozemske je uplatila sredstva za preostali dio proračuna projekta „Izrada programa za poboljšanje kvaliteta upravnog odlučivanja u BiH“ (406.194,20 KM), dok je Sida uplatila sredstva za financiranje projekta „Obuka službenika za odnose s javnošću“.

Ured koordinatora je po realiziranim uplatama poslao Ministarstvu financija i trezoru BiH zahtjeve za otvaranje šifri programa posebne namjene za naprijed navedene projekte i prijenos raspoloživih sredstava u Informacijski sustav finansijskog upravljanja (ISFU), kako bi Ured koordinatora mogao nesmetano i pravovremeno obavljati finansijske transakcije i pratiti ukupno izvršenje ovih projekata.

Ostale uplate koje su bile predviđene Kvartalnim planom uplata za razdoblje srpanj – rujan 2009. godine, koji je poslan uz prethodno Izvješće nisu mogle biti realizirane zbog nezavršenih tenderskih procedura projekata.

U toku godine realizirane su dvije isplate sredstava Fonda za RJU i to za projekt „Uspostava mreže info polica“ iz oblasti Institucionalna komunikacija nakon odobrenja periodičnih izvješća projekta.

#### **Nabave za projekte koji se financiraju sredstvima Fonda za RJU**

Uspostava mreže info polica – Ugovor o konsultantskim uslugama potpisani je 4. ožujka 2009.

Strateško komuniciranje – Ugovor o konsultantskim uslugama potpisani je 24. kolovoza 2009.

Izrada programa za poboljšanje kvaliteta upravnog odlučivanja u BiH – Ugovor o konsultantskim uslugama potpisani je 21. prosinca 2009. godine.

Skica razvitka centralnih organa vlada u BiH – Implementacija faze I – Nakon završetka prve faze tenderske procedure (pretkvalifikacija), otvaranje ponuda je izvršeno 21. prosinca 2009. Izvješće o evaluaciji javne nabave usluga za drugu fazu, kao i prijedlog Odluke o dodjeli ugovora će biti pripremljeni za razmatranje i usvajanje na narednoj sjednici Upravnog odbora Fonda za RJU.

Obuka državnih službenika za primjenu informacijskih tehnologija i rad na računarama – Ured za razmatranje žalbi je u postupku rješavanja po žalbama donio rješenje o poništenju odluke o dodjeli ugovora i tenderske dokumentacije. Navedeno rješenje postaje konačno po isteku roka od 45 dana (4. siječnja 2010 godine).

Obuka službenika za odnose s javnošću – potpisivanje ugovora o uslugama planirano za sredinu siječnja 2010. godine.



Informacijski sustav upravljanja proračunom – Odluka o poništenju postupka javne nabave usluga za navedeni projekt je dana 25. prosinca 2009. godine dostavljena svim ponuđačima u postupku.

Izrada i uspostavljanje okvira interoperabilnosti i standarda za razmjenu podataka – Po konačnosti Rješenje Ureda za razmatranje žalbi, Komisija je ponovo izvršila otvaranje zahtjeva za učešće, te će se u narednom razdoblju Izvješće o evaluaciji sa prijedlogom mjera uputiti u proceduru pisanog usaglašavanja prema Upravnem odboru Fonda za RJU.

One Stop Shop - servisi za pomoć građanima – na 14. sjednici Upravnog odbora Fonda za RJU je usvojen izmjenjeni projektni zadatak, te će se u narednom razdoblju pripremiti tenderska dokumentacija za navedeni projekt.

Unaprijeđenje pravila i procedura za izradu zakona, drugih propisa i općih akata u BiH – 3. prosinca 2009. je izvršeno otvaranje zahtjeva za sudjelovanje, te je Izvješće o evaluaciji sa prijedlogom mjera upućen u proceduru pisanog usaglašavanja prema Upravnem odboru Fonda za RJU.

Razvitak sustava za upravljanje učinkom u strukturama državne službe u BiH – Ugovor o konsultantskim uslugama potpisani je 4. siječnja 2010.

Transponiranje EU zakonodavstva u pravni sustav BiH – na 14. sjednici Upravnog odbora usvojen je projektni zadatak, te će se u narednom razdoblju pripremiti tenderska dokumentacija za navedeni projekt.

## 7 Suradnja sa donatorima

### Tehnička pomoć Uredu koordinatora

Delegacija Europske unije u BiH, izvršila je početkom travnja evaluaciju sužene liste ponuda pristiglih na natječaj za odabir tehničke pomoći Uredu koordinatora. Projekt je fokusiran na dalje jačanje kapaciteta Ureda koordinatora i pripremu akcijskog plana sektorskih reformi. Natječaj je raspisan 9. listopada 2008., a u uži izbor ušlo je osam od ukupno 19 ponuda. Nakon završetka tenderske procedure, u lipnju je potpisana ugovor između tima tehničke pomoći EURECNA i Delegacije Europske unije u BiH.

Implementacija projekta tehničke pomoći „Nastavak podrške Uredu koordinatora za reformu javne uprave u BiH pri implementaciji Strategije reforme javne uprave i koordinaciji donatora“ („Further support to the PARCO - Capacity building of the PARCO in support of the PAR Strategy implementation and donor coordination“) počela je 1. rujna. Tim tehničke pomoći održao je u rujnu niz sastanaka sa predstvincima Ureda. Prema utvrđenom planu aktivnosti, tim tehničke pomoći razgovarao je i sa partnerskim institucijama na državnoj (Generalno tajništvo Vijeća ministara BiH, Ministarstvo pravde BiH, ADS BiH, DEI, DEP), relevantnim predstvincima entitetskih vlada i Vlade Brčko Distrikta BiH, uključujući koordinatora reforme javne uprave, predstavnike donatora i tehničke pomoći EU u drugim institucijama. Cilj ovih sastanaka je bio, osim predstavljanja budućih aktivnosti TA tima, pravljenje presjeka stanja o pitanjima koordinacije i komunikacije, identificiranje potencijalnih problema, preklapanja aktivnosti, te predlaganje budućih pravaca suradnje.

Kako je početna faza (Inception Phase) projekta završena, u prosincu je Upravnom odboru projekta predstavljeno Početno izvješće koje je tom prilikom i usvojeno. Usvojen je i akronim projekta - EUPAR, a nakon završetka početne faze u narednom razdoblju se od Tima tehničke pomoći očekuje realizacija aktivnosti prema usvojenom planu.

### Poseban sporazum između Švedske i Bosne i Hercegovine

Ured koordinatora je od Ambasade Švedske zatražio dodatnu finansijsku podršku, jer sredstva u proračunu Ureda koordinatora nisu bila dovoljna za realizaciju neophodnih nabavi. Nakon razgovora sa Ambasadorom Švedske u BiH, Ured koordinatora je dobio podršku za sljedeće:

- kupovina softverskih aplikacija i alata;



- nabava klima uređaja za server sobu i
- upošljavanje dva lokalna kratkoročna IT eksperta koji bi pomogli Uredu koordinatora u implementaciji četiri projekta.

Potpisivanjem Sporazuma, Švedska je podržala implementaciju i monitoring programa u ukupnom iznosu od 300.000,00 švedskih kruna (SEK 300.000,00). Sredstva za ova doprinos će se izdvojiti iz iznosa koji Švedska drži na raspolaganju za Bosnu i Hercegovinu u Ugovorima o razvojnoj suradnji, kako je navedeno u Sporazumu.

Vijeće ministara BiH je na 97. sjednici održanoj 3. rujna 2009. utvrdilo Prijedlog posebnog sporazuma između Švedske i Bosne i Hercegovine, te je isti 8. rujna 2009. upućen Predsjedništvu BiH u dalju proceduru, u skladu sa Zakonom o postupku zaključivanja i izvršavanja međunarodnih ugovora („Službeni glasnik BiH“, broj 29/00). Predsjedništvo BiH je na 62. sjednici održanoj 8. listopada 2009. dalo suglasnost na Prijedlog sporazuma. Pokrenute su aktivnosti na realizaciji sporazuma, Ambasada Švedske je uplatila sredstva za njegovu realizaciju, a pripremljeno je i prvo periodično izvješće (prema obvezi iz Sporazuma) koji će Ambasadi biti dostavljen početkom siječnja 2010. godine.

### **Donatori i projekti**

Tijekom 2009. godine Ured koordinatora je organizirao dva donatorska sastanka na kojima se razgovaralo o projektima koji se provode u oblasti reforme javne uprave u BiH. Donatori su informirani o aktivnostima Ureda i o stanju projektnih aktivnosti Fonda za RJU koje se odnose na provedbu Akcijskog plana 1 Strategije reforme javne uprave u BiH. Ured koordinatora će i dalje raditi na intenziviranju međusobne suradnje, razmjene izvješća i koordinacije.

Sredinom ožujka 2009. godine održan je sastanak između Ureda koordinatora i norveške organizacije DIFI sa namjerom da Norveška vlada razmotri mogućnosti finansijske podrške radu Fonda za reformu javne uprave.

Imajući u vidu planirane aktivnosti kao i potrebu za dodatnim sredstvima Fonda za RJU s ciljem realizacije započetih projekata, Ured koordinatora je sredinom listopada 2009. godine uputio zvanično pismo Ambasadi Njemačke u Sarajevu. U pismu je Ambasada pozvana na suradnju i uključivanje u rad Fonda za RJU, te je predložen susret na kojem bi Ured detaljnije predstavio rad Fonda za RJU i mogućnost buduće suradnje.

Predstavnici Ureda koordinatora su aktivno sudjelovali u radu Foruma za koordinaciju donatora u BiH čiju je organizaciju i vođenje od UNDP-a preuzeo Ministarstvo financija i trezora BiH – Sektor za koordinaciju međunarodne ekomske pomoći. Forum je platforma za razmjenu informacija i koordinaciju dvadeset najvećih donatora u BiH, a kvartalni sastanci predstavljaju osnovni instrument koordiniranja među donatorima u BiH. U 2009. godini Forum je održao tri sastanka. Na sastancima koji su održani u svibnju i listopadu 2009. predstavnica Ureda koordinatora je prezentirala aktivnosti Fonda za RJU i uputila poziv donatorima da razmotre mogućnost finansijske podrške Fondu za RJU i na taj način doprinesu reformi javne uprave u BiH.

S obzirom na dosadašnju uspješnu suradnju sa donatorima Fonda za RJU, Ured koordinatora planira u narednom razdoblju da pozove i druge donatore koji su zainteresirani da pomognu proces reforme javne uprave u BiH kroz suradnju sa Uredom koordinatora.

U Sarajevu je 10. studenog 2009. godine promovirana publikacija „Pregled aktivnosti donatora 2008-2009.“ Publikacija predstavlja prvi pregled aktivnosti donatora koje je pripremilo i objavilo Ministarstvo financija i trezora BiH uz finansijsku i tehničku podršku DfID-a i UNDP-a. Ured koordinatora je dao doprinos ovoj publikaciji u Poglavlju 3: Sektor dobre uprave i institucionalne izgradnje.

**Podaci o projektima donatora sa kojima trenutno raspolaže Ured koordinatora su dostupni na web stranici Ureda ([www.parco.gov.ba](http://www.parco.gov.ba)).**



## 8 Izvještavanje i monitoring

Prema obvezi iz Godišnjeg programa rada Vijeća ministara BiH za 2009. godinu, Ured koordinatora je pravovremeno dostavio Vijeću ministara BiH izvješća o radu Ureda, kao i izvješća o napretku (Praćenje provođenja Akcijskog plana 1 Strategije reforme javne uprave u BiH), koji detaljno prikazuju ukupan stupanj provedbe mjera iz Akcijskog plana 1 Strategije RJU, te u posebnom aneksu uz izveštaj o napretku detaljni pregled stupnja implementacije po pojedinačnim mjerama za svaku od šest reformskih oblasti sa relevantnim komentarima.

Sva dostavljena izvješća Vijeće ministara BiH je usvojilo na svojim redovnim sjednicama.

**Izvješća Ureda koordinatora su javno dostupni na web stranici Ureda koordinatora [www.parco.gov.ba](http://www.parco.gov.ba).**

## 9 Preporuke za daljnji rad i poboljšanje koordinacije

Iako je postignut izvestan napredak, teškoće uočene kod svakog elementa implementacijske strukture, koje se odnose na mehanizme implementacije Akcijskog plana 1, su prisutne i dalje (politička koordinacija, nadzorna funkcija). Još nije riješeno pitanje definiranja **entitetskog koordinatora za reformu javne uprave** kao samostalnog radnog mjeseta (što od 2007. Ured koordinatora traži od entitetskih vlada).

Preporuke i sugestije Ureda koordinatora za daljnji rad i poboljšanje koordinacije:

- **Provesti Zaključak Vijeća ministara BiH broj 276/09 od 5. studenog 2009. godine**, članak 1 (Usvajanje Kvartalnog izvješća o radu Ureda koordinatora sa utvrđenim zaključcima), posebno sljedeći:
  - a) U cilju učinkovitijega i dosljednoga provođenja ciljeva reforme javne uprave kako su definirani usvojenom Strategijom reforme javne uprave, nalaže se ministarstvima i drugim organima uprave Vijeća ministara Bosne i Hercegovine da prilikom izmjena ili pripreme novih propisa ili provođenja drugih aktivnosti obuhvaćenih Strategijom reforme javne uprave osiguraju informiranje i suradnju sa drugim upravnim razinama, a posebice informiranje i suradnju sa Uredom koordinatora za reformu javne uprave, shodno načelima utvrđenim Zajedničkom platformom o načelima i načinu implementiranja Akcijskoga plana 1 Strategije reforme javne uprave u Bosni i Hercegovini.
- Unaprijediti i pojednostaviti proceduralna rješenja za usvajanje i odobravanje projektne i tenderske dokumentacije.
- Osigurati odgovarajuću zastupljenost predstavnika agencija za državnu službu/upravu u radu Upravnog odbora RESPA na tehničkoj razini. Unaprijediti koordinaciju i razmjenu informacija o planiranim i tekućim aktivnostima RESPA na razini struktura državne službe u BiH i organa uprave.
- Analizirati sadržaj mjera i aktivnosti u AP1 koji nisu implementirani i za koje postoji potreba za „redefiniranjem“ načina provedbe i politička podrška za ovo.
- Stimuliranje rada nadzornih timova kroz isplate naknada za njihov rad (u skladu sa važećim aktom o imenovanju članova nadzornih timova sa državne razine) učinilo bi njihov rad djelotvornijim i učinkovitijim, te samim tim dalo veći doprinos implementaciji aktivnosti iz AP1.
- Redovito izvještavanje Ureda o provođenju AP1 na entitetskom i razini Brčko distrikta BiH, u skladu sa stavom c) članka 17. Zajedničke platforme o načelima i načinu implementacije Akcijskog plana 1 Strategije reforme javne uprave.
- Konsultiranje Ureda koordinatora prilikom izrade/izmjene internih akata koji reguliraju rad službenika za odnose s javnošću u svrhu usklađenosti sa mjerama Akcijskog plana 1.
- Formiranje centralne jedinice za odnose s javnošću Vlade Brčko distrikta BiH.