



| | | |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| BOSNA I HERCEGOVINA |  | БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА |
| VIJEĆE MINISTARA | | САВЈЕТ МИНИСТАРА |
| <i>URED KOORDINATORA ZA REFORMU JAVNE UPRAVE</i> | | <i>КАНЦЕЛАРИЈА КООРДИНАТОРА ЗА РЕФОРМУ ЈАВНЕ УПРАВЕ</i> |

GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU

UREDA KOORDINATORA ZA REFORMU JAVNE UPRAVE


ZA RAZDOBLJE OD 1. SIJEČNJA DO 31. PROSINCA 2007. GODINE

SIJEČANJ 2008

| | | |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| BOSNA I HERCEGOVINA |  | БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА |
| VIJEĆE MINISTARA | | САВЈЕТ МИНИСТАРА |
| URED KOORDINATORA ZA REFORMU JAVNE UPRAVE | | КАНЦЕЛАРИЈА КООРДИНАТОРА ЗА РЕФОРМУ ЈАВНЕ УПРАВЕ |

SADRŽAJ

| | | |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1 | UVOD | 3 |
| 2 | ORGANIZACIJSKA I FINACIJSKA PITANJA UREDA KOORDINATORA, NABAVKE, OBUKE, SEMINARI, STUDIJSKA PUTOVANJA | 3 |
| 3 | IMPLEMENTACIJA STRATEGIJE RJU I AKCIJSKOG PLANA 1 | 5 |
| 4 | FOND ZA REFORMU JAVNE UPRAVE (FOND ZA RJU) | 6 |
| 5 | SURADNJA SA DONATORIMA | 7 |
| 6 | RAZVITAK AKCIJSKOG PLANA 2 | 7 |
| 7 | IZVJEŠĆE PREMA REFORMSKIM OBLASTIMA IZ STRATEGIJE RJU..... | 8 |
| 7.1 | OBLAST – UPRAVLJANJE LJUDSKIM POTENCIJALIMA..... | 8 |
| 7.2 | OBLAST – UPRAVNI POSTUPAK | 12 |
| 7.3 | OBLAST – IZRADA POLITIKA I KOORDINACIJSKI KAPACITETI..... | 14 |
| 7.4 | OBLAST – INFORMACIJSKE TEHNOLOGIJE | 16 |
| 7.5 | OBLAST – INSTITUCIONALNA KOMUNIKACIJA | 18 |
| 7.6 | OBLAST – JAVNE FINACIJE | 20 |
| 8 | IZVJEŠĆIVANJE I MONITORING | 20 |
| 9 | ZAVRŠNE NAPOMENE | 21 |

| | | |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| BOSNA I HERCEGOVINA |  | БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА |
| VIJEĆE MINISTARA | | САВЈЕТ МИНИСТАРА |
| URED KOORDINATORA ZA REFORMU JAVNE UPRAVE | | КАНЦЕЛАРИЈА КООРДИНАТОРА ЗА РЕФОРМУ ЈАВНЕ УПРАВЕ |

1 Uvod

Prema godišnjem programu rada Vijeća ministara BiH za 2007. godinu, Ured koordinatora za reformu javne uprave (u daljnjem tekstu Ured koordinatora) obvezao se Vijeću ministara BiH dostavljati redovita izvješća o progresu na implementaciji Strategije reforme javne uprave i donatorskoj aktivnosti, kao i monitoringu i evaluaciji tromjesečno i godišnje, u skladu sa Strategijom reforme javne uprave. Izvješća trebaju omogućiti odgovarajući i redovit protok informacija o poduzetim aktivnostima prema Vijeću ministara BiH.

Ovo izvješće prikazuje cjelokupnu aktivnost Ureda koordinatora u 2007. godini vezano za implementaciju Strategije RJU i Akcijskog plana 1. Također, izvješće opisuje suradnju Ureda s donatorima u BiH, te daje uvid u sadašnje stanje popunjenosti kapaciteta Ureda.

2 Organizacijska i finansijska pitanja Ureda koordinatora, nabavke, obuke, seminari, studijska putovanja

Proračun

Odobreni proračun Ureda koordinatora za 2007. godinu iznosio je 450,000 KM. U svibnju 2007. godine Vijeću ministara BiH upućen je zahtjev za dodatna sredstva iz proračunskih rezervi. Nakon što je Vijeće ministara BiH zvanično odobrilo dodatnih 330,000 KM (Odluka VM BiH broj 58/07 od 7. lipnja 2007. godine), **ukupni proračun Ureda koordinatora za 2007. godinu iznosio je 780,000 KM.**

Procedure upošljavanja

U tijeku 2007. godine, Ured koordinatora je pokrenuo i okončao tri natječajne procedure za popunjavanje upražnjenih radnih mjesta državnih službenika i pripravnika (u suradnji s Agencijom za državnu službu BiH), i proveo jednu proceduru popunjavanja radnih mjesta uposlenika putem javnog oglašavanja. Imenovana je i nova državna koordinatorica, gđa Nevenka Savić, koja je dužnost preuzela 1. svibnja 2007. godine.


Stanje uposlenih u Uredu koordinatora za RJU sa 31.12.2007. godine je sljedeće:

- državna koordinatorica
- 10 državnih službenika
- 1 uposlenik
- 6 pripravnika,
- 5 ugovora o djelu.

Četvrta natječajna procedura za popunjavanje preostalih upražnjenih radnih mjesta državnih službenika prema Pravilniku o unutarnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta je u tijeku. Nakon okončanja ovog postupka, Ured koordinatora bi bio dodatno popunjen sa četiri nova državna službenika.

Aktivnosti vezane za promjenu statusa Ureda koordinatora

Ured koordinatora je pokrenuo aktivnosti oko promjene statusa Ureda, radi osiguranja potpunog, učinkovitog, kvalitetnog i usklađenog obavljanja poslova. Ured koordinatora za reformu javne uprave pri Uredu predsjedavajućeg Vijeća ministara BiH nadležan je i odgovoran za koordinaciju i provedbu svih aktivnosti koje se odnose na provedbu reforme javne uprave u BiH, kako je definirano Odlukom o uspostavi ovog Ureda, kao i realizaciju temeljnog strateškog cilja: *“stvaranje javne uprave koja bi bila učinkovitija i odgovornija; koja bi služila građanima na*

| | | |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| BOSNA I HERCEGOVINA |  | БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА |
| VIJEĆE MINISTARA | | САВЈЕТ МИНИСТАРА |
| URED KOORDINATORA ZA REFORMU JAVNE UPRAVE | | КАНЦЕЛАРИЈА КООРДИНАТОРА ЗА РЕФОРМУ ЈАВНЕ УПРАВЕ |

bolji način za manje novca; koja bi radila na temelju transparentnih i otvorenih procedura, uz istovremeno ispunjavanje svih uvjeta potrebnih za europske integracije, i time postala istinski čimbenik koji bi omogućavao kontinuirani i održivi društveno-ekonomski razvitak i doseganje opće i sektorske sposobnosti usvajanja i primjene acquis-a, jedinstveno na cijeloj razini BiH i dostizanje zajedničkih standarda javne uprave zemalja članica EU, odnosno postizanje kapaciteta definiranih za „Jedinstveni europski administrativni prostor“.

Ovo predstavlja vrlo kompleksan proces i podrazumijeva postojanje svih nužnih preduvjeta kako bi se omogućilo ostvarivanje ciljeva reforme, a to se prvenstveno odnosi na osiguranje kadrovskih kapaciteta i sredstava nužnih za normalan rad Ureda koordinatora. Postojeća 23 radna mjesta nisu dovoljna za kvalitetno, stručno i operativno izvršenje postavljenih zadataka. Stoga je Ured pristupio izradi novog „Pravilnika o unutarnoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta“, kojim je u 2008. godini planirano upošljavanje 22 nova službenika, što bi dovelo do ukupno 45 uposlenih do kraja 2008. godine u Uredu koordinatora, odnosno Direkciji za reformu javne uprave, nakon odobrenja promjene statusa i usvajanja Pravilnika.

Aktivnosti vezane za promjenu statusa Ureda su trenutačno u proceduri u nadležnim institucijama BiH.


Nabavke

U skladu s „Planom javnih nabavki za 2007. godinu“ i odobrenim proračunskim sredstvima za kapitalne izdatke, Ured koordinatora je u tijeku 2007. godine, u skladu s propisima za oblast Javnih nabavki (ZJN BiH), izvršio nabavku uredske i informatičke opreme i vozila za potrebe Ureda.

Edukacija i obuka osoblja Ureda koordinatora za reformu javne uprave

Niz treninga/obuka/radionica za osoblje Ureda koordinatora organizirano je u 2007 godini. Između ostalih, neke od najvažnijih u tijeku protekle godine su:

- obuka za novouposlene države službenike Ureda organizirana od Agencije za državnu službu BiH u prvom tromjesečju 2007. godine
- obuka u organizaciji Direkcije za europske integracije, održali su je eksperti iz tvrtke MDF „Upravljanje projektnim ciklusom“ (Project Cycle Management – PCM), 17.-19.7.2007. godine
- dr. Axel G Koetz – ekspert Human Dynamics KG, Beč – obuka o monitoringu i evaluaciji, (18.-20.7.2007. godine)
- Dragan Ivanović - ekspert Tima tehničke potpore Uredu koordinatora – Korištenje aplikacije za upravljanje projektima reforme javne uprave u BiH (23.-24. 10. 2007. godine). Ova obuka je održavana i više puta sa manjim skupinama uposlenih u Uredu
- dr. Oliver Mader – ekspert Human Dynamics KG, Beč – „Public Procurement Training“, izrada projektnih prijedloga i projektnih zadataka, (24.-27.7. i 13.-16.11.2007. godine.)
- Hajrudin Buza i Stipo Petričević - eksperti za javne nabavke koje je angažirao Tim tehničke potpore Uredu koordinatora – obuka iz oblasti javnih nabavki („Praktična primjena Zakona o javnim nabavkama BiH“, 12.-13.12.2007. godine). Obuka je uključivala pripremu tenderske dokumentacije, provedbu postupka nabavke za pružanje konzultantskih usluga za realizaciju projektnih zadataka

| | | |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| BOSNA I HERCEGOVINA |  | БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА |
| VIJEĆE MINISTARA | | САВЈЕТ МИНИСТАРА |
| URED KOORDINATORA ZA REFORMU JAVNE UPRAVE | | КАНЦЕЛАРИЈА КООРДИНАТОРА ЗА РЕФОРМУ ЈАВНЕ УПРАВЕ |

- Magdalena Kouneva - ekspert Tima tehničke potpore Uredu koordinatora – obuka na temu „Izgradnje kapaciteta Ureda“ (6.12.2007. godine)
- Ruth Barnes - profesor na UK National School of Government – radionica na temu predlaganja specifičnih obuka za osoblje Ureda koje bi se realizirale u relativno bliskom budućem razdoblju.

Provedene su i obuke za održavanje legal database-a (elektroničke forme nezvaničnih prijevoda legislative Bosne i Hercegovine) za nekoliko djelatnika Ureda te je, nakon dogovora s predstavnicima OHR-a, preuzeta engleska verzija svih zakona, kako s razine entiteta, tako i Brčko distrikta BiH.

Isto tako, u proteklom razdoblju je održano i niz pojedinačnih obuka (po reformskim oblastima) vezanih za izradu projektnih zadataka (za implementaciju aktivnosti iz Akcijskog plana 1 Reforme javne uprave), pripremu tenderske dokumentacije, provedbu postupka nabavke za pružanje konzultantskih usluga za realizaciju projektnih zadataka, vođenju i održavanju baze podataka o projektima Ureda koordinatora, obuka iz održavanja Web stranice za osoblje Ureda, itd. Sve obuke i treninzi bili su u svrhu stručnog osposobljavanja djelatnika Ureda s ciljem uspješne provedbe reforme javne uprave u Bosni i Hercegovini.

Studijska putovanja

Prvo studijsko putovanje za dio osoblja Ureda koordinatora, u organizaciji Tima tehničke pomoći Uredu, bilo je od 28.5. do 1.6.2007. godine u Beč. Od 16. do 20. prosinca 2007. godine, Tim tehničke pomoći Uredu koordinatora organizirao je studijsko putovanje za dio osoblja Ureda koordinatora i tajnike Tajništva Vijeća ministara BiH, entitetskih vlada i Vlade Brčko distrikta BiH u Berlin. Cilj ova dva studijska putovanja, koja je financirala Europska unija, bio je upoznavanje sa organizacijom i funkcioniranjem javne uprave u Austriji i Njemačkoj.


3 Implementacija Strategije RJU i Akcijskog plana 1

Vijeće ministara BiH, entitetske vlade i Vlada Brčko distrikta BiH usvojile su i podržale **Strategiju reforme javne uprave** 2006. godine, potvrđujući opredjeljenje i prihvaćajući odgovornost za provedbu reforme javne uprave. Strategiju je izradio Ured koordinatora za reformu javne uprave, uz potporu Tima tehničke pomoći Europske komisije. **Akcijski plan 1** je prateći dokument Strategije reforme javne uprave, usvojen u Vijeću ministara BiH, entitetskim i Vladi Brčko distrikta 2006. godine, istovremeno sa Strategijom RJU i njegova provedba je odmah počela.

Nakon usvajanja Strategije RJU i Akcijskog plana 1, aktivnosti Ureda koordinatora za RJU su bile usmjerene na izradu nacрта i pripremu načela, načina i mehanizama implementacije Strategije i Akcijskog plana 1.

Na ceremoniji zvaničnog potpisivanja koja je održana 12. srpnja 2007. godine u Sarajevu, predsjedavajući Vijeća ministara Bosne i Hercegovine, premijeri Federacije BiH i Republike Srpske te gradonačelnik Brčko distrikta potpisali su **Zajedničku platformu o načelima i implementaciji Akcijskog plana 1 Strategije reforme javne uprave**, koja osigurava političke i operativne uvjete za implementaciju ove reforme. Prema Zajedničkoj platformi, svaka razina vlasti imenovala je u 2007. godini predstavnike za rad u **Nadzornim timovima**, po pojedinim reformskim oblastima, osim Vlade FBiH koja još nije imenovala predstavnika iz Ministarstva pravde FBiH. Formirano je ukupno sedam Nadzornih timova za sljedeće oblasti:

- Razvitak kapaciteta za kreiranje politika i koordinaciju
- Unaprjeđenje kvaliteta i procedura izrade i donošenja propisa
- Javne financije

| | | |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| BOSNA I HERCEGOVINA |  | БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА |
| VIJEĆE MINISTARA | | САВЈЕТ МИНИСТАРА |
| URED KOORDINATORA ZA REFORMU JAVNE UPRAVE | | КАНЦЕЛАРИЈА КООРДИНАТОРА ЗА РЕФОРМУ ЈАВНЕ УПРАВЕ |

- Upravljanje ljudskim potencijalima
- Upravno odlučivanje
- Institucionalna komunikacija
- Informacijske tehnologije.

Sve ove aktivnosti bile su ovisne o dinamici uspostavljanja i početka funkcioniranja novih vlada (nakon izbora krajem 2006. godine), što je već na samom početku dovelo do kašnjenja u implementaciji Strategije RJU i AP 1.

Prvi sastanak „Nadzornih timova“ za implementaciju Akcijskog plana 1 Strategije reforme javne uprave u BiH održan je 19.10.2007. godine u Sarajevu. Na ovom sastanku nazočni su se upoznali s aktivnostima Ureda za RJU, a zatim su održane tri prezentacije: „Reforma javne uprave i uloga Nadzornih timova“, „Implementacijski ciklus projekata reforme javne uprave“ i „Pravilnik o radu Nadzornih timova“. Također, odlučeno je da se sve primjedbe dostave u vidu pisanih komentara Uredu koordinatora koji će, nakon toga, pripremiti novi prijedlog Pravilnika (naziv dokumenta je na prijedlog nazočnih promijenjen u „Poslovnik o radu Nadzornih timova“).

Potrebno je naglasiti da je u narednom razdoblju nužno ostvariti bolju komunikaciju između Ureda koordinatora za RJU i svih razina vlasti kao i osigurati adekvatnu pomoć u izvješćivanju Ureda o monitoringu i evaluaciju kako bi Ured koordinatora za RJU, koji pruža tehničku pomoć procesu reforme javne uprave, mogao pripremiti izvješća koja bi bila dostavljena Vijeću ministara BiH, Vladama RS, FBiH i BD BiH.

4 Fond za Reformu javne uprave (Fond za RJU)

Memorandumom o razumijevanju za uspostavu Fonda za RJU između donatora (Odjela za međunarodni razvitak Ujedinjenog Kraljevstva – DfID-a, Švedske agencije za međunarodni razvitak i suradnju – Sida-e, Ministarstva za međunarodni razvitak i suradnju Nizozemske i Delegacije Europske komisije – ECD-a) i izvršnih vlasti u BiH (Vijeća ministara BiH, Vlade Federacije BiH, Vlade Republike Srpske, Vlade Brčko distrikta i Ministarstva financija i trezora BiH) uspostavljen je **Fond za reformu javne uprave**, kao instrument financijske potpore provedbi reforme javne uprave u BiH. Potpisivanjem Memoranduma, 12. srpnja 2007. godine, ispunjeni su formalni preduvjeti za investiranje 4,5 milijuna eura donatorskih sredstava u Fond, koja će biti korištena za financiranje projekata za realizaciju mjera iz Akcijskog plana 1 Strategije RJU. Uz ovaj iznos, Delegacija Europske komisije se obvezala da će osigurati izravnu tehničku potporu (u vrijednosti 1,5 milijuna eura za razdoblje 2006-2009) Uredu koordinatora za reformu javne uprave s ciljem pružanja potpore uspostavi Ureda i kreiranju i razvitku Strategije RJU i Akcijskog plana.

Ured koordinatora za RJU je odgovoran za upravljanje Fondom za RJU, počevši od izrade nacrti i projektnih prijedloga (u skladu sa Strategijom i AP1), procedura nabavke i tendera (u skladu sa Zakonom o javnim nabavkama BiH), kao i za implementaciju, praćenje, evaluaciju i izvješćivanje. Ured koordinatora i Tim tehničke pomoći Uredu su pripremili nacрте dokumenata za upravljanje Fondom za RJU („Poslovnik o radu Upravnog odbora Fonda“, „Smjernice za formiranje i rad komisija za nabavke“ i „Smjernice za evaluaciju nabavke usluga“).


Prije potpisivanja Memoranduma, Ured koordinatora je organizirao dva sastanka Upravnog odbora Fonda za RJU.

Na prvom sastanku Upravnog odbora Fonda za RJU nakon potpisivanja Memoranduma o razumijevanju 27.9.2007. godine, prema dnevnom redu bilo je planirano usvajanje „Poslovnika o radu Upravnog odbora Fonda za reformu javne uprave“ i razmatranje projektnih prijedloga iz reformske oblasti Institucionalne komunikacije. Uslijed neslaganja pojedinih članova UO oko spornih točaka, propuštena je prilika da se usvoji Pravilnik o radu UO FRJU, što predstavlja

Ured koordinatora za reformu javne uprave, Bjelave 85, 71000 Sarajevo, tel: +387 33 551 295; <http://www.parco.gov.ba>

Канцеларија координатора за реформу јавне управе, Бјелаве 85, 71000 Сарајево, тел: +387 33 551 295;

<http://www.parco.gov.ba>

| | | |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| BOSNA I HERCEGOVINA |  | БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА |
| VIJEĆE MINISTARA | | САВЈЕТ МИНИСТАРА |
| URED KOORDINATORA ZA REFORMU JAVNE UPRAVE | | КАНЦЕЛАРИЈА КООРДИНАТОРА ЗА РЕФОРМУ ЈАВНЕ УПРАВЕ |

opasnost u provedbi reforme javne uprave i može dovesti do zastoja cjelokupne reforme. Također, propuštena je i prilika da se raspravlja o projektnim prijedlozima iz reformske oblasti Institucionalne komunikacije.

Nakon neuspjelog pokušaja usvajanja Poslovnika o radu UO FRJU Ured koordinatora za RJU je odlučio da, prije sazivanja sljedećeg sastanka UO, entitetski koordinatori i koordinador Brčko distrikta dostave Uredu (u pisanom obliku) svoje komentare i primjedbe na Poslovnik, kako bi se dostavljene primjedbe uskladile i izvršile izmjene spornih točaka Poslovnika. Do kraja 2007. godine usuglašene su sporne točke i revidirani prijedlog „Poslovnika o radu UOFRJU“ je spreman za sjednicu UO koja bi se trebala održati ubrzo. Također, revidirani su i pripremljeni novi prijedlozi sljedećih dokumenata: „Smjernice za evaluaciju nabavke usluga“ i „Smjernice za rad komisija za nabavke“, tako da UO može i njih usvojiti na istom sastanku.

5 Suradnja s donatorima

Uspostavljena je suradnja sa sljedećim donatorima: Delegacija Europske komisije u BiH, Odjel Ujedinjenog Kraljevstva za međunarodni razvitak i suradnju (DfID), Veleposlanstvo Kraljevine Nizozemske, Švedska agencija za međunarodni razvitak i suradnju (SIDA), OSCE (Organizacija za europsku sigurnost i suradnju), UNDP (Razvojni program Ujedinjenih naroda), USAID (Američka Agencija za međunarodni razvitak), OHR (Ured visokog predstavnika i specijalnog predstavnika Europske unije).


Ured koordinatora za reformu javne uprave je u 2007. godini održao tri sastanka s donatorima. Sastanci su održavani periodično, približno svaka tri mjeseca. Na sastancima su razmatrane donatorske aktivnosti u oblasti Reforme javne uprave. Ured koordinatora za RJU na ovim sastancima je redovito informirao donatore o aktivnostima Ureda i ostvarenom napretku u reformi javne uprave. Uz to, Ured je prije svakog sastanka svim donatorima dostavljao pisano izvješće o svojim aktivnostima u razdoblju između dva sastanka. Donatori, također, imaju obvezu da dostave izvješće o napretku u pisanom obliku Uredu, te obavještavaju Ured o aktivnostima koje poduzimaju u okviru projekata koje provode u oblasti Reforme javne uprave.

Ured je u drugoj polovici 2007. godine prikupio informacije o projektima koje donatori realiziraju u oblasti Reforme javne uprave, a ovi podaci su dostupni svim zainteresiranim na novoj Web stranici Ureda (www.parco.gov.ba).

Problem s kojim se Ured koordinatora suočava u suradnji s donatorima je njihovo neredovito izvješćivanje o provedenim aktivnostima između donatorskih sastanaka u pisanom obliku (npr. prije održavanja zadnjeg donatorskog sastanka krajem rujna 2007. godine, Ured je primio samo dva izvješća). Kako neki donatori samostalno realiziraju projekte, koji se odnose na konkretne mjere iz Akcijskog plana 1 Strategije RJU, **Ured koordinatora bez njihovih izvješća nije u mogućnosti pravodobno djelovati u slučaju eventualnih preklapanja određenih projekata vezanih za implementaciju AP 1. Isto tako, problem se javlja i u prikazu stupnja implementacije pojedinih mjera, što može prouzročiti razliku između prezentiranih periodičnih izvješća Ureda o implementaciji mjera iz AP 1 i stvarnog stanja na terenu.**

6 Razvitak Akcijskog plana 2

Ured koordinatora za RJU je početkom godine krenuo s pripremnim aktivnostima vezanim za **razvitak Akcijskog plana 2**, koji će pokriti sektore javne uprave (poljoprivrede, obrazovanja, okoliša, zdravstva, pravosuđa, rada i upošljavanja, policije te povratka izbjeglica). U ovom procesu će se revidirati i analizirati funkcionalni pregledi, ali i drugi dokumenti koji su se u međuvremenu razvili, kao i mnoga druga pitanja koja su se pojavila od njihovog razvitka do danas.

| | | |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| BOSNA I HERCEGOVINA |  | БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА |
| VIJEĆE MINISTARA | | САВЈЕТ МИНИСТАРА |
| URED KOORDINATORA ZA REFORMU JAVNE UPRAVE | | КАНЦЕЛАРИЈА КООРДИНАТОРА ЗА РЕФОРМУ ЈАВНЕ УПРАВЕ |

Uspostavljena je suradnja Ureda koordinatora za RJU s Direkcijom za europske integracije u procesu konceptualnog razvitka Akcijskog plana 2. Cilj ovoga je pružanje povezanosti institucionalnog sektorskog razvitka s ključnim dokumentima u procesu europskih integracija (Europsko partnerstvo, Plan implementacije Sporazuma o stabilizaciji i pridruživanju, Program pridruživanja) i zahtjeva ovog procesa o uspostavljanju odgovarajućih upravnih struktura za preuzimanje *acquis-a*.

Ured koordinatora i Tim tehničke pomoći Uredu koordinatora su na zajedničkom sastanku s Direkcijom za europske integracije (DEI) 18. lipnja 2007. godine, na kome je Ured koordinatora za RJU objasnio koncept Akcijskog plana 2, dogovorili da će sektor poljoprivrede biti pilot sektor i da će AP2 biti povezan s procesom europskih integracija. U razdoblju do kraja 2007. godine, Tim tehničke pomoći je radio na **razvitku metodologije za AP2 bazirane na sektoru poljoprivrede**. Planirano je da se u bliskoj budućnosti održe novi sastanci s DEI u vezi AP2.

Ovo je vrlo kompleksan proces koji zahtijeva puno funkcioniranje Ureda koordinatora za RJU, njegov puni kapacitet, koji će raditi i na implementaciji Akcijskog plana 1 i na razvitaku Akcijskog plana 2, te njegovoj daljnjoj implementaciji.

7 Izvješće prema reformskim oblastima iz Strategije RJU

7.1 OBLAST – UPRAVLJANJE LJUDSKIM POTENCIJALIMA

Tematska radionica u reformskoj oblasti upravljanja ljudskim potencijalima

U cilju otpočinjanja sistematiziranog rada na implementaciji Akcijskog plana 1 Strategije reforme javne uprave Ured koordinatora za reformu javne uprave (PARCO) je u mjesecu veljači 2007. godine zajedno s predstavnicima Nacionalne škole za javnu upravu Velike Britanije (NSG) angažirane posredstvom DfID-a (Odjel Ujedinjenog Kraljevstva za međunarodni razvitak i suradnju) projekta „Reforma javne uprave na državnoj i entitetskoj razini“ (SEPARB) i Ureda UNDP-a za BiH (Razvojni program Ujedinjenih nacija), organizirala dvodnevnu radionicu s predstavnicima relevantnih institucija i tijela uprave s razine institucija BiH, entiteta i Brčko distrikta BiH zaduženih za implementaciju mjera iz reformske oblasti Upravljanje ljudskim potencijalima (ULJP). U skladu s preporukama iz izvješća Europske komisije o napretku Bosne i Hercegovine na provedbi obveza iz Europskog partnerstva i diskusijama s prethodnih sastanaka u vezi s monitoringom reformskog procesa, identificirane su dvije prioritete teme koje su razmatrane u okviru radionice:

- 1) usuglašavanje politika, legislative i praksi u oblasti Upravljanja ljudskim potencijalima
- 2) poboljšanje učinkovitosti procedura upošljavanja i odabira osoblja u državnoj službi po razinama vlasti u Bosni i Hercegovini.

U okviru radionice PARCO je predstavio opći implementacijski plan za provedbu mjera iz Akcijskog plana 1 s naglaskom na oblast ULJP. U nastavku rada skupa su razmatrani prijedlozi za formiranje projektnih interinstitucijskih timova sastavljenih od državnih službenika iz nadležnih institucija, koji bi uz potporu tehničke pomoći, koju bi osigurali partneri iz UNDP-a i NSG-a, bili zaduženi za implementaciju specifičnih projektnih aktivnosti u predloženim tematskim oblastima.


Projekt HRMIS - Informacijski sustav za upravljanje ljudskim resursima

Ured koordinatora za RJU je aktivno sudjelovao u radu Upravnog odbora projekta „**HRMIS**“ – Informacijski sustav upravljanja ljudskim potencijalima, koji je implementirala Europska konzultantska organizacija (ECO), a za čiju su realizaciju sredstva odobrena od strane Delegacije Europske komisije u BiH. Projekt je započeo koncem mjeseca listopada 2006. godine i okončan je u travnju 2007. godine usvajanjem konačnog izvješća. U tijeku realizacije

Ured koordinatora za reformu javne uprave, Bjelave 85, 71000 Sarajevo, tel: +387 33 551 295; <http://www.parco.gov.ba>

Канцеларија координатора за реформу јавне управе, Бјелаве 85, 71000 Сарајево, тел: +387 33 551 295;

<http://www.parco.gov.ba>

| | | |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| BOSNA I HERCEGOVINA |  | БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА |
| VIJEĆE MINISTARA | | САВЈЕТ МИНИСТАРА |
| URED KOORDINATORA ZA REFORMU JAVNE UPRAVE | | КАНЦЕЛАРИЈА КООРДИНАТОРА ЗА РЕФОРМУ ЈАВНЕ УПРАВЕ |

projekta održana su ukupno tri sastanka Upravnog odbora projekta, na kojima su razmatrana početna, prelazna i završna izvješća o napretku u implementaciji aktivnosti. Projektne aktivnosti su obuhvatile konkretne sadržaje mjera Akcijskog plana 1 u reformskim oblastima Upravljanje ljudskim potencijalima i Informacijske tehnologije te su rezultirale s konkretnim izlaznim rezultatima koji će se koristiti u narednoj fazi koja za cilj ima implementaciju sveobuhvatnog Informacijskog sustava za ULJP kojeg će koristiti državne institucije BiH, a koji će biti dostupan i institucijama na razini entiteta i Brčko distrikta BiH:

- 1) HRMIS specifikacija zahtjeva za softver (SRS) za sve agencije za državnu službu i Pododjeljenje za ljudske resurse Brčko distrikta BiH
- 2) tehnička specifikacija IT i komunikacijske opreme koja je potrebna za HRMIS na razini institucija BiH
- 3) tenderska dokumentacija za organizaciju javne nabavke za odabir kompanije izvođača koja će implementirati Informacijski sustav shodno utvrđenim specifikacijama zahtjeva za softver.

Jedan od glavnih proizvoda HRMIS projekta - Specifikacija zahtjeva za softver (SRS) urađena je u obliku pet funkcionalnih modula:


- *modul osobne evidencije s automatizacijom zajedničkih procedura upravljanja ljudskim potencijalima*, koji će obuhvatiti osobne dosjee osoblja institucije i bazu podataka o strukturi i pozicijama (organizacijsku strukturu) u instituciji javne uprave
- *modul izvješćivanja*, koji će uključiti sve zahtjeve nužne za izvješćivanje u vezi upravljanja ljudskim potencijalima
- *modul obuke*, koji omogućava upravljanje procesima obuke (planiranje, proračun, učešće, evaluacija i sl.)
- *modul upošljavanja*, koji će osigurati automatizaciju procedure regrutiranja, kao što su oglasi o upražnjenim radnim mjestima, aplikacija na radno mjesto, sakupljanje popisa kandidata koji se trebaju pozvati na testiranje, prikazivanje rezultata testiranja itd.
- *modul testiranja*, koji obuhvaća procese administriranja pitanja za državni ispit, automatizaciju ispita, evidentiranje rezultata ispita i slično.

Važan aspekt projekta odnosi se na osiguranje kompatibilnosti sustava za evidentiranje podataka o osobnim dosjeima državnih službenika između različitih razina vlasti. U ovom segmentu je uspostavljena uspješna suradnja s donatorima UNDP-om i DFID-om, koji pružaju potporu realizaciji komplementarnih aktivnosti na razini entiteta FBiH i RS - respektivno i koji su poduzeli aktivnosti na osiguranju IT i komunikacijske opreme na ovim razinama vlasti.

U drugoj polovici razdoblja izvješćivanja, Delegacija Evropske komisije u BiH je okončala tendersku proceduru i odabrala tvrtku koja će implementirati Informacijski sustav HRMIS. Potpisivanje ugovora je predviđeno za siječanj 2008. godine, dok se, sukladno planu implementacije kojeg je ponudila odabrana tvrtka izvođač, operativnost Informacijskog sustava i puštanje u rad na razini institucija BiH očekuje u posljednjem tromjesečju 2008. godine.

Realizacija projekta „Studija izvodljivosti za formiranje Instituta za javnu upravu BiH“

Ured koordinatora za reformu javne uprave je u mjesecu ožujku 2007. godine dogovorio s predstavnicima UNDP-a BiH osiguranje tehničke pomoći za implementaciju dijela Akcijskog plana 1 – poglavlje 7.2. u oblasti Upravljanje ljudskim potencijalima o obuci državnih službenika time što će se provesti temeljito ocjenjivanje izvodljivosti i dati preporuke u pogledu opcija za uspostavljanje Instituta za javnu upravu za područje BiH.

| | | |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| BOSNA I HERCEGOVINA |  | БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА |
| VIJEĆE MINISTARA | | САВЈЕТ МИНИСТАРА |
| URED KOORDINATORA ZA REFORMU JAVNE UPRAVE | | КАНЦЕЛАРИЈА КООРДИНАТОРА ЗА РЕФОРМУ ЈАВНЕ УПРАВЕ |

Priprema projektnog zadatka (*ToR-a*) za "Studiju izvodljivosti za formiranje Instituta za javnu upravu je završena u razdoblju do mjeseca svibnja 2007. godine. U skladu s prethodno dogovorenom dinamikom rada UNDP-a i Ureda koordinatora završena je procedura izbora konzultanata za projekt izrade "Studije izvodljivosti Instituta za javnu upravu". Predstavnik Ureda koordinatora je bio uključen u panel za izbor konzultanata i kao rezultat provedenih intervjua izabrana su dva međunarodna konzultanta.


Predstavnici UNDP-a i Ureda koordinatora su zajedno s međunarodnim konzultantima, angažiranim na projektu u drugoj polovini mjeseca rujna 2007. godine, organizirali sastanke i obavili razgovore s imenovanim članovima Nadzornog tima za oblast ULJP, entitetskim koordinatorima za reformu javne uprave i drugim relevantnim predstavnicima institucija s razine BiH, FBiH, RS, i Brčko distrikta BiH. Po završetku ovog kruga sastanka dostavljen je prvi nacrt izvješća o nalazima konzultanata u vezi s navedenom Studijom.

U tijeku mjeseca listopada, putem pripremljenih upitnika su prikupljeni podaci o aktivnostima obuke od strane agencija za državnu službu s razine BiH, FBiH i RS, Pododjeljenja za ljudske potencijale Brčko distrikta BiH i Fakulteta za javnu upravu u Sarajevu. Podaci su korišteni od strane međunarodnih konzultanata angažiranih za potrebe projekta u tijeku rada na razvitku nacrt studijskog dokumenta. U procesu pripreme prvog nacrt dokumenta, predstavnici Ureda koordinatora i UNDP-a su osim više sastanaka s međunarodnim konzultantima na projektu, održali i sastanke s predstavnicima pravnog odjela OHR-a i Centra za edukaciju sudaca i tužitelja FBiH, u cilju osiguranja relevantnih podataka za potrebe Studije. Prvi radni nacrt dokumenta je pripremljen sredinom mjeseca prosinca i planirano je da se u tijeku mjeseca siječnja održe pojedinačne konzultacije s predstavnicima agencija za državnu službu i drugim interesnim stranama, u cilju razmatranja elemenata predloženih opcija i pribavljanja odgovarajućih komentara. Po završetku kruga pojedinačnih konzultacija, predviđena je provedba javne diskusije putem okruglog stola i prezentacije usuglašenog nacrt dokumenta, uz nazočnost predstavnika agencija i drugih institucija. Planirano je da međunarodni konzultanti, uz potporu Ureda koordinatora i UNDP-a, održe ovu prezentaciju u prvoj polovici mjeseca veljače 2008. godine.

Aktivnosti pripreme projektnih prijedloga u oblasti Upravljanje ljudskim potencijalima

- Predstavnici Ureda koordinatora su zajedno s domaćim ekspertom za oblast Upravljanja ljudskim potencijalima, koji je angažiran od strane tima za Tehničku potporu Uredu koordinatora, tijekom razdoblja svibanj-lipanj 2007. godine održali više sastanaka s predstavnicima institucija zaduženih za implementaciju reforme u oblasti ULJP. Tijekom sastanaka izvršena je razmjena mišljenja i razmatrano postojeće stanje u oblasti reforme državne službe, s predstavnicima agencija za državnu službu (ADS BiH, ADS FBiH, ADS RS), Pododjeljenja za ljudske resurse u Brčko distriktu BiH i Odborom državne uprave za žalbe RS-a. Tematika sastanaka je uključivala sljedeće sastavnice:
 1. analize dostignute razine funkcija ULJP-a
 2. uspostavljanje i analiza prioriteta iz Akcijskog plana 1 (AP1)
 3. planirane aktivnosti agencija za državnu službu u bliskoj budućnosti
 4. odnosi između aktivnosti koje se trenutačno provode i aktivnosti iz AP 1.

Koordinator za reformsku oblast ULJP-a, iz Ureda koordinatora, u suradnji s Timom tehničke pomoći Uredu, je angažiran na razvitku projektnih prijedloga za oblast ULJP-a Akcijskog plana 1 (AP1), koji trebaju biti dostavljeni na razmatranje članovima Nadzornog tima za oblast Upravljanje ljudskim potencijalima, na prvom sastanku ovog tijela. Na temelju analize stanja provedbe reformskih aktivnosti u oblasti ULJP-a, u razdoblju nakon usvajanja Strategije reforme javne uprave i Akcijskog plana 1, kao i povratnih informacija s konzultativnih sastanaka s relevantnim predstavnicima agencija za državnu službu i Pododjela za ljudske potencijale Brčko

| | | |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| BOSNA I HERCEGOVINA |  | БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА |
| VIJEĆE MINISTARA | | САВЈЕТ МИНИСТАРА |
| URED KOORDINATORA ZA REFORMU JAVNE UPRAVE | | КАНЦЕЛАРИЈА КООРДИНАТОРА ЗА РЕФОРМУ ЈАВНЕ УПРАВЕ |


distrikta BiH, identificirani su sljedeći projektni prijedlozi koji su temeljeni na procjeni prioriternih područja iz ove oblasti Akcijskog plana 1:

- a. Implementacija sustava upravljanja učinkom
- b. Osnaživanje kapaciteta i uloge agencija za državnu službu i razvitak održivih kapaciteta za ULJP u institucijama javne uprave
- c. Priprema i implementacija strategija obuke i razvitka državnih službenika i koordinacija obuke među agencijama za državnu službu.

U tijeku razdoblja izvješćivanja, pripremljene su radne verzije projektnih prijedloga koje su revidirane više puta u suradnji s konzultantima Tima tehničke potpore Uredu koordinatora za RJU. Nakon izrade konačnog oblika projektnih prijedloga i utvrđivanja procijenjenog proračuna za predložene projekte, isti će biti prosljeđeni članovima Nadzornog tima na razmatranje i potvrđivanje. U nastavku je planirano da se ovi prijedlozi razrade u detaljnu formu projektnog zadatka, zajedno s predstavnicima korisnika, i upute na daljnju proceduru odobravanja od strane Upravnog odbora Fonda za reformu javne uprave.

- Zajedno s UNDP-om BiH i projektom „Reforma javne uprave na državnoj i entitetskoj razini“ (SEPARB) kojeg implementira Nacionalna škola za upravu Velike Britanije (NSG) angažirana putem Odjela za međunarodni razvitak Ujedinjenog kraljevstva (DfID), usuglašen je i definiran projektni prijedlog iz oblasti ULJP-a, AP1, poglavlje 5. „Unaprjeđenje procedura regrutiranja i odabira kadrova u državnoj službi“. Projektni prijedlog je temeljen na rezultatima radionice koja je održana u veljači 2007. godine. U razdoblju od travnja do lipnja 2007. godine, održano je više zajedničkih sastanaka PARCO s predstavnicima NSG-a i UNDP-a, tijekom kojih je urađena detaljna razrada projektnih aktivnosti za prvu fazu projekta koja je, između ostalog, uključivala alokaciju resursa angažmana konzultanata UNDP-a i DfID-a za potrebe projekta i radni plan za realizaciju projektnih aktivnosti. Kašnjenje u prezentaciji projektnog prijedloga bilo je uvjetovano formalnim preprekama u pogledu konstituiranja Nadzornog tima za oblast ULJP-a i operacionalizaciji rada ovog tijela.

Projektni prijedlog „Unaprjeđenje procesa regrutiranja i odabira kadrova u državnoj službi“ za implementaciju poglavlja 5. dijela Akcijskog plana 1 u oblasti Upravljanja ljudskim potencijalima, koji je pripremljen u obliku zajedničke inicijative Ureda koordinatora, UNDP-a BiH i Nacionalne škole za upravu iz Velike Britanije (NSG) - projekta SEPARB, je prezentiran na sastanku imenovanih članova Nadzornog tima za oblast Upravljanje ljudskim potencijalima, koji je održan 13.11.2007. godine u Banja Luci. U načelu su svi imenovani predstavnici Nadzornog tima za oblast ULJP-a podržali projektni prijedlog, s izuzetkom predstavnika Brčko distrikta BiH, koji su iznijeli stav da su aktivnosti koje su uvrštene u prvu fazu projektnog prijedloga već provedene na ovoj razini vlasti. Zaključeno je da se u nastavku projektni materijali, osim sugestija sudionika koje su iznesene tijekom sastanka, dopune s komentarima koje članovi Nadzornog tima budu dostavili u međuvremenu. Na zajedničkom sastanku predstavnika Ureda koordinatora, UNDP-a i NSG-a, koji je organiziran u prosincu 2007. godine, razmatrani su naredni koraci u cilju operacionalizacije projektnih aktivnosti i uvezivanju komplementarnih aktivnosti tekućih projekata UNDP-a i NSG-a s razine FBiH i RS respektivno i dogovorene su obveze konzultanata u vezi s pripremom upitnika za analizu radnih mjesta i određivanja uzoraka institucija koje će biti uključene u prvu projektnu fazu. Prva faza projekta bi trebala inkorporirati izvjestan stupanj projektnih aktivnosti koje se odnose na komponente: „Analiza posla“ („Job analysis“), koju provodi UNDP-e na razini FBiH, u formi posebnog projekta i „Okvir nadležnosti“ („Competency framework“), koje provodi NSG-e na razini RS-a u suradnji s Agencijom za državnu upravu RS-a. Za realiziranje aktivnosti u okviru faze 1 ovog projekta predviđeno vrijeme implementacije iznosi osam mjeseci.


| | | |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| BOSNA I HERCEGOVINA |  | БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА |
| VIJEĆE MINISTARA | | САВЈЕТ МИНИСТАРА |
| URED KOORDINATORA ZA REFORMU JAVNE UPRAVE | | КАНЦЕЛАРИЈА КООРДИНАТОРА ЗА РЕФОРМУ ЈАВНЕ УПРАВЕ |

Ostale aktivnosti u izvješćenom razdoblju

- Predstavnik Ureda koordinatora – koordinator za reformsku oblast Upravljanje ljudskim potencijalima, sudjelovao je u radu druge Regijske radionice o reformi struktura državnih službi na zapadnom Balkanu koja je organizirana od strane ureda Razvojnog programa Ujedinjenih Nacija (UNDP-a) u Crnoj Gori, Uprave za kadrove Crne Gore i Zajednice praktičara u oblasti Upravljanja ljudskim potencijalima u državnoj službi na zapadnom Balkanu. Radionica je održana u razdoblju 11.-12. listopada 2007. godine u Budvi u Crnoj Gori. Sudionici radionice su raspravljali o specifičnim pitanjima vezanim za postojeće reforme, usmjerene ka **profesionalizaciji i depolitizaciji državne službe** kao temeljnoj temi skupa. Predstavnik Ureda koordinatora je održao zajedničku prezentaciju o iskustvima struktura državne službe po razinama vlasti u Bosni i Hercegovini na polju profesionalizacije i depolitizacije državne službe. Na skupu je, u okviru rada Zajednice praktičara, u nastavku raspravljano o pitanjima aktualnih trendova u formuliranju statusa državnih službenika u Europi kao i naučenim lekcijama u procesu stvaranja politički neutralne državne službe (EU naspram zapadnog Balkana).
- Proces imenovanja svih članova Nadzornog tima za reformsku oblast Upravljanje ljudskim potencijalima (ULJP) u tijeku razdoblja izvješćivanja još uvijek nije okončan, s obzirom da Vlada Federacije BiH nije imenovala predstavnika iz Federalnog ministarstva pravde. Entitetski koordinator za reformu javne uprave ispred Federacije BiH je pripremio prijedlog za imenovanja nedostajućeg člana koji je upućen na razmatranje Vladi Federacije BiH. Pored ove, formalnu prepreku za početak redovitog rada i funkcioniranje Nadzornog tima za reformsku oblast ULJP, predstavlja i činjenica da u razdoblju izvješćivanja nije usvojen *Poslovnik o radu Nadzornih timova*, u općoj formi koja je predložena za sve reformske oblasti.
- Kao otežavajuća okolnost u pripremi projektnih prijedloga i generalno, u aktivnostima praćenja reformskog napretka i implementacije Akcijskog plana 1 Strategije reforme javne uprave, identificiran je neodgovarajući opseg razmjene informacija i uključivanje Ureda koordinatora u inicijative koje se odnose na izmjene zakona o državnoj službi i drugih propisa relevantnih za reformsku oblast upravljanja ljudskim potencijalima. U tijeku razdoblja izvješćivanja poduzete su aktivnosti izmjene Zakona o državnoj službi na razini Federacije BiH i Republike Srpske, te izmjene propisa o plaćama u državnoj službi na razini institucija BiH i u Republici Srpskoj. Prethodni problemi koji su uočeni mogu prouzročiti **neadekvatnost projektnih prijedloga u pogledu sadržaja** i aktivnosti koje su predviđene za realizaciju kroz predložene projekte (postoji mogućnost da su mjere uvrštene u prijedloge izmjene propisa), a s druge strane postoji tendencija **moгуćег usvajanja rješenja koja odstupaju od specifičnih reformskih ciljeva i preporuka** utvrđenim kroz Strategiju reforme javne uprave u BiH.
- U tijeku prosinca otpočele su aktivnosti na prikupljanju informacija za izradu **Godišnjeg izvješća o progresu implementacije Akcijskog plana 1 Strategije reforme javne uprave (izvješće o monitoringu i evaluaciji)**. U nastavku su poduzete aktivnosti na osiguranju informacija od strane članova Nadzornog tima za ULJP s razine institucija BiH i pripreme ovog dijela izvješća.

7.2 OBLAST – UPRAVNI POSTUPAK

U izvješćenom razdoblju održano je niz konzultativnih sastanaka s predstavnicima Ministarstva pravde Bosne i Hercegovine, Ministarstva pravde Federacije Bosne i Hercegovine, Ministarstva uprave i lokalne samouprave Republike Srpske, Vlade Brčko distrikta, entitetskim koordinatorima za reformu javne uprave, koordinatorom Brčko distrikta, imenovanim članovima

| | | |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| BOSNA I HERCEGOVINA |  | БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА |
| VIJEĆE MINISTARA | | САВЈЕТ МИНИСТАРА |
| URED KOORDINATORA ZA REFORMU JAVNE UPRAVE | | КАНЦЕЛАРИЈА КООРДИНАТОРА ЗА РЕФОРМУ ЈАВНЕ УПРАВЕ |

Nadzornog tima za oblast Upravni postupak i s predstavnicima i ekspertima Tima tehničke pomoći Uredu koordinatora za reformu javne uprave.

Navedeni sastanci su imali za rezultat:

- sagledavanje trenutačnog stanja u oblasti Upravnog postupka u Bosni i Hercegovini
- identificiranje prisutnih problema, nedostataka i neriješenih pitanja u ovoj reformskoj oblasti
- predlaganje mjera za njihovo prevazilaženje i poboljšanje procesa upravnog odlučivanja u Bosni i Hercegovini
- identificiranje aktivnosti iz Akcijskog plana 1 koje su pokrenute ili ostvarene od usvajanja Strategije reforme javne uprave i Akcijskog plana 1
- utvrđivanje prioriteta u implementaciji mjera i aktivnosti iz Akcijskog plana 1. Strategije reforme javne uprave u oblasti Upravnog postupka, a kako slijedi:
 - izrada programa za poboljšanje kvaliteta procesa upravnog odlučivanja u BiH
 - edukacija voditelja postupka
 - usuglašavanje i poboljšanje zakona o upravnom postupku u BiH
 - upravna inspekcija
 - interna kontrola i stegovna odgovornost
 - središnji registri postupaka i posebni postupci
 - elektronička komunikacija sa strankama i integriranje temeljnih registara,
 - organizacija i izvori.


U skladu s utvrđenim prioritetima za implementaciju mjera i aktivnosti iz Akcijskog plana 1 Strategije reforme javne uprave u oblasti Upravnog postupka pripremljena su tri projektna prijedloga i to:

- Izrada programa za poboljšanje kvaliteta procesa upravnog odlučivanja u BiH
- Edukacija voditelja postupka
- Usuglašavanje i poboljšanje zakona o upravnom postupku u BiH.

Projektni prijedlog: "Izrada programa za poboljšanje kvaliteta upravnog odlučivanja u Bosni i Hercegovini", za implementaciju prve aktivnosti iz Akcijskog plana 1 (AP1) u oblasti Upravnog postupka je dat na suglasnost entitetskim koordinatorima za reformu javne uprave i koordinatoru Brčko distrikta, kao i svim članovima Nadzornog tima za oblast Upravni postupak koji će, nakon dobivanja suglasnosti od članova Nadzornog tima, biti dat i Upravnom odboru Fonda za reformu javne uprave na odobrenje, nakon čega će otpočeti tenderska procedura za nabavku konzultantskih usluga radi njegove realizacije.

U tijeku su pripremne aktivnosti za održavanje prvog sastanaka s novo uspostavljenim Nadzornim timom za oblast Upravni postupak, dogovori oko nastavka daljnjih aktivnosti na provedbi reforme javne uprave u ovoj oblasti kao i pripreme za sastanak s Upravnim odborom Fonda za Reformu javne uprave.

Također, u izvješćenom razdoblju su provedene i sve pripremne aktivnosti za implementaciju zajedničkih aktivnosti i mjera iz Akcijskog plana 1 Strategije reforme javne uprave iz oblasti Upravnog postupka koje su planirane u 2008. godini.

| | | |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| BOSNA I HERCEGOVINA |  | БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА |
| VIJEĆE MINISTARA | | САВЈЕТ МИНИСТАРА |
| URED KOORDINATORA ZA REFORMU JAVNE UPRAVE | | КАНЦЕЛАРИЈА КООРДИНАТОРА ЗА РЕФОРМУ ЈАВНЕ УПРАВЕ |

7.3 OBLAST – IZRADA POLITIKA I KOORDINACIJSKI KAPACITETI

Aktivnosti na razvitku projekta „Skica razvitaka središnjih tijela vlada u Bosni i Hercegovini“ sa SIGMA-om i Delegacijom Europske komisije

Do kraja siječnja 2007. godine Ured koordinatora za reformu javne uprave u BiH je zajedno s predstavnicima Delegacije Europske komisije i SIGMA-e, organizirao sastanke s predstavnicima svih razina vlasti u Bosni i Hercegovini kako bi se raspravljalo o projektnom prijedlogu za izgradnju kapaciteta tajništva vlada („Skica razvitaka središnjih tijela vlada u BiH“). Na sastancima je predstavljen nacrt modela razvitka središnjih jedinica Vijeća ministara BiH, entitetskih vlada i Vlade Brčko distrikta BiH, što je obuhvaćeno prvim dijelom Akcijskog plana 1 Strategije za reformu javne uprave u BiH. Nacrt predlaže strukturu vladinih tajništva, njihove funkcije i odgovornosti i metode koje će se koristiti u obavljanju zadataka u okviru ukupnog sustava politike. Iako je centar vlasti samo jedan od sudionika u sustavu politike, on je središnji sudionik i njegove aktivnosti i kapaciteti su ključni za uspjeh sustava u donošenju visoko kvalitetnih odluka vlada, a samim tim i visoko kvalitetnih usluga za građane Bosne i Hercegovine .

Ovaj nacrt je predstavljen rukovoditeljima tajništva Vijeća ministara BiH, entitetskih vlada, Vlade Brčko distrikta BiH i drugim zainteresiranim stranama, s ciljem postizanja dogovora o budućem razvitku četiri vladina tajništva.

Konačni cilj ove aktivnosti je razvitak projektnih zadataka koji će definirati dinamiku i metode jačanja središnjih vladinih jedinica u sljedećih 4 do 5 godina. Financiranje implementacije će se osigurati kroz IPA –u ili Fond za RJU.

Tijekom sastanaka tajnika Vijeća ministara BiH, entitetskih vlada i Vlade Brčko distrikta u fazi pripreme prijedloga projekta „Skica razvitaka središnjih tijela vlada u BiH“, uz nazočnost eksperata iz SIGMA-e i predstavnika Odjela za međunarodni razvitak (DfID-a), Delegacije Europske komisije u BiH i UNDP-a, zaključeno je:


- Skica je sada konačna. Vlada RS je podržala Skicu i već kreće ka njenoj implementaciji. RS očekuje da će usvojiti sve nužne pravne dokumente do listopada 2007. godine, a da će početi implementaciju u siječnju 2008. godine
- Delegacija Europske komisije i Odjela za međunarodni razvitak (DfID-a) razmatraju osiguravanje dugoročne tehničke pomoći za punu implementaciju Skice, i za budući razvitak kapaciteta tajništva vlada u BiH
- Ured koordinatora za reformu javne uprave u BiH će podnijeti Vijeću ministara BiH i Vladi FBiH Skicu, zajedno s Dokumentom za implementaciju Skice. Oba dokumenta će podnijeti s obrazloženjem
- generalni tajnik Vijeća ministara i tajnici Vlada FBiH i RS su se složili da sudjeluju u aktivnostima koje će slijediti prema prijedlozima iz Dokumenta za implementaciju Skice. Konkretno, ovo znači da će svaki od tajnika imenovati odgovarajućeg člana osoblja koji će sudjelovati u zajedničkoj Radnoj skupini, prema točki 3 Dokumenta za implementaciju Skice
- tijekom svog prvog sastanka, Radna skupina će usuglasiti svoj plan rada, i postaviti prioritete za pitanja koja se trebaju riješiti na bazi popisa oblasti koje se trebaju pokriti u analizi (Dokument za implementaciju Skice, točka 3). Kada bude postavljala svoj plan rada, Radna skupina će uzeti u obzir stanje i brzinu reforme u različitim tajništvima u BiH.

Ured koordinatora za reformu javne uprave u BiH je, početkom kolovoza 2007. godine, dostavio Skicu Vladi FBiH, kao i Vijeću ministara BiH, zajedno s obrazloženjem i nacrtom zaključka čiji je

Ured koordinatora za reformu javne uprave, Bjelave 85, 71000 Sarajevo, tel: +387 33 551 295; <http://www.parco.gov.ba>

Канцеларија координатора за реформу јавне управе, Бјелаве 85, 71000 Сарајево, тел: +387 33 551 295;

<http://www.parco.gov.ba>

| | | |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| BOSNA I HERCEGOVINA |  | БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА |
| VIJEĆE MINISTARA | | САВЈЕТ МИНИСТАРА |
| URED KOORDINATORA ZA REFORMU JAVNE UPRAVE | | КАНЦЕЛАРИЈА КООРДИНАТОРА ЗА РЕФОРМУ ЈАВНЕ УПРАВЕ |

cilj potpora projektnim aktivnostima koje su predložene u Skici. Usuglašena je operacionalizacija rada na razvitku koordinativnih funkcija tajništva na svim razinama s ciljem poboljšanja međusobne komunikacije, razmjene informacija i planiranja. Delegacija Europske komisije je potvrdila svoju potporu, uključujući moguće financiranje velikih projekata.

Kako bi se počelo s pripremom za implementaciju reformskih mjera predstavljenih u prijedlogu projekta pod nazivom „Skica razvitka središnjih tijela vlada u Bosni i Hercegovini“, koji je pripremljen u suradnji SIGMA-e i Ureda koordinatora, realizirano je niz sastanaka i međusobnih konzultacija između predstavnika tajništva Vijeća ministara BiH, entitetskih vlada, Vlade Brčko distrikta BiH, SIGMA-e i Ureda koordinatora.

Tijekom razgovora između predstavnika SIGMA-e i Ureda koordinatora, zaključeno je da će u skladu s projektnim prijedlogom implementaciju projekta „Skica razvitka središnjih tijela vlada u Bosni i Hercegovini“, voditi SIGMA. Upravljanje projektom od strane domaćih vlasti bit će koordinirano od strane Ureda koordinatora zajedno s Nadzornim timom za reformsku oblast Razvitak kapaciteta za kreiranje politika i koordinaciju sačinjenom od imenovanih predstavnika Vijeća ministara BiH, entitetskih vlada i Vlade Brčko distrikta BiH.

Vezano za provedbene mehanizme i daljnje korake u pripremi za realizaciju projekta „Skica razvitka središnjih tijela vlada u Bosni i Hercegovini“ predstavnici SIGMA-e su zajedno s predstavnicima Ureda koordinatora pokrenuli inicijativu i usmjeravali proces usuglašavanja Memoranduma o međusobnoj suradnji između tajništva Vijeća ministara BiH, entitetskih vlada i Vlade Brčko distrikta BiH, koji ima za cilj razvitak koordinacijskih funkcija tajništva na svim razinama i poboljšanje međusobne komunikacije i razmjene informacija.

U skladu s Akcijskim planom 1 Strategije za reformu javne uprave u BiH, Ured koordinatora je neposredno sudjelovao i u definiranju konačnog teksta Memoranduma o međusobnoj suradnji između tajništva Vijeća ministara BiH, entitetskih vlada i Vlade Brčko distrikta BiH.

Također, Ured koordinatora za reformu javne uprave u BiH je po prikupljanju relevantnih odluka Vlade FBiH, RS i Brčko distrikta BiH o prihvatanju prijedloga projekta „Skica razvitka središnjih tijela vlada u Bosni i Hercegovini“ pripremio prijedlog zaključka Vijeća ministara BiH s obrazloženjem, kojim se daje potpora prijedlogu ovog projekta.

Aktivnosti na razvitku UNDP-ovog projekta „Jačanje BiH kapaciteta za strateško planiranje i razvijanje politika - SPPD“


Nakon početne potpore UNDP-evom projektnom prijedlogu o strateškom planiranju i razvitku politika, Ured koordinatora je putem Komiteta za procjenu projekta „Jačanje BiH kapaciteta za strateško planiranje i razvijanje politika - SPPD“, od predstavnika UNDP-a u Bosni i Hercegovini tražio da se ubrza izrada Izvješća o istraživanju za potrebe organizacije i provedbe SPPD-e programa, kako bi isti mogli dostaviti Vijeću ministra BiH na odobrenje, te naglasili potrebu da ova dijagnostička studija u početnom dijelu implementacije projekta treba da osigura dosljednu provedbu ciljeva Strategije za reformu javne uprave u BiH i provedbu reformskih mjera utvrđenih u Akcijskom planu 1.

Ured koordinatora za reformu javne uprave u BiH je, također, tražio i angažiranje Direkcije za europske integracije, Generalnog tajništva i entitetskih vlada u pripreмноj fazi ovog projekta.

Nacrt izvješća o istraživanju za potrebe organizacije i provedbe SPPD-e programa završen je 07.12.2007. godine. Po njegovoj doradi, Ured koordinatora će konačno Izvješće o istraživanju za potrebe organizacije i provedbe SPPD-e programa dostaviti Vijeću ministara BiH, na razmatranje.

Twinning sa Uredom za zakonodavstvo i Twinning sa Generalnim tajništvom Vijeća ministara BiH

Twinning light za Ured za zakonodavstvo Vijeća ministara BiH

| | | |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| BOSNA I HERCEGOVINA |  | БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА |
| VIJEĆE MINISTARA | | САВЈЕТ МИНИСТАРА |
| URED KOORDINATORA ZA REFORMU JAVNE UPRAVE | | КАНЦЕЛАРИЈА КООРДИНАТОРА ЗА РЕФОРМУ ЈАВНЕ УПРАВЕ |

Twinning light za Ured za zakonodavstvo završen je 15.11.2007. godine. Izvršeno je finaliziranje preporuka u pogledu optimizacije i radnih metoda Ureda za zakonodavstvo i njegove uloge u postupcima izrade propisa i europskih integracija, metodologije u pribavljanju pravne ekspertize od strane Ureda za zakonodavstvo, koordinacije s Direkcijom za europske integracije u pogledu usuglašavanja zadataka i razvitaka domaće pravne terminologije, unaprijeđenje procedura u vezi s konzultacijama i podnošenjem materijala Vijeću ministara BiH, suradnje na području javne uprave i unaprijeđenja regulacijske procjene učinka.

Također, izrađen je nacrt preporuka za Sektor za usuglašavanje pravnog sistema Direkcije za europske integracije, u vezi organizacije rada u skladu s EC običajnim pravom, kao i za dopunski odjeljak Priručnika o usuglašavanju BiH zakonodavstva sa zakonodavstvom Europske unije te dopune Priručnika o izradi propisa i za zakonodavne metode usuglašavanja BiH zakonodavstva sa EU *acquis-em*.

Twinning za Generalno tajništvo Vijeća ministara BiH

Twinning za Generalno tajništvo Vijeća ministara BiH završen je 14.12.2007. godine. Cilj projekta bio je da se ojača funkcija Tajništva kao što je navedeno u Strategiji reforme javne uprave u BiH. U okviru projekta izrađen je niz dokumenata koji reguliraju rad Vijeća ministara BiH, i to: Uputa o postupku pripreme programa rada Vijeća ministara BiH, Program rada Vijeća ministara BiH, Pravilnik o unutarnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta unutar Vijeća ministara BiH, Instrukcije o kooordinaciji programskih zadataka i praćenje provedbe zaključaka Vijeća ministara BiH, Memorandum o međusobnoj suradnji između tajnika entitetskih vlada, Vlade Brčko distrikta BiH i Vijeća ministara BiH, kao i drugih dokumenata koji su u pripremljeni u formi prijedloga: Zaključak o strukturi i sadržaju popratnog pisma materijala Vijeća ministara BiH, Poslovnik o radu Vijeća ministara BiH, e-sjednice i dr.


Pored aktivnosti na izgradnji unutarnjih kapaciteta i organizacijskih pitanja, pripremljeni su amandmani na postojeću legislativu u cilju poboljšanja kvaliteta legislative uključujući uvođenje Regulacijske ocjene utjecaja. Po ovom specifičnom pitanju situacija je sve složenija zbog velikog broja domaćih institucija koje se bave nekim aspektom Regulacijske ocjene utjecaja (Direkcija za europske integracije, Ured koordinatora za RJU, Ured za zakonodavstvo, Generalno tajništvo Vijeća ministara BiH, Ministarstvo financija i trezora BiH), ali i zbog nekoordiniranog uključivanja donatora.

Aktivnosti na razvitku projekta „Usuglašavanje pravila i procedura za izradu zakona i drugih propisa u BiH”

Ured koordinatora je u koordinaciji s Timom za tehničku pomoć izvršio analizu stanja do sada urađenog u oblasti Izrade politika i razvitaka koordinacijskih kapaciteta (Dio I Akcijskog plana 1 Strategije za reformu javne uprave u BiH). Pripremljeno je Početno izvješće koje je uz dodatne konzultacije i suglasnost članova Nadzornog tima iskorišten kao temelj za izradu Nacrta projektnog prijedloga kojim će se obuhvatiti reformske mjere usuglašavanje pravila i procedura za izradu zakona i drugih propisa u BiH.

7.4 OBLAST – INFORMACIJSKE TEHNOLOGIJE

U oblasti Informacijskih tehnologija (IT), kao jednoj od sistemskih oblasti Strategije, poduzeto je više aktivnosti iz Akcijskog plana 1 (AP1) kroz projekt e-Vlada. Ured koordinatora za RJU osigurava koordinaciju koja će isključiti bilo koju mogućnost dupliciranja aktivnosti i što je još važnije osigurati će implementaciju aktivnosti koje su pokrivene Akcijskim planom 1. Nekoliko projektnih aktivnosti je u izravnoj vezi i u funkciji realizacije mjera iz AP1 (uvođenje e-Vlade, uspostavljanje tijela za informatizaciju, uspostavljanje foruma e-Vlade, razvitak prve verzije BiH portala, obuka osoblja, e-mail usluga u javnoj upravi, uvođenje odgovarajuće klasifikacije IT poslova u institucijama u upravi, itd.) i prema tome koordiniran pristup je nužan.

| | | |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| BOSNA I HERCEGOVINA |  | БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА |
| VIJEĆE MINISTARA | | САВЈЕТ МИНИСТАРА |
| URED KOORDINATORA ZA REFORMU JAVNE UPRAVE | | КАНЦЕЛАРИЈА КООРДИНАТОРА ЗА РЕФОРМУ ЈАВНЕ УПРАВЕ |

Utvrđene su neke od potencijalnih oblasti za intervenciju:

- Interoperabilnost (okvir interoperabilnosti, razmjena formata/shema podataka, registri, digitalni potpis/certifikati, autorizacija za pristup službi, infrastruktura PKI)
- faze u projektu e-Vlade
- trening o e-Vladi
- obuka za trenere o e-Vladi.

Ured koordinatora je identificiran kao We-Go partner u BiH javnom sektoru, zajedno sa BAIT-om (Asocijacija za informacijske tehnologije BiH) u privatnom sektoru. Odlučeno je da Ured koordinatora koordinira sve daljnje aktivnosti do osnivanja „Agencije za informacijsko društvo” u BiH. Kroz razvijeni We-Go radni list, Ured koordinatora i BAIT će pozvati sve relevantne partnere u BiH da odgovore na pitanja iz radnog lista do kraja rujna/početka listopada ove godine. Dogovoreni su novi sastanci i radionice. Koordinatorica za reformsku oblast Informacijskih tehnologija Ureda koordinatora je, također, imala radne konzultacije s We-Go predstavnicima.

U pogledu imenovanja Nadzornog tima za IT BiH, RS, FBiH i Brčko distrikt su nominirali svoje predstavnike, članove i zamjenike članova Nadzornog tima za IT.


U studenom 2006. godine potpisan je Memorandum o razumijevanju između UNDP-a, OHR-a (Ureda visokoga predstavnika i specijalnog predstavnika Europske unije) i Ureda koordinatora kojim se reguliralo preuzimanje OHR-ove elektroničke forme neoficijelnih prijevoda legislative Bosne i Hercegovine. Ovim Memorandumom UNDP se obvezao da osigura tehničku i stručnu pomoć Uredu koordinatora u vidu izrade Web aplikacije „Baza podataka zakonskih propisa“ (www.laws.ba), u koju se trebaju unijeti preuzeti OHR-ovi neoficijelni prijevodi legislative BiH. Baza podataka zakonskih propisa je preuzeta od UNDP-a i postavljena na server Ureda koordinatora. Predstavnici UNDP-a su instalirali LDB (Legislation Database) aplikaciju i u Uredu koordinatora održali kratku obuku iz održavanja aplikacije za osoblje Ureda. Baza podataka je sada u funkciji i u fazi je pripreme za ažuriranje i unošenje novog sadržaja.

Također, IT ekspert Tima tehničke pomoći je razvio bazu podataka o projektima Ureda koordinatora. Predstavljena je rukovodstvu Ureda i osoblju. Baza podataka je potpuno operativna i smještena je na server Ureda.

Usluga smještaja Web stranice Ureda koordinatora je prenesena na drugo poduzeće „Lotus“ iz Banja Luke, kao dio projekta Ureda za proširenje Web stranice. Usluga elektroničke pošte je, također, prebačena na isto poduzeće. U smislu ovog projekta, obuka iz održavanja Web stranice za osoblje Ureda je uspješno okončana kroz tri trening modula, dva su održana u Sarajevu, a jedan u Banja Luci tijekom kolovoza i rujna (trener je tvrtka „Prime Communications“ iz Banja Luke). Novi web site je testiran, debugging je obavljen i site je postao operativan 16. listopada, što je praćeno i medijskom promocijom.

U pogledu razvitka interne IT infrastrukture Ureda poduzeti su sljedeći koraci:

- jedan IT praktikant je angažiran od strane Tima tehničke potpore, i trenutačno radi na održavanju hardvera i softvera
- instalirani su serveri Ureda i baze podataka su postavljene na njih. Serveri su sada potpuno u funkciji i koriste se u svakodnevnom radu
- interna mreža (Local Area Network-LAN) je uspostavljena
- proces angažiranja IT poduzeća za održavanje i servisiranje opreme je u tijeku.

| | | |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| BOSNA I HERCEGOVINA |  | БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА |
| VIJEĆE MINISTARA | | САВЈЕТ МИНИСТАРА |
| URED KOORDINATORA ZA REFORMU JAVNE UPRAVE | | КАНЦЕЛАРИЈА КООРДИНАТОРА ЗА РЕФОРМУ ЈАВНЕ УПРАВЕ |

Na temelju analize stanja provedbe reformskih aktivnosti u oblasti IT-a, u razdoblju nakon usvajanja Strategije reforme javne uprave i Akcijskog plana 1, finalizirani su projektni prijedlozi koji će, po prethodnom odobrenju prioriteta za IT reformsku oblast od strane Nadzornog tima, biti detaljnije razrađeni u formu projektnog zadatka, a odnose se na:

- IT zakonski okvir
- okvir interoperabilnosti
- ključnu javnu infrastrukturu.

Održani su brojni sastanci, između ostalih i s predstavnicima DfID-a vezano za web sajt dinamiku, predstavnikom Ministarstva prometa i komunikacija, a vezano za izradu router-a, članom i zamjenikom člana Nadzornog tima za IT oblast ispred Vijeća ministara BiH, članom Nadzornog tima za IT oblast Republike Srpske i direktorom QSS-a. Na njima je izvršena prezentacija o procesu javne uprave u oblasti IT-a i usuglašen je daljnji nastavak aktivnosti na ostvarenju mjera i aktivnosti iz Akcijskog plana 1 za reformsku oblast IT-a. Ovi sastanci su bili izuzetno korisni jer se na njima dobio uvid u opću situaciju u oblasti IT-a i jer su usuglašeni i dogovoreni prioriteti vezani za oblast Informacijskih tehnologija. Također je održan prvi zajednički sastanak svih članova i zamjenika članova Nadzornih timova za provedbu Akcijskog plana Strategije reforme javne uprave, u Sarajevu 19.10.2007. godine. Tom sastanku su nazočili i članovi i zamjenici članova Nadzornih timova za IT oblast iz Brčko distrikta BiH, Republike Srpske te iz Ministarstva za promet i komunikacije BiH.

Nastavljeno je s daljnjim razvitkom interne IT infrastrukture Ureda pa je u proteklom razdoblju počeo s radom i jedan pripravnik primljen za reformsku oblast IT-a.

Napravljena je analiza trenutnog stanja IT infrastrukture Ureda, te je u cilju poboljšanja kvaliteta računalne opreme urađeno i sljedeće:


- održavanje radnih stanica (reinstalacija operativnih sistema: Windows XP, Mac OSX-Tiger, reinstalacija Office paketa i alata, instaliranje potrebnog software-a)
- rekonfiguracija mreže (postavljanje LAN-a kablom gdje je to bilo moguće, postavljanje nove pristupne točke AP-a)
- instalacija mrežnih i lokalnih printera
- poslovi i aktivnosti oko punjenja i održavanja DB.

3.12.2007. godine finaliziran je i potpisan Ugovor o održavanju i servisiranju „hardware“ i „software“ opreme s QSS d.o.o, što znači da od navedenog datuma QSS održava i nadopunjava gore navedenu opremu Ureda. Poslovi održavanja između ostalog obuhvaćaju:


- održavanje softverske konfiguracije mreže
- manje intervencije na hardveru i softveru
- defektacija i zamjena dijelova na hardveru
- testiranje i ispitivanje svih komponenti koje su od važnosti za funkcionalnost mreže.

7.5 OBLAST – INSTITUCIONALNA KOMUNIKACIJA

- PARCO je organizirao Početni seminar za implementaciju Akcijskog plana 1 Strategije reforme javne uprave u oblasti Institucionalnih komunikacija u lipnju. Seminar je inicirao implementaciju Strategije reforme javne uprave u oblasti Institucionalne komunikacije između vlada BiH, entiteta i Brčko distrikta BiH.

| | | |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| BOSNA I HERCEGOVINA |  | БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА |
| VIJEĆE MINISTARA | | САВЈЕТ МИНИСТАРА |
| URED KOORDINATORA ZA REFORMU JAVNE UPRAVE | | КАНЦЕЛАРИЈА КООРДИНАТОРА ЗА РЕФОРМУ ЈАВНЕ УПРАВЕ |

- Na sastancima tijekom srpnja s predstavnicima središnjih ureda za informiranje vlada na svim razinama definirani su prioriteti iz oblasti Institucionalne komunikacije koji bi mogli biti realizirani kroz projekte financirane iz Fonda za RJU.
- Razvijena su tri projektna prijedloga iz oblasti Institucionalne komunikacije, koji su zajednički središnjim uredima za informiranje na razinama BiH, RS, FBiH i Brčko distrikta BiH.
- U listopadu je održan sastanak Nadzornog tima za implementaciju Akcijskog plana 1 Strategije reforme javne uprave za oblast Institucionalna komunikacija, na kojem je potvrđeno zajedničko opredjeljenje članova Nadzornog tima za realizaciju projektnih prijedloga „Uspostava mreže info polica“ i „Obuka službenika za informiranje“ sredstvima iz Fonda za reformu javne uprave.
- Tijekom studenog Ured koordinatora je, na temelju projektnih prijedloga „Uspostava mreže info polica“ i „Obuka službenika za informiranje“, razvio projektne zadatke (Terms of References) i pripremio ih za kandidiranje Upravnom odboru Fonda za reformu javne uprave.
- U suradnji s entitetskim i koordinatorom za reformu javne uprave Brčko distrikta BiH, te članovima Nadzornog tima za implementaciju Akcijskog plana 1 Strategije reforme javne uprave za oblast Institucionalne komunikacije, tijekom studenog i prosinca su prikupljeni podaci o realizaciji AP 1 u oblasti Institucionalne komunikacije, od njegovog usvajanja do kraja 2007. godine. Izrada finalnog izvješća za Vijeće ministara je u tijeku.
- U ovom razdoblju izvješćivanja počela je izrada Komunikacijske strategije Ureda koordinatora za reformu javne uprave. Za potrebe definiranja komunikacijskih kapaciteta Ureda, 10. prosinca je počela realizacija projekta istraživanja komunikacijskih kapaciteta i vidljivosti Ureda, kojeg provodi Mediacentar Sarajevo. Istraživanje će biti okončano u veljači 2008. god, a finalna Komunikacijska strategija Ureda dostavljena Vijeću ministara BiH u ožujku 2008. godine.
- U listopadu su uposlenici Ureda okončali kreiranje cjelokupnog sadržaja redizajnirane Web stranice Ureda na bosanskom, hrvatskom, srpskom i engleskom jeziku. Dvadesetog je za širu javnost upriličena promocija redizajnirane web stranice, u svrhu koje je izrađen i promotivni letak (leaflet) u nakladi od 400 primjeraka.
- U studenom je završeno tiskanje Akcijskog plana 1 Strategije reforme javne uprave u nakladi od po 150 primjeraka na bosanskom, hrvatskom, srpskom i engleskom jeziku, a u studenom je završeno tiskanje Strategije reforme javne uprave u BiH u istoj nakladi. Publikacije su primarno namijenjene državnim službenicima, članovima Nadzornih timova i političarima i njihova distribucija se kontinuirano realizira.
- Realiziran je projekt izrade Multimedijalnog CD-a za potrebe promocije i povećanja značaja i vidljivosti reforme javne uprave. Distribucija Multimedije partnerima u provedbi reforme se kontinuirano realizira.
- Uspostavljena je suradnja s Fakultetom za javnu upravu iz Sarajeva, distribuiran određena naklada publikacija Strategije reforme javne uprave i Akcijskog plana 1, te ostali promotivni materijali Ureda. Organizirano je predavanje o temi: Reforma javne uprave u BiH studentima Fakulteta za javnu upravu 26. prosinca 2007. godine. Predavači su bili državna koordinatorica i njen zamjenik.
- Uspostavljen je kontakt i suradnja s nevladinim organizacijama Transparency International, Fondom Otvoreno društvo BiH, ACIPS centrom za istraživanje politika i Centrom za humanu politiku (CHP).

| | | |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| BOSNA I HERCEGOVINA |  | БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА |
| VIJEĆE MINISTARA | | САВЈЕТ МИНИСТАРА |
| URED KOORDINATORA ZA REFORMU JAVNE UPRAVE | | КАНЦЕЛАРИЈА КООРДИНАТОРА ЗА РЕФОРМУ ЈАВНЕ УПРАВЕ |

7.6 OBLAST – JAVNE FINACIJE

Strategija Interne kontrole javnih financija

- U ovom razdoblju formirana je Radna skupina za razvitak Strategije za uspostavljanje sustava za internu financijsku kontrolu. Ovaj proces je povezan s inicijativom SIGMA-e i EC za razvitak zajedničkog projekta razvitka politika djelovanja u oblasti interne kontrole. Razvitak zajedničkih politika djelovanja u ovom segmentu predstavlja jednu od implementacijskih mjera iz AP1 u oblasti Javnih financija. Radna skupina se sastala dva puta tijekom razdoblja izvješćivanja. Prvi sastanak je održan 10. srpnja 2007. godine u Sarajevu. Tijekom sastanka identificirani su ključni ciljevi. Dogovoreno je da će Radna skupina nastojati završiti Strategiju do kraja 2007. godine i, razvijen je načelan akcijski plan. Drugi sastanak je održan 5. listopada 2007. godine u Banja Luci. Na sastanku je predloženo da postoji jedna Okvirna strategija interne kontrole javnih financija za cijelu državu, dok će svaka razina vlasti razviti i implementirati svoju vlastitu Strategiju koja će sadržavati ista načela i standarde o kojima se usuglasi Radna skupina. Dodatno, dogovoreno je da se do trećeg sastanka Radne skupine, završi detaljna analiza razlika glavnih problema uz pomoć SIGMA-e (Potpora razvitku uprave i menadžmenta). Završeni su prvi nacrti Strategije za provedbu javne unutarnje financijske kontrole (PIFC) u javnom sektoru za BiH, RS, FBiH. Europska komisija je produljila rok za izradu PIFC-a za još 6 mjeseci.

Projektni prijedlog iz oblasti Javnih financija


- U ovome razdoblju su održani sastanci s vladom i zainteresiranim stranama kako bi se definirali zahtjevi u oblasti Javnih financija. Pitanja vezana za proračun su postala ključna tema ovih rasprava. Naime, zaključeno je da dalja poboljšanja proračunskog procesa traže razvitak održivog sustava upravljanja informacijama kako bi se podržalo planiranje proračuna i procesi donošenja odluka. Prvi projektni prijedlog iz oblasti Javnih financija je definiran kao "Informacijski sustav za upravljanje proračunom".

Učešće na konferencijama

- Državna koordinatorica i koordinatorica za reformsku oblast Javnih financija sudjelovali su na seminaru „Workshop on Performance Accountability and Integrity“, organiziranom od strane Instituta Svjetske banke u suradnji s vladama Austrije i BiH. Seminar je održan u Mostaru, od 4. do 6. prosinca 2007. godine, a uz predstavnike Ureda koordinatorica, sudionici na ovom seminaru bili su i predstavnici Svjetske banke, Vlade Austrije, Ministarstava financija sa svih razina, Agencije za državnu službu, predsjedavajući Komisija za financije i proračun Parlamentarne skupštine BiH, kao i Narodne skupštine RS-a, državni revizori, itd.

8 Izvješćivanje i monitoring

U tijeku prosinca otpočele su aktivnosti na prikupljanju informacija za izradu **Godišnjeg izvješća o progresu implementacije Akcijskog plana 1 Strategije reforme javne uprave (izvješće o monitoringu i evaluaciji)**. U zadnjem tromjesečju 2007. godine, Ured koordinatorica je pripremio format izvješća za entitetske koordinate i koordinatorica Brčko distrikta BiH, koje će Uredu poslužiti kao temelj za pripremu tromjesečnih i godišnjih izvješća o napretku i realizaciji mjera iz Akcijskog plana 1 Strategije RJU. Na sastanku, održanom početkom prosinca 2007. godine, entitetskim i koordinatoru za reformu javne uprave iz Brčko distrikta BiH prezentiran, je format izvješća, dogovoren je način prikupljanja podataka za sve reformske oblasti s razine RS, FBiH i Brčko distrikta BiH, te su zamoljeni da u danom roku dostave izvješća Uredu koordinatorica.

| | | |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| BOSNA I HERCEGOVINA |  | БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА |
| VIJEĆE MINISTARA | | САВЈЕТ МИНИСТАРА |
| URED KOORDINATORA ZA REFORMU JAVNE UPRAVE | | КАНЦЕЛАРИЈА КООРДИНАТОРА ЗА РЕФОРМУ ЈАВНЕ УПРАВЕ |

Koordinatori za pojedine reformske oblasti iz Akcijskog plana 1 iz Ureda koordinatora poduzeli su aktivnosti na osiguranju informacija o progresu implementacije AP 1 s razine institucija BiH. U tijeku je prikupljanje dokumentacije i unošenje podataka u Monitoring tabelu. Po završetku ovih aktivnosti, Ured koordinatora će dobiti uvid u ukupan stupanj realizacije mjera iz Akcijskog plana 1 Strategije RJU, te će na temelju toga, pokrenuti određene aktivnosti vezane za poboljšanje suradnje i koordinacije sa svim sudionicima u procesu Reforme javne uprave, promjene rokova navedenih u AP 1 i dr.

9 Završne napomene


Jedan od političkih kriterija za članstvo u EU je i reforma javne uprave. Napredak u području reforme javne uprave je uvjet za potpisivanje SSP-a. Prema Izvješću Europske komisije o napretku Bosne i Hercegovine u 2007. godini (Izvješće pokriva razdoblje od 1. listopada 2006. godine do početka listopada 2007. godine), „*određeni napredak je postignut na polju Reforme javne uprave u ovom razdoblju. Uprava Bosne i Hercegovine je na profesionalan način sudjelovala u tehničkom dijelu pregovora o Sporazumu o stabilizaciji i pridruživanju. U travnju 2007. godine, imenovana je nova koordinatorica za reformu javne uprave s četverogodišnjim mandatom. Ured koordinatora je dobio proračunska sredstva potrebna za završetak procesa kadrovske popunjavanja, mada je popunjavanje većine radnih mjesta još uvijek u tijeku. Sve vlade su usvojile Zajedničku platformu za provedbu Strategije reforme javne uprave, koja definira odgovornosti na političkoj, te na razini koordinacije i implementacije. U srpnju 2007. godine potpisan je Memorandum o razumijevanju o uspostavi Fonda za reformu javne uprave, kojeg je financijski podržala EU. Taj Fond, koji će upravljati početnim iznosom od 4,5 milijuna eura, još uvijek nije operativan.*“

Europska komisija je u svom izvješću prepoznala napredak u reformi javne uprave, u čemu je, u proteklom razdoblju, Ured koordinatora imao značajan doprinos, inicirao je i koordinirao sve značajnije događaje, potpisivanje ključnih dokumenata za provedbu Strategije RJU, te je pripremio sve dokumente za operacionalizaciju Fonda za reformu javne uprave. Ured kontinuirano radi na razvijanju sustava koordinacije svih razina vlasti u BiH, donatora i ostalih uključenih u proces reforme, praćenja implementacije kao i evaluacije.

Prema Izvješću Europske komisije o napretku *glavna područja interesa EU su jačanje vladavine prava i struktura javne uprave.* Ured koordinatora za reformu javne uprave pri Uredu predsjedavajućeg Vijeća ministara BiH nadležan je i odgovoran za koordinaciju i provedbu svih aktivnosti koje se odnose na provedbu reforme javne uprave u BiH. Reforma javne uprave predstavlja vrlo kompleksan proces i podrazumijeva postojanje svih nužnih preduvjeta kako bi se omogućilo ostvarivanje ciljeva reforme, a to se prvenstveno odnosi na osiguranje kadrovskih kapaciteta i sredstava nužnih za normalan rad Ureda koordinatora. Zbog svega navedenog, **Ured koordinatora je pokrenuo aktivnosti oko promjene statusa Ureda. Ovom promjenom se u 2008. godini planira uposliti 22 nova službenika, što bi dovelo do ukupno 45 uposlenih do kraja 2008. godine, s čime bi se osiguralo potpuno, djelotvorno, kvalitetno i usklađeno obavljanje svih poslova i zadataka.**

Ured koordinatora je odgovoran za upravljanje Fondom za RJU, i nastojat će da se što prije završe sve proceduralne aktivnosti oko usvajanja nužnih dokumenata za početak funkcioniranja Fonda, kako bi se krenulo s izradom i usvajanjem projektnih prijedloga (u skladu sa Strategijom i AP1), a zatim sa procedurama nabavke i tendera, implementacije, praćenja implementacije, te na kraju evaluacije provedenih aktivnosti.

Što se tiče mehanizama implementacije AP1, **Ured koordinatora je uočio teškoće kod svakog elementa implementacijske strukture:**

| | | |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| BOSNA I HERCEGOVINA |  | БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА |
| VIJEĆE MINISTARA | | САВЈЕТ МИНИСТАРА |
| URED KOORDINATORA ZA REFORMU JAVNE UPRAVE | | КАНЦЕЛАРИЈА КООРДИНАТОРА ЗА РЕФОРМУ ЈАВНЕ УПРАВЕ |

- kad je u pitanju politička koordinacija: Koordinacijski odbor za ekonomski razvitak i europske integracije se nije sastajao izuzev kod potpisivanja Platforme i MOU PARF i to u reduciranom sastavu premijera (konstatacija iz EC Izvješća o napretku u pogledu Odbora kao političkog lidera PAR REFORME)
- kad je u pitanju nadzorna funkcija: Nadzorni timovi su održali samo jednu sjednicu i nije se postigla suglasnost o načinu rada – odlučivanja
- UO FRJU nije počeo s radom zbog nesuglasnosti oko načina odlučivanja (što je već rečeno)
- u cilju unaprjeđenja rada entitetskih koordinatora, od entitetskih vlada je Ured koordinatora tražio definiranje PAR KOORDINATORA kao samostalnog radnog mjesta. Prijedlog je uvažen, pokrenute su izmjene u tom pravcu, ali u tijeku 2007 ovaj proces nije dovršen tako da se Ured i dalje suočava sa problemom nerazvijene koordinacije s entitetskim strukturama.

U narednom razdoblju nužno je ostvariti bolju komunikaciju između Ureda koordinatora za RJU i svih razina vlasti u BiH, prvenstveno osigurati adekvatnu pomoć u izvješćivanju, kako bi Ured koordinatora za RJU, koji pruža tehničku pomoć procesu Reforme javne uprave, mogao pripremiti kvalitetna i precizna izvješća, koja bi bila dostavljena Vijeću ministara BiH, Vladama RS, FBiH i BD BiH.

U vezi suradnje s donatorima, potrebno je poboljšati međusobnu koordinaciju, što je moguće ostvariti kroz redovitu razmjenu informacija između Ureda koordinatora i svakog donatora pojedinačno, putem redovitih sastanaka, ali prvenstveno kroz redovito izvješćivanje Ureda o konkretnim donatorskim aktivnostima.