



# ГОДИШЊИ ИЗВЈЕШТАЈ О НАПРЕТКУ

(ПРАЋЕЊЕ ПРОВОЂЕЊА АКЦИОНОГ ПЛАНА 1  
СТРАТЕГИЈЕ РЕФОРМЕ ЈАВНЕ УПРАВЕ У БИХ)

КАНЦЕЛАРИЈЕ КООРДИНАТОРА ЗА РЕФОРМУ ЈАВНЕ  
УПРАВЕ

ЗА ПЕРИОД 1. ЈАНУАР – 31. ДЕЦЕМБАР 2009. ГОДИНЕ

ЈАНУАР 2010.



## САДРЖАЈ

1	САЖЕТАК .....	4
2	УВОД.....	5
3	УКУПАН ПРЕГЛЕД АКТИВНОСТИ У ТОКУ ПЕРИОДА ИЗВЈЕШТАВАЊА .....	6
3.1	УКУПАН ПРЕГЛЕД АКТИВНОСТИ У ТОКУ ПЕРИОДА ИЗВЈЕШТАВАЊА ПО РЕФОРМСКИМ ОБЛАСТИМА (РЕАЛИЗАЦИЈА АКЦИОНОГ ПЛАНА 1 СТРАТЕГИЈЕ РЈУ У БИХ) .....	11
	3.1.1 ИЗРАДА ПОЛИТИКА И КООРДИНАЦИОНИ КАПАЦИТЕТИ .....	11
	3.1.2 ЈАВНЕ ФИНАНСИЈЕ .....	14
	3.1.3 УПРАВЉАЊЕ ЉУДСКИМ ПОТЕНЦИЈАЛИМА .....	18
	3.1.4 УПРАВНИ ПОСТУПАК .....	23
	3.1.5 ИНСТИТУЦИОНАЛНА КОМУНИКАЦИЈА .....	28
	3.1.6 ИНФОРМАЦИОНЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ .....	31
3.2	ПРОВОЂЕЊЕ АКЦИОНОГ ПЛАНА 1 .....	34
4	АНЕКС – М&Е ТАБЕЛА РЕАЛИЗАЦИЈЕ МЈЕРА ИЗ АП1 СТРАТЕГИЈЕ РЈУ.....	37

## Скраћенице

АДС/У	Агенција за државну службу/управу
АП1	Акциони план 1
БД БиХ	Брчко дистрикт Босне и Херцеговине
БиХ	Босна и Херцеговина
ДЕП	Дирекција за економско планирање
DfID	Одјељење за међународни развој Владе Уједињеног Краљевства
ECD	Делегација Европске комисије
ECDL	Европски рачунарски сертификат
ЕУ	Европска унија
ФБиХ	Федерација Босне и Херцеговине
HRMIS	Пројекат успостављања информационог система за управљање људским потенцијалима
IPA	Предприступни инструмент помоћи
ММФ	Међународни монетарни фонд
NSG (UK)	Национална школа за управу Уједињеног Краљевства
ОМА	Одјељење за макроекономску анализу
PIFC	Јавна интерна финансијска контрола
PJU	Реформа јавне управе
РС	Република Српска
SEPARB	Пројекат подршке реформи јавне управе у БиХ на нивоу државе и ентитета
Sida	Шведска агенција за међународни развој и сарадњу
SIGMA	Подршка развоју управе и менаџмента
SPEM	Јачање управљања јавном расходима у Босни и Херцеговини
SPPD	Пројекат „Јачање БиХ капацитета за стратешко планирање и развијање политика”
TEMPUS	Програм међународне сарадње у подручју високог образовања и регионалне сарадње
UNDP	Развојни програм Уједињених нација
USAID	Агенција за међународни развој Сједињених Америчких Држава

# 1 Сажетак

- **Напредак** у имплементацији мјера из Акционог плана 1 Стратегије реформе јавне управе у односу на претходни годишњи извјештај је **6,45%**, а укупна имплементација сада износи **39,07%**.
- Укупно гледано, **од почетка имплементације** Акционог плана 1 Стратегије РЈУ у БиХ па до 31. децембра 2009. **највећи напредак** у имплементацији остварен је у реформској области **Управљање људским потенцијалима: 45,25%**, а **најмањи** у области **Информационе технологије: 30,51%**.
- Управни одбор Фонда за реформу јавне управе до сада је одобрио 14 пројеката у вриједности **9.369.131,85 КМ** (без ПДВ-а). Имплементација 4 пројекта је у току, а у 2010. години очекује се почетак имплементације осталих пројеката.
- Након што су све владе усвојиле предложени **Анекс Меморандума о разумијевању за успостављање Фонда за реформу јавне управе** и одредиле потписнике истог, Анекс Меморандума су у периоду од 14. до 22. децембра 2009. потписали представници домаће власти и донатори. Због хитности продужења периода важности Меморандума о разумијевању није организована званична церемонија потписивања. Анексом је, између осталог, продужено важење Фонда до краја 2010. године.
- Иако је ниво и квалитет сарадње Канцеларије координатора са представницима Владе Федерације БиХ, Владе Републике Српске, Владе Брчко дистрикта БиХ, те институција БиХ унапријеђен, потешкоћа и даље има. Канцеларија координатора је у 2009. више пута упозоравала на потребу даљег јачања сарадње са наведеним институцијама, на потребу информисања и укључивања Канцеларије координатора у активности око измјене закона и подзаконских аката којима се непосредно утиче на испуњење појединих реформских мјера, те на кашњење у достављању извјештаја о напретку у провођењу мјера из Акционог плана 1, као и достављање непотпуних информација.
- Координаторима за реформу јавне управе Владе Федерације БиХ и Владе Републике Српске је и даље овај посао додатни ангажман, што има негативан утјецај на њихову ефикасност.
- Политичка координација утврђена Заједничком платформом о начину и механизмима провођења Акционог плана 1 Стратегије РЈУ је изостала. Координациони одбор за економски развој и европске интеграције у 2009. години није разматрао провођење Стратегије РЈУ у БиХ.
- Непостојање Агенције за информационо друштво на нивоу БиХ која би била главни носилац планираних активности у реформској области ИТ представља проблем са битним утицајем на динамику имплементације АП1. Стога је на нивоу БиХ је потребно што прије **усвојити законе из области ИТ-а** на државном нивоу (Закон о агенцији за информационо друштво БиХ) те потом успоставити Агенцију за информационо друштво имајући у виду вријеме потребно да се агенција доведе у одговарајући оперативни капацитет како би могла испуњавати своје обавезе.
- У Извјештају Европске комисије о напретку Босне и Херцеговине у 2009. години наводи се да је забиљежен одређени напредак у подручју реформе јавне управе, што је кључни приоритет Европског партнерства. Међутим, наводи се да су управне структуре Босне и Херцеговине и даље гломазне, а у неким случајевима расцјепкане и склоне дуплицирању и нејасној подјели надлежности како између институција на истом нивоу тако и вертикално између различитих нивоа власти. Неопходно је интензивирати реформске напоре, те Потребна су знатна даља настојања ка стварању ефикасне, професионалне, стабилне, одговорне и транспарентне државне службе на свим нивоима власти.

## 2 Увод

Према годишњем програму рада Савјета министара БиХ за 2009. годину, Канцеларија координатора за реформу јавне управе (у даљњем тексту: Канцеларија координатора) обавезала се Савјету министара достављати редовне, кварталне и годишње извјештаје о напретку у имплементацији Стратегије реформе јавне управе (у даљњем тексту: Стратегија РЈУ) и донаторској активности, те мониторингу и евалуацији, у складу са Стратегијом реформе јавне управе у БиХ.

Овај извјештај детаљно приказује укупан степен имплементације мјера из Акционог плана 1 (у даљњем тексту: АП 1) Стратегије РЈУ (у процентима), од 1. јануара до 31. децембра 2009. године, за сваку од шест реформских области појединачно (на државном, ентитетским и Брчко дистрикт БиХ нивоу). У анексу овог извјештаја детаљно је приказан степен имплементације свих мјера из АП1, уз релевантне коментаре. Напредак у провођењу реформских мјера прати се путем тзв. индикатора прогреса (ОВИ-ја) које је за ову намјену развила Канцеларија координатора. ОВИ-ји су мјерљиви параметри помоћу којих је могуће пратити и процијенити имплементацију конкретне реформске мјере.

**Имплементација мјера из АП 1 Стратегије РЈУ у односу на претходни период (Квартални извјештај за период јули-септембар 2009.) је већа за 1,37% и сада износи 39,07%. У односу на исти период 2008. године напредак је 6,45%.**

У табели испод дат је упоредни преглед укупног оствареног напретка у 2008. и 2009. години по реформским областима из АП 1 Стратегије РЈУ.

Табела 1: Упоредни преглед имплементације АП 1 за 2008. и 2009. годину по реформским областима

РЕФОРМСКА ОБЛАСТ ПРЕМА АП 1 СТРАТЕГИЈЕ РЕФОРМЕ ЈАВНЕ УПРАВЕ У БИХ	2008. (%)	2009. (%)	разлика у %
ИЗРАДА ПОЛИТИКА И КООРДИНАЦИОНИ КАПАЦИТЕТИ	34,60	39,92	+5,32
ЈАВНЕ ФИНАНСИЈЕ	34,48	44,85	+10,37
УПРАВЉАЊЕ ЉУДСКИМ ПОТЕНЦИЈАЛИМА	38,60	45,25	+6,65
УПРАВНИ ПОСТУПАК	27,93	33,42	+5,49
ИНСТИТУЦИОНАЛНА КОМУНИКАЦИЈА	33,31	40,44	+7,13
ИНФОРМАЦИОНЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ	26,77	30,51	+3,74

Укупно гледано, од почетка имплементације Акционог плана 1 до 31. децембра 2009. највећи напредак у имплементацији остварен је у реформској области **Управљање људским потенцијалима: 45,25%**, а најмањи у области **Информационе технологије: 30,51%**.

У изради периодичних извјештаја кориштени су различити извори информација који су били доступни Канцеларији координатора укључујући: податке из извјештаја о напретку које су доставили ентитетски и координатор за реформу јавне управе Брчко дистрикта БиХ, као и чланови надзорних тимова са државног нивоа, прегледе усвојених прописа од значаја за реформску област, праћење имплементације донаторских пројеката и иницијатива у које је Канцеларија координатора укључена, екстерних података добијених од донатора, те информација о активностима и пројектима чији је иницијатор и носилац Канцеларија координатора.

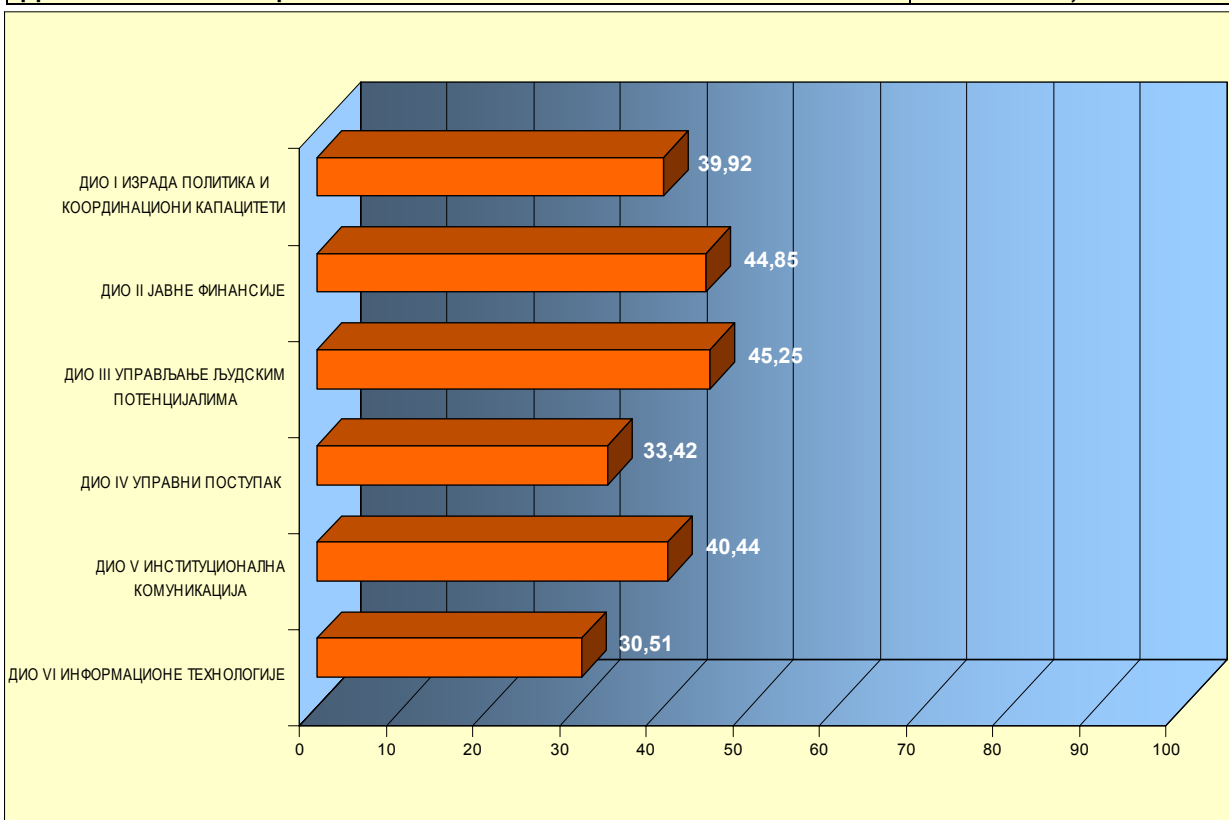
### 3 Укупан преглед активности у току периода извјештавања

Укупна имплементација Акционог плана 1 Стратегије реформе јавне управе у БиХ до 31. децембра 2009. године износи **39,07%**.

У табели испод приказан је збирни напредак у имплементацији Акционог плана 1 Стратегије реформе јавне управе у БиХ, за све нивое власти заједно (БиХ, ФБиХ, РС и БД БиХ).

Табела 2: Укупна имплементација Акционог плана 1 Стратегије РЈУ у БиХ по реформским областима

<b>АКЦИОНИ ПЛАН 1 СТРАТЕГИЈЕ РЕФОРМЕ ЈАВНЕ УПРАВЕ У БИХ</b>	<b>Имплементирано</b>
<b>ДИО I ИЗРАДА ПОЛИТИКА И КООРДИНАЦИОНИ КАПАЦИТЕТИ</b>	<b>39,92</b>
<b>ДИО II ЈАВНЕ ФИНАНСИЈЕ</b>	<b>44,85</b>
<b>ДИО III УПРАВЉАЊЕ ЉУДСКИМ ПОТЕНЦИЈАЛИМА</b>	<b>45,25</b>
<b>ДИО IV УПРАВНИ ПОСТУПАК</b>	<b>33,42</b>
<b>ДИО V ИНСТИТУЦИОНАЛНА КОМУНИКАЦИЈА</b>	<b>40,44</b>
<b>ДИО VI ИНФОРМАЦИОНЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ</b>	<b>30,51</b>

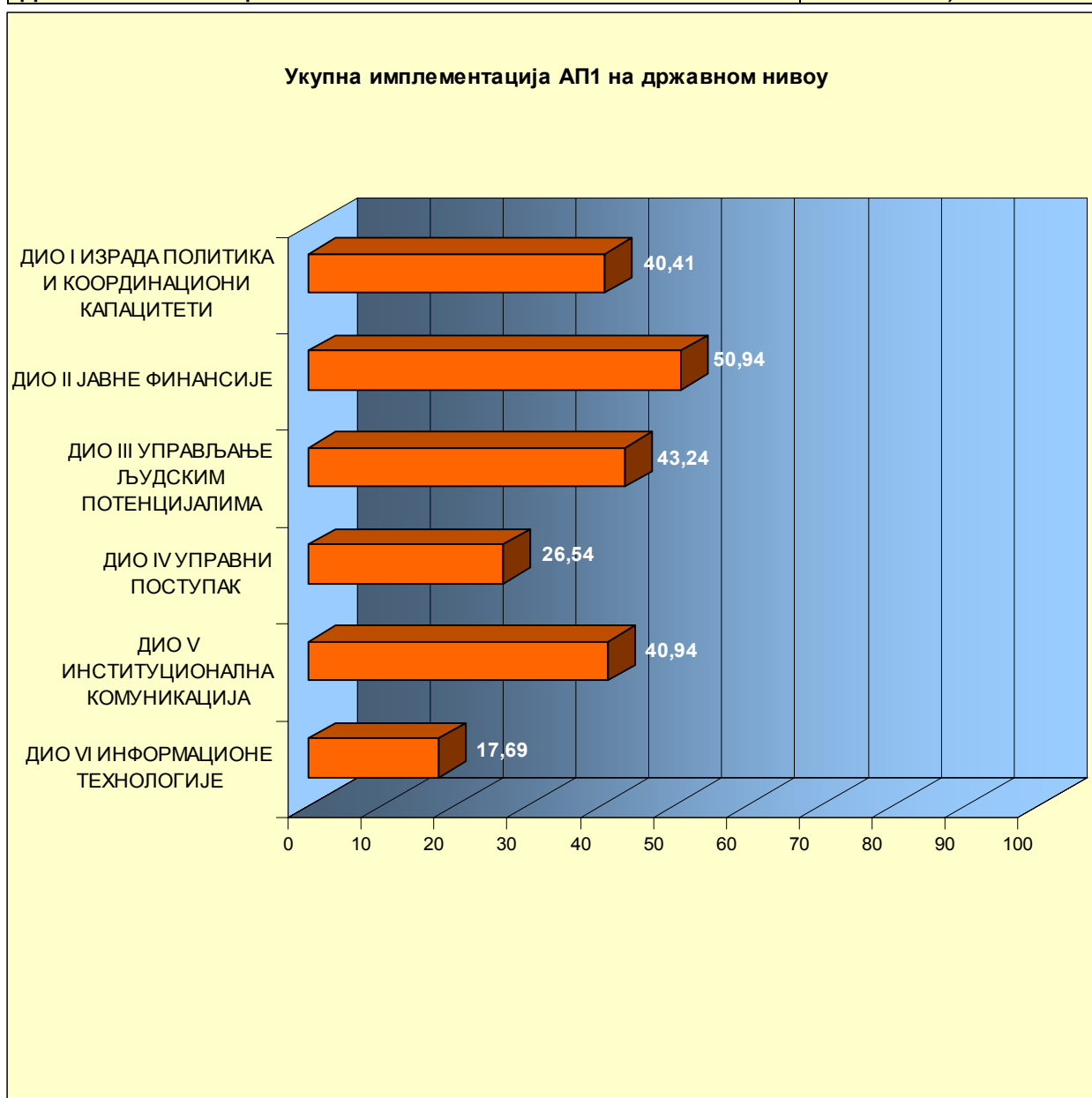


\*Детаљан опис имплементираних мјера са коментарима налази се у мониторинг табели у Анексу овог извјештаја.

Сљедеће табеле приказују укупан постигнути ниво имплементације на државном, ентитетским и Брчко дистрикт БиХ нивоима власти у БиХ до 31. децембра 2009. године.

Табела 3: Укупна имплементација АП1 Стратегије РЈУ у БиХ по реформским областима – државни ниво

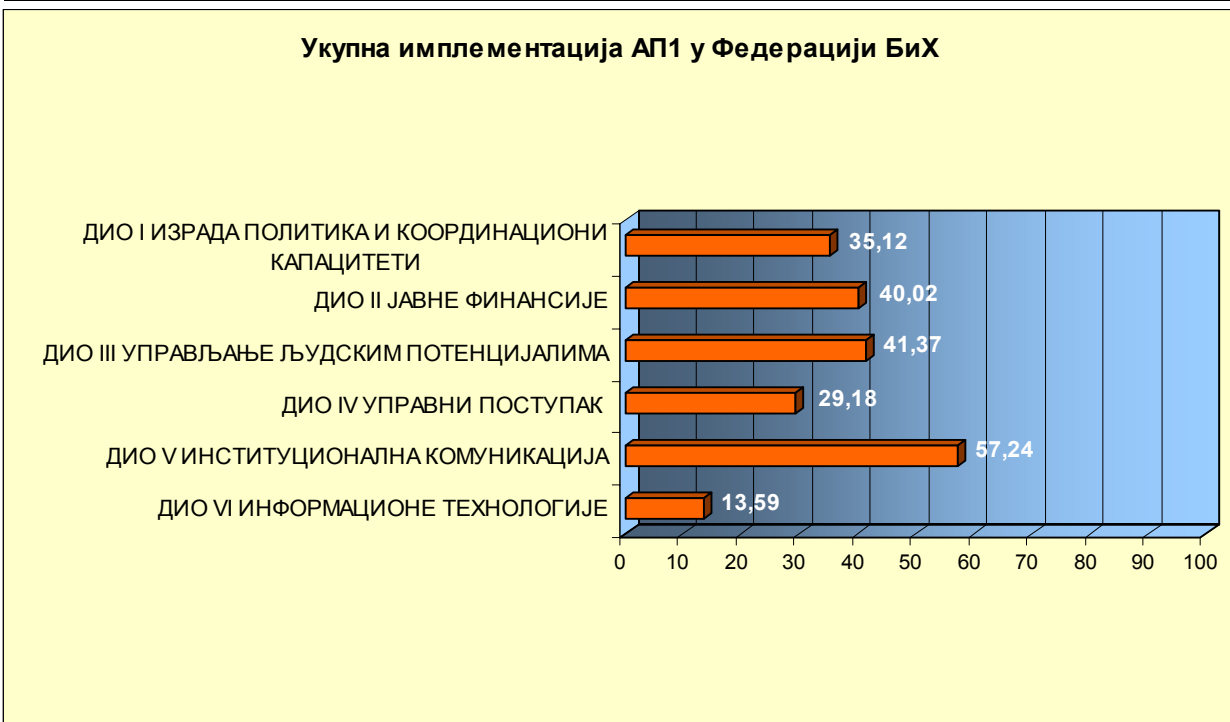
БиХ ниво	Имплементирано
<b>ДИО I ИЗРАДА ПОЛИТИКА И КООРДИНАЦИОНИ КАПАЦИТЕТИ</b>	<b>40,41</b>
<b>ДИО II ЈАВНЕ ФИНАНСИЈЕ</b>	<b>50,94</b>
<b>ДИО III УПРАВЉАЊЕ ЉУДСКИМ ПОТЕНЦИЈАЛИМА</b>	<b>43,24</b>
<b>ДИО IV УПРАВНИ ПОСТУПАК</b>	<b>26,54</b>
<b>ДИО V ИНСТИТУЦИОНАЛНА КОМУНИКАЦИЈА</b>	<b>40,94</b>
<b>ДИО VI ИНФОРМАЦИОНЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ</b>	<b>17,69</b>



\*Детаљан опис имплементираних мјера са коментарима налази се у мониторинг табели у Анексу овог извјештаја.

Табела 4: Укупна имплементација АП1 Стратегије РЈУ у БиХ по реформским областима – ФБиХ ниво

ФБиХ ниво	Имплементирано
ДИО I ИЗРАДА ПОЛИТИКА И КООРДИНАЦИОНИ КАПАЦИТЕТИ	35,12
ДИО II ЈАВНЕ ФИНАНСИЈЕ	40,02
ДИО III УПРАВЉАЊЕ ЉУДСКИМ ПОТЕНЦИЈАЛИМА	41,37
ДИО IV УПРАВНИ ПОСТУПАК	29,18
ДИО V ИНСТИТУЦИОНАЛНА КОМУНИКАЦИЈА	57,24
ДИО VI ИНФОРМАЦИОНЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ	13,59

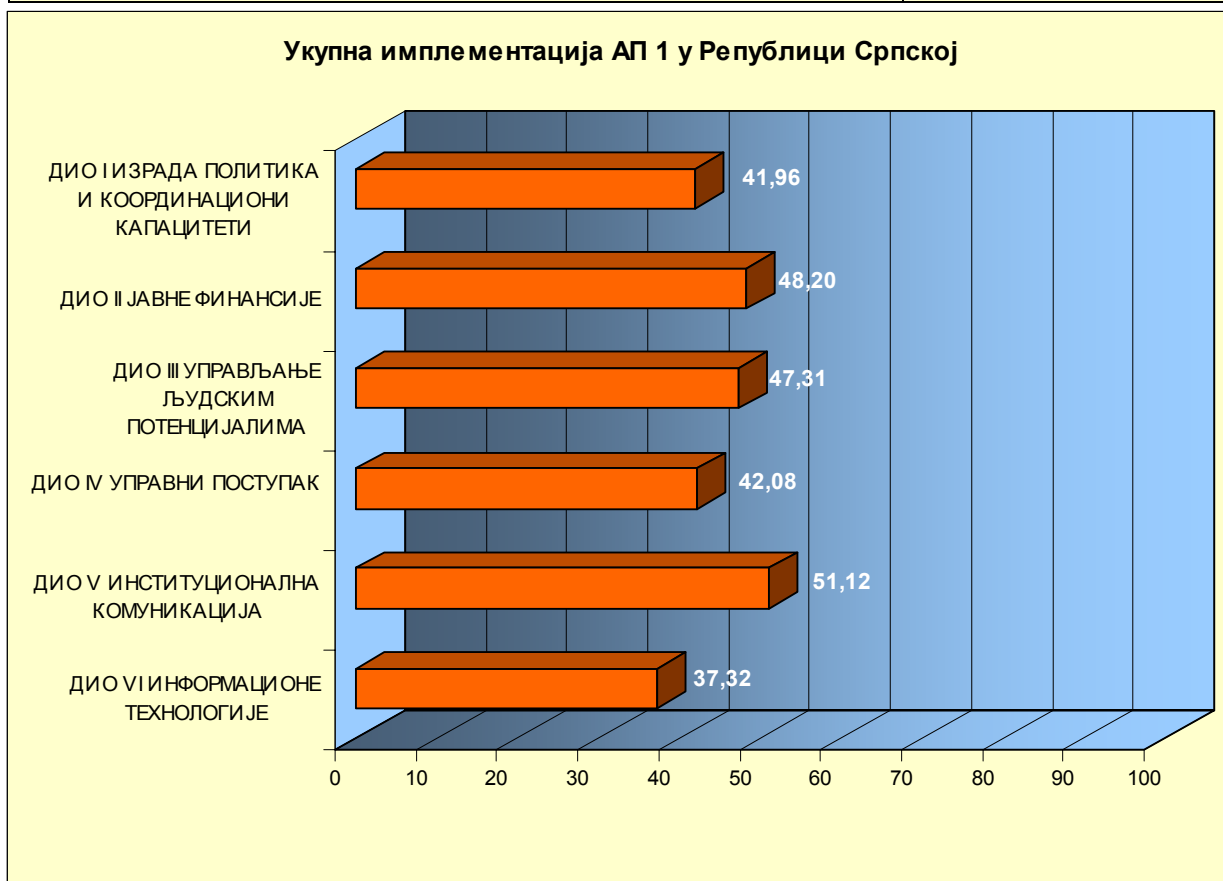


\*Детаљан опис имплементираних мјера са коментарима налази се у мониторинг табели у Анексу овог извјештаја.



Табела 5: Укупна имплементација АП1 Стратегије РЈУ у БиХ по реформским областима – РС ниво

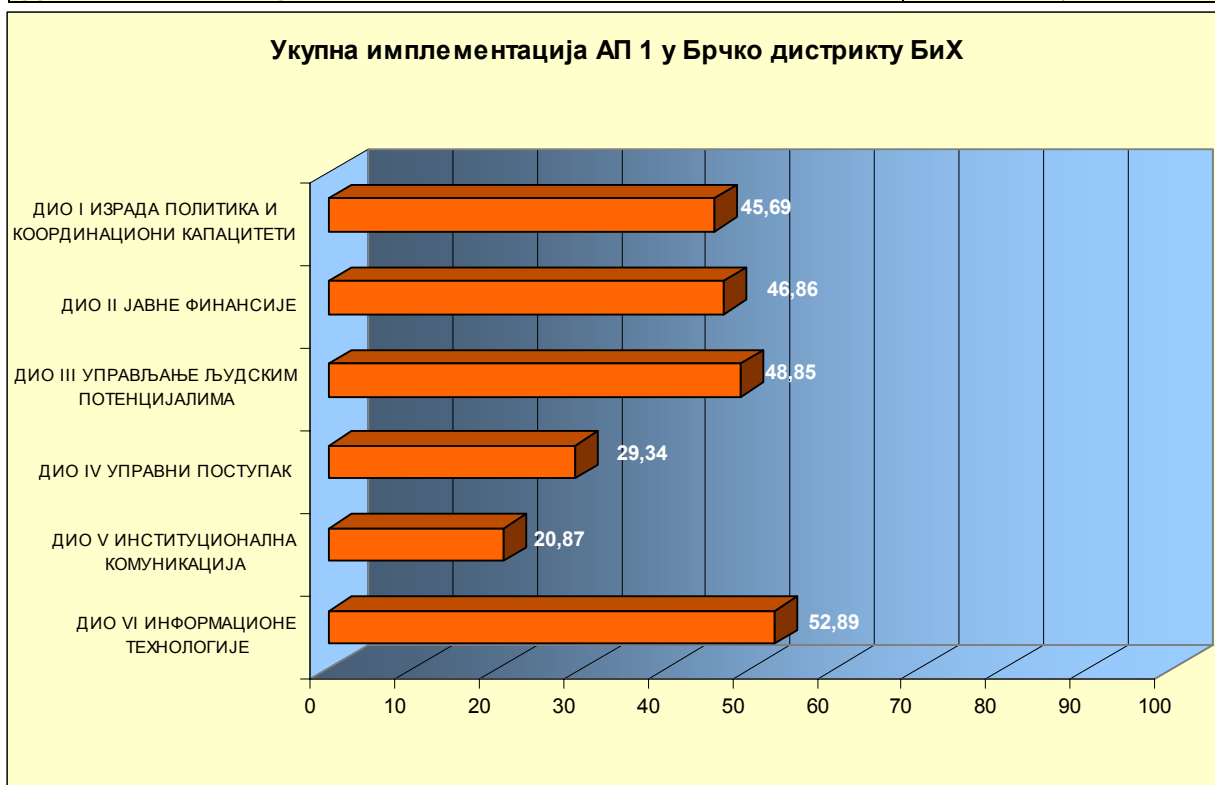
РС ниво	Имплементирано
<b>ДИО I ИЗРАДА ПОЛИТИКА И КООРДИНАЦИОНИ КАПАЦИТЕТИ</b>	<b>41,96</b>
<b>ДИО II ЈАВНЕ ФИНАНСИЈЕ</b>	<b>48,20</b>
<b>ДИО III УПРАВЉАЊЕ ЉУДСКИМ ПОТЕНЦИЈАЛИМА</b>	<b>47,31</b>
<b>ДИО IV УПРАВНИ ПОСТУПАК</b>	<b>42,08</b>
<b>ДИО V ИНСТИТУЦИОНАЛНА КОМУНИКАЦИЈА</b>	<b>51,12</b>
<b>ДИО VI ИНФОРМАЦИОНЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ</b>	<b>37,32</b>



\*Детаљан опис имплементираних мјера са коментарима налази се у мониторинг табели у Анексу овог извјештаја.

Табела 6: Укупна имплементација АП1 Стратегије РЈУ у БиХ по реформским областима – Брчко дистрикт БиХ

БД БиХ ниво	Имплементирано
<b>ДИО I ИЗРАДА ПОЛИТИКА И КООРДИНАЦИОНИ КАПАЦИТЕТИ</b>	<b>45,69</b>
<b>ДИО II ЈАВНЕ ФИНАНСИЈЕ</b>	<b>46,86</b>
<b>ДИО III УПРАВЉАЊЕ ЉУДСКИМ ПОТЕНЦИЈАЛИМА</b>	<b>48,85</b>
<b>ДИО IV УПРАВНИ ПОСТУПАК</b>	<b>29,34</b>
<b>ДИО V ИНСТИТУЦИОНАЛНА КОМУНИКАЦИЈА</b>	<b>20,87</b>
<b>ДИО VI ИНФОРМАЦИОНЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ</b>	<b>52,89</b>



\*Детаљан опис имплементираних мјера са коментарима налази се у мониторинг табели у Анексу овог извјештаја.

### 3.1 Укупан преглед активности у току периода извјештавања по реформским областима (реализација Акционог плана 1 Стратегије РЈУ у БиХ)

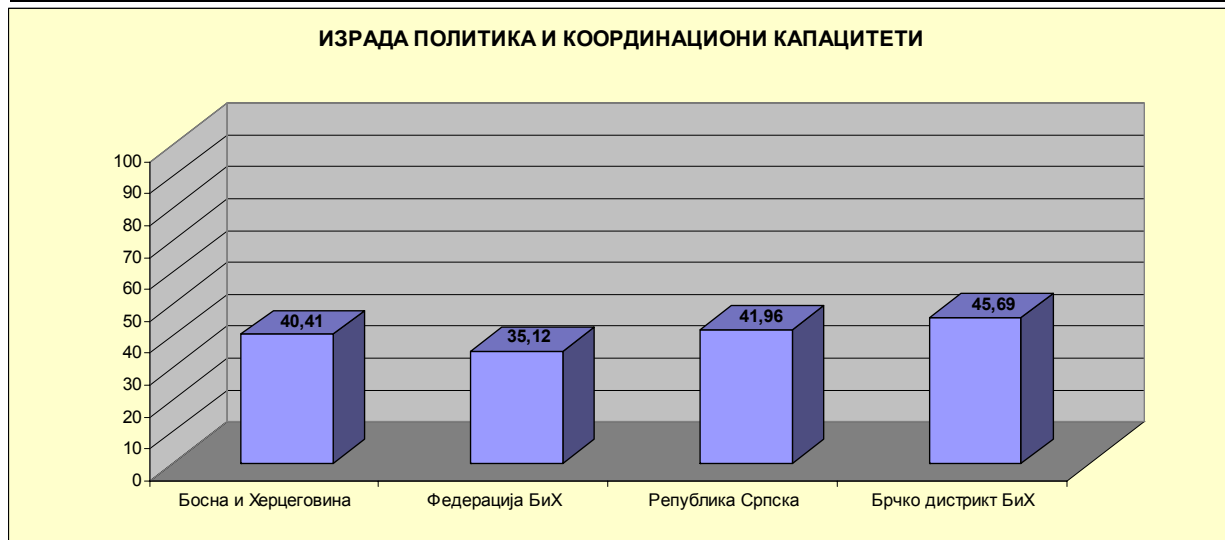
#### 3.1.1 Израда политика и координациони капацитети

Имплементација Акционог плана 1 у области Израда политика и координациони капацитети на државном, ентитетским и нивоу Брчко дистрикта БиХ износи **39,92%**. У односу на претходни квартал повећање износи **1,16%**, док је у односу на исти период прошле године забиљежен пораст од **5,32%**.

У табели 7 приказан је укупан напредак у имплементацији Акционог плана 1 за реформску област Израда политика и координациони капацитети.

Табела 7: Имплементација АП1 Стратегије РЈУ у БиХ – реформска област Израда политика и координациони капацитети

ИЗРАДА ПОЛИТИКА И КООРДИНАЦИОНИ КАПАЦИТЕТИ	Имплементирано
Босна и Херцеговина	40,41
Федерација БиХ	35,12
Република Српска	41,96
Брчко дистрикт БиХ	45,69



Процес извршења Акционог плана 1 одвијао се кроз праћење рада институција и праћење имплементације започетих пројеката. Током 2009. године настављене су активности на развоју и имплементацији кључних пројеката за ову област: „Скица развоја централних органа влада у Босни и Херцеговини – Имплементација фазе I и II”, „Јачање БиХ капацитета за стратешко планирање и развијање политика дјеловања - SPPD”, „Унапређење правила и процедура за израду закона, других прописа и општих аката у БиХ”, „База прописа у БиХ“ и „Транспоновање ЕУ законодавства у правни систем БиХ“.

С циљем испуњења захтјева који се на путу интеграције Босне и Херцеговине у Европску унију постављају пред органе јавне управе, Канцеларија координатора је иницирала усаглашавање Меморандума о међусобној сарадњи између секретаријата Савјета министара БиХ, ентитетских влада и Владе Брчко дистрикта БиХ, који има за циљ да унаприједи координацију између различитих нивоа извршне власти. Након проведених консултација и усаглашавања организовано је потписивање Меморандума о међусобној сарадњи секретаријата Савјета министара БиХ, ентитетских влада и Владе Брчко дистрикта БиХ, које је реализовано 13. фебруара 2009. године. Даље обавезе имплементације Меморандума су на потписницама Меморандума, а Канцеларија координатора ће пратити његову имплементацију.

Пројектни задатак „Скица развоја централних органа влада у БиХ - имплементација фазе I“ усвојио је Надзорни тима за област Развој капацитета за креирање политика и координацију, усвојен је и на 7. сједници Управног одбора Фонда за РЈУ, одржаној 2. фебруара 2009. Након израде, разматрања и усвајања тендерске документације, покренута је процедура јавне набавке за пројекат „Скица развоја централних органа влада у БиХ – имплементација фазе I“. Формирана је Комисија за јавне набавке консултантских услуга по овом пројекту, те је иницирано именовање Имплементационог тима, који ће бити надлежан за оперативно провођење пројектних активности. Записник са отварања понуда и приједлог Одлуке за додјелу уговора биће разматрани на наредној сједници Управног одбора Фонда за РЈУ.

Процес имплементације пројекта „Јачање БиХ капацитета за стратешко планирање и развијање политика дјеловања - SPPD“ започео је у јануару 2009. године формирањем експертног тима који има одговорност за имплементацију активности планираних овим пројектом. На састанку Управног одбора SPPD пројекта, одржаном 17. фебруара 2009. године, експертни тим је предложио план активности за прво тромјесечје 2009. Предложени план активности подржао је Управни одбор SPPD пројекта, те је усвојен закључак којим SPPD експертни тим преузима одговорност да прије сљедећег састанка Управног одбора припреми Меморандуме о разумијевању за потписивање и да приједлог детаљних планова активности за свако министарство, што ће бити приложено уз Почетни извјештај о провођењу SPPD пројекта. Званично потписивање Меморандума о разумијевању између UNDP-а и босанско-херцеговачких власти, представника министарстава са државног и ентитетских нивоа из сектора транспорта, енергетике, рада и запошљавања, уприличено је 19. маја 2009. у Сарајеву, чиме су и формално дефинисане обавезе страна у имплементацији SPPD пројекта. У 2009. години имплементационе су планиране активности у ресорним министарствима на државном и ентитетским нивоима из сектора рада и запошљавања, транспорта и енергетике, док се у 2010. години планирају пројектне активности проширити у још три сектора.

Након што је Управни одбор Фонда за РЈУ на деветој сједници одржаној 29. априла 2009. године усвојио пројектни задатак „Унапређење правила и процедура за израду закона, других прописа и општих аката у БиХ“, припремљена је тендерска документација за овај пројекат. По усвајању тендерске документације покренута је процедура јавне набавке консултантских услуга, формирана је Комисија за јавне набавке, те је иницирано именовање Имплементационог тима, који ће бити надлежан за оперативно провођење пројектних активности. Комисија за јавне набавке услуга је на састанку 3. децембра 2009. године извршила отварање и разматрање пристиглих захтјева за учешће у фази претквалификације, сачинила записник са препорукама за наставак процедуре, те исти доставила члановима Управног одбора Фонда за РЈУ на одобрење.

Током 2009. године уложен је значајан напор на реализацији пројекта „База правних прописа у БиХ“ (LDB). Иницијатива овог пројекта се односила на задатке да се широј јавности осигура бесплатан приступ интегрисаној Бази правних прописа за чије ће ажурирање бити надлежни уреди/секретаријати за законодавство Савјета министара БиХ, влада ентитета и Владе Брчко дистрикта БиХ. У том смислу је Канцеларија координатора потписала са UNDP-ом додаток на Меморандум о разумијевању који се односи на пуну имплементацију LDB пројекта, којим је Канцеларија координатора преузела право за трансфер права кориштења LDB софтвера на различите институције које су вољне да успоставе, користе и омогуће приступ Б-Х законима са једног Web портала. Такође, Канцеларија координатора је припремила нацрт Меморандума о разумијевању, на основу којег би софтвер и лиценце за кориштење LDB базе Канцеларија координатора уступила уредима за законодавство на државном, ентитетским и Брчко дистрикт БиХ нивоу. У циљу лакше имплементације овог пројекта, Канцеларија је организовала радионицу „Апликација софтвера за електронску базу прописа“ која је одржана 15. маја 2009. године у просторијама UNDP-а у Сарајеву. На састанку надзорног тима за област Унапређење квалитета и процедура израде и доношења прописа, који је одржан 23. јуна 2009. године у Бања Луци, чланови

Надзорног тима су саопштили да због закључака влада са сва четири управна нивоа о максималној штедњи, нису у могућности осигурати никаква новчана улагања у вези LDB-пројекта све до почетка 2010. године и усвајања новог буџета, али да ће наставити активности на припреми и обради закона, прописа и других аката у електронској форми.

Током овог извјештајног периода иницирани су, припремљени и усвојени пројектни приједлог и пројектни задатак „Транспоновање ЕУ законодавства у правни систем БиХ“. Основни циљ овог пројектног приједлога је помоћи развој кадрова запослених у институцијама на државном, ентитетским и нивоу Брчко Дистрикта БиХ задужених за транспозицију ЕУ легислативе у домаћи правни систем.

Такође, припремљена је и пројектна идеја „Боља регулатива/управљање у органима јавне управе у Босни и Херцеговини“ која има за циљ унапређење регулаторног амбијента у Босни и Херцеговини кроз консолидовање, кодификацију и поједностављење постојећих правила рада управних органа у њиховом сусретању са новим економским, социјалним и околинским утицајима.

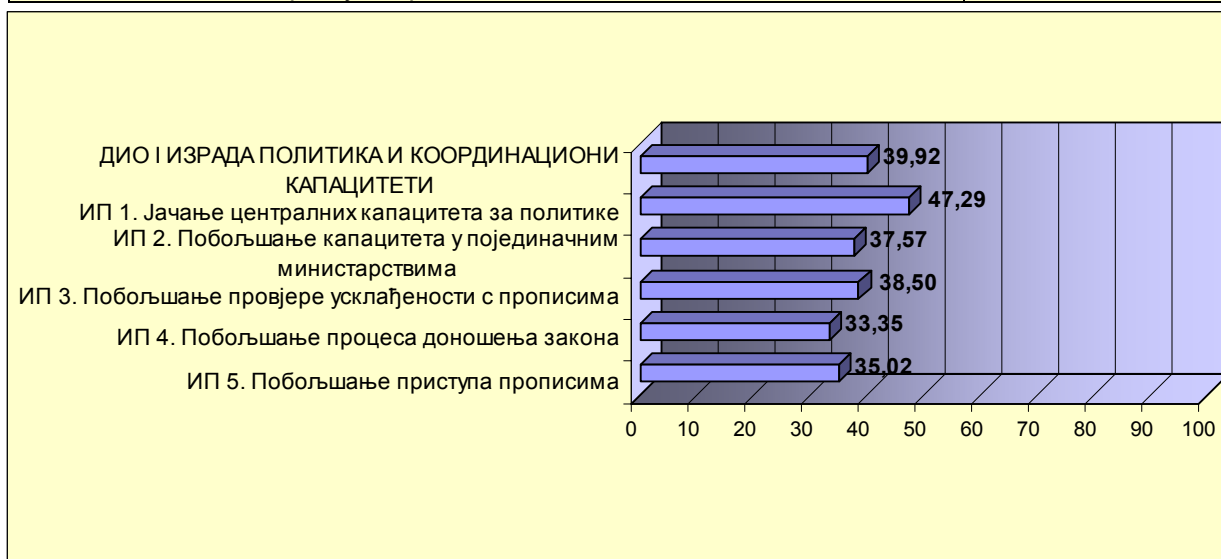
Током овог извјештајног периода припремљени су: пројектна идеја, логички оквир и пројектни приједлог за пројекат „Скица развоја централних органа влада у БиХ – имплементација фазе II“ којег је у складу са Смјерницама годишњег програмирања за 2010. годину, Канцеларија координатора кандидовала за финансирање из средстава IPA 2010. Надлежни комитет за одобравање пројеката уврстио је овај пројект на листу пројеката за финансирање из средстава IPA 2010.

Поред имплементације и мониторинга поменутих пројеката који су у фази имплементације, те израде тендерске документације и провођења процедура јавних набавки за одобрене пројекте, планиран је наставак активности на развоју новог пројекта „Боља регулатива/управљање у органима јавне управе у Босни и Херцеговини“, као и идентификовање приоритета, анализа стања и потреба у оквиру реформске области.

У табели испод дат је преглед по поглављима за реформску област Израда политика и координациони капацитети.

Табела 8: Преглед активности и мјера за реформску област Израда политика и координациони капацитети

КОМПОНЕНТА АКЦИОНОГ ПЛАНА 1	Имплементирано
<b>ДИО I ИЗРАДА ПОЛИТИКА И КООРДИНАЦИОНИ КАПАЦИТЕТИ</b>	<b>39,92</b>
ИП 1. Јачање централних капацитета за политике	47,29
ИП 2. Побољшање капацитета у појединачним министарствима	37,57
ИП 3. Побољшање провјере усклађености с прописима	38,50
ИП 4. Побољшање процеса доношења закона	33,35
ИП 5. Побољшање приступа прописима	35,02



\*Детаљан опис имплементираних мјера са коментарима налази се у мониторинг табели у Анексу овог извјештаја.

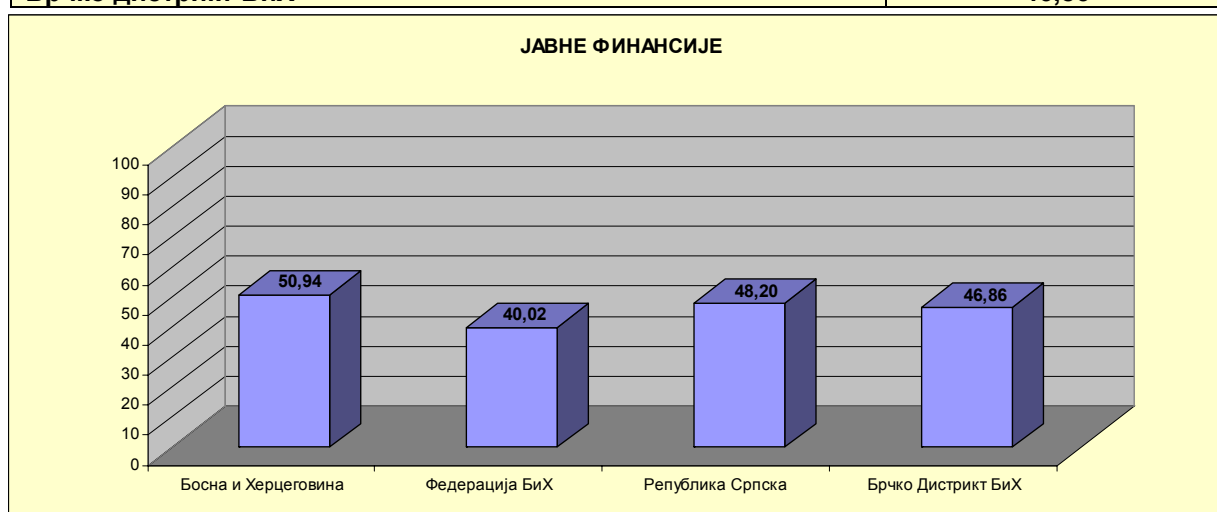
### 3.1.2 Јавне финансије

У извјештајном периоду имплементација АП 1 у области Јавних финансија на државном, ентитетским и нивоу Брчко дистрикта БиХ износи **44,85%**. У односу на претходни квартал повећање износи **1,24%**, док је у односу на исти период прошле године забиљежен пораст од **10,37%**.

У табели 9 приказан је укупан напредак у имплементацији Акционог плана 1 за реформску област Јавне финансије.

Табела 9: Имплементација АП1 Стратегије РЈУ у БиХ – реформска област Јавне финансије

ЈАВНЕ ФИНАНСИЈЕ	Имплементирано
Босна и Херцеговина	50,94
Федерација БиХ	40,02
Република Српска	48,20
Брчко дистрикт БиХ	46,86



На 10. сједници Фискалног савјета одржаној 29. јуна 2009. године усвојен је Глобални оквир фискалног биланса и политика за БиХ за период од 2010. до 2012.. Усвојени документ садржи макроекономске пројекције које је припремила Дирекција за економско планирање и пројекције укупних прихода од индиректних пореза припремљене од стране Одјелјења за макроекономску анализу (ОМА) при Управи за индиректно опорезивање БиХ. Ове макроекономске пројекције и пројекције укупних прихода од индиректних пореза су јединствене за читаву БиХ и усаглашене су са ММФ-ом. Овде је битно напоменути да усвојени Глобални оквир садржи само пројекције прихода од индиректних пореза, али да не садржи свеобухватан фискални оквир, јер недостају детаљније табеле и подаци о ставкама прихода, расхода, финансирања и фискалним циљевима за БиХ консолидовано и за сваки од нивоа власти појединачно.

На сједницама Фискалног савјета су, између осталог, договорани и вршени преговори БиХ са ММФ-ом. У оквиру Првог прегледа ММФ-а по *Stand By* аранжману, Фискални савјет је са ММФ-ом у новембру 2009. године усагласио макро-фискални оквир за БиХ (фискални оквир је усаглашен за БиХ, те по нивоима за институције БиХ, Федерацију БиХ, Републику Српску и Брчко дистрикт БиХ), са ажурираним оквиром за процјену извршења за 2009. годину, те пројекције за 2010.

Сагласно одредбама *Stand By* аранжмана, Фискални савјет БиХ је на 11. сједници одржаној 19. октобра 2009. формирао Групу за консолидацију фискалних података у оквиру које су представници министарства финансија свих нивоа власти, те представници ОМА-е и Централне банке БиХ. Задатак ове Групе је да врши консолидацију фискалних података за цијелу БиХ сагласно ММФ-овој методологији, те

да исте благовремено објављује. Консолидацију владиних рачуна вршила је у 2009. години Централна банка и ОМА.

Документ оквирног буџета (ДОБ) се израђује редовно од 2007. године на нивоу државе, РС, ФБиХ, а од 2008. на нивоу БД БиХ. ДОБ-ови за период 2010. -2012. су израђени на свим нивоима. Консолидирани ДОБ за цијелу БиХ није припремљен ни у 2009. години.

Усаглашена је хармонизација буџетских календара на свим нивоима у БиХ, у складу са којим су припремљени нацрти Закона о измјенама и допунама Закона о буџетима на ентитетским нивоима, тј. Закона о финансирању Институција БиХ на државном нивоу у 2008. години. Усвајањем Закона о Фискалном савјету БиХ створени су предуслови за измјене и допуне ових закона. Закон о измјенама и допунама Закона о финансирању Институција БиХ је усвојен 18. јуна 2009. (Службени гласник БиХ број 49/09). У РС-у је усвојен Закон о измјенама и допунама Закона о буџетском систему РС (Службени гласник, број 92/09). У Федерацији БиХ Закон о измјени Закона о буџетима у Федерацији Босне и Херцеговине, Службене новине Федерације БиХ, број 5/09 од 28. јануара 2009. године.

На свим нивоима власти БиХ користе се унифициране инструкције за буџетске кориснике које се користе у процесу припреме ДОБ-а и буџета (ради се о три инструкције годишње). У оквиру ових инструкција, корисници поред тражених средстава за постојеће и додатне приједлоге потрошње попуњавају и информације о програмима у оквиру буџета корисника, заједно са оперативним циљевима и мјерама учинака за све програме појединачно, као и стратешке циљеве за корисника. ДОБ-ови се објављују на интернет страницима министарстава финансија у јулу сваке године.

Трећа фаза Пројекта јачања управљања јавним финансијама у БиХ који финансира DfID је започела у марту 2009. године. Генералне радионице на свим нивоима у склопу овог Пројекта су одржане крајем 2009. са посебним нагласком на принципе програмског буџетирања. Након ових генералних семинара, Сектори за буџет на свим нивоима, уз техничку помоћ СПЕМ пројекта, у раздобљу од децембра 2009. године до априла 2010. године организују званичну индивидуалну техничку помоћ буџетским корисницима, у циљу побољшања програмског буџетирања.

Тренутно, ручно уношење буџетских захтјева одузима превише капацитета унутар одјељења за буџет Министарства финансија на свим нивоима и на тај начин лимитира доступно вријеме за аналитички посао. Увођење ИТ система за припрему буџета (који је компатибилан са системом трезора) би убрзало ток овог процеса, повећало дјелотворност Министарства финансија, смањило могућност грешака које настају услед ручног уношења, омогућило увођење програмског буџетирања, интерну контролу и ревизију, те олакшало проширено извјештавање према парламентима и јавности.

Канцеларија координатора је развила Пројектни приједлог и Пројектни задатак за пројекат Информациони систем управљања буџетом (BMIS). Управни одбор Фонда за РЈУ је 12. марта 2009. усвојио измијењени пројектни задатак, након чега је Канцеларија координатора припремила тендерску документацију коју је усвојио Управни одбор Фонда. Канцеларија координатора је, потом, покренула отворени поступак јавне набавке услуге. На тендер се пријавило 9 конзорција, а Комисија за јавне набавке је закључила да нити једна од примљених понуда није прихватљива и дала приједлог Управном одбору Фонда за поништење, који је усвојен на сједници Управног одбора 15. децембра 2009.

У 2009. години је дошло до већег ангажмана руководиоца институција у изради ДОБ-а и буџета. ДОБ, инструкције 1,2,3. Министарства финансија наглашавају да Документ оквирног буџета и сам буџет у својој основи представљају процјену средстава која ће бити потребна за остваривање стратешких и оперативних циљева буџетских корисника, те да је за квалитетну израду буџетских инструкција неопходно активно судјеловање свих руководитеља у оквиру институције. Иако су потребна даљња унапређења да би се постигао жељени ниво квалитета, (што је очекивано обзиром на обимност реформе која је и у другим земљама трајала и до десет година), на свим нивоима власти је примјетно

континуирано побољшање квалитета достављених података и веће ангажовање руководиоца. У склопу процеса припрема буџета воде се буџетске консултације између Сектора за буџет и руководиоца буџетских корисника у августу и септембру сваке године. Међутим, иако су побољшања видљива из године у годину, и даље већину корисника представљају службеници за финансије, умјесто руководиоца институција. Сектори за буџет одржавају семинаре и индивидуалну техничку помоћ о програмском буџетирању на коју су изричито позвани и руководиоци институција.

У 2009. години дошло је до даљег јачања сектора за буџет и запошљавања нових људи, укључујући и буџетске аналитичаре на свим нивоима. Такође је дошло до новог запошљавања у сектору трезора и PIFC-а.

Закони о платама су донесени на свим нивоима, осим ФБиХ. Влада Федерације БиХ је на 128. сједници одржаној 14. децембра 2009. године утврдила Нацрт закона о платама и накнадама у органима власти ФБиХ, који је Премијер упутио Парламенту ФБиХ. Проблем је што закони о плаћама нису хармонизовани. По Акционом плану, било је предвиђено оснивање радне групе која би се састојала од представника свих нивоа власти који би се усагласили око приступа реформи плата на свим нивоима. До оснивања такве радне групе никада није дошло, те су закони о платама на различитим нивоима у БиХ различити.

Радна група за израду PIFC Стратегије је завршила свој рад у 2009. години.

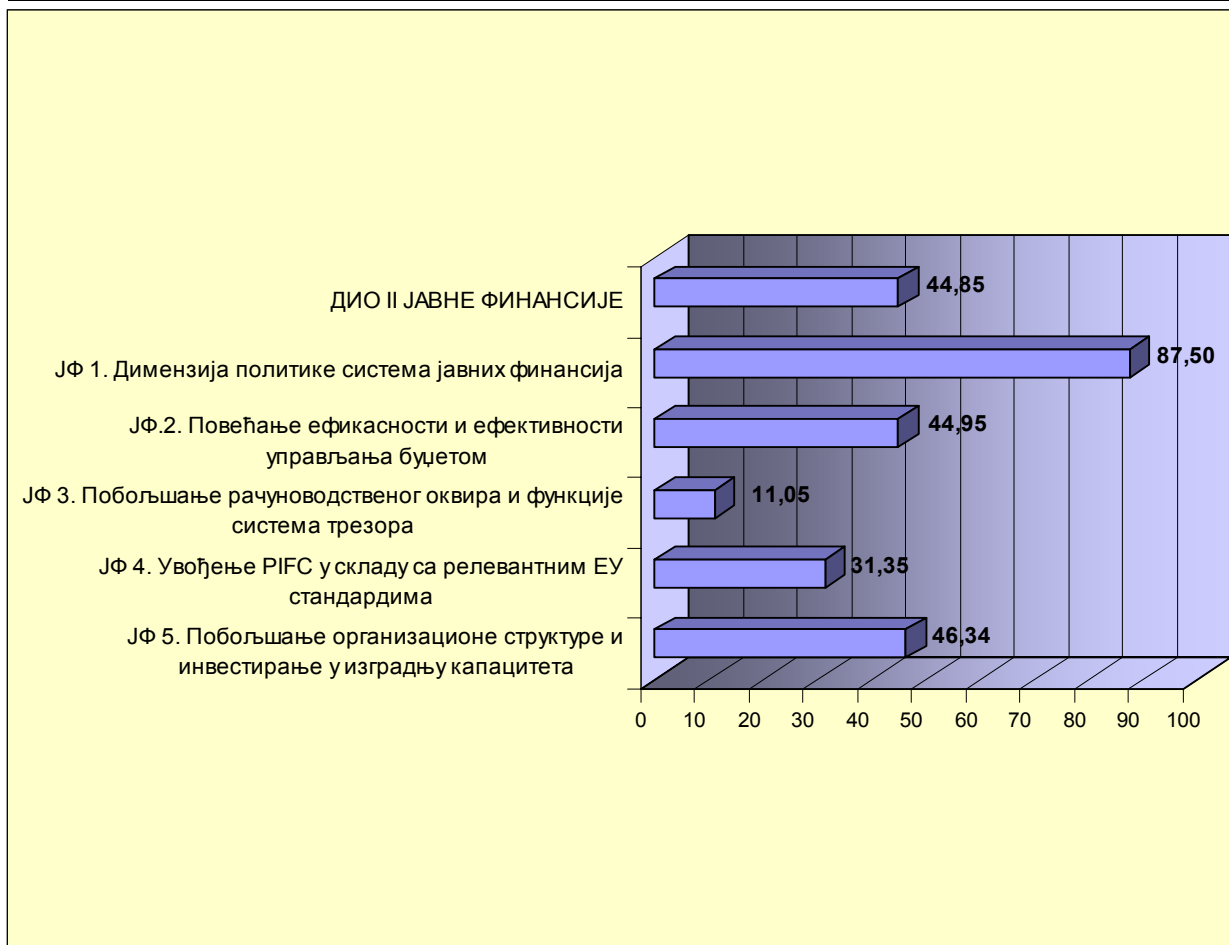
На 110. сједници Савјета министара БиХ одржаној 30. децембра 2009. усвојена је Стратегија за провођење јавне интерне финансијске контроле у институцијама Босне и Херцеговине, чиме је испуњена још једна обавеза утврђена Споразумом о стабилизацији и придруживању.



У табели испод дат је преглед по поглављима за реформску област Јавне финансије.

Табела 10: Преглед активности и мјера за реформску област Јавне финансије

КОМПОНЕНТА АКЦИОНОГ ПЛАНА 1	Имплементирано
<b>ДИО II ЈАВНЕ ФИНАНСИЈЕ</b>	<b>44,85</b>
ЈФ 1. Димензија политике система јавних финансија	87,50
ЈФ.2. Повећање ефикасности и ефективности управљања буџетом	44,95
ЈФ 3. Побољшање рачуноводственог оквира и функције система трезора	11,05
ЈФ 4. Увођење РИФС у складу са релевантним ЕУ стандардима	31,35
ЈФ 5. Побољшање организационе структуре и инвестирање у изградњу капацитета	46,34



\*Детаљан опис имплементираних мјера са коментарима налази се у мониторинг табели у Анексу овог извјештаја.

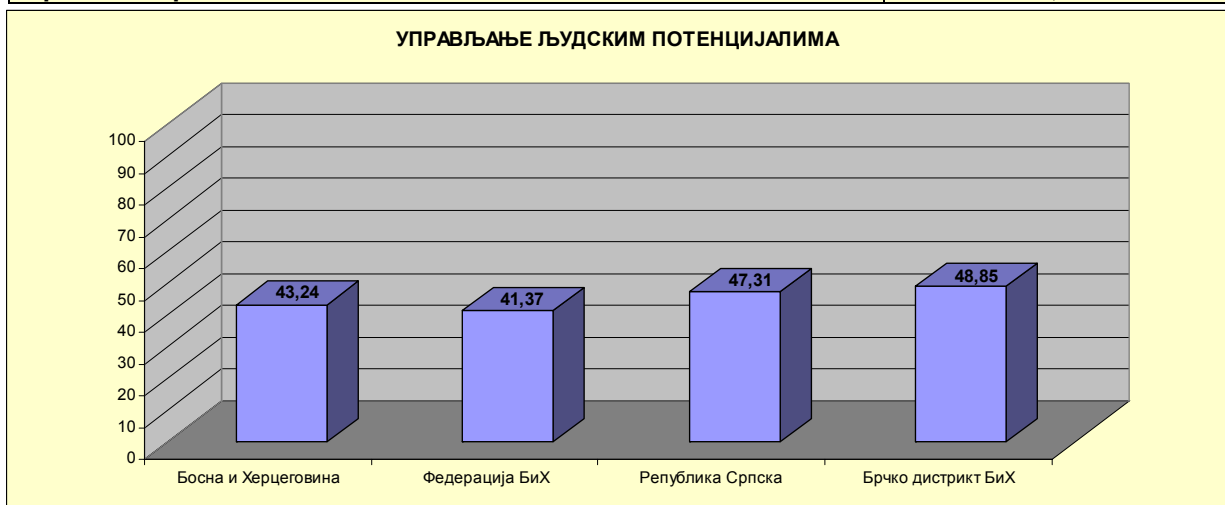
### 3.1.3 Управљање људским потенцијалима

У извјештајном периоду имплементација АП 1 у области Управљање људским потенцијалима на државном, ентитетским и нивоу Брчко дистрикта БиХ износи **45,25%**. У односу на претходни квартал повећање износи **1,71%**, док је у односу на исти период прошле године забиљежен пораст од **6,65%**.

У табели 11 приказан је укупан напредак у имплементацији Акционог плана 1 за реформску област Управљање људским потенцијалима (УЉП).

Табела 11: Имплементација АП1 Стратегије РЈУ у БиХ – реформска област Управљање људским потенцијалима

УПРАВЉАЊЕ ЉУДСКИМ ПОТЕНЦИЈАЛИМА	Имплементирано
Босна и Херцеговина	43,24
Федерација БиХ	41,37
Република Српска	47,31
Брчко дистрикт БиХ	48,85



Током извјештајног периода на нивоу Надзорног тима разматрано је више пројектних материјала и докумената (приједлози, иницијативе и пројектни задаци), везано за следеће пројекте:

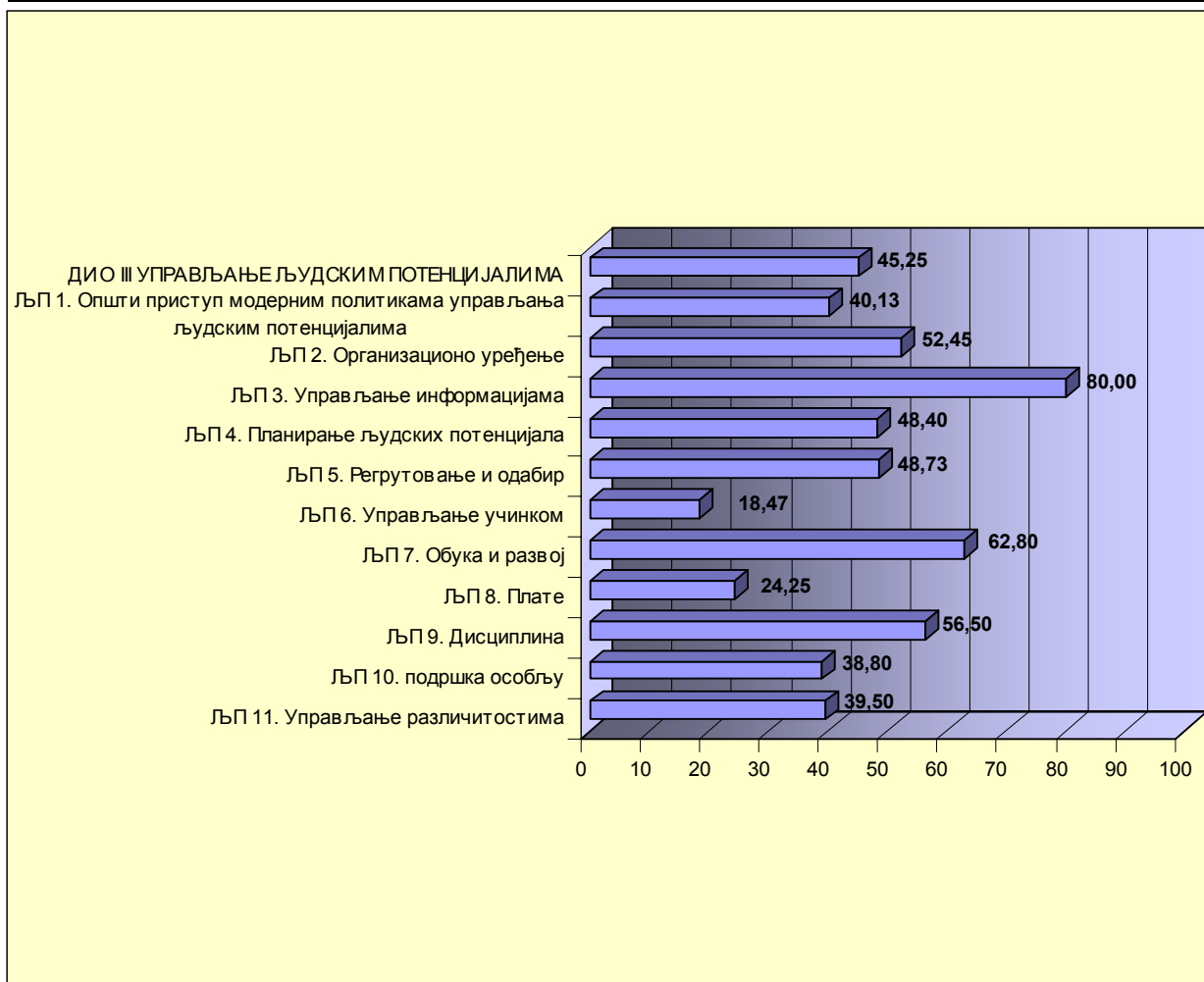
- „Унапређење процеса запошљавања и одабира кадрова у државној служби“ (пилот пројект окончан, усвојен завршни извјештај),
- „Обука државних службеника за примјену информационих технологија и рад на рачунарима“ (provedен поступак јавне набавке, Канцеларија за разматрање жалби поништила поступак јавне набавке и одлуку о додјели уговора),
- „Развој система за управљање учинком у структурама државне службе у БиХ“ (успјешно окончан поступак јавне набавке за избор техничке помоћи, потписан уговор и имплементација почиње 4. јануара 2010.),
- „Успостављање савремених одјела за управљање људским потенцијалима у органима управе у БиХ“ (пројектни задатак разматран на сједници Надзорног тима 21. децембра 2009., у току изјашњавање о техничкој структури документа, Управни одбор Фонда за РЈУ претходно одобрио финансирање пројекта),
- Пројектни приједлог „Обука државних службеника о проблему насиља у породици“ који је кандидовао Гендер центар Федерације БиХ (подржан је на нивоу Надзорног тима али Управни одбор Фонда за РЈУ није одобрио финансирање),
- Пројектна идеја „Информацијски систем за управљање електронским учењем е-LMIS“

приједлог Агенције за државну службу БиХ (иницијатива у фази разматрања могућности за осигурање средстава путем Фонда за РЈУ).

У табели испод дат је преглед по поглављима за реформску област Управљање људским потенцијалима.

Табела 12: Преглед активности и мјера за реформску област Управљање људским потенцијалима

КОМПОНЕНТА АКЦИОНОГ ПЛАНА 1	Имплементирано
<b>ДИО III УПРАВЉАЊЕ ЉУДСКИМ ПОТЕНЦИЈАЛИМА</b>	<b>45,25</b>
ЉП 1. Општи приступ модерним политикама управљања људским потенцијалима	40,13
ЉП 2. Организационо уређење	52,45
ЉП 3. Управљање информацијама	80,00
ЉП 4. Планирање људских потенцијала	48,40
ЉП 5. Регрутовање и одабир	48,73
ЉП 6. Управљање учинком	18,47
ЉП 7. Обука и развој	62,80
ЉП 8. Плате	24,25
ЉП 9. Дисциплина	56,50
ЉП 10. Подршка особљу	38,80
ЉП 11. Управљање различитостима	39,50



\*Детаљан опис имплементираних мјера са коментарима налази се у мониторинг табели у Анексу овог извјештаја.

У имплементацији пројекта „ВН HRMIS“ – увођења информационог система за управљање људским потенцијалима, завршене су активности инсталације система, миграције података и обуке корисника система (оператера) на нивоу Брчко дистрикта

БиХ, институција БиХ и Републике Српске, у складу са планом имплементације пројекта респективно овим редослиједом. На нивоу Федерације БиХ, било је одређених кашњења због проблема са простором за смјештање опреме за инсталацију система, што је ријешено у посљедњем кварталу, те је обука корисника започела 20. октобра 2009. и иста се реализује на 4 локације: Сарајево, Мостар, Зеница и Тузла. Састанак чланова Управног одбора пројекта ВН-НRMIS одржан је 11. јуна 2009. и усвојен други привремен/прелазни извјештај о напретку за период од септембра 2008. до априла 2009.

У посљедњем кварталу извјештајног периода, на нивоу институција БиХ, у координацији са АДС БиХ, покренут је „twinning“ пројекат „Изградња капацитета у области менаџмента обуке у институцијама БиХ“ који ће имплементирати Институт за јавно управљање НАУС из Финске, а за чију реализацију је средства осигурала Делегација Европске уније у БиХ кроз IPA програм.

Закон о измјенама и допунама Закона о државној служби у институцијама БиХ, који је ступио на снагу 10. јуна 2009. године, увео је одређена законска побољшања која су значајна са аспекта провођења реформе. У посљедњем кварталу 2009. године, АДС БиХ је донијела Правилник о сличним радним мјестима за потребе директног преузимања државних службеника из ентитетских органа у институције БиХ којим се додатно уређују законска рјешења претходно дефинисана кроз посљедње измјене Закона о државној служби у вези са стварањем предуслова за већу покретљивост државних службеника између управних нивоа.

У извјештајном периоду усвојен је Закон о забрани дискриминације којим се успоставља оквир за остваривање једнаких права и могућности свим лицима у Босни и Херцеговини и уређује систем заштите од дискриминације.

Парламентрана скупштина БиХ је на сједници Представничког дома 7. децембра 2009. у другом читању усвојила приједлоге Закона о измјенама и допунама Закона о министарствима и другим органима управе у БиХ и Закона о измјенама и допунама Закона о управи. Дом народа је 15. децембра 2009. усвојио у другом читању приједлог измјена и допуна Закона о управи (Сл. гласник БиХ број 102/09) чиме се врши његово усклађивање са Законом о министарствима и другим органима управе у БиХ, Законом о државној служби у институцијама БиХ, те Законом о раду у институцијама БиХ, што је битно са аспекта хоризонталног усклађивања прописа у овој реформској области. Усаглашена верзија Закона о измјенама и допунама Закона о министарствима и другим органима управе БиХ је усвојена на сједници домова Парламентарне скупштине БиХ 30. децембра 2009. (објављено у Сл. гласнику БиХ број 103/09).

На 56. сједници Представничког дома Парламентарне скупштине БиХ одржаној 24. јуна 2009. године усвојен је Извјештај ревизије учинка о теми „Процес запошљавања државних службеника у институцијама БиХ“ који је припремила Канцеларија за ревизију институција БиХ. На истој сједници су усвојени и релевантни закључци којима је обавезан Савјет министара БиХ, Агенција за државну службу БиХ, Министарство финансија и трезора БиХ, као и институције БиХ да преузму одговарајуће мјере у погледу налаза ревизије.

Савјет министара БиХ је на сједници од 2. јула 2009. године именовao чланове Комисије за плате и накнаде у институцијама БиХ, у складу са одредбама Закона о платама и накнадама у институцијама БиХ. Задатак Комисије је да поред припреме документа „Политика плата у институцијама БиХ“ за наредни период, изради критерије и процедуре за вредновање радних мјеста и утврђивање унутрашњих платних разреда.

Влада Федерације БиХ је током године радила на припреми приједлога закона о допунама Закона о државној служби у ФБиХ, те на измјенама и допунама Закона о намјештеницима. Влада Федерације БиХ, на 96. сједници, одржаној 25. марта 2009., утврдила Приједлог закона о измјени Закона о државној служби, којим је ријешен статус запосленика који уз рад стекну VII степен стручне спреме или први циклус студија у

складу са одредбама Оквирног закона о високом образовању у БиХ. Измјенама је било предложено да особе са завршеним првим циклусом студија према Болоњском процесу, у државној служби могу бити постављене само на радно мјесто стручног сарадника. До краја извјештајног периода, Парламент Федерације БиХ није усагласио и прихватио измјене и допуне Закона о државној служби у ФБиХ.

Влада Федерације БиХ је на 94. сједници одржаној 13. марта 2009. разматрала Извјештај Агенције за државну службу ФБиХ о стању кадрова у органима државне службе у ФБиХ за 2008. годину, у којем се констатује да је ревизија радних мјеста од 2005. до 2008. године обављена у 461 органу државне службе (98,7 посто од њиховог укупног броја). Тим поводом Влада је задужила Генерални секретаријат Ваде Федерације БиХ и Агенцију за државну службу Федерације БиХ да, у циљу обезбјеђења пропорционалне националне заступљености, припреме иницијативу за доношење Закона о обезбјеђењу пропорционалне етничке заступљености у органима управе и локалне самоуправе у БиХ, која је у наредном периоду припремљена и достављена Савјету министара БиХ.

На 108. сједници од 8. јула 2009. Влада Федерације БиХ је утврдила мјере за ограничење пријема нових запосленика у федералне органе државне службе. С циљем припреме приједлога мјера и активности на рационализацији рада федералних органа државне службе, Министарство правде ФБиХ задужено је да припреми обједињену информацију о проведеној анализи правилника о унутрашњој организацији органа управе, те да у сарадњи са Агенцијом за државну службу Федерације БиХ хитно достави Влади ФБиХ нацрт новог Закона о државној служби у ФБиХ. Федерално министарство правде било је такође задужено да у року од 30 дана припреми и Влади достави на разматрање Закон о измјенама и допунама Закона о министарствима и другим тијелима федералне управе, а у циљу рационализације радних мјеста и побољшања организационе структуре. Крајем извјештајног периода Влада ФБиХ је на приједлог Министарства правде ФБиХ донијела Уредбу о измјенама и допунама Уредбе о правилима дисциплинског поступка за дисциплинску одговорност државних службеника у органима државне службе у ФБиХ (Службене новине Федерације БиХ, број 75/09). У складу са Одлуком о прихватању задужења према Међународном монетарном фонду по склапању *stand by* аранжмана, Парламент Федерације БиХ је донио Закон о начину остваривања уштеда у Федерацији БиХ (Службене новине Федерације БиХ, број 50/09), а Влада Федерације БиХ је у складу са преузетим обавезама донијела и сљедеће одлуке: Одлуку о измјенама Одлуке о утврђивању платних разреда и коефицијената за плате руководећих и осталих државних службеника у федералним органима државне службе и Одлуку о измјенама Одлуке о утврђивању платних разреда и коефицијената за плаће намјештеника у органима државне службе у федералним органима државне службе (обје објављене у Службеним новинама Федерације БиХ, број 75/09 од 2. децембра 2009.) Влада Федерације БиХ је на 128. Сједници 14. децембра 2009. утврдила и у парламентарну процедуру упутила Нацрт закона о платама и накнадама у органима власти ФБиХ који је произашао из потребе да се на јединствен и једнак начин дефинише ова област, која је на нивоу Федерације БиХ била регулисана у више закона и подзаконских прописа. Њиме се прописују платни разреди и коефицијенти за категорије носилаца извршних функција, изабраних званичника и савјетника, државних службеника и запосленика, као и полицијских службеника, гдје је предвиђено, утврђивање јединствене основице у договору Владе ФБиХ и синдиката.

На нивоу Републике Српске усвојени су сви проведбени прописи потребни за потпуну имплементацију Закона о државним службеницима РС, који је усвојен и ступио на снагу у претходном извјештајном периоду.

Значајну промјену са аспекта провођења реформских мјера представља институт „кадровског плана“ у оквиру планирања запошљавања државних службеника, гдје је у посљедњем кварталу извјештајног периода започела израда кадровског плана републичких органа управе и Владе РС за 2010. годину.

Поред наведених аката на 139. сједници Влада РС је утврдила и Приједлог кодекса о допуни Кодекса понашања државних службеника РС са циљем примјене GRECO препорука (Група земаља за борбу против корупције) из Извјештаја о процјени стања у БиХ, као и препоруке Савјета Европе свим земљама чланицама Европске уније и кандидатима за чланство у ЕУ.

На нивоу Брчко дистрикта БиХ је у првом кварталу утврђен организациони план управе Брчко дистрикта БиХ и донесена Одлука о реализацији плана запошљавања, која је према подацима координатора за РЈУ Брчко дистрикта БиХ реализована у износу од 90%. Скупштина Брчко дистрикта је на сједници 26. августа 2009. године усвојила Закон о измјенама и допунама Закона о државној служби (Сл. гласник БД БиХ, 25/09) којим су између осталог утврђене измјене које укључују интерно премјештање државних службеника у оквиру органа јавне управе, пробни рад, покретање дисциплинског поступка, прекобројност и услове за пензионисање. Крајем извјештајног периода оформљена је радна група за израду новог закона о државној служби.

Од проведбених аката, усвојени су нови Правилник о запошљавању службеника и запосленика у органима управе Брчко дистрикта БиХ (Сл.гласник БД БиХ, 2/09), којим је уведен нови систем одабира кадрова путем претквалификационог поступка у форми писменог тестирања. Припремљен је и посебан Правилник о стручном образовању и усавршавању (није ступио на снагу). Подаци достављени у посљедњем кварталу упућују да је дошло до значајног смањења средстава планираних за обуке службеника и намјештеника у Влади Брчко дистрикта БиХ у приједлогу буџета за 2010. годину.

Агенција за државну службу БиХ је у сарадњи са Организацијом за сарадњу Сјеверне Ирске (Ni Co) и UNDP БиХ завршила програм специјалистичке обуке службеника за управљање људским потенцијалима из институција БиХ. У извјештајном периоду АДС БиХ је покренула реализацију циклуса менаџерских обука, која је обавезна за државне службенике од позиције шефа одсјека до позиције секретара/директора.

Агенције за државну службу Федерације БиХ је током периода извјештавања организовала едукацију државних службеника у сљедећим подручјима: тимски рад, анализа радног мјеста и опис радног мјеста, обука новоупослених државних службеника, организациони развој АДС ФБиХ, анализа потреба за обуком државних службеника, вјештине вођења интервјуа, ефективни састанци, медијација – начин рјешавања спора мирним путем. Наведеним облицима едукације било је обухваћено укупно 744 државна службеника.

Агенција за државну управу Републике Српске је реализовала програме обуке приправника и новозапослених државних службеника и намјештеника, као и тематске обуке „Корупција и борба против корупције“ и „Појам и основни концепти електронске управе“.

Уз подршку експерата из Тима техничке помоћи Канцеларији координатора - пројекат „Наставак подршке Канцеларији координатора за реформу јавне управе БиХ – изградња капацитета за имплементацију Стратегије реформе јавне управе и координацију донатора“, за наредни извјештајни период планиран је заједнички рад са представницима имплементационих структура на побољшању процеса имплементације мјера из АП1 у области Управљање људским потенцијалима. У оквиру овог процеса предвиђено је анализирање свеукупног напретка у реформској области, идентификација проблема и спорних тачака из садржаја АП1, дефинисање модалитета за превазилажења застоја и механизма за наставак мониторинга и евалуације реформских активности.

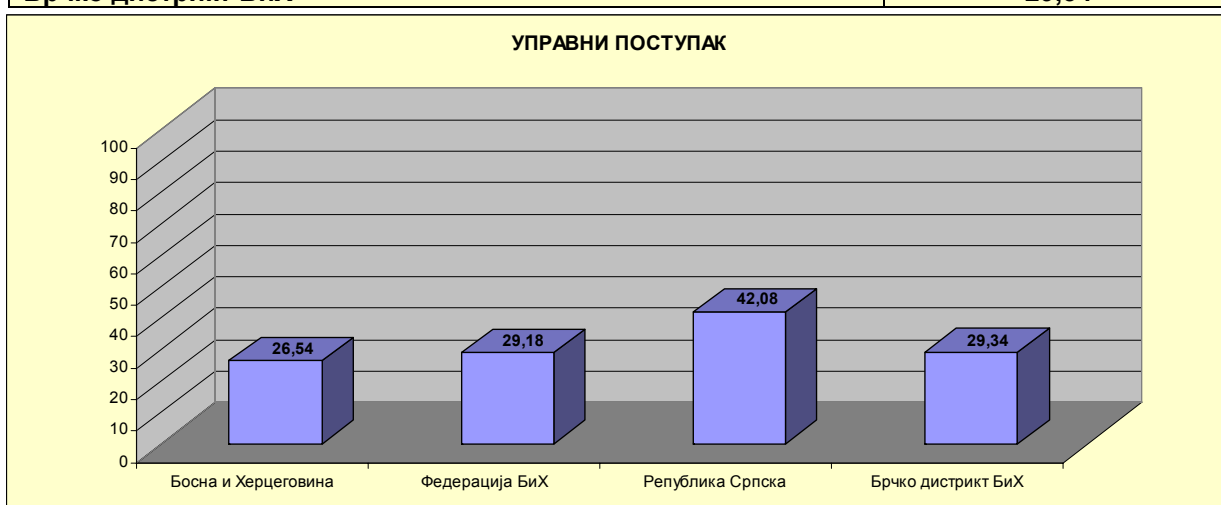
### 3.1.4 Управни поступак

У извјештајном периоду имплементација АП 1 у области Управни поступак на државном, ентитетским и нивоу Брчко дистрикта БиХ износи **33,42%**. У односу на претходни квартал повећање износи **1,46%**, док је у односу на исти период прошле године забиљежен пораст од **5,49%**.

У табели 13 приказан је укупан напредак у имплементацији Акционог плана 1 Стратегије реформе јавне управе у БиХ за реформску област Управни поступак.

Табела 13: Имплементација АП1 Стратегије РЈУ у БиХ – реформска област Управни поступак

УПРАВНИ ПОСТУПАК	Имплементирано
Босна и Херцеговина	26,54
Федерација БиХ	29,18
Република Српска	42,08
Брчко дистрикт БиХ	29,34



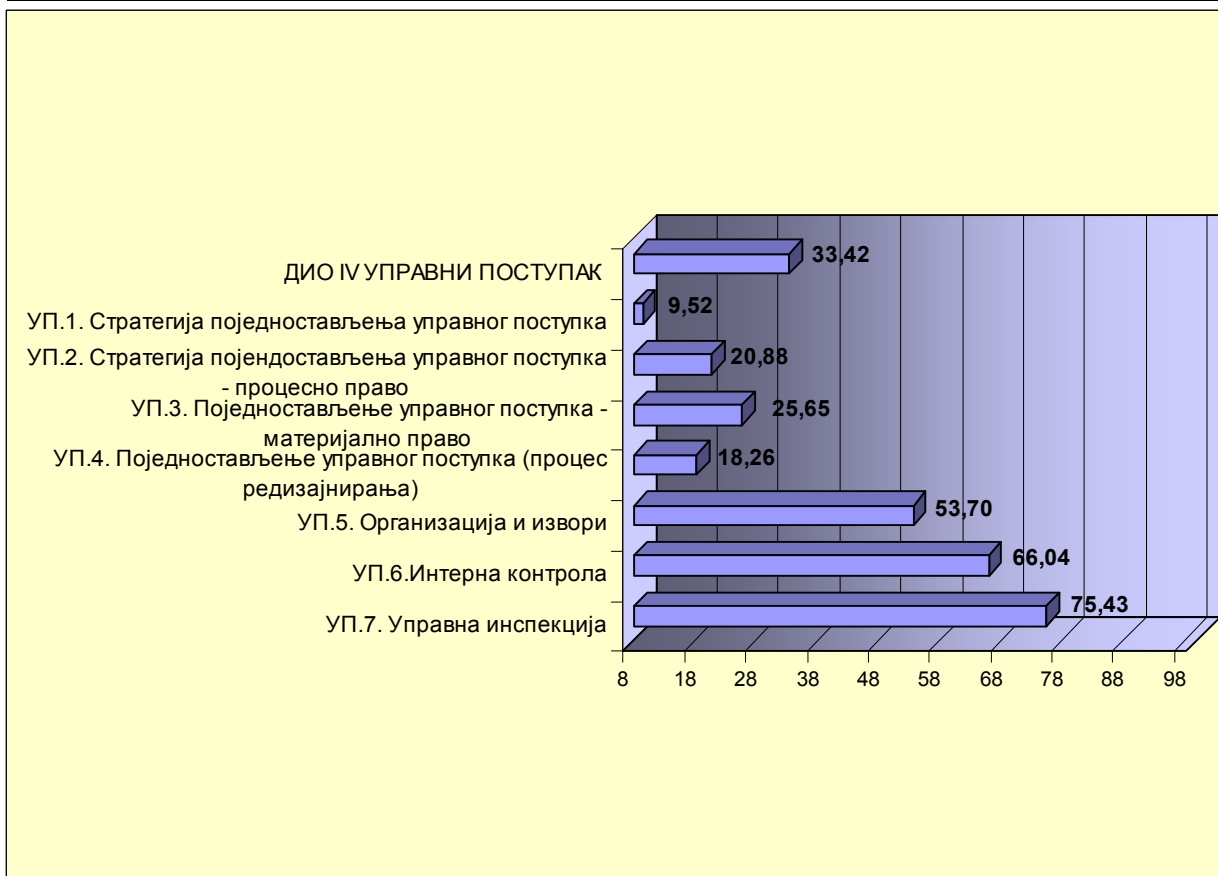
У сврху реализације пројекта „Израда програма за побољшање квалитета управног одлучивања у БиХ” проведена су два поступка јавне набавке консултантских услуга. Први поступак је окончан Одлуком о поништењу поступка из разлога што је само један од шест кандидата који су преузели тендерску документацију доставио Захтјев за учешће у наведеном поступку. Комисија задужена за провођење поступка набавке је утврдила да достављени Захтјев за учешће не испуњава услове из тендерске документације у погледу година радног искуства експерата стеченог у јавној управи. Након поновљеног поступка јавне набавке, на 13. сједници УО Фонда за РЈУ, 9. новембра 2009. године, усвојен је Извјештај о евалуацији јавне набавке услуга за имплементацију Пројекта са приједлогом мјера, те приједлог Одлуке о додјели уговора за набавку услуга за имплементацију овог пројекта. Уговор о консултантским услугама са изабраним најповољнијим понуђачем потписан је 21. децембра 2009. године. Такође, Именовани су сви чланови Имплементационог тима за наведени пројекат.

У току су активности везане за припрему пројектног приједлога и логичког оквира за пројекат „Едукација водитеља управних поступака и управних инспектора“.

У табели испод дат је преглед по поглављима за реформску област Управни поступак.

Табела 14: Преглед активности и мјера за реформску област Управни поступак

КОМПОНЕНТА АКЦИОНОГ ПЛАНА 1	Имплементирано
<b>ДИО IV УПРАВНИ ПОСТУПАК</b>	<b>33,42</b>
УП.1. Стратегија поједностављења управног поступка	9,52
УП.2. Стратегија поједностављења управног поступка - процесно право	20,88
УП.3. Поједностављење управног поступка - материјално право	25,65
УП.4. Поједностављење управног поступка (процес редизајнирања)	18,26
УП.5. Организација и извори	53,70
УП.6. Интерна контрола	66,04
УП.7. Управна инспекција	75,43



\*Детаљан опис имплементираних мјера са коментарима налази се у мониторинг табели у Анексу овог извјештаја.

На **државном нивоу** усвојен је Закон о измјенама и допунама Закона о управном поступку (Службени гласник БиХ бр: 93/09). Извршене су измјене и допуне Закона о управном поступку како би се имплементирала правна рјешења прописана Законом о електронском потпису и Законом о електронском правном и пословном промету. Овим измјенама и допунама се, између осталог, омогућава електронско достављање поднесака као и остале могућности које се односе на вођење управног поступка електронским путем. Кориштењем електронског начина достављања поднесака доприноси се дјелотворнијем, бржем и ефикаснијем раду органа управе и осигурава се бржа и квалитетнија комуникација.

Усвојен је Закон о измјенама и допунама Закона о управи (Службени гласник БиХ бр: 102/09). Одредбама Закона о измјенама и допунама Закона о управи усклађене су одредбе закона са другим прописима чија је примјена обавезујућа, појашњене су поједине одредбе како би се омогућила што лакша, бржа и једноставнија примјена прописа, те су прецизирана постојећа рјешења у односу на друге обавезујуће прописе.



Такође, усвојен је Закон о измјенама и допунама Закона о министарствима и другим органима управе БиХ (Службени гласник БиХ бр: 103/09). Овим законом су усклађене одредбе овог Закона са законима којима су основане нове управне организације или су извршене измјене и допуне закона у дијелу организације и надлежности већ основаних органа управе, управних организација и других институција БиХ.

Завршена је Фаза I пројекта „е-влада у Савјету министара“, те је израђен сет правилника и законских докумената за нормално функционисање наведеног пројекта.

Усвојено је Упутство о изради и одржавању службених интернет страница институција БиХ којим је осигуран развој web странице обогаћивањем њеног садржаја званичним информацијама које одговарају глобалној публици у смислу једноставног приступа.

Секретари влада свих нивоа власти су потписали Меморандум о заједничкој сарадњи - с циљем успостављања пуне одговорности домаћих власти за припрему и израду политика на свим нивоима власти и унапређења међусобне комуникације.

Оба дома Парламентарне скупштине БиХ су ратификовали Споразум о успостављању Регионалне школе за јавну управу (ReSPA). Споразумом ће бити успостављена Регионална школа за јавну управу, с циљем унапређивања сарадње у области јавне управе међу њеним чланицама и јачања размјене информација с државама чланицама ЕУ и европског економског простора.

На интернет страници Канцеларије координатора ([www.parco.gov.ba](http://www.parco.gov.ba)) постављена је апликација „Интерактивна мапа управе“, која корисницима Интернета даје информације о томе које институције и на који начин пружају услуге грађанима и пословној заједници.

На нивоу **Републике Српске** усвојен је Закон о измјени закона о републичкој управи („Службени гласник РС”, бр:11/09). Овим измјенама се постиже усклађеност овог закона са Законом о општем управном поступку у погледу прописивања могућности за жалбу против првостепених управних аката министарстава и самосталне управне организације, као и ефикаснији и рационалнији рад у другостепеном управном поступку и избјегавање нејасноћа у вођењу поступка.

Усвојен је Закон о управној инспекцији („Службени гласник РС”, бр: 01/09). Овим законом прописане су новчане казне за одговорна лица у органима управе у случају повреда одредби наведеног закона, те одређена надлежност управног инспектора. Усвојен је програм рада Управне инспекције за 2009. годину.

Донесен је Правилник о садржају и начину вођења евиденција о извршеним инспекцијским надзорима управних инспектора и Правилник о облику, изгледу, садржају и начину издавања службене легитимације управног инспектора.

Усвојена је Уредба о начелима за унутрашњу организацију и систематизацију радних мјеста у републичким органима управе Републике Српске, из којег произилази обавеза свих републичких органа управе да своје правилнике ускладе са овом Уредбом и тиме успоставе одговарајуће структуре и особље.

Народна скупштина РС је на 31. сједници одржаној 11. јуна 2009. усвојила Закон о електронском пословању РС („Службени гласник РС”, бр: 59/09). Доношењем овог Закона, омогућена је јавна, несметана и правно основана употреба и размјена електронских докумената уз стварање повјерења јавности у дјеловање институције електронског документа, чиме се створио простор за интензивније дјеловање механизма електронског пословања, те развоја електронске управе, као и правни основ за изједначавање сигурних електронских облика пословања уз примјену информационе и телекомуникационе опреме са класичним папирнатим обликом пословања.

Уз Закон о електронском потпису донесени су сљедећи подзаконски акти („Службени гласник РС”, бр: 88/09): Правилник о техничким правилима за осигурање повезаности евиденција издатих и опозваних сертификата сертификационих тијела у РС, Правилник о садржају и начину вођења регистра сертификационих тијела за издавање

квалификационих електронских сертификата, Правилник о мјерама заштите електронског потписа и квалификационог електронског потписа, најнижем износу обавезног осигурања и примјени организационих и техничких мјера заштите сертификата, те Правилник о евиденцији квалификационих тијела.

Народна скупштина РС је на 33. сједници одржаној 23. септембра 2009. године усвојила Закон о матичним књигама РС („Службени гласник РС”, бр: 111/09).

Народна скупштина РС ће на 35. сједници разматрати Нацрт Закона о измјенама и допунама Закона о општем управном поступку којим је прописано да руководилац органа може овластити друго службено лице за вођење управног поступка и доношење рјешења или за вођење управног поступка, те да ће се, кад је то прописано посебним законом, захтјев странке сматрати усвојеним уколико орган не одлучи по захтјеву у законом прописаном року. Такође, предвиђена је обавеза другостепеног органа да при поновном одлучивању по жалби одлучује мериторно, као и могућност електронске комуникације органа и странака, те су прописани услови које треба да испуњава лице овлаштено за рјешавање и вођење управног поступка.

Закључком Владе РС број 04/1-012-2-2428/09, од 10. децембра 2009., задужени су сви републички органи управе да сачине извјештај о стању управног рјешавања и план рјешавања неријешених предмета из ранијег периода и исте доставе Влади РС.

Донесена је Уредба о дисциплинској и материјалној одговорности у републичким органима управе Републике Српске („Службени гласник Републике Српске“ број 104/09).

Потписан је Меморандум о разумијевању који се односи на реализацију GAP пројекта управне одговорности. GAP ће именовати мјешовиту радну групу ради преговора са централним властима, као и измјена и допуна постојећих ЗУП-ова.

Усвојен је пројекат Поједностављивање активности издавања дозвола и режима инспекције.

Усвојена је Стратегија е-Владе РС (2009 – 2012).

Народна скупштина РС је усвојила Приједлог Стратегије развоја локалне самоуправе у РС за период од 2009.-2015. која треба да усмјери, олакша и убрза трансформацију локалну трансформацију у РС. Стратегијом ће бити успостављен програм е-учешћа којим ће се развити платформе е-учешћа грађана у процесима одлучивања и оспособити управа и грађани за кориштење механизма е-учешћа.

Успостављен је Интернет портал јавне управе РС [www.esrpska.com](http://www.esrpska.com). Портал еСрпска представља дугорочни пројекат Владе РС и Агенције за информационо друштво и замишљен је као мјесто гдје ће корисници услуга јавне управе моћи да пронађу тачне и поуздане информације користећи Интернет као начин комуникације. У првој фази, на порталу се могу добити кратке информације о сервисима државне и јавне управе. У сљедећим фазама предвиђено је да се на порталу еСрпска добије конкретна услуга. Наиме, портал еСрпска пратиће напредак електронских сервиса, тако ће се пријавом на портал моћи наручити изводи из матичних књига, платити порезе, поднијети захтјев за регистрацију возила.

Влада **Федерације БИХ**, на 100. сједници одржаној 29. априла 2009. године, је донијела Одлуку о давању сагласности на Споразум о сарадњи Владе ФБиХ и Међународне финансијске корпорације (В. број:358/2009). Циљеви пројекта су: свеобухватно поједностављење и унапређење квалитета закона који се односе на инспекцију, као и административних процедура на нивоу ФБиХ, те обезбјеђена техничка подршка у креирању регулаторног прегледа и процеса гилјотирања.

Усвојен је пројекат Поједностављивање активности издавања дозвола и режима инспекције.

Такође, Федерално министарство здравства у сарадњи с Удружењем за истраживање и политику социјалне сигурности (GVG) из Њемачке организовало је Прву eHealth конференцију за југоисточну Европу. Појам eHealth подразумијева увођење информационих и комуникационих технологија у систем здравствене заштите (електронски медицински картон, телемедицина, електронско здравство).

Скупштина **Брчко Дистрикта БиХ** усвојила је Закон о измјенама и допунама Закона о управном поступку Брчко Дистрикта БиХ. (Службени гласник БД БиХ 36/09). Овим измјенама и допунама се, између осталог, омогућава електронско достављање поднесака као и остале могућности које се односе на вођење управног поступка електронским путем.

Влада Брчко Дистрикта БиХ је потписала протокол о електронској размјени докумената под називом - Брже до урбанистичких и грађевинских дозвола у Брчком, којим се значајно скраћује вријеме потребно за добивање урбанистичких дозвола.

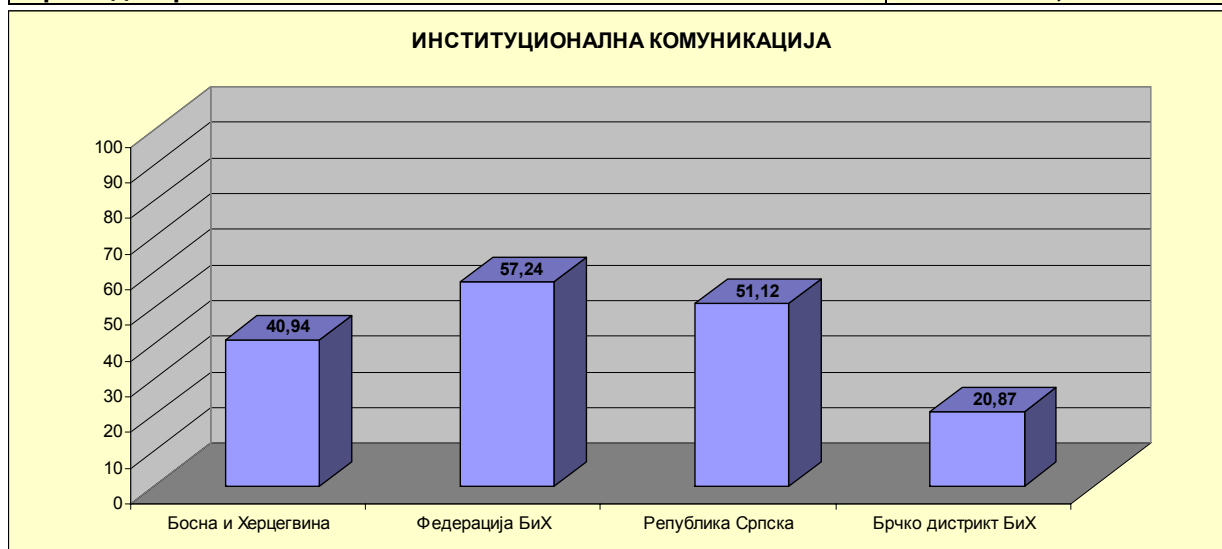
### 3.1.5 Институционална комуникација

У извјештајном периоду имплементација АП 1 у области Институционална комуникација на државном, ентитетским и нивоу Брчко дистрикта БиХ износи **40,44%**. У односу на претходни квартал повећање износи **0,89%**, док је у односу на исти период прошле године забиљежен пораст од **7,13%**.

У табели 15 приказан је укупан напредак у имплементацији Акционог плана 1 Стратегије реформе јавне управе у БиХ за реформску област Институционална комуникација.

Табела 15: Имплементација АП1 Стратегије РЈУ у БиХ – реформска област Институционална комуникација

ИНСТИТУЦИОНАЛНА КОМУНИКАЦИЈА	Имплементирано
Босна и Херцеговина	40,94
Федерација БиХ	57,24
Република Српска	51,12
Брчко дистрикт БиХ	20,87



У извјештајном периоду **имплементирана су два пројекта финансирана из Фонда за реформу јавне управе**, док је за трећи успјешно проведена процедура јавне набавке.

Пројект „Успостављање мреже инфо полица“ у завршној је фази. Проведене су 4 од 5 фаза, а активности: анализе интерне комуникације на свим нивоима; обуке запослених у јединицама за информисање о институционалној комуникацији; набавке и постављања инфо полица те припрема билтена о раду влада сва 4 нивоа допринијеле су испуњењу мјера из области ИК 8, ИК 14 и ИК 17.

За пројекат „Стратешка комуникација“ одобрено је скраћење са 9 на 6 мјесеци, те је већина активности реализована у овом извјештајном периоду. У оквиру пројекта проведено је истраживање перцепције јавности о владама у БиХ и њиховим комуникационим активностима, те анализа усаглашености постојећих комуникационих стратегија (РС и ФБиХ) са АП 1 реформе јавне управе и припремљени нацрти комуникационих стратегија (БиХ и БД БиХ). Ове активности директно су допринијеле испуњавању мјера у области ИК 2.

Потписивање уговора за пројект „Обука службеника за информисање“ предвиђено је за јануар 2010. Пројекат ће допринијети реализацији мјера из области ИК 1 и ИК 8.

У 2009. дошло је до промјене на позицији стручни савјетник за реформу јавне управе – област институционална комуникација у Канцеларији координатора. Одржано је 6 заједничких и 1 билатерални састанак чланова Надзорног тима.

Канцеларија координатора је, уочи припреме III кварталног извјештаја у 2009. години, припремила и упутила упитник чијом анализом су добијени подаци о напретку у

реализацији мјера из реформске области. Такође, на свим нивоима забиљежен је и напредак као посљедица реализације активности у оквиру имплементације пројеката „Успостављање мреже инфо полица“ и „Стратешка комуникација“, нарочито у IV кварталу 2009. године. Одређене активности су проведене у правцу реализације мјера предвиђених Акционим планом 1, али с обзиром да је ријеч о континуираним мјерама, раније испуњеним, те активности нису директно приказане као напредак већ као допринос реализацији континуираних активности у реформској области.

На нивоу БиХ, закључно с овим извјештајним периодом, степен имплементације Акционог плана 1 износи 40,94%, а напредак је забиљежен у поглављима ИК 1 – Кључни прописи, ИК 2 – Комуникационо планирање, ИК 3 – Институционални односи, ИК 5 – координација и постављање стандарда, ИК 8 - Обука, ИК 13 – Web странице, ИК 14 – Директна комуникација са грађанима и ИК 17 – Интерна комуникација. Савјет министара БиХ усвојио је Упутство о изради и одржавању службених интернет страница институција БиХ и покренуло је нову интернет страницу редизајнирану у оквиру пројекта „е-Влада“. Усвојене су измјене и допуне Правилника о унутрашњој организацији Генералног секретаријата Савјета министара БиХ које се односе на Службу за информисање. Канцеларија координатора испунила је низ мјера из АП 1 (јавна предавања – пружање информација грађанима без посредника, постављање сандучића за сугестије грађана, састанак са представницима невладиног сектора). У оквиру пројеката „Успостављање мреже инфо полица“ и „Стратешка комуникација“ сачињена је анализа интерне комуникације, одржане обуке, припремљен билтен „Инфо Савјета министара“, проведено истраживање јавности и припремљен нацрт комуникационе стратегије.

На нивоу Републике Српске, имплементација АП 1 износи 51,12%. Напредак је постигнут у поглављима АП 1 ИК 1 - Кључни прописи; ИК 2 – Комуникационо планирање, ИК 3 Институционални односи с руководством, ИК 6 – Пружање улсуга, ИК 8 – Обука, ИК 9 – Буџетска расподјела, ИК 12, Директна комуникација с јавношћу, ИК 13 – Web странице ИК 12 – ЗОСПИ; ИК 14 - Директна комуникација са грађанима и ИК 17 – Интерна комуникација. Такође, настављене су континуиране активности на раније испуњеним мјерама у областима ИК 2.1., ИК.8 и ИК 14.

У Федерацији БиХ степен имплементације износи 57,24%. Напредак је забиљежен у поглављима АП 1 ИК 1 – Кључни прописи; ИК 2 – Комуникационо планирање; ИК 3 - Институцијски односи с руководством; ИК 5 – Координација и постављање стандарда; ИК 6 – Пружање улсуга, ИК 7 – Људски потенцијали; ИК 8 – Обука; ИК 9 – Буџетска расподјела; ИК12 - Директна комуникација с јавношћу; ИК 13 – Web странице; ИК 14 – Директна комуникација с грађанима и ИК 17 – Интерна комуникација.

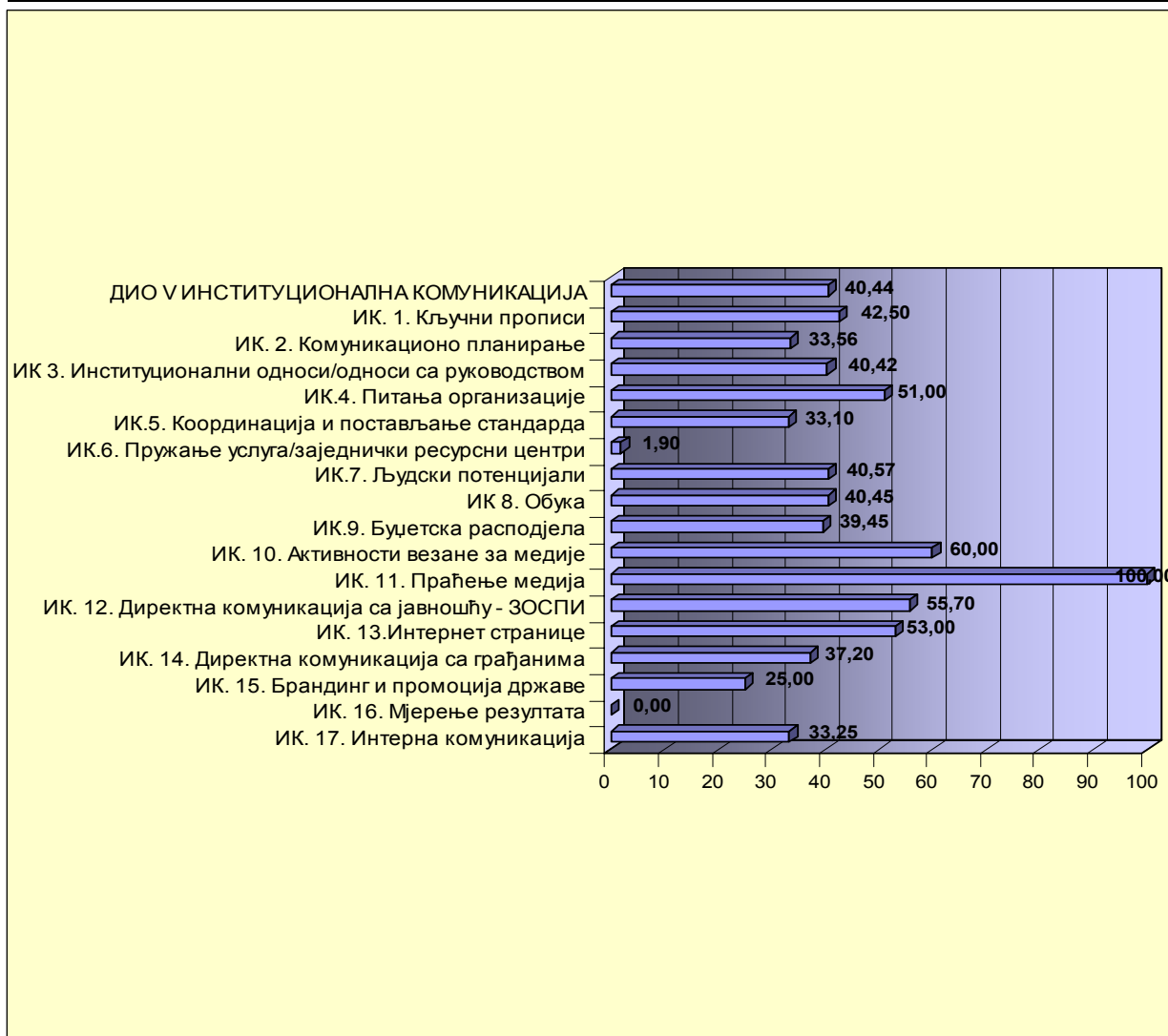
Брчко дистрикт БиХ биљежи 20,87% имплементације мјера АП1 у предметној области, са напретком у областима АП1: ИК 1 - Кључни прописи; ИК 4 – Питања организације; ИК 8 – Обука и ИК 13 - Web странице.

У наредном периоду предвиђен је почетак имплементације пројекта „Обука службеника за информисање“, а планиране су и активности на финализацији пројекта „Успостављање мреже инфо полица“ и пројекта „Стратешка комуникација“. Такође, развој пројектног задатка и остале пројектне документације за пројекат „Публиковање информативног материјала Савјета министара БиХ, Владе ФБиХ, Владе РС и Владе Брчко дистрикта БиХ“ чији је пројектни приједлог усвојен на 12. сједници Управног одбора Фонда за реформу јавне управе, једна је од активности планираних за наредни период.

У табели испод дат је преглед по поглављима за реформску област Институционална комуникација.

Табела 16: Преглед активности и мјера за реформску област Институционална комуникација

КОМПОНЕНТА АКЦИОНОГ ПЛАНА 1	Имплементирано
<b>ДИО V ИНСТИТУЦИОНАЛНА КОМУНИКАЦИЈА</b>	<b>40,44</b>
ИК 1. Кључни прописи	42,50
ИК 2. Комуникационо планирање	33,56
ИК 3. Институционални односи/односи са руководством	40,42
ИК 4. Питања организације	51,00
ИК 5. Координација и постављање стандарда	33,10
ИК 6. Пружање услуга/заједнички ресурсни центри	1,90
ИК 7. Људски потенцијали	40,57
ИК 8. Обука	40,45
ИК 9. Буџетска расподела	39,45
ИК 10. Активности везане за медије	60,00
ИК 11. Праћење медија	100,00
ИК 12. Директна комуникација са јавношћу – ЗОСПИ	55,70
ИК 13. Web странице	53,00
ИК 14. Директна комуникација са грађанима	37,20
ИК 15. Брендинг и промоција државе	25,00
ИК 16. Мјерење резултата	0,00
ИК 17. Интерна комуникација	33,25



\*Детаљан опис имплементираних мјера са коментарима налази се у мониторинг табели у Анексу овог извјештаја.

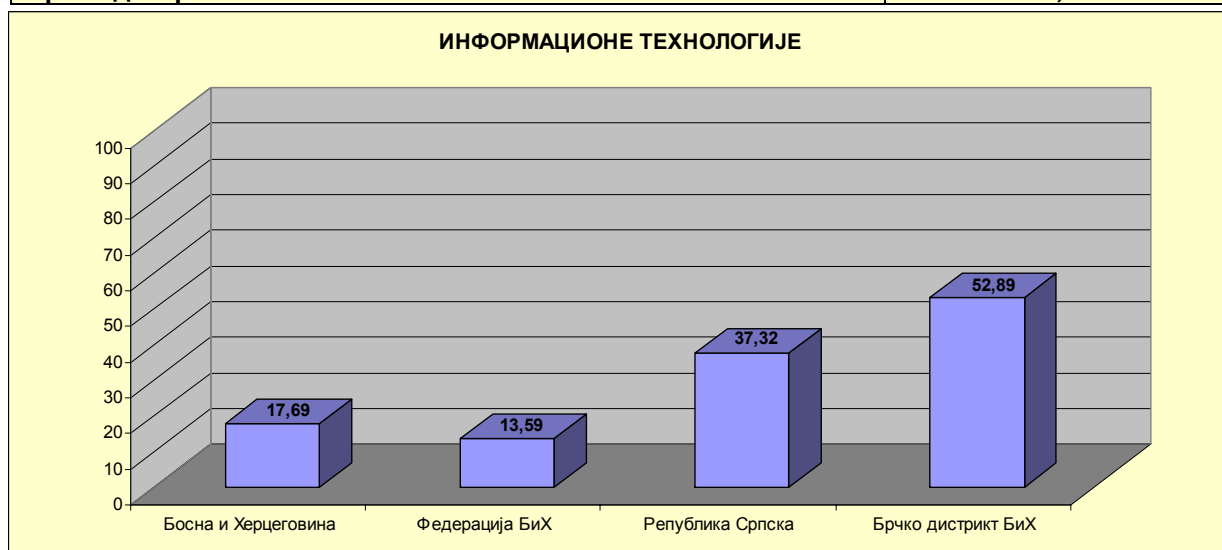
### 3.1.6 Информационе технологије

У извјештајном периоду имплементација АП 1 у области Информационе технологије на државном, ентитетским и нивоу Брчко дистрикта БиХ износи **30,51%**. У односу на претходни квартал повећање износи **1,79%**, док је у односу на исти период прошле године забиљежен пораст од **3,74%**.

У табели 17 приказан је укупан напредак у имплементацији Акционог плана 1 Стратегије реформе јавне управе у БиХ за реформску област Информационе технологије.

Табела 17: Имплементација АП1 Стратегије РЈУ у БиХ – реформска област Информационе технологије

ИНФОРМАЦИОНЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ	Имплементирано
Босна и Херцеговина	17,69
Федерација БиХ	13,59
Република Српска	37,32
Брчко дистрикт БиХ	52,89



Пројекат „**One-stop-shop, сервиси за помоћ грађанима Брчко дистрикта БиХ**“ је одобрио УО Фонда за РЈУ, након што је због измјена које је извршио предлагач поновно упућен УО Фонда на одлучивање. Тиме су стечени услови да након припреме тендерске документације, буде покренут поступак набавке услуга.

Пројекат „**Израда и успостављање оквира интероперабилности и стандарда за размјену података**“ тренутно је у фази избора понуђача за извођење консултантских услуга. Окончана је фаза претквалификације у ограниченом поступку, након чега слиједи избор понуђача за провођење планираног пројекта.

Пројекат „**е-Влада I фаза**“ је формално окончан, иако су уочена одређена одступања током реализације овог пројекта. Намјеравана реализација II фазе е-Владе је заустављена јер одлука о имплементацији II фазе е-Владе није уврштена у дневни ред Савјета министара, иако је прослијеђена у Генерални секретаријат СМ БиХ почетком године.

Канцеларија координатора је директно укључена у I фазу Пројекта е-Владе коју је имплементирао UNDP. Такође, Канцеларија координатора је била укључена и у остала тијела која су формирана да прате овај пројекат - Управни одбор пројекта е-Владе и заједничку Радну групу коју чине ИТ стручњаци из институција укључених у пројекат. Кроз дјеловање у наведеним тијелима, представници Канцеларије координатора су покушали утицати на појачану динамику имплементације I фазе овог пројекта као и на квалитет обављених послова, будући да је Канцеларија координатора и сама планирани корисник интернет портала е-Владе и том приликом уочени су бројни недостаци који су интензивном комуникацијом кроз низ састанака са представницима имплементатора и извођача у одређеној мијери и отклоњени. Међутим, у току радова на објави нове

странице Канцеларије координатора у склопу I фазе е-Владе, због истека ангажмана имплементатора као и недостатка техничке подршке која би осигурала све потребне услуге потребне за несметано функционисање интернет портала, пролонгиран је прелазак и објава нове странице.

Поводом одржавања шестог састанка Управног одбора “е-Влада у Савјету министара БиХ – Фаза II”, Канцеларија координатора је упутила допис у коме изражава своје мишљење да фаза I није завршена, те да Министарство комуникација и промета БиХ није доставило Савјету министара БиХ Извјештај о раду и Финансијски извјештај за фазу I пројекта е-Влада, као и пројектни план за фазу II ради његовог одобравања, те стога овај Управни одбор нема правног основа нити легитимитет да усваја „Концептуални дизајн” за Фазу II.

Почетком године су завршене и комплетиране све активности на уносу, ажурирању и успостављању пуне функционалности и оперативности LDB базе (Legal Data Base), чиме је она учињена доступном крањим корисницима у пуном обиму.

У табели испод дат је преглед по поглављима за реформску област Информационе технологије.

Табела 18: Преглед активности и мјера за реформску област Информационе технологије

КОМПОНЕНТА АКЦИОНОГ ПЛАНА 1	Имплементирано
<b>ДИО VI ИНФОРМАЦИОНЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ</b>	<b>30,51</b>
ИТ 1. Опште политике, прописи и стандарди	39,17
ИТ.2. Организација и људски потенцијали	30,69
ИТ 3. Инфраструктура	34,10
ИТ 4. Информациони системи и е-услуге	31,72
ИТ 5. Остало	10,50



\*Детаљан опис имплементираних мјера са коментарима налази се у мониторинг табели у Анексу овог извјештаја.

На нивоу БиХ, Савјет министара БиХ спровео је сљедеће активности: Усвојена је Одлука о основама употребе електронског потписа БиХ, те Упутство о изради и одржавању Интернет страница институција БиХ; Представнички дом Парламентарне скупштине БиХ усвојио је Закон о Агенцији за развој информационог друштва БиХ; у склопу е-Управе извршен је низ активности међу којима су и е-сесије сједница СМ-а БиХ.



На нивоу РС донешен је низ аката и докумената који обухватају тематику електронског потписа. Такође, на нивоу РС покренут је портал еСрпска као и Форум AIDRS док је у току израда еМапе РС.

На свим нивоима су вођене активности на легализовању софтвера путем обнављања и потписивању уговора о лиценцираном софтверу.

За наредни период планирана је реализација набавки услуга за пројекте „Успостављање оквира интероперабилности и стандарда за размјену података“ и „One Stop Shop“. Такођер је планирана израда шифрарника послова за ИТ у РС (АП1 ИТ 2.5) и успостављање сталног процеса анализе ризика (АП 1 ИТ 1.5), као и анализа ИТ радних мјеста и дефинисање тачних услова за вршење послова и довршавање LAN-ова у појединачним институцијама ФБиХ.

### 3.2 Провођење Акционог плана 1

Канцеларија координатора континуирано развија систем координације свих нивоа власти у БиХ, донатора и осталих укључених у процес реформе, праћење имплементације као и евалуације.

#### Фонд за реформу јавне управе:

УО Фонда је до сада одобрио 14 пројеката који се односе на сва четири управна нивоа (Савјет министара БиХ, Владу Федерације БиХ, Владу Републике Српске и Владу Брчко дистрикта БиХ) и њима је обухваћено свих шест реформских области из АП 1. Имплементација 4 пројекта је у току, а у 2010. години очекује се почетак имплементације осталих пројеката.

**Укупан износ средстава Фонда за одобрене пројекте без ПДВ-а је 9.369.131,85 КМ.** Износ ПДВ-а обрачунат на овај износ је 1.592.752,41 КМ, тако да **укупан износ средстава Фонда за одобрене пројекте са ПДВ-ом износи 10.961.884,26 КМ.**

Канцеларија координатора и даље континуирано ради на припреми нових пројектних приједлога који се директно односе на испуњење мјера из АП1.

Након прибављених мишљења надлежних институција Канцеларија координатора је Савјету министара БиХ, ентитетским и Влади Брчко дистрикта БиХ упутила Анекс Меморандума о разумијевању за успостављање Фонда за реформу јавне управе (у даљем тексту: Анекс Меморандума о разумијевању), којим је продужено важење Фонда до краја 2010. године. Савјет министара БиХ је почетком септембра утврдио Приједлог основа за вођење преговора и потписивање Анекса, који је потом достављен Предсједништву БиХ. Предсједништво БиХ је почетком октобра донијело Одлуку о покретању поступка за вођење преговора ради закључивања Анекса Меморандума о разумијевању за успостављање Фонда за РЈУ. Влада РС је у августу закључком прихватила Информацију о активностима на изради Анекса меморандума о разумијевању за успостављање Фонда за РЈУ, Влада БД БиХ у октобру донијела Одлуку о усвајању Анекса, а Влада ФБиХ је, такође у октобру, донијела Одлуку о давању сагласности на Анекс. Савјет министара БиХ је на 106. сједници одржаној 3. децембра 2009. утврдио Приједлог Анекса Меморандума о разумијевању, а Предсједништво БиХ је на 65. сједници одржаној 10. децембра 2009. донијело Одлуку о прихватању Анекса Меморандума о разумијевању.

Након што су све владе усвојиле предложени Анекс Меморандума о разумијевању за успостављање Фонда за реформу јавне управе и одредиле потписнике истог, Анекс Меморандума су у периоду од 14. до 22. децембра 2009. потписали представници домаће власти и донатори. Због хитности продужења периода важности Меморандума о разумијевању није организирана званична церемонија потписивања.

#### Проблеми у току имплементације/одступања од Акционог плана 1

Иако напретка има, тешкоће уочене код сваког елемента имплементационе структуре, које се односе на механизме провођења АП1, су и даље присутне (политичка координација, надзорна функција). Још није ријешено питање дефинисања **ентитетског координатора за реформу јавне управе као самосталног радног мјеста** што од 2007. Канцеларија координатора тражи од ентитетских влада.

Канцеларија координатора и даље биљежи кашњење институција у извјештавању о напретку у шест реформских области АП 1. Конкретно, Годишњи извјештај за 2009. годину на вријеме је достављен из Републике Српске, извјештај из Федерације БиХ је достављен са закашњењем, док је Брчко дистрикт БиХ доставио непотпун извјештај. Са нивоа БиХ у траженом року достављена су четири извјештаја (Служба за информисање Савјета министара БиХ, Уред за законодавство БиХ, Министарство правде БиХ,

Министарство комуникација и промета БиХ), док је извјештај Министарства финансија и трезора БиХ стигао са закашњењем.

Чланови надзорних тимова на састанцима и даље наглашавају потребу изналажења начина за плаћање накнаде за њихов рад. Неисплаћивање накнада се дјелимично одражава на њихову мотивацију за рад у надзорним тимовима и представља озбиљну препреку у реализацији пројеката. Исто тако, немогућност плаћања накнаде за рад ван радног времена неће определијелити квалитетне кадрове у управи за рад у имплементационим тимовима.

Проблеми су присутни у имплементацији реформских мјера из Акционог плана 1 за које нису прецизиране одговорне институције и/или мјере нису јасно дефинисане, затим мјера чија реализација захтјева одговарајућу „политичку верификацију и подршку”, као и мјера које су реализоване независно на појединачним нивоима власти иако је планирана њихова имплементација на координисан и усаглашен начин (путем заједничког рада међувладних радних тијела/радних група и слично).

У Извјештају о напретку Босне и Херцеговине за 2009. годину, Европска комисија је навела да је забиљежен одређени напредак у реформи јавне управе, као кључном приоритету Европског партнерства. Европска комисија у извјештају наглашава да је потребно интезивирати напоре на пољу реформе јавне управе, адресирајући сљедеће тачке у области управљања људским потенцијалима и реформе државне службе:

- Недовољна усклађеност законодавства на различитим нивоима, ради омогућавања боље мобилности државних службеника, односно преласка са једног на други ниво управе.
- Недовољне консултације између одговорних у процесу припреме измјена и допуна законодавства.
- И даље присуство политизације државне службе и потреба професионалности, транспарентности и ефикасности у процедурама запошљавања и посебно, потреба савременог начина напредовања у служби.
- Мали напредак у спречавању политичког уплитања и ограничавања улоге коју има национални идентитет и страначка припадност у јавној управи.

Канцеларија координатора очекује да ће овогодишње мјере штедње, које су увеле владе на сва четири управна нивоа, утицати на провођење дијела активности из Акционог плана 1 реформе јавне управе.

Непостојање централне јединице за односе с јавношћу у Влади Брчко дистрикта БиХ, угрожава учешће Дистрикта у пројектима реформе јавне управе и онемогућава провођење мјера АП 1 у области Институционална комуникација на овом управном нивоу.

Такође, проблем представља и неадекватан квалитет податка о напретку које достављају органи управе надлежни за провођење реформских мјера, са аспекта провјерљивости и испуњења суштине дефинисаних методологијом мониторинга напретка реализације мјера Акционог плана 1 Стратегије реформе јавне управе.

Кадровски дефицити ИТ релевантне струке у низу институција јавне управе представљају озбиљан проблем и пријете да угрозе одрживост већ постојећих и текућих пројеката који су у имплементацији, а поред тога представљају и препреку за почетак реализације и осталих пројеката чија је реализација планирана и већ требала бити започета.

Непостојање Агенције за информационо друштво на нивоу БиХ која би била главни носилац планираних активности у реформској области ИТ представља проблем са битним утицајем на динамику имплементације АП1. Агенција би требала бити носилац великог броја активности предвиђених АП1, а поред тога била би институција која би

имала улогу власника над одређеним пројектима из области ИТ, пратећи и усмјеравајући њихову исправну реализацију али и њихову одрживост након провођења.

### **Приједлози мјера за превазилажење проблема**

- За даљу успјешну имплементацију Акционог плана 1 Стратегије РЈУ у БиХ неопходно је да институције које су обухваћене реформским процесима у своје планове рада укључе конкретне активности из АП 1 за које су одговорне.
- Повећати проток информација и осигурати континуирану размјену података о планираним активностима органа државне управе и донатора, које се односе на провођење реформе и имплементацију мјера из Акционог плана 1. Осигурати благовремено информисање, присуство и учешће представника Канцеларије координатора у иницијативама и активностима измјене закона и подзаконских аката који су релевантни за реформске области обухваћене Стратегијом РЈУ.
- Осигурати бољи квалитет информација које институције достављају Канцеларији координатора за извјештај о праћењу напретка у имплементацији реформе, те њихово правовремено достављање. Препоручује се поновна презентација система мониторинга провођења АП 1 координаторима за реформу јавне управе из ФБиХ, РС и Брчко дистрикта БиХ.
- Осигурати функционалнији и ефикаснији рад интерресорних и међувладиних тијела за надзор и имплементацију реформских мјера из Акционог плана 1 Стратегије РЈУ (надзорни тим и имплементациони тимови/радне групе на техничком нивоу). Осигурати редовно и континуирано учешће чланова надзорних тимова на састанцима. Побољшати размјену информација и међусобну комуникацију између чланова надзорног тима са различитих нивоа власти (али и унутар истог нивоа власти).
- У наредном периоду ријешити питање накнаде за рад у проведбеним структурама односно накнаде за рад надзорних и имплементационих тимова у реформским областима, односно да центри извршне власти који су именовали представнике у надзорне или имплементационе тимове стимулишу рад службеника у овим интерресорним тијелима и осигурају њихов континуиран и одговоран однос према реформи јавне управе.
- Усагласити подручја у области управљања људским потенцијалима које захтијевају заједнички приступ и договор свих нивоа власти, како би се осигурао уједначен развој, те осигурати систематичан и плански рад на будућим измјенама прописа.
- Успоставити/попунити централну јединицу за односе с јавношћу Владе Брчко дистрикта БиХ.
- На нивоу БиХ је потребно што прије усвојити законе из области ИТ-а на државном нивоу (Закон о агенцији за информационо друштво БиХ) те потом успоставити Агенцију за информационо друштво имајући у виду вријеме потребно да се агенција доведе у одговарајући оперативни капацитет како би могла испуњавати своје обавезе.

# **4 АНЕКС – М&Е табела реализације мјера из АП1 Стратегије РЈУ**

(ТАБЕЛЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ МЈЕРА ИЗ АП 1 СТРАТЕГИЈЕ РЈУ  
НАЛАЗЕ СЕ НА CD-У КОЈИ ЈЕ ПРИЛОГ ОВОГ ИЗВЈЕШТАЈА)