

Prva smo domaća institucija kojoj su donatori povjerili novac na upravljanje i to kroz postojeći Fond za reformu javne uprave. O domaćinskom trošenju donatorskoga ali i novca poreznih obveznika govore i izvješća Ureda za reviziju institucija BiH gdje se pozitivnim ocjenjuje cijelokupno poslovanje naše institucije. Nakana nam je da transparentnost i otvorenost budu na vrhu ljestvice naših prioriteta i u budućnosti. Želimo biti još bolji u ovom pogledu te ćemo zato nastaviti graditi instituciju po europskim načelima, a u suradnji sa svim relevantnim partnerima u reformskom procesu poticati ćemo institucije uprave da rade po europskim standardima. Kamo da i u narednom razdoblju unaprijedimo upravne sustave u BiH, a s posebnim naglaskom na proaktivnu transparentnost institucija.

KONTAKTI

NAZOVITE NAS

Tel: +387 (0) 33 565 763
Fax: +387 (0) 33 565 761

ADRESA

Vrazova 9
71 000 Sarajevo
Bosna i Hercegovina

PIŠITE NAM

parco.office@parco.gov.ba

www.parco.gov.ba



Implemented by
giz Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH



Ured koordinatora za reformu javne uprave
Канцеларија координатора за реформу јавне управе
Public Administration Reform Coordinator's Office

**Imate pravo znati
kako se provodi reforma
javne uprave u BiH**

REFORMA JAVNE UPRAVE

Proces prati i koordinira
Ured koordinatora za
reformu javne uprave.



Reformama do dobrog upravljanja

Reforma javne uprave je jedan od preduvjeta za uspješnu integraciju naše zemlje u Europsku uniju. Provedbom strateških dokumenata kao što su **Strategija reforme javne uprave**, Akcijski plan 1, a kasnije i **Revidirani akcijski plan 1** nastoji se, između ostalog, omogućiti efikasna provedba zakona i stvoriti transparentna, građanima orijentirana, racionalna, profesionalna, djelotvorna i učinkovita javna uprava. Takva je javna uprava sastavnim dijelom učinkovitoga poslovnog okružja. Reforma javne uprave je veliki izazov za BiH, jer Vijeće ministara BiH, vlade Federacije BiH, Republike Srpske i Distrikta Brčko temeljem jedinstvenoga dokumenta - Strategije reforme javne uprave u BiH – istovremeno provode reformu na četirima upravnim razinama. Usvajanjem je Strategije otvorelo reformiranje različitih i složeno uređenih sustava javne uprave u BiH, po istim kriterijima i principima, s ciljem harmonizacije rada svih uprava.

Kako bi nadležne institucije u cijeloj zemlji ispunile svoje obveze utvrđene Strategijom, reformski proces potiče, prati i koordinira **Ured koordinatora za reformu javne uprave**.

Ciljevi reforme

Transparentnost i otvorenost uprave su samo neki od ciljeva reforme javne uprave u BiH. **Otvorenost izlaže rad javne uprave nadzoru i kritici izvana, dok transparentnost označava da rad javne uprave treba biti svima vidan i razumljiv.** Transparentnost se smatra preduvjetom za odgovornost javne vlasti, njezinu demokratsku legitimnost te u konačnici učinkovitost u rješavanju javnih problema: ona je okosnica dobrog upravljanja. U dobro su upravi građani informirani, razumiju svoja prava i obveze, uključeni su u proces donošenja odluka, a vlade su odgovornije na način da bolje ispunjavaju potrebe građana. U tom kontekstu **građani imaju pravo znati kako se u njihovo ime i za njihov račun odlučuje i kakve su posljedice tih odluka.**



Ciljevi i mjere Revidiranoga akcijskog plana 1 Strategije reforme javne uprave se, kroz različite reformske oblasti, u određenoj mjeri i na neizravan način, dotiču transparentnosti. Reformska se oblast Institucionalna komunikacija izravno usredotočuje te ukazuje na potrebu povećanja razine transparentnosti u radu institucija na četirima spomenutim upravnim razinama. Reformske mjere u ovoj oblasti se odnose na to da će institucije redovito izvješćivati i ispunjavati obveze i odgovornosti sukladno Zakonu o slobodi pristupa informacijama, sve institucije imati barem jednu osobu za odnose s javnošću, sadržaj web-stranica biti poboljšan s ciljem bolje informiranosti javnosti o radu i aktivnostima vlada ali i da će biti unaprijeđena suradnja i komunikacija s civilnim društvom kroz uključivanje u projekte, kampanje vlada i druge aktivnosti. Redovito izvješćivanje i ispunjavanje obveza i odgovornosti institucija sukladno Zakonu o slobodi pristupa informacijama također je jedna od reformskih mjer. Ispunjavanje ciljeva i mjera i iz drugih reformskih oblasti, poput Strateškog planiranja, koordinacije i izrade politika, Upravljanja ljudskim potencijalima, E-uprave, Upravni postupci i upravne usluge, Javnih finansija te Upravljanja ljudskim potencijalima doprinose povećanju razine transparentnosti i to kroz provedbu konzultacija sa zainteresiranom javnosti pri donošenju zakona, uspostavu okvira kompetencija pri upošljavanju u javnoj upravi, transparentniju potrošnju javnih sredstava...

Reforme su i naš izbor

Paralelno s koordiniranjem i praćenjem ispunjenja reformskih mjera Ured je od 2011. godine partner njemačkome GIZ-u u provedbi Sporazuma o implementaciji Programa jačanja javnih institucija. U drugoj fazi Programa Ured koordinatora, Direkcija za europske integracije, Agencija za statistiku BiH i Agencija za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvalitete sudjeluju u radu Grupe za komunikacije i upravljanje znanjem. Strateško pozicioniranje komunikacija unutar javnih institucija, unaprjeđenje profesije, izgradnja kapaciteta, promjena pristupa komunikacijama (od pukoga informiranja do dvosmjerne komunikacije s građanima) predstavljaju glavni temelj rada grupe.

Pored toga što potičemo druge institucije na provedbu reformskih mjera i sami kontinuirano radimo na unaprjeđenju vlastite transparentnosti i otvorenosti. Tijekom proteklih četiri godine više od 50 predstavnika medija i nevladina sektora sudjelovalo je u radionicama koje smo organizirali u suradnji s GIZ-om a s ciljem veće informiranosti i uključenosti u proces reforme javne uprave. Od 2008. godine Ured sudjeluje i u akciji „Volontiraj – kreditiraj“. Ured surađuje i s akademskom zajednicom.



Službena web-stranica www.parco.gov.ba, koja se ažurira svakodnevno, na jednom mjestu nudi sve informacije o radu Ureda, kao i svim događajima u oblasti reforme javne uprave u BiH i regiji. Javnosti su dostupni svi naši strateški dokumenti, izvješća o radu i praćenju reforme, izvješća o provedenom monitoringu projekata koji se financiraju iz Fonda za reformu javne uprave, kontakti uposlenika, organigram institucije, plan integriteta, obrazac za prijavu nepravilnosti/korupcije u instituciji, vodič za pristup informacijama, indeks registar informacija te obrazac zahtjeva za pristup informacijama. Ured je na sve zahtjeve po Zakonu o slobodi pristupa informacijama odgovorio sukladno Zakonu te do 1. rujna 2015. niti se jedan podnositelj zahtjeva nije žalio na rješenje Ureda koordinatora.