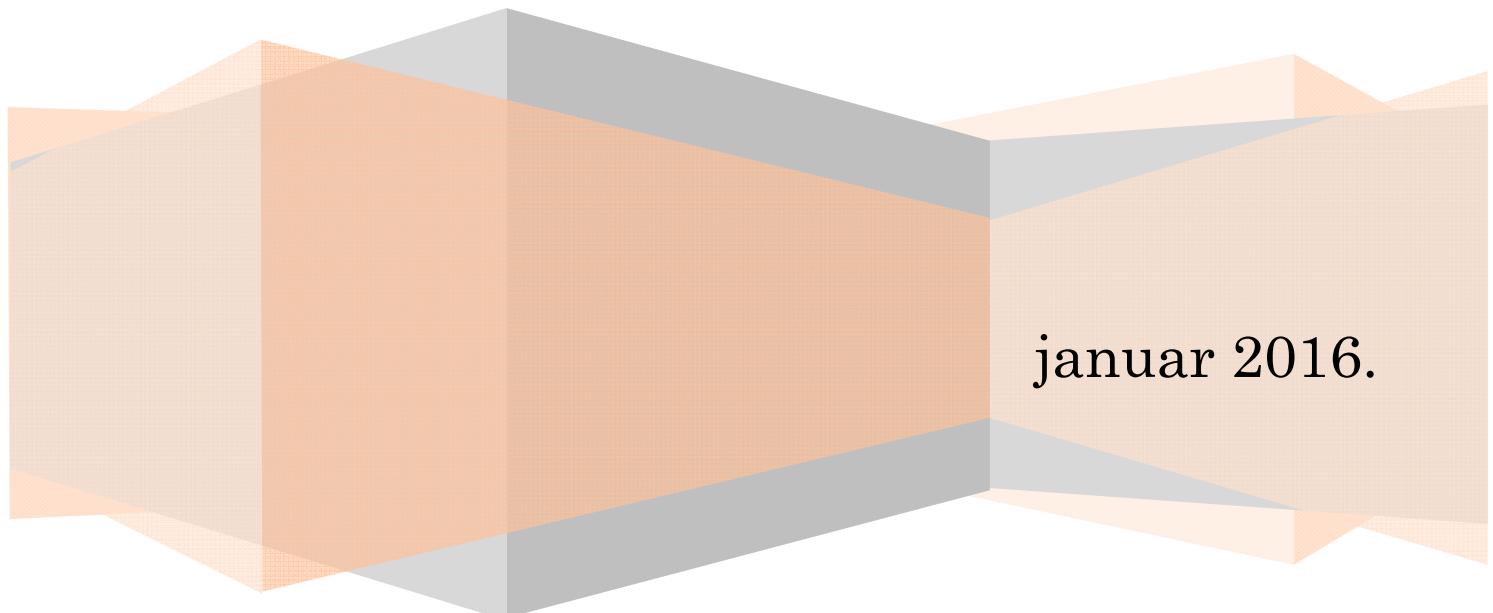




# GODIŠNJI IZVJEŠTAJ O RADU

**Ureda koordinatora za reformu  
javne uprave**

januar – decembar 2015.



## S A D R Ž A J

1.	SAŽETAK .....	3
2.	UVOD .....	4
3.	KOORDINACIJA .....	5
4.	PROVEDBA STRATEGIJE .....	12
5	UPRAVLJANJE FONDOM ZA REFORMU JAVNE UPRAVE .....	29
6.	IZVJEŠTAVANJE I MONITORING .....	33
7.	ORGANIZACIJA I BUDŽET .....	33
8.	PLANIRANI KORACI U NAREDNOM PERIODU .....	35

## 1. SAŽETAK

- Ured koordinatora u saradnji s OECD/SIGMA počeo pripremne aktivnosti za razvoj novog strateškog okvira za reformu javne uprave. Krajem 2015. pripremljen je prijedlog Operativnog plana za izradu strateškog okvira, koji predviđa izradu novog okvira do sredine godine.
- Završeno mjerjenje početnog stanja u javnoj upravi u BiH u odnosu na Prinike javne uprave. SIGMA krajem 2015. godine u Parizu objavila izvještaje za sedam zemalja procesa proširenja među kojima je i Bosna i Hercegovina. Izvještaj ukazao na područja gdje su potrebna poboljšanja, te ponudio preporuke za za bolji rad uprave.
- Vijeće za stabilizaciju i pridruživanje i Odbor za stabilizaciju i pridruživanje formirali Specijalnu PAR grupu. Prvi sastanak biće održan u prvoj polovini 2016. godine. Slične grupe formirane i u ostalim zemljama procesa proširenja.
- Radna grupa za sektorsko programiranje u okviru IPA II za sektor Demokratija i upravljanje (čiji je rad koordinirao Ured koordinatora) pripremila Sektorski planski dokument za period 2015-2017, a pripremljeni su i akcioni dokumenti za IPA 2015. Državni paket s akcionim dokumentima usvojilo je i Vijeće ministara BiH krajem juna.
- Usvajanjem Informacije o aktivnostima u procesu reforme javne uprave Vijeće ministara BiH, entetske vlade i Vlada Brčko distrikta BiH podržale nastavak nerealiziranih aktivnosti iz Strategije i Revidiranog akcionog plana 1, kao i dalji rad struktura za provedbu reforme. Odstupanja u zaključku Vlade Republike Srpske o daljim koracima u procesu reforme javne uprave.
- Značajni rezultati projekata koje je Ured koordinatora kandidirao za finansiranje iz IPA fonda. Završen projekt „Razvoj centralnih organa vlada/VM u BiH“ kojim je poboljšan proces strateškog planiranja, produžen projekt „Edukacija voditelja upravnih postupaka i inspektora“ do marta 2016. Obuku pohađala do sada 1312 voditelja upravnih postupaka i inspektora. Uskoro završetak i projekta „Modernizacija sistema upravljanja ljudskim potencijalima u strukturama državne službe BiH“, koji je osigurao dalji razvoj sistema upravljanja ljudskim potencijalima u bh. upravi.
- Završene procedure javne nabavke za pet projekata koji će biti finansirani iz Fonda za reformu javne uprave. Početkom 2016. slijedi potpisivanje ugovora i provedba ovih projekata. U fazi nabavke tenutno četiri projekta, za još jedan projekat nabavka poništена, jer na tenderu nije bilo zainteresovanih ponuđača.
- Potpisana Aneks V Memoranduma o razumijevanju za uspostavu Fonda za reformu javne uprave. Donatori i domaće vlasti do sada uplatili u Fond ukupno 30.282.530,57 KM.
- Nastavljena saradnja Ureda koordinatora s Njemačkim društvom za međunarodnu saradnju<sup>1</sup> kroz Program jačanja javnih institucija. Vijeće ministara BiH podržalo inicijativu o uvođenju modela upravljanja kvalitetom u državne institucije. Ured koordinatora zadužen da u saradnji sa drugim institucijama pripremi okvir za uvođenje TQM. Na konferenciji krajem 2015. potpisana sporazum o saradnji između Ureda, GIZ-a i Instituta za standardizaciju BiH.
- Ured koordinatora se uključio u inicijativu Partnerstvo za otvorenu vlast, javnosti prezentirani projekti i aktivnosti reforme javne uprave relevantni za ovu inicijativu.
- Ured pripremio Srednjoročni i Godišnji plan za 2016. godinu u skladu sa novim odlukama Vijeća ministara BiH.
- U sklopu primjene CAF modela, Ured koordinatora pripremio Izvještaj o samoprocjeni sa brojnim aktivnostima koji će doprinijeti boljem poslovanju.

<sup>1</sup> „Deutsche Gesellschaft fur Internationale Zusammenarbeit

## 2. UVOD

**U**red koordinatora za reformu javne uprave je u 2015. nastavio koordinirati proces reforme javne uprave u Bosni i Hercegovini i provoditi aktivnosti u skladu s funkcijama definiranim Odlukom o osnivanju Ureda<sup>2</sup>, Strategijom reforme javne uprave<sup>3</sup> u BiH i Zajedničkom platformom o principima i načinu implementacije Akcionog plana 1 Strategije RJJU<sup>4</sup>.

Iako su krajem 2014. godine istekli svi rokovi iz Revidiranog akcionog plana 1 (RAP1), a u isto vrijeme otvoreno je i pitanje potrebe izrade novog strateškog okvira za reformu javne uprave, tokom 2015. nastavljen je rad struktura i provedba aktivnosti iz RAP1. Vijeće ministara BiH, vlade Federacije BiH, Republike Srpske i Brčko distrikta BiH su, naime, usvojile Informaciju o aktivnostima u procesu reforme javne uprave sa zaključcima, čijim je usvajanjem data podrška nastavku nedovršenih aktivnosti iz Strategije i RAP1, kao i radu tijela za provedbu reforme javne uprave. Ured koordinatora je kroz Reformsку agendu, odnosno Akcioni plan za provedbu Reformske agende<sup>5</sup> VMBiH zadužen da pripremi novi strateški okvir.

U prvoj polovini godine Ured koordinatora je sarađivao sa OECD/SIGMA u pripremi mjerena početnog stanja u javnoj upravi BiH. Organizovano je pikupljanje podataka, a potom i konsultacije, u koje su bile uključene institucije svih nivoa vlasti, nevladin sektor i preduzeća. SIGMA je izvještaj za sedam zemalja uključenih u proces proširenja, među kojima je i BiH, objavila u decembru 2015. u Parizu. U drugoj polovini godine Ured koordinatora je nastavio sarađivati sa SIGMA, radi provedbe pripremnih aktivnosti za izradu novog strateškog okvira. Pripremljen je Operativni plan za izradu strateškog okvira, o kojem će početkom 2016. razgovarati koordinatori za reformu javne uprave.

U izvještajnom periodu nastavljen je rad na projektima čija provedba doprinosi ispunjenju mjera iz RAP1, a koji su finansirani iz Fonda za reformu javne uprave. Upravni odbor Fonda za reformu javne uprave usvojio je odluke o dodjeli ugovora za pet projekata, te će početkom 2016. s ponuđačima koji su odabrani na natječajima biti potpisani ugovori.

Ured je nastavio saradnju s Njemačkim društvom za međunarodnu saradnju u okviru Programa jačanja javnih institucija. Jedna od značajnih aktivnosti iz ovog programa je uvođenje modela upravljanja kvalitetom u državne institucije, a ovu je aktivnost podržalo i Vijeće ministara BiH.

U skladu sa novim odlukama Vijeća ministara BiH pripremljeni su Srednjoročni i Godišnji plan Ureda koordinatora za 2016. Od sedam programskih zadataka iz Programa rada VMBiH za 2015. Ured koordinatora je realizirao pet, a dvije programske zadaće nisu završene. Ured nije uputio prijedlog revidiranog strateškog okvira za reformu javne uprave Vijeću, što je bila jedna od zadaća, jer nije osigurao saglasnost svih učesnika u procesu za njeno izvršenje. Obaveza Ureda predviđena Programom, koja se odnosi na pripremu Završnog izvještaja o napretku (praćenje provođenja RAP 1 Strategije RJJU 2011-2014. sa izvješćem o evaluaciji Strategije je djelimično realizovana kroz Polugodišnji izvještaj o napretku za period januar – juni 2015. godine<sup>6</sup>, ali ne i u dijelu koji se odnosi na izradu evaluacije, jer nije bilo saglasnosti predstavnika RS za dovršetak ove aktivnosti.

Funkcije Ureda iz Strategije: koordinacija, usmjeravanje reformskog procesa i monitoring rezultata provedbe Strategije i AP. Zajednička platforma: Ured vodi ukupnu koordinaciju provedbe mjera iz RAP1 u šest reformskih oblasti – *Strateško planiranje, koordinacija i izrada politika, Javne finansije, Institucionalna komunikacija, Upravljanje ljudskim potencijalima, Upravni postupci i upravne usluge i e-Uprava*. Odluka: Koordinator je zadužen za „koordinaciju aktivnosti u vezi priprema, donošenja i implementacije Strategije RJJU u BiH.

<sup>2</sup> Odluka Vijeća ministara BiH iz 2004. godine.

<sup>3</sup> Vijeće ministara BiH, Vlada FBiH, Vlada Republike Srpske i Vlada Brčko distrikta BiH usvojile su 2006. Strategiju RJJU i Akcioni plan 1

<sup>4</sup> Zajedničku platformu Vijeće ministara BiH, Vlada RS, Vlada FBiH i Vlada RS potpisali su 2007.

<sup>5</sup> Usvojen na 26. sjednici, održanoj 6.10.2015.

<sup>6</sup> Na 20. sjednici, održanoj 25. avgusta 2015. godine

Detaljan pregled aktivnosti Ureda koordinatora za reformu javne uprave tokom 2015. dat je u nastavku izvještaja.

### 3. KOORDINACIJA

**U** ovom poglavlju dat je pregled aktivnosti strukture za reformu javne uprave u izvještajnom periodu. Ured koordinatora zadužen je za cijelokupnu koordinaciju procesa reforme javne uprave u zemlji, uz pomoć mehanizma za provedbu reformskih mjera utvrđenog Zajedničkom platformom o principima i načinu implementacije Akcionog plana 1 Strategije reforme javne uprave u BiH. Prema Platformi, za političku koordinaciju reforme zadužen je Koordinacioni odbor za ekonomski razvoj i evropske integracije. Ukupnu koordinaciju vodi Ured, a za koordinaciju unutar svakog nivoa vlasti zaduženi su koordinatori entiteta i Brčko distrikta. Nadzor nad provedbom mjera iz akcionog plana vrše nadzorni timovi u šest reformskih oblasti, ukupno sedam nadzornih timova. Za praktičnu provedbu mjera zaduženi su implementacijski timovi, koji se formiraju za potrebe provedbe pojedinačnih projekata. U nastavku je dat pregled njihovih aktivnosti.

#### *Politička koordinacija*

Koordinacioni odbor za ekonomski razvoj i evropske integracije, tijelo zaduženo za političku koordinaciju procesa reforme javne uprave nije se sastalo ni u 2015., kao ni prethodnih godina. Donosioci odluka prepoznali su značaj reforme, te je reforma javne uprave uvrštena kao jedan od prioriteta u Odluku Parlamentarne skupštine BiH o usvajanju izjave Predsjedništva BiH<sup>7</sup>, Reformsку agendu za period 2015-2018. koju su usvojili Vijeće ministara BiH i ostale bh. vlade, kao i Akcioni plan za provedbu Reformske agende Vijeća ministara BiH<sup>8</sup>.

#### *Koordinacija rada koordinatora za reformu javne uprave*

Nastavak procesa reforme javne uprave, priprema novog strateškog okvira i saradnja sa SIGMA ključne su teme o kojima su koordinatori za reformu javne uprave BiH, entiteta i Brčko distrikta BiH razgovarali tokom 2015. Koordinatori su održali ukupno pet sastanaka<sup>9</sup>. U februaru tema razgovora bila je Informacija o aktivnostima u procesu reforme javne uprave sa zaključcima u okviru koje je potvrđena dalja opredijeljenost za provedbu Strategije reforme javne uprave i Revidiranog akcionog plana 1, kao i rada provedbenih struktura, ali i priprema daljih pravaca reforme. Koordinatori su u martu raspravljali o analizi provedbe reforme javne uprave (uključujući i evaluaciji Strategije RJU), pravcima razvoja budućeg strateškog okvira i identifikaciji vidova podrške SIGMA u ovom procesu. Oni su razmijenili informacije o prikupljanju podataka za pripremu početnog mjerjenja stanja u javnoj upravi, u dijelu koji se odnosi na strateški i rukovodni okvir javne uprave.

Na sastanku u julu koordinatori su razmijenili podatke o usvajanju Informacije na svim nivoima, osim u RS, a na dnevnom redu je bila i razmjena informacija o preduzetim aktivnostima koje se odnose na evaluaciju Strategije reforme javne uprave u BiH i SIGMA analize početnog stanja u javnoj upravi u BiH. Nije postignut dogovor o daljim aktivnostima na izradi analize i evaluacije Strategije. Na istom sastanku koordinatori su se dogovorili o daljem procesu izvještavanja o napretku reforme javne uprave uprave (pripremi izvještaja o napretku u provedbi RAP1).

Status projekta „Uspostavljanje savremenih odjela za upravljanje ljudskim potencijalima u organima uprave u Bosni i Hercegovini“ bio je tema oktobarskog sastanka. Koordinatori su dogovorili da se prijedlog rješenja za ovaj projekt kandiduje Upravnom odboru Fonda za RJU.

<sup>7</sup> Službeni glasnik BiH, broj 16/15

<sup>8</sup> Usvojen na 26. sjednici, održanoj 6.10.2015.

<sup>9</sup> Sastanci su održani 10. februara, 10. marta, 14. jula, 6. oktobra i 22. decembra 2015. godine

Koordinatori su razgovarali i o provedbi mjera iz Reformske agende iz oblasti reforme javne uprave. Dogovoren je da se sa SIGMA provjeri mogućnost organiziranja konferencije/sastanka sa donosiocima odluka i predstavnicima političkog nivoa o realizaciji aktivnosti koje se odnose na usvajanje ključnih principa reforme.

Sastanak PAR koordinatora održan je i u decembru, a ključna tema bila je izrada strateškog okvira za reformu javne uprave. Državni koordinator govorio je na ovom sastanku o konferenciji u Parizu na kojoj je SIGMA prezentirala izvještaje o mjerenu početnog stanja, te aktivnostima koje Ured vodi sa SIGMA. Zaključeno je da će Ured koordinatora poslati entitetskim i korodinatoru BDBiH pregled svih aktivnosti u vezi izrade novog strateškog okvira za reformu javne uprave.

### *Koordiniranje rada nadzornih timova*

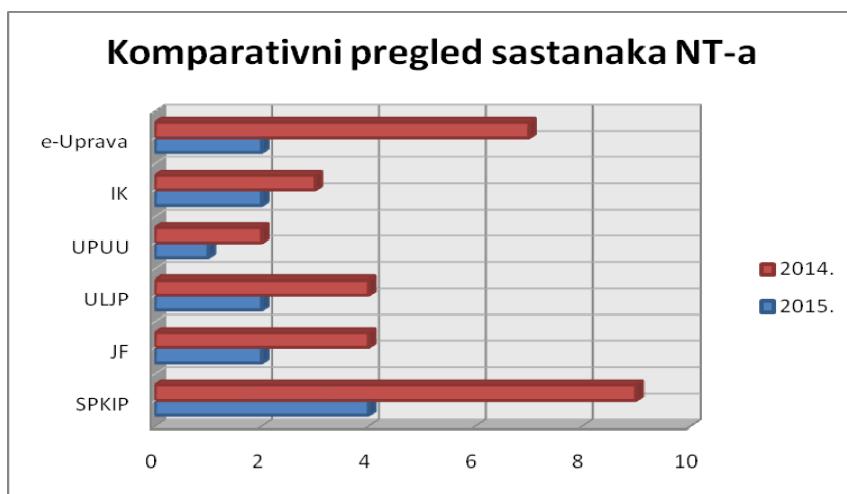
Nadzorni timovi u šest reformskih oblasti nastavili su tokom 2015. rad na pripremi projekata koji se finansiraju iz Fonda za reformu javne uprave. Ured je u prethodnom periodu formirao listu od ukupno 26 projekata, koji doprinose ispunjenju ciljeva iz Revidiranog akcionog plana 1. Prethodnih godina utvrđeni su i prioriteti sa ove liste. Dok su neki projekti već implementirani, drugi su u fazi razvoja projektne dokumentacije, javne nabavke ili pred potpisivanjem ugovora sa odabranim ponuđačima na natječajima.

U tabeli u nastavku je dat pregled ukupne liste projekata za podršku provedbi RAP1 koji su identificirani u saradnji s nadzornim timovima. Na listi su označeni prioritetni projekti za prethodne godine. Više detalja o ovim projektima kao i njihovom trenutnom statusu nalazi se u Poglavlju 4 (Provedba Strategije) ovog izvještaja.

BR	NAZIV PROJEKTA	PRIORITET	BR.	NAZIV PROJEKTA	PRIORITET
<b>STRATEŠKO PLANIRANJE, KOORDINACIJA I IZRADA POLITIKA</b>			<b>UPRAVNI POSTUPCI I UPRAVNE USLUGE</b>		
1	Strateško planiranje i razvoj javnih politika II (SPPD II)	2012.	16	Uspostavljanje i/ili jačanje kapaciteta institucije/a za kontrolu propisa i uspostavljanje sistema redukcije administrativnih prepreka	2012.
2	Izrada software-a za podršku izradi nacrta zakona i drugih propisa	2014.			
3	Baza zakonskih propisa	2014.			
<b>JAVNE FINANSIJE</b>			<b>INSTITUCIONALNA KOMUNIKACIJA</b>		
4	Javno privatno partnerstvo (JPP)	2012.	17	Najbolje evropske prakse institucionalne komunikacije	2013.
5	Jačanje upravljanja vanbudžetskim fondovima		18	Funkcionalni pregled IK kapaciteta u BH državnoj službi	2014.
6	Uvođenje funkcije trezora u općinama na nivou FBiH		19	Strateška komunikacija – faza II	2013.
7	Razvoj/nabavka informacionog sistema za upravljanje javnim dugom		20	Približavanje uprave građanima – set aktivnosti	
<b>UPRAVLJANJE LJUDSKIM POTENCIJALIMA</b>			<b>E-UPRAVA</b>		
9	Pojednostavljenje i unapređenje procesa zapošljavanja za posao u državnoj službi	2013.	21	Mapa puta za reformu registracije poslovnih subjekata	2012.
10	Projekt usklađivanja nastavnih programa sa potrebama državne službe i dalji razvoj pripravnicih		22	Implementacija zajedničkih servisa za eUsluge	2012.

	<b>programa</b>				
11	Proširenje informacionog sistema za upravljanje ljudskim potencijalima sa softverskim modulima za planiranje kadrova i vođenje internog tržišta rada u republičkim organima RS	2012.	23	Specijalistički program obuka za IT menadžere	2013.
12	Razvoj elektronskih obuka za potrebe državne službe/uprave u BiH	2013.	24	Izrada kataloga javnih registara u BiH	2013.
13	Unapređenje procesa analize potreba i evaluacije efekata obuke	2013.	25	Sistemi za upravljanje dokumentima i e-sjednicama vlada	2014.
14	Obuka zaposlenih koji obavljaju poslove državne uprave za primjenu informacionih tehnologija i rad na računarima	2013.	26	Nadogradnja jedinstvenog IS za registraciju poslovnih subjekata u RS kroz nabavku neophodne HW infrastrukture (backup serveri)	2014.
15	Unapređenje sistema plaća u Federaciji BiH				

Nadzorni timovi su u 2015. održali trinaest sastanaka. U oblasti strateškog planiranja, koordinacije i izrade politika dva su nadzorna tima održala ukupno četiri sastanka. Po dva sastanka tokom 2015. imali su nadzorni timovi iz oblasti javnih finansija, upravljanja ljudskim potencijalima, institucionalne komunikacije, te e-Uprave. Nadzorni tim iz oblasti upravnih postupci i upravne usluge održao je jedan sastanak. Ukupan broj sastanaka sedam nadzornih timova smanjen je u odnosu na prethodnugodinu za šesnaest.



Grafikon 1: Uporedni prikaz broja sastanaka nadzornih timova u 2014. i 2015. godini

Ured koordinatora za reformu javne uprave tokom godine predložio je Vijeću ministara BiH izmjenu članova i zamjenika članova – predstavnika državnih institucija u nadzornim timovima. Vijeće je odgodilo<sup>10</sup> izjašnjavanje o Prijedlogu odluke o izmjenama Odluke o imenovanju članova i zamjenika članova nadzornih timova za implementaciju Akcionog plana 1 Strategije reforme javne uprave u BiH radi dodatnih konsultacija u vezi sa nacionalnom zastupljeničkom stranicom.

### *Saradnja u oblasti evropskih integracija*

Predstavnici Ureda koordinatora nastavili su sudjelovati u radu radnih grupa za evropske integracije. U izvještajnom periodu predstavnici Ureda bili su uključeni u rad Radne grupe za inovacije, informaciono društvo, socijalnu politiku i javno zdravstvo, Radne grupe za unutrašnje tržište i konkurenčiju, te Radne grupe za energiju, transport, okoliš i regionalni razvoj. Grupe su pripremile materijale za sastanke pododbora za evropske integracije.

<sup>10</sup> Na 32. sjednici održanoj 19.11.2015.

Ured je nastavio ispunjavati obavezu izvještavanja o napretku ostvarenom u procesu evropskih integracija. Direkciji za evropske integracije BiH dostavljeni su sljedeći izvještaji:

BR	AKTIVNOST	PERIOD	REZULTAT
1.	Prilog institucija BiH za redovni godišnji izvještaj o napretku BiH u procesu evropskih integracija	mart	Izvještaj pripremljen u konsulacijama s koordinatorima za RJJ entiteta i BDBiH i dostavljen DEIBiH (dio reforma javne uprave)
2.	Dopuna Priloga institucija BiH za redovni godišnji izvještaj o napretku BiH u procesu evropskih integracija	juli/avgust	Izvještaj pripremljen i dostavljen DEIBiH – u dijelu koji se odnosi na reformu javne uprave
3.	Odgovori na pitanja za Izvještaj za BiH	juli/avgust	Odgovori pripremljeni u skladu sa novom metodologijom i dostavljeni DEIBiH
4.	Dokument za diskusiju Odbora za stabilizaciju i pridruživanje	decembar	Podaci dostavljeni DEIBiH

### *Aktivnosti u okviru programiranja IPA II*

U izvještajnom periodu Evropska komisija se u planiranju prepristupne pomoći iz IPA 2015 za Bosnu i Hercegovinu fokusirala na dva sektora: **Demokratija i upravljanje, te Vladavina prava i osnovna prava**. Sektori su definirani u Indikativnom strateškom dokumentu za BiH 2014-2017. koji je pripremila Evropska komisija i koji je usvojen na IPA Komitetu 6. novembra 2014.

Proces programiranja u sklopu IPA II je pokrenut sredinom aprila, nakon što je Vijeće ministara BiH usvojilo Informaciju Direkcije za evropske integracije o dalnjem programiranju i pripremi sektorskih planskih dokumenata za programiranje IPA II. Zadužene su resorne koordinirajuće institucije da, u skladu s ustavnim nadležnostima, uspostave i koordiniraju rad sektorskih radnih grupa za pripremu sektorskih planskih dokumenata za programiranje IPA-e II putem kojih će se pripremiti pojedinačni sektorski planski dokumenti u zadatim rokovima i u skladu s planom i instrukcijama DEIBiH. Prema ovom Zaključku, **Ured koordinatora zadužen je za koordinaciju pripreme sektorskog planskog dokumenta (SPD) za sektor Demokratija i upravljanje**, u saradnji sa i u skladu sa instrukcijama Direkcije za evropske integracije. Usvajanjem Informacije otklonjen je višemjesečni zastoj u programiranju IPA II.

U skladu sa zaduženjem Vijeća, uspostavljena je sektorska Radna grupa. Ured koordinatora je u maju, slijedeći upute DEI i uz pomoć sektoru dodijeljenih eksperata, kroz dvije radionice (u Sarajevu i Banjoj Luci) koordinirao rad ove grupe nakon čega je pripremljen **Sektorski planski dokument** (radna verzija) koji je početkom juna dostavljen VMBiH. Paralelno s procesom pripreme SPD dokumenta, tekla je i priprema Akcionih dokumenata (AD-ova) za program IPA 2015 za BiH. U skladu s procesom programiranja IPA II, voditelji projekata su bili zaduženi za pripremu pojedinačnih projektnih prijedloga (akcionih dokumenata), pa je tako i voditelj projekta u Uredu koordinatora učestvovao u pripremi **AD-a naziva „Podrška reformi javne uprave“**. Dokument je finaliziran i početkom juna također dostavljen VM BiH na usvajanje.

Vijeće ministara BiH je usvojilo<sup>11</sup> projektne prijedloge IPA 2015. državnog programa za BiH vrijednog 37,2 miliona eura. Direkcija za evropske integracije je prijedlog državnog IPA 2015. paketa za BiH dostavila Evropskoj komisiji zajedno s radnim verzijama tri pripadajuća sektorska planska dokumenta za sektore Javna uprava, Unutrašnji poslovi, Pravda i osnovna prava IPA 2015-2017. i državnim paketom IPA 2015. za BiH. Nakon što su Evropska komisija/DEU BiH dostavili komenatre, izvršene su tražene dopune i krajem septembra dopunjene verzije

<sup>11</sup> Na 12. sjednici održanoj 12. juna 2015.

dokumentata dostavljene su DEU BiH na konačnu saglasnost. Evropska komisija je svojom odlukom<sup>12</sup> od 7.12.2015. usvojila Akcioni program za BiH za 2015. godinu, koji uključuje i AD „Podrška reformi javne uprave“.

## *Višekorisnička IPA II*

---

Instrument za prepristupnu pomoć (IPA) II<sup>13</sup> će nastaviti da pruža podršku korisnicima (Albanija, Bosna i Hercegovina, Island, Kosovo, Bivša Jugoslovenska Republika Makedonija, Crna Gora, Srbija i Turska) na njihovom putu ka članstvu u EU.

Usvojeni Strateški dokument u okviru višekorisničke IPA II za razdoblje 2014-2020 (MCSP) daje mogućnosti zemljama korisnicama da i u narednom periodu koriste mogućnosti IPA programa. Tako će iz programa IPA II za 2014, u oblasti reforme javne uprave u naredne tri godine (počev od trećeg kvartala 2015.) SIGMA implementirati projekt kroz koji će se unaprijediti učinak zemalja korisnica u ključnim horizontalnim oblastima reforme javne uprave. Implementacija projekta je započela u trećem kvartalu 2015. godine.

## *Regionalna i međunarodna saradnja*

---

Ured koordinatora je tokom 2015. aktivno saradivao sa SIGMA. Saradnja je u prvoj polovini godine ostvarena kroz koordinaciju aktivnosti na prikupljanju podataka za procjenu stanja u javnoj upravi u BiH („Baseline Measurement“), u odnosu na Prinike javne uprave, te organizaciju sastanaka predstavnika bh. institucija svih nivoa vlasti, nevladinih organizacija i preduzeća sa ekspertima SIGMA za potrebe izrade ovog izvještaja. SIGMA je u decembru prezentirala rezultate mjerjenja početnog stanja na konferenciji „Izazovi reforme javne uprave u zemljama zapadnog Balkana“ koja je održana u Parizu, a planirano je da izvještaj za BiH bude prezentiran početkom 2016. u Sarajevu. Ured koordinatora je uz podršku SIGMA počeo razgovore o pripremi novog strateškog okvira za reformu javne uprave. Krajem godine održano je nekoliko sastanaka, čiji je rezultat nacrt Operativnog plana za izradu strateškog okvira za reformu javne uprave u BiH.

Nastavljena je i saradnja sa ReSPA kroz učešće u radu Upravnog odbora na nivou viših službenika, zajedno s predstavnicima Ministarstva pravde BiH, te putem koordinacije i učešća u aktivnostima ReSPA. U toku 2015. održano je ukupno pet sastanka Upravnog odbora ReSPA na nivou viših službenika, te ministarski sastanak Upravnog odbora ReSPA koji je održan u novembru. Sredinom godine pokrenuta je procedura za produženje međunarodnog sporazuma ReSPA. Sporazum o uspostavljanju Regionalne škole za javnu upravu omogućava Bosni i Hercegovini sudjelovanje u procesima koji su vezani za unapređenje saradnje na području javne uprave između država članica ReSPA-e, poticanje saradnje između institucija javne uprave država članica ReSPA-e i sličnih institucija u državama članicama Evropske unije, razvitak ljudskih potencijala u javnoj upravi u skladu sa načelima evropskog upravnog prostora, te sudjelovanje u sistemu unapređenja znanja i vještina državnih službenika kroz razne oblike obuka i treninga. Odredbama Sporazuma regulisano je da isti ostaje na snazi sedam godina nakon njegovog stupanja na snagu sa mogućnošću njegovog produženja dogovorom između država članica ReSPA-e, te je isto tako određeno da će članice ReSPA-e prije kraja pete godine nakon stupanja na snagu Sporazuma, većinom glasova od 2/3 svih država članica ReSPA-e odlučiti da li će produžiti važenje ovog sporazuma. U drugoj polovini godine proveden su konultacije i prikupljena mišljenja nadležnih institucija nakon čega je Ministarstvo pravde BiH pripremilo Informaciju o produženju Sporazuma o uspostavljanju Regionalne škole za javnu upravu (ReSPA), sa odgovarajućim zaključcima kojima je predloženo produženje Sporazuma u neizmijenjenom obliku. Informacija nije razmatrana na sjednici Vijeća ministara BiH sa zaključenjem ovog izvještajnog perioda.

<sup>12</sup> Commission Implementing Decision, Brisel, 7.12.2015.

<sup>13</sup> Uredba Vijeća (EK) br. 31/2014 od 11. marta 2014. o uspostavi instrumenta za prepristupnu pomoć (IPA II), koja zamjenjuje Uredbu br. 1085/2006 od 17. jula 2006. o uspostavi instrumenta za prepristupnu pomoć (IPA)

U januaru je održan sastanak ReSPA sa predstavnicima institucija BiH i entiteta koji su uključeni u rad radnih grupa, mreža i drugih tijela ReSPA o temi analiza potreba i utvrđivanja sadržaja programske aktivnosti za program rada 2015. Predstavnici Ureda su učestvovali na drugom i četvrtom sastanku mreže za reformu javne uprave ReSPA. Na sastanku ove mreže u januaru razmatrano je povezivanje reformskih planova iz domena reforme javne uprave sa programima ekonomskih reformi država članica ReSPA. Sastancima mreže za RJU prisustvovali su i koordinatori za reformu javne uprave RS i FBiH. Na trećem sastanku ove mreže u maju dogovoreno je pokretanje dvije nove regionalne radne grupe - za pitanja procjene uticaja propisa, te radne grupe za kvalitet javne administracije i usluga. Ove radne grupe su oformljene i u nastavku je održana po jedna sastanak svake grupe, uz učešće predstavnika Ureda koji su delegirani u njihov sastav. Na četvrtom sastanku mreže raspravljanje je o rezultatima i planovima rada radnih grupa i pripremi programa rada ReSPA za naredni ciklus rada ove organizacije do 2020. S krajem godine pripremljen je i usvojen Starteški okvir ReSPA za period 2016-2020, te utvrđen nacrt Programa rada za period 2016-2017. godina, te su okončane pripremne aktivnosti za potpisivanje novog (trećeg) granta Evropske komisije kojim će biti podržane aktivnosti ReSPA u narednom dvogodišnjem periodu.

Državni koordinator učestvovao je na Godišnjoj konferenciji ReSPA pod nazivom „Profesionalizacija državne službe između politike i uprave“<sup>14</sup>, koja je organizovana u sjedištu Regionalne škole za javnu upravu u Dnailovgradu.

Predstavnici Ureda su uz podršku SPI GIZ programa i UNDP/UNDESA učestvovali u radu konferencije „Insourcing and/or outsourcing: kako oni doprinose reformi javne uprave?“ koju je u Gruziji organizovala Mreža instituta i škola javne uprave centralne i istočne Evrope (NISPAcee)<sup>15</sup>. Na konferenciji su prezentirani teoretski modeli i istraživački radovi, te praktična iskustva zemalja u vezi načina pružanja usluga koje osigurava javna administracija i strateškoj orijentaciji ka oslanjanju na vlastite resurse uprave ili eksternom ugovaranju usluga za podršku upravnim funkcijama. Na margini konferencije, uz posredovanje SIGMA organizovani su sastanci s predstvincima Odjela za inovacije i razvoj državnog Sekretarijata Vlade Gruzije, te razmijenjena iskustva o procesu pripreme strateškog okvira za reformu javne uprave i praktične realizacije koncepta eUprave po principu „sve na jednom mjestu“<sup>16</sup> u segmentu izdavanja ličnih dokumenata.

U okviru saradnje sa Britanskom Ambasatom/FCO, u drugoj polovini 2015., Uredu koordinatora je predstavljen „Good Governance Fund“ (GGF), te su dogovorene inicijalne aktivnosti koje bi se trebale u 2016. finansirati iz sredstava ovog fonda. GGF je novi (najavljen u martu 2015.) DfID/FCO višegodišnji program namijenjen da podrži ekonomске reforme i dobru upravu kroz pružanje eksperize, treninga i drugih vidova podrške Ukrajini, Gruziji, Moldaviji, Srbiji i Bosni i Hercegovini. S predstvincima Britanske ambasade dogovoren su konkretni projekti podrške u realizaciji mjera iz Reformske agende u području reforma javne uprave koji će biti realizovani do kraja prvog kvartala naredne godine.

### **Saradnja s GIZ-om**

---

Saradnja s Njemačkim društvom za međunarodnu saradnju<sup>17</sup> (GIZ) tokom 2015. obuhvatila je aktivnosti koje se odnose na stvaranje uslova i razvoj kapaciteta za provođenje reforme javne uprave, saradnju kroz međuinsticijalne tematske radne grupe i provođenje mjera u odabranim javnim institucijama. Poseban segment saradnje predstavljala je organizacija kampanje o proaktivnoj transparentnosti u javnoj upravi u BiH, te aktivnosti na razvoju sistema upravljanja kvalitetom, koji je prioritetna oblast Programa, ali i mjera definirana Revidiranim akcionim planom 1.

<sup>14</sup> Konferencija održana 12. i 13. novembra u Danilovgradu

<sup>15</sup> 23. godišnja konferencija održana u maju

<sup>16</sup> One-stop-shop

<sup>17</sup> „Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ)

Projekat podrške Uredu u provođenju CAF<sup>18</sup> samoprocjene počeo je u junu. U okviru projekta, angažovan je European Institute for Public Administration<sup>19</sup> (EIPA) čiji su eksperti u periodu 25-27. juna održali obuku za pripremu provođenja samoprocjene, te pomogli Uredu u usaglašavanju plana aktivnosti i narednih koraka. Potpuna realizacija samoprocjene po CAF modelu je završena u novembru, a potom je održan Seminar o prioritizaciji<sup>20</sup>, na kojem je interna radna grupa za CAF sa rukovodstvom Ureda, izabrala kao prioritet 19 aktivnosti koje je moguće realizirati u kratkom periodu, te 12 aktivnosti koje će biti provedene u naredne dvije godine. Realizacija ovih aktivnosti direktno doprinosi poboljšanju funkcionisanja i operativnosti Ureda. U periodu 15-18.12. održana je obuka za osoblje Ureda za pružanje podrške drugim institucijama u uvođenju CAF modela upravljanja kvalitetom.

Vijeće ministara BiH je usvojilo<sup>21</sup> Godišnji izvještaj o provedbi Sporazuma o implementaciji Programa jačanja javnih institucija u BiH - faza II, između Ureda koordinatora i GIZ-a i zaključke koji se odnose na podršku dalnjim aktivnostima na uvođenju predloženih modela upravljanja kvalitetom u institucijama BiH (CAF i modeli zasnovani na ISO 9001:2008 sistemu), pripremu okvirnog planskog dokumenta za uvođenje upravljanja kvalitetom u institucijama BiH i koordinaciju njegove implementacije, te izvještavanje.

Ured koordinatora je u saradnji sa GIZ i EIPA organizovao konferenciju „Upravljanje kvalitetom – instrument za bolju javnu upravu“<sup>22</sup>, na kojoj su prezentirani modeli upravljanja kvalitetom, CAF i modeli zasnovani na ISO 9001:2008 standardu, rezultati i iskustva u njihovoј primjeni, te prednosti uvođenja sistema potpunog upravljanja kvalitetom – TQM u javnom sektoru. Na konferenciji je potpisana Memorandum o razumijevanju za uspostavljanje saradnje u oblasti upravljanja kvalitetom između Ureda koordinatora, Instituta za standardizaciju BiH i GIZ-a.

U okviru saradnje s GIZ-om je održana i kampanja o proaktivnoj transparentnosti u javnoj upravi u BiH – sedmica transparentnosti, čija svrha je bila promjena svijesti o važnosti i ulozi strateških komunikacija u procesu unapređenja transparentnosti javne uprave. Održana je konferencija o transparentnosti u javnoj upravi u BiH<sup>23</sup> na kojoj su prezentirani dokumenti „Politika proaktivne transparentnosti u javnoj upravi“ i „Standardi proaktivne transparentnosti u javnoj upravi“, kojim se definišu standardi za proaktivno objavljivanje informacija od javnog značaja na internet stranicama institucija. Dokumente su izradili članovi radne grupe za komunikacije i upravljanje znanjem, u saradnji sa Transparency International BiH, Centrom za društvena istraživanja – Analitika i Centrom za istraživačko novinarstvo – CIN.

Uz konferenciju četiri institucije<sup>24</sup> su u „sedmici transparentnosti“ održale dane otvorenih vrata. Dan otvorenih vrata Ureda koordinatora, čija je tema bila proces konsultacija sa zainteresovanom javnošću održan je početkom oktobra, uz učešće predstavnika državnih institucija i organizacija civilnog društva. U okviru kampanje o proaktivnoj transparentnosti organizovana je i informativna kampanja pod sloganom "Imate pravo da znate".

Tokom izvještajnog perioda međuinsticijalne radne grupe su radile na realizaciji aktivnosti predviđenih pojedinačnim radnim paketima.

⊕ *U okviru radne grupe za upravljanje ljudskim potencijalima realizovane su aktivnosti koje se odnose na razvoj elektronskog sistema za upravljanje ljudskim potencijalima, a u saradnji sa ADS održana je konferencija o upravljanju ljudskim potencijalima u institucijama BiH, članovima radne grupe je predstavljen format upravljanja učinkom koji se primjenjuje u GIZ, te je rađeno na uvođenju antikorupcijskih mjera u paket mjera za inter-institucionalnu grupu za ULJP.*

⊕ *Radna grupa za eUpravu radila je na identifikaciji i prijedlozima za realizaciju ciljeva operativnog plana, što je uključilo dogovore i predložene aktivnosti na temu BiH portala – faza II. Tokom godine*

<sup>18</sup> Common Assessment Framework – Okvir zajedničke procjene

<sup>19</sup> Evropski institut za javnu upravu

<sup>20</sup> Seminar održan 8-9. decembra

<sup>21</sup> Na 23. sjednici, održanoj 15.9.2015.

<sup>22</sup> Konferencija održana 27. oktobra u Sarajevu

<sup>23</sup> Konferencija održana 28. septembra 2015. u Sarajevu

<sup>24</sup> Ured koordinatora za RJU, Direkcija za evropske integracije, Agencija za statistiku BiH i Agencija za razvoj visokog obrazovanja i osiguranja kvaliteta BiH

održana su dva sastanka grupe, jedan zajednički sa grupom za upravljanje ljudskim resursima (februar) i podgrupa za javne nabavke sa grupom za upravljanje ljudskim resursima (oktobar).

- Pored angažmana na provođenju kampanje o proaktivnoj transparentnosti, **radna grupa za komunikacije i upravljanje znanjem** radila je i na pripremi i razvoju specijalističke obuke o strateškoj komunikaciji, razvoju i unapređenju korištenja društvenih mreža u svrhu uspostavljanja visokokvalitetnog sistema komunikacije, te jačanju kapaciteta kroz organizaciju radionica i diskusija o temi upravljanja znanjem.
- U sklopu **radne grupe za upravljanje kvalitetom** rađeno je na pripremi metodologije za sistematske upitnike o zadovoljstvu klijenata sa namjerom da se razvije standardni alat za mjerjenje zadovoljstva korisnika koji mogu koristiti sve institucije, te je tokom godine u nekolicini institucija provedeno istraživanje zadovoljstva korisnika po ovoj metodologiji.

Program je podržao i organizaciju radionice o temi „Analiza i poboljšanje projekta Javno privatnog partnerstva (JPP)“ u aprilu, na kojoj su predstavljeni konkretni prijedlozi za poboljšanje projekta JPP. Projekat će biti implementiran u okviru reformske oblasti Javne finansije.

Zaposlenici Ureda učestvovali su na seminaru o javnim nabavkama. Prethodno angažovani ekspert za provedbu analize sistema javnih nabavki Fonda za RJU bio je angažovan na davanju preporuka za unaprjeđenje sistema javnih nabavki kroz učešće na sjednici Upravnog odbora Fonda i prezentiranje provedene analize zaposlenicima Ureda.

Sastanak Savjetodavnog odbora SPI Programa jačanja javnih institucija održan je u junu, a rezultirao je razmjenom informacija o dešavanjima u okviru Programa unutar pojedinačnih institucija korisnika, raspravom i zaključcima o sistematskom uvrštanju antikoruptivnih mjera u provođenje Programa, predstavljanjem Izvještaja o napretku Programa jačanja javnih institucija za 2014., razmatranju učešća Programa u sektorskom planiranju reforme javne uprave u okviru IPA II, te predstavljanju i raspravi o rezultatima osnovne studije kao preduslova za mjerjenje dostignuća ciljeva Programa jačanja javnih institucija.

Detaljne podatke o provedbi planova jačanja kapaciteta institucija uključenih u SPI Program, kao i saradnji s GIZ, Ured koordinatora daje u posebnim izvještajima o provedbi sporazuma, koje dostavlja Vijeću ministara BiH, a oni su sadržani i u izvještajima o radu tih institucija.

## 4. PROVEDBA STRATEGIJE

### 4.1. Provedba Revidiranog akcionog plana 1

**U** izještajnom periodu fokus Ureda koordinatora bio je na pripremama za izradu novog strateškog okvira za reformu javne uprave, kao i na projektima koji doprinose ispunjenju mjera iz Revidiranog akcionog plana 1 Strategije reforme javne uprave, prije svega na projektima koji su proglašeni prioritetnim u prethodnim godinama.

Nakon što je u prvoj polovini godine procedura javne nabavke poništena za nekolicinu projekata jer se na raspisane natječaje nije javio dovoljan broj ponuđača pa nije osigurana stvarna konkurenca (za četiri projekta), zato što dostavljene ponude nisu bile prihvatljive (za dva projekta), odnosno zato što se na natječaj nije javilo niti jedno preduzeće (jedan projekat), u drugoj polovini godine, uspješno su okončane procedure javnih nabavki za pet projekata. To su projekti: *Uspostavljanje i/ili jačanje kapaciteta institucije/a za kontrolu propisa i uspostavljanje sistema redukcije administrativnih prepreka* iz oblasti upravnih postupaka i upravnih usluga; *Jačanje kapaciteta za strateško planiranje i razvoj politika – faza II (SPPD II)* iz oblasti strateškog planiranja, koordinacije i izrade politika, *Obuka zaposlenih koji obavljaju poslove državne uprave za primjenu informacionih tehnologija i rad na računaru* iz oblasti upravljanja ljudskim potencijalima, te dva projekta iz oblasti e-Uprave - *Specijalistički program obuka za IT menadžere* i *Implementacija zajedničkih servisa za eUsluge*. Upravni odbor Fonda za reformu javne uprave odobrio je potpisivanje ugovora sa firmama koje su bile prve na tenderima, te će ugovori biti potpisani početkom 2016.

U toku je procedura javne nabavke za projekte: *Javno-privatno partnerstvo* i *Informacijski sistem trezora Brčko distrikta BiH*, oba iz oblasti Javnih finansija, *Obuka službenika za odnose sa javnošću-faza II* iz oblasti institucionalne komunikacije, te projekta *Izgradnja kapaciteta za borbu protiv korupcije u strukturama državne službe u BiH*, koji je zajednički za oblasti upravljanja ljudskim potencijalima i institucionalne komunikacije. Javna nabavka za projekt *Mapa puta za reformu registracije poslovnih subjekata* iz oblasti e-Uprave je poništена, jer na tenderu nije bilo zainteresiranih ponuđača. Svi ovi projekti biće finansirani iz Fonda za reformu javne uprave.

Uporedno sa ovim projektima, tokom izvještajnog perioda trajala je provedba projekata finansiranih iz IPA fonda. Projekat „Razvoj centralnih organa vlada/VM u BiH“ koji je finansiran iz IPA fonda, završen je u martu, dok je projekt „Edukacija voditelja upravnih postupaka i inspektora“ produžen do marta 2016. godine, nakon što je u okviru njega obučeno 1312 državna službenika iz institucija svih nivoa vlasti. U okviru projekta „Modernizacija sistema upravljanja ljudskim potencijalima u strukturama državne službe BiH“, koji je Ured koordinatora također kandidirao za finansiranje iz IPA fonda, pripremljen je niz dokumenata, a projekt bi trebao završiti početkom 2016. godine.

Uz projekte, u izvještajnom periodu, u fokusu Ureda koordinatora bilo je osiguranje podrške Vijeća ministara BiH za dalji nastavak procesa reforme. Pripremljena je Informacija o aktivnostima u procesu RJU koju su usvojili VMBIH i ostale vlade.

Detaljan pregled projekata i aktivnosti dat je u nastavku ovog poglavlja.

#### **4.1.1. OBLAST – STRATEŠKO PLANIRANJE, KOORDINACIJA I IZRADA POLITIKA**



Završen je projekt „Razvoj centralnih organa vlada/VM u BiH“ koji je trajao od januara 2013. do marta 2015. U provedbu projekta je bio uključen i predstavnik Ureda koordinatora kao član Upravnog odbora projekta, koji je ujedno i učestvovao na obukama, bio uključen u rad projekta, te usmjeravao realizaciju aktivnosti u skladu s postavljenim ciljevima.

Na nivou Federacije BiH projekt je realizirao dodatne obuke iz oblasti procjene uticaja propisa, a u Republici Srpskoj četiri bloka seminara iz oblasti planiranja. Završna konferencija, na kojoj je usvojen Završni izvještaj projekta je održana 23. marta 2015. U okviru projekta ostvareni su značajni rezultati. Na državnom nivou usvojena je Odluka za godišnje planiranje, praćenje i izvještavanje na državnom nivou<sup>25</sup>, kao i Uputstvo o načinu pripreme godišnjeg programa rada i izvještaja o radu u institucijama BiH<sup>26</sup>. Opšti cilj donošenja Odluke je osiguranje godišnje planske osnove za izradu propisa i drugih politika, u skladu sa srednjoročnim programom rada Vijeća ministara BiH i srednjoročnim planovima rada institucija BiH.

Uz pomoć ovog i projekta Ministarstva finansija i trezora BiH „Razvoj kapaciteta u ministarstvima finansija na nivou BiH i entitetskim nivoima za upravljanje javnim investicijama“ pripremljena je i usvojena Odluka o postupku srednjoročnog planiranja, praćenja i izvještavanja u institucijama BiH<sup>27</sup>, te Uputstvo o postupku srednjoročnog planiranja, praćenja i izvještavanja u institucijama BiH.

<sup>25</sup> Službeni glasnik BiH br. 94/14

<sup>26</sup> Službeni glasnik BiH br.45/15

<sup>27</sup> Službeni glasnik BiH br. 62/14

BiH<sup>28</sup>. Usvojenom odlukom se propisuje postupak srednjoročnog planiranja, praćenja i izvještavanja u institucijama BiH u skladu s nadležnostima VM BiH utvrđenih Ustavom, zakonima i drugim propisima. Opšti cilj donošenja Odluke je osiguranje planske osnove za kvalitetno upravljanje razvojem u skladu sa nadležnostima Vijeća i institucija BiH.

Usvajanjem ove dvije odluke metodološki je zaokružen proces strateškog planiranja, a fokus budućih napora odnosit će se na njihovu implementaciju.

Uz pomoć projekta je pripremljena metodologija i prijedlog Odluke o postupku procjene uticaja propisa, koja bi se odnosila na sve institucije na državnom nivou. Očekuje se da Ministarstvo pravde BiH pokrene proceduru usvajanja ove odluke.

Rezultati provedbe projekta vidljivi su i na nivou FBiH i to kroz usvajanje Uredbe o procesu trogodišnjeg i godišnjeg planiranja, i godišnjeg izvještavanja u federalnim ministarstvima institucijama<sup>29</sup> koja na sveobuhvatan način regulira proces strateškog planiranja, uključujući metodologiju za strateško planiranje i organizacionu strukturu koja podržava provedbu metodologije. U saradnji sa Agencijom za državnu službu pokrenut je proces edukacije službenika u oblasti strateškog planiranja. Pripremljena je i odobrena metodologija za razvoj javnih politika sa priručnikom, a kroz obuke educiran je značajan broj službenika za razvoj javnih politika. U segmentu bolje regulative projekat je pružio stručnu podršku aktivnostima koje provodi Svjetska banka (IFC) sa ciljem »čišćenja/giljotina« propisa u pogledu administrativnog tereta, te su u FBiH izrađene i usvojene strategije regulatorne reforme.

U RS pripremljena je metodologija i prijedlog nove Odluke za srednjeročno i godišnje planiranje, praćenje i izvještavanje, čije se usvajanje očekuje u narednom periodu. U oblasti procjene uticaja propisa, pripremljena je i odobrena metodologija za procjenu uticaja, a završen je i Prijedlog Odluke za procjenu uticaja.

Izmjenom Zakona o Vladi BD BiH sistem strateškog planiranja na ovom nivou unaprijeđen je u funkcionalnom i organizacionom smislu, te je usvojena nova Odluka o procedurama u postupku usklađivanja propisa BD sa pravom EU kojom je uspostavljen sistem srednjoročnog planiranja i provođenja obaveza odjeljenja Vlade u vezi sa evropskim integracijama.

Kroz gore navedene projekte realizirane su i obuke iz oblasti planiranja, praćenja i izvještavanja i iz oblasti procjene uticaja propisa. Obuke su provedene u periodu oktobar 2014. - mart 2015. godine i bile su namjenjene službenicima koji rade na poslovima planiranja, praćenja i izvještavanja, te poslovima procjene uticaja propisa. Napravljen je priručnik za procjenu uticaja propisa za VMBiH i priručnik za planiranje za VMBiH (godišnji ciklus), te za FBiH i RS (srednjoročni i godišnji ciklus). Priručnik predstavlja kombinaciju stručnih preporuka i primjera koji su korišteni na obukama, a učesnici obuka su učestvovali u njegovom kreiranju tako što su rekli kakve primjere žele u priručniku, kao i koje teme u njemu treba naglasiti. Svi polaznici obuka smatraju korisnim pripremljeni priručnik koji će doprinijeti i održivosti projekta.

Pored niza aktivnosti kojima se unapređuje sistem strateškog planiranja i razvoja javnih politika, pružena je podrška implementaciji Memoranduma o međusobnoj saradnji sekretarijata vlada/VM kroz organizaciju tematskih sastanaka i pripremu materijala za organiziranje Zajednice praktičara – službenika koji se bave koordiniranjem procesa strateškog planiranja i kreiranje javnih politika. Ovaj mehanizam je uključivao četiri generalna sekretara, kao i predstavnike drugih institucija uključenih u planiranje i kreiranje politika.

Osim radionica, projekat je pružio i stručnu podršku i dodatne konsultacije s relevantnim akterima na svim nivoima o pitanju planiranja, praćenja i izvještavanja, kreiranja politika, izrade pravnih akata i procjene uticaja. Korisnici projekta su izrazili zadovoljstvo postignutim rezultatima, ali postoji potreba za dodatnom podrškom koja bi omogućila nadogradnju rezultata i osiguranja dodatnog kvaliteta utjecaju koji je postignut kada su u pitanju sistemi za planiranje i kreiranje politika u BiH.

<sup>28</sup> Službeni glasnik BiH br. 44/15

<sup>29</sup> Službene novine Federacije BiH, br. 5/14

U izvještajnom periodu Ured kooordinatora je sa korisnicima usaglasio i finalizirao projektni zadatak „**Jačanje kapaciteta za strateško planiranje i razvoj politika – faza II (SPPD II)**“. Projektni zadatak je, nakon konsultacija i dorade sa predstavnikom Ministarstva finansija i trezora BiH usvojio Nadzorni tim za oblast Razvoj kapaciteta za kreiranje politika i koordinaciju. Nakon usvajanja Projektnog zadataka pripremljena je tenderska dokumentacija, koja je, zajedno sa projektnim zadatkom usvojena od strane Upravnog odbora Fonda za RJU dana 20.07.2015.godine, nakon čega je pokrenut postupak javne nabavke. Nakon okončanog postupka javne nabavke, komisija za nabavku je pripremila Izvještaj o evaluaciji nabavke, koji je razmatran i odobren od strane Upravnog odbora Fonda za reformu javne uprave, na sjednici održanoj 22.12.2015. godine.

Nadzorni tim za oblast Unapređenje kvaliteta i procedura izrade i donošenja propisa, usvojio je projektni prijedlog i budžetsku strukturu za projekt „**Izrada softvera za podršku izradi nacrta zakona i drugih propisa**“<sup>30</sup>. Trenutno se čeka saglasnost Vlade RS i Vlade BD BiH na ovaj Projektni prijedlog. U međuvremenu Ured koordinatora za Reformu javne uprave u BiH je izradio Projektni zadatak koji je predstavljen članovima NT i u toku su konsultacije i pribavljanje komentara na isti.

U saradnji s reformskom oblasti Upravni postupci i upravne usluge u izvještajnom periodu usvojena je tenderska dokumentacija za projekt „**Uspostavljanje i/ili jačanje kapaciteta institucije/a za kontrolu propisa i uspostavljanje sistema redukcije administrativnih prepreka**“, od strane Upravnog odbora Fonda za RJU. Nakon okončanog postupka javne nabavke, komisija za nabavku je pripremila Izvještaj o evaluaciji nabavke, koji je razmatran i odobren od strane Upravnog odbora Fonda za reformu javne uprave, na sjednici održanoj 22.12.2015. godine.

Nadzorni tim za oblast Unapređenje kvaliteta i procedura izrade i donošenja propisa načelno je usvojio Nacrt projektnog prijedloga „**Baza zakonskih propisa**“ te dali podršku za realizaciju ovog projekta. U toku je dostavljanje komentara od strane članova NT te njegovo finaliziranje. Nakon dorade Projektnog prijedloga isti dostaviti članovima Nadzornog tima na komentare. U toku je izrada i Projektnog zadatka.

U 2015. godini održana su četiri sastanka dva nadzorna tima iz ove oblasti (dva sastanka NT Unapređenje kvaliteta i procedura izrade i donošenja propisa i dva sastanka NT Razvoj kapaciteta za kreiranje politika i koordinaciju).

Pregled projekata i provedenih aktivnosti u ovoj reformskoj oblasti dat je u tabeli:

BR	PROJEKTI	AKTIVNOSTI	KOMENTAR
1.	Skica razvoja centralnih organa vlada u Bosni i Hercegovini – Implementacija faze II	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Završna konferencija održana 23.3.2015. i time je završena implementacija projekta</li> <li>- Realizirane dodatne obuke iz oblasti procjene uticaja propisa za FBiH i četiri bloka seminara iz oblasti planiranja u RS.</li> <li>- Finalizirani priručnici za procjenu uticaja propisa za VM BiH i priručnici za planiranje za VMBIH (godišnji ciklus), za FBiH i RS (srednjoročni i godišnji ciklus).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Projekat je trajao od januara 2013. do marta 2015.</li> </ul>
2.	Jačanje kapaciteta za strateško planiranje i razvoj javnih politika – faza II (SPPD II)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proveden postupak javne nabavke</li> <li>- Izabran najpovoljniji ponuđač</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Usvojen Projektni zadatak i TD na sjednici UO FRJU 20.07.2015.</li> <li>- Izvještaj o evaluaciji nabavke odobrio je Upravni odbor Fonda za reformu javne uprave, na sjednici održanoj 22.12.2015.</li> </ul>
3.	Uspostavljanje i/ili jačanje kapaciteta institucije/a za kontrolu propisa i uspostavljanje	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proveden postupak javne nabavke</li> <li>- Izabran najpovoljniji ponuđač</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zajednički projekat sa reformskom oblasti Upravni postupci i upravne usluge.</li> <li>- Usvojen Projektni zadatak i Tenderska dokumentacija na sjednici UO FRJU</li> </ul>

<sup>30</sup> Na sastanku održanom 23. decembra 2014.

	sistema redukcije administrativnih prepreka		održanoj 20.7.2015. - Izvještaj o evaluaciji nabavke razmatran i odobren od strane Upravnog odbora Fonda za reformu javne uprave, na sjednici održanoj 22.12.2015.
4.	Izrada sofvera za podršku izradi nacrtu zakona i drugih propisa	Usaglašavanje i dorada Projektnog zadatka sa članovima NT	- PARCO očekuje saglasnost vlada na Projektni prijedlog
5.	Baza zakonskih propisa	- U toku je pribavljanje komentara na Projektni prijedlog od članova NT i njegova dorada  - U toku izrada Projektnog zadatka	- Načelno usvojen Nacrt projektnog prijedloga na sjednici NT održanoj 11.11.2015.

## Ostale aktivnosti

Predstavnici ove reformske oblasti učestvovali su u radnoj grupi za izradu Srednjoročnog (2016-2018) i godišnjeg (2016) plana rada Ureda koordinatora za reformu javne uprave u BiH, te podršci Generalnom sekretarijatu VM BiH u implementacije Odluke o godišnjem planiranju i izvještavanju VM BiH.

### 4.1.2. OBLAST – JAVNE FINANSIJE

Ured koordinatora podnio tužbu Sudu BiH jer je projekt „Informacioni sistem trezora Brčko distrikta“ vraćen na ponovni postupak

U toku javna nabavka za projekt „Javno privatno partnerstvo“ - budžet projekta povećan

Osigurano učešće u partnerskim projektima upravljanja javnim finansijama i poboljšanju sistema javnih nabavki

Procedura javne nabavke za projekt „**Informacioni sistem trezora Brčko distrikta**“ nastavljena je 2015. godine. Upravni odbor Fonda za RJU odobrio je Izvještaj Komisije za javnu nabavku, a Ured koordinatora, kao ugovorni organ je donio Odluku o ishodu faze pretkvalifikacije ograničenog postupka za nabavku usluga za implementaciju projekta „Informacijski sistem trezora Brčko distrikta“ i dostavio je svim kandidatima koji su poslali zahtjev za učešće na tenderu. Zbog prigovora i žalbe jednog učesnika, predmet je dostavljen Uredu za razmatranje žalbi, koji je Rješenjem<sup>31</sup> usvojio žalbu i predmet vratio na ponovni postupak. Ured koordinatora je podnio tužbu Sudu BiH protiv ovog rješenja Ureda za razmatranje žalbi (URŽ). Komisija za javne nabavke je postupila po nalogu URŽ kao drugostepenog organa, te pripremila Izvještaj o evaluaciji na koji je Upravni odbor Fonda za RJU dao saglasnost<sup>32</sup>. S obzirom na to da tužba kojom se pokreće upravni spor nema suspenzivno djelovanje tj. ne odgađa tok postupka Ured koordinatora je nastavio postupak nabavke i kvalificiranim kandidatima uputio poziv za dostavljanje ponuda.

Tender za nabavku konsultantskih usluga za projekt „**Javno privatno partnerstvo**“ je objavljen 24. novembra 2014, a rok za dostavljanje zahtjeva za učešće na tenderu istekao je 26. decembra. Upravni odbor Fonda za RJU usvojio je izvještaj Komisije za javne nabavke kojim je tender poništen. Odluka o poništenju je objavljena u Službenom glasniku BiH. U aprilu je održana

<sup>31</sup> Rješenje Ureda za žalbe od 16. juna 2015. godine

<sup>32</sup> Saglasnost je data u proceduri pisanog usaglašavanja

radionica za razvoj projekta „Javno privatno partnerstvo“. Radionica je organizirana za članove Nadzornog tima za oblast Javne finansije, te predstavnike: Ministarstva finansija i trezora BiH, Ministarstva finansija RS, Federalnog ministarstvo finansija, Direkcije za finansije BDBiH, Ministarstva vanjske trgovine, Direkcije za evropske integracije, komisija za koncesije BiH, FBiH, RS i Komisije za JPP BD. Na radionici je zaključeno da je potrebno izmjeniti projektni zadatak i tendersku dokumentaciju ovog projekta u smislu relaksiranja uslova za eksperte i da je potrebno povećati ukupan budžet projekta, te da se u narednoj tenderskoj proceduri kao kriteriji za dodjelu ugovora treba uzeti ekonomski najpovoljnija ponuda. Projektni zadatak i tenderska dokumentacija su korigovani u skladu sa zaključcima radionice. Uslovi za eksperte su izmijenjeni, a budžet projekta je povećan za oko 50 odsto. Upravni odbor FRJU je razmatrao projektni zadatak za ovaj projekat<sup>33</sup> i zaključio da Ured koordinatora za narednu sjednicu Upravnog odbora pripremi tendersku dokumentaciju za projekat „Javno privatno partnerstvo“ po principu „najniža cijena“ kao kriterij za dodjelu ugovora. Projektni zadatak i tenderska dokumentacija za projekat „Javno privatno partnerstvo“ su usvojeni u novembru<sup>34</sup>. Obavještenje o nabavci objavljeno je na portalu javnih nabavki<sup>35</sup> čime je ponovo pokrenut postupak nabavke.

U izvještajnom periodu Nadzorni tim je održao dva sastanka<sup>36</sup>, na kojima je, između ostalog, raspravljano o projektima „Javno privatno partnerstvo“ i „Informacioni sistem trezora Brčko distrikta“, ažuriranju liste projekata iz reformske oblasti Javne finansije u skladu sa Revidiranim AP1 i utvrđivanju liste prioritetnih projekata za 2015.

Pregled projekata i projektnih aktivnosti u ovoj oblasti dat je u tabeli:

BR	PROJEKTI	AKTIVNOSTI	KOMENTAR
1.	Informacijski sistem trezora Brčko distrikta BiH	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Krajem 2014. i početkom 2015. provedena procedura javne nabavke.</li> <li>- Ured za razmatranje žalbi vratio predmet na ponovni postupak.</li> <li>- Ured koordinatora nastavio postupak nabavke i istovremeno podnio tužbu Sudu BiH.</li> </ul>	<p>Tender ponovo objavljen 3.11.2014. Na Odluku komisije jedan kandidat je uložio prigovor i žalbu, te je predmet dostavljen Ured za razmatranje žalbi. Ured za razmatranje žalbi je 16.6.2015. dostavio Rješenje Ureda koordinatora kojim je usvojio žalbu kandidata i predmet vratio na ponovni postupak.</p> <p>Kvalifikovanim kandidatima upućen poziv za dostavljanje ponuda.</p>
2.	Javno-privatno partnerstvo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Održana je radionica za razvoj projekta JPP u aprilu</li> <li>- Izmijenjeni su projektni zadatak i tenderska dokumentacija u skladu sa zaključcima radionice i usvojeni na sjednici UO FRJU.</li> <li>- Objavljen tender za nabavku konsultantskih usluga</li> </ul>	<p>Osnovni zaključci radionice su da je potrebno izmjeniti Projektni zadatak i Tendersku dokumentaciju u smislu relaksiranja uslova za eksperte i da je potrebno ukupan budžet projekta povećati za 100 odsto, te da se u narednoj tenderskoj proceduri kao kriteriji za dodjelu ugovora treba uzeti ekonomski najpovoljnija ponuda.</p> <p>UO FRJU usvojio je izmijenjeni projektni zadatak i tendersku dokumentaciju u julu i novembru</p> <p>Obavještenje o javnoj nabavci konsultantskih usluga za implementaciju projekta „Javno privatno partnerstvo“ objavljeno je 28.12.2015.</p>

### *Ostale aktivnosti*

<sup>33</sup> Na 47. sjednici UO FRJU održanoj 14. jula 2015.

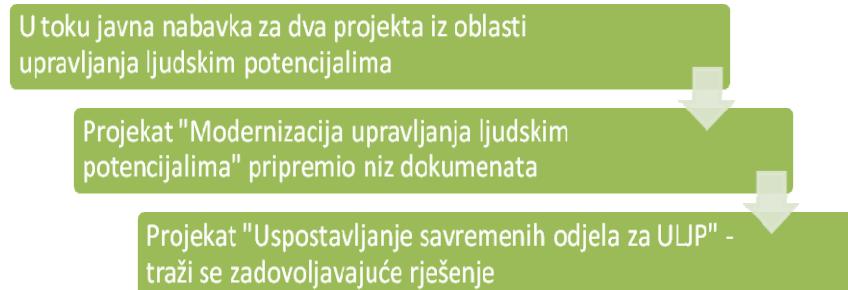
<sup>34</sup> Na 48. sjednici UO FRJU, održanoj 9. novembra 2015.

<sup>35</sup> Obavještenje je objavljeno 28. decembra 12.2015. godine, a rok da preduzeća preuzmu tendersku dokumentaciju je 5. februar 2016. godine.

<sup>36</sup> Sastanci su održani 2. jula i 12. oktobra 2015. godine

Predstavnik Ureda koordinatora je bio angažiran kao posmatrač u Upravnim odborima projekata „Jačanje upravljanja javnim finansijama u BiH“ i „Jačanje sistema javnih nabavki u BiH“. Predstavnik Ureda je prisustvovao III sastanku JPP mreže koji je održan u Danilovgradu od 1. do 2. juna 2015, te konferenciji o javno-privatnom partnerstvu „PPP days 2015“ u organizaciji EBRD koja je održana u Londonu od 16. do 17. juna.

#### **4.1.3. OBLAST – UPRAVLJANJE LJUDSKIM POTENCIJALIMA**



Tokom cijelog izvještajnog perioda trajala je implementacija aktivnosti projekta „**Modernizacija sistema upravljanja ljudskim potencijalima u strukturama državne službe BiH**“, koji se finansira iz IPA 2011. Pokrenuta je procedura javne nabavke za projekte „**Obuka zaposlenih koji obavljaju poslove državne uprave za primjenu informacionih tehnologija i rad na računaru**“ i „**Izgradnja kapaciteta za borbu protiv korupcije u strukturama državne službe**“. Angažovani su eksperti za pomoć pri izradi projektne dokumentacije za projekte „**Razvoj elektronskih obuka za potrebe državne službe/uprave u BiH**“, „**Unapređenje procesa analize potreba i evaluacije efekata obuke**“ i „**Pojednostavljenje i unapređenje procesa zapošljavanja za posao u državnoj službi**“.

Članovi i zamjenici članova Nadzornog tima za ovu oblast su održali u izvještajnom periodu dvije sjednice. Međutim, u istom periodu trajala je provedba aktivnosti projekta „**Modernizacija sistema upravljanja ljudskim potencijalima u strukturama državne službe BiH**“, gdje su održana četiri sastanka Upravnog odbora (članovi Nadzornog tima za oblast Upravljanje ljudskim potencijalima su dio članova Upravnog odbora tog projekta).

Pregled aktuelnih projekata i projektnih prijedloga u ovoj reformskoj oblasti dat je u tabeli ispod:

BR	PROJEKTI	AKTIVNOSTI	KOMENTAR
1.	<b>Uspostavljanje savremenih odjela za upravljanje ljudskim potencijalima u organima uprave u BiH</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pripremljen Prijedlog Odluke o poništenju postupka javne nabavke koji je razmatran na sjednici UO FRJU 17.5.2012, a potom i Informacija o statusu projekta za VM BiH u 2012. godini.</li> <li>- O statusu ovog projekta u oktobru su koordinatori za RJU.</li> <li>- VMBiH je u decembru 2015. primilo na znanje Informaciju o statusu projekta i zadužilo Ured da obavi konsultacije sa zainteresiranim stranama.</li> </ul>	<p>Pošto na sjednici UO FRJU nije postignuta saglasnost svih članova o Prijedlogu Odluke o poništenju postupka javne nabavke, Ured je VMBiH u skladu sa zaključkom s 28. sjednice UO Fonda održane 4.7.2012. uputio Informaciju o statusu projekta „Uspostavljanje savremenih odjela za upravljanje ljudskim potencijalima u organima uprave u Bosni i Hercegovini“. VMBiH je na 22. sjednici održanoj 10.10.2012. raspravljalo o dokumentu i tražilo od Ureda da pribavi mišljenje Ministarstva finansija i rezora BiH. Ministarstvo je VMBiH dostavilo izjašnjenje o Infomaciji, nakon čega je Ured Vijeću dostavio Izjašnjenje na navode člana UO Fonda iz Ministarstva finansija i rezora BiH.</p> <p>VMBiH je o Informaciji raspravljalo 35. sjednici održanoj 16.12.2015. primilo na znanje Informaciju o statusu projekta, te zadužilo Ured da u vezi s navedenom problematikom obavi konsultacije u cilju postizanja zadovoljavajućeg prijedloga konačnog rješenja.</p>
2.	<b>Izgradnja kapaciteta za</b>	<b>- Počelo revidiranje projektnog zadatka</b>	<b>Projektni zadatak je revidiran i usvojen na</b>

	<b>borbu protiv korupcije u strukturama državne službe</b>	<p>u skladu sa Smjernicama za korištenje sredstava Fonda za reformu javne uprave.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Obavljenе konsultacije sa Agencijom za prevenciju korupcije i koordinaciju borbe protiv korupcije.</li> <li>- Revidiran projektni zadatak.</li> <li>- U toku je postupak javne nabavke</li> </ul>	<p>sjednici Nadzornog tima za ULJP 4.6.2015. UO Fonda (na 47. sjednici) usvojio je projektni zadatak. Usvojena je i tenderska dokumentacija.</p> <p>Obaveštenje o javnoj nabavci objavljeno je 21.10.2015., a rok za dostavljanje ponuda je bio 7.12.2015.</p>
3.	<b>Modernizacija sistema upravljanja ljudskim potencijalima u strukturama državne službe BiH</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Održana četiri sastanka Upravnog odbora projekta.</li> <li>- Usvojeni dokumenti: Treći periodični izvještaj, Četvrti periodični izvještaj, Peti periodični izvještaj i Šesti periodični izvještaj.</li> <li>-Održano 26 radionica različite tematike o temi ljudskih potencijala na prostoru cijele BiH.</li> <li>-Uposlenici PARCO učestvovali na Obuci trenera (ToT) – dva učesnika, te na radionicama u Neumu (od 9. do 10.6.2015.) – jedan učesnik</li> <li>- Organizovana zajednička studijska posjeta za predstavnike korisnika i institucija uključenih u projekt</li> </ul>	<p>Sastanci UO projekta bili su: 11.2.2015., 27.5.2015., 28.7.2015. i 18.11.2015.</p> <p>Izrađen Prijedlog metodologije za analitičku procjenu radnih mesta u državnoj službi FBiH koja će biti korištena u praksi.</p> <p>Finaliziran prijedlog nove kategorizacije radnih mesta u državnoj službi FBiH</p> <p>Izrađen prijedlog metodologije za analitičku procjenu radnih mesta u državnoj službi BD.</p> <p>Pripremljena nova kategorizacija radnih mesta u državnoj službi BD.</p> <p>Dizajniran upitnik o analizi trenutne situacije pozicioniranja i kapaciteta centralnih jedinica za ULJP.</p> <p>Izrađeno Upustvo o provođenju postupka zapošljavanja DS u institucijama BiH.</p> <p>Izrađen Priručnik za korištenje okvira kompetencija, kao i dokument Modernizacija planiranja ljudskih potencijala.</p>
4.	<b>Obuka zaposlenih koji obavljaju poslove državne uprave za primjenu informacionih tehnologija i rad na računaru</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Postupak nabavke poništen</li> <li>- Pripremljena nova tenderska dokumentacija, koju je usvojio UO FRJU</li> <li>- Proveden postupak javne nabavke</li> <li>- Komisija je pripremila Izvještaj o evaluaciji javne nabavke.</li> </ul>	<p>Članovi UO FRJU na sjednici održanoj 6.2.2015. dali saglasnost na poništenje postupka javne nabavke.</p> <p>Nova tenderska dokumentacija je usvojena na 46. sjednici UO Fonda 8.6.2015.</p> <p>Obaveštenje o javnoj nabavci putem otvorenog postupka objavljeno 9.9.2015., a rok za dostavu ponuda je 26.10.2015.</p> <p>UO FRJU je na sjednici održanoj 22.12.2015. usvojio Izvještaj o evaluaciji javne nabavke, a u 2016. će biti potpisani ugovor s odabranim ponuđačima.</p>
5.	<b>Razvoj elektronskih obuka za potrebe državne službe/uprave u BiH</b>	<p>GIZ angažovao stručnjaka iz oblasti e-learning za pomoć pri izradi projektnog zadatka.</p> <p>Održana radionica s ekspertom i predstvincima korisnika projekta 21.9.2015. u Sarajevu.</p> <p>-</p>	<p>Ekspert za e-learning kontaktirao sve agencije i Pododjeljenje za ljudske resurse Brčko distrikta BiH, te su oni dostavili revidirane liste modula za izradu obuka.</p> <p>Zaključak NT za ULJP na sjednici održanoj 3.12.2015. je da se nastavi sa konsultacijama sa predstvincima korisnika.</p>

### *Ostale aktivnosti*

Kroz projekat „**Modernizacija sistema upravljanja ljudskim potencijalima u strukturama državne službe BiH**“, dva uposlenika Ureda koordinatora su učestvovali na „programu obuka predavača – prvi ciklus“ (Training of Trainers – ToT)<sup>37</sup>. Cilj programa ToT je, da se što više

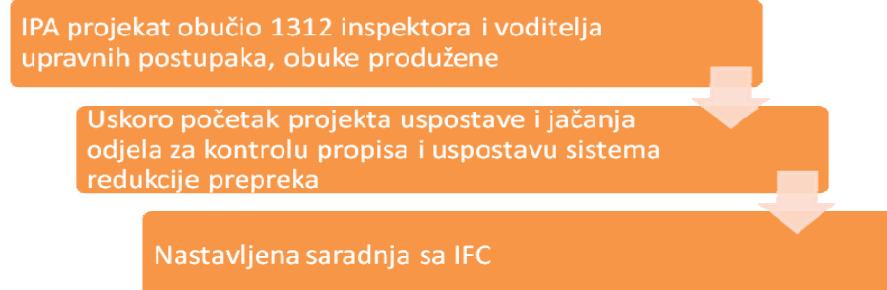
<sup>37</sup> Treninzi održani u periodu od 11. do 16. maja 2015. u Konjicu i od 23. do 26. juna u Tesliću

službenika na efikasan način i u relativno kratko vrijeme obuči da razumiju sadržaj promjena, te da bolje rade i prenose znanje. U okviru projekta u junu je u Neumu održana radionica za korisnike projekta, na kojoj je predstavljen način korištenja okvira kompetencija u procesu zapošljavanja i razvoju karijere u državnoj službi

U okviru programa „Jačanje javnih institucija u BiH“ kojeg implementira GIZ održana su četiri sastanka službenika zaduženih za upravljanje ljudskim potencijalima iz institucija korisnika. Teme sastanaka su bile razvoj elektronskog sistema za upravljanje ljudskim potencijalima, predstavljanje formata upravljanja učinkom koji se primjenjuje u GIZ-u, kao i uvođenje antikorupcijskih mjera u paket mjera za interinstitucionalnu grupu za ULJP.

Aktivnosti na uvođenju upravljanja cjelovitim kvalitetom (TQM) su kontinuirano realizirane tokom cijele godine.

#### **4.1.4. OBLAST – UPRAVNI POSTUPCI I UPRAVNE USLUGE**



Nastavljena je provedba projekta „**Edukacija voditelja upravnih postupaka i inspektora**“, koji se finansira novcem DEU iz IPA fonda za 2011. U izvještajnom periodu su održana četiri sastanka Upravnog odbora projekta. Usvojeni su Izvještaji o napretku projekta<sup>38</sup> i Izvještaj o evaluaciji projekta. Projektni tim je pripremio Priručnik koji će biti jedan od izlaznih rezultata projekta i sadržavat će sve materijale koji su korišteni na obukama. Prvi ciklus obuka završen je u junu, a obučeno je ukupno 1312 državnih službenika na sva četiri upravna nivoa<sup>39</sup>. Polaznici su obuke ocijenili korisnim i dali su preporuke i inicijativu za njihov nastavak. Delegacija Evropske unije u BiH je na zahtjev implementatora projekta odobrila novac za nastavak projekta do marta 2016. U oktobru je počeo drugi ciklus obuka za dodatne grupe državnih službenika iz institucija RS i FBiH, u decembru su počele obuke za službenike BD BiH, a planirano je da obuke za državne službenike iz državnih institucija počnu u februaru 2016. Predstavnica ove reformske oblasti aktivno je učestvovala u radu Upravnog odbora projekta „Edukacija voditelja upravnih postupaka i inspektora“, kroz učešće na sjednicama, usmjeravanje i saradnju sa projektom.

Poništen je ponovljeni postupak javne nabavke za projekat „**Uspostavljanje i/ili jačanje kapaciteta institucije/a za kontrolu propisa i uspostavljanje sistema redukcije administrativnih prepreka**“<sup>40</sup>. U martu 2015. Upravni odbor Fonda za RJU donio je Odluku o poništenju postupka nabavke<sup>41</sup> budući da je broj kvalificiranih kandidata bio manji od tri i da nije bila zadovoljena stvarna konkurenca. Ured koordinatora je na osnovu prвobitno usvojene projektne dokumentacije, a uz saglasnost svih članova nadzornog tima za ovu oblast u maju poduzeo aktivnosti na izradi nove tenderske dokumentacije u skladu sa novim Zakonom o javnim nabavkama.

Upravni odbor Fonda za RJU<sup>42</sup> je usvojio novu tendersku dokumentaciju i donio Odluku o pokretanju postupka javne nabavke<sup>43</sup>. Javno otvaranje pristiglih ponuda održano je 2. novembra

<sup>38</sup> Peti, šesti, sedmi i osmi kvartalni izvještaji o napretku projekta, te treći i četvrti šestomjesečni izvještaji

<sup>39</sup> Na nivou BiH 532 državna službenika, na nivou FBiH 223, na nivou RS 479 i na nivou BD BiH 78 državnih službenika.

<sup>40</sup> Informaciju o projektu „Uspostavljanje i/ili jačanje kapaciteta za kontrolu propisa i uspostavljanje sistema redukcije administrativnih prepreka sa prijedlogom zaključaka Vijeće ministara BiH usvojilo je na 81. sjednici, održan 29. januara 2014.

<sup>41</sup> Službeni glasnik BiH, br. 34/15 od 24. aprila 2015.

<sup>42</sup> 47. sjednica UO FRJU

<sup>43</sup> Portal javnih nabavki BiH, broj: 1438-1-2-16-3-4/15 od 15. septembar 2015. godine.

2015. uz prisustvo ponuđača. Komisija za javne nabavke je detaljno pregledala dostavljene ponude i dokaze o ispunjenosti kvalifikacionih uslova traženih tenderskom dokumentacijom, te sačinila Izvještaj o evaluaciji i dala preporuku ugovornom organu za donošenje Odluke o dodjeli ugovora. Upravni odbor Fonda za RJU<sup>44</sup> je u decembru usvojio Odluku o davanju saglasnosti na Izvještaj o evaluaciji i Odluku o davanju saglasnosti na prijedlog Odluke o dodjeli ugovora za konsultantske usluge za implementaciju projekta „Uspostavljanje i/ili jačanje kapaciteta institucije/a za kontrolu propisa i uspostavljanje sistema redukcije administrativnih prepreka“.

U ovom izvještajnom periodu održan je jedan sastanak Nadzornog tima za ovu reformsku oblast, i to 8. juna 2015. u Sarajevu. Na sastanku je analizirano stanje u reformskoj oblasti na bazi Godišnjeg izvještaja o napretku realizacije mjera iz RAP1 za 2014, razmijenjene su informacije o trenutnom stanju u oblasti redukcije administrativnih prepreka i procjene uticaja propisa sa pojedinim nivoa, a članovi nadzornog tima su razmatrali mogućnost kandidiranja nove projektne ideje za prioritet iz reformske oblasti. Obzirom da u ovom izvještajnom periodu nisu bili ostvareni uslovi za održavanje drugog sastanaka nadzornog tima komunikacija je obavljana na redovnoj osnovi elektronski ili usmeno putem telefonskih razgovora.

Pregled projekata u ovoj reformskoj oblasti dat je u donjoj tabeli:

BR	PROJEKTI	AKTIVNOSTI	KOMENTAR
1.	Edukacija voditelja upravnih postupaka i inspektora	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Projekat u fazi implementacije – obučeno do sada 1312 inspektora i voditelja upravnih postupaka na svim nivoima</li> <li>- U 2015. održana 4 sastanka UO projekta.</li> <li>- DEU odobrila sredstva za nastavak projekta za dodatnih osam mjeseci.</li> <li>- Počeo je drugi ciklus obuka za dodatne grupe polaznika iz RS, FBiH i BDBiH.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Održano ukupno osam sastanka UO projekta. U izvještajnom periodu sastanci održani 5. marta 2015, 25.maja 2015, 11. septembra 2015. i 7. novembra 2015.</li> <li>- Usvojeni dokumenti su: Početni izvještaj, Kvartalni izvještaj, Analiza potreba za obukom, Analiza procesa vođenja i odlučivanja u upravnim postupcima, Metodologija i plan provedbe obuke i Prvi šestomjesečni izvještaj projekta, Drugi šestomjesečni izvještaj, Treći kvartalni izvještaj o napretku projekta, Peti kvartalni izvještaj o napretku projekta, Treći šestomjesečni izvještaj, Sedmi kvartalni izvještaj o napretku projekta, Osmi kvartalni izvještaj o napretku projekta i Četvrti šestomjesečni izvještaj te Izvještaj o evaluaciji projekta</li> <li>- Završene obuke u FBiH i na nivou BiH.</li> <li>- U produžetku implementacije projekta biće obučen dodatni broj državnih službenika na sva četiri nivoa vlasti.</li> <li>- Početak obuka za službenike državnih institucija planiran za februar 2016.</li> </ul>
2.	Uspostavljanje i/ili jačanje kapaciteta institucije/a za kontrolu propisa i uspostavljanje sistema redukcije administrativnih prepreka	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Odluka o poništenju ponovljenog postupka nabavke objavljena 27.4.2015. („Službeni list BiH“, broj 34/15).</li> <li>- Pripremljena nova TD</li> <li>- Odluka o pokretanju novog postupka nabavke objavljena 15.9.2015. („Portal javnih nabavki BiH“, broj 1438-1-2-16-3-4).</li> <li>- Upravni odbor FRJU usvojio Odluku o davanju saglasnosti na prijedlog Odluke o dodjeli ugovora.</li> </ul>	Postupak poništen jer nije bila zadovoljena stvarna konkurenca /broj kvalificiranih ponuđača manji od tri).  UO FRJU usvojio novu tendersku dokumentaciju, te donio odluku o pokretanju postupka javne nabavke.  Završena procedura javne nabavke, Komisija za javne nabavke završila posao i dala preporuku ugovornom organu za donošenje Odluke o dodjeli ugovora.

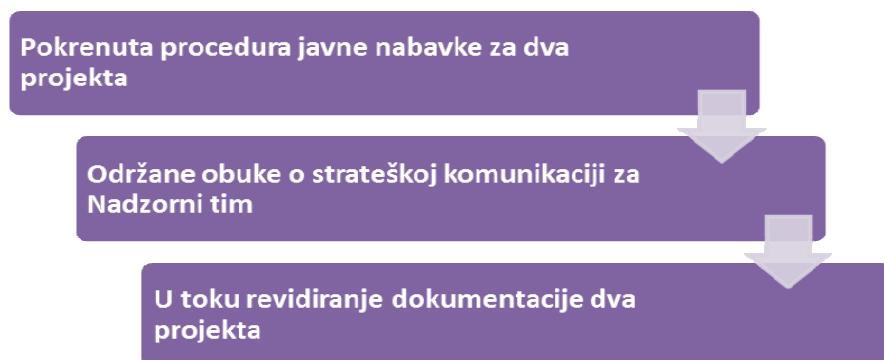
### Ostale aktivnosti

<sup>44</sup> 49. Sjednica UO FRJU od 22.12.2015. godine.

Nastavljena je saradnja Ureda i Međunarodne finansijske korporacije (IFC) u svrhu sinhronizacije projektnih aktivnosti u području regulatorne reforme koje IFC provodi u okviru projekta „Poboljšanja poslovnog okruženja i jačanja konkurentnosti u BiH“.

Nakon dužeg perioda, u aprilu 2015. reformska oblast je ponovo kadrovski popunjena zapošljavanjem stručnog saradnika za RJU.

#### **4.1.5. OBLAST – INSTITUCIONALNA KOMUNIKACIJA**



U 2015. održana su dva sastanka Nadzornog tima iz ove reformske oblasti, i to 27. februara i 31. jula u Sarajevu. Teme sastanaka su obuhvatile informisanje o već razvijenim i projektima u razvoju u ovoj reformskoj oblasti. Projektni zadaci „**Obuka službenika za informisanje/odnose s javnošću – faza II**“ i „**Izgradnja kapaciteta za borbu protiv korupcije u strukturama državne službe u BiH**“ su revidirani u skladu sa Smjernicama o izmjenama i dopunama Smjernica za korištenje sredstava Fonda za RJU, te su pokrenute procedure javne nabavke za oba projekta. U toku je revidiranje i projektnih prijedloga „**Funkcionalni pregled IK kapaciteta u BH državnoj službi**“ i „**Najbolje evropske prakse institucionalne komunikacije**“, te izrada projektnog prijedloga „**Strateška komunikacija – faza II**“.

Pregled projekata iz ove reformske oblasti dat je u tabeli ispod:

BR	PROJEKTI	AKTIVNOSTI/REZULTATI	KOMENTAR
1.	Obuka službenika za informisanje/odnose s javnošću – faza II	Revidiran projektni zadatak u skladu sa Smjernicama o izmjenama i dopunama Smjernica za korištenje sredstava Fonda za RJU i usaglašen sa Nadzornim timom, te odobren na Upravnom odboru FRJU.	U toku je procedura javne nabavke
2.	Izgradnja kapaciteta za borbu protiv korupcije u strukturama državne službe u BiH	Revidiran projektni zadatak u skladu sa Smjernicama o izmjenama i dopunama Smjernica za korištenje sredstava Fonda za RJU i usaglašen sa Nadzornim timom, te odobren na Upravnom odboru FRJU.	U toku je procedura javne nabavke
3.	Najbolje evropske prakse institucionalne komunikacije	U toku revidiranje projektnog prijedloga u skladu sa Smjernicama o izmjenama i dopunama Smjernica za korištenje sredstava Fonda za RJU	Projektni prijedlog usvojio NT pisanim izjašnjavanjem/dopis Ureda koordinatora br. 04-07-2-227-1/11 od 13.7.2011.
4.	Strateška komunikacija – faza II	U toku izrada projektnog prijedloga	Projektna ideja usvojena na sastanku NT-a održanom 4.11.2011. u Sarajevu
5.	Funkcionalni pregled IK kapaciteta u BH državnoj službi	U toku revidiranje projektnog prijedloga u skladu sa Smjernicama o izmjenama i dopunama Smjernica za korištenje sredstava Fonda za RJU	Projektni prijedlog usvojio NT pisanim izjašnjavanjem/dopis Ureda koordinatora br. 04-07-2-227-1/11 od 13.7.2011.

Iako su održani sastanci stavili akcenat na statuse projekata u ovoj reformskoj oblasti, oni su obuhvatili i raspravu i informisanje o statusu i aktivnostima na razvoju strategija/planova komunikacija VMBiH, Vlade FBiH, Vlade RS i Vlade BDBiH, pripremu obuka o strateškim komunikacijama, izradu pozicionog dokumenta o strateškoj komunikaciji, kampanji o proaktivnoj transparentnosti u javnoj upravi u BiH i druge aktivnosti i inicijative u okviru reformske oblasti i radu međuinsticucionalne radne grupe za komunikacije i upravljanje znanjem.

Rad ove grupe se bazira na mjerama i ciljevima reformske oblasti Institucionalna komunikacija, a predstavnici ove reformske oblasti su aktivni članovi radne grupe. Grupa djeluje u okviru Programa jačanja javnih institucija u BiH, a aktivnosti grupe su u 2015. obuhvatile i pripremu, organizaciju i učešće na radionici o upravljanju znanjem (februar i april) i obuci o strateškim komunikacijama za rukovodioce institucija korisnica Programa i članove radne grupe (april), pripremu analize stanja u upravljanju znanjem, organizaciju studijske posjete institucijama Vlade Irske za članove grupe i rukovodioce institucija iz kojih dolaze članovi grupe, posjetu Birou za odnose s javnošću Vlade Republike Srpske, te organizaciju promotivne kampanje – sedmicu transparentnosti. Učešće u ovoj kampanji uzele su sve četiri institucije korisnice, među kojima je Ured koordinatora za RJU.

Održana je radionica o strateškim komunikacijama (18.9.), na osnovu ranije iskazane potrebe članova i zamjenika članova Nadzornog tima u pogledu revidiranja i/ili izrade novih strategija/planova komunikacija VM BiH/entitetskih i Vlade BD BiH i godišnjih komunikacijskih planova centralnih jedinica za informisanje/odnose s javnošću. Radionica se zasnivala na razmjeni iskustava i praksi predstavnika Nadzornog tima sa članovima međuinsticucionalne radne grupe, a organizirana je u saradnji s Ambasatom Ujedinjenog Kraljevstva Velike Britanije i Sjeverne Irske. Angažovana ekspertica je dala doprinos izradi prijedloga za unapređenje postojećih strategija i planova komunikacija i za izradu novih. Ovo je bila prilika za predstavnike Nadzornog tima i članove ove radne grupe da zajednički izrade prijedloge poboljšanja prilikom izrade/revidiranja dokumenata strateškog komuniciranja.

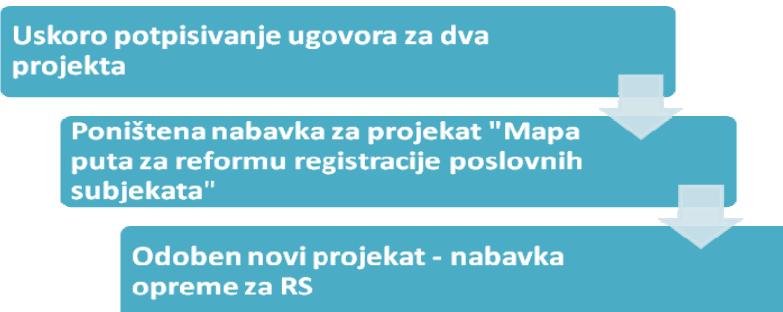
Rad grupe za komunikacije i upravljanje znanjem je obuhvatio i pripremu programa obuke o strateškim komunikacijama koji će biti predložen i predstavljen Agenciji za državnu službu BiH, a u skladu sa poglavljem 4. oblasti Institucionalna komunikacija RAP1, koje se direktno odnosi na obuke za službenike za odnose s javnošću i rukovodice institucija.

Služba za infomisanje Vijeća ministara BiH objavila je u ovoj godini tri nova broja biltena "INFO Vijeća ministara BiH", što predstavlja direkstan nastavak aktivnosti projekta "Uspostava mreže info polica", jednog od tri uspješno okončana projekta u ovoj reformskoj oblasti.

### *Ostale aktivnosti*

Nakon što je stručni savjetnik u ovoj oblasti napustio Ured koordinatora, na to je mjesto internim konkursom postavljen raniji stručni saradnik. Mjesto stručnog saradnika trenutno je upražnjeno.

#### *4.1.6. OBLAST – e-UPRAVA*



Postupajući po zaključku Predstavnicičkog doma Parlamentarne skupštine BiH i usvojene Rezolucije o eUpravi, kao i zaključcima sa sjednica Vijeća ministara BiH iz 2014. godine, nastavljene su aktivnosti u vezi sa usvajanjem Informacije o realizaciji zaključka Vijeća ministara BiH i Prijedloga operativnog plana za implementaciju Okvira interoperabilnosti na nivou institucija Vijeća ministara BiH. Iako je razmatranje i usvajanje Informacije i Prijedloga operativnog plana uvršteno u dnevni red sjednice Vijeća u januaru<sup>45</sup> ova tačka je povučena sa dnevnog reda te su zatraženi odgovori na pitanja koja je na sjednici postavio ministar finansija i trezora. Nakon imenovanja novog sastava Vijeća, upućen je dopis Ministarstvu transporta i komunikacija BiH u čijoj nadležnosti je pitanje interoperabilnosti, u kojem je ukazano na važnost i hitnost usvajanja materijala i potrebu da Ministarstvo pruži podršku kako bi se otkočile aktivnosti koje doprinose uvođenju interoperabilnosti. Ured koordinatora je doradio Prijedlog Operativnog plana na nivou institucija Vijeća ministara BiH i tekst prateće Informacije u kojoj su pojašnjena pitanja navedena u zaključcima Vijeća ministara BiH iz januara 2015. Materijal je u julu mjesecu dostavljen Ministarstvu komunikacija i transporta BiH na mišljenje, a 23. septembra 2015. održan je sastanak rukovodstava Ureda koordinatora i Ministarstva, na kojem je zaključeno da će, nakon razmatranja materijala o prijedlogu Operativnog plana za uspostavljanje okvira interoperabilnosti na nivou institucija VMBiH, Ministarstvo prometa i komunikacija BiH dostaviti svoje mišljenje. Poslije urgencije, Ministarstvo je 17.11.2015. dostavilo pozitivno mišljenje na Operativni plan, a 26.11.2015. je zatraženo mišljenje Ministarstva finansija i trezora BiH na ažuriranu verziju Informacije o realizaciji zaključka Vijeća ministra kao i Operativni plan ali se još čeka izjašnjenje ove institucije.

U izvještajnom periodu intenzivno se radilo na prioritetnim projektima iz 2012. i 2013. za koje je u prethodnom periodu odobrena projektna dokumentacija. Za projekte „**Implementacija zajedničkih servisa za eUsluge**“ i „**Specijalistički program obuka za IT menadžere**“ je prethodno donesena odluka o poništenju postupka javnih nabavki, nakon čega je pokrenuta nova procedura nabavki. Za projekt „**Specijalistički program obuka za IT menadžere**“ je redefinisan Projektni zadatak koji su članovi NT-a za oblast eUprave usvojili u aprilu. Izrađena je tenderska dokumentacija, u skladu s novim Zakonom o javnim nabavkama, koju je usvojio Upravni odbor Fonda za reformu javne uprave<sup>46</sup>. Ured koordinatora je, kao ugovorni organ donio Odluku o pokretanju postupka javnih nabavki, a 15.9.2015. objavljeno je obavještenje o javnim nabavkama. Ponude su javno otvorene 8.10.2015. Upravni odbor Fonda za RRU je prihvatio Izvještaj o evaluaciji<sup>47</sup> i donio odluku o izboru najpovoljnijeg ponuđača. Očekuje se da će uskoro biti potpisana ugovor sa implementatorom. Ured koordinatora je pokrenuo proceduru imenovanja članova Implementacionog tima kojeg čine predstavnici korisnika projekta.

UOFRJU je usvojio tendersku dokumentaciju<sup>48</sup> za projekt „**Implementacija zajedničkih servisa za eUsluge**“. Tenderska dokumentacija je urađena u skladu s novim Zakonom o javnim nabavkama. Obavještenje o nabavci usluga putem otvorenog postupka je objavljeno 30.9.2015, a ponude su javno otvorene 16.11.2015. Izvještaj o evaluaciji UOFRJU je odobrio u decembru<sup>49</sup>. Za projekt „**Izrada kataloga javnih registara u BiH**“ je također izrađena prva verzija tenderske dokumentacije, koja će nakon finaliziranja biti upućena UO FRJU na potvrđivanje. Projekat „**Mapa puta za reformu registracije poslovnih subjekata**“, koji je prioritet za finansiranje iz FRJU iz 2012. godine, je nakon nekoliko pokušaja, usvajanjem Informacije o projektu, dobio podršku Vijeća ministara BiH u novom mandatu<sup>50</sup>, te je pripremljena tenderska dokumentacija koju je usvojio Upravni odbor Fonda za RRU<sup>51</sup>. Obavještenje o javnoj nabavci usluga putem otvorenog postupka je objavljeno 10.9.2015, ali do roka ostavljenog za dostavljanje ponuda 28.10. nije pristigla niti jedna ponuda pa je postupak nabavki poništen.

Projekat „**Sistemi za upravljanje dokumentima i eSjednicama vlada**“ je u formi projektnog prijedloga upućen na odobrenje UO FRJU. Nakon potvrđivanja na Nadzornom timu i modifikovanja

<sup>45</sup> Na 119. sjednici VMBiH zakazana za 21. januar 2015.

<sup>46</sup> Na sjednici održanoj 8. juna 2015. godine

<sup>47</sup> Na 48. sjednici UO FRJU

<sup>48</sup> Na sjednici održanoj 8. juna 2015. godine

<sup>49</sup> Na sjednici održanoj 21.12.2015.

<sup>50</sup> Informacija usvojena na 8. sjednici VMBiH održanoj 21. maja 2015. godine

<sup>51</sup> Na 47. sjednici održanoj 14.07.2015. godine

Projektnog prijedloga na osnovu komentara koordinatora za RJU iz Republike Srpske, usvojen je ovaj projektni prijedlog.

Informacija o projektu „**Sistemi za upravljanje dokumentima i eSjednicama vlada**“ je upućena na mišljenja svim institucijama VM BiH koje su korisnice projekta. Jedanaest institucija, kojima je upućen dopis, potvrđilo je učešće i pozitivan stav o projektu. Naknadno se Ministarstvo za ljudska prava i izbjeglice oprijedijelilo da istupi iz projekta jer je krenulo sa realizacijom Sistema za upravljanje dokumentima putem drugog projekta. Ministarstvo finansija i trezora BiH je dalo komentare i zatražilo dodatna objašnjenja u vezi dostavljene informacije o projektu. Ured koordinatora je dao odgovore i ponovo zatražio stav Ministarstva<sup>52</sup>, ali do kraja izvještajnog perioda Ministarstvo finansija i trezora nije dostavilo mišljenje. Iz tog razloga informacija o projektu se nije mogla uputiti na sjednicu Vijeća ministara BiH. S obzirom na to da postoji zastoj u formalnoj proceduri i, pošto je izražena zainteresiranost ostalih upravnih nivoa, članovi Nadzornog tima su inicirali podjelu projekta u dva zasebna projekta. O ovome je informisan UOFRJU<sup>53</sup> koji je podržao inicijativu Nadzornog tima o podjeli projekta na dva dijela.

U izvještajnom periodu su održana dva sastanaka Nadzornog tima za oblast eUprave 20. marta i 9. oktobra. Na sastanku u martu fokus je bio na projektnim zadacima za projekte „**Specijalistički program obuka za IT menadžere**“ za koji je postignut visok stepen saglasnosti i „**Sistemi za upravljanje dokumentima i eSjednicama vlada**“ za koji se raspravljalo o nekoliko tehničkih detalja koje je potrebno dodatno definisati. Na sastanku u oktobru fokus rada Nadzornog tima je i dalje bio na usaglašavanju projektog zadatka za projekat „**Sistemi za upravljanje dokumentima i eSjednicama vlada**“. Na ovoj sjednici članovi NT su podržali individualni projekt iz Republike Srpske „Nadogradnja jedinstvenog informacionog sistema za registraciju poslovnih subjekata u Republici Srpskoj kroz nabavku potrebne HW infrastrukture (backup serveri)“. Svrha projekta je proširenje kapaciteta Jedinstvenog informacionog sistema za registraciju poslovnih subjekata u Republici Srpskoj (JISRPS) nabavkom hardvera za backup što će osigurati trajnu dostupnost i mogućnosti povrata sistemskih podataka u slučajevima otkaza na JISRPS, kao i zaštita od gubitka kritičnih podataka iz JISRPS. Trajanje projekta je 60 dana. Projektni prijedlog i Projektni zadatak je usvojio UOFRJU.<sup>54</sup> U toku je izrada tenderske dokumentacije.

Za projekat „**BiH portal**“ upućena je inicijativa za početak II faze projekta koja bi rezultirala i konačnom objavom i operativnim radom BiH portala. U II fazi bi se tehnički obradili i prilagodili materijali i sadržaji koji se odnose na usluge institucija Vijeća ministara BiH, izvršio bi se unos sadržaja na portal, izgradili kapaciteti za održavanje stranice, te promovirao portal. Izrađen je Projektni zadatak u formatu koji koristi GIZ, te je pokrenuta procedura za izbor izvođača navedenih aktivnosti. Do kraja izvještajnog perioda Ured koordinatora nije obavješten da su aktivnosti realizirane. Smisao projekta je da se preko portala elektronske informacije učine dostupnim po konceptu „sve na jednom mjestu“, tako da bi građani i poslovni subjekti na jednom mjestu mogli imati informacije o uslugama koje pružaju državne institucije (ko ima pravo na uslugu, pod kojim uslovima, gdje se može doći do usluge, koji su dokumenti potrebeni, koliko košta taksa, kako izgleda obrazac za podnesak i kako se može preuzeti, ako postoji). Portal će, u početku, biti informativnog karaktera i predstavljaće drugi nivo razvoja elektronskih usluga - pružanje informacija i mogućnost preuzimanja obrasca, dok će se u budućnosti, prateći napredak informacionih tehnologija i razvijajući komplementarne projekte, težiti dostizanju petog nivoa sofisticiranosti usluga, odnosno punoj elektronskoj usluzi.

<sup>52</sup> Dopis od 27. maja 2015. i urgencija od 20. jula 2015.

<sup>53</sup> Na sjednici održanoj 22. decembra 2015.

<sup>54</sup> Na 48 sjednici održanoj 09.11.2015. godine

Pregled projekata i aktivnosti u vezi s projektima u ovoj oblasti dat je u tabeli:

BR	PROJEKTI	AKTIVNOSTI	KOMENTAR
1.	Izrada i uspostavljanje okvira interoperabilnosti i standarda za razmjenu podataka	<ul style="list-style-type: none"> <li>- UO FRJU na 32. sjednici održanoj 7. marta 2013. usvojio Finalni izvještaj projekta</li> <li>- VMBiH u januaru povuklo sa dnevnog reda Informaciju i prijedlog Operativnog plana, te zatražilo odgovore na pitanja koja je postavio ministar finansija i trezora.</li> <li>- Upućen dopis Ministarstvu transporta i komunikacija BiH koji sadrži informacije o dosadašnjim aktivnostima.</li> <li>- Održan sastanak sa ministrom prometa i komunikacija BiH o ovoj temi i pribavljeno pozitivno mišljenje ovog ministarstva na informaciju o Operativnom planu. Čeka se izjašnjenja Ministarstva finansija i trezora BiH kako bi se materijal uputio na sjednicu VM BiH na razmatranje i usvajanje.</li> </ul>	Postupajući po usvojenoj Rezoluciji o eUpravi Predstavničkog doma PS BiH i Zaključku VM BiH iz jula 2013. godine, Ured koordinatora u saradnji s članovima NT-a s državnog nivoa u toku 2013 i 2014. izradio i dostavio VMBiH Operativni plan za uspostavljanje Okvira interoperabilnosti na nivou institucija VMBiH. U toku 2014. u nekoliko navrata nisu pribavljena pozitivna mišljenja nadležnih institucija prema Poslovniku o radu VM BiH. Na 105. sjednici VMBiH je usvojilo Informaciju o realizaciji zaključka, ali je odgodilo raspravu o Operativnom planu. Ured koordinatora, nakon ažuriranja Informacije i izmijene rokova u Operativnom planu, ponovo uputilo materijal na sjednicu VMBiH, ali, iako je uvršten na dnevni red 119. sjednice VM BiH 21.1.2015. ova tačka je povučena sa dnevnog reda. Nakon imenovanje novog saziva VM BiH, Ured koordinatora je održao konsultacije sa Ministarstvom transporta i komunikacija koje se pozitivno izjasnilo o materijalu vezanom za usvajanje Operativnog plana za uspostavljanje Okvira interoperabilnosti. Ured još čeka izjašnjenje Ministarstva finansija i trezora BiH da bi se materijal uputio na sjednicu VM BiH na razmatranje i usvajanje.
2.	Mapa puta za reformu registracije poslovnih subjekata	<ul style="list-style-type: none"> <li>- VM BiH prihvatio Informaciju o projektu.</li> <li>- Izrađena Tenderska dokumentacija projekta.</li> <li>- Pokrenut i poništen postupak javne nabavke jer nije prispjela niti jedna ponuda.</li> </ul>	S obzirom da je javna nabavaka za ovaj projekt poništena, da je ovo druga iteracija nabavke projekta i da je projekt prioritet za 2012. potrebno je provjeriti da li i dalje postoji zainteresiranost za implementaciju projekta.
3.	Implementacija zajedničkih servisa za eUsluge	<ul style="list-style-type: none"> <li>- UOFRJU je usvojio Tendersku dokumentaciju za projekt.</li> <li>- Proведен je otvoreni postupak javne nabavke i izvještaj evaluaciji upućen UOFRJU na izjašnjenje</li> </ul>	Javna nabavka za ovaj projekt je poništena u prethodnom postupku. Izrađena je nova tenderska dokumentacija koji je UOFRJU usvojio na sjednici održanoj u junu 2015. Javno otvaranje ponuda održano 16.11.2015.
4.	Uspostavljanje BH portala	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inicirane su aktivnosti sa GiZ-om radi otpočinjanja II faze BiH portala.</li> <li>- Izrađen je ToR za II fazu BiH portala.</li> <li>- Održan je inicijalni sastanak svih uključenih u projekt i prevodilačke agencije koja će izvršiti tehničku obradu i unos sadržaja.</li> <li>- U toku provođenje aktivnosti lektorisanja, prevoda i punjenja portala.</li> </ul>	Implementacijom druge faze bi se BH portal trebao učiniti operativnim i spremnim za objavu kroz popunjavanje potrebnih sadržaja, te obezbjedenje novih alata za predstavljanje portala.
5.	Specijalistički program obuka za IT menadžere	<ul style="list-style-type: none"> <li>- NT usvojio Projektni zadatak koji je izmijenjen nakon poništenja postupka javnih nabavki.</li> <li>- Izrađena je TD projekta.</li> <li>- UOFRJU je usvojio TD projekta u junu 2015. godine.</li> <li>- Pokrenut je i okončan postupak javne nabavke i izbora najpovoljnijeg ponuđača</li> </ul>	Planirano je potpisivanje Ugovora sa implementatorom projekta do kraja 2015. godine.

6.	<b>Uspostavljanje zajednice IT praktičara u BiH</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implementacija projekta dogovorena sa GIZ kroz aktivnosti Radne grupe za javne nabavke i eUpravu.</li> </ul>	<p>Projektna ideja iz 2013. Cilj je putem foruma IT stručnjaka iz institucija javne uprave, akademske zajednice i privatnog sektora, razmjenjivati znanja i iskustva o implementaciji informacionih sistema u upravi, nalaziti rješenja, generisati inovacije, usaglašavati stavove o pitanjima od zajedničkog interesa što će doprinijeti većoj profesionalnosti IT osoblja, većoj podršci rukovodstva institucija aktivnostima IT osoblja, razvijanju zajedničkih projekata i usaglašavanju stavova prilikom predstavljanja regionalnim i međunarodnim skupovima. Planirano je da se projekat finansira iz bilateralnih donatorskih sredstava, a da se određene aktivnosti realiziraju učešćem odgovarajućih organizacija, kompanija i akademske zajednice. Budući da u dužem periodu nije bilo konkretnih aktivnosti potrebno je provjeriti mogućnosti za realizaciju aktivnosti te se odrediti da li je ovaj projekat još aktuelan.</p>
7.	<b>Izrada kataloga javnih registara u BiH</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Izrađen je prvi nacrt TD koji treba proći internu kontrolu nakon čega bi bio upućen UOFRJU na odobravanje.</li> </ul>	<p>TD za ovaj projekat je izrađena početkom godine ali je potrebno dodatno raditi na dokumentaciji budući da su zbog novog Zakona o javnim nabavkama nastali mnogi podzakonski akti i praksa koju treba ugraditi u tendersku dokumentaciju ovog projekta. Također uslovljen je početak implementacije ovog projekta sa implementacijom projekta „Implementacija zajedničkih servisa za eUsluge“ koji je u fazi okončanja procesa javne nabavke.</p>
8.	<b>Sistemi za upravljanje dokumentima i eSjednicama vlada</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Projektni prijedlog je odoborio UOFRJU.</li> <li>- Projektni zadatak je usaglašen ali nije završena procedura odobrenja.</li> <li>- U toku aktivnosti na podjeli projekta na dva dijela.</li> </ul>	<p>S obzirom na zastoj u formalnoj proceduri odobravanja projekta aktuelna je inicijativa o podjeli projekta na dva zasebna projekta.</p>
9.	<b>Nadogradnja Jedinstvenog informacionog sistema registracije poslovnih subjekata u Republici Srpskoj Kroz nabavku dva backup uređaja.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pružene su konsultacije članovima NT-a koji su izradili Projektni prijedlog i Projektni zadatak projekta.</li> <li>- Koordinirana je interna kontrola dokumenata u skladu sa Smjernicama za finansiranje projekata iz sredstava FRJU</li> <li>- Uvrštanje na listu prioritetnih projekata</li> <li>- Projekat je odobrio UOFRJU</li> </ul>	<p>- Potrebno izraditi Tendersku dokumentaciju projekta u skladu sa Zakonom o javnim nabavkama.</p>

### *Ostale aktivnosti*

Nastavljeno je djelovanje u okviru GIZ podgrupe za eUpravu. Stručni saradnik je učestvovao na studijskom putovanju u London radi prisustva radnoj konferenciji o temi razvoja digitalnih servisa. Predstavnici Ureda iz oblasti eUprava su učestvovali na konferenciji SEE2020 Stakeholder monitoring effective public services. U okviru aktivnosti Open government partnership inicijative dati su stručni podaci/komentari, a dat je i stručni komentar na dokumente koje razvija CCI kroz radnu grupu za poboljšanje sadržaja web stranice opština u BiH. Pripremljeno je i dostavljeno mišljenje na dokument Ministarstva transporta i komunikacije BiH „Analiza izvještaja o obavljenoj reviziji na temu Telekomunikacijska rješenja u BiH“. U okviru pripreme Liste mjera RJU sa aspekta dokumenta o Sporazumu za rast i zapošljavanje kreiran je projektni prijedlog koji se odnosi na analizu parafiskalnih nameta i izradu kataloga taksi i parafiskalnih nameta.

Održan je sastanak sa ekspertom koji je angažovala RESPA-e u vezi sa izradom Preporuka za razvoj eGovermenta u zemljama u regionu gdje su obezbjeđeni inputi za izradu Preporuka, te ponuđeni komentari na dokument eGovernment Analysis.

Predstavnici ove oblasti prisustvovali su konferenciji Partnerstvo za Otvorenu vlast 1. decembra. Po zahtjevu Ureda za reviziju institucija BiH održan je sastanak o temi revizije učinka nabavke elektronskih ličnih karata i vozačkih dozvola.

Ostvarena je saradnja sa Britanskim ambasadom koja je izrazila spremnost da iz GGF fonda podrži Ured koordinatora u realizaciji aktivnosti predviđenih Akcionim planom za realizaciju Reformske agende. Održan inicijalni sastanak sa predstavnicima Jedinice za upravljanje programom i dogovorene daljnje aktivnosti za realizaciju projekta izrade registra parafiskalnih nameta, te dostavljeni raspoloživi dokumenti i materijali. Organizovan je sastanak sa predstavnicima MFT-a radi uključenja u aktivnosti oko registra parafiskalnih nameta. Sugerisano je da se za drugu aktivnost tj. e-usluge na PDV i porez na dohodak održi sastanak sa predstavnicima Uprave za indirektno oporezivanje.

## *4.2. Akcioni plan 2 i nastavak reforme*

---

Ured koordinatora krajem 2014. godine razvio je, u saradnji sa tehničkom pomoći, koponentu projekta koja se odnosila na razvoj Akcionog plana 1, dokument RJU: Put naprijed, koji je obuhvatio pitanje razvoja reformi u sektorima, odnosno ključnim područjima politika, ali i nastavak reformi horizontalnih upravljačkih sistema, zbog isteka rokova iz Revidiranog akcionog plana 1, ali ovaj dokument nije dobio potrebnu podršku svih koordinatora za reformu javne uprave.

Ured koordinatora se, naime, s jedne strane suočio s nedovoljnom podrškom za pripremu drugog akcionog plana, a s druge strane potrebot da se produži, odnosno osmisli nastavak reformi zbog isteka rokova iz Revidiranog akcionog plana 1, ali i zahtjeva koje je pred BiH postavila Evropska unija.

U skladu sa dogовором четири koordinatora za reformu javne uprave, Ured koordinatora je pripremio Informaciju o aktivnostima u procesu reforme javne uprave sa zaključcima, kojom je informisao donosioce odluka o glavnim postignućima i preprekama tokom prethodnih godina, najznačajnijim pitanjima koje je otvorila Evropska komisija kroz izvještaj o napretku zemlje u procesu evropskih integracija i strategiju proširenja, te aktivnostima SIGMA o mjerenu početnog stanja u javnoj upravi BiH, u skladu sa Principima javne uprave, pripremljenim na temelju ključnih pitanja iz Strategije proširenja 2014-2015.

Informacija je u prvoj polovini godine usaglašena među koordinatorima za reformu javne uprave, te nakon pribavljanja potrebnih mišljenja dostavljena Vijeću ministara BiH. Isti dokument upućen je i ostalim vladama na usvajanje.

Informaciju, s prijedlogom zaključaka usvojila je Vlada Brčko distrikta BiH<sup>55</sup>, a potom i Vijeće ministara BiH i Vlada Federacije BiH u julu<sup>56</sup>. Koordinator za reformu javne uprave Republike Srpske dostavio je Informaciju na mišljenja nadležnim institucijama u prvoj polovini godine, ali, dokument je usvojen nakon višemjesečne odgode tek krajem godine<sup>57</sup>. Usvajanjem Informacije VMBiH i ostale vlade podržale su nastavak reforme javne uprave kroz započete i nedovršene projekte i druge aktivnosti predviđene Strategijom reforme javne uprave i Revidiranim akcionim planom 1. Data je podrška izradi SIGMA analize početnog stanja u javnoj upravi BiH, a provedbene strukture uključene u reformu javne uprave zadužene su da sudjeluju u realizaciji ovih aktivnosti.

---

<sup>55</sup> Vlada BDBiH usvojila je Informaciju na sjednici držanoj 3. juna 2015. godine

<sup>56</sup> Vijeće ministara BiH usvojilo Informaciju na sjednici održanoj 8. jula, a Vlada Federacije BiH na sjednici održanoj 9. jula 2015. godine

<sup>57</sup> Vlada RS Informaciju je usvojila na sjednici držanoj 5. novembra

VMBiH, te vlade FBiH i BDBiH su podržale pripremu dokumenta, kojim bi bili utvrđeni dalji pravci reforme javne uprave. Vlada Republike Srpske usvojila je zaključak da Ministarstvo uprave i lokalne samouprave, Agencija za državnu upravu u saradnji sa Ministarstvo za ekonomske odnose i regionalnu saradnju RS do 15. decembra 2015. pripreme projektni zadatak za izradu strateškog dokumenta u oblasti RJU u RS, koji će predstavljati okvir djelovanja institucija uključenih u proces RJU i da isti upute na razmatranje i usvajanje Vladi RS<sup>58</sup>.

U izvještajnom periodu Ured koordinatora je pripremio i dostavio informacije za Dokument za diskusiju Odbora za stabilizaciju i pridruživanje, u dijelu koji se odnosi na reformu javne uprave. Sastanak Odbora, kojim je uspostavljen to tijelo, održan je u decembru. Sastanku je prisustvovao koordinator za RJU. Odlukama Vijeća za stabilizaciju i pridruživanje i Odbora uspostavljena je Posebna radna grupa za reformu javne uprave.

Tokom godine konsultirani su i eksperti SIGMA u dijelu koji se odnosi na ovaj segment reforme, u okviru pripreme dokumenta o načinu razvoja novog strateškog okvira.

## 5 UPRAVLJANJE FONDOM ZA REFORMU JAVNE UPRAVE



Fondom za reformu javne uprave upravlja Upravni odbor sastavljen od predstavnika bh. institucija četiri nivoa vlasti i donatora.

U skladu s Memorandumom o razumijevanju za uspostavu Fonda za RJU, Ured priprema dokumente za sjednice Upravnog odbora, zadužen je za identifikaciju, razmatranje, kreiranje i nacrte projektnih specifikacija, te monitoring i evaluaciju projekata finansiranih iz Fonda. U 2015., kao i u prethodnim godinama, Ured je provodio javne nabavke za projekte, informirao Upravni odbor o pitanjima relevantnim za provedbu Strategije RJU i projektima, te pripremao izvještaje u kojima je dat pregled aktivnosti Fonda, pregled stanja projekata, te stanje finansija Fonda.

Ured koordinatora i Ministarstvo finansija i trezora BiH zaduženi za opće upravljanje računima Fonda i nadzor nad potrošnjom iz Fonda. Ured je zadužen za: pripremanje budžetske strukture projekata i praćenje njihovog izvršenja, pripremanje zahtjeva za plaćanje, tj. naloga za prijenos novca, pripremanje izvještaja o aktivnostima Fonda, osiguranje finansijskih informacija za ažuriranje baze podataka projekata, te uspostavu sistema finansijskog praćenja projekata kroz Informacijski sistem finansijskog upravljanja trezora BiH (ISFU). Ministarstvo održava finansijsku evidenciju podrške u skladu s međunarodnim računovodstvenim standardima. #

### *Aktivnosti Upravnog odbora Fonda za RJU*

Upravni odbor Fonda od početka rada do kraja izvještajnog perioda odobrio je ukupno 28 projekata, među kojima su 25 projekata pripremljenih za četiri upravna nivoa, te tri individualna projekta - „Informacijski sistem trezora Brčko distrikta BiH“, „Proširenje informacijskog sistema za upravljanje ljudskim potencijalima sa softverskim modulima za planiranje kadrova i vođenje internog tržišta rada u republičkim organima Republike Srpske“ i „Nadogradnja Jedinstvenog informacionog sistema za registraciju poslovnih subjekata u Republici Srpskoj kroz nabavku neophodne HW infrastrukture (backup serveri)“.

Od 28 do sada odobrenih projekata, trinaest je završeno, za pet projekata su usvojene odluke o dodjeli ugovora, te će u 2016. biti potpisani ugovori sa odabranim ponuđačima. U toku je procedura javne nabavke za pet projekata, a za jedan projekat ta je procedura poništena. Upravni odbor odobrio je projektne zadatke za dva projekta i projektne prijedloge također za dva projekta.

<sup>58</sup> Zaključak broj 04/1-012-2-2523/15

U izvještajnom periodu održano je šest sjednica Upravnog odbora Fonda na kojima se raspravljalo i odlučivalo o tekućim i planiranim projektima. Na ovim sjednicama ukupno je doneseno trideset odluka, dva zaključka, a usvojeni su i: Poslovnik o izmjeni Poslovnika o radu Upravnog odbora Fonda za RJU, Smjernice za formiranje i rad komisija za nabavke za provođenje postupaka javnih nabavki finansiranih iz Fonda za reformu javne uprave i Smjernice o izmjenama i dopuni Smjernica za korištenje sredstava Fonda za reformu javne uprave.

Upravni odbor je u izvještajnom periodu proveo devet procedura pisanog usaglašavanja i donio devet odluka.

U nastavku je dat tabelarni prikaz projekata koje je odobrio Upravni odbor Fonda za RJU iz faze I Fonda za reformu javne uprave. Pod fazom I Ured podrazumijeva novac koji su u Fond za RJU uložili prvi donatori – osnivači Fonda.

PROJEKTI IZ FAZE I FONDA			
Projekti koje je odobrio Upravni odbor Fonda	Okvirni budžet u KM s PDV-om	Planirani početak implementacije	Trajanje projekta u mjesecima
Uspostavljanje savremenih odjela za upravljanje ljudskim potencijalima u organima uprave u BiH (ULJP)	1.594.710,00	VM BiH je prihvatio Informaciju o projektu te je preporučeno da se urade dodatne konsultacije vezane za Zaključak.	18
Informacijski sistem trezora Brčko distrikta BiH (JF)	648.000,00	Projekat se nalazi u postupku javne nabavke	24
Izgradnja kapaciteta za borbu protiv korupcije u strukturama državne službe u BiH (ULJP/IK)	580.320,00	Projekat se nalazi u postupku javne nabavke	12
Obuka službenika za odnose sa javnošću-faza II (IK)	140.400,00	Projekat se nalazi u postupku javne nabavke	8
Obuka zaposlenih koji obavljaju poslove državne uprave za primjenu informacionih tehnologija i rad na računaru (ULJP)	728.430,30	Odobreno potpisivanje ugovora planirani termin: I kvartal 2016.	12
Izrada kataloga javnih registara u BiH (e-Uprava)	804.375,00	II kvartal 2016.	12
<b>Ukupno za projekte u postupku nabavke – Faza I:</b>	<b>4.496.235,30</b>		

U tabeli ispod nalazi se devet projekata za koje je Upravni odbor Fonda odobrio finansiranje iz druge faze. Riječ je o novcu koji su uložili trenutni donatori Fonda i domaće vlasti.

PROJEKTI ČIJE JE FINANSIRANJE ODOBRENO U OKVIRU FAZE II FONDA			
Projekti koje je odobrio Upravni odbor Fonda	Okvirni budžet u KM s PDV-om	Planirani početak implementacije	Trajanje projekta u mjesecima
Mapa puta za reformu registracije poslovnih subjekata (e-Uprava)	424.125,00	Poništena procedura javne nabavke Planirani termin potpisivanja ugovora: II kvartal 2016.	6
Jačanje kapaciteta za strateško planiranje i razvoj politika – faza II (SPPD II) (SPKIP)	2.478.411,00	Odobreno potpisivanje ugovora I kvartal 2016.	30
Javno privatno partnerstvo (JPP) (JF)	2.918.477,25	Projekat je u fazi javne nabavke II kvartal 2016.	18
Uspostavljanje i/ili jačanje kapaciteta institucije/a za kontrolu propisa i uspostavljanje sistema redukcije administrativnih prepreka (UPUU)	1.849.307,85	Odobreno potpisivanje ugovora I kvartal 2016.	24
Specijalistički program obuka za IT menadžere (eUprava)	218.058,75	Odobreno potpisivanje ugovora I kvartal 2016.	10

Implementacija zajedničkih servisa za eUsluge (eUprava)	1.872.000,00	Odobreno potpisivanje ugovora I kvartal 2016.	12
Razvoj elektronskih obuka za potrebe državne službe/uprave u BiH (ULJP)	265.990,14	IV kvartal 2016.	12
Sistemi za upravljanje dokumentima i e-sjednicama vlada (e-Uprava)	2.068.560,00	IV kvartal 2016.	18
Nadogradnja Jedinstvenog informacionog sistema za registraciju poslovnih subjekata u Republici Srpskoj kroz nabavku neophodne HW infrastrukture (backup serveri) (e-Uprava)	46.215,00	III kvartal 2016.	2
<b>Ukupno za projekte u postupku pripreme projektne dokumentacije/postupku nabavke – Faza II</b>	<b>12.141.144,99</b>		

### *Finansije Fonda za reformu javne uprave*

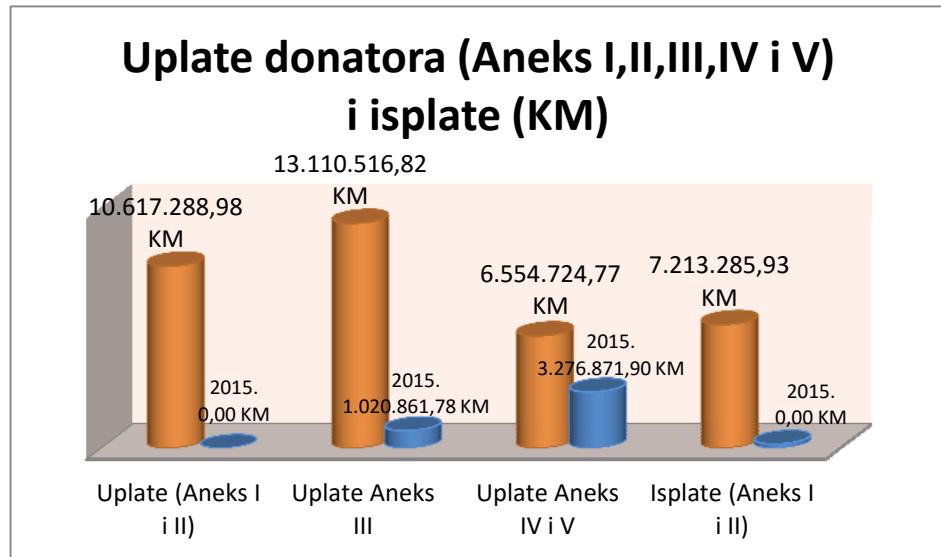
---

Od uspostavljanja Fonda 2007. do 31. decembra 2015. donatori su, u skladu s Aneksima I, II, III i IV Memoranduma, uplatili u Fond ukupno **28.975.530,57 KM**. U skladu s Aneksom III Memoranduma domaće vlasti su, zaključno s 31. decembrom 2015, u Fond ukupno uplatile **1.307.000,00 KM** (VMBiH 600.000 KM, Vlada FBiH 510.000 KM, Vlada BDBiH 102.000 KM, a Vlada RS 95.000 KM). Ukupno je u Fond uplaćeno **30.282.530,57 KM**.



Pregled uplata donatora u skladu s Aneksima I, II, III i IV i uplate bh. vlada prema Aneksu III

Od gore navedenog iznosa, za realizaciju 13 projekata zaključno s 31. decembrom 2015. ukupno je isplaćeno **7.213.285,93 KM** s PDV-om. U ovom izvještajnom periodu nije bilo isplata s računa Fonda za reformu javne uprave. Ukupno realizirani povrat PDV-a od završenih projekata do 31.12.2015. iznosi **1.048.084,25 KM**. U izvještajnom periodu nije bilo Rješenja Uprave za indirektno oporezivanje BiH o povratu PDV-a.



Uplate donatora (Anex I, II, III, IV i V) i ukupne isplate

#### *Saradnja s donatorima Fonda za RJU*

U skladu s prijedlogom koji je prihvatio Upravni odbor Fonda za RJU<sup>59</sup>, Ured koordinatora je 2014. pokrenuo, a Vijeće ministara BiH odoborilo Prijedlog Aneks V Memoranduma o razumijevanju za uspostavljanje Fonda za RJU s osnovama za zaključenje<sup>60</sup>, uz zaključak da Ured koordinatora dostavi Prijedlog Aneksa V Predsjedništvu BiH u daljnju proceduru. Za potpisnika je određen predsjedavajući Vijeća ministra BiH. Predsjedništvo BiH je krajem marta<sup>61</sup> odobrilo Aneks V Memoranduma, a potписан je u trećem kvartalu 2015. Time su Ministarstvu vanjskih poslova Danske omogućene planirane uplate u Fond u naredne dvije godine, a ujedno je omogućena i nesmetana provedba do sada odobrenih projekata, kao i novih, koji bi trebali biti predloženi u narednom periodu.

#### *Ostali donatori*

Forum za koordinaciju donatora (DCF) u 2015. održao je dva sastanka, na kojima su sudjelovali i predstavnici Ureda koordinatora. Sastanke Forum-a organizira Ministarstvo finansija i trezora BiH/Sektora za koordinaciju međunarodne ekonomske pomoći (SCIA), a na njima donatori prezentiraju projekte i aktivnosti koje provode u BiH.

Na junskom sastanku, predstavnici MFT BiH i vođa tima projekta koji finansira Švedska Agencija za međunarodni razvoj i saradnju (Sida) prezentirali su Srednjoročno planiranje kao instrument za učinkovitu alokaciju javnih sredstava. Naglašeno je da je opći cilj procesa osiguranje planskog osnova za kvalitetno upravljanje razvojem u skladu s nadležnostima Vijeća ministara i institucija BiH, dok su posebni ciljevi – usklajivanje i koordinacija procesa planiranja u Vijeću ministara i institucijama BiH, optimalna alokacija novca na prioritetne zadatke i projekte, kao i unapređenje procesa praćenja programa i planova, te izvještavanja o realizaciji. Također, predstavnik Ministarstva pravde BiH prezentirao je Godišnje planiranje kao instrument za učinkovitu alokaciju javnih sredstava.

Na sastanku u decembru direktor Ureda za razvojnu saradnju Švicarske u BiH je predstavio ciljeve i djelokrug nove Strategije saradnje sa Bosnom i Hercegovinom za period 2017-2020. koja je u pripremi. Glavna područja djelovanja i u narednom periodu ostaju: lokalna samouprava i općinske usluge, te ekonomija, zapošljavanje i zdravstvo, uz mogućnost uvođenja novih, kao što su pravda i sigurnost, rodna pitanja, migracije i razvoj, građansko obrazovanje i privatno-

<sup>59</sup> Na 41. sjednici održanoj 05.09.2014.

<sup>60</sup> Na 115. sjednici VMBiH, održanoj 18.12.2014.

<sup>61</sup> Na 5. sjednici Predsjedništva BiH održanoj 26.03.2015. godine

javno partnerstvo u smjeru jačanja društveno ekonomskog razvoja BiH. Na ovom sastanku je prezentiran i novi Okvir partnerstva Grupacije Svjetske banke sa BiH (CPF) sa naglaskom na način formulisanja nove srednjoročne Strategije za period 2016-2020<sup>62</sup>. Naglašeno je da je CPF zasnovan na rezultatima Sistematske dijagnostike zemlje (SCD), nalazima i naučenim lekcijama iz prethodne Strategije (CAS) i Reformskoj agendi za BiH za period 2015-2018.

## 6. IZVJEŠTAVANJE I MONITORING

**V**ijeće ministara BiH je u izvještajnom periodu usvojilo Godišnji izvještaj o radu Ureda koordinatora za reformu javne uprave za 2014. godinu<sup>63</sup>, Polugodišnji izvještaj o radu Ureda koordinatora za period januar-juni 2015. godine<sup>64</sup>, Polugodišnji izvještaj o napretku (praćenje provođenja Revidiranog akcionog plana 1 Strategije reforme javne uprave u BiH) za period januar–juni 2014. godine<sup>65</sup> i Polugodišnji izvještaj o napretku za period januar – juni 2015. godine<sup>66</sup>. Godišnji izvještaj o napretku za 2014. dostavljen je Vijeću ministara BiH<sup>67</sup>, ali nikada nije razmatran. Usvojen je i Godišnji finansijski izvještaj Fonda za reformu javne uprave za 2014. godinu<sup>68</sup>.

U izvještajnom periodu Ured je radio na evaluaciji četiri projekta finansirana iz Fonda za RJJU. Pripremljeni su izvještaji o evaluaciji projekata „Izrada i uspostavljanje okvira interoperabilnosti i standara za razmjenu podataka u BiH“, „Informacijski sistem upravljanja budžetom (BMIS)“ i „Proširenje informacijskog sistema za upravljanje budžetom - BMIS softverskom komponentom za rodno-odgovorno budžetiranje“, te „Proširenje informacionog sistema za upravljanje ljudskim potencijalima sa softverskim modulima za planiranje kadrova i softverskog modula za vođenje internog tržišta rada za potrebe republičkih organa Republike Srpske“.

Izvještaji Ureda koordinatora o radu i monitoringu reforme su na [www.parco.gov.ba](http://www.parco.gov.ba).

## 7. ORGANIZACIJA I BUDŽET

### *Jačanje kapaciteta Ureda*

**P**ravilnikom o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mesta u Uredu koordinatora je sistematizirano ukupno 40 radnih mesta, a na kraju 2015. u Uredu su radila 34 zaposlena, dva zaposlenika manje nego na kraju 2014. Nakon odlaska bivše koordinatorice za reformu javne uprave na novu dužnost, mjesto koordinatora privremeno je, u skladu sa odlukom Vijeća ministara BiH obavljao zaposlenik Ureda<sup>69</sup>, a u avgustu Vijeće je imenovalo Dragana Ćuzulana za novog koordinatora<sup>70</sup>. Dva državna službenika su napustila državnu službu u drugoj polovini 2015., a Ured je ova mjesta popunio internim konkursom. Radna mjesta zaposlenika koji su unaprijeđeni internim konkursom Ured planira popuniti početkom 2016. Pored ovih Ured ima još četiri upražnjena radna mjesta, među kojima i mjesto zamjenika koordinatora za reformu javne uprave. U 2015. broj zaposlenih je smanjen za dvoje, u odnosu na prethodnu, 2014. godinu, te je, uz koordinatora za reformu javne uprave, ukupno zaposleno 27 državnih službenika i šest namještenika.

<sup>62</sup> Strategija je objavljena 15. decembra 2015. na web stranici Svjetske banke

<sup>63</sup> Na 123. sjednici, održanoj 11. februara 2015. godine

<sup>64</sup> Na 32. sjednici, održanoj 19. novembra 2015. godine

<sup>65</sup> Na 117. sjednici, održanoj 12. januara 2015. godine

<sup>66</sup> Na 20. sjednici, održanoj 25. avgusta 2015. godine

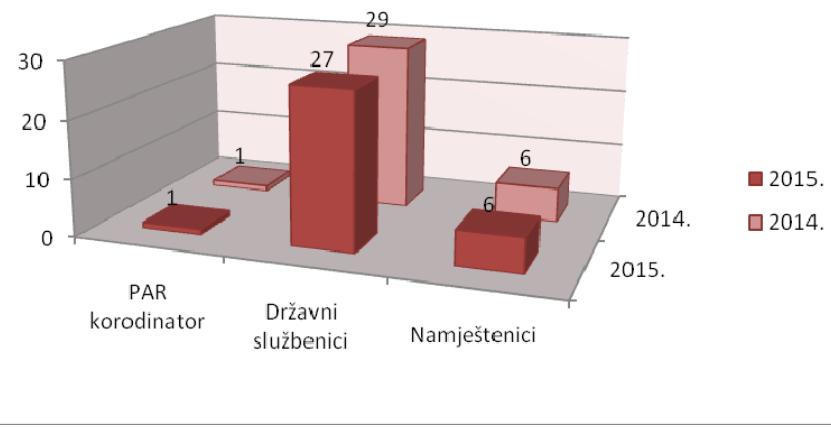
<sup>67</sup> Izvještaj je dostavljen Generalnom sekretarijatu VMBiH 10. marta 2015. godine

<sup>68</sup> Na 16. sjednici VMBiH održanoj 23. jula 2015. godine

<sup>69</sup> Rješenje CM br. 17/15 od 9.4.2015. godine

<sup>70</sup> Rješenje o imenovanju koordinatora za reformu javne uprave pri Kabinetu predsjedavajućeg Vijeća ministara BiH, Službeni glasnik BiH, 71/15

## Struktura zaposlenih 2014. i 2015.

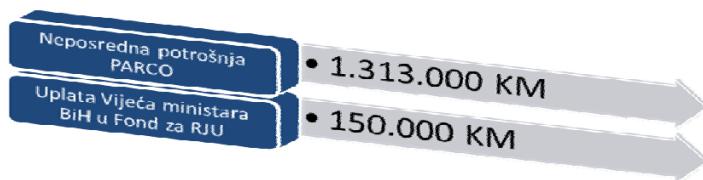


Grafikon: Struktura zaposlenih PARCO 2014. i 2015. godine

Ured je i u ovom periodu jačao kapacitete zaposlenih usavršavanjem, obukama, radionicama i konferencijama. Usavršavanje je trajalo tokom cijele godine, pohađanjem obuka koje je prvenstveno organizirala Agencija za državnu službu BiH, Direkcija za evropske integracije, Regionalna škola za javnu upavu (RESPA) i Njemačko društvo za međunarodnu saradnju (GIZ).

### Budžet

Zakonom odobreni budžet Ureda koordinatora za period 1.1.-31.12.2015. iznosi 1.463.000 KM. Struktura odobrenog budžeta je sljedeća: 1.313.000 KM za neposrednu potrošnju institucije i 150.000 KM od Vijeća ministara BiH koja su predviđena kao podrška domaćih vlasti Fondu za RJJ za implementaciju Strategije RJJ.



Struktura budžeta Ureda koordinatora za 2015. godinu.

U izvještajnom periodu su pripremljeni i u zakonskom roku predati izvještaji o izvršenju budžeta Ureda koordinatora za 2014., tromjesečni, polugodišnji i devetomjesečni izvještaji o izvršenju budžeta za 2015., pregled prioriteta za period 2016-2018. radi pripreme Dokumenta okvirnog budžeta institucija BiH za period 2016-2018, kao i prijedlog budžeta za 2016.

Ured za reviziju institucija BiH je u maju izvršio završnu reviziju poslovanja Ureda koordinatora za 2014. i dao pozitivno mišljenje na finansijske izvještaje i finansijsko poslovanje Ureda koordinatora u 2014.

### Odnosi s javnošću

Ured koordinatora je u prvoj polovini 2015. promovirao aktivnosti na realizaciji dva projekta koji se finansiraju iz IPA fonda. Radi se o projektima „Edukacija voditelja upravnih postupaka i inspektora“ i „Modernizacija sistema upravljanja ljudskim potencijalima u državnoj službi (EUHRM)“. U okviru projekata održan je niz radionica, a informacije o događajima postavljene su na web stranicu Ureda ([www.parco.gov.ba](http://www.parco.gov.ba)). Na ovoj stranici redovno su postavljane i vijesti

o održavanju sastanaka nadzornih timova, sjednica Upravnog odbora Fonda za RJJ, kao i informacije o projektima koji će biti finansirani iz Fonda.

Ured je nastavio saradnju sa glasnogovornicima u Vijeću ministara BiH, a aktualne informacije o reformi javne uprave plasirane su i kroz Info bilten Vijeća.

Zahvaljujući pomoći Njemačkog društva za međunarodnu saradnju (GIZ), Ured je u sklopu komunikacione kampanje, a s ciljem povećanja vidljivosti reforme javne uprave, izradio novu podstranicu koja još nije operativna. Namjena nove podstranice je promocija procesa reforme, te drugih procesa koji su u direktnoj vezi sa reformom javne uprave, kao što je Partnerstvo za otvorenu vlast. Potrebno je podstranicu popuniti sadržajem. U sklopu kampanje izrađena je i Strategija online komuniciranja Ureda koja je, zajedno sa Komunikacionim planom za 2015, razmatrana na jednom od junske sastanak zaposlenih. Strategija online komuniciranja Ureda u septembru je postavljena na web stranicu kako bi zainteresirana javnost mogla dati komentare na sadržaj ovog dokumenta.

Ured je nastavio saradnju sa medijima u BiH, a povećan interes medija o temi reforme javne uprave zabilježen je u martu i aprilu. Mediji su izvještavali i o konferenciji o upravljanju kvalitetom – instrument za bolju javnu upravu koju je organizirao Ured u oktobru 2015.

Kroz implementaciju druge faze Sporazuma o realizaciji Programa jačanja javnih institucija 21-24. aprila održana je obuka o strateškom komuniciranju, namjenjena rukovodiocima i službenicima za komunikacije Direkcije za evropske integracije, Agencije za statistiku BiH, Agencije za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta i Ureda koordinatora za RJJ.

Ured koordinatora organizirao je Dan otvorenih vrata u sklopu kampanje o transparentnosti u javnoj upravi<sup>71</sup>. U okviru Programa jačanja javnih institucija organizovana je i informativna kampanja pod sloganom „Imate pravo da znate“ te izrađeni dokumenti Politika proaktivne transparentnosti u javnoj upravi i Standardi proaktivne transparentnosti u javnoj upravi. Jedan od prvih koraka koje je Ured koordinatora poduzeo na proaktivnom objavljivanju informacija od javnog značaja na web stranici je postavljanje informacija i dokumenata u vezi sa budžetskom transparentnosti rada Ureda. Ured je na web stranici objavio: Budžet za 2015. godinu (zajedno sa analitičkim podacima), Operativni plan za 2015. godinu, Obrazloženje Operativnog plana izvršenja budžeta za 2015, te Izvještaj o izvršenju budžeta za period 01.01. – 30.06.2015.

Predstavnica Ureda zadužena za odnose s javnošću je učestvovala na junskoj konferenciji „Akcioni plan u okviru Partnerstva za otvorenu vlast“ u organizaciji nevladine organizacije TI BiH, na kojoj je govorila o temi „Postojeći strateški projekti i aktivnosti reforme javne uprave relevantni za OGP inicijativu“, te prvoj regionalnoj konferenciji o Partnerstvu za otvorenu vlast u septembru, u Tirani.

## 8. PLANIRANI KORACI U NAREDNOM PERIODU

**U**red koordinatora u predstojećem će se periodu fokusirati na nastavak započetih aktivnosti na osiguranju kontinuiteta reforme javne uprave nakon 2014. i dalje prilagođavanje uprave principima koje se primjenjuju u evropskim zemljama, u skladu sa pretpriistupnim kriterijima. Uzimajući u obzir važnost nastavka reforme za dalje napredovanje zemlje na putu ka EU, dosadašnje napore struktura za reformu javne uprave na razvoju dokumenata kao osnove za dalji napredak u ovom procesu, te potrebu dalje nadogradnje kroz principe javne uprave, slijedi nekoliko najvažnijih koraka planiranih za naredni period:

- Osigurati političku podršku daljem procesu reforme javne uprave neophodnu za dalji razvoj profesionalne, odgovorne, transparentne i efikasne državne službe na svim nivoima, te u cilju ispunjenja preporuka Evropske komisije.

<sup>71</sup> Održano 2.10.2015. godine

- Osigurati dalji kontinuitet procesa reforme javne uprave baziranog na Strategiji reforme javne uprave i Revidiranom akcionom planu 1, kroz nastavak započetih aktivnosti, ciljeva i mjera koji nisu ostvareni u prethodnom periodu.
- Pripremiti prijedlog novog okvira za reformu javne uprave do kraja juna 2016. godine, na bazi postojećih dokumenata, kao i rezultata analiza dosadašnje provedbe reforme na temelju Strategije reforme javne uprave i Revidiranog akcionog plana 1, SIGMA procjene stanja, te provedenih konsultacija sa zainteresiranim stranama i u saradnji sa koordinatorima entiteta i Brčko distrikta BiH.
- Osigurati veću vidljivost reforme javne uprave, te ojačati saradnju sa organizacijama civilnog društva, uključujući i njihovo uključivanje kroz konsultacije u pripremu novog strateškog okvira.
- Nastaviti aktivnosti unapređenja sistema monitoringa i evaluacije Strategije reforme javne uprave, kao i dalji razvoj ovog sistema u skladu sa razvojem novog strateškog okvira, te osigurati odgovarajuće ljudske kapacitete u Uredu za ove namjene.
- Nastaviti snaženje strukture za provedbu reforme javne uprave i prilagođavanje zahtjevima sektorskog pristupa programiranju pomoći u okviru IPA II, u saradnji sa Direkcijom za evropske integracije BiH i Delegacijom Evropske unije u BiH.
- Nastaviti saradnju sa OECD/SIGMA u skladu sa identifikovanim oblastima podrške za BiH, posebno u dijelu koji se odnosi na razvoj novog strateškog okvira za RJU.
- Nastaviti saradnju sa GIZ-om u provedbi Programa jačanja javnih institucija i identifikovati područja za dalji nastavak saradnje sa predstavnicima Britanske ambasade posredstvom GGF fonda.
- Pripremiti okvir za upravljanje kvalitetom u institucijama i organima javne uprave u BiH, uz osiguranje razvoja stručnih kapaciteta i savjetodavne funkcije zaposlenih u Uredu u domenu primjene CAF modela upravljanja kvalitetom.